

A legfontosabb tudnivalók összefoglalása

Miről szól ez az összefoglaló?

Az összefoglaló célja, hogy röviden ismertesse a **PostaÉdesOtthon** biztosítás leglényegesebb jellemzőit. Az összefoglaló nem része a **PostaÉdesOtthon** biztosítási szerződésnek, és nem nyújt teljes körű tájékoztatást. A **PostaÉdesOtthon** biztosítás részletes leírását a **PostaÉdesOtthon** (termékkód: 12015) Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek c. kiadvány tartalmazza.

Mi a PostaÉdesOtthon?

A **PostaÉdesOtthon** olyan biztosítás, melynek célja az Ön vagyontárgyainak, így főként ingatlanának és ingóságainak védelme.

Milyen lehetőségek közül választhat a PostaÉdesOtthon szerződés megkötésekor?

A biztosítás megköthető bármely postahelyen az alábbi választási lehetőségek mentén:

Alapbiztosítások:

1. Ingóságbiztosítási csomag
2. Épületbiztosítási csomag
3. Start csomag (ingóságbiztosítást és épületbiztosítást is tartalmaz)
4. Optimum csomag (ingóságbiztosítást és épületbiztosítást is tartalmaz)
5. Prémium csomag (ingóságbiztosítást és épületbiztosítást is tartalmaz)

Az Épületbiztosítási csomag, valamint a Start, az Optimum és a Prémium csomagok épületbiztosítási eleme vonatkozhat:

- ▶ kő, beton, téglá és panel (szilárd falazatú) épületre, vagy
- ▶ vályog vagy vályogot tartalmazó, fa és könnyűszerkezetes (puha falazatú) épületre.

Az Ingóságbiztosítási csomag kizárólag az ingóságokat biztosítja, míg az Épületbiztosítási csomagban kizárólag az épület van biztosítva. A Start csomag az Ingóságbiztosítási csomag és az Épületbiztosítási csomag tartalmát egyesíti. A Start, az Optimum és a Prémium csomagok az ingóságbiztosítást és az épületbiztosítást minden esetben kötelezően tartalmazzák.

A Start csomaghhoz képest az Optimum csomag a további hat, a Prémium csomag pedig további tizenkét szolgáltatást tartalmaz, továbbá a Prémium csomagban a fagyasztott élelmiszerekre vonatkozó biztosítási eseménykor magasabb a térítési limit.

A **PostaÉdesOtthon** biztosítás az alábbi felelősségbiztosításokat tartalmazza:

- ▶ Épülethasználói felelősségbiztosítás (Épületbiztosítási csomagban, valamint a Start, az Optimum és a Prémium csomagokban), mely alapvetően az épület, lakás, telek tulajdonosa, bérletje, használója által e minőségben okozott károk megtérítésére terjed ki,
- ▶ Általános felelősségbiztosítás (Ingóságbiztosítási csomagban, valamint a Start, az Optimum és a Prémium csomagokban), mely kiterjed például a gyalogosként, kerékpárosként, kiskorú gondozójaként, e minőségben okozott károk megtérítésére,
- ▶ Ebtartói felelősségbiztosítás (Ingóságbiztosítási csomagban, valamint a Start, az Optimum és a Prémium csomagokban), mely az ebtartói minőségben okozott károk megtérítésére terjed ki.

A **PostaÉdesOtthon** keretében az Ön igényeinek megfelelően számtalan kiegészítő biztosítás köthető. E kiegészítők választhatók az 5 különböző csomaghhoz, de önállóan is.

Kiegészítő, ún. tematikus csomagok (mindegyik 5 különböző biztosítást tartalmaz):

Nyugdíjas csomag

- ▶ Unoka balesetbiztosítás
- ▶ Sírkőbiztosítás
- ▶ Kórházi lopás biztosítás
- ▶ Combnyaktörés biztosítás
- ▶ Besurranásos lopás biztosítás

Kisgazdálkodó csomag

- ▶ Haszonállat biztosítás
- ▶ Haszonnövény biztosítás
- ▶ Terménybiztosítás
- ▶ Kerti gépek, szerszámok biztosítása
- ▶ Pálkakafőző robbanása biztosítás

