



**ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ  
AZ ARANY GLÓBUSZ  
ATLASZ OTTHON BIZTOSÍTÁSHOZ**



## Tisztelt Partnerünk!

Örömkre szolgál, hogy érdeklődik a QBE ATLASZ BIZTOSÍTÓ RT. által kínált szolgáltatások iránt. Jelen tájékoztatónkban szeretnénk megismertetni Önt az Arany Glóbusz Atlasz Otthon biztosítással, amely korszerűségével és kimagaslóan értékarányos szolgáltatásaival lehetőséget biztosít a legváltozatosabb igények kielégítésére.

Kérjük olvassa el figyelmesen tájékoztatónkat, és ha bármilyen kérdése merül fel a leírtakkal kapcsolatban, forduljon hozzánk bizalommal.

### A QBE Atlasz Biztosító Részvénytársaságról

Biztosító társaságunk 1988. május 1-jén alakult meg.

Székhelyünk: 1143 Budapest, Stefánia út 51.

Levelezési címünk: 1581 Budapest, Pf.:10.

### Mi a teendő káresemény kapcsán?

Annak érdekében, hogy Ön kényelmesen és gyorsan meg tudja tenni kárbejelentését, kérjük, használja a tájékoztatónk utolsó oldalain található kárbejelentő nyomtatványokat. A kárbejelentők kitöltésére vonatkozó útmutatók a nyomtatványok hátoldalán találhatóak.

### Ha valamiben Ön nem ért velünk egyet

Társaságunk törekszik arra, hogy Ügyfeleit a lehető legjobban kiszolgálja, ennek ellenére egy szerződéses jogviszony során – óhatatlanul – a szerződéses partnerek eltérő értelmezéséből fakadóan viták merülhetnek fel. Őszintén reméljük, hogy erre nem kerül sor, de ha mégis, akkor az alábbiakban részletezett ügyfélbarát eljárás áll az Ön rendelkezésére.

- Panaszt nyújthat be, lehetőleg írásban, az Önhöz legközelebbi képviselőtünkhöz, ekkor a panasz készhezvételétől számított lehető legrövidebb időn belül írásban válaszolunk Önnek,
- Ha problémáját a QBE Atlasz Biztosító Rt.-n belül nem tudjuk az Ön megalégedésére megoldani, akkor panaszával a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (PSZÁF 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.); a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez (1088 Budapest, József krt. 6.); a biztosított (szerződő, károsult, kedvezményezett, stb) lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerint illetékes gazdasági kamara mellett működő békéltető testülethez, illetve a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 28. § (2) bekezdése alapján eljárást kezdeményező szervezet székhelye szerint illetékes gazdasági kamara mellett működő békéltető testülethez; továbbá a Pesti Központi Kerületi Bírósághoz (1051 Budapest, Markó u. 25.) illetve Fővárosi Bírósághoz (1051 Budapest, Markó u. 27.) fordulhat.

A tájékoztató készítése során törekedtünk arra, hogy az olykor bonyolult biztosítási nyelvezetet minél közérthetőbbé tegyük, és bízunk abban, hogy ezáltal tájékoztatónk megismerteti Önt mindazon biztosítási alapismeretekkel, melyek elsajáttatása után a közöttük létrejövő szerződéses jogviszony mindkettőnk számára hosszú távú, "biztonságos" kapcsolattá válhat.

**Reméljük, a többéves biztosítási tapasztalat, valamint Társaságunk ügyfélbarát szemlélete Önt is meggyőzi arról, hogy értékeinek biztonságáról a QBE ATLASZ Biztosító Rt. gondoskodik.**

**Tisztelettel köszönti Önt a QBE Atlasz Biztosító Rt.**

## Miért válassza Ön az Arany Glóbusz Atlasz Otthon Biztosítást?

- Mert házat, antik tárgyait, sífelszerelését és keadcenc állatát egy biztosításban szeretné biztosítani
- Mert az átlagost meghaladó vagyonnal rendelkezik
- Mert nagyértékű, egyedi vagyontárggyal rendelkezik
- Mert szeretné a különleges vagyontárgyait is biztonságban tudni
- Mert szeretné Ön meghatározni, hogy milyen veszélyekre kössön biztosítást
- Mert betöréses lopás kapcsán is magas térítéshez szeretne jutni
- Mert kármentesség esetén szeretne díjkezdményben részesülni

