



Az EuroGAP® (egyedi) biztosítás általános feltételei

Bevezető rendelkezések

A QBE Insurance (Europe) Limited (a továbbiakban „Biztosító”), a díj megfizetése ellenében és figyelembe véve a jelen *Általános biztosítás feltételei* (a továbbiakban „Feltételek”) rendelkezéseit, a meghatározott időszakra illetve minden további időszakra, amit a későbbi módosításoknak megfelelően a biztosítási kötvény fedez, a Feltételekben rögzített biztosított események jövőbeli bekövetkezése esetén biztosítási szolgáltatást nyújt, ahogy azt az alábbi, **EuroGap Biztosítás** meghatározza.

1. A Felek és a Biztosítás Szerződés résztvevői

- 1.1. A **Biztosító** a QBE Insurance (Europe) Limited (székhelye: Plantation Place, 30 Fenchurch Street, London, EC3M 3BD) a díj megfizetése ellenében kockázatban áll és kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen Feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén kártérítést fizessen. A Magyar Köztársaság területén, a biztosítókról és biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 209-211 §-ai alapján a felügyeleti tevékenységet a Financial Services Authority (székhely: 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS) látja el, de a Tagállam hatóságának, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének (a továbbiakban: PSZÁF) kérése alapján lépéseiről a PSZÁF-ot előzetesen tájékoztatja. A Biztosító felügyeletében a PSZÁF is részt vesz.
- 1.2. A **Szerződő** természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki/amely írásos biztosítási ajánlatot tett az **EuroGap Biztosítás** megkötésére, és aki a díj megfizetésére kötelezett.
- 1.3. A **Biztosított** természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, akinek/amelynek a kockázatát a díj ellenében a **Biztosító** átvállalja. Ha az **EuroGap Biztosítási Kötvény** másként nem rendelkezik, a **Szerződő** és a **Biztosított** azonosak.
- 1.4. A **Kezelő** a Carlife Kft. (székhely: 1143 Budapest, Stefánia út 51.) a Biztosító megbízásából részt vesz a biztosítási szerződés megkötésében akként, hogy piacra viszi és ajánlja az EuroGap Gépjármű Fedezet elnevezésű terméket, azzal kapcsolatban információt szolgáltat, érvénybe lépéti és kezeli az **EuroGap Biztosítást**, koordinálja a közvetítőket, foglalkozik a közvetítőikkel, továbbá – a Biztosító utasítása szerint – az **EuroGap Biztosítási Kötvényeket** és az azok alapján beírt juttatott kárigényekkel kapcsolatos egyéb adminisztratív feladatokat ellát.

2. Meghatározások

- 2.1. A jelen Feltételek alkalmazásában az alábbi kifejezések a következő jelentést hordozzák:
 - 2.1.1. **Első Biztosítás**: casco biztosítás, ami az **EuroGap biztosítás** teljes időtartama alatt érvényben és hatályban van, és ami fedezetet nyújt a 3. szakaszban említett gépjárműre.
 - 2.1.2. **Első Biztosító** az a biztosító, amellyel az Első Biztosítást megkötötték. Az **EuroGap Biztosítás** időszaka alatt az **Első Biztosító** változhat, feltéve azonban, hogy nem lehet olyan időszak, amikor **Első Biztosítás** megszűnik nélkül ne volna érvényben;
 - 2.1.3. Az **EuroGap Biztosítási Ajánlat** (a továbbiakban az „**Ajánlat**”) olyan aláírt kérelem, amit olyan fél terjeszt elő, aki érdekelt abban, hogy a **Biztosítóval** megkösse az **EuroGap Biztosítást**. Az **Ajánlatot** (kiegészítve a szükséges mellékletekkel) a 3. cikkely szerinti, a biztosítás tárgyát képező gépjármű megvásárlását követő legfeljebb 90 napon belül lehet átadni a **Biztosító** képviselőjének.
 - 2.1.4. Az **EuroGap Biztosítási Igazolás** (a továbbiakban az „**Igazolás**”) által kibocsátott dokumentum, amely azt igazolja, hogy a **Biztosító** elfogadta az **Ajánlatot** és az **EuroGap Biztosítási Kötvény** megkötésére került.
 - 2.1.5. Az **EuroGap Biztosítási Kötvény** az **Ajánlatból**, a jelen **Feltételekből** és az **Igazolásból** áll. Az **EuroGap Biztosítási Kötvény** a **Biztosító** és a **Szerződő** közötti megállapodás teljességét jelenti.
 - 2.1.6. **Beszerezési Ár**. A jármű beszerzési ára a járműnek a számlán jelzett ára, ami a járműre és a gyártó által elfogadott berendezésekre vonatkozik. A jármű beszerzési ára a járműnek a számlán jelzett ára, ami a járműre és a gyártó által elfogadott berendezésekre vonatkozik. A beszerzési ár nem fedez semmiféle egyéb, a jármű beszerzésével kapcsolatos szolgáltatást vagy egyéb költséget, amely nem képezi az Eurotax katalógusban szereplő jármű árát.
 - 2.1.7. A gépjármű **Piaci Értéke** a gépjármű átlagos kiskereskedelmi eladási ára egy adott napon, benne a gyártag beszerelt tartozékokkal, amit a Magyarország területén lévő gépjárművek árának meghatározására kiadott EuroTax útmutató határoz meg.
 - 2.1.8. **Biztosítási időszak** az az időszak, ami a biztosítási díj számításának alapjául szolgál. Ha az **EuroGap Biztosítás Kötvény** másként nem rendelkezik, a **Biztosítási időszak** egy év, függetlenül a díjfizetésnek a Kötvényben rögzített gyakoriságától. A biztosítási időszak kezdetét (biztosítási évforduló) az **Ajánlat** és a **Kötvény** rögzíti.
 - 2.1.9. A **Biztosítási Összeg** az az összeg, amit az **Ajánlat** a kártérítés felső határaként meghatároz. A **Biztosítási Összeg** megegyezik a gépjármű beszerzési árával, de soha nem haladhatja meg az EuroTax kézikönyv által az **Ajánlat** aláírásának napján a gépjárműre megállapított ár 105%-át. Ha meghaladná, a felek egy olyan **Biztosítási Összeget** állapodhatnak meg, ami alacsonyabb, mint a **Beszerezési Ár**. Ha vita alakulna ki arra vonatkozóan, hogy melyik lehet az elfogadható legmagasabb **Biztosítási Összeg**, a döntést a **Kezelő** hozza meg, és ez a döntés kötelező lesz a felek számára.
 - 2.1.10. **Tollárkár** a gépjármű olyan, az Első Biztosítás alapján térítendő sérülése, amit az Első Biztosító tollárként rendez, beleértve a lopást, rablást, és az olyan töréskárt, ami után a gépjármű javítása nem gazdaságos vagy műszakilag nem indokolt.

