

Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek

PostaFészekŐr Többlakásos épületbiztosítás (termékkód: 1201414)

Nyomtatványszám: F 120148 08 1906

A legfontosabb tudnivalók összefoglalása

Miről szól ez az összefoglaló?

Az összefoglaló célja, hogy megismertesse Önt a Posta Biztosító **PostaFészekŐr Többlakásos épületbiztosítás**ával kapcsolatos legfontosabb tudnivalókkal a szerződési feltételek részleteinek kibontása nélkül. Az összefoglaló nem része a biztosítási feltételeknek. Bemutatja, hogy a **PostaFészekŐr Többlakásos épületbiztosítás** termékünk miként védi Önt. Ha további információra van szüksége, kérjük, olvassa el a **PostaFészekŐr Többlakásos épületbiztosítás (1201414)** Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek c. kiadványt vagy lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal.

Mi a PostaFészekŐr Többlakásos épületbiztosítás

A **PostaFészekŐr Többlakásos épületbiztosítás** olyan biztosítás, melynek célja, hogy a biztosított épületben a szerződési feltételekben nevesített biztosítási események kapcsán bekövetkező károsodások megtérüljenek. Többlakásos épületek esetében a Szerződő maga a társasház/lakásszövetkezet. A Szerződő nevében a közös képviselő/kezelő jár el.

Milyen lehetőségek közül választhat a PostaFészekŐr Többlakásos épületbiztosítás szerződés megkötésekor?

A szerződés csak téglá, panel vagy egyéb beton falazatú legalább 6 lakásból álló épületekre köthető.

A **PostaFészekŐr Többlakásos épületbiztosítás** többek között az alábbi biztosítási eseményekre nyújt fedezetet:

- ▶ Tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, felhőszakadás, árvíz, hónyomás, jégverés, földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, ismeretlen építmény és ismeretlen üreg beomlása, idegen jármű ütközése, idegen tárgyak rádőlése, vízkár.
- ▶ Az épülethasználói felelősségbiztosítást a szerződés minden esetben magába foglalja, biztosítási eseményenként 5 millió forintig.
- ▶ Lehetőség van kiegészítő melléképület biztosítás megkötésére is, mellyel a kockázatviselés helyén vagy attól eltérő címen lévő garázsok is biztosítottá válnak.
- ▶ A Szerződő külön díj megfizetése mellett választhat az alábbi biztosítási események közül:
 - Épület-üvegtörés vagy Kibővített épület-üvegtörés
 - Tetőbeázás és panelhézag miatti vízkár
 - Vandalizmus általi rongálás

Mire nem terjed ki a PostaFészekŐr Többlakásos épületbiztosítás?

Felhívjuk figyelmét, hogy a **PostaFészekŐr Többlakásos épületbiztosítás** biztosítás csak a biztosítási feltételekben rögzített esetekre terjed ki. A biztosított vagyontárgyakat (pl. épület, épülettartozékok, épület-berendezések) érheti olyan kár is, melyre a biztosító nem teljesít kifizetést, illetve a szerződési feltételekben meghatározott esetekben (pl. műemlék vagy műemlék jellegű épület; irodaház; szerkezeti felújítás alatt álló épület) nem köthető szerződés. A **PostaFészekŐr Többlakásos épületbiztosítás** ingóságbiztosítást nem tartalmaz.

Mit vállal a szerződő a PostaFészekŐr Többlakásos épületbiztosítás megkötésével?

A biztosító szolgáltatását díjfizetés ellenében nyújtja, ami azt jelenti, hogy a szerződőnek a **PostaFészekŐr Többlakásos épületbiztosítás** díját meg kell fizetnie, amennyiben a szerződést fenn kívánja tartani. A biztosító a biztosítási összeget és a biztosítási díjat rendszeresen az árszínvonal változásához igazítja (indexálja), melyről a szerződőt a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti.

Milyen időtartamra köthető a PostaFészekŐr Többlakásos épületbiztosítás?

A **PostaFészekŐr Többlakásos épületbiztosítás** határozatlan időtartamra köthető, ami azt jelenti, hogy a biztosító mindaddig köteles a kockázat viselésére és szolgáltatás nyújtására, ameddig a Szerződő a biztosítás díját fizeti. A szerződést akár a Szerződő akár a biztosító írásban a biztosítási időszak végét minimum 30 nappal megelőzően fel nem mondja.

Hol nyújt védelmet a PostaFészekŐr Többlakásos épületbiztosítás?

A **PostaFészekŐr Többlakásos épületbiztosítás** a biztosított vagyontárgyakban, így a szerződésben megjelölt épületben, és hozzá tartozó épülettartozékokban, épület berendezésekben, melléképületekben keletkezett károkat fedezi. A vagyonbiztosítási védelem a kockázatviselés helyére vonatkozik, mely megegyezik a biztosított ingatlan címével.

Mi a teendő kár esetén?

Amennyiben a biztosítási feltételekben szereplő káresemények valamelyike bekövetkezne, a biztosító szolgáltatásának érdekében legkésőbb a kár észlelését követő 2 munkanapon belül jelentse be az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

- ▶ Telefonon: 06 1 200 4800 (hétfő 8.00-20.00, kedd-péntek 8.00-18.00)
- ▶ E-mailben: karinfo@mpb.hu

Hogyan léphet kapcsolatba a Posta Biztosítóval?

Munkatársaink a következő elérhetőségeken és időszakokban várják jelentkezését:

- ▶ Telefonon: 06 1 200 4800 (hétfő 8.00-20.00, kedd-péntek 8.00-18.00).
- ▶ Levélben: 1535 Budapest, Pf. 952.
- ▶ E-mailben: karinfo@mpb.hu, info@mpb.hu

PostaFészekŐr (1201414) Többlakásos épületbiztosítás

Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek

A jelen Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek a biztosítási szerződés létrejötte esetén annak elválaszthatatlan részét képezik. Az itt leírtak irányadók az Ön által megkötött kívánt biztosítási szerződésre.

A biztosító és a függő biztosításközvetítő legfontosabb adatai

- ▶ **Magyar Posta Biztosító Zrt.** székhelye: 1022 Budapest, Bég utca 3-5.; levélcíme: 1535 Budapest, Pf. 952, jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság, székhely állama: Magyarország, cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-044751, ügyfélszolgálati telefonszáma: 06 1 200 4800 (hétfőnként 8.00-20.00 óráig, egyéb munkanapokon 8.00-18.00 óráig hívható). Fő tevékenységi kör: biztosítási tevékenység, vagyont biztosítás. A biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről évente jelentést tesz közzé a honlapján.
- ▶ **Magyar Posta Zrt.** székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6. A Magyar Posta Zrt. (illetve az alkalmazásában, megbízásában eljáró természetes személy) a **PostaFészekŐr Többlakásos épületbiztosítás** közvetítése során függő biztosításközvetítőként a Magyar Posta Biztosító Zrt. nevében jár el, a biztosításközvetítői tevékenység során okozott szakmai károkért a Magyar Posta Biztosító Zrt. áll helyt. A Magyar Posta Zrt. biztosításközvetítőként és postai szolgáltatóként jogosult a biztosítási díjat átvenni, továbbá az Ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni. Nem jogosult azonban a biztosítótól Ügyfélnek járó összeget előzetesen átvenni, valamint a biztosító nevében a biztosítási szerződést megkötöni. A Magyar Posta Zrt. közvetlen részesedéssel rendelkezik a Magyar Posta Biztosító Zrt.-ben és a Magyar Posta Életbiztosító Zrt.-ben. A felsoroltakon kívül más biztosítóban, biztosításközvetítőben, biztosítási szaktanácsadóban sem közvetlen, sem közvetett részesedéssel nem rendelkezik. A Magyar Posta Zrt. és ügyintézője biztosításközvetítői tevékenysége során a biztosító biztosítási termékeinek értékesítésére jogosult, a közvetített termékeket nem tanácsadással értékesíti, az ajánlatot aláírhatja és átveheti, illetve a közvetítői tevékenységért javadalmazásban – jutalékban – részesül, melyet a biztosítási díj tartalmaz.

Felügyeleti szerv

A Magyar Posta Biztosító Zrt. és a Magyar Posta Zrt. – amennyiben a biztosítási szerződést a Magyar Posta Zrt. hálózatán keresztül kötötték – felügyeleti szerve a **Magyar Nemzeti Bank** (továbbiakban: MNB). Levélcíme: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest; Ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.; Ügyfélszolgálati telefonszáma: 06 80 203 776; Fax száma: 06 1 429 8000; E-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu. Az MNB a biztosításközvetítőkről nyilvántartást vezet, amely nyilvántartás megtekinthető a <https://intezmenykereso.mnb.hu/> honlapon. A biztosító nyilvántartási száma: 12833632.

Panaszügyintézés

Társaságunk számára fontos, hogy Ön, mint a Magyar Posta Biztosító Zrt. ügyfele elégedett legyen szolgáltatásunkkal. Amennyiben biztosítási szerződésével vagy a Magyar Posta Zrt. alkalmazásában, megbízásában eljáró természetes személy biztosításközvetítői tevékenységével kapcsolatos panaszja van, azt megteheti szóban (személyesen a biztosító székhelyén található ügyfélszolgálaton vagy telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben vagy a honlapon található panasz bejelentési felületen keresztül <https://www.postabiztosito.hu/Ugyfelszolgalat/Panaszbejelentes>). Kérjük, hogy írásban forduljon közvetlenül Panaszkezelési osztályunkhoz, ahol bejelentését kivizsgáljuk, és arra 30 napon belül válaszolunk: **Magyar Posta Biztosító Zrt.** Panaszkezelési **osztály, 1535 Budapest, Pf. 952 (levélben); panasz@mpb.hu (e-mailben); 06 1 423-4298 (faxon).**

Amennyiben panaszára a Magyar Posta Biztosító Zrt. Panaszkezelési osztályától nem kapott kielégítő választ, panaszával a következő intézményekhez fordulhat: fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a **Magyar Nemzeti Bankhoz**, a fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, a biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljárásán kívüli rendezése érdekében a Pénzügyi Békéltető Testülethez (www.mnb.hu/bekeltetes). Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1525 Budapest, BKKP Pf.172; telefon: 06 1 489-9700; e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu). Ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., Levelezési cím: 1525 Budapest, Pf. 172.; Telefon: 06 80 203 776; E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu. A Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosítótársasággal közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését. (Fogyasztónak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenységi körén kívül eljáró természetes személy minősül.) Amennyiben vitás ügyet nem tudja peren kívül érvényesíteni, jogában áll bírósági utat igénybe venni.

Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló 524/2013/EU rendelet értelmében online felületen megkötött szerződése kapcsán esetlegesen felmerülő panaszát a <http://ec.europa.eu/odr> weboldalon keresztül is továbbíthatja az illetékes alternatív vitarendezési fórum felé, vagy e-mailben fordulhat az európai online vitarendezési fórum magyarországi nemzeti kapcsolattartó pontjához az onlinevita@bkik.hu e-mail címen. A PBT eljárás, továbbá a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárás kezdeményezésére irányuló kérelem (pénzügyi fogyasztóvédelmi beadvány) formanyomtatványai az alábbi linken, valamint a Magyar Nemzeti Bank ügyfélszolgálati elérhetőségén érhetőek el. <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/mit-tegyunk-ha-panaszunk-van>

Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló 524/2013/EU rendelet értelmében online felületen megkötött szerződése kapcsán esetlegesen felmerülő panaszát a <http://ec.europa.eu/odr> weboldalon keresztül is továbbíthatja az illetékes alternatív vitarendezési fórum felé, vagy e-mailben fordulhat az európai online vitarendezési fórum magyarországi nemzeti kapcsolattartó pontjához az onlinevita@bkik.hu e-mail címen.

Jognyilatkozatok, szerződésre alkalmazandó jog

Minden jognyilatkozat csak írásban érvényes, a felmondást pedig – ha nem személyesen nyújtja be – javasoljuk, hogy ajánlott levélben juttassa el társaságunk részére. Az Ön jognyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a Magyar Posta Biztosító Zrt.-hez megérkezik. Minden iratban az irányadó nyelv a magyar, úgyszintén az esetleges jogvitában, amely magyar bíróság előtt zajlik a magyar jogszabályok alapján, melyek az itt nem szabályozott kérdésekre mindig vonatkoznak.

Jogszabályok

A biztosítási szerződés alapjául szolgáló legfontosabb jogszabályok:

- ▶ A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”).
- ▶ A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: „Bit.”).

Jogszabályváltozás esetén a megváltozott jogszabályokban foglaltak az irányadók, melyekről társaságunk külön értesítést nem küld.

I. Általános biztosítási feltételek

A biztosító

1. A **PostaFészekŐr Többlakásos épületbiztosítás** általános szerződési feltételei (a továbbiakban: biztosítási feltételek) azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – a Magyar Posta Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) **PostaFészekŐr Többlakásos épületbiztosítás** szerződéseire alkalmazni kell, feltéve, hogy azokat a feltételekre hivatkozással kötötték meg. A jelen biztosítási feltételek alapján létrejött szerződésekre az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

A Szerződő

2. Szerződő az, aki a biztosítási ajánlatot teszi. Szerződő az lehet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a szerződést az érdekelt javára köti. A biztosítási díj megfizetésére a Szerződő köteles. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére a Szerződő jogosult, és a biztosító hozzá intézi jognyilatkozatait.