## Miben rejlik az Arany Glóbusz Atlasz Otthon Biztosítás korszerűsége?

- Átfogó fedezetet nyújt legértettebb vagyontárgyainkra a bélyeggyűjteménytől az épületig
- Követi az inflációt, ezért évek elteltével sem csökken a szolgáltatás színvonala
- Rugalmas (ügyfeleink igényeinek megfelelően válogathatnak a szolgáltatások közül)
- Differenciált díjstruktúra alkalmazására kerül sor a területi elhelyezkedés alapján
- Különleges szolgáltatásokat nyújt, úgymint bankkártya letiltásának költsége, zárcsere költsége stb.
- A vagyonvédelmi előírások teljesítésével, betöréses lopás biztosítási eseményre is magas kockázatra nyújt fedezetet

## Az ARANY GLÓBUSZ ATLASZ OTTHON BIZTOSÍTÁS kedvezményei

Azért, hogy az Ön igényeinek és lehetőségeinek a legjobbban megfelelhessünk, az ARANY GLÓBUSZ ATLASZ OTTHON BIZTOSÍTÁS kapcsán kidolgoztunk egy több lépcsőből álló kedvezményrendszert, amellyel akár 33%-kal is csökkentheti a biztosítás éves díját.

Hogyan érhető el jelentős díjkezdmény?

- A biztosítás éves díjának összegű befizetésével
- Önrész választásával
- Kármentességgel

## Mire terjed ki a biztosítás? – A biztosítási esemény

Amennyiben a felsoroltak meggyőzték arról, hogy az Arany Glóbusz Atlasz Otthon Biztosítás megfelelően gondoskodik vagyonának biztonságáról, kérjük mérlegelje összvagyonának (ingó és ingatlan vagyontárgyainak) értékét, és az ezekhez tartozó kockázatot. Ha ehhez segítségre van szüksége, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

**Részleges biztosítási** védelmet vásárol meg, ha alapt biztosításokat (lakásbérlemény- vagy épületbiztosítást, és hozzá ingóságbiztosítást) köt, így az ingó és ingatlan vagyontárgyait ért tűz- és elemi károkra (tűz, villámcsapás, vihar, felhőszakadás, csőtörés, hőnyomás, jégverés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, idegen tárgyak rádőlése, ismeretlen építmény és üreg beomlása, idegen jármű ütközése, légi jármű, műhold ütközése) nyújtunk fedezetet.

Teljeskörű biztosítást köt, ha a szerződés az alapt biztosítás mellett a kiegészítő biztosításokat is tartalmazza. A kiegészítő biztosítások külön díj ellenében az alapt biztosítással egyidejűleg, vagy annak érvényessége alatt bármikor megköthetők, azonban az alapt biztosítás megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biztosítások is megszűnnek.

**A kiegészítő alap üvegbiztosításban** a biztosított épületek, lakások szerkezetileg beépített üvegezésében bármely okból, balesetszerűen bekövetkezett törés és repedéskárokat térítjük meg, üvegtáblánként 3 négyzetméter felületig.

**A kiegészítő extra üvegbiztosításban** a biztosított épületekben, lakásokban fellelhető sokféle üvegtárgy – a pontos felsorolást a kiegészítő extra üvegbiztosítás feltételei tartalmazzák – bármely okból, balesetszerűen bekövetkezett törés és repedéskárait térítjük meg.