3. Biztosítási Esemény, a Biztosítás Tárgya

- 3.1. A **Biztosító** a jelen Feltételeknek megfelelően a 10. cikkely szerinti kártérítést nyújtja akkor, ha bekövetkezik a **Biztosítási Esemény**, amit a gépjármű tolláraként határozhat meg, és amit az **Első Biztosító** ezen az alapon térít meg és ennek eredményeképpen a **Biztosított** pénzügyi veszteséget szenved.
- 3.2. Az **EuroGap Biztosítás** olyan személy- vagy haszongépjárműveket fedez, amelyek el vannak látva a közötti közlekedés rendjéről szóló 1/1975. sz. KPM-BMI közös rendelet (KRESZ) első melléklete II. szakasz c) és i) bekezdése szerinti magyar hatósági jellet, továbbá rendelkeznek forgalmi engedéllyel, és amelyeket ugyanezkor fedez az **Első Biztosítás**.
- 3.3. A gépjármű lehet új vagy használt, de nem lehet több mint 5 év a gépjármű első forgalomba helyezése és az **EuroGap Biztosítás** megkötése között.
- 3.4. Az EuroGap Biztosítás nem fedezi a gépjárművekkel kapcsolatos kockázatokat:
 - a. amelynek az össz súlya meghaladja a 3500 kg-ot;
 - b. amelynek beszerzési ára új állapotban meghaladja a 25 000 000 Ft-ot (ÁFA-val együtt), vagy használt állapotban a 10 000 000 Ft-ot (ÁFA-val együtt); haszongépjármű esetén az új beszerzési ár nem lehet több mint 25 000 000 Ft (ÁFA nélkül), illetve használt beszerzési ára nem lehet több, mint 10 000 000 Ft (ÁFA nélkül);
 - c. amelyet az alábbi célokra használnak:
 - i. gépkocsik kölcsönzése;
 - ii. taxi szolgálat, iránytű, illetve utasok szállítása térítés ellenében;
 - iii. autósiskola vagy gépjárművezető oktatás;
 - iv. segély és rendőrségi gépjárművek;
 - v. gépjárműkereskedők vagy szervizek által (bizományba átvett, vagy viszonteladási célra vásárolt) ideiglenes birtokolt gépjárművek;
- 3.5. Határozottan ki vannak zárva a következő márkák:
 - a. Aston Martin, Bentley, Bristol, Bugatti, Cosworth, De Tomaso, Dorchester, Ferrari, Ginetta, Lamborghini, Lancia Thema, Maserati, Porsche, Rolls Royce, Mitsubishi EVO, valamint minden olyan jármű, amit amerikai gyártók gyártanak.
- 3.6. A **Kezelő** jogosult a **Biztosító** nevében és megbízásából a **Biztosítási Ajánlatot** elfogadni vagy elutasítani.

4. A Biztosítás Területi Hatálya

- 4.1. Az EuroGap Biztosítás területi hatálya megegyezik az Első Biztosításnak a káresemény bekövetkezése napján érvényes területi hatályaival; így a **Biztosító** a 10. cikkelyben meghatározott kártérítést nyújtja az Első Biztosító által megterített Biztosítási Eseménnyel kapcsolatban, ha ez az esemény az **Első Biztosítás** területi hatályán belül bekövetkezett tollárkár.