A Biztosított személy(ek)

3. A jelen biztosítási feltételek alapján létrejött szerződésben Biztosítottnak a vagyontárgybiztosítás különös feltételeiben, illetőleg az épülethasználói felelősségbiztosítás feltételeiben Biztosítottként meghatározott személyek minősülnek.

A biztosítási szerződés létrejötte

4. A Szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét a biztosító által használt és mindenkor érvényes formanyomtatványon írásbeli ajánlattal kezdeményezi. Ajánlatának megtevételekor a Szerződő dönti el, hogy mely vagyontárgyakat, milyen választható biztosítási eseményekre, mekkora szolgáltatási összeggel kíván biztosítani.

A biztosítási szerződés létrejöttének előfeltétele a biztosítandó épület(ek) szemléje. Az ajánlat elválaszthatatlan és nélkülözhetetlen részét képezi – a Szerződő ajánlati nyilatkozatán kívül – a biztosítandó épület(ek) ajánlattételkor műszaki állapotát rögzítő – az épület(ek)ről készült fényképfelvételeket is tartalmazó – szemlejegyzőkönyv.

Az ajánlat elválaszthatatlan és nélkülözhetetlen részét képezi továbbá többlakásos épület alapító okirata.

5. A biztosítási szerződés megkötésének előfeltétele, hogy a Szerződő írásban ajánlatot tesz a biztosítóknak. A Szerződő fél az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van, azt nem vonhatja vissza. A biztosítási szerződés a Szerződő és a biztosító kölcsönös megállapodásával jön létre. A biztosítóknak 15 napos határideje van arra, hogy elbírálja a Szerződő ajánlatát.

A 15 napos ajánlat-elbírálási határidő az ajánlatnak – értve ajánlat alatt együttesen: 1./ a Szerződő ajánlati nyilatkozatát tartalmazó írásbeli dokumentumot, valamint a többlakásos épület alapító okiratát, és 2./ az ajánlat részét képező hiánytalan szemlejegyzőkönyvet – a biztosító részére történt átadását, illetve beérkezését követő napon veszi kezdetét. Ennek megfelelően, ha a szemlejegyzőkönyv vagy az alapító okirat a biztosítóhoz a Szerződő ajánlati nyilatkozatát tartalmazó írásbeli dokumentummal nem egy időben, hanem később érkezik be, akkor a 15 napos ajánlat-elbírálási határidőt az ajánlat részét képező legutoljára beérkezett dokumentum (szemlejegyzőkönyv vagy alapító okirat) biztosítóhoz érkezését követő naptól kell számítani.

6. A biztosító az ajánlatot a 15 napos ajánlat-elbírálási határidőn belül írásban elutasíthatja, vagy módosító javaslatot tehet. Az ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles megindokolni.

Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a 15 napos ajánlat-elbírálási határidőn belül elutasítja.

Ha a Szerződő ajánlata lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételétől, a biztosító az ajánlat beérkezésétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

7. Ha az ajánlattételkor a Szerződő fizetést teljesít, a biztosító ezt az összeget kamatmentes előlegként kezeli. Az előleg a biztosítási szerződés létrejötte esetén az első díjba beszámít. Az előleg megfizetése önmagában nem jelenti a biztosítási szerződés létrejöttét és a kockázatviselés kezdetét. A biztosító az előleget az ajánlat elutasítása esetén visszafizeti a Szerződőnek, az elutasításról szóló értesítést követő 15 napon belül.

8. A biztosítási szerződés elválaszthatatlan részét képezik a jelen Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek – melyek átvételét a Szerződő külön nyilatkozatban az aláírásával erősíti meg –, a Szerződő ajánlati nyilatkozatát tartalmazó írásbeli dokumentum, a többlakásos épület alapító okirata, továbbá a biztosítandó épület(ek) ajánlattételkor műszaki állapotát rögzítő, a biztosítandó épület(ek)ről készült fényképfelvételeket is tartalmazó szemlejegyzőkönyv, valamint a Szerződő Felek jognyilatkozatait tartalmazó egyéb dokumentumok.

A biztosítási szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

9. A biztosító kockázatviselésének előfeltétele, hogy a biztosítási szerződés érvényesen létrejöjjön.

Ha a biztosítási szerződés létrejön, és az ajánlattétellel egy időben a Szerződő díjelőleget is fizetett, a biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződésben feltüntetett időpontban kezdődik, azzal a feltétellel, hogy a biztosító kockázatviselése az első biztosítási díj befizetését követő nap 00 óra 00 percétől kezdődhet meg legkorábban. A biztosítási szerződésben a kockázatviselés kezdeteként feltüntetett időpont nem lehet azonos az ajánlattétel napjával, és nem lehet annál korábbi időpont sem.

Ha a biztosítási szerződés létrejön, és az ajánlattétellel egy időben a Szerződő nem fizetett díjelőleget, a biztosító kockázatviselése a díjfizetés napját követő nap 00 óra 00 percétől kezdődhet legkorábban.

10. Ha a biztosító és a Szerződő az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg, a kockázatviselés kezdete a megállapodást követő nap 00 óra 00 percétől lehet legkorábban.

11. A felek a kockázatviselés kezdő időpontját illetően a fentiekől eltérően is megállapodhatnak.

12. A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki, a jelen biztosítási feltételekben foglalt korlátozások figyelembevételével.

- 13. A biztosító kizárólag azzal a feltétellel köt biztosítási szerződést, hogy a szerződő nem áll semmilyen**
- ▶ az ENSZ határozataiban rögzített szankció, korlátozás vagy tilalom alatt; vagy
 - ▶ az EU vagy az USA által kihirdetett bármilyen kereskedelmi vagy gazdasági szankció, illetve törvényi, jogszabályi szankciós rendelkezés hatálya alatt, ideértve az EU pénzügyi szankciós rendeleteit és a U.S. Department of the Treasury, Office of Foreign Assets Control (OFAC) által kiadott egységes szankciós listát is.
- 14. A biztosítási szerződésben nem lehet érvényesen megjelölni olyan Biztosítottat, Kedvezményezettet, illetve szolgáltatásra/kifizetésre jogosult egyéb olyan személyt (a továbbiakban együttesen: kifizetésre jogosult), aki a fenti szankciók, korlátozások vagy tilalmak hatálya alatt állnak.**
- 15. A biztosítási szerződés, illetve annak megfelelő része megszűnik, amennyiben a Szerződő, illetve a kifizetésre jogosult a szerződés megkötését követően a 13. pont szerinti szankciók, korlátozások, vagy tilalmak hatálya alá kerül. Ilyen esetben a szerződés megszűnésének időpontja a szankció, a korlátozás-, vagy a tilalom hatályba lépésének napja.**
- 16. A biztosító nem teljesít szolgáltatást vagy egyéb kifizetést, amennyiben a kifizetésre jogosultak a fenti szankciók, korlátozások vagy tilalmak hatálya alatt állnak.**

A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak

- 17.** A biztosítási szerződés határozatlan tartamú.
- 18.** Az első biztosítási időszak (biztosítási év) a kockázatviselés kezdetekor kezdődik. A biztosítási időszak egy év, melynek az utolsó napja az évforduló. Az új biztosítási időszak első napja az évfordulót követő nap.

A biztosítási szerződés módosítása

- 19.** A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

A biztosítási szerződés módosulásának szabályai

- 20.** Ha a szerződéskötést követően a biztosítási szerződésre tekintettel igénybe vehető adókedvezményre vagy adójóváírásra jogosító törvényi feltételek megváltoznak, a biztosító a jogszabályváltozás hatálybalépését követő hatvan napon belül javaslatot tehet a biztosítási szerződés vagy az ahhoz kapcsolódó általános szerződési feltételek megváltozott szabályozásra tekintettel történő módosítására annak érdekében, hogy a szerződés tartalma az adókedvezmény vagy adójóváírás igénybevételére jogosító feltételeknek megfeleljen.
- 21.** Ha a Szerződő fél a módosító javaslatot az arról szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított harminc napon belül nem utasítja el, a szerződés a módosító javaslatban meghatározott feltételekkel a jogszabályváltozás hatálybalépésének időpontjával módosul.
- 22.** A biztosító a 18. pontban meghatározott tájékoztatásban - a Bit. ügyfél-tájékoztatásra vonatkozó szabályozásának megfelelő módon - tájékoztatja a Szerződő felet a szerződést vagy az általános szerződési feltételeket érintő változásokról.
- 23.** A módosító javaslat Szerződő általi elutasítása nem adhat alapot a szerződés biztosító általi felmondására.

A biztosítási szerződés megszűnésének esetei

- 24.** A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek - 30 nap felmondási idővel - a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják.
- 25.** A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn, kivéve az érdekmúlást, mely esetben a kockázatot az érdekmúlás időpontjáig viseli.
- 26.** Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási érdek megszűnt, vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része megszűnik.
- 27.** Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és ezzel összefüggésben a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra (egész évre) járó díj megfizetését követelheti. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.
- 28.** Ha a Szerződő az esedékes biztosítási díjat nem fizeti meg, a biztosító a következményekre történő figyelmeztetés mellett - a Szerződőt a felszólítás elküldésétől számított legalább 30 napos póthatáridő tűzésével - a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. A díj-nemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést. E díjat a biztosító 15 napon belül visszautalja, levonva belőle azt a díjrészt, amely a díj-nemfizetés miatti megszűnés előtti - díjjal fedezetlen - kockázatviselési időtartammal arányos.
- 29.** Ha a szerződés a jelen feltételek 28. pontjában írt módon a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, akkor a Szerződő a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat a Szerződő megfizeti.
- 30.** Megszűnik a biztosítási szerződés a szerződő felek (Szerződő és biztosító) közös megegyezésével.
- 31.** A 13.2. pont esetében a szankció, korlátozás, vagy a tilalom hatályba lépésének napjával.

A biztosítási díj

- 32.** A biztosítót a kockázatviselés kezdetétől, annak teljes tartamára megilleti a - kockázatviselésének ellenszolgáltatására szolgáló - biztosítási díj. A biztosító az éves díjat az egyéves biztosítási időszakra állapítja meg.
- 33.** A biztosítás első díja a szerződés létrejöttkor, a folytatólagos díj pedig annak a szerződésben megjelölt díjfizetési ütem szerinti időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó Ptk-ban szereplő, a jelen szerződésre irányadó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a Szerződőt a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

- 34.** A felek az első díj halasztott fizetésében is megállapodhatnak. A halasztott első díj a megállapodás szerint esedékes.
- 35.** A Szerződő és a biztosító megállapodhatnak abban, hogy a Szerződő a biztosítás éves díját részletekben fizeti meg (havi, negyedéves, féléves díjfizetési gyakoriság).
- 36.** A biztosítási díj fizetésének három módja van:
- ▶ Készpénz-átutalási megbízás (csekk),
 - ▶ Csoportos beszedési megbízás (ha a Szerződő rendelkezik lakossági folyószámlával, megbízást adhat a bankjának a folytatólagos díjak lehívásának engedélyezésére),
 - ▶ Átutalási megbízás (ha a Szerződő rendelkezik lakossági folyószámlával, akkor azt a lehetőséget is választhatja, hogy a bankjának átutalási megbízást ad).
- 37.** Ha a Szerződő élni kíván a két utóbbi lehetőség közül valamelyikkel, a biztosítási szerződés megkötésekor meg kell adnia a számlaszámát is. A határidőre történő díjfizetésről a Szerződőnek kell gondoskodnia. Ha a szerződésben csoportos beszedési megbízással történő díjfizetés szerepel, és ennek ellenére a díjfizetés csoportos beszedési megbízás útján, a Szerződő érdekkörébe eső okból nem valósul meg, és ezt a Szerződő a biztosító felszólítása ellenére sem orvosolja, úgy a biztosító jogosult a díjfizetés módját egyoldalúan készpénz-átutalási megbízásra módosítani. Amennyiben ezt követően a Szerződő a csoportos beszedési megbízással történő díjfizetés lehetőségét bankjánál megteremti, és erről a biztosító értesül, úgy az eredeti díjfizetési módot a biztosító további külön értesítés nélkül visszaállítja.

A biztosítási összeg, a fedezetfeltöltés

- 38.** A biztosítási összeg az a biztosítási szerződésben meghatározott összeg, amely a biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító szolgáltatásának (térítésének) felső határa. A biztosítási szerződésnek tartalmaznia kell a többlakásos épületben található – meghatározott négyzetméterű - lakásokra (albetétekre) vonatkozó biztosítási összeget.
- 39.** A biztosítási összeg – vagyonbiztosítás esetén – nem haladhatja meg a biztosítani kívánt vagyontárgy újjáépítési, illetve új állapotban való beszerzésének értékét. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a vagyontárgy újjáépítési, illetve új állapotban való beszerzésének értéke, akkor alulbiztosítás következik be. Ilyen esetben a biztosító arányos térítést alkalmaz, tehát a kárt olyan arányban téríti meg, ahogyan a káridőponti biztosítási összeg aránylik a káridőponti újjáépítési, illetve új állapotban való beszerzési értékhez.

Ha a biztosítási szerződés a biztosító által a biztosítási szerződésben meghatározott minimális biztosítási összeggel vagy azt meghaladó biztosítási összeggel jött létre, úgy kár esetén a biztosító nem vizsgálja az alulbiztosítottságot, és nem érvényesíti az alulbiztosítás jogkövetkezményét, az arányos kártérítést. A biztosító vizsgálhatja az alulbiztosítottságot az indexálás visszautasításának, valamint a biztosítandó épület hasznos alapterületére vonatkozó közlési kötelezettség sértés eseteiben.