**A kiegészítő épülethasználoi felelősségbiztosításban** megtérítjük azokat a károkat, amelyekért a biztosított, mint a biztosított épület, lakás építmény és telek tulajdonosa, bérlője, használója, vagy ezek építtetője, felújítója; háztartási céllal gázpalackot használó e minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

**A kiegészítő általános felelősségbiztosításban** megtérítjük azokat a károkat, amelyekért a biztosított, mint a biztosított épület, lakás építmény és telek tulajdonosa, bérlője, használója, vagy ezek építtetője, felújítója; háztartási céllal gázpalackot használó; engedélyezett önvédelmi eszköz, lőfegyver használója; háziállattartó; díszállattartó; kerékpár

illetve járműnek nem minősülő közlekedési és szállítási eszközök használója; emberi erővel hajtott rokkantjármű használója; közúti balesetet előidéző gyalogos; szervezett kereteken kívüli, nem hivatásos hobbi-, sporttevékenységet végző e minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

**A kiegészítő földrengés-biztosításban** a lakóbérlemény- vagy épületbiztosításban, az ingóságbiztosításban, illetve a mezőgazdasági kistermelői biztosításban biztosított ingó- és ingatlanvagyon földrengéskárait térítjük meg.

**A kiegészítő mezőgazdasági kistermelői biztosítás** alapján kockázatviselésünk kiterjed a kockázatviselés helyén tárolt, a mezőgazdasági kistermeléssel kapcsolatos termésre, terményre, és egyéb készletre; a kockázatviselés helyén, kedvtelésből tartott állatállományra, valamint a biztosítottak személyes fogyasztására szolgáló állatállományra; a mezőgazdasági kistermeléshez, valamint a kertápoláshoz kapcsolódó nem motoros meghajtású gépekre, munkaeszközökre, felszerelési és berendezési tárgyra, motoros fűnyíróra, motoros permetezőgépre valamint a közúti közlekedésre alkalmatlan, motoros kapálógépre.

**A kiegészítő betöréses lopás, rongálás biztosítás** alapján megtérül a lakásbérlemény- vagy épületbiztosításban, az ingóságbiztosításban, illetve a mezőgazdasági kistermelői biztosításban biztosított ingó- és ingatlanvagyonban betöréses lopással; rablással, kifosztással és rongálással okozott kár.

## Mikor jön létre a biztosítás?

A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Az írásbeli megállapodást, illetve a biztosító elfogadó nyilatkozatát a biztosítási kötvény kiállítását pótolja.

Amennyiben a kötvény kiállítása az ajánlat a biztosítónak vagy a képviselőjének történő átadásától számított 15 naptári napon belül megtörténik, a szerződés a biztosítási kötvény kibocsátásának napján jön létre, és a kötvényben a szerződés kezdeteként megjelölt időpontban lép hatályba. **A biztosító kockázatviselése akkor kezdődik meg, amikor a biztosítási szerződés hatályba lép.**

Talán szokatlan, hogy a biztosítási szerződés akkor is létrejön, ha a biztosítónak, vagy a képviselőjének átadott ajánlatra a biztosító 15 napon belül nem nyilatkozik. Ebben az esetben a szerződés az ajánlat átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre. A kockázatviselés kezdete az ajánlaton a kockázatviselés kezdeteként megjelölt időpont, de legkorábban az azt követő nap 0 órája, amikor a biztosítás első díja a biztosítóhoz beérkezett. Ha a biztosító és a szerződő az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg, a kockázatviselés kezdete legkorábban a megállapodást követő nap. A szerződés létrejötte esetén a biztosítási kötvényt egy későbbi időpontban juttatjuk el Önhöz.

Nem jön létre a szerződés, ha az ajánlatot a biztosító annak átadásától számított 15 napon belül visszautasítja.

Jelen szerződésre a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

## Milyen tartalmú a biztosítási szerződés?

A biztosítási szerződés (általában) határozatlan tartalmú, de a szerződő felek határozott tartalmú szerződést is köthetnek. A tartamon belül a biztosítási időszak 1 év.

## Milyen lehetőségei vannak a díj folyamatos fizetésére?

Jelenleg a díjfizetés kétféleképpen valósulhat meg. Banki lehívással, vagy a díjfizetési gyakoriságnak megfelelő átutalási postautalvány (csek) feladásával.

