

CENTRAL
EUROPE

QBE ATLASZ - HUNGARY

Légiforgalmi Biztosítások Általános Biztosítási Feltétele (MJK: AVIGEN 001-2007)

1. A jelen feltételek alapján

a QBE Atlasz Biztosító Zrt. (1143 Budapest, Stefánia út 51., a továbbiakban: biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy – a Légijármű Géptest Biztosításának, a Légijármű Használók Általános Felelősségbiztosításának, Légijármű Használók Utas-felelősségbiztosításának illetve a Légijármű Használók Balesetbiztosításának különös feltételei szerint – egy, a kötvényen feltüntetett külön feltételekben meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkezésétől függően a biztosított részére, a szerződésben meghatározott díj ellenében, magyar fizetőeszközben, a jelen feltételekben meghatározott módon és mértékig, de legfeljebb a kötvényben rögzített biztosítási összeg(ek) erejéig a keletkezett kárt megtéríti.

2. A szerződő, biztosított

Jelen biztosítási feltétel alapján kötött biztosítási szerződést a biztosítani kívánt vagyontárgy megóvásában érdekelt személy kötheti meg (a továbbiakban: biztosított), illetve az, aki a szerződést ilyen személy javára köti (továbbiakban: szerződő).

A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.

Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződő fél helyébe léphet. Ebben az esetben a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződő féllel egyetemlegesen felelős.

3. A biztosítási szerződés létrejötte, hatálybalépése, tartama

A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.

A biztosítási szerződés határozott tartamú. A tartamot, azaz a biztosítási időszakot a felek a biztosítási szerződésben (kötvényen) rögzítik.

A kockázatviselés kezdete (a biztosítási szerződés hatályba lépése) a kötvényen a kockázatviselés kezdeteként megjelölt időpont, de legkorábban az azt követő nap 0 órája, amikor a szerződő fél által a biztosítás első díja a biztosító számlájára vagy pénztárába befizetésre került.

A kockázatviselés vége (a biztosítási szerződés lejárat) a kötvényen a kockázatviselés lejáratként megjelölt időpont. A biztosítási szerződés határozott időtartamra jött létre, a szerződés lejárat előtt nem mondható fel.

A biztosító és a szerződő fél az első díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodhat meg. Az első díj halasztott fizetésében történő megállapodás esetén a kockázatviselés kezdete legkorábban a biztosító és a szerződő fél megállapodását követő nap.

4. A biztosítási szerződés területi hatálya

A biztosítási szerződés a biztosítási kötvényben megnevezett földrajzi területeken belüli repülésekre nyújt fedezetet.

A biztosítottak azonban tisztában kell lennie azzal, hogy bizonyos országokban érvényben lehetnek speciális követelmények a felelősségbiztosításokkal kapcsolatban, amikor a légi jármű az adott ország légterében tartózkodik. A biztosított kötelessége meggyőződni arról, hogy a légi jármű rendelkezik a megfelelő biztosítással a kérdéses légtérben való közlekedéshez.

5. Biztosítási esemény

A biztosítási esemény(ek) a jelen Légiforgalmi Biztosítások Általános Biztosítási Feltételéhez tartozó kiegészítő feltételekben kerülnek meghatározásra. A jelen Légiforgalmi Biztosítások Általános Biztosítási Feltételében nem szabályozott kérdésekben a biztosítási szerződésben megnevezett kiegészítő feltételekben - Légi jármű Géptest Biztosításának, a Légi jármű Használók Általános Felelősségbiztosítása, Légi jármű Használók Utas-felelősségbiztosításának illetve a Légi jármű Használók Balesetbiztosításának különös feltételeiben- foglaltak az irányadók.

A kiegészítő feltétel(ek) kizárólag a jelen Légiforgalmi Biztosítások Általános Biztosítási Feltételeivel együtt érvényes(ek).

6. A biztosítási díj esedékessége

A biztosító a biztosítási szerződés díját biztosítási időszakra állapítja meg és a kötvényen feltünteti.