Hasznos alapterület számítása: A biztosított épületben található, a tulajdonostársak külön tulajdonában lévő lakások (albetétek) alapterületének összessége.

40. Fedezetfeltöltés:

Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a Szerződő a díjat megfelelően kiegészíti. Ezen jogkövetkezményt a biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a Szerződő figyelmét és a fedezetfeltöltés díját közölte. Ha a Szerződő a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

Értékkövetés

- 41.** A biztosító a biztosítási összeget és a biztosítási díjat – a kárgyakoriságtól függetlenül – rendszeresen az árszínvonal változásához igazítja (indexálja). Az indexálásra a biztosítási évfordulón kerül sor. Az indexálás az épületbiztosítás biztosítási összegeire vonatkozik.

Az indexált biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és az alábbiakban meghatározott index szorzata adja. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi.

- 42.** Az indexálást a biztosító mindig a biztosítási évfordulót megelőző utolsó érvényes biztosítási összegre és díjra végzi el.

Az indexszám a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett, előző év azonos hónapjára vonatkoztatott júniusi fogyasztói árindex, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet az indexszám szeptemberi nyilvánosságra kerülését követő év során történő indexálások alkalmával. A biztosító egy naptári éven belül ugyanazon szerződés vonatkozásában az indexszámot nem módosíthatja.

A biztosítási összeg és díj értékkövető módosításáról és az alkalmazott index mértékéről, valamint a módosított biztosítási összeg és díj mértékéről a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a Szerződőt.

A biztosító az indexált biztosítási összeget ezer forintra, a biztosítási díjat pedig egész forintra kerekítve számítja ki.

- 43.** Ha az indexált biztosítási összeget és biztosítási díjat a Szerződő nem fogadja el, akkor az értékkövetésről szóló levél kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban igényelheti az értékkövetés előtti állapot visszaállítását.
- 44.** Ha a Szerződő nem fogadja el a biztosító által felajánlott indexálást, kár esetén a biztosító vizsgálhatja az alulbiztosítottságot.

Önrészesedés

- 45. A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek – káreseményenként – nem érik el az önrészesedés összegét. A biztosító a vagyonbiztosítás alapján járó szolgáltatási (kártérítési) összegből levonja a Szerződő által választott, a biztosítási szerződésben meghatározott önrészesedés összegét.**

A Szerződő felek speciális kötelezettségei

A) A Szerződő, Biztosított kötelezettségei

Tájékoztatási kötelezettség

46. Amennyiben a Szerződő és a Biztosított személye nem azonos, úgy a Szerződő a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a Biztosítottat köteles tájékoztatni.

Közlési és változás-bejelentési kötelezettség

47. **A Szerződő fél köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges, minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a Szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.**

48. A közlésre, illetőleg változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződőt és a Biztosítottat; egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre illetve bejelentésre köteles lett volna.

49. Az adatok valóságtartalmáért a Szerződő és a Biztosított is felelős. A közölt adatok ellenőrzését a biztosító részére lehetővé kell tenni. A biztosító ellenőrzési lehetősége a Szerződőt és Biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.

50. Ha a Szerződő az ajánlaton az épület négyzetméterére vonatkozó adatot – a valóságtól eltérően – alacsonyabban adja meg, akkor a biztosító vizsgálhatja az alulbiztosítottságot, és érvényesítheti annak jogkövetkezményét, az arányos kártérítést.

51. A Szerződő (Biztosított) köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a biztosítóknak 15 munkanapon belül írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton, egyéb nyomtatványon adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként.

Be kell jelenteni különösen, ha

- ▶ a biztosított épület hasznos alapterülete megváltozott (pl. tetőtér-beépítés, lakóépület bővítése következtében),
- ▶ a biztosított vagyonérték változása miatt az meghaladja a biztosítási összeget,
- ▶ ha a többlakásos épület albetéteinek legalább 50%-a állandó jelleggel nem lakottá válik,
- ▶ a Szerződő (Biztosított) címe megváltozik.

Állandóan lakottnak minősül az olyan épület, amely

- ▶ a teljes háztartás vitelére alkalmas, és
- ▶ amelyben a Biztosított ott lakásra berendezkedett, és
- ▶ amelyben a Biztosított állandóan minden évszakban és életvitelszerűen lakik.

Nem minősül állandó jelleggel lakottnak az építés, vagy felújítás alatt lévő ingatlan.

52. **A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a Szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződő felet és a Biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna. Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik és a közlési vagy változás-bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.**

Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

53. **A Szerződőnek, Biztosítottnak minden esetben úgy kell eljárnia, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható, betartva a jogszabályi, hatósági előírásokat, szabványokat. A Szerződő felek megállapodnak, hogy a Szerződő (Biztosított) köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni, melynek keretében köteles különösen:**

- a) az épületeit a mindenkor hatályos építésügyi szabványoknak, szabályoknak megfelelően építeni/építtetni és karbantartani, felújítani;
- b) ingatlan vagyonának kezelése során az elvárhatóságnak megfelelően, gondosan eljárni;
- c) a biztosított vagyontárgyakat magába foglaló helyiségeket bármilyen rövid idejű távozás esetén a védettségi szintnek megfelelően, szakszerűen bezárni, a védettségi szintet befolyásoló minden biztonsági berendezést üzembe helyezni;
- d) az időszakos tartózkodás céljára szolgáló (üdülő) ingatlanokban a víz-, a fűtés és hűtésvezetéket, és az azokra kapcsolt berendezéseket vízteleníteni az elfagyás megelőzése érdekében, illetve a víz-, a fűtés- és hűtésvezeték főelzáró szelepét pedig elzárni a vízkárok megelőzése érdekében;
- e) az állandóan lakott épületekben az átmenetileg nem üzemeltetett víz-, fűtés- és hűtésvezetékek főelzáró szelepét elzárni a vízkárok megelőzése érdekében;
- f) a biztosított vagyontárgyakat, különösen elektromos, gáz- és vízvezető létesítményeket, a hozzájuk csatlakoztatott berendezéseket, készülékeket, valamint a tetőket, ereszcatornákat és az ingatlanra a határoló falakon kívül rögzített tárgyakat rendeltetésszerű állapotban tartani és a hiányosságokat vagy a károkat haladéktalanul elhárítani;
- g) az elhasználódott, kopott alkatrészeket, berendezéseket megjavítani, vagy – ha ez nem lehetséges – kicserélni;
- h) a káresemény észlelését követően haladéktalanul értesíteni a tűzoltóságot tűz és robbanás esetén az oltás, mentés eredményessége érdekében;
- i) a kár bekövetkezése esetén a kár mértékének csökkentése érdekében szükséges, de a biztosító kárfelmérését nem akadályozó, a vagyon- és személybiztonságot elősegítő intézkedéseket haladéktalanul megtenni;
- j) a csapadék elvezetéséről gondoskodni, csepegtető járdát, az épületekre ereszcatornát kiépíteni.

A Szerződő fél és a Biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Ezt az elvárhatósági követelményt kell támasztani abban az esetben is, ha a szerződés szabályozza a Szerződő fél és a Biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket.

A Szerződő fél és a Biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.

A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre. Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.

A biztosító mentesülésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegése esetén is.

Kárbejelentési kötelezettség

- 54.** A káreseményt haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül be kell jelenteni a biztosítónak. A bejelentés megtehető személyesen (a biztosító ügyfélszolgálatán vagy bármely postán), telefonon, ajánlott levélben és faxon, valamint elektronikusan levélben a karinfo@mpb.hu e-mail címen, illetve a biztosító weboldalán. A bejelentésnek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:
- ▶ ajánlatszám (szerződésszám);
 - ▶ személyi adatok – Szerződő (Biztosított), Károsult neve, címe, telefonszáma;
 - ▶ a káresemény helye, ideje, leírása;
 - ▶ a kár által érintett tárgyak tételes felsorolása, a becsült kárösszeg;
 - ▶ írásos bejelentésnél a levélírás helye, kelte és sajátkezü aláírás is szükséges.
- 55.** Értesítendő szervek: Tűz, robbanás esetén mindenképpen (még az eloltott tűzről is) értesíteni kell a tűzoltóságot. A tűzről a jogszabály szerint az arra illetékes hatóságtól tüzeseti igazolást kell beszerezni. A feljelentésben tételesen meg kell nevezni az eltűnt vagy sérült vagyontárgyakat is. A rendőrség a nyomozás befejezése után nyomozást megszüntető, felfüggesztő határozatot ad ki, vagy az ügyet vádemelési javaslattal (indítvánnyal) átteszi az ügyészséghez. A kapott értesítés, okirat egy példányát el kell juttatnia a biztosítóhoz.
- 56.** A Biztosított a kár bejelentésétől számított 5 napig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben – személy- és vagyonvédelem, valamint a kár további súlyosbodása és az újabb károk elkerülése érdekében – változtathat. Ellenkező esetben nagymértékben megnehezítheti a kár keletkezési okának megállapítását, az esetleges nyomok rögzítését (ilyen lehet például a tűz keletkezésének oka, a betörés helyének, módjának, eszközének felderítése). A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be annyiban, amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében szolgáltatási kötelezettségének elbírálhatósága, illetve a károsodás mértékének megállapítása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált.
- 57.** Lehetővé kell tennie, hogy a biztosító a kár okára, mértékére, a jogalap megállapítására és a kártérítési kötelezettség kiterjedésére vonatkozóan vizsgálatot végezhesen, valamint minden erre szolgáló felvilágosítást – kérésre írásban is – bizonylatokkal együtt meg kell adnia. A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a Biztosított ezeket a kötelezettségeket nem teljesíti és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

Biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

- 58.** A biztosítási szolgáltatás teljesítését igénylő személynek kell igazolnia, hogy a biztosító szolgáltatásának a szerződésben valamint jogszabályban előírt feltételei fennállnak. Neki kell bizonyítania a kár bekövetkeztét, összecszerúságát, valamint a kár és a károkozó tényező közti összefüggést. Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról a szolgáltatásra jogosult köteles a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.
- 59.** A biztosítási szerződés teljesítését igénylő személy a biztosító szolgáltatásának teljesítése érdekében a felmerült károk és költségek igazolása céljából az alábbi dokumentumok benyújtására köteles:
- ▶ tűzkárnál: tüzeseti igazolás;
 - ▶ ingatlan káránál: javítási vagy helyreállítási számla vagy árajánlat, vagy költségvetés;
 - ▶ ha a kárt harmadik személy okozta, akkor az ő elismerő nyilatkozata, feltüntetve benne azt is, hogy rendelkezik-e a károkozásra is érvényes felelősségbiztosítással; amennyiben igen, akkor biztosítójának megnevezése, szerződésének száma;
 - ▶ felelősségi kár esetén a Biztosított kártérítési felelősségének megállapításához szükséges dokumentumok (a Biztosított felelősséget elismerő, kizáró vagy vitató nyilatkozata, a rendőrségi igazolás a balesetről, hatósági eljárás indulása esetén erről való nyilatkozat, felelősségre vonatkozó hatósági határozatok);
 - ▶ a biztosítási esemény bekövetkezését és az ennek következtében elszenvedett károk mértékét (összecszerúságát) igazoló dokumentumok (számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások, személyi sérülés esetén az azt alátámasztó orvosi iratok, szakvélemények, jövedelemvesztés esetén jövedelemigazolás, halál esetén anyakönyvi kivonatok).
- 60.** A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállal kötelezettséget, illetve téríti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.
- 61.** A biztosító a szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett káresemény tekintetében indult szabálysértési vagy büntető eljárás jogerős befejezéséhez (jogerős határozathoz) nem köti, kivéve, ha jogszabály rendelkezése erre lehetőséget nyújt.
- 62.** A jelen pontban felsorolt dokumentumok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél azon jogát, hogy a biztosítási esemény bekövetkezését és az elszenvedett kár mértékét a bizonyítás általános szabályai szerint egyéb dokumentumokkal is igazolja.

Díjfizetési kötelezettség

63. A Szerződő köteles a biztosítási díj megfizetésére.

B) A biztosító kötelezettségei

Tájékoztatási kötelezettség

64. A biztosító köteles a biztosítási szerződés megkötése előtt közérthető, egyértelmű és részletes írásbeli tájékoztatást adni a Szerződő részére a Magyar Posta Biztosító Zrt., valamint függő biztosításközvetítője, a Magyar Posta Zrt. főbb adatairól, a fogyasztói panaszokkal és bejelentésekkel foglalkozó szervezetekről, a biztosító és a biztosításközvetítő felügyeleti szervéről, a biztosítási szerződés főbb jellemzőiről, az adatkezelés elvi és gyakorlati tudnivalóiról, valamint a biztosítási szerződés jelen feltételeiről.

Szolgáltatási kötelezettség

65. A jelen biztosítási feltételek alapján a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a szerződésben meghatározott díj ellenében, magyar forintban a jelen biztosítási feltételekben meghatározott összeghatárig, de legfeljebb a szerződésben rögzített biztosítási összeg erejéig megtéríti

- ▶ a kockázatviselés helyén,
- ▶ a kockázatviselés időtartama alatt bekövetkezett,
- ▶ a biztosítási események által okozott,
- ▶ a biztosított vagyontárgyakban

keletkezett károk összegét a jelen biztosítási feltételekben meghatározott módon.