Kertes ház csomag

- ▶ Kerti biztosítás
- ▶ Állat által okozott károk biztosítása
- ▶ 3-10 m² közötti üvegfelületek biztosítása
- ▶ Farádőlés biztosítás
- ▶ Melléképület biztosítás emelt limittel

Albérő csomag

- ▶ Poggászbiztosítás Magyarország területén
- ▶ Bérleti felelősségbiztosítás
- ▶ Lakáshasználói felelősségbiztosítás
- ▶ Kerékpár-eltulajdonítás biztosítás
- ▶ Okmányok pótlása plusz

Társasház csomag

- ▶ Lakáson belüli csőtörés biztosítás
- ▶ Teremgarázsban tartott autó biztosítása
- ▶ Közös tárolóból eltulajdonítás biztosítás
- ▶ Saját tárolóból eltulajdonítás biztosítás
- ▶ Loggia/erkély üvegbiztosítás

További választható kiegészítő biztosítások:

- ▶ Assistance (Gyorssegély vészhelyzet esetén)
- ▶ Kiegészítő melléképület biztosítás
- ▶ Családi kiegészítő biztosítás
- ▶ Dioptriás szemüveg biztosítás
- ▶ Műteti, kórházi napi térítés balesetbiztosítás
- ▶ Kisállat orvosi biztosítás
- ▶ Napkollektor biztosítás
- ▶ Medence biztosítás
- ▶ Kibővített üvegtörés biztosítás kandallóüvegre, kerámialapos tűzhelyre
- ▶ Postás kiegészítő balesetbiztosítás

A **PostaÉdesOtthon** megköthető a fentiekben túl **Moduláris biztosításként** is, amely azt jelenti, hogy Ön szerződéskötéskor az alábbi lehetőségek közül választhat:

- ▶ Kér Épületbiztosítási fedezetet?
- ▶ Épületbiztosításhoz választ plusz fedezetet az alábbiak közül:
 - Épületüveg-törés vagy kibővített épületüveg-törés
 - Vandalizmus általi rongálás
 - Beázás
 - Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás
- ▶ Kér Ingóságbiztosítást? Ha igen:
 - Vagyontárgyanként választhatók a biztosítási összegek,

- Ingósbiztosításhoz plusz biztosítási események, illetve felelősségbiztosítási módozatok választhatók, úgymint:
 1. Betöréses lopás és azzal összefüggő rongálás
 2. Bútorüveg-törés
 3. Közvetett villámcsapás
 4. Szolgáltatás-kimaradásból származó egyéb vagyoni károk
 5. Bankkártya letiltás
 6. Általános felelősségbiztosítás
 7. Ebtartói felelősség biztosítás
- Választ többszolgáltatást az alábbi lehetőségek közül?
 1. Elfolyt víz térítése esetén biztosítási szolgáltatás
 2. Beázás esetén emelt biztosítási szolgáltatás
 3. Nyitva hagyott nyílászárón keresztül történő beázás esetén biztosítási szolgáltatás
 4. Szabadban tartott kerti bútorok, egyéb vagyontárgyak biztosítása
 5. Fagyasztott élelmiszerek megromlása esetén biztosítási szolgáltatás
 6. Garázsban tartott járművek biztosítása
 7. Elvesztett okmányok pótlása esetén biztosítási szolgáltatás
 8. Bankkártya letiltására vonatkozó biztosítási szolgáltatás
 9. Zárçsere esetén biztosítási szolgáltatás
 10. Szénmonoxid mérgezésből eredő halál esetén biztosítási szolgáltatás (a lakásban tartózkodókra).

A **Moduláris biztosítás** tartalmazza továbbá a fent említett kiegészítő biztosítások mindegyikére vonatkozó választás lehetőségét.

A **PostaÉdesOtthon** megkötésekor lehetősége van önrész választására. Önrész vállalása esetén Önt díjkedvezmény illeti meg, ugyanakkor kár esetén a kártérítési összegből a szerződésben meghatározott összeg levonásra kerül. Nincs önrész a felelősségbiztosítási és kiegészítő balesetbiztosítási károknál, valamint a tematikus kiegészítő csomagok esetén.

Milyen vagyontárgyak biztosíthatók a PostaÉdesOtthon-nal?

Épület, építmény: biztosított mindaz, ami tartósan, szerkezetileg beépített, és az épületet rendeltetésszerűen használhatóvá teszi (pl. ház, kapu, járda).