Önök lehetősége van kiválasztani mely díjfizetési mód kedvezőbb az Ön számára. A mi tapasztalataink szerint **a banki lehívás a legkényelmesebb megoldás.** Ebben az esetben Önnek megbízást kell adnia a lakossági folyószámláját kezelő banknak, amelyben feljogosítja Társaságunkat az esedékes díjak folyamatos lehívására. Az Ön kényelme érdekében a megbízással kapcsolatos ügyintézését Társaságunk végzi.

## Mikor szűnhet meg egy biztosítási szerződés?

Ez minden esetben attól függ, hogy határozott illetve határozatlan időtartamra kötött szerződésről van-e szó.

A határozott időtartamra kötött szerződés a kötvényben lejáratként megjelölt időpontban szűnik meg. **A határozatlan időtartamra kötött szerződésnek nincs lejárata.**

A szerződés megszűnésének további esetei:

- Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált (pl.: totálkárt szenvedett a

biztosított épület), vagy a biztosított biztosítási érdeke megszűnt (a biztosított lakóház elidegenítésre került) a szerződés a hónap utolsó napjával megszűnik.

- Ha a szerződő a folytatólagos díjat, a díj esedékességétől számított 60 napon belül nem egyenlíti ki, a biztosítási szerződés megszűnik. Ebben az esetben díjnemfizetés okkal szüntetik meg szerződését. A biztosítási szerződés megszűnése után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést, e díjat a biztosító 15 napon belül visszautalja, levonva belőle azt a 60 napi díjrészt, amely a díjnemfizetés miatti megszűnés előtti díjjal fedezetlen kockázatviselésével arányos.
- A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek 30 nap felmondási idővel bármelyik biztosítási évfordulóra írásban felmondhatják.

## Milyen az értékkövetés módja és mértéke?

Annak érdekében, hogy a kár bekövetkeztekor nyújtott kártérítés a károsodott vagyontárgy új értéken való pótlásához elegendő legyen, a biztosítási összegeket minden évben az infláció mértékével módosítjuk. Természetesen ez maga után vonja a biztosítás díjának arányos növekedését is. A biztosítás értékkövető rendszerére vonatkozó megállapodás alapján minden biztosítási évforduló előtt elvégezzük a biztosítási összegek és a kapcsolódó díjak módosítását (indexálását), melyről legkésőbb az évfordulót követő 60 nappal megelőzően írásban értesítjük Önt.

*Ha bármikor úgy érzi, hogy a biztosítási összeg(ek) nem megfelelő(ek), kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot. Örömmel segítünk a helyes biztosítási összeg(ek) megállapításában és a szerződés módosításában.*

## Milyen szolgáltatásokat vásárol meg a biztosítással?

### Épületbiztosítás esetén:

A Társaságunk által kínált konstrukció alapján az érintett vagyontárgy(ak) **újraépítésének költségeit** térítjük meg, kivéve ha a vagyontárgy javítással helyreállítható. Az újraépítés költségei megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének általános forgalmi adóval csökkentett átlagos költsége.

A javítással helyreállítható károk esetén a javítás (helyreállítás) általános forgalmi adóval csökkentett költségeit térítjük. Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy újraépítésének (helyreállításának) értékét meghaladná, a vagyontárgy újraépítésének (helyreállításának) költségeit térítjük.

Megtérítjük – a biztosítási összegben belül – a biztosítási összeg 10%-ának erejéig a biztosított vagyontárgy(ak) károsodásával kapcsolatos és indokolt, egyszeri

- oltás, mentés,
- bontás és ideiglenes tetőépítés,
- rom- és törmelékeltakarítás és elszállítás,
- tervezés és hatósági engedélyezés,
- helyreállítást követő takarítás, valamint
- kárenyhítés költségeit.

Ha az illetékes hatóság valamely biztosítási esemény miatt a biztosított épületet (lakást) lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 180 napig a biztosítási összegben belül az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti díjaira, valamint a vagyontárgyak szállításának és tárolásának igazolt költségeire 300.000 Ft-ig térítést nyújtunk.