A biztosítás első díja a szerződés létrejöttkor, a folytatólagos díj pedig annak - a szerződő által előre meghatározott - időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, a szerződés - változatlan biztosítási összeggel - a kifizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

7. Kizárások

7.1. Általános kizárások

A biztosító nem téríti meg a:

- a) más biztosítással már fedezetbe vont károkat,
- b) nem biztosított vagy biztosításból kizárt vagyontárgyban keletkezett károkat,
- c) bármilyen vegyi, biológiai, biokémiai vagy elektromágneses fegyverrel összefüggő károkat.
- d) penész, üszög, gomba, spórák és bármilyen egyéb típusú, vagy hasonló természetű, illetve jellegű mikroorganizmus által okozott, ezekkel összefüggő károkat, ide értve minden olyan anyagot, amelynek jelenléte ténylegesen vagy esetlegesen veszélyezteti az emberi egészséget,
- e) a terrorizmussal összefüggésbe hozható bármely jellegű károkozás során keletkezett károkat. Jelen feltétel értelmében terrorista cselekmény alatt azt a cselekményt értjük, amely magában foglalja - de nem korlátozódik - bármely személy vagy személyek csoportja által elkövetett erő vagy erőszak és/vagy azzal való fenyegetés alkalmazására, cselekedjen az(ok) önállóan, vagy bármely szervezet vagy kormány nevében, vagy azzal kapcsolatban akár politikai, vallási, ideológiai vagy etnikai céllal vagy okból kifolyólag, beleértve a kormányra gyakorlandó befolyásolást és/vagy a nyilvánosság, vagy a nyilvánosság valamely részének megfélemlítését.
- f) Kizárt minden olyan kár vagy károkozás, melynek oka közvetve vagy közvetlenül az informatikai rendszerekben, számítógépekben, integrált áramkörökben, elektromos vagy elektronikus vezérlésű gépekben keletkező bármely jellegű hátrányos adatvesztés,

szoftvereknek vagy számítógépes programoknak az eredeti felépítésének törlése, elromlása vagy eltorzulása miatt bekövetkezett hátrányos megváltozás. Jelen kizárás hatálya alá tartoznak a számítógépes vírusok által okozott valamint a számítógépes rendszerek dátum felismerési hibájából eredő károk, illetve ezek következményi kárai is.

- g) bármilyen az azbesztózissal összefüggő kár az alábbiak szerint:
Jelen feltétel szerint a biztosítás nem nyújt fedezetet semmilyen jellegű kárigényre, mely közvetlenül vagy közvetve az alábbiakkal kapcsolatos, az alábbiakból keletkezik, vagy az alábbiak következménye:
- (1) azbeszt, vagy bármilyen azbesztet tartalmazó, vagy feltételezetten azbesztet tartalmazó anyag vagy termék bármilyen formában való tényleges, feltételezett vagy fenyegető jelenléte; vagy
 - (2) a Biztosított vagy egyéb személy arra irányuló kötelessége, kérése, igénye, vagy törvényi, vagy jogszabályi előírás, hogy tesztelje, megfigyelje, eltakarítsa, eltávolítsa, tárolja, kezelje, semlegesítse, védelmet biztosítson ellene, vagy bármilyen egyéb módon válaszlépést tegyen azbeszt, vagy bármilyen azbesztet tartalmazó, vagy feltételezetten azbesztet tartalmazó anyag vagy termék tényleges, feltételezett, vagy fenyegető jelenléte esetén.

Ennek ellenére, a jelen kizárás nem vonatkozik a repülőgép szerencsétlenség miatti tűzből eredő robbanás vagy összeomlás, vagy rögzítésre került, a légi jármű abnormális működését okozó, repülés közben felmerülő vészhelyzet miatt keletkező kárigényre.

Jelen biztosítás szerződés egyéb intézkedéseivel ellentétben a Biztosító nem köteles a fenti (1) és (2) bekezdés szerint teljes egészében, vagy részben kizárt kárigényeket kivizsgálni, azok tekintetében a szakértői díjakat és jogi költségeket fizetni.