Épülettartozékok és épület berendezések: az épülethez szilárdan rögzített, be- és hozzáépített elemek és berendezések (pl. redőny, spaletta, galéria, gardrób szekrény).

Általános háztartási ingóságok: minden tárgy, ami általában egy háztartásban előfordul, és nem tartozik az értékőrző vagyontárgyak, illetve az egyéb ingóságok közé (pl. edények, székek).

Értékőrző vagyontárgyak (Ingósbiztosítási csomag, a Start, az Optimum és a Prémium csomagok, valamint Moduláris biztosítás esetén): egyedi, nem a háztartási ingóságok csoportjába tartozó értékálló ingóságok (pl. nemesfém, drágakő).

Egyéb ingóságok: a **PostaÉdesOtthon** feltételekben felsorolt ingóságok (pl. mezőgazdasági eszközök, állatok, növényi kultúrák) vagy a készpénz, amely az Ingósbiztosítási, a Start, az Optimum és a Prémium csomagok esetén 20 000 Ft-ig biztosított.

Mire nem terjed ki a PostaÉdesOtthon biztosítás?

Felhívjuk figyelmét, hogy a **PostaÉdesOtthon** biztosítás csak a biztosítási feltételekben rögzített esetekre terjed ki. Vagyontárgyait és Önt érheti olyan kár is, melyre a biztosító nem teljesít kifizetést.

A kizárások főbb csoportjai, amikor a biztosító nem teljesít szolgáltatást, a következők:

1. Talajvíz, belvíz okozta károk.
2. A Biztosítottat terhelő kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség megszegése (pl. szakszerűtlen építkezés, robbanásveszélyes anyagok tárolása, vízkárok (pl. felhőszakadás) megelőzése esetén megfelelő szigetelés elmulasztása vályogházak esetén, csepegtető járda, ereszcsonatorna kiépítése; tervezési, kivitelezési, karbantartási hiányosságok miatti károk).
3. Vagyon- és balesetbiztosítás esetén a szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott károk (pl. ittassággal összefüggésben okozott kár).
4. Az épület építése, felújítása miatt keletkezett károk.
5. Azok a károk, amelyek nem biztosított vagyontárgyakban keletkeznek.
6. Azok a károk, amelyek nem biztosítási eseménnyel összefüggésben következtek be.
7. Azok a károk, melyek a biztosított vagyontárgy rendeltetésellenes használatából erednek (pl. háztartási gépek felrobbanása).
8. Felelősségbiztosítások esetén azok a károk, amikor azt a károkozó azonos károkozó körülményekkel ismétlődően okozta, valamint amelyeket a Biztosítottak egymásnak vagy hozzátartozóiknak okoztak. Felelősségbiztosítások esetén a biztosító nem téríti meg az elmaradt vagyoni előnyt, hasznót.

További részletes információt a **PostaÉdesOtthon** (12015) Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek tartalmaz.

Milyen időtartamra köthető a PostaÉdesOtthon biztosítás?

A **PostaÉdesOtthon** határozatlan időtartamra köthető, ami azt jelenti, hogy a biztosító mindaddig köteles a kockázat viselésére és szolgáltatás nyújtására, ameddig Ön a biztosítás díját fizeti, és a szerződés akár Ön, akár a biztosító fel nem mondja. A szerződés, illetőleg az egyes kiegészítő biztosítások írásban mondhatók fel minimum 30 nappal a biztosítási időszak végét megelőzően.

Hol nyújt védelmet a PostaÉdesOtthon vagyonbiztosítás?

A **PostaÉdesOtthon** vagyonbiztosítási része az Ön ingatlanán belül nyújt fedezetet, valamint Magyarország területén a Biztosított magán viselt biztosítási fedezet alatt álló ruházatában, poggyászában – beleértve a biztosítási fedezettel bíró vagyontárgyait is – biztosítási események miatt bekövetkezett károkat. A baleset-, illetve felelősségbiztosítások területi hatályát a szerződési feltételek részletesen tartalmazzák.

Mit vállal Ön a PostaÉdesOtthon biztosítás megkötésével?