5. A biztosítási szerződés kezdete és időtartama

- 5.1. Az EuroGap Biztosítás a **Szerződő** és a **Biztosító** írásos megállapodásával jön létre. Az EuroGap Biztosítási Kötvény megkötését a **Szerződő** kezdeményezi megfelelően aláírt **Ajánlat** átadásával.

- 5.2. Az **Ajánlat** elfogadása előtt a **Biztosító** képviselője átadja a lehetséges **Szerződőnek** a jelen **Feltételeket**. A biztosítási ajánlat aláírásával a **Szerződő** kijelenti, hogy átvette és megismerte a jelen **Feltételeket**, a **Biztosító** főbb adatait tartalmazó dokumentumot, valamint a biztosítási fedezet lényeges elemeit, és azokat önmagára nézve kötelezőnek fogadja el. Ha az EuroGap Biztosítási Kötvény megkötésére kerül, a jelen **Feltételek** annak elválaszthatatlan részét fogják képezni.
 - 5.3. Az **EuroGap Biztosítási Kötvény** csak akkor lép életbe, ha a **Biztosító** elfogadja a **Szerződő** ajánlatát oly módon, hogy a **Kezelő** az **Ajánlat** kézhezvételét követő 30 napon belül kibocsátja az **Igazolást**, vagy úgy, hogy a **Biztosító** 15 napon belül attól a naptól számítva, hogy a **Kezelő** átvette az ajánlatot nem nyilatkozik a **Szerződő** ajánlatára.
 - 5.4. Ha a Biztosító 15 napon belül azt követően, hogy a **Kezelő** átvette az EuroGap Biztosítási Kötvényt nem nyilatkozik, a Kötvény az ajánlat átadásának napjától lép életbe visszamenőleges hatállyal.
 - 5.5. A felek azt az összeget, amit a **Biztosító** képviselője (**Kezelő**) az ajánlat aláírásakor átvesz letétnek tekintik, és ha a biztosítási szerződés megkötésére kerül (folyamatos díjfizetéssel), a biztosítás első díjába beszámítják. Ha a **Biztosító** 15 napon belül írásban visszautasítja az ajánlatot, a Kötvény nem lép érvénybe, és a befizetett letéti díjat a **Szerződő** visszakapja.
 - 5.6. Az EuroGap Biztosítási Kötvény határozott, maximum 36 hónapos időszakra jön létre, ami **Biztosítási időszakokra** oszlik. A **Biztosítási Időszak** az ajánlatban megjelölt napon kezdődik és a következő évben a kezdet napjával azonos hónapban és napon ér véget (biztosítási évforduló); ha ilyen nap az utolsó hónapban nincs, akkor a hónap utolsó napján ér véget.
- ### 6. A biztosítási fedezet kezdete és vége
- 6.1. A **Biztosító** azokat a biztosítási eseményeket fedezi, amelyek az EuroGap Biztosítási Kötvény hatálya alatt következnek be. Az **EuroGap Biztosítás** tekintetében a **Biztosítási Esemény** napja ugyanaz a nap, amikor az az esemény történt, ami miatt az **Első Biztosítás** alapján kárigényt terjesztettek elő, még abban az esetben is, ha ebben az időpontban nem lehet tudni, hogy a kár **Tollárkár** lesz-e.
 - 6.2. A Biztosítási Szerződés – amennyiben érvényesen létrejön – a felek eltérő megállapodása hiányában, (i) az azt követő napon 00:00 órákor lép hatályba, amikor az egyösszegű biztosítási díjat a **Biztosító** képviselőnek számlájára megfizették, vagy (ii) a felek megállapodása szerinti évben, hónapban, napon, órában, percben meghatározott időpontban, ha a felek a biztosítási díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg, feltéve, hogy a biztosítási díj a díjfizetési halasztás tartalma alatt megfizetésre kerül. A kockázatvállalás kezdetét az **Ajánlat** és az **EuroGap Biztosítási Igazolás** rögzíti.
 - 6.3. A **Biztosító** kockázatviselése és vele együtt a **Szerződővel** és a **Biztosítottal** fennálló biztosítási jogviszony megszűnik az alábbi esetekben:
 - a. az EuroGap Biztosítási Kötvényen jelzett határozott biztosítási időszak lejártával, az utolsó napon 24.00 órákor; amely nem lehet későbbi a gépjármű vásárlásánál a számlán feltüntetett időponttól számított 36 hónapnál.
 - b. **Biztosítási Esemény** bekövetkeztével, amelyre a **Biztosító**, a 10. szakaszban megfelelően kártérítést fizetett;
 - c. amikor a **Biztosított** biztosítási érdeke megszűnik, különösen, ha a gépjármű tulajdonlásában vagy a gépjárműre kötött finanszírozási, haszonbérleti szerződés alapján fennálló tartós birtoklásában változás állt be, azon a napon amikor a **Biztosított** tulajdonjoga vagy a tartós birtoklásra jogosító joga megszűnik;
 - d. azon a napon, amikor az **Első Biztosítás** bármilyen okból megszűnik, kivéve, ha haladéktalanul lecsesérelt egy másik **Első Biztosításra**, és az **Első Biztosítás** hatályában nincs megszűnés;
 - e. amikor a **Szerződő** a biztosítási jogviszonyt jogszerűen megszünteti (lásd a 6.4 bekezdést), a felmondási időszak utolsó napján 24.00 órákor;