Mentesülés

66. Mentesül a biztosító a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben a kárt az alább felsoroltak közül valaki jogellenesen és szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással okozta:

- ▶ a Szerződő vagy a Biztosított, illetőleg
- ▶ a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
- ▶ a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja.

Súlyosan gondatlanul járt el a személy, ha a kár bekövetkezése idején például:

- ▶ alkoholos állapotban volt, és ez a tény közrehatott a kár bekövetkezésében. Alkoholos állapotnak tekintendő a 0,8 ezreléket meghaladó véralkohol-koncentráció;
- ▶ kábítószer, kábító hatású anyag vagy gyógyszer hatása alatt állt, kivéve, ha a gyógyszert kezelőorvos előírására, az előírás szerint alkalmazták.

Vezető munkakört betöltő személynek minősül a jelen szerződési feltételek szerint a biztosított jogi személy üzletvezetésre jogosult tagja, továbbá a kötelezettségvállalásra jogosító munkakört betöltő alkalmazottja, tagja vagy megbízottja, illetve a biztosított jogi személy vezető beosztású tisztségviselője, ha ez a minősége a jogi személlyel fennálló jogviszonyán alapul.

Ezek a rendelkezések a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is érvényesek.

Általános kizárások

67. Vagyon- és felelősségbiztosítások esetén a közreható okokra való tekintet nélkül a biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a károkra és költségekre, amelyek közvetlenül vagy közvetve az alábbi események, körülmények által vagy azokkal kapcsolatban keletkeztek:

- ▶ atomenergia, ionizáló sugárzás;
- ▶ bármilyen jellegű, a biztosítási események között nem nevesített természeti katasztrófa;
- ▶ bármilyen jellegű háborús esemény, harci cselekmény, invázió, fegyveres összeütközés, polgárháború (háborúnak, illetve harci cselekménynek minősül a Magyarország területén, továbbá a Magyarország területén kívül más ország ellen folytatott, államok vagy társadalmi csoportok között vívott fegyveres harc, illetve fegyveres erők összecsapása);
- ▶ belső zavargás, forradalom, felkelés, zendülés, lázadás, puccs, sztrájk, terrorizmus, tömegmegmozdulás, katonai gyakorlat, harci cselekmény, zavargás, tüntetés;
- ▶ elkobzás, lefoglalás, kényszer-államosítás;
- ▶ hadijog, rendkívüli állapot;
- ▶ a környezet szennyezésével okozott károk;
- ▶ az épületnek vagy bármely részének (falak, födémek, vezetékek, csövek, nyílászárók, burkolatok, készülékek, beépített tartozékok stb.) építése, átépítése, felújítása, bővítése, festése, javítása, karbantartása alatt – közvetlenül vagy közvetve – emiatt keletkezett kár;
- ▶ talajvíz által okozott károk, továbbá a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károk;
- ▶ a belvíz okozta károk, még akkor is, ha a belvizet a vízvezető árkok hiánya vagy a karbantartásuk elmulasztása okozta (belvíznek minősül a talajszint felett tartósan megmaradó pangó víz);
- ▶ a biztosított objektumban folytatott tűz- és robbanásveszélyes tevékenység során, az azzal összefüggésben keletkezett károk.

68. Nem áll fenn a biztosító fizetési kötelezettsége akkor, ha a károkozó tényező a biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlattétel előtt is fennállt.

69. A biztosítási feltételek az általános kizárásokon túlmenően, az egyes biztosítási események kapcsán speciális kizárásokat is tartalmaznak.

70. A kizárások körében szereplő büntetőjogi fogalmak a Büntető törvénykönyv rendelkezései alapján értelmezendők.

Egyéb rendelkezések

Megtérítési igény

71. A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszünt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják. Biztosított, illetve a Szerződő a károkozóval szembeni követeléséről – ezzel a biztosító megtérítési igényét korlátozva – sem részben, sem egészben nem mondhat le. Balesetbiztosítás esetén a biztosító a balesetért felelős személlyel szemben megtérítési igénye alapján nem érvényesíthet igényt. Amennyiben a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a Biztosítottat tájékoztatni, és a Biztosított kérésére köteles a Biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

Elévülés

72. A jelen biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésből eredő követelések megállapodás szerinti elévülési határideje két év. A vagyont biztosítási igények elévülési idejét a biztosítási esemény bekövetkeztétől, a felelősségbiztosítás alapján felmerülő igények elévülési idejét a kárnak, illetve a kárigénynek a Biztosítottal való közlésétől kell számítani.

73. Személyes adatok kezelésére és titoktartásra vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók

A jelen szerződési feltételek alapján létrejövő szerződés végrehajtása érdekében a biztosító kezeli a Szerződőnek (Biztosítottnak) az ajánlaton, illetve a biztosítási szerződésben rögzített személyes adatait (a továbbiakban: „személyes adatok”). A biztosító a Szerződő (Biztosított) személyes adatait azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a személyes adatokat csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez kapcsolódóan, vagy a Bit-ben meghatározott egyéb célból kezeli. A biztosító a Szerződő (Biztosított) személyes adatait, erre vonatkozó és kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül csak a Bit. 135-142. és 146-147.§-aiban nevesített szervezeteknek továbbíthatja. A biztosító az adatkezelés során adatfeldolgozót vesz igénybe. A Szerződő (Biztosított) a személyes adatainak a jelen szerződési feltételekben meghatározottak szerinti kezeléséhez a biztosítási szerződés (ajánlat) aláírásával kifejezetten hozzájárul.

A személyes adatok kezelésére és titoktartásra vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók a Bit.-ben foglaltak szerint, a jogszabály szövegének módosítása nélkül, számozásának megtartása mellett:

135. § (1) A biztosító vagy a viszontbiztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

(3) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

136. § Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 135. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásával kezelheti.

137. § Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

a) a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,

b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,

c) a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

138. § (1) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,

b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,

c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal

d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,

e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,

f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,

g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,

h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,

i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,

j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,

k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,

l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervvel,

m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval,

n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a Levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá - a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a károkozóval,

o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,

p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,

q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,

r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósággal,

s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adata és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,

t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,

u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal,

szemben, ha az a)-j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkérésrel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

(2) Az (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

(2a) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.

(3) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

(3a) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

(4) A biztosító vagy a viszontbiztosító az (1) és (6) bekezdésekben, a 137. §-ban, a 140. §-ban és a 141. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

(5) A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

(6) A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedéssel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

(7) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

(8) Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

(9) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

139. § A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

a) a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,

b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

140. § (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy

b) ha - az adatalany hozzájárulásának hiányában - az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

(2) A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

141. § (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

142. § (1) Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

(2) A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékozathatja a 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

(3) A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

143. § (1) A biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

(2) A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

(3) E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

(4) Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

144. § A biztosító, a viszontbiztosító, valamint ezek tulajdonosa, a biztosítóban, a viszontbiztosítóban részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, egyéb vezető, valamint a biztosító és a viszontbiztosító alkalmazottja, megbízottja köteles a biztosító és a viszontbiztosító működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot - időbeli korlátozás nélkül - megőrizni.

145. § (1) A 144. §-ban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn a feladatkörében eljáró

a) Felügyelettel,

b) nemzetbiztonsági szolgálattal,

c) Állami Számvevőszékkel,

d) Gazdasági Versenyhivatallal,

e) a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormány által kijelölt belső ellenőrzési szervvel,

f) vagyoneellenőrrel,

g) Információs Központtal,

h) - a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében - az agrárkár-megállapító szervvel, agrárkár-enyhítési szervvel, mezőgazdasági igazgatási szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben.

(2) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez.

(3) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által az Európai Biztosítás- és Foglalkoztatóügyi Hatóság (a továbbiakban: EBHF) felé történő adatszolgáltatás, az európai felügyeleti hatóság (az Európai Biztosítás- és Foglalkoztatóügyi Hatóság) létrehozásáról, valamint a 716/2009/EK határozat módosításáról és a 2009/79/EK bizottsági határozat hatályon kívül helyezéséről szóló 2010. november 24-i 1094/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek (a továbbiakban: 1094/2010/EU rendelet) megfelelése.

(4) A 144. §-ban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn

a) a nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
b) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, valamint az önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében a bírósággal szemben.

(5) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által a biztosítókról és a viszontbiztosítókról egyedi azonosításra alkalmas adatok szolgáltatása a jogalkotás megalapozása és hatásvizsgálatok elvégzése céljából a pénz-, tőke- és biztosítási piac szabályozásáért felelős miniszter részére.

(6) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a feladatkörében eljáró Információs Központ által végzett adattovábbítás.

146. § (1) Aki üzleti titok birtokába jut, köteles azt időbeli korlátozás nélkül megőrizni.

(2) A titoktartási kötelezettség alapján az üzleti titok körébe tartozó tény, tájékoztatás vagy adat az e törvényben meghatározott körön kívül a biztosító és a viszontbiztosító, továbbá az ügyfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek és feladatkörön kívül nem használható fel.

(3) Aki üzleti titok birtokába jut, nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá, hogy a biztosítónak, a viszontbiztosítónak vagy ügyfeleinek hátrányt okozzon.

147. § (1) Biztosító és a viszontbiztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító és a viszontbiztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

(2) Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

(3) Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban és az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

147/A. § (1) A Hpt. 164/B. §-a alapján átvett adatokat a biztosító tevékenységi köre ellátásával összefüggésben a szolgáltatásai nyújtásához szükséges mértékben megismerheti, és az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelheti, ha az ügyfél az adattovábbítást a (2) bekezdés szerint nem korlátozta vagy tiltotta meg.

(2) A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító ügyfele kifejezett nyilatkozatával jogosult korlátozni vagy megtiltani a Hpt. 164/B. § (2) bekezdése szerinti adattovábbítást.

(3) A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító az ügyféllel kötendő szerződést megelőzően köteles az ügyfél részére a Hpt. 164/B. §-ában foglalt kölcsönös adatátadás lehetőségéről igazolható módon tájékoztatást adni. Az írásbeli tájékoztatásban egyértelműen fel kell hívni az ügyfél figyelmét arra, hogy a személyes adatai e §-ban foglalt kezelésének lehetőségét bármikor korlátozhatja vagy megtilthatja.

149. § (1) A biztosító (e § alkalmazásában: megkereső biztosító) - a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (e § alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által - a 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével - kezelt és a (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

(2) A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.

(3) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 1. és 2. pontjában, továbbá a 2. mellékletben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;

b) a biztosított személy adatfelvételkor, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;

c) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi - az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;

d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és

e) a megkeresett biztosított megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

(4) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 3-9. és 14-18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;

b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;

c) a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;

d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és

e) a megkeresett biztosított megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

(5) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 10-13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

a) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a károsult személy azonosító adatait;

b) a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett azonosító adatait, továbbá a (4) bekezdés b)-e) pontjában meghatározott adatokat;

c) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkor, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;

d) a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt, érvényesítő személyt érintő korábbi - az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat;

e) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi - az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.

(6) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 3. és 10. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatosan a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvázszáma) alapján - az 1. melléklet A) rész 10. pontjában meghatározott ágazathoz tartozó károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is - jogosult az alábbi adatokat kérni:

a) az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,

b) az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.

(7) Az (1) bekezdésben meghatározott megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős az (1) bekezdésben meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

(8) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomásra jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

(9) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomásra jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (8) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

(10) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomásra jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

(11) A megkereső biztosító az (1) bekezdésben meghatározott megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

(12) Ha az ügyfél a személyes adataihoz való hozzáférést kér és a megkereső biztosító - a (8)-(10) bekezdésben meghatározottakra tekintettel - már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

(13) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomásra jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal az (1) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

(14) A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

150. § (1) A biztosítók - az 1. melléklet A) rész 3-6. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződésekkel kapcsolatban - a biztosítási szerződés vonatkozásában - a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében - a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések kiszűrése céljából közös adatbázist (a továbbiakban: Adatbázis) hozhatnak létre, amely tartalmazza

a) a szerződő személy azonosító adatait;

b) a biztosított vagyontárgy azonosító adatait;

c) az a) és b) pontokban meghatározott szerződőt vagy vagyontárgyat érintő korábbi biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat; és

d) a biztosító megnevezését és a biztosítást igazoló okirat számát.

(2) A biztosító az (1) bekezdésben meghatározott adatokat az adat keletkezését követő harminc napon belül továbbítja az Adatbázisba.

(3) A biztosító - a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a visszaélések megakadályozása céljából az Adatbázisból adatot igényelhet.

(4) Az Adatbázis kezelője a jogszabályoknak megfelelő igénylés szerinti adatokat nyolc napon belül köteles átadni az igénylő biztosítónak.

(5) Nem áll fenn a biztosító titoktartási kötelezettsége az Adatbázis irányában, az Adatbázisba való adatátadás vonatkozásában, továbbá az Adatbázis kezelőjét terhelő biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettsége a biztosító vonatkozásában, amely a jogszabálynak megfelelő igényléssel fordul hozzá.

(6) Az Adatbázis kezelőjének az Adatbázisban kezelt adatokra vonatkozó titoktartási kötelezettségére, továbbá a kezelt adatokra vonatkozó igénylések teljesítésére nézve a biztosítási titokra vonatkozó szabályok megfelelően alkalmazandóak.