A biztosító szolgáltatását díjfizetés ellenében nyújtja, ami azt jelenti, hogy Önnek a **PostaÉdesOtthon** biztosítás díját meg kell fizetnie, amennyiben a szerződést fenn kívánja tartani. A biztosító a biztosítási összeget és a biztosítási díjat rendszeresen az árszínvonal változásához igazítja (indexálja). Társaságunk erről a biztosítási évfordulótól 60 nappal megelőzően írásban értesíti Önt.

Mi a teendő kár esetén?

Amennyiben a biztosítási feltételekben szereplő káresemények valamelyike bekövetkezik, a biztosító szolgáltatásának érdekében legkésőbb a kár észlelését követő 2. munkanapon jelentse be az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

- Telefonon: 06 1 200 4800,
- E-mailben: karinfo@mpb.hu.

Hogyan léphet kapcsolatba a Posta Biztosítóval?

Munkatársaink a következő elérhetőségeken és időszakokban várják jelentkezését:

- Telefonon: 06 1 200 4800 (hétfő 8.00-20.00, kedd-péntek 8.00-18.00)
- Levélben: 1535 Budapest, Pf. 952.
- E-mailben: karinfo@mpb.hu, info@mpb.hu

Ügyfél-tájékoztató

PostaÉdesOtthon lakásbiztosítás (termékkód: 12015)

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük a Magyar Posta Biztosító Zrt. iránti megtisztelő bizalmát! Kérjük, mielőtt ajánlatot tesz a **PostaÉdesOtthon** lakásbiztosítási szerződés megkötésére, figyelmesen olvassa el jelen Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek című kiadványunkat, amely a biztosítási szerződés létrejötte esetén annak elválaszthatatlan részét képezi. Az abban foglaltak mindenben irányadók az Ön által megkötni kívánt biztosítási szerződésre, a Szerződő felek jogaira és kötelezettségeire. Az Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek részletes megismerése és átvétele után Ön a biztosítási ajánlat aláírásával kifejezi szándékát a biztosítási szerződés megkötésére.

Ügyfél-tájékoztatónkban tájékoztatjuk Önt a Magyar Posta Biztosító Zrt. és a Magyar Posta Zrt. legfontosabb adatairól, a felügyeleti szervünkről, a fogyasztói panaszügyintézésről, valamint a biztosítási szerződés alapjául szolgáló jogszabályokról. Részletesen ismertetjük Önnel azokat a tudnivalókat, amelyek a biztosítási szerződésre vonatkoznak. A Személyes adatok kezelése és titoktartás részben felsoroljuk az adatvédelem és az adatkezelés szabályait és azokat a szervezeteket is, amelyeknek az Ön biztosítási titkot képező adatait a Magyar Posta Biztosító Zrt. továbbíthatja.

Legfontosabb adatok

- ▶ **Magyar Posta Biztosító Zrt.** székhelye: 1022 Budapest, Bég utca 3-5.; levélcíme: 1535 Budapest, Pf. 952, jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság, székhely állama: Magyarország, cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-044751, Ügyfélszolgálati telefonszáma: 06 1 200 4800 (hétfőnként 8.00-20.00 óráig, míg egyéb munkanapokon 8.00-18.00 óráig hívható). A biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről évente jelentést tesz közzé a honlapján.
- ▶ **Magyar Posta Zrt.** székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6. A Magyar Posta Zrt. (illetve az alkalmazásában, megbízásában eljáró természetes személy) a **PostaÉdesOtthon** lakásbiztosítás közvetítése során függő biztosításközvetítőként a Magyar Posta Biztosító Zrt. nevében jár el, a biztosításközvetítői tevékenység során okozott szakmai károkért a Magyar Posta Biztosító Zrt. áll helyt. A Magyar Posta Zrt. biztosításközvetítőként és postai szolgáltatóként jogosult a biztosítási díjat átvenni, továbbá az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni. Nem jogosult azonban a biztosítótól ügyfélnek járó összeget előzetesen átvenni, valamint a biztosító nevében a biztosítási szerződést megkötni. A Magyar Posta Zrt. közvetlen részesedéssel rendelkezik a Magyar Posta Biztosító Zrt.-ben és a Magyar Posta Életbiztosító Zrt.-ben. Más biztosítóban, biztosításközvetítőben, biztosítási szaktanácsadóban sem közvetlen, sem közvetett részesedéssel nem rendelkezik.