 - f. a **Biztosított** halálával, a halál bekövetkezése hónapjának utolsó napján 24.00 órákor, kivéve, ha az örökös a 6.6 bekezdésben foglalt feltételek szerint saját nevében folytatja a biztosítási jogviszonyt;
 - g. az EuroGap Biztosítási Kötvény közös megegyezéssel történő megszüntetésekor, ha erről a **Biztosító** és a **Szerződő** írásban megegyeztek;
 - h. díj-nemfizetés esetén: ha a **Szerződő** nem fizeti be az egyszeri díjat vagy az első díjrészletet az esedékesség napjától számított 30 napon belül, vagy a folytatlagos díjat az esedékességtől számított 60 napon belül (kivéve, ha a **Biztosító** engedélyezte a halasztott fizetést, és a biztosítási díj megfizetésére a díjfizetési halasztás tartama alatt sor került). Ha a biztosítás azért szűnik meg, mert a **Szerződő** nem fizette meg az egyszeri díjat vagy első díjrészletet, a biztosítás a megkötés napjára visszamenőleges hatállyal szűnik meg. Ha a biztosítás azért szűnik meg, mert a **Szerződő** nem fizette meg a folytatlagos díjat, a biztosítás megszűnik a díj esedékessége napjától számított 60 nap elteltével.
 - 6.4. A biztosítási kötvény 5.3 illetve 5.4 bekezdés szerinti kezdetét követő hatvan (60) napon belül a **Szerződő** jogosult indoklás nélkül felmondani a biztosítási szerződést a **Kezelőhöz**, mint a **Biztosító** képviselőjéhez intézett írásos értesítéssel, és ebben az esetben befizetett díj visszatérítésre kerül. Ilyen esetben a felmondási idő 8 nap.
 - 6.5. A 6.3 és 6.4 bekezdések rendelkezéseinek figyelembevételével, sem a **Szerződő** sem a **Biztosító** nem mondhatja fel a szerződést az EuroGap Biztosítási Kötvényben feltüntetett biztosítási időtartam lejártá előtt.
 - 6.6. Ha a **Biztosított** meghal, a halál napjától számított 15 napos időszakban a **Biztosított** örökösének jogában áll saját nevében a **Biztosított** helyére lépni és folytatni az EuroGap Biztosítási Kötvényt oly módon, hogy erről írásban értesítik a **Kezelőt** mint a **Biztosító** képviselőjét. Az ilyen nyilatkozat érvényességét nem érinti, ha azt nem az az örökös teszi, aki esetleg megőrökl a biztosítás tárgyát képező járművet az örökhagyó rendelkezés szerint.
 - 6.7. Az EuroGap Biztosítási Kötvény megszűnése nem érinti a **Biztosított** azon jogát, hogy legfeljebb a Biztosítási Összeg erejéig kárigényt terjesztson elő egy olyan **Biztosítási Eseménnyel** kapcsolatban, ami az EuroGap Biztosítási Kötvény megszűnése előtt következett be. Ilyen esetben, az EuroGap Biztosítási Kötvény megszűnése dacára a feleknek a **Feltételekben** meghatározott és a **Biztosítási Esemény** bekövetkezésekor érvényes jogviszonyát kell tekintetbe venni.
- ### 7. Díjfizetés
- 7.1. A díj a **Biztosító** által nyújtott fedezet ára, amelynek fizetésére a **Szerződő** köteles.
 - 7.2. A díj a teljes EuroGap Biztosításra vonatkozik, és – a **Biztosító** és a **Szerződő** közötti megállapodástól függően – fizethető egy összegben vagy időszakos részletekben (díjfizetési gyakoriság).
 - 7.3. Az EuroGap Biztosítás egy összegű díja (vagy ha folyamatos díjfizetésben állapodtak meg, az első díjrészlet) a biztosítási ajánlat aláírásának napján esedékes; halasztott díjfizetés engedélyezése esetén a díj a fedezet kezdetétől számított 30 napon belül esedékes. A folytatlagos díj az általa fedezett **Biztosítási Időszak** első napján esedékes.
 - 7.4. Ha a **Szerződő** a díjat a **Kezelőnek** vagy a **Biztosító** más meghatalmazott képviselőjének fizette, a díjat megérkezettnek kell tekinteni akkor, amikor azt készpénzben befizették, vagy amikor megérkezett a képviselő számlájára.
 - 7.5. A **Biztosító** a folytatlagos díjra annak a hónapnak a végéig jogosult, amelyikben a kockázatviselése megszűnt. Ha a **Szerződő** által fizetett díj hosszabb időszakot fed le, akkor azokban az esetekben ha a biztosítási szerződés a jelen **Feltételek** 6.3. c-g bekezdései szerint megszűnik, az eredeti díj 33%-ának megfelelő kezelési költség levonása után a maradék díjat időarányosan vissza kell téríteni, kivéve azt az esetet, ha a **Biztosított** örököse a jelen **Feltételek** 6.6 bekezdése szerint belép a szerződésbe.
 - 7.6. Ha a **Biztosító** kártérítést fizet olyan káreseménnyel kapcsolatban, amelyet azután jelentettek be, hogy az EuroGap Biztosítási Kötvény díj-nemfizetés miatt megszűnt, de ami a folytatlagos díj fizetésére nyitva álló 60 napos időszak alatt következett be, a **Biztosító** jogosult a kártérítés összegébe beszámítani (levonni) a **Biztosítási Időszakra** járó teljes kifizetetlen díjat.
- ### 8. Önrészesedés
- 8.1. A jelen **Feltételek** alapján kötött EuroGap Biztosításban nincs önrészesedés.

