

Társaság: Magyar Posta Biztosító Zrt.

A termék: *PostaOtthon24 Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás*

A Termékismertető nem része a biztosítási szerződésnek, és nem nyújt teljes körű tájékoztatást. A biztosítás részletes leírását a *PostaOtthon24 Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás* (termékkód: 12020) Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek (nyomatványszám: F 120202 01 2401) tartalmazza, kérjük, hogy a szerződés megkötése előtt tanulmányozza át az Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételeket (ÜTBF) és a Biztosítási termékismertetőt is. Termékinformációk: <https://postabiztosito.hu/termekek/lakasbiztositas/postaotthon24>

A Termékismertető célja, hogy megismertesse Önt a *PostaOtthon24 Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosításra* vonatkozó legfontosabb tudnivalókkal, illetve a biztosító legfontosabb szolgáltatásaival, a kizárásokkal és korlátozásokkal.

#### Milyen típusú biztosításról van szó?

A *PostaOtthon24 Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás* egy vagyonbiztosítás, ami alapsomagból és kiegészítő fedezetekből áll. A *PostaOtthon24 Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás* alapján a biztosító a szerződésben meghatározott kockázatokra fedezetet nyújt és szolgáltatást teljesít a szerződésben meghatározott biztosítási események bekövetkezésekor a biztosítási díj megfizetése ellenében. A biztosítási csomagok a szerződő igényeinek megfelelő modulokból kerül összeállításra.



#### Mire terjed ki a biztosítás?

##### Elemi károk

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| ✓ Tűz                            | ✓ Hónyomás                                      |
| ✓ Füst és koromszennyezés        | ✓ Árvíz   |
| ✓ Robbanás                       | ✓ Földrengés                                    |
| ✓ Villámcsapás                   | ✓ Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás     |
| ✓ Villámcsapás másodlagos hatása | ✓ Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása |
| ✓ Vihar                          | ✓ Idegen jármű ütközése                         |
| ✓ Felhőszakadás                  | ✓ Idegen tárgy rádőlése                         |
| ✓ Jégverés                       |   |

##### Alapkockázatok

Vízkárról (beázás, kívülről érkező víz, vezetékes vízkár, elfolyt víz)

- |                                       |                        |
|---------------------------------------|------------------------|
| ✓ Betöréses lopás, rablás, besurranás | ✓ Felelősségbiztosítás |
| ✓ Rongálás, vandalizmus               |                        |

##### Választható kiegészítő fedezetek

- |  |   |
|--|---|
| ✓ Értéktárgy kiegészítő biztosítás (200.000,- Ft érték felett)     | Hobby és kisállatbiztosítás                         |
| Készpénz   |   |
| ✓ Különleges üveg  | ✓ Elvesztett okmányok pótlása                       |
| ✓ Dugulás-elhárítás költségei                                      | ✓ Balesetbiztosítás                                 |
| ✓ Építés-, szerelésbiztosítás                                      | ✓ Munkanélküliség biztosítás                        |
| ✓ Assistance szolgáltatás  | ✓ Kerti gépek, szerszámok biztosítása               |
| ✓ Szolgáltatás - kimaradásból eredő károk                          | ✓ Szénmonoxid mérgezés miatti halál biztosítás      |
| ✓ Graffiti   | ✓ Nem saját informatikai eszközös elemi kára        |
| ✓ Zárccsera kulcsvesztés vagy kulcsötörés miatt és kulcsok pótlása | ✓ Farádólás biztosítás                              |
| ✓ Kerti bútor  | ✓ Dioptriás szemüveg biztosítás                     |
| ✓ Kerti dísznövénybiztosítás                                       | ✓ Műtéti, kórházi napi térítés                      |
| ✓ Sporteszköz és sportfelszerelés                                  | ✓ Otthon használt informatikai eszközök biztosítása |



#### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Azokra a károokra, amelyek nem biztosítási eseménnyel összefüggésben vagy nem biztosított vagyontárgyakban keletkeztek.
- ✗ Az épület építése, felújítása kapcsán keletkezett károokra.
- ✗ Talajvíz, belvíz okozta károokra.

Felelősségbiztosításnál azokra a károokra, amelyet a Biztosítottak egymásnak, vagy hozzátartozóiknak okoznak.

**A fenti felsorolás nem teljes körű. A biztosító kockázatviselésének köréből kizárt további eseményeket a biztosítási feltételek tartalmazzák: ÜTBF II./6.3.5, 6.3.6,**



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

! A vagyonbiztosítás alapján járó kártérítési összegből a Szerződő által választott önrész levonásra kerül.