Felügyeleti szerv

A Magyar Posta Biztosító Zrt. és a Magyar Posta Zrt. – amennyiben a biztosítási szerződést a Magyar Posta Zrt. hálózatán keresztül kötötték – felügyeleti szerve a **Magyar Nemzeti Bank** (továbbiakban: MNB). Levélcíme: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest; Ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.; Ügyfélszolgálati telefonszáma: 06 80 203 776; Fax száma: 06 1 429 8000; E-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu. Az MNB a biztosításközvetítőkről nyilvántartást vezet, amely nyilvántartást megtekinthető a www.mnb.hu honlapon.

Panaszügyintézés

Társaságunk számára fontos, hogy Ön, mint a Magyar Posta Biztosító Zrt. Ügyfele elégedett legyen szolgáltatásunkkal. Amennyiben biztosítási szerződésével vagy a Magyar Posta Zrt. alkalmazásában, megbízásában eljáró természetes személy biztosításközvetítői tevékenységével kapcsolatos panasz van, azt megteheti szóban (személyesen a biztosító székhelyén található ügyfélszolgálaton vagy telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben). Kérjük, hogy írásban forduljon közvetlenül Panaszkezelési osztályunkhoz, ahol bejelentését kivizsgáljuk, és arra 30 napon belül válaszolunk: **Magyar Posta Biztosító Zrt. Panaszkezelési osztály, 1535 Budapest, Pf. 952 (levélben); panasz@mpb.hu (e-mailben); 06 1 423-4298 (faxon).**

Amennyiben panaszára a Magyar Posta Biztosító Zrt. Panaszkezelési osztályától nem kapott kielégítő választ, panaszával a következő intézményekhez fordulhat: fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a **Magyar Nemzeti Bankhoz**, a fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, a biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a **Pénzügyi Békéltető Testülethez**. Ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., Levelezési cím: 1525 Budapest, Pf. 172.; Telefon: 06 80 203 776; E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu. A Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosítótársasággal közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését. (Fogyasztónak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenységi körén kívül eljáró természetes személy minősül.) Amennyiben vitás ügyét nem tudja peren kívül érvényesíteni, jogában áll bírósági utat igénybe venni.

Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló 524/2013/EU rendelet értelmében online felületen megkötött szerződése kapcsán esetlegesen felmerülő panaszát a <http://ec.europa.eu/odr> weboldalon keresztül is továbbíthatja az illetékes alternatív vitarendezési fórum felé, vagy e-mailben fordulhat az európai online vitarendezési fórum magyarországi nemzeti kapcsolattartó pontjához az onlinevita@bkik.hu e-mail címen.

Jognyilatkozatok, szerződésre alkalmazandó jog

Minden jognyilatkozat csak írásban érvényes, a felmondást pedig – ha nem személyesen nyújtja be – javasoljuk, hogy ajánlott levélben juttassa el társaságunk részére. Írásbelinek minősül a jognyilatkozat, ha azt a Szerződő a társaságunknál regisztrált e-mailről juttatja el hozzánk. Az Ön jognyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a Magyar Posta Biztosító Zrt. tudomására jut. Minden iratban az irányadó nyelv a magyar, úgyszintén az esetleges jogvitában, amely magyar bíróság előtt zajlik a magyar jogszabályok alapján, melyek az itt nem szabályozott kérdésekre mindig vonatkoznak.

Jogszabályok

A biztosítási tevékenység és a biztosítási szerződés alapjául szolgáló legfontosabb jogszabályok a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.), a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: Bit.). Jogszabályi változás esetén a megváltozott jogszabályokban foglaltak az irányadóak, melyekről társaságunk külön értesítést nem küld.