9. Kizárások a biztosítás fedezetből

- 9.1. Az EuroGap Biztosítás nem fedezi a következőket:
- olyan **Biztosítási Esemény**, ahol az **Első Biztosítás** alapján nem jár kárterítés;
 - az **Első Biztosítás** alapján megtérülő károk;
 - az az összeg, amit az **Első Biztosító** levont a kárterítés összegéből arra való hivatkozással, hogy a **Szerződő** vagy a **Biztosított** nem teljesítette szerződéses kötelezettségét;
 - az **Első Biztosításban** alkalmazott önrészesedés (kivéve, ha erről az **EuroGap Biztosítási Kötvény** másként rendelkezik);
 - olyan költségek és veszteségek, amelyeket más biztosítás fedez, továbbá olyan költségeket, amelyeket más forrásból meg lehet téríteni, ideértve különösen az ÁFA-t;
 - olyan felszereléseket, amelyek a gépjármű megvételekor nem voltak beszerelve;
 - bármiféle következményi kár, ami a **Biztosítási Esemény** után történik, függetlenül attól, hogy az **Első Biztosítás** fedezi ezeket vagy sem;
 - autóversenyen vagy egyéb versengésben való részvétel vagy erre való felkészülés során keletkező károk;
 - olyan károk, amelyek akkor következnek be, amikor a gépjárművet bérbé vették, nem ideértve a haszonbérleti megállapodásokat, amikor a szerződés lejártakor a **Biztosított** a jármű tulajdonosává válik);
 - olyan károk, amelyek közvetlenül vagy közvetve háború, megszállás, külföldi ellenség cselekedetei, lázadás, felkelés, sztrájk, demonstráció, terrorizmussal kapcsolatos cselekmények, háború vagy polgárháború vagy bármiféle tömeges megmozdulás következményei.

10. Biztosítási szolgáltatás

- 10.1. A **Biztosító** a jelen **Feltételek** alapján kifizeti a különbözetet, ami a **Biztosítási Esemény** idején a **Biztosítási Összeg** és a kárcori **Piaci Érték** között fennáll, amit az **Első Biztosító** számít és fizet ki a **Biztosított**nak úgy, hogy figyelembe veszi a gépjármű értékcsökkenését, ami tehát a **Biztosított** **Totálkár** esetén mint pénzügyi veszteség jelentkezik. A **Biztosítási Összeg** és a kárcori **Piaci Érték** különbözetének meghatározása során a gépjármű számláján, egyéb nyutágon, az eladási szerződésben vagy a finanszírozási megállapodásban feltüntetett pénzügyi és biztosítási szolgáltatások díjait és költségeit, a 2.1.6. pont szerinti költségeket, továbbá a gépjármű megvásárlásával kapcsolatban nem álló költségeket és díjakat nem lehet figyelembe venni.
- 10.2. Ha a gépjármű **Totálkára** a károkozó fél kötelező gépjármű felelősségbiztosítása alapján megtérül, és a biztosítás tárgyát képező gépjármű rendelkezik a jelen **Feltételeknek** megfelelő érvényes **Első Biztosítással**, akkor a 10.1 pont tekintetében a károkozó fél kötelező gépjármű felelősségbiztosítása alapján kifizetett kárterítést kell az **Első Biztosítás** alapján kifizetett kárterítésnek tekinteni.
- 10.3. A 10.1 bekezdés szerinti kárterítés nem lehet nagyobb, mint az **EuroGap Biztosítási Kötvényben** rögzített **Biztosítási Összeg** és a **Totálkár** (káresemény) idején érvényben lévő EuroTax katalógus szerinti érvényes **Piaci Érték** közötti különbözet.
- 10.4. A 10.1 bekezdés szerinti maximális kárterítés az EuroGap Biztosítás megkötésekor újként biztosított gépjármű esetén nem lehet nagyobb, mint 7 500 000 Ft. illetve használtként biztosított gépjármű esetén nem lehet több mint 5 000 000 Ft.
- 10.5. A megfelelő póttdíj ellenében és legfeljebb az EuroGap Biztosítási Kötvényben megállapított összegig a **Biztosító** vállalja, hogy megtéríti azt a pénzügyi veszteséget, ami a **Biztosított**nál az **Első Biztosításban** megállapított önrészesedés alkalmazása miatt jelentkezik, azazl azonban, hogy ez a kárterítés nem haladhatja meg az **Első Biztosító** által a biztosított gépjárműnek a **Totálkár** bekövetkezése idején érvényes **Piaci Értéke** alapján megállapított kárterítés összegének 10%-át, vagy 750 000 Ft-ot, amelyik a kevesebb.
- 10.6. A **Biztosító** nem téríti meg a 10.5 cikkelyben említett önrészesedés azon részét, amit a **Biztosított** egy másik biztosítási szerződés alapján kárterítésként megkap.
- 10.7. A **Biztosított** köteles azonnal értesíteni a **Kezelőt**, ha egy ellopott gépjármű később megkerülne. Ha a **Biztosított** kárigényt nyújt be a megkerült gépjárművel kapcsolatban, és attól később eladás útján megvált, ebben az esetben a **Biztosító** igényelheti annak a különbségnek a visszafizetését, ami a megtalált gépjármű eladásából származó összeg és az **Első Biztosítás** alapján kapott kárterítés között van, levonva belőle a 9.1. és 10.5 bekezdések szerinti nem történt önrészesedést.
- 10.8. Az **Első Biztosítás** valamint az **EuroGap Biztosítás** alapján nyújtott összesített kárterítés plusz bármilyen összeg, amely a **Gépjármű** maradványának elszámolásából keletkezett, semmilyen esetben sem haladhatja meg a gépjármű **Beszerezési Árát**.

