

Kiemelt információt tartalmazó dokumentum (KID)

Nyomtatványszám: KI 230271 01 1804



Cél

Ez a dokumentum tájékoztatja Önt a **PostaÉletŐr** termékre (továbbiakban: termék) vonatkozó kiemelt információkról. Ez a dokumentum nem marketing anyag. Az információközlésnek az a célja, hogy az Ön segítségére legyen a termék jellegének megértésében.

A termék

Elnevezése: PostaÉletŐr folyamatos díjas, kockázati életbiztosítás (termékkód: 23027)

A termék előállítója:

Magyar Posta Életbiztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) székhelye: 1022 Budapest, Bég utca 3-5.; levélcíme: 1535 Budapest, Pf. 952, jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság, biztosítási tevékenységet végez, székhelyének állama: Magyarország, cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-044750, ügyfélszolgálat telefonszáma: 06 1 200 4800 (hétfőnként 8.00-20.00 óráig, míg egyéb munkanapokon 8.00-18.00 óráig kedvezményes helyi díjjal hívható). A biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről évente jelentést tesz közzé a honlapján (www.postabiztosito.hu).

A Magyar Posta Zrt. (székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.), illetve az alkalmazásában, megbízásában eljáró természetes személy a **PostaÉletŐr** életbiztosítás közvetítése során függő biztosításközvetítőként a Magyar Posta Életbiztosító Zrt. nevében jár el, a biztosításközvetítői tevékenység során okozott szakmai károkért és sérelemdíjért a Magyar Posta Életbiztosító Zrt. áll helyt. A Magyar Posta Zrt. biztosításközvetítőként és postai szolgáltatóként jogosult a biztosítási díjat átvenni, továbbá az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni. Nem jogosult azonban a biztosítótól ügyfélnek járó összeget előzetesen átvenni, valamint a biztosító nevében a biztosítási szerződést megkötöni. A Magyar Posta Zrt. közvetlen részesedéssel rendelkezik a Magyar Posta Életbiztosító Zrt.-ben és a Magyar Posta Biztosító Zrt.-ben. Más biztosítóban, biztosításközvetítőben, biztosítási szaktanácsadóban sem közvetlen, sem közvetett részesedéssel nem rendelkezik. A Magyar Posta Zrt. és ügyintézője biztosításközvetítői tevékenysége során a biztosító életbiztosítási termékei értékesítésére jogosult, az ajánlatot aláírhatja és átveheti; illetve a közvetítői tevékenységért javadalmazásban – jutalékban – részesül, melyet a biztosítási díj tartalmaz.

Felügyelő hatóság: a Magyar Posta Életbiztosító Zrt. és a Magyar Posta Zrt. – amennyiben a biztosítási szerződést a Magyar Posta Zrt. hálózatán keresztül kötötték – felügyeleti szerve a **Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban: MNB)**. Címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levélcíme: 1534 Budapest BKKP Pf. 777; ügyfélszolgálati telefonszáma: 06 80 203 776; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnbb.hu. Az MNB a biztosításközvetítőkről nyilvántartást vezet, amely nyilvántartás megtekinthető a www.mnb.hu honlapon.

KID kelte: 2018.01.01.

Milyen termékről van szó?

Típus, főbb jellemzők: a biztosítás 5, 10, 12, 15 és 20 éves tartamra, egész évekre köthető kockázati életbiztosítás, mely halál esetén fizeti ki a Kedvezményezett(ek)nek választott biztosítási összeget. Az alapbiztosítás megkötésekor a Biztosított/Társbiztosított 18-70 éves lehet, lejáratkor nem haladhatja meg a 80. életévet. A biztosítás és kiegészítő biztosítás a Biztosított/Társbiztosított 80. életévének betöltését követő biztosítási évfordulón megszűnik.

Kockázat-elbírálás: a biztosítási ajánlaton válaszolni kell a Biztosított/Társbiztosított egészségi állapotára vonatkozó kérdésre. Bizonyos életkor és biztosítási összeg felett a biztosító kérheti egészségi nyilatkozat kitöltését, vagy orvosi vizsgálaton való részvételt a Biztosítottól/Társbiztosítottól. A Biztosított/Társbiztosított egészségi állapotának ismeretében a biztosító dönthet az ajánlat elfogadásáról vagy annak elutasításáról. Jelen életbiztosítási szerződés és kiegészítő biztosításának megkötéséhez egészségi nyilatkozat és/vagy orvosi vizsgálat szükséges. A szerződés esetében érvényes a 6 hónapos várakozási idő. A biztosító ebben az esetben a várakozási idő eltelte után vállalja a Biztosítottra és a Társbiztosítottra a teljes körű biztosítási védelmet.

Célok: olyan folyamatos díjfizetésű kockázati életbiztosítás, melynek célja, hogy Ön gondoskodni tudjon családjáról, gyermekeiről, ha a Biztosítottal/Társbiztosítottal tragédia történne. A kockázati életbiztosítás a baleseti eredetű vagy egyéb okból bekövetkező elhalálozás esetén nyújt anyagi segítséget a hátramaradottaknak. A haláleseti szolgáltatás nem része a hagyatéknak, öröklési illeték-mentes, ahhoz a szerződésben megjelölt Kedvezményezettek gyorsan hozzájutnak.