- h) bármilyen nukleáris, radioaktív vagy hasadó anyaggal összefüggő kár az alábbiak szerint:
- 1) Jelen biztosítás nem nyújt fedezetet:
 - bármilyen vagyontárgy elveszésére, megsemmisülésére vagy károsodására, vagy ebből eredő vagy keletkező bármilyen kiadásra, vagy következményi kárra
 - bármilyen jellegű jogi felelősségreamit közvetlenül vagy közvetve az alábbiak okoznak, illetve amihez az alábbiak járulnak hozzá, vagy az alábbiak miatt merülnek fel:
 - (a) bármilyen nukleáris készülék radioaktív, mérgező, robbanékony vagy egyéb veszélyes tartozéka vagy annak nukleáris alkotórésze;
 - (b) bármilyen egyéb radioaktív anyag radioaktív tartozéka, vagy radioaktív tartozékok mérgező, robbanékony vagy egyéb veszélyes alkotórészrel való kombinációja, miközben rakományként szállítás alatt áll, beleértve a raktározást és esetleges rakodást
 - (c) bármilyen jellegű egyéb radioaktív forrás ionsugárzása vagy a radioaktív forrásból eredő radioaktív szennyeződés, vagy a radioaktív forrás mérgező, robbanékony vagy egyén veszélyes tartozéka.

2) A felek egyetértenek és megállapodás született, hogy az 1 (b) és (c) bekezdés szerinti radioaktív anyag vagy egyéb radioaktív forrás nem foglalja magában:

(a) gyengített urán vagy természetes urán bármilyen formáját;

(b) radioizotópok, amelyek a gyártás utolsó fázisába értek, oly módon, hogy felhasználhatók legyenek tudományos, orvosi, mezőgazdasági, kereskedelmi, oktatási vagy ipari célra.

3) Ennek ellenére, a jelen feltétel szerint a biztosítás nem nyújt fedezetet semmilyen vagyontárgy veszteségére, megsemmisülésére vagy károsodására, vagy következményi kárára, vagy bármilyen jellegű jogi felelősségre, amelyek tekintetében:

(a) a jelen biztosítás szerinti Biztosított egyéb biztosítási kötvény alapján biztosított vagy további biztosított, ideértve bármilyen nukleáris energiára vonatkozó kötvényt is; vagy

(b) valamely személy vagy szervezet előírás szerint tart fenn pénzügyi védelmet valamely ország jogszabályai értelmében; vagy

(c) a jelen biztosítás szerinti Biztosított a Kormány vagy valamely kormányhivatal részéről kártérítésre jogosult, vagy jogosult lenne, ha a jelen Kötvény nem került volna kibocsátásra.

4) A (2) bekezdés szerint kizárásra nem került nukleáris kockázatok tekintetében felmerülő veszteségre, megsemmisülésre, kárra, kiadásra vagy jogi felelősségre (a jelen feltétel összes egyéb korlátozásai, garanciái és kizárásai értelmében) jelen biztosítás fedezetet nyújt, feltéve, hogy:

(a) radioaktív anyag rakományként történő szállítása tekintetében, ideértve a raktározást és esetleges rakodást is, felmerülő kárigény esetén a szállítóeszköz minden tekintetben megfelel a teljes Civil Aviation Organisation „Technical Instructions for the Safe Transport of Dangerous Goods by Air” (~Polgári Repülési Hivatal „Veszélyes Áruk Légi Úton Történő Szállítására Vonatkozó Technikai Utasítások”) előírásainak, kivéve, ha a szállítóeszköz annál még szigorúbb szabályozás alá esik, amikor is a vonatkozó szigorúbb szabályozásnak kell megfelelnie;

(b) a jelen feltétel kizárólag csak a biztosítási időszak folyamán történő incidensre vonatkozik, amely esetben a Biztosított a Biztosítóval szemben, illetve bármely egyéb károsult a Biztosítottal szemben kárigénnyel az incidens időpontját követő három éven belül élhet,

(c) légi jármű radioaktív szennyeződés által, vagy radioaktív szennyeződés hozzájárulásával okozott elveszése, megsemmisülése, károsodása, vagy használatból való kiesése miatti kárigény esetén, a szennyeződés mértékének meg kell haladnia az alábbi skála szerint megengedhető maximális szintet:

Kibocsátó: Nem fixált felszíni radioaktív szennyeződés megengedhető maximális szintje:
(IAEA Egészségügyi és Biztonsági Szabályok) (300 cm³ felett átlagolva)

Béta, gamma, és alacsony toxicitású alfa sugár kibocsátók	maximum 4 Becquerel/cm ² (10 mikrocurie/cm ²)
--	---

Az összes egyéb kibocsátó	maximum 0.4 Becquerel/cm ² (10-5 microcurie/cm ²)
---------------------------	---

(d) a jelen záradék szerinti fedezetet a Biztosító hét napos felmondással bármikor megszüntetheti.

i) bármilyen háborúval, invázióval stb. összefüggő kár az alábbiak szerint:

Jelen feltétel szerint a biztosítás nem nyújt kártérítést az alábbiak által okozott kárigényekre:

(a) háború, megszállás, idegen ellenség cselekményei, ellenségeskedés (akár hadüzenettel, akár hadüzenet nélkül), polgárháború, forrongás, forradalom, felkelés, statárium, katonai vagy bitorló hatalom vagy hatalom bitorlására tett kísérlet.