11. Biztosítási esemény bejelentése és kárigények benyújtása

- 11.1. A Biztosítási Esemény bekövetkezése esetén a **Biztosított** késedelem nélkül köteles tájékoztatni a Magyar Köztársaság rendőrségét (ha ideiglenesen külföldön tartózkodik, akkor az adott állam illetékes hatóságát), továbbá az **Első Biztosított**, és teljes és valószínű beszámoló kell adnia az esemény okáról valamint az esemény egyéb körülményeiről, mire az **Első Biztosítónak** a kár rendezéséhez szüksége van.
- 11.2. A biztosítási esemény bekövetkezése után a **Biztosított** késedelem nélkül kárigényt nyújt be a **Kezelőnek**, amelyben ismerteti a részleteket, beleértve az okot valamint a biztosítási esemény egyéb körülményeit, és együttműködik a **Biztosított** és a **Kezelővel** a biztosítási esemény kivizsgálásában. A gépjármű ellopása esetén a **Biztosított** a lopás tényéről történő tudomászerzésétől számított 24 órán belül köteles a **Biztosítási Eseményt** a **Kezelőnek** bejelenteni, továbbá köteles a **Biztosítási Eseményt** az **Első Biztosításban** leírtak szerint az **Első Biztosítónak** is bejelenteni.
- 11.3. A **Kezelő** jogosult a **Biztosító** költségére értékbecslő szakembert vagy jogi tanácsadót megbízni azzal, hogy segítségére legyen és/vagy képviselje a **Biztosított**nak az **Első Biztosítás** alapján járó kárigény eljuttatása érdekében. A Biztosított köteles együttműködni a **Kezelő** által megbízott értékbecslő szakemberrel és jogi tanácsadóval.
- 11.4. A kárigény benyújtása során a **Biztosított** köteles a **Biztosítónak** a **Kezelő** útján átadni a következőket:
- Eladási számla, ami igazolja a gépjármű vételi árát, illetve bármilyen egyéb számla illetve a finanszírozási szerződés, az ily módon vásárolt gépjárműről;
 - Az **Első Biztosító** nyilvántartásai, amelyek a gépjárművet ért kár időpontját és bekövetkezését igazolják, a kárterítés összege és a kárterítés kifizetésének igazolása (kárrendezési jelentés), vagy az **Első Biztosító** jelentése a biztosítási esemény kivizsgálásának megszüntéről, és a kifizetett kárterítés összegéről.

12. A kárterítés kifizetése

- 12.1. A **Biztosító** által a 10.1 bekezdés szerint fizetendő kárterítés a 15. napon vált esedékessé attól a naptól számítva, amikor a **Kezelő** az összes dokumentumot megkapta, ami a **Biztosító** kért a biztosítási esemény vizsgálata során, és amelyekre szükség van a **Biztosító** fizetési kötelezettségének megállapításához; illetve – ha ez egy későbbi időpontban történik meg – 15 napon belül azt követően, hogy a **Kezelő** megkapta a kárkifizetés igazolását az **Első Biztosítottól**.