Ugyanezt a szolgáltatást nyújtjuk az árvízveszély miatt elrendelt kiköltözés esetén is.

### Ingóságbiztosítás esetén:

A biztosítási feltételben foglaltak alapján az érintett vagyontárgy(ak) **újrabeszerzésének költségeit** térítjük meg, kivéve, ha a vagyontárgy javítással helyreállítható. Az újrabeszerzés költségei megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű hazai kereskedelemben kapható vagyontárgy káridőponti új állapotban való beszerzésének átlagos költsége.

A javítással helyreállítható károk esetén a javítás általános forgalmi adóval csökkentett költségeit térítjük. Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy újrabeszerzésének értékét meghaladná, a vagyontárgy újrabeszerzésének értékét térítjük.

Ha a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel a hazai kereskedelemben – a kár bekövetkezésének időpontjában – már nem kapható egyenértékű vagyontárgy, akkor úgy határozzuk meg a károsodott vagyontárgy elméleti új értékét,

hogy a kár időpontjában forgalmazott hasonló műszaki tulajdonságokkal rendelkező vagyontárgy beszerzési értékéből levonjuk a műszaki különbségek becsült értékét.

**Káridőpontai avult értéken térítjük meg a kár időpontjában**

- a.) 85 %-osnál nagyobb elhasználtágú ingóságok,
- b.) a kockázatviselés helyén folytatott keresőtevékenység eszközeinek, újrabeszerzésének költségeit, valamint
- c.) azoknak a vagyontárgyaknak a kárait, amelyek nem a biztosított személy tulajdonát képezik, de bérlet, kölcsön, felelős őrzés címén a biztosított vagyonmegóvási érdekkörébe tartoznak.

**Megtérítjük** – a biztosítási összegben belül – a biztosítási összeg 10%-ának erejéig a biztosított vagyontárgy(ak) károsodásával kapcsolatos és indokolt egyszeri

- oltás, mentés,
- rom- és törmelékeltakarítás és elszállítás,
- tervezés és hatósági engedélyezés,
- takarítás, mosatás,
- kárenyhítés költségeit.

**Megtérítjük** a lakossági forint vagy deviza számlához tartozó bankkártya letiltási és újrabeszerzési igazolt költségeit 20.000 Ft összeghatárig.

**Készpénz, okmányok biztosítása**

Amennyiben felmerül az igény, lehetőséget biztosítunk a készpénzt, útlevelet, személyi igazolványt ért károk megtérülésére a biztosítási feltételben foglaltak szerint.

**További, a szolgáltatást meghatározó közös szabályok:**

A szolgáltatás összegéből levonjuk a felhasználható maradványok értékét.

Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a kárt csak olyan mértékben térítjük meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménynek tudható be.

Szolgáltatási kötelezettségünk a kárbejelentést követő 15 napon belül esedékes. Ha Ön igazoló okiratot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett. A kifizetést, az Ön választása szerint postai úton vagy banki átutalással teljesítjük.

## Mire nem terjed ki a biztosítás?

A valóságban sohasem, vagy csak nagyon ritkán előforduló káreseményeket jelen biztosítási termék esetében társaságunk kivette a kockázati körből, így nem téríti meg a biztosító a nukleáris eseményekből és radioaktív szennyezésből adódó károkat, a polgárháborúval, polgári mozgalmakkal, katonai gyakorlattal, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel, sztrájkjal, tömegmegmozdulással, háborúval és harci cselekménnyel összefüggésben keletkezett károkat, valamint a 2000. év számítástechnikai problémáiból eredő károkat.

## Mi a tennivaló, ha káresemény történik?

A káresemény bekövetkezése váratlan, nem jó dolog. Társaságunk munkatársai azon fáradoznak, hogy a kár bekövetkezésével kapcsolatos kellemetlenséget enyhítsék, és minél előbb megszüntessék. Ehhez azonban az Ön segítségét is kérni szeretnénk az alábbiak szerint. A káreseményt, a tudomásra jutást követő két munkanapon belül szíveskedjen bejelenteni vezérigazgatóságunknál.