(b) atom vagy nukleáris hasadást és/vagy fúziót vagy egyéb hasonló reakciót, vagy radioaktív erőt vagy dolgot alkalmazó háborús fegyver ellenséges szándékú elsütése.

(c) sztrájk, zendülés, polgári mozgalmak vagy munkás zavargások.

(d) egy vagy több személy politikai célú vagy terror cselekménye, akár szuverén hatalom ügynökeiként cselekszenek, akár nem, függetlenül attól, hogy az ebből eredő kár szándékos-e vagy véletlenszerű.

(e) rosszhiszemű cselekmény vagy szabotázs.

(f) valamely Kormány (akár polgári, akár katonai, akár de facto) jogcímén, használatára vagy rendeletére történő elkobzás, államosítás, lefoglalás, zárolás, visszatartás, eltulajdonítás, rekvirálás.

(g) Légijármű vagy a járaton tartózkodó legénység eltérítése vagy jogtalan lefoglalása, vagy rosszhiszemű irányítása (beleértve az lefoglalásra vagy irányításra tett kísérletet is), amelyet a fedélzeten tartózkodó személy vagy személyek követnek el a Biztosított egyetértése nélkül.

Továbbá, jelen feltétel szerint a biztosítás nem nyújt fedezetet, az azon idő alatt felmerülő kárigényekre, mialatt a Légijármű a fenti veszélynek bármelyike miatt nem áll a Biztosított irányítása alatt. A Légijármű akkor tekinthető úgy, mint ami visszakerült a Biztosított irányítása alá, ha a Légijármű biztonságosan visszatért a jelen biztosítás területi hatályából ki nem zárt és a Légijármű üzemeléséhez megfelelő légtérbe (a biztonságos visszatérés értelmében elvárás, hogy a légijármű kikapcsolt és áram- és nyomásmentes motorokkal legyen leparkolva).

7.2. Különös kizárások

A biztosító nem téríti meg azon károkat, melyek oka közvetve, vagy közvetlenül a következők:

j) - A légi jármű nem rendelkezett minden légi út esetére vonatkozó érvényes légi alkalmassági bizonyítvánnyal vagy repülési engedéllyel, illetve a légi jármű kérdéses használatára vonatkozó speciális engedéllyel.

k) - A légi jármű személyzete nem rendelkezett a repülés/földi gurulás esetére a kérdéses repüléshez/guruláshoz szükséges valamennyi érvényes engedéllyel.

A biztosítás nem fedezi továbbá:

l) Olyan légi út alatt bekövetkezett kárt, mely során megszüntették a légi alkalmassági bizonyítványban vagy az adott repülésre vonatkozó speciális engedélyben meghatározott korlátozásokat.

m) Ha a kár a légi jármű a biztosítási kötvényben meghatározott földrajzi területen kívüli használata közben következett be, kivéve, ha vis major kényszerítette a meghatározott földrajzi terület elhagyására.

n) Az USA/Kanada területén keletkezett kárigényeket.

o) Az egész világra kiterjedő biztosítási fedezet esetén a mellékelt záradék szerinti területeken keletkezett kárigényeket.

8. Mentésülés

A biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a szerződő, illetőleg a biztosított, vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozó, a biztosítottak a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja illetve bármilyen más személy, aki a biztosított légi jármű üzemeltetésére jogosult (földi és légi személyzet) szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta. Ezek a rendelkezések a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazandók.

A jelen feltétel alapján súlyos gondatlanságnak minősül különösen, ha a károkozás

a.) 0,2 ezreléket meghaladó súlyosan ittas, bódító vagy kábító hatású szer hatása alatti állapottal közvetlen okozati összefüggésben történt,

b.) engedélyhez kötött tevékenység, engedély nélküli végzése során történt,

c.) a korábbi károsodással azonos körülmények között és azért következett be, mert a vagyontárgy megóvásában érdekelt személy nem tette meg a kármegelőzés érdekében szükséges intézkedéseket annak ellenére sem, hogy a hatóság vagy a biztosító a kár ismétlődésének veszélyére írásban is figyelmeztette.