13. A Szerződő/Biztosított változás bejelentési, kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége

- 13.1. Az **EuroGap Biztosítási** ajánlat kitöltése során a **Szerződő** köteles az **Biztosító** számára feltárni minden lényeges körülményt, amit a kockázattal kapcsolatban ismert vagy ismernie kellett.
- 13.2. A káresemény bekövetkezésekor a **Biztosított** köteles eljuttatni egy nyilatkozatot a **Kezelő**n útján a **Biztosítóhoz**, amelyben közli, hogy az **EuroGap Biztosítás** időszaka alatt olyan **Első Biztosítás** fedezete alatt állt, ami megfelel a jelen **Feltételekben** foglalt követelményeknek.
- 13.3. A **Szerződő** köteles azonnal, de legkésőbb 5 munkanapon belül írásban a **Kezelő** útján a **Biztosítónak** bejelenteni bármiféle változást, ami az Ajánlatban közölt adatokban és feltételekben bekövetkezett.
- 13.4. A **Biztosított** köteles minden intézkedést megtenni a károk megelőzése és enyhítése érdekében, továbbá köteles betartani a **Biztosító** utasításait. A **Biztosító** jogosult arra, hogy saját maga vagy megbízottja útján ellenőrizze, hogy a **Biztosított** végrehajtotta-e a kár megelőzésére szolgáló intézkedéseket.

14. Mentésülés

- 14.1. A **Biztosító** mentesül kárterítés fizetési kötelezettsége alól, illetve a **Biztosító** kockázatvállalási kötelezettsége nem áll be, ha:
- A **Szerződő** vagy a **Biztosított** nem teljesíti a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 540.§- ban meghatározott közési, illetve változás bejelentési kötelezettségét;
 - A **Szerződő** vagy a **Biztosított** a **Biztosítási Eseményt** a jelen biztosítási feltételekben meghatározott módon és határidőben nem teszi meg, nem teszi lehetővé a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak (Ptk. 544. §.);

- A **Szerződő** vagy a **Biztosított** nem tesz eleget a jelen biztosítási feltételek 13.4. pontjában és a meghatározott kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének;
- A **Biztosított** nem működik együtt a **Kezelővel** vagy a **Kezelő** által megbízott jogi tanácsadóval a 11.3. pontnak megfelelően;
- A kárt a **Biztosított**, a **Biztosított** családtagja illetve egy, a gépjármű üzemeltetésével a **Biztosított** tudtával megbízott harmadik személy okozta jogellenesen, szándékosan illetve a kárt ezen személyek súlyos hanyagsága okozta, vagy a súlyosbodásához hozzájárult, különösen a következő események:
 - A gépjárművet alkoholos befolyásoltság alatt vezették, és emiatt az **Első Biztosító** a kárterítési igényt elutasítja, vagy csökkenti,
 - A járművet kábítószer vagy egyéb függőséget okozó szerek vagy olyan, orvos által felírt gyógyszerek hatása alatt vezették, ami befolyásolhatta a vezetési képességet,
 - A gépjármű vezetőjének az esemény bekövetkezése időpontjában nem volt érvényes vezetői engedélye, vagy az adott gépjármű kategóriára nem rendelkezett a vezető érvényes engedéllyel,
 - A gépjármű kulcsát vagy a biztonsági berendezések távirányító berendezését felügyelet nélkül hagyta oly módon, hogy ahhoz illetéktelen személyek hozzáférhettek.

15. Elévülés

- 15.1. Az **EuroGap Biztosítási Kötvény** alapján keletkező kárigények a Biztosítási Esemény bekövetkezése után két évvel elévülnek.

16. Adatkezelés, adatvédelem és a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

- 16.1. A **Biztosító** és a **Kezelő** jogosultak és kötelesek az **EuroGap Biztosítási Kötvény**vel kapcsolatos adatokat kezelni. A biztosítási titoknak minősülő adatokat, amelyek a **Biztosító** illetve a **Kezelő** tudomására jutnak és amelyeket kezelnek az adatok feldolgozás céljából, a **Biztosító** és a **Kezelő** kötelesek (ha a törvény ettől eltérően nem rendelkezik) időkorlátozás nélkül titokban tartani. A titoktartási kötelezettség vonatkozik a **Biztosító** és a **Kezelő** tulajdonosaira, vezetőire és munkatársaira, valamint mindazokra, akik a biztosítási feladatokhoz kapcsolódó munkája során megismernek biztosítási titkot.
- 16.2. A **Biztosító** és a **Kezelő** a jelen **Feltételekből** eredő kötelezettségeik teljesítése során a következő adatok kezelésére jogosultak:
- A **Biztosított** személyes adatai,
 - a gépjármű azonosító adatai,
 - c minden lényeges tény és körülmény, ami a károk rendezésével kapcsolatos; az **EuroGap Biztosítási Kötvény** kezdete és nyilvántartásai.
 - az **Első Biztosítással** kapcsolatos adatok
- 16.3. A biztosítási ajánlat aláírásával a **Szerződő** hozzájárul ahhoz, hogy adatait a **Biztosító** és a **Kezelő** kezelje abból a célból, hogy jogszerűen teljesítsék a **Feltételeknek** megfelelő időben és mértékbe az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségeiket és feladataikat.
- 16.4. A **Biztosított** titkot csak akkor lehet harmadik személynek átadni, ha a Biztosított illetve jogi képviselője ehhez írásban hozzájárult, megjelölve a kiadható titkos adatok pontos körét.
- 16.5. A **Biztosító** nem sérti meg a biztosítási titokra vonatkozó szabályokat, ha biztosítási titoknak minősülő adatokat ad át törvényi kötelezettségének teljesítése során illetve, ha az alábbi szervezetek kéri adatok kiadását törvényi felhatalmazásuk alapján:
- A feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete;
 - A nyomozóhatóság valamint az ügyészség folyamatban lévő büntetőügyben;
 - A nyomozó hatóság a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresésére;
 - Büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó;
 - Hagyatéki ügyben eljáró közjegyző;
 - Adóhatóság adóügyekben;
 - Feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálatok;
 - Nyomozóhatóság, nemzetbiztonsági szolgálat, ha valamely információ szerint a biztosítási ügylet kábítószer kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy pénzmosással áll kapcsolatban;
 - Versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal;
 - Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatóság;
 - A titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szerv;
 - A vizontbiztosító, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítók;
 - Az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosító;
 - A kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végző;
 - Egyedi azonosításra alkalmas adatok szolgáltatása a jogalkotás megalapozása és hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére.
- 16.6. A **Szerződő** és a **Biztosított** (a jog által rögzített korlátozásokkal) jogosult tájékoztatást kapni saját adatait és feldolgozott adatairól, továbbá a **Biztosító** – előbbieik kérésére – módosítja nyilvántartásait.