(7) Az Adatbázis kezelője - amennyiben a megkeresés érdemi megválaszolása a kért adatok hiányában nem lehetséges - a hozzá intézett, a 138. § (1) bekezdés b), f), q) és r) pontjában, illetve a (3) bekezdésben foglaltaknak megfelelő igényléseket köteles továbbítani a megkereséssel érintett biztosítási ágazatok művelésére tevékenységi engedéllyel rendelkező biztosítók számára. Az Adatbázis kezelője az igénylés továbbításáról az igénylőt egyidejűleg köteles tájékoztatni.

(8) Az igénylő biztosító az igénylés eredményeként kapott adatokat a biztosítandó vagy biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a (3) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

(9) Az Adatbázisban továbbított adatok helyességéért és pontosságáért az azt továbbító biztosító felelős.

(10) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok a (11) bekezdésben meghatározott kivétellel a nyilvántartásba vételt követő öt évig kezelhetők.

(11) Biztosítási szerződés létrejötte esetén az (1) bekezdésben meghatározott adatok a szerződés fennállása alatt, a szerződésből származó igények elévüléséig kezelhetők az (1) bekezdésben meghatározott nyilvántartásban. A szerződés megszűnésének és a szerződésből származó igények elévülésének tényéről a biztosító tájékoztatja az Adatbázis kezelőjét.

(12) Az Adatbázisból adatot igénylő biztosító az adatigénylés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

(13) Ha az igénylés eredményeként az igénylő biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (12) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.

(14) Ha az igénylés eredményeként az igénylő biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

(15) Az Adatbázisból adatot igénylő biztosító az adatigénylés eredményeként tudomására jutott adatot csak az (1) bekezdésben meghatározott célból kezelheti.

(16) Az igénylő biztosító a (3) bekezdésben meghatározott igénylésről, az abban szereplő adatokról, továbbá az igénylés teljesítéséről az ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére a személyes adataihoz hozzáférést biztosít.

151. § (1) A 150. § (1) bekezdésében meghatározott Adatbázist a biztosítók abban az esetben hozhatják létre, ha a 150. § (1) bekezdésében meghatározott biztosítási ágazatokat művelő biztosítók megállapodást megelőző piaci részesedés szerint számított kétharmada megállapodik az adatbázis létrehozásáról, a működésében történő részvétel feltételeiről és az Adatbázis fenntartásával kapcsolatos költségek fedezetéről.

(2) Az adatbázis létrehozásának további feltétele, hogy az Adatbázisba adatot szolgáltató biztosítók az Adatbázisba továbbított adatok továbbításának és lekérdezésének lehetőségét az érintett szerződések feltételeiben meghatározzák

Eltérés a szokásos vagy a korábbi szerződési gyakorlattól

74. A PostaFészekŐr Többlakásos épületbiztosítás a biztosítási piacon szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen nem tér el. A biztosító által korábban kínált Társasház biztosítási terméktől lényegesen az alábbiakban tér el:

- ▶ a biztosítási termék újabb biztosítási eseményekkel, biztosítható vagyontárgyakkal bővült;
- ▶ a földrengés biztosítási esemény meghatározásának vonatkozásában;
- ▶ az indexálás (értékkövetés) szabályaiban;
- ▶ a várakozási idő tekintetében;
- ▶ a választható kiegészítő biztosítási fedezetekben;
- ▶ az elévülés szabályaiban.

Írásbeliség

75. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos bejelentéseket és nyilatkozatokat írásban kell közölni.

II. Vagyonbiztosítás különös feltételei

Biztosított

1. A jelen biztosítási feltételek alapján létrejött vagyonbiztosítási szerződésben Biztosítottnak a vagyontárgy tulajdonosa minősül.

Területi hatály (a kockázatviselés helye)

2. A vagyonbiztosítás tekintetében kockázatviselési helynek minősül a biztosított vagyontárgynak (többlakásos lakóépületnek) a biztosítási szerződésben feltüntetett címe, cím hiányában helyrajzi száma.

Biztosított vagyontárgyak (épületek, építmények, épülettartozékok, épület-berendezések, melléképületek); a biztosítási összeg meghatározása

3. Biztosított vagyontárgyaknak a következők minősülnek:

3.1. A biztosítási szerződésben szereplő kockázatviselési helyen található többlakásos épület közös tulajdonban, illetve szövetkezeti tulajdonban lévő részei, illetőleg a többlakásos épületben található azon külön tulajdonban lévő lakások (albetétek), melyek a biztosítási szerződésben biztosítási összeggel megjelölésre kerültek, ha az épület falazata téglá, panel vagy egyéb beton (pl. helyszíni vasbeton vagy betontégla vagy előre gyártott betonblokk).

3.2. A biztosítási szerződésben szereplő kockázatviselési helyen található többlakásos épülethez tartozó közös, illetve szövetkezeti tulajdonban, valamint külön tulajdonban lévő építmények, épülettartozékok, épület-berendezések (külön biztosítási összeg feltüntetése nélkül).

3.3. A biztosítási szerződésben meghatározott közös, illetve szövetkezeti tulajdonú, valamint külön tulajdonú melléképületek (külön biztosítási összeg feltüntetése nélkül).

3.4. Többlakásos épületek esetében a biztosító kockázatviselése a biztosított épülethez, lakáshoz – az alapító okirat szerint – tartozó közös vagy külön tulajdonú épületrészekre a Biztosított tulajdoni hányada erejéig terjed ki.

3.5. Nem biztosított vagyontárgyak, melyekre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki, a következők:

- ▶ műemlék vagy műemlék jellegű épület;
- ▶ irodaház;
- ▶ ha a többlakásos épület albetéteinek legalább 50%-a állandó jelleggel nem lakott;
- ▶ szerkezethibás épület;
- ▶ szerkezeti felújítás alatt álló épület;
- ▶ életveszélyessé nyilvánított épület;
- ▶ részben, vagy egészében aládúcolt épület;
- ▶ ideiglenes támfallal megerősített épület;
- ▶ bontásra jelölt épület;

- ▶ olyan épület, melynek alagsora vagy az alsó szintjei víz alá kerültek a biztosítási szerződés megkötését megelőző 3 évben;
- ▶ olyan épület, amelyben olyan kereskedelmi-, vagy szolgáltatási tevékenységet végeznek, amely tűz-, vagy robbanásveszélyes anyagokhoz kapcsolódik;
- ▶ olyan épület, amelyben vendéglátóhely vagy szórakozóhely működik;
- ▶ a könnyűszerkezetes épületek;
- ▶ olyan épületek, amelyek falazata részben vagy egészben vályogot tartalmaz;
- ▶ földbe vájt, kikövezetlen falú építmény;
- ▶ fóliasátrak, ponyvasátrak, üveg- és hajtatóházak;
- ▶ medence.

3.6. Fogalom meghatározások

3.6.1. **Épület:** Olyan szerkezetileg önálló építmény, amely a környező külső tértől épületszerkezetekkel teljes mértékben elválasztott teret alkot, és ezzel az állandó vagy az időszakos tartózkodás, illetőleg használat feltételeit biztosítja.

3.6.2. **Épülettartozékok, épület berendezések:** Ide tartoznak azok az épület fő funkcióját biztosító szerkezetek, berendezések, szerelvények, az épülethez tartósan rögzített, szerkezetileg beépített gépészeti, és egyéb felszerelési tárgyak, melyek az épület rendeltetésszerű használatához szükségesek. Így különösen:

- ▶ az épülethez szilárdan rögzített, be- és hozzáépített elemek és berendezések: térelválasztók, zászlótartók, hirdetést hordozó szerkezetek, előtetők; padló- és falcsatornák (szerelőjáratok), rögzített padló-, fal-, földm- és szegélyburkolatok; festés, mázolás, tapétázás, burkolatok; álmennyezetek, galériák; redőny, reluxa, spaletta, árnyékoló szerkezetek az elektromos mozgatószerkezetekkel együtt; elektronikus vezérlésű és/vagy működtetésű nyílászárók a vezérlő/működtető berendezéseikkel együtt; villámhárító-rendszerek és tartozékaik/berendezéseik; lépcsők, létrák, hágcsók;
- ▶ beépített szekrények – rendeltetésüktől és a beépítés idejétől függetlenül –, amelyeket kifejezetten az adott helyre, méretre, adott feladat ellátására építettek be, és amelyek károsodás nélkül az eredeti helyükről nem mozdíthatók el, illetve eltávolítva elvesztik funkciójukat (pl. az ilyen kialakítású kamraszekrény, beépített szekrény, beépített konyhabútor, gardrób szekrény stb.);
- ▶ az épületbe szerkezetileg beépített ajtó- és ablakszerkezetek, üvegezések;
- ▶ az épület gázellátására szolgáló vezetékezés/szerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel, nyomáscsökkentőkkel és beépített fogyasztó berendezésekkel együtt (pl. gáztűzhelyek, kazánok, bojlerok, vízmelegítők és konvektorok);
- ▶ az épület ivó-, szenny- és csapadékvíz ellátását/elvezetését, fűtését, valamint tűzoltást szolgáló vezetékrendszerek a hozzájuk tartozó mérő- és szabályozó berendezésekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal; egészségügyi berendezésekkel, WC-, fürdő-, zuhany- és mosdóberendezésekkel;
- ▶ az épület elektromos ellátására szolgáló vezetékezés/villanyszerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel és a beépített fogyasztó-berendezésekkel együtt (pl. világítóberendezések; gépészeti kémény- vagy szellőzőrendszerbe bekötött szagelszívó, szellőző-, légtechnikai- és klímaberendezések, beépített porszívó és tartozékai, elektromos tűzhely, bojler, vízmelegítő);
- ▶ felvonók, gépi működtetésű szintkülönbség áthidalók; kaputelefonok, csengők; szemétdobó berendezések; kapunyitó motor; antennák;
- ▶ riasztó- és megfigyelőrendszerek/központok, kamerák; falba épített értéktárolók mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések, ezekhez csatlakozó vezetékek.

3.6.3. **Építménynek** minősülnek: kerítés, kapu, támfal, járda, gépkocsi beálló, vízóraakna, derítő, ciszterna, erkély, terasz, a kockázatviselési helyen található sorompó, kerti sütősarkok, kandeláberek, filagória, játszótér telepített elemei.

3.6.4. **Melléképületnek** a jelen szerződési feltételek szempontjából kizárólag a gépjármű tárolására szolgáló garázs minősül, ha a garázs olyan, a főépülettől különálló, szerkezetileg önálló építmény, amely a környező külső tértől épületszerkezetekkel részben vagy egészben elválasztott teret alkot, és ezzel az időszakos tartózkodás, illetőleg használat feltételeit biztosítja, önálló bejárattal rendelkezik, a főépületből meg nem közelíthető, és lakás célját nem szolgálja, továbbá a főépülettel azonos kockázatviselési helyen található vagy a főépülettől eltérő kockázatviselési helyen található, de a tulajdoni külön lapokon feltüntetésre került.

3.6.5. Társasházi közös tulajdon

A társasház alapító okiratában nem külön tulajdonként megjelölt, és a társasház tulajdoni törzslapján nyilvántartott építmények, épületrészek, épület berendezések, lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

3.6.6. Szövetkezeti tulajdon

A szövetkezeti ház tulajdoni törzslapján nyilvántartott, és az alapszabály szerint a szövetkezet vagy a tagok közös tulajdonában álló építmények, épületrészek, épület-berendezések, lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

3.6.7. Külön tulajdon

Társasház esetén: a tulajdoni külön lapokon feltüntetett, és a társasházi alapító okiratban külön tulajdonként megjelölt egyes lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

Szövetkezeti ház esetén: a tulajdoni külön lapokon nyilvántartott, és a szövetkezeti alapszabály szerint a tagok tulajdonában álló lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

Biztosítási események

4. **A biztosító a jelen feltételek alapján csak azokat a károkat téríti meg, amelyeket közvetlenül a jelen feltételek által nevesített, az alábbiakban felsorolt biztosítási események okoznak, feltéve, hogy a biztosítási szerződés tartalmazza az adott biztosítási eseményre vonatkozó fedezetet.**

A jelen biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződés minden esetben tartalmazza a következő biztosítási eseményeket:

4.1. Tűz

Tűz biztosítási eseménynek minősül az a terjedő képes, öntápláló lánggal való égés, izzás, amelyet füst- és lángképződés mellett hőfelszabadulás jellemez, és rendeltetésszerű gócpont – pl. kályha, gáztűzhely, kazán – nélkül vagy azt elhagyva a Biztosított szándéka ellenére, balesetszerűen jön létre, és a biztosított vagyontárgyakban égéssel kárt okoz.

A fentiek értelmében nem minősül biztosítási eseménynek, és ezért a biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- az olyan tűzkárookra, amelyek a biztosított tárgyakban azáltal keletkeztek, hogy megmunkálás, feldolgozás vagy egyéb célból hasznos tűznek vagy hőkezelésnek vetik alá, vagy a tűztérbe ejtik vagy dobják;
- a tűzkár nélkül, a hő hatására történő pörkölődés, szín- vagy alakváltozás miatt keletkezett károokra;
- az öngyulladásból, erjedésből, befülledésből magukban az öngyulladt, erjedt, befülledt anyagokban keletkezett károokra;
- az égés, izzás nélküli kizárólag füst- és koromszennyeződésben megnyilvánuló károokra.

Az alábbi speciális kizárások érvényesek tűz biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban (pl. kéményszerkezet, kazán), továbbá az elektromos vezetékben, berendezésekben, készülékekben, gépekben keletkező tűzkárokat, ha a tűz más tárgyakra nem terjedt tovább;
- az olyan károkat, amelyek esetében a tűz önerejéből nem terjedt tovább, pl. cigarettaparázs miatti kiégés, világító- vagy fűtőtestek közelében elhelyezett tárgyak perzselődése, égése;
- azokat a tűzkárokat, melyek azzal összefüggésben következnek be, hogy a kockázatviselés helyén „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagokat használnak fel, tárolnak.