Mentesül a biztosító, ha a biztosított a kárbejelentési kötelezettségének késve tesz eleget, s emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak.

9. A biztosítási szerződés megszűnése

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn.

A biztosítási szerződés megszűnésének okai a következők lehetnek:

a) A határozott tartamra kötött biztosítási szerződés a tartam lejártakor a kötvényben - lejáratként - megjelölt időpontban szűnik meg.

b) Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetlenné vált, vagy a biztosított biztosítási érdeke megszűnt, a szerződés a hónap utolsó napjával megszűnik.

Amennyiben a biztosítási szerződés a biztosítási esemény bekövetkezése miatt szűnt meg, a biztosítót megilleti annak a biztosítási időszaknak a teljes díja, amelyben kockázatviselése véget ért.

- c) Ha a szerződő az első, illetve a folytatólagos díjat - a díj esedékességétől számított 60 naptári napon belül - nem egyenlíti ki, a biztosítási szerződés megszűnik.

A biztosítási szerződés megszűnése után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést, e díjat a biztosító 15 naptári napon belül visszautalja, levonva belőle azt a - két hónapi - díjrészt, amely a díjnemfizetés miatti megszűnés előtti kockázatviselésével arányos.

Ha a légitársaságot eladják, a biztosítási szerződés automatikusan megszűnik, és a szerződő köteles az eladásról azonnal értesíteni a biztosítót. A biztosítási szerződést nem lehet az új tulajdonosra átruházni.

10. Közlési, változás-bejelentési kötelezettség

A szerződő a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a valóságnak megfelelően a biztosítóval közölni, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyeket a szerződő ismert vagy ismernie kellett.

A szerződő 15 naptári napon belül köteles írásban bejelenteni minden olyan körülményben bekövetkezett változást, amelyre a biztosító a szerződés létrejöttét megelőzően rákérdezett, különösen:

- ha másik biztosító intézettel ugyanazon vagyontárgy(ak)ra olyan kockázatra is szóló biztosítási szerződést kötött, amelyre e szabályzat alapján a biztosító kockázatviselése kiterjed,
- ha a biztosított vagyonérték megváltozott,
- ha a biztosított légitársaság állapotában, műszaki jellemzőiben, felszereltségében változás történik,
- ha az üzemeltetés helye és körülményei megváltoznak,
- ha a biztosított légitársasággal folytatott tevékenység megváltozik,
- ha a légitársaságot vezető pilóták megváltoznak. (Kivéve, ha a szerződés nem nevesített pilóták esetére kötötték.)

Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közli vele, tizenöt napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg - ha a kockázatot a szabályzat értelmében nem vállalhatja - a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

Ha a biztosított a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik. Erre a következményre a biztosítottat a módosító javaslat megtételekor figyelmeztetni kell.

Ha a biztosító e jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő fel és a biztosítottat; egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.

A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

11. A kárbejelentés, kármegelőzés, kárenyhítési kötelezettség

A biztosítási esemény bekövetkezését azonnal be kell jelenteni a biztosítónak, a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

Kárbejelentés a **vagyonkar@qbeatlasz.hu** e-mail címen, a **+36-1-460-1522**-es fax számon, illetve a **+36-460-1500**-ás 24 órás telefonszámon tehető meg.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a biztosított a fenti határidőn belül a kárbejelentési kötelezettségeket nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

A biztosított köteles a kárt tőle telhetően enyhíteni. A biztosítottnak meg kell tenni mindent a kár csökkentése érdekében.

Az ilyen ésszerű intézkedésektől eltekintve a biztosító jóváhagyása nélkül nem lehet megegyezést kötni a mentési vagy javítási munkálatokkal kapcsolatban.

A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy állapotában a biztosított 5 napon belül csak annyiban változtathat, amennyiben ez a kárenyhítéshez szükséges.

Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll be.

A káreseménnyel, veszteséggel kapcsolatos felelősséget a biztosító jóváhagyása nélkül nem lehet elismerni, ezen kívül a biztosító hozza meg a döntéseket a kárigény kezelésével kapcsolatosan.