A kárbejelentést kérjük, hogy a jelen ügyféltájékoztató utolsó oldalain található kárbejelentőkön szíveskedjék megtenni. A kitöltésre vonatkozó útmutatók a kárbejelentők hátlapján találhatóak. A kárrendezéshez rendelkezniünk kell mindazon iratokkal, amelyek a kárigény bizonyításához, elbírálásához, a biztosítási esemény, a jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek.

A tűz- és robbanást kárt az önkormányzati tűzoltósághoz, betöréses lopást, rablás és kifosztást a területi rendőrhatalósághoz kell bejelentenie.

A nemrégiben vásárolt olyan tárgyak esetében – mint például (de nem korlátozottan): akármilyen értékű ékszer, ezüstmű, érmék, bélyegek, művészeti alkotások, számítógépek, fotóoptikai eszközök, elektromos cikkek és berendezések, értékes szőnyegek, bundák – kérjük, őrizze meg a vásárláskor kapott blokkot, értéknylatkozatot vagy garanciajegyet az érték, a tulajdonjog és a kár bizonyítására. A kártérítési összeg mindkét fél számára megfelelő gyors és

pontos meghatározását segítik elő az imént felsorolt eszközök.

## Mikor mentesül a biztosító a kár kifizetése alól?

Mentesül a biztosító a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a szerződő, illetőleg a biztosított, vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozó, illetve a biztosítottnak a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta. Ezek a rendelkezések a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazandók.

Súlyos gondatlanságnak minősül különösen, ha a károkozó

- a.) 2,5 ezreléket meghaladó súlyos ittas, vagy kábító hatású szer hatása alatti állapottal közvetlen okozati összefüggésben történt,
- b.) engedélyhez kötött tevékenység, engedély nélküli végzése során történt.
- c.) a korábbi károsodással azonos körülmények között és azért következett be, mert a vagyontárgy megóvásában érdekelt személy nem tette meg a kármegelőzés érdekében szükséges intézkedéseket annak ellenére sem, hogy a hatóság vagy a biztosító a kár ismétlődésének veszélyére írásban is figyelmeztette.

Mentesül a biztosító, ha a biztosított a kárbejelentési kötelezettségének késve tesz eleget, s emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

## Milyen adatok megváltoztatását kell bejelentenie?

Minden, a biztosítási kötvényen szereplő adat változásáról tájékoztatni szükséges a szerződését kezelő egységünket, hogy elkerüljük a kárendezés során a szolgáltatásunkat késleltető – vagy esetleg akadályozó – tényezők felmerülését.

## A biztosítási titok

Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a 155. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon üzleti titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

A fenti bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége **nem** áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,



- e) a Bit 157§(2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviseletével, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos verseny felügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervevel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együftbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal,
- m) az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számilát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárendezési megbizzottal,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval

szemben, ha az a)-j) és n) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját. A k),l),m)és p) ) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és a jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A Bit. 157§ (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóüggyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a Bit.157§ (1) és (5) bekezdésekben, a Bit.156. §-ban, a Bit.158. §-ban és a Bit.159. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) kábítószer-kereskedelemmel,
- b) terrorizmussal,
- c) illegális fegyverkereskedelemmel, vagy
- d) a pénzmosás bűncselekményével

van összefüggésben.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a "halaszthatatlan intézkedés" jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott üggyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adattfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket

kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatója, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügy-minisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a Bit.154. § alá eső adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a Bit.157. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a Bit.157. § (5) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

Biztosító, biztosításközvetítő és szaktanácsadói vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

## A vagyonvédelemről

A Kiegészítő betöréssel lopás, rongálás biztosítás feltételeiben foglalt betörésvédelmi színvonal kritériumrendszerének áttanulmányozását követően, Ön megismerheti az ARANY GLÓBUSZ OTTHON BIZTOSÍTÁS vagyonvédelmi előírásait, amelyek ahhoz szükségesek, hogy vagyonát a legoptimálisabban védhesse meg.

