

# Kiemelt információt tartalmazó dokumentum (KID)

Nyomtatványszám: KI 230411 01 1804



## Cél

---

Ez a dokumentum tájékoztatja Önt a **PostaÖrökhagyó** termékre (továbbiakban: termék) vonatkozó kiemelt információkról. Ez a dokumentum nem marketing anyag. Az információközlésnek az a célja, hogy az Ön segítségére legyen a termék jellegének megértésében.

## A termék

---

**Elnevezése: PostaÖrökhagyó temetkezési célú folyamatos díjas életbiztosítás (termékkód: 23041)**

### A termék előállítója:

**Magyar Posta Életbiztosító Zrt.** (a továbbiakban: biztosító) székhelye: 1022 Budapest, Bég utca 3-5.; levélcíme: 1535 Budapest, Pf. 952, jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság, biztosítási tevékenységet végez, székhelyének állama: Magyarország, cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-044750, ügyfélszolgálat telefonszáma: 06 1 200 4800 (hétfőnként 8.00-20.00 óráig, míg egyéb munkanapokon 8.00-18.00 óráig kedvezményes helyi díjjal hívható). A biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről évente jelentést tesz közzé a honlapján ([www.postabiztosito.hu](http://www.postabiztosito.hu)).

**A Magyar Posta Zrt.** (székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.), illetve az alkalmazásában, megbízásában eljáró természetes személy a **PostaÖrökhagyó** biztosítás közvetítése során függő biztosításközvetítőként a Magyar Posta Életbiztosító Zrt. nevében jár el, a biztosításközvetítői tevékenység során okozott szakmai károkért és sérelemdíjért a Magyar Posta Életbiztosító Zrt. áll helyt. A Magyar Posta Zrt. biztosításközvetítőként és postai szolgáltatóként jogosult a biztosítási díjat átvenni, továbbá az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni. Nem jogosult azonban a biztosítótól ügyfélnek járó összeget előzetesen átvenni, valamint a biztosító nevében a biztosítási szerződést megkötni. A Magyar Posta Zrt. közvetlen részesedéssel rendelkezik a Magyar Posta Életbiztosító Zrt.-ben és a Magyar Posta Biztosító Zrt.-ben. Más biztosítóban, biztosításközvetítőben, biztosítási szaktanácsadóban sem közvetlen, sem közvetett részesedéssel nem rendelkezik. A Magyar Posta Zrt. és ügyintézője biztosításközvetítői tevékenysége során a biztosító életbiztosítási termékei értékesítésére jogosult, az ajánlatot aláírhatja, átveheti; illetve a közvetítői tevékenységért javadalmazásban –jutalékban– részesül, melyet a biztosítási díj tartalmaz.

**Felügyelő hatóság:** a Magyar Posta Életbiztosító Zrt. és a Magyar Posta Zrt. – amennyiben a biztosítási szerződést a Magyar Posta Zrt. hálózatán keresztül kötötték – felügyeleti szerve a **Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban: MNB)**. Címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levélcíme: 1534 Budapest BKKP Pf. 777; ügyfélszolgálati telefonszáma: 06 80 203 776; e-mail címe: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu). Az MNB a biztosításközvetítőkről nyilvántartást vezet, amely nyilvántartás megtekinthető a [www.mnbb.hu](http://www.mnbb.hu) honlapon.

**KID kelte:** 2018.01.01.

## Milyen termékről van szó?

---

**Típus, főbb jellemzők:** a **PostaÖrökhagyó** biztosítás kizárólag egész életre köthető. Az életbiztosításban a Biztosított és a Szerződő személye megegyezik és a biztosítás kockázatviselésének kezdetén a Biztosított életkora 45-78 éves lehet.

**Kockázat-elbírálás:** a biztosító nem végez egészségügyi kockázat-elbírálást. A biztosító az egészségi nyilatkozat vagy orvosi vizsgálat nélkül létrejött szerződések esetén a technikai kezdetől számított hat hónapos várakozási időt köt ki, mindezek mellett a választott biztosítási összeget 3 év elteltével éri el a szerződés.

**Célok:** olyan folyamatos díjfizetésű teljes életre szóló életbiztosítás, melynek célja, hogy a Biztosított méltó elbúcsúztatásáról még életében gondoskodhasson. A teljes életre szóló életbiztosítás a Biztosított halála esetén nyújthat anyagi segítséget szerettei számára. A haláleseti szolgáltatás nem része a hagyatéknek, öröklési illeték-mentes, a szerződésben név szerint megjelölt Kedvezményezett számára történő kifizetés nem kötődik a hagyatéki eljáráshoz, így rövidebb idő alatt megtörténhet.

**Megcélzott Ügyfél:** ilyen életbiztosítást azoknak érdemes kötniük, akik meg akarják védeni családjukat attól, hogy haláluk esetén a méltó búcsú anyagi terhet jelentsen a hátramaradottak számára.