- ! Várakozási időn belüli káreseményre a biztosítás nem terjed ki. Ez 15 nap vihar, felhőszakadás, földcsuszamlás, vízkár esetén, 30 nap árvíz, földrengés esetén.
- ! Árvíz, földrengés esetén limit: 2 milliárd Ft, mely a biztosítónál a káresemény időpontjában érvényben lévő **PostaOtthon** biztosítási szerződések portfóliójára (veszélyközösségére) vonatkozik.

**A fenti felsorolás nem teljes körű. A biztosító fedezetének további korlátozását a biztosítási feltételek tartalmazzák: ÜTBF különös feltétel 5.21.-5.44. pontjai**



### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A vagyonbiztosítás tekintetében a magyarországi kockázatviselési helyen, ami a biztosított vagyontárgynak (épületnek/ingóságoknak) a szerződésben feltüntetett címe, cím hiányában helyrajzi száma.
- ✓ Hatósági kiköltöztetés esetén kockázatviselési helynek minősül az általános háztartási ingóságok és értékőrző vagyontárgyak tekintetében az a hely, ahová a Biztosítottnak azért kell ideiglenesen távoznia, mert lakása biztosítási esemény közvetlen következményeként lakhatatlanná vált.
- ✓ A Balesetbiztosítás területi hatálya az egész világra kiterjed.
- ✓ A műtéti, kórházi napi térítés kiegészítő biztosítás területi hatálya Magyarországra terjed ki, azaz a kiegészítő biztosítás a Magyarországon bekövetkezett balesetekre vonatkozik.



### Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Káresemény esetén a lehető legrövidebb időn - legkésőbb a tudomásra jutástól számított 10 munkanapon belül, balesetbiztosítás esetén a baleset bekövetkeztétől számított 15 munkanapon - belül jelenteni szükséges a kárt a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül vagy személyesen (a biztosító ügyfélszolgálatán vagy bármely postán), ajánlott levélben és faxon, valamint elektronikus levélben a karinfo@mpb.hu e-mail címen, illetve a biztosító weboldalán.
  - A szerződés kezdetekor a szerződőnek eleget kell tennie közlési kötelezettségének.
  - A szerződőnek eleget kell tennie díjfizetési kötelezettségének.
  - A Szerződőnek, Biztosítottnak mindent meg kell tennie a kár megelőzése érdekében.
  - Kár esetén a biztosítottat kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség terheli. A Biztosítottnak a kárbejelentéshez mellékelnie kell az Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételekben meghatározott dokumentumokat.
- A fenti felsorolás nem teljes körű. A kötelezettségek további körét a biztosítási feltételek tartalmazzák. (ÜTBF: 1./11.17, 11.19.)**



### Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díj fizethető készpénz-átutalási megbízással (postai csekk), csoportos beszedési megbízással, átutalási megbízással és online bankkártyás befizetéssel. A biztosítás első díja a szerződés létrejöttkor, a folytatólagos díj pedig annak a szerződésben megjelölt díjfizetési ütem szerinti időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. A biztosító a díjat az egyéves biztosítási időszakra állapítja meg. A felek az első díj halasztott fizetésében vagy részletfizetésben is megállapodhatnak.



### Mettől meddig tart a kockázatviselés?

- A kockázatviselés a biztosítási szerződésben feltüntetett időpontban kezdődik, feltéve, hogy az ajánlattal egy időben a Szerződő az első díjrészletet is megfizette. Ha a Szerződő az ajánlattal egy időben nem fizetette meg az első díjrészletet, a kockázatviselés a díjfizetés napját követő nap 0. órájában kezdődhet legkorábban.
- Ha a biztosító és a Szerződő az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg, a kockázatviselés kezdete a megállapodást követő nap 0. órája.
- A kockázatviselés a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn, kivéve az érdekmúlást, mely esetben az érdekmúlás időpontjáig.



### Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek – 30 nap felmondási idővel – a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják (rendes felmondás). A felmondásnak a biztosítóhoz az évfordulót megelőző 30. nap 0 órája előtt meg kell érkeznie. A szerződő jogosult - a rendes felmondáson túl - a határozatlan tartamú biztosítási szerződést minden év márciusában (akként, hogy a felmondás március 31-ig a biztosítóhoz beérkezzen) 30 napos felmondási idővel felmondani). A felmondás akkor hatályos, ha az a másik félhez határidőben megérkezik. Amennyiben a szerződés nem díjrendezett, úgy az nem mondható fel. A biztosítás megszűnik a biztosított vagyontárgy eladásával (érdekmúlás) és megsemmisülésével is.