Megcélzott Ügyfél: ilyen életbiztosítást azoknak érdemes kötniük, akik meg akarják védeni családjukat attól, hogy egy váratlan tragédia súlyos anyagi terhet jelentsen számukra. Kiemelt célpiac a családfenntartó, kereső szülők, kiskorú gyermekkel.

Biztosítási szolgáltatás: ha Ön az alapbiztosítást köti meg, a biztosító a Biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt bekövetkező halála, illetve baleseti eredetű halála esetén vállalja a biztosítási összeg kifizetését a szerződésben megjelölt Kedvezményezett, vagy ennek hiányában az örökös részére. A biztosítási esemény bekövetkezése után a szerződés megszűnik. A tartam végén, amennyiben nem történt biztosítási esemény, a biztosítás kifizetés nélkül szűnik meg. A Társbiztosított halála kiegészítő biztosítás választásával növelhető a család biztonsága, hiszen a szerződés a Biztosítottal együtt élő házastárs vagy élettárs kockázatviselés tartama alatt bekövetkező halála, illetve baleseti eredetű halála esetén is szolgáltat. A Társbiztosított személy bevonásának előnye, hogy egy szerződés keretében van lehetőség több személyt biztosítani.

Mi történik, ha a Magyar Posta Életbiztosító Zrt. nem tud fizetni?

A biztosítókra vonatkozó jogszabályi előírások és a jelenlegi kontroll-környezet (mennyiségi előírások a tartalékok képzésére és tőke tartására, ideértve a felügyelet funkcióját és a könyvvizsgálókat, illetve a biztosítók által foglalkoztatandó kiemelt funkciójú szakembereket is) képes minimálisra csökkenteni egy biztosító nemfizetési kockázatát. Mint minden kockázatnál, itt is a megelőzés a legfontosabb, amiben fontos szerepe van a meglévő törvényi előírások, szabályok, védelmi vonalak mellett a Felügyeletnek is. A biztosítóknak emellett nincs további garanciarendszere a nemfizetés esetére.

Hogyan tehetek panaszt?

Kérjük, hogy szerződésével és a biztosításközvetítővel kapcsolatos panaszával írásban forduljon közvetlenül a Panaszkezelési osztályunkhoz, ahol kivizsgáljuk bejelentését, és 30 napon belül válaszolunk Önnek: **Magyar Posta Életbiztosító Zrt. Panaszkezelési osztály, 1535 Budapest, Pf. 952 (levélben); panasz@mpb.hu (e-mailben); 06 1 423-4298 (faxon).**

Amennyiben panaszára nem kapott kielégítő választ a Magyar Posta Életbiztosító Zrt. Panaszkezelési osztályától, panaszával a következő intézményekhez fordulhat: fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz, a fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, a biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a **Pénzügyi Békéltető Testülethez. Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1525 Budapest, BKKP Pf.172; e-mail cím: pbt@mnb.hu.** A Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosítótársasággal közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését. Amennyiben vitás ügyét nem tudja peren kívül érvényesíteni, Önnek jogában áll bírósági utat igénybe venni.

További fontos információk

Jelen dokumentum a megvásárolni kívánt termékkel kapcsolatosan a kiemelt információkat tartalmazza; a biztosítónak további, részletes tájékoztatási kötelezettsége áll fenn. Ezeket a részletes információkat **az Általános Szerződési Feltételek, illetve a Különös Szerződési Feltételek** tartalmazzák, melyeket a szerződéskötést megelőzően a biztosításközvetítő az Ön rendelkezésére bocsát.

Minden jognyilatkozat csak írásban érvényes, a felmondást – ha nem személyesen nyújtja be – javasoljuk, hogy ajánlott levélben juttassa el társaságunk részére. Az Ön jognyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a Magyar Posta Életbiztosító Zrt. tudomására jut. Minden iratban az irányadó nyelv a magyar, úgyszintén az esetleges jogvitában, amely magyar bíróság előtt zajlik a magyar jogszabályok alapján, melyek az itt nem szabályozott kérdésekre mindig vonatkoznak.

Jogszabályok: a biztosítási tevékenység és a biztosítási szerződés alapjául szolgáló legfontosabb jogszabályok a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”), 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről (a továbbiakban: „Bit.”), valamint a mindenkor hatályos személyi jövedelemadóról szóló törvény (1995. évi CXVII. tv.). Jogszabályi változás esetén a megváltozott jogszabályokban foglaltak az irányadók, melyekről társaságunk külön értesítést nem küld. A biztosító az adózásra vonatkozó aktuális információkat a honlapján www.postabiztosito.hu bocsátja Ügyfelei rendelkezésére. A jelenleg **hatályos irányadó jogszabályokat az Általános Szerződési Feltételek 2. sz. mellékletében találja.**