17. Ügyfélpanaszokkal foglalkozó szervezetek

- 17.1. Az **EuroGap Biztosítási Kötvény**vel kapcsolatban az ügyfelekkel folytatott esetelegesen felmerülő jogvitákat a **Szerződő/Biztosított** egyeztetésre a megfelelő testületek elé terjesztheti, vagyis megkeresheti a **Szerződő/Biztosított** lakóhelye szerinti illetékes hatóságot, illetve, ha nincs állandó lakóhelye, akkor a **Szerződő/Biztosított** tartózkodási engedélye szerinti illetékes hatóságot. Annak feltétele, hogy ilyen testületnél eljárást indítsanak az, hogy a **Szerződő/Biztosított** már megpróbálta panaszát közvetlenül a **Biztosítóval** rendezni. Ebből a célból a **Szerződő/Biztosított** a **Kezelőhöz** fordulhat közbenjárásért (Carlife Kft., cím: 1143 Budapest, Stefánia út 51).
- 17.2. A **Szerződő/Biztosított** panaszt terjeszthet elő a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1535 Budapest, 114. Pf. 777. központi telefonszám: (36-1) 4899-100), valamint a - Fogyasztóvédelmi Főfelügyelethez (1088 Budapest, József krt. 6.; telefonszám: (36-1) 459-4800).
- 17.3. A **Szerződő/Biztosított** jogosult bírósághoz fordulni. Ebben az esetben, a perértéktől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság (1051. Budapest, Markó u. 25.) vagy a Fővárosi Bíróság (1051. Budapest, Markó u. 27.) jár el.

18. Záró rendelkezések

- 18.1. A **Szerződő/Biztosított** és a **Biztosító** az **EuroGap Biztosítási Kötvény**vel kapcsolatos értesítéseiket írásban küldhetik el egymásnak.
- 18.2. A **Biztosító** biztosítási közbenjárói és egyéb megbízottai jogosultak megkapni a **Szerződő/Biztosított** által küldött értesítéseket és egyéb nyilatkozatait, jogosultak továbbá ezeket a **Kezelőnek** továbbítani; a biztosítási közbenjárók és megbízottak tudomására jutás nem jelenti a **Biztosító** tudomására jutást. A **Biztosított**nak a **Biztosítóhoz** intézett nyilatkozatai csak akkor hatályosak, ha azokat a **Biztosító** vagy a **Kezelő** átvette.
- 18.3. A **Szerződő/Biztosított** és a **Biztosító** között fennálló biztosítási jogviszonyra a magyar jog az irányadó. A jelen **Feltételekben** nem szabályozott kérdésekre a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.
- 18.4. Az **EuroGap Biztosítási Kötvény**vel kapcsolatban, vagy abból eredő jogviták – különösen a szabályok megértését, megszüntését, érvényességét, kárterítést és értelmezést – tekintetében a vita tárgyát képező összegtől függően a **Szerződő/Biztosított** alváltik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság és a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének.
- 18.5. A **Biztosító** és a **Szerződő/Biztosított** között esetleg keletkező viták kiegyezés útján történő rendezésének megkísérlése érdekében a **Szerződő/Biztosított** eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerinti illetékes Békéltető Testületnél. Az Békéltető Testület egy független testület, amelyek a területi gazdasági kamaráknál működik, ahol az eljárást a **Szerződő/Biztosított** kezdeményezheti, feltéve, hogy előtte megkísérelte a panaszügyet közvetlenül a **Biztosítóval** rendezni. Az Békéltető Testület döntése nem befolyásolja a **Szerződő/Biztosított** azon jogát, hogy igényét jogi eljárás keretében érvényesítse.
- 18.6. A **Szerződő/Biztosított** és a **Biztosító** közötti kommunikáció valamint a Biztosítónak adott tájékoztatás nyelve a magyar.
- 18.7. A jelen **Feltételek** 2007. október 15-én lépnek érvénybe és minden ezen nap után kötött **EuroGap Biztosítási Kötvényre** érvényesek.