A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazokat az iratokat, amelyek a kárigény bizonyításához és elbírálásához, a biztosítási esemény, a jogosultság és a szolgáltatás összegének káridőpontban történő megállapításához szükségesek, különösen:

- tűz- és robbanáskár esetén a tűzvédelmi hatóság igazolását,
- vagyon elleni bűncselekmény esetén a rendőrségi feljelentést és a nyomozás kimeneteléről szóló határozatot (értesítést),
- ha más hatósági eljárás is volt, a hatóság által kiadott igazolást vagy határozatot,
- a biztosító által szükségesnek tartott egyéb okmányt, mint pl. a beszerzési számlát, az adásvételi szerződést, a bérleti vagy lízingszerződést.

A szerződő/biztosított köteles a légi járműt a biztosító által megjelölt javítócéggel megjavíttatni. Amennyiben az erre vonatkozó utasításokat nem veszik figyelembe, úgy a biztosítási kötelezettség azokra a költségekre korlátozódik, amelyek az utasítások betartása esetén jelentkeztek volna.

A szerződő és a biztosított a jelen feltételek alapján létrejött szerződésben hozzájárulását adja, hogy a biztosító a kárüggyel kapcsolatos hatósági iratokat megtekinthesse.

A Biztosító a kártérítési összeget a kárbejelentéstől számított 30 munkanapon belül átutalással téríti meg. Amennyiben a Biztosítottnak a káreseménnyel kapcsolatban iratot szükséges a biztosító rendelkezésére bocsátania, úgy a 30 munkanapos határidő attól a naptól számítandó, amikor az utolsó irat a Biztosítóhoz beérkezett.

12. A kártérítés felső határa

A biztosítási kötvényben meghatározott biztosítási összegek a biztosító kártérítési kötelezettségének felső határát jelentik függetlenül attól, hogy a biztosítási szerződés több biztosítottra vonatkozik-e illetve, hogy a kár több kárigénylő követeléseit eredményezi-e.

A biztosító nem téríti meg a büntetésekkel és hasonló költségekkel kapcsolatban felmerülő költségeket, függetlenül attól, hogy az államnak vagy magántársaságoknak/magánszemélyeknek fizetendők. Továbbá nem téríti meg a büntető kártérítéseket, valamint bármely bűnvádi eljárással kapcsolatosan felmerülő költségeket.

13. Egyéb rendelkezések

A jelen biztosítási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A jelen szabályzatból eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 2 év alatt évülnek el.

13.1. Meghatározások

a) A légi jármű

A biztosítás a biztosítási szerződésben meghatározott légi járműre vonatkozik, beleértve minden tartozékot és felszerelést, amelyet a légi jármű felszerelési jegyzéke tartalmaz.

b) A pilóták

A biztosítás a biztosítási szerződésben meghatározott pilótákra vonatkozik. Ezen túl, a légi jármű üzemeltetésében megfelelő bizonyítvánnyal rendelkező instruktoroknak (oktatóknak) kell közreműködni, a biztosított szakmai ellenőrzésével és különböző típusképzéseivel kapcsolatban.

Minden olyan gurulást, motor- és rendszerellenőrzést, tesztrepülést és átszállítást fedez a biztosítás, amelyet a szükséges mértékben végeznek a légi jármű karbantartásával vagy javításával kapcsolatban, feltéve, hogy az ezt végző személyeket (tevékenységüket) jóváhagyta az illetékes felügyeletet gyakorló szervezet, és megfelelő képzettséggel rendelkeznek.

c) Használat

Jelen biztosítás kizárólag a légi járműnek a biztosítási szerződésben meghatározott használatára nyújt biztosítási fedezetet.

A biztosító tudomásul veszi, hogy a biztosítási kötvényben meghatározott használat mellett a légi járművet a biztosított használhatja ellenőrző repülésekre és típusképzésekre is.

A biztosító tudomásul veszi, hogy a légi járművet a karbantartás és javítás során szükségessé vált gurulásnál, motor- és rendszertesztezésnél, tesztrepülésnél és átszállításnál is használják.

14. Személyes adatok kezelésére vonatkozó tudnivalók, biztosítási titok

A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat pedig addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A Biztosító a biztosított (a szerződő) személyes adatait annak hozzájárulásával kezeli. Különleges személyes adatok kezeléséhez, a személyes adatok külföldi adatkezeléséhez a biztosított (a szerződő) írásbeli hozzájárulására van szükség.