Vagyonának biztonsága érdekében nagyon fontos annak ismerete, hogy a különböző vagyonvédelmi eszközök szerelését jognyilatkozatot adó szakember végezze, és a rendszer kiépítésekor csak a MABISZ által minősített eszközöket alkalmazza. Ha a kár bekövetkeztekor valamely védelmi berendezés, eszköz nincs meg, vagy nincs üzembe helyezve, akkor az eszköz nem vehető figyelembe a védettségi szint megfeleltetésénél. Kérjük, hogy minden esetben gondoskodjon arról, hogy a kiépített rendszer az előírásoknak megfelelően működjön, és a karbantartásáról se felelkezzen meg.

Káresemény bekövetkezésekor szakértőink minden esetben a kár bekövetkezésének időpontjában, a behatolás helyén ténylegesen fennálló védettséget vizsgálják, és ez alapján történni a kártérítés felső határösszegének megállapítása.

### **Figyelem!**

*Tájékoztatónk nem pótolja a biztosítási feltételeket, így javasoljuk ezek részletes áttekintését is.*



A beérkezés dátuma, az átvevő aláírása:

**KÁRBEJELENTŐ**  
az Arany Globusz Atlasz Offhon Biztosításhoz

Kárszám:

Kérjük, olvassa el kiöltési útmutatóinkat a túlóldalon!

A szerződő neve:

A szerződő levelezési címe:

A biztosított (károsult) neve, születési ideje:

A biztosított állandó lakhelye:

A biztosított telefonszáma:

A biztosítási szerződés száma:

A káresemény ideje: .....

A káresemény helye: .....

A kár oka: .....

A káresemény keletkezésének, lefolyásának rövid leírása: .....

A károsodott vagyontárgyak felsorolása: .....

kelt: ....., ....., év ....., hó ....., nap

.....  
a biztosított / szerződő aláírása

## Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy bizalommal a GBE ATLASZ Biztosító Rt.-t választotta meg. Kérjük, hogy káresemény bekövetkezésének esetén töltse ki a tájékoztatónkat kitöltendő, és a káreseményről való tudomásszerzést követően **2 munkanapon** belül újítottassa el azt Társaságunkhoz.

**Központi Kárenkezelési Iroda** 1143 Budapest, Stefánia út 51., Tel.: (06-1) 460-1573; Fax: (06-1) 460-1522

Az alábbiakban a kárbejelentő kitöltésének módjára vonatkozó útmutató található. Amennyiben bármilyen további kérdése merül fel kitöltés során, forduljon bizalommal munkatársainkhoz.

### Kitöltési útmutató:

1. **A szerződő neve:** Ebben a rovatban a biztosítási kötvényen szerződőként feltüntetett személy családi és utónevét kell megadni.
2. **A szerződő levelezési címe:** A szerződőnek a káresemény bekövetkezésének időpontjában fennálló levelezési címe.
3. **A biztosított (károsult) neve, születési ideje:** A biztosítási kötvényen biztosítottként feltüntetett személy (akinek érdeke fűződik a vagyontárgy(ak) megóvásához) családi és utónév, valamint születési dátuma.
4. **A biztosított általános lakcíme**
5. **A biztosított telefonoszáma:** A biztosított azon telefonszáma – ha rendelkezése áll –, ahol a káresemény bekövetkezése után leginkább elérhető. **Ez az adat nagyon fontos a kárjelentés időpontjának egyeztetése végett.**
6. **A biztosítási szerződés száma:** A biztosítási kötvényen feltüntetett, a szerződés beazonosítására szolgáló 7 jegyű szám.
7. **A káresemény ideje:** A káresemény bekövetkezésének időpontja év, hónap, nap, óra megjelöléssel.
8. **A káresemény helye:** A káresemény helyének pontos megjelölése (Ifjányítószám, város, kerület, utca, házszám, emelet, ajtó).
9. **A kár oka:** Kár okaként azt a veszélynemet kell megjelölni, amely a káresemény bekövetkezésében közrejátszott (pl.: beázás, robbanás, tűz, árvíz stb.)
10. **A káresemény keletkezésének lefolyásának rövid leírása:** Kérjük, írja le néhány mondatban, hogyan történt a káresemény.
11. **A károsodott vagyontárgyak felsorolása:** Ebben a rovatban mindazon vagyontárgyakat kérjük felsorolni, amelyek a káresemény során sérülést szenvedtek vagy megsemmisültek, az épületrészekről kezdve a háztartási tárgyaktól az értéktárgyakig.
12. **Dátum, aláírás:** Kérjük, tüntesse fel a bejelentés dátumát, valamint íssa el aláírással a kárbejelentést. A kárbejelentés megjelölése a szerződőnek és a biztosítottak egyaránt lehetséges van.