4.2. Robbanás

Jelen feltételek szempontjából robbanás biztosítási esemény alatt a gázoknak és gőzöknek rombolással és hanghatással együtt járó hirtelen, rendkívül gyors energia felszabadulása értendő, melynek során két egymástól elválasztott térben létrejövő nyomáskülönbség az elválasztó elem helyzetének és szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása következtében pillanatok alatt kiegyenlítődik, és ez a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

A fentiek értelmében nem minősül robbanás biztosítási eseménynek:

- a hangrobbanás által okozott kár,
- a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tér összeroppanása által okozott kár.

Az alábbi speciális kizárás érvényes robbanás biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- szeszesital lepárlása következtében keletkezett robbanás okozta károkat,
- a hasadó és sugárzó anyagok robbanása, vagy szennyezése által okozott károkat,
- azt a robbanáskárt, amely azzal összefüggésben következik be, hogy a kockázatviselés helyén „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagokat használnak fel, tárolnak.

A szolgáltatásnak az alábbi speciális korlátozása érvényes robbanás biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- azt a kárt, amely magában a káreseményt okozó vagy azt a rendellenes működésével kiváltó tartozékban, szerelvényben, készülékben keletkezett.

4.3. Villámcsapás

Villámcsapás a villámnak a vagyontárgyakon közvetlenül kifejtett, szabad szemmel is látható romboló, illetve gyújtó hatása.

Speciális kizárások villámcsapás esetére:

A biztosító nem téríti meg a villámcsapás kárt, amely azzal összefüggésben következik be, hogy a kockázatviselés helyén „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagokat használnak fel, tárolnak.

4.4. Vihar

Vihar biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az, ha a kockázatviselés helyén 19 m/s (68,4 km/h) küszöbértéket elérő, vagy azt meghaladó sebességű időjárás miatti légmozgások, vagy e légmozgások által elsodort, döntött tárgyak a biztosított vagyontárgyakban kárt okoznak.

Biztosítási esemény az is, ha a biztosított épületek vihar által megrongált nyílászáróján vagy az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített, vihar által megrongált tetőfedésén keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz áztatással kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban.

Az alábbi speciális kizárás érvényes vihar biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- a biztosított vagyontárgyakban keletkező olyan kárt, amely visszavezethető le nem zárt nyílászárókra vagy más le nem zárt nyílásokra, kivéve, ha ezen nyílások a vihar következtében keletkeztek;
- a biztosított vagyontárgyakban keletkező olyan kárt, amely visszavezethető épületszerkezeti hiányosságokra, kivéve, ha ezek a hiányosságok vihar következtében keletkeztek;
- a biztosított épületeken belüli huzat által okozott kárt.

A szolgáltatásnak az alábbi speciális korlátozása érvényes vihar biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- a napkollektorokban, napelemekben okozott károkat.

Vihar biztosítási eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

4.5. Felhőszakadás

Felhőszakadás biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az, ha az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) által kiállított igazolás szerint a kockázatviselési helyen lehullott csapadék 20 perc alatt mért mennyiségéből számított átlagos intenzitás mértéke a 0,75 mm/perc értéket elérte, illetve meghaladta, vagy 24 óra alatt a 30 mm-t elérte, illetve meghaladta, és ennek következtében a talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, elöntéssel – ideértve a természetes és mesterséges elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Fentiek alapján nem minősül felhőszakadás biztosítási eseménynek, ezért a biztosító nem téríti meg a biztosított épületben a talajvíz okozta épületsüllyedés károkat.

Az alábbi speciális kizárás érvényes felhőszakadás biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- a) a biztosított épület falazatán át felszivárgó, beszivárgó csapadék, illetve talajvíz okozta károkat;
- b) az épület falazatában, szerkezetében keletkezett kárt, ha a biztosított épület falazata részben vagy egészben vályogot is tartalmaz, de az épület nem rendelkezik mindenütt a talajszinttől számított legalább 50 cm magas, szilárd (kő, téglá, beton, stb.) és a talajnedvességtől szigetelt alapzattal;
- c) azokat a károkat, amelyek visszavezethetők le nem zárt nyílászárókra vagy más le nem zárt nyílásokra.

A szolgáltatásnak az alábbi speciális korlátozása érvényes felhőszakadás biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- d) az épületek, építmények külső vakolatában, burkolatában, festésében bekövetkező károkat;
- e) a gombásodás és penészesedés formájában jelentkező károkat.

A biztosító nem téríti meg az alábbi speciális kármegelőzési kötelezettségek megszegése miatti károkat:

- f) megfelelő vízvezetés hiányában a biztosított épület alapteste alá bejutó csapadék okozta épületsüllyedés károkat, különösen csepegtető járda és ereszcatorna hiányának esetén.

Felhőszakadás biztosítási eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

4.6. Jégverés

Jégverés biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az a rongálódási kár, amelyet a csapadék jégeső vagy jégverés formájában történő lehullása során, annak roncsoló hatása által a biztosított épületek, építmények – az építésügyi szabványok által általánosan végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott – tetőfedésében, redőnyeiben a jégverés vagy jégeső okoz.

Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a jégverés vagy jégeső által megrongált, fentiek szerinti tetőfedésen keresztül, a biztosítási eseménnyel egyidejűleg a biztosított épületekbe beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban.

Az alábbi speciális kizárás érvényes jégverés biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- a) azokat a károkat, amelyek visszavezethetők le nem zárt nyílászárókra vagy más le nem zárt nyílásokra, kivéve, ha ezek a nyílások a jégverés miatt keletkeztek.

A szolgáltatásnak az alábbi speciális korlátozása érvényes jégverés biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- b) az ideiglenes fedésekben;
- c) a fólia és üvegházakban;
- d) az épületek külső festésében, külső vakolatában, külső burkolatában, valamint üvegezésében keletkezett kárt;
- e) a napkollektorokban, napelemekben okozott károkat;
- f) az épület végleges tetőfedésében keletkezett azon esztétikai károkat (pl. horpadás), melyek a héjazat funkciójának ellátását, illetve élettartamát nem befolyásolják.

4.7. Hónyomás

Hónyomás biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából a hó és jég súlya miatt megcsúszó, illetve lecsúszó, lezúduló hótömeg vagy jégtömeg sodró hatása miatt keletkezett kár, továbbá az épület, építmény tetőszerkezetében vagy az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott tetőfedésben emiatt keletkezett nyíláson keresztül egyidejűleg beömlő csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

A szolgáltatásnak az alábbi speciális korlátozása érvényes hónyomás biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg az üvegtetőknél, üvegházakban keletkezett károkat.

4.8. Árvíz

Árvíz biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák, tavak átlagos vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáradó víz az árvízvédelmi töltések, gátak, árvízvédelmi művek átlépésével, átszakításával az árvíz szempontjából védettnek, mentesítettnek minősített területen, a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban, azok elöntésével kárt okoz.

A jelen feltételek szempontjából:

Nagyvízi meder: a vízfolyást vagy állóvizet magában foglaló terület, amelyet az árvíz levonulása során a víz rendszeresen elborít. A nagyvízi meder területét a mértékadó árvízszint, vagy az eddig előfordult legnagyobb árvízszint közül a magasabb jelöli ki. A nagyvízi meder rendeltetése a mederből kilépő árvizek és a jég levezetése.

Hullámtér: a folyók, vízfolyások partvonala és az elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal) közötti terület.

Nyílt ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére nem épült árvízvédelmi töltés, és így azokat a mederből kilépő víz szabadon elönlötheti.

Vízjárta területek: időszakosan elöntésre kerülő, vagy vízzel telített talajú területek, így különösen:

- ▶ a síkvidéki erek, semlyékek, vagyis az olyan terepmélyedések, amelyek a területet érintő vízszabályozás, vízrendezés előtt rendszeresen, a szabályozást követően pedig időszakosan vízzel borítottak,
- ▶ a természetes állóvizek feltöltődése során kialakult vizenyős, mocsaras területek, amelyek felületének túlnyomó részét növényzet borítja, de a talaj tartósan vízzel telített,
- ▶ a dombvidéki patakok, állandó vagy időszakos vízfolyások, völgyek, vízmosások által érintett olyan területek, amelyekre az időszakos elöntés jellemző,
- ▶ a folyók elhagyott „ősmedrei”, vagyis a folyókat kísérő, a jelenlegi medertől távolabb elhelyezkedő olyan vonulatok, terepmélyedések, amelyek eredete (származása) a folyó egykori medrére vezethető vissza.

Mentesített ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés épült.

Árvízvédelmi mű: az elsőrendű, másodrendű, harmadrendű árvízvédelmi vízi-létesítmény, valamint annak műtárgya, tartozéka, járulékos létesítménye, amely a védvonal védőképességét, rendeltetésszerű használatát biztosítja, illetve szolgálja.

Az alábbi speciális kizárás érvényes árvíz biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- a) vihar okozta hullámverés következtében bekövetkező károk;
- b) az épület falazatában, szerkezetében keletkezett kárt, ha a biztosított épület falazata részben vagy egészben vályogot is tartalmaz, de az épület nem rendelkezik mindenütt a talajszinttől számított legalább 50 cm magas, szilárd (kő, téglá, beton, stb.) és a talajnedvességtől szigetelt alapzattal.

A fentiek értelmében a biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- c) a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóság kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárokra;
- d) talajvíz által okozott károkra, azaz a talajvíz átlagos szintjének megemelkedése miatti károkra, továbbá a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károkra;
- e) a belvíz okozta károkra, még akkor is, ha a belvizet a vízvezető árkok hiánya vagy a karbantartásuk elmulasztása okozta;
- f) közvetlen elöntés nélküli, fakadóvíz és átszivárgás, átnedvesedés (pl. buzgár) okozta károkra.

A szolgáltatásnak az alábbi speciális korlátozása érvényes árvíz biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- g) az árvízi megelőzéssel, mentéssel összefüggésben keletkező egyéb károkat.

Árvíz biztosítási eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

4.9. Földrengés

Földrengés biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az a kár, melyet a kockázatviselés helyén az EMS skála (Európai Makroszeizmikus Skála) 6. fokozatát elérő, vagy az azt meghaladó intenzitású földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz.

Földrengés biztosítási eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

4.10. Földcsuszamlás

Földcsuszamlás biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából a földfelszíni talajrétegek (kő- vagy földtömeg) hirtelen, váratlan, lejtő irányú elcsúszása által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

Nem minősül földcsuszamlásnak, ezért a biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a károkra, amelyek a talajrétegek lassú, alacsony intenzitású olyan elmozdulása következtében keletkeztek, amely esetben a talajréteg elmozdulása romboló hatását időben elnyújtva fejti ki.

Az alábbi speciális kizárás érvényes földcsuszamlás biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- a) azokat a károkat, melyek azért következnek be, mert a védelmül szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési, illetve karbantartási hiba miatt nem látta el védelmi funkcióját, vagy azért, mert nem létesítettek támfalat, pedig a terep talajmechanikai viszonyai ennek megépítését indokolták volna;
- b) a tudatos emberi tevékenység (pl. bányászati tevékenység, alagút, földmunkaárok építése, kútúrás, talajvízszint süllyesztés stb.) miatt bekövetkező károkat;
- c) a biztosított ingatlan alatti feltöltés vagy a talaj megsüllyedése miatt keletkezett károkat.

A szolgáltatásnak az alábbi speciális korlátozása érvényes földcsuszamlás biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg a földcsuszamlás miatt a támfalakban, mesterséges rézsútkben, egyéb műtárgyakban keletkező kárt.

Földcsuszamlás biztosítási eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

4.11. Kő- és földomlás

Kő- és földomlás biztosítási eseménynek minősül a váratlanul, balesetszerűen lehulló kő- és földdarabok által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

Az alábbi speciális kizárás érvényes kő- és földomlás biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg azt a kárt, amely

- a) tudatos emberi tevékenység során vagy miatt lép fel (pl. robbantás, bányászat, alagút, munkaárok kiemelése, talajvízszint süllyesztés stb.), illetve
- b) támfal hiánya, vagy nem megfelelő műszaki állapota (pl. tervezési, kivitelezési, karbantartási hiányosságok) miatt keletkezett.

A szolgáltatásnak az alábbi speciális korlátozása érvényes kő- és földomlás biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek a kő- és földomlás következtében a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban keletkeztek.

4.12. Ismeretlen építmény és ismeretlen üreg beomlása

Ismeretlen építmény és ismeretlen üreg beomlása biztosítási eseménynek minősül a Szerződő, vagy a Biztosított tudomásán kívüli és az építési dokumentációban nem szereplő, illetőleg a káreseményig fel nem tárt építmény vagy üreg hirtelen, váratlan beomlása, melynek következtében a biztosított épületben kár keletkezik.

Az alábbi speciális kizárás érvényes ismeretlen építmény és ismeretlen üreg biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg a bányák föld alatti részének beomlásából; a csapadékvíz, a természetes víz vagy a mesterséges vizek okozta kiüregelődésből; az alapok alatti talajsüllyedésből; a padozat alatti feltöltések ülepedéséből eredő kárt.