A biztosított (szerződő) személyes adatainak kezeléséről tájékoztatást kérhet, kérheti ezen adatok helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – azok törlését is. A biztosító mint adatkezelő, a biztosított kérésére tájékoztatást köteles adni az általa kezelt adatokról és az adatkezelésnek, a törvényben meghatározott körű körülményeiről.

Biztosítási titok

Biztosítási titok minden olyan - államtitoknak nem minősülő -, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a Bit.155. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon üzleti titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

A fenti bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) a Bit 157§(2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos verseny felügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,

- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal,
- m) az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval szemben, ha az a)-j) és n) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját. A k),l),m)és p)) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és a jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A Bit.157§ (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a Bit. 157§ (1) és (5) bekezdésekben, a Bit.156. §-ban, a Bit.158. §-ban és a Bit.159. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) kábítószer-kereskedelemmel,
- b) terrorizmussal,
- c) illegális fegyverkereskedelemmel, vagy
- d) a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a "halaszthatatlan intézkedés" jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást

nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a Bit.154. § alá eső adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a Bit. 157. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a Bit. 157. § (5) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

Biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

15. Panaszkezelés, panaszkezeléssel foglalkozó szervek

Társaságunk törekszik arra, hogy Ügyfeleinket a lehető legjobban kiszolgálja, ennek ellenére egy szerződéses jogviszony során - óhatatlanul - a szerződéses partnerek eltérő értelmezéséből fakadóan viták merülhetnek fel. Őszintén reméljük, hogy erre nem kerül sor, de ha mégis, akkor az alábbiakban részletezett ügyfélbarát eljárás áll az Ön rendelkezésére.

1) Panaszt nyújthat be - lehetőleg írásban - az Önhöz legközelebbi képviselőtünkhöz, ekkor a panasz kézhezvételétől számított lehető legrövidebb időn belül írásban válaszolunk Önnek.

2.) Jelen szerződésben nem tárgyalt kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak. A szerződő felek a biztosítási szerződésből származó jogviták eldöntésére perértéktől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

3.) Abban az esetben, ha problémáját a QBE Atlasz Biztosító zrt.-n belül nem tudjuk az Ön megaláztatására megoldani, akkor panaszával

- a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (PSZÁF 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.);

- a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez (1088 Budapest, József krt. 6.);

- a biztosított (szerződő, károsult, kedvezményezett, stb) lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerint illetékes gazdasági kamara mellett működő békéltető testülethez, illetőleg a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 28. § (2) bekezdése alapján eljárást kezdeményező szervezet székhelye szerint illetékes gazdasági kamara mellett működő békéltető testülethez; továbbá

-a Pesti Központi Kerületi Bírósághoz (1051 Budapest, Markó u.25.) illetve Fővárosi Bírósághoz (1051 Budapest, Markó u.27.) fordulhat. (Lásd.15.2. pont).

16. A QBE Atlasz Biztosító ZRT. címei, elérhetőségei

Vezérigazgatóság

1143 Budapest, Stefánia út 51.

tel.: 460-1400

fax: 460-1521

e-mail: info.hungary@qbeatlasz.com; vagyon@qbeatlasz.hu

Kárrendezési Igazgatóság

1143 Budapest, Stefánia út 51.

tel.: 460-1577

fax: 460-1516

e-mail: vagyonkar@qbeatlasz.hu

Területi Igazgatóságok:

Budapest Területi Igazgatóság

1052 Budapest, Hercegprímás u. 2.

tel.: 267-2293, 267-2294, 267-2295

fax: 267-2298

e-mail: hercegprimas@qbeatlasz.hu

Győr Területi Igazgatóság

9022 Győr, Batthyány tér 15.

tel.: 96/328-828

fax: 96/310-477

e-mail: gyor@qbeatlasz.hu

Szeged Területi Igazgatóság

6721 Szeged, Szilágyi u. 2. fszt. 6.
tel.: 62/420-208
fax: 62/420-296
e-mail: szeged@qbeatlasz.hu

Pécs Területi Igazgatóság

7621 Pécs, Jókai u. 11.
tel.: 72/516-797
fax: 72/248-982
e-mail: pecs@qbeatlasz.hu