## Biztosítási szolgáltatás:

Biztosítási esemény a Biztosítottnak a biztosító kockázatviselési ideje alatt bekövetkező halála.

A haláleseti szolgáltatásokat az alábbi táblázat tartalmazza:

<b>Időszak (technikai kezdettől számítva)</b>	<b>Szolgáltatási összeg nem baleseti eredetű halál esetén</b>	<b>Szolgáltatási összeg baleseti eredetű halál esetén</b>
első 6 hónapon belül	befizetett díjak	biztosítási összeg 100%-a
7-12 hónapon belül	biztosítási összeg 25%-a	
13-18 hónapon belül	biztosítási összeg 40%-a	
19-24 hónapon belül	biztosítási összeg 55%-a	
25-30 hónapon belül	biztosítási összeg 70%-a	
31-36 hónapon belül	biztosítási összeg 85%-a	
36 hónap után	biztosítási összeg 100%-a	

A biztosító által történő kifizetésekből az Általános Szerződési Feltételek mellékletében és a Különös Szerződési Feltételekben meghatározott kifizetési költségek kerülnek levonásra.

Amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezésekor a szolgáltatási összeg nem éri el a szerződésben megjelölt kegyeleti szolgáltatásra szánt összeget, akkor a kegyeleti kifizetés legfeljebb a folyamatos díjából számított szolgáltatási összeg erejéig terjedhet.

## Mi történik, ha a Magyar Posta Életbiztosító Zrt. nem tud fizetni?

A biztosítókra vonatkozó jogszabályi előírások és a jelenlegi kontroll-környezet (mennyiségi előírások a tartalékok képzésére és tőke tartására, ideértve a felügyelet funkcióját és a könyvvizsgálókat, illetve a biztosítók által foglalkoztatandó kiemelt funkciójú szakembereket is) képes minimálisra csökkenteni egy biztosító nemfizetési kockázatát. Mint minden kockázatnál, itt is a megelőzés a legfontosabb, amiben fontos szerepe van a meglévő törvényi előírások, szabályok, védelmi vonalak mellett a felügyeletnek is. A biztosítóknak emellett nincs további garanciarendszere a nemfizetés esetére.

## Hogyan tehetek panaszt?

Kérjük, hogy szerződésével és a biztosításközvetítővel kapcsolatos panaszával írásban forduljon közvetlenül a Panaszkezelési osztályunkhoz, ahol kivizsgáljuk bejelentését, és 30 napon belül válaszolunk Önnek: **Magyar Posta Életbiztosító Zrt. Panaszkezelési osztály, 1535 Budapest, Pf. 952 (levélben); panasz@mpb.hu (e-mailben); 06 1 423-4298 (faxon).**

Amennyiben panaszára nem kapott kielégítő választ a Magyar Posta Életbiztosító Zrt. Panaszkezelési osztályától, panaszával a következő intézményekhez fordulhat: fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz, a fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, a biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljárásán kívüli rendezése érdekében a **Pénzügyi Békéltető Testülethez. Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1525 Budapest, BKKP Pf.172; e-mail cím: pbt@mnb.hu.** A Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosítótársasággal közvetlenül megkísérelje a panaszúgy rendezését. Amennyiben vitás ügyét nem tudja peren kívül érvényesíteni, Önnek jogában áll bírósági utat igénybe venni.

## További fontos információk

Jelen dokumentum a megvásárolni kívánt termékkel kapcsolatosan a kiemelt információkat tartalmazza; a biztosítónak további, részletes tájékoztatási kötelezettsége áll fenn. Ezeket a részletes információkat **az Általános Szerződési Feltételek, illetve a Különös Szerződési Feltételek** tartalmazzák, melyeket a szerződéskötést megelőzően a biztosításközvetítő az Ön rendelkezésére bocsát.

Minden jognyilatkozat csak írásban érvényes, a felmondást – ha nem személyesen nyújtja be – javasoljuk, hogy ajánlott levélben juttassa el társaságunk részére. Az Ön jognyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a Magyar Posta Életbiztosító Zrt. tudomására jut. Minden iratban az irányadó nyelv a magyar, úgyszintén az esetleges jogvitában, amely magyar bíróság előtt zajlik a magyar jogszabályok alapján, melyek az itt nem szabályozott kérdésekre mindig vonatkoznak.

**Jogszabályok:** a biztosítási tevékenység és a biztosítási szerződés alapjául szolgáló legfontosabb jogszabályok a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”), 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről (a továbbiakban: „Bit.”), valamint a mindenkor hatályos személyi jövedelemadóról szóló törvény (1995. évi CXVII. tv.). Jogszabályi változás esetén a megváltozott jogszabályokban foglaltak az irányadók, melyekről társaságunk külön értesítést nem küld. A biztosító az adózásra vonatkozó aktuális információkat a honlapján [www.postabiztosito.hu](http://www.postabiztosito.hu) bocsátja Ügyfelei rendelkezésére. A jelenleg **hatályos irányadó jogszabályokat az Általános Szerződési Feltételek 2. sz. mellékletében találja.**