Nem ismeretlen az az építmény, üreg, amelynek létezéséről a kár bekövetkezéséig a Szerződő, a Biztosított, vagy az illetékes hatóság tudott.

4.13. Idegen jármű (földi, vízi, légi jármű) ütközése

Idegen jármű (földi, vízi, légi jármű) ütközése biztosítási eseménynek minősül, ha az idegen (nem a Szerződő/Biztosított tulajdonában vagy használatában lévő) jármű, annak alkatrésze, vagy rakományja az épületbe, építménybe való ütközéssel kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban, a biztosítási szerződésben cím szerint feltüntetett kockázatviselési helyen.

Nem minősül idegen járműnek az a jármű, amely a Szerződő vagy a Biztosított(ak) tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított objektumot.

4.14. Idegen tárgyak rádőlése

Idegen tárgyak rádőlése biztosítási eseménynek minősül, ha valamely idegen, a jelen feltételek alapján létrejött szerződésben nem biztosított, a kockázatviselés helyén kívüli tárgy bármely oknál fogva elveszti addigi statikai egyensúlyát, és rádőléssel kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban (pl. idegen oszlop, fa rádőlése, stb.).

Idegen tárgynak minősülnek azokat a tárgyak, amelyek a káresemény időpontjában nem voltak a Biztosított tulajdonában, illetve használatában, nem bérelte, nem vette kölcsönbe, nem lízingelte, illetve nem az ő érdekében használták fel és nem a kockázatviselés helyén kerültek elhelyezésre.

A nem a kockázatviselési helyen található biztosítottnak minősülő garázs esetében biztosított esemény a garázs tulajdonosának tulajdonán- és érdekkörén kívüli tárgy rádőlésével a garázsban okozott kár.

4.15. Vízkár (vezetékes csőtörés, dugulás)

Vízkár biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselési helyen belül a víz-, csatorna-, tüzelési, fűtési, hűtési és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei, törése, repedése, kilyukadása, csatlakozásának elmozdulása vagy a vezetékek dugulása miatt a kiáramló folyadék vagy gőz miatt a kiáramló víz a biztosított vagyontárgyakban közvetlenül kárt okoz.

A vízkár biztosítási esemény alapján a biztosító megtéríti a kockázatviselés helyén a törés, repedés, kilyukadás, dugulás helye felkutatásának és a kár helyreállításának a költségét víznyomó, belső csapadékvíz-lefolyó, szennyvízlefolyó, tüzelési, fűtési, hűtési és gőzvezetékek esetén.

A biztosító káreseményenként a technológiailag indokolt mértékig fizeti ki a cső cseréjének a költségét, de cső-, illetve vezetékfajtotól függetlenül legfeljebb összesen 6 méter cső cseréjének költségét viseli.

Vízkár biztosítási esemény alapján a biztosító nem téríti meg:

- a) a sérült csaptelepek, a vezetékekre kapcsolt háztartási gépek és tartozékaik javításának vagy pótlásának költségeit,
- b) a kiömlő folyadék vagy gőz értékét,

Speciális kizárás: Nem minősül vízkár biztosítási eseménynek a gombásodás, penészedés formájában jelentkező közvetett kár.

Vízkár eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

A Szerződő igényeinek megfelelően a szerződéskötés során – külön díj megfizetése ellenében - a Szerződő által szabadon választhatók az alábbi biztosítási események:

4.16. Épület-üvegtörés

Épület-üvegtörés biztosítási eseménynek minősül a biztosított épületek, lakások táblánként 3 m²-nél nem nagyobb, szerkezetiileg beépített, fix vagy nyitható nyílászáró ajtajainak, nyílászáró ablakainak üvegeiben, folyosói és lépcsőházi, erkély és lodzsa üvegezésében bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedés.

A biztosító épület-üvegtörés biztosítási esemény alapján a táblánként 3 m²-nél nem nagyobb

- ▶ **hőszigetelt üvegfelületek pótlási költségét,**
- ▶ **nem hőszigetelt üvegfelületek kára esetén legfeljebb a 4 mm-es síküveggel (beleértve a drót- és katedrálüveget, színeset is) való pótlás**

költségét téríti meg.

Egy biztosítási év alatt az épületüveg-törés biztosítási esemény miatt összesen kifizethető kártérítés felső határa az összes biztosított lakásra (albetétre) vonatkozó biztosítási összeg 0,5 százaléka (éves limit).

A biztosító az üvegbiztosításra fentiekben meghatározott, 0,5 százalékos éves limit összegben belül megtéríti a biztosított üvegek cseréjét lehetetlenné tevő akadályok le- és visszaszerelési költségeit is, a biztosítási szerződésben szereplő épület biztosítási összeg 0,3 százalékáig.

A biztosító épület-üvegtörés biztosítási esemény alapján nem téríti meg:

- a) az üvegtetők, üvegházak, télikertek, meleg- és hidegágak, kirakatok, kirakatszekrények üvegezésében;
- b) az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében;
- c) a festett, csiszolt, metszett, ólom- vagy rézbetétes üvegekben;
- d) név- és cégtáblák üvegezésében;
- e) a tükörfelületekben;
- f) a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliákban;
- g) a biztonsági üvegekben;
- h) a beépített üvegfalakban, kopolitüvegekben;
- i) az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetben, valamint elektromos berendezéseikben;
- j) az üvegezés díszítésében, festésében keletkezett kárt;
- k) a biztosítás megkötésekor már sérült, vagy korábban toldott üvegekben;
- l) keletkezett további kárt;
- m) az üveg felületén karcolással, kipattogzással (kagylótörés) keletkezett kárt;
- n) az üveg áthelyezése vagy az üvegezés megváltoztatása miatt keletkezett kárt;
- o) a helyükről kiszerezelt nyílászárók üvegezésében keletkezett kárt.

4.17. Kibővített épület-üvegtörés

Kibővített épület-üvegtörés biztosítási eseménynek minősül a biztosított épületek, lakások táblánként 6 m²-nél nem nagyobb, szerkezetiileg beépített, fix vagy nyitható nyílászáró ajtajainak, nyílászáró ablakainak üvegeiben, folyosói és lépcsőházi, erkély és lodzsa üvegezésében bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedés.

A biztosító a kibővített épület-üvegtörés biztosítási esemény alapján megtéríti a táblánként 3 m²-nél nem nagyobb

- ▶ **hőszigetelt üvegfelületek pótlási költségét,**
- ▶ **az épületbe szerkezetiileg beépített üvegfalak és üvegtetők síküvegezésének pótlási költségeit.**

Megtéríti továbbá a biztosító

- ▶ **a táblánként 6 m²-nél nem nagyobb nem hőszigetelt üvegfelületek síküvegezésének (beleértve a drót- és katedrálüveget, színeset is) pótlási költségeit.**

Egy biztosítási év alatt a kibővített épületüveg-törés biztosítási esemény miatt összesen kifizethető kártérítés felső határa az összes biztosított lakásra (albetétre) vonatkozó biztosítási összeg 1 százaléka (éves limit).

A biztosító az üvegbiztosításra fentiekben meghatározott, 1 százalékos éves limit összegben belül megtéríti a biztosított üvegek cseréjét lehetetlenné tevő akadályok le- és visszaszerelési költségeit is, a biztosítási szerződésben szereplő épület biztosítási összeg 0,5 százalékáig.

A biztosító a kibővített épület-üvegtörés biztosítási esemény alapján nem téríti meg:

- a) az üvegházak, télikertek, meleg- és hidegágak, kirakatok, kirakatszekrények üvegezésében;
- b) az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében;
- c) a festett, csiszolt, metszett, ólom- vagy rézbetétes üvegekben;
- d) név- és cégtáblák üvegezésében;
- e) a tükörfelületekben;
- f) a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliákban;
- g) a biztonsági üvegekben;
- h) a kopolitüvegekben;
- i) az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetben, valamint elektromos berendezéseikben;
- j) az üvegezés díszítésében, festésében keletkezett kárt;
- k) a biztosítás megkötésekor már sérült, vagy korábban toldott üvegekben;
- l) keletkezett további kárt;
- m) az üveg felületén karcolással, kipattogzással (kagylótörés) keletkezett kárt;
- n) az üveg áthelyezése vagy az üvegezés megváltoztatása miatt keletkezett kárt;
- o) a helyükről kiszerezelt nyílászárók üvegezésében keletkezett kárt.

4.18. Tetőbeázás- és panelhézag miatti vízkár

Tetőbeázás- és panelhézag miatti vízkár biztosítási eseménynek minősül, és a biztosító a megtéríti azokat a károkat, melyeket a kockázatviselés helyén a kívülről érkező csapadékvíz az épület

- ▶ tetőszigetelésének vagy héjalásának meghibásodása;
- ▶ panelhézag-tömítésének hiánya, elöregedése, illetve
- ▶ nyílászáróinak szigetelési meghibásodása, elöregedése

következtében a meghibásodott (hibás, elöregedett) részen beszívároghat okoz a biztosított vagyontárgyakban.

Nem minősül tetőbeázás- és panelhézag miatti vízkár biztosítási eseménynek, ezért a biztosító nem téríti meg:

- ▶ az árvíz, vihar, hónymás, jégverés miatt keletkezett károkat;
- ▶ a felhőszakadásból származó csapadékvíz-elöntés okozta károkat;
- ▶ a hibás, elöregedett szigetelés és fedés helyreállítási költségeit;
- ▶ a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károkat.

Tetőbeázás- és panelhézag biztosítás alapján valamely helyiség ismételt beázása esetén a biztosító abban az esetben téríti meg a keletkezett vízkárt, ha az előzménykárt okozó hibát szakember javította ki, és az újabb meghibásodás a javítás igazolt időpontját követő egy éven túl történt.

Egy biztosítási év alatt a tetőbeázás- és panelhézag miatti vízkár biztosítási esemény miatt összesen kifizethető kártérítés felső határa az összes biztosított lakásra (albetétre) vonatkozó biztosítási összeg 1 ezreléke (éves limit).

4.19. Vandalizmus

Vandalizmus biztosítási esemény a biztosított építmény falazatának, bejárati ajtajának, kaputelefonjának ismeretlen elkövető által a kockázatviselés helyén történő megrongálása.

Nem minősül biztosítási eseménynek a kaputelefon-rendszer kültéri egységeinek megrongálása miatt a beltéri (erősítő) egységekben keletkezett kár, valamint az, ha kizárólag esztétikailag károsodott a vagyontárgy.

Egy biztosítási év alatt a vandalizmus biztosítási esemény miatt összesen kifizethető kártérítés felső határa az összes biztosított lakásra (albetétre) vonatkozó biztosítási összeg 1 ezreléke (éves limit).

A biztosító szolgáltatása

Szolgáltatásra jogosultak köre

5. A jelen biztosítási feltételek alapján létrejött vagyonbiztosítási szerződésben Biztosítottnak a vagyontárgy tulajdonosa minősül. A biztosító szolgáltatására – ha a feltételek ettől eltérően nem rendelkeznek – a Biztosított jogosult. Ha a biztosítási szerződésre hitelbiztosítéki záradék bejegyzés történt, akkor a zálogjogosultnak történik a biztosítási szolgáltatás teljesítése, legfeljebb a mindenkori hitel és járulékai mértékéig, amennyiben a hitelbiztosítéki záradék bejegyzéssel ellátott albetét(ek) kapcsán nyújt szolgáltatást a biztosító. A biztosítási szerződésben bejegyzett zálogjogosult nyilatkozata alapján, összeghatárra való tekintettel történhet harmadik személy részére is a szolgáltatás kifizetése.

6. A térítési összeg meghatározásának alapelvei

6.1.1 **A biztosított a biztosítási összeg keretei között minden esetben a ténylegesen felmerült kárának megtérítésére jogosult.**

6.1.2 **A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a javítás (helyreállítás) költségeit téríti. Ha azonban a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőpontú új állapotban való felépítésének (helyreállításának) értékét meghaladná (teljes kár), a biztosító a vagyontárgy káridőpontú új állapotban való felépítésének (helyreállításának) értékét téríti a 6.2. pontban foglaltak szerint..**

6.2 **Az épület vagyoncsoportokba tartozó vagyontárgy teljes kára esetén a biztosító az új állapotban való beszerzés vagy újraépítés értékét (együtt: újraépítési érték) akkor fizeti meg, ha az épület újjáépítése, helyreállítása a kockázatviselés helyén, számlával igazoltan, a károsodottal azonos műszaki tartalommal ténylegesen megtörténik, azaz, ha a biztosított tényleges kárát az újraépítés költségei képezik. .**

Számla hiányában, illetve ha az újjáépítés ténylegesen nem történik meg, a biztosító a vagyontárgy (épület) forgalmi értékét téríti meg a biztosítási összeg keretein belül. Forgalmi érték: az adott ingatlan helyi viszonyoknak megfelelő, a kár időpontját közvetlenül megelőző állapot szerinti piaci értéke.

Az újraépítési érték nem lehet több az ajánlatban az épület vagyoncsoportra meghatározott biztosítási összegnél.