A beérkezés dátuma, az átvevő aláírása:

**ÜVEGKÁRBEJELENTŐ**  
az Arany Globusz Atlasz Offhon Biztosításhoz

Kárszám:

Kérjük, olvassa el kiállítási útmutatóinkat a túlóldalon!

A biztosított (károsult) neve: .....

A biztosítási szerződés száma: .....

A biztosított levelezési címe és telefonszáma: .....

A káresemény helye: .....

A számla kelte: ..... A számla száma: .....

Károsodott üvegfelület\*: ablak (db) ..... ajtó (db) ..... egyéb .....

Üveg fajtája\*: Thermo-Pan üveg; 3 mm-es sima üveg; 4 mm-es sima üveg; 5 mm-es sima üveg; Fehér katedrál üveg;

Színes katedrál üveg;

Színes drót üveg;

Egyéb: .....

Kelt: ..... év ..... hó ..... nap

.....  
a biztosított / szerződő aláírása

## Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy bizalmával a GBE ATLASZ Biztosító Rt.-t választotta meg. Az alábbiakban a kárbejelentő kitöltésének módjára vonatkozó útmutató található. Amennyiben bármilyen további kérdése merül fel a kitöltés során, forduljon bizalommal munkatársainkhoz.  
**Központi Kárrendezési Iroda** 1143 Budapest, Stefánia út 51., Tel.: (06-1) 460-1573; Fax: (06-1) 460-1522

### Kitöltési útmutató:

1. **A biztosított (károsult) neve:** Ebben a rovatban a biztosítási kötvényen biztosítottként feltüntetett személy családi és utónevét kell megadni.
2. **A biztosítási szerződés száma:** A biztosítási kötvényen feltüntetett, a szerződés beazonosítására szolgáló 7 jegyű szám.
3. **A biztosított (károsult) levelezési címe, telefonszáma:** A biztosítottnak a káresemény bekövetkezésének időpontjában fennálló levelezési címe, illetve a biztosított azon telefonszáma – ha rendelkezésre áll –, ahol a káresemény bekövetkezte után leginkább elérhető. **Ez az adat nagyon fontos a kárbejelentés időpontjának egyeztetése végett.**
4. **A káresemény helye:** A káresemény helyének pontos megjelölése (irányítószám, város, kerület, utca, házszám, emelet, qtfő).
5. **A számla kelte:** A számla kiállításának időpontja.
6. **A károsodott üvegfelület:** A károsodott üvegfelületet tartalmazó szerkezet megnevezése, darabszámmal.
7. **Üveg feljárja:** A károsodott üvegfelület típusa.
8. **Dátum, aláírás:** Kérjük tüntesse fel a bejelentés dátumát, valamint lássa el aláírásával a kárbejelentést. A kárbejelentés megfélétele a szerződőnek és a biztosítottnak egyaránt lehetősége van.

A \*gd jelölt rovatokban kérjük aláhúzással megjelölni a helyes választ.



40009/1 Ügyféltájékoztató az  
Arany Glóbusz Atlasz Otthonbiztosításhoz