6.3 **Ha a helyiség mennyezetének és két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolása károsodik, a biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségeit téríti meg.**

6.4 **A biztosító nem téríti meg azt a kárt, amely az eredetivel megegyező alkatrész, elem kereskedelmi hiánya miatt alkalmazott eltérő anyag felhasználása alapján a nem károsodott épületrész esztétikai értékcsökkenéséből adódik.**

6.5 **Ha az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel egyenértékű módon technológiai váltás miatt, vagy más okból már nem állítható helyre, akkor a korszerűbb technológia értékknövelő hatását a kártérítési összegből le kell vonni.**

6.6 **A szolgáltatás összegéből levonásra kerül a felhasználható maradványok értéke.**

6.7 **Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménynek tudható be.**

6.8 **A biztosítási összeg a kifizetett kártérítési összeggel nem csökken.**

Költségtérítések

7. A biztosítási összegben belül megtéríti a biztosító az alább felsorolt indokolt, célszerű költségeket, ha azok egy biztosított kárral közvetlen összefüggésben állnak, vagy elkerülhetetlen következményei, és a Biztosítottat terhelik. Ezt a biztosítási szolgáltatást a jelen biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződés minden esetben tartalmazza.

7.1 Rom- és törmelékeltakarítási költségek

A törmeléknek a legközelebbi hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre történő szállítási és lerakási vagy megsemmisítési költsége, valamint a kockázatviselési hely megtisztításának és egyszeri takarításának költségei egy biztosítási év alatt legfeljebb az összes biztosított lakásra (albetétre) vonatkozó biztosítási összeg 1 %-áig.

7.2 Kárenyhítési költségek

A kár enyhítése vagy elhárítása miatt felmerült költségek, kivéve a kárenyhítés folyamán keletkezett egészségkárosodások miatt fellépő költségek, egy biztosítási év alatt az összes biztosított lakásra (albetétre) vonatkozó biztosítási összeg 1%-áig.

7.3 Mentési és tűzoltási költségek

Megtéríti a biztosító a mentés és a tűzoltás miatt felmerült költségeket, valamint ennek során az idegen tulajdonban keletkezett károkat is, egy biztosítási év alatt az összes biztosított lakásra (albetétre) vonatkozó biztosítási összeg 1%-áig. Nem téríti meg a biztosító a tűzoltóság és más segítségnyújtásra kötelezett szerv költségeit vagy az általuk az idegen vagyontárgyakban okozott károkat.

7.4 Kárhely felkutatása

A biztosító megtéríti az általa kért kárhely felkutatásának költségét.

A szolgáltatás különös szabályai

A kártérítés esedékessége

8. A biztosító szolgáltatása a biztosítási szolgáltatás jogosságának és összecszerúségének elbírálásához szükséges utolsó irat, illetve dokumentum biztosítóhoz való beérkezésétől számított az igénybejelentést követő 9 munkanapon belül esedékes, kivéve természeti katasztrófák és tömeges károk esetét.

9. Természeti katasztrófák és tömeges károk esetén a biztosító szolgáltatása a biztosítási szolgáltatás jogosságának és összecszerúségének elbírálásához szükséges utolsó irat, illetve dokumentum biztosítóhoz való beérkezésétől számított 15 munkanapon belül esedékes. Ha a biztosító szolgáltatására jogosult személy igazoló okiratot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

Természeti katasztrófának tekintendő az Országos Meteorológiai Szolgálat narancs vagy vörös veszélyességi szintű riasztása esetén bekövetkező vihar, felhőszakadás, jégverés, villámcsapás, közvetett villámcsapás biztosítási esemény, továbbá az árvíz és földrengés biztosítási események bekövetkezése. Tömeges kárnak az az eset tekintendő, amikor legalább száz biztosított károsodik egy napon belül ugyanazon biztosítási esemény következtében.

III. Az épülethasználói felelősségbiztosítás feltételei

Biztosított; Területi és időbeli hatály; Biztosítási események

1.1 Az épülethasználói felelősségbiztosítás alapján a biztosító a szerződésben meghatározott díj ellenében megtéríti azokat a szerződésen kívüli, Magyarország területén a jelen feltételek alapján létrejött szerződés hatálya alatt harmadik személynek okozott személysérüléseket, vagy dolgokban keletkezett károkat, amelyekért a Biztosított, mint

- ▶ a szerződésben megjelölt épület, lakás, egyéb épület, építmény és telek tulajdonosa, bérlője, használója, vagy
- ▶ háztartási céllal gázipalackot használó

é minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

1.2 Megtéríti a biztosító a szövetkezeti, vagy közös tulajdonban álló társasházaknál azokat a jelen feltételek alapján létrejött szerződés hatálya alatt okozott károkat is, amelyeket tűz, robbanás, vagy vezetékekből és azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz idézett elő, és amelyek miatt

- ▶ a bérbeadó - jogszabály alapján - a kárt okozó Biztosított bérlővel szemben,
- ▶ a lakásszövetkezeti tagok, vagy a tulajdonostársak a Biztosítottal szemben,
- ▶ a lakásszövetkezet, vagy a társasházközösség a Biztosítottal szemben, illetőleg
- ▶ az egyes tulajdonosok a lakásszövetkezet, vagy a társasházközösséggel szemben

igényt érvényesítenek.

1.3 Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket

- ▶ a Biztosított keresőfoglalkozás, vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott, vagy
- ▶ a többlakásos épület egy albetétének Biztosítottjai egymásnak, vagy hozzátartozóiknak okoztak, vagy
- ▶ a Biztosított állatai okoztak.

Nem téríti meg a biztosító az elmaradt vagyoni előnyt, hasznot.

1.4 A közös tulajdonosi minőségben okozott - a tulajdonosokat terhelő - felelősségi károkat a Biztosított(ak) tulajdoni hányadának arányában téríti a biztosító. A lakásszövetkezetet terhelő felelősségi károkat a biztosítónál biztosított lakás és a szövetkezet összes lakása arányában téríti a biztosító.

A biztosítási összeg; a biztosító szolgáltatása

- 2.1 Felelősségbiztosításnál a biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának felső határát jelenti egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban. A kártérítés és az egyéb költségek együtt sem haladhatják meg a biztosítási összeget. A biztosító a károkat biztosítási eseményenként 5 millió Ft-ig, mint kártérítési felső határig téríti meg. Egy biztosítási évben legfeljebb öt felelősségbiztosítási káreseményre terjed ki a biztosítási fedezet.**
- 2.2** A biztosító a kártérítési összegből nem von le önrészesedést.
- 2.3 A biztosítót a kárért felelős személy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása mentesíti a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben.**

Jelen feltételek szempontjából a károkozás súlyosan gondatlan akkor, ha például

- a kárért felelős személy a kárt;**
- 2,5 ezrelék véralkoholszintet meghaladó súlyosan ittas, vagy bódulatot keltő szer hatása alatti állapotban okozta;**
- úgy okozta, hogy engedélyhez kötött tevékenységet engedély hiányában folytatott;**
- azonos károkozási körülményekkel, ismétlődően okozta és a kár megismétlődésének lehetőségére a biztosító vagy a hatóság őt figyelmeztette és a káresemény ezt követően, a szükséges intézkedés(ek) elmulasztása miatt következett be.**

Egyéb rendelkezések

- 3.** A jelen felelősségbiztosítási feltételek alapján létrejött szerződésre az itt nem szabályozott kérdésekben az általános biztosítási feltételek az irányadók.

IV. Adatkezelési tájékoztató

Jelen tájékoztató célja, hogy az a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.; a továbbiakban: Adatvédelmi Rendelet) alapján általános áttekintést nyújtson arról, hogy a Magyar Posta Biztosító Zrt. (Cg.: 01-10-044751; Adószám: 12833632-4-44; Székhely: 1022 Budapest, Bég utca 3-5.; továbbiakban: „biztosító”), milyen célokból és hogyan kezeli a biztosítási szerződés megkötése és a szolgáltatás nyújtása kapcsán tudomására jutott személyes adatokat. Kérjük, hogy alábbiakat a minél szélesebb körű tájékozódás érdekében figyelmesen olvassa el.

A. Alapfogalmak az adatkezelésben

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel

érintett: a jelen tájékoztató szempontjából az a személy, akinek a személyes adatait a biztosító kezeli

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról

Az adatkezeléssel kapcsolatos a fentiekben túli fogalmak részletes leírását a www.postabiztosito.hu oldalon elérhető adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

B. Az adatkezelés jogalapja, célja és kezelt adatok köre

1. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja jelen esetben az érintett hozzájárulása, valamint az, hogy az adatkezelés mind a biztosítási szerződés megkötéséhez, mind pedig szolgáltatásaink többségének igénybevételéhez elengedhetetlen. Az adatszolgáltatás minden adat vonatkozásában önkéntes, de felhívjuk a figyelmet arra, hogy a szerződéskötéskor kért adatok a kockázat meghatározását illetve az ajánlat elfogadását, a szolgáltatás nyújtásához kért adatok hiánya pedig a szolgáltatás teljesítését lehetetlenné teheti.

2. Az adatkezelési célok

A biztosító a személyes adatokat különösen az alábbi célokból kezeli:

- kockázat elbírálás, biztosítási szerződések megkötése, teljesítése, nyilvántartása és kárrendezés, számlázás, be-és kifizetések teljesítése, adóóvadások kezelése
- a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos lejárt és kiegyenlített követelések érvényesítése, behajtása
- pénzmosás – és terrorizmus finanszírozásának megelőzése céljából
- panaszkezelés és ügyfélszolgálat működtetése
- tartalékszámítás, elemzések készítése, statisztikai adatszolgáltatás nyújtása céljából történő adatkezelés
- a biztosító üzleti érdeke, és a biztosítási veszélyközösség megóvása érdekében a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése és megakadályozása érdekében (belső ellenőrzés, csalásfelderítés)
- közvetlen üzletszerzés, marketing célok

3. Kezelt adatok köre

A biztosító kizárólag azokat a személyes adatokat kezeli, amelyek a fent említett adatkezelési célok elérésére alkalmasak és ennek érdekében egyaránt szükségesek is. A biztosító különösen az alábbi adatokat kezeli a biztosítási szerződés és szolgáltatás nyújtás típusától függően:

C. Adatkezelés időtartama

A biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat a biztosító a biztosítási jogviszony fennállásának ideje alatt, valamint azon időtartamig kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legfeljebb az adott szerződés vonatkozásában az utolsó kapcsolatfelvételtől (pl. levélváltás, beérkező vagy kimenő irat keletkezése) számított 8 évig. A biztosító a pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megelőzése érdekében felvett adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, üzleti megbízás teljesítésétől számított 10 évig kezeli, az egyéb jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén mindaddig, míg azt a jogszabály rendeli.

D. Adatkezelő, és adattovábbítás

A jelen tájékoztató B.3. pontjában felsorolt adatok adatkezelője a biztosító. A biztosítás értékesítés, valamint szolgáltatásnyújtás és így az adatkezelése során a biztosító külső szolgáltatókat, mint adatfeldolgozókat és függő biztosításközvetítőket vesz igénybe, akik részére az érintett adatait átadhatja. Az adatfeldolgozókat a www.postabiztosito.hu weboldalról elérhető adatkezelési tájékoztatóból ismerheti meg.

E. Az érintettek jogai, joggyakorlás módja

1. Személyes adatai kezelésével kapcsolatosan az érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- a. **hozzáférés:** jogosultság arra, hogy a biztosító által kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon.
- b. **helyesbítés:** az érintett kérheti a biztosítótól személyes adatainak a helyesbítését vagy kiegészítését.
- c. **törlés:** az érintett kérheti személyes adatainak a törlését alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén
 - ▶ a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a biztosító kezelte
 - ▶ az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek más jogalapja nincs
 - ▶ személyes adatait jogellenesen kezelték
 - ▶ a személyes adatokat az irányadó uniós vagy tagállami jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell
 - ▶ a személyes adatok gyűjtésére az Adatvédelmi Rendeletben hivatkozott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- d. **korlátozás:** kérheti, hogy társaságunk korlátozza személyes adatainak a kezelését, ha az alábbiak valamelyike teljesül
 - ▶ vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő az adatok pontosságát ellenőrizze
 - ▶ az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását
 - ▶ a biztosítónak már nincsen szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de ezeket azonban az érintett jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli
 - ▶ az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a biztosító jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- e. **tiltakozás:** az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha arra elsőbbséget élvező egyéb jogszerű ok nincs
- f. **adathordozás:** jogosultság arra, hogy az érintett személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi feltételei fennállnak;
- g. **visszavonás:** amennyiben a biztosító a személyes adatokat az érintett hozzájárulása alapján kezeli, akkor a hozzájárulás bármikor visszavonható.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

2. Joggyakorlás módja

Az E.1. pont szerinti érinteti jogokkal kapcsolatosan az érintett kérelmével a biztosítóhoz fordulhat, aki az ennek alapján meghozott intézkedésekről indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles tájékoztatást adni. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a biztosító a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül köteles tájékoztatást adni. Amennyiben az előzőekben megjelölt időtartamon belül a biztosító nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, akkor késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól. A tájékoztatást és intézkedést a biztosító díjmentesen szolgáltatja, kivéve, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, ebben az esetben a biztosító ésszerű összegű díjat számíthat fel vagy az intézkedést megtagadhatja. .

Jogainak gyakorlásával kapcsolatban kérjük, hogy forduljon a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez az adatvedelem@mpb.hu e-mail címen, vagy a biztosító ismert elérhetőségeinek bármelyikén az Adatvédelmi tisztviselőhöz címelve.

Amennyiben megítélése szerint az adatkezelés során jogai sérelmet szenvedtek, panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, web: www.naih.hu), **vagy kérelmével bírósághoz fordulhat.**

**Elérhetőségeink: 1535 Budapest, Pf. 952 - 06 1 200 4800 – info@mpb.hu –
www.postabiztosito.hu – személyesen bármely postán**