Tartalomjegyzék

I.	Általános biztosítási feltételek	5
1.	A biztosító, a Szerződő, a biztosított személy(ek)	5
2.	A biztosítási szerződés létrejötte	5
3.	A biztosítási szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete	5
4.	A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak	5
5.	A biztosítási szerződés módosítása	5
6.	A biztosítási szerződés megszűnésének esetei	6
7.	A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai	6
8.	A biztosítási összeg, a túlbiztosítás tilalma, az alulbiztosítás, a többszörös biztosítás	6
9.	Az értékkövetés szabályai	7
10.	Önrészesedés	7
11.	A szerződő felek speciális kötelezettségei	7
12.	A biztosító mentesülése	10
13.	Általános kizárások	11
14.	Egyéb rendelkezések	11
15.	Adatkezelési tájékoztató	16
II.	Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei	17
1.	Biztosított	17
2.	Területi hatály	17
3.	A biztosított vagyontárgyak köre; a biztosítási összeg meghatározása	17
4.	Biztosítási események	19
5.	A biztosító szolgáltatása	26
III.	Az épülethasználoi felelősségbiztosítás feltételei	27
IV.	Az általános felelősségbiztosítás feltételei	28
V.	Az ebtartói felelősségbiztosítás feltételei	28
VI.	A kiegészítő biztosítások feltételei	29
1.	Besurranás biztosítás	29
2.	Sírkőbiztosítás	29
3.	Unoka balesetbiztosítás	30
4.	Kórházi lopás biztosítás	31
5.	Combnyaktörés biztosítás	31
6.	Melléképület biztosítás betöréses lopás esetére emelt limittel	31
7.	Kerti biztosítás	32
8.	Állat által okozott károk biztosítása	32
9.	Épületüveg-törés biztosítás 3-10 m ² -es üvegfelületekre	32
10.	Farádőlés biztosítás	33
11.	Vagyonbiztosítás közös tárolóból történő eltulajdonítás esetére	33
12.	Vagyonbiztosítás saját tárolóból történő eltulajdonítás esetére	33
13.	Lakáson belüli csőtörés biztosítás	33
14.	Loggia/erkély üveg biztosítása	33
15.	Teremgarázsban tartott gépjármű biztosítása	34
16.	Lakáshasználoi felelősségbiztosítás	34
17.	Okmányok pótlása plusz biztosítás	35
18.	Bérlői felelősségbiztosítás	35
19.	Kerékpár-eltulajdonítás biztosítás	35
20.	Poggyászbiztosítás Magyarország területén	35
21.	Haszonállat biztosítás	36
22.	Haszonnövény biztosítás	36
23.	Kerti gépek, kerti szerszámok biztosítása	37
24.	Termény biztosítás	37
25.	Pálinkafőző robbanása biztosítás	37
26.	Napkollektor biztosítás	37
27.	Kibővített üvegtörés biztosítás	37
28.	Dioptriás szemüveg biztosítás	37
29.	Kisállat orvosi biztosítás	37
30.	Postás kiegészítő balesetbiztosítás	39
31.	Medence biztosítás	40
32.	Családi kiegészítő biztosítás	40
33.	Assistance kiegészítő biztosítás	41
34.	Műtői, kórházi napi térítés biztosítás	43
VII.	Betörésvédelmi szintek és összeghatárok	44

Általános biztosítási szerződési feltételek

A **PostaÉdesOtthon** általános biztosítási szerződési feltételei (a továbbiakban: biztosítási feltételek) azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – a Magyar Posta Biztosító Zrt. **PostaÉdesOtthon** biztosítási szerződéseire alkalmazni kell, feltéve, hogy azokat e feltételekre hivatkozással kötötték meg.

A jelen szerződési feltételek alapján létrejött szerződésekre az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

I. Általános biztosítási feltételek

1. A biztosító, a Szerződő, a biztosított személy(ek)

- 1.1 A biztosító a Magyar Posta Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító).
- 1.2 **Szerződő:** a jelen biztosítási feltételek alapján Szerződő az, aki a biztosítási ajánlatot teszi. Szerződő az lehet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a szerződést az érdekelt javára köti. A biztosítási díj megfizetésére a Szerződő köteles. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére a Szerződő jogosult, és a biztosító hozzá intézi jognyilatkozatait.
- 1.3 **Biztosított:** a jelen biztosítási feltételek alapján létrejött szerződésben Biztosítottnak a vagyonbiztosítás, illetőleg a felelősségbiztosítások, illetve az egyéb kiegészítő biztosítások speciális feltételeiben Biztosítottként meghatározott személyek minősülnek. Ilyen rendelkezés hiányában Biztosítottnak minősül a biztosítási szerződésben Biztosítottként megnevezett személy, valamint a vele a kockázatviselés helyén állandó jelleggel vagyonközösségben, illetve közös háztartásban élő hozzátartozója. A biztosító szolgáltatására – ha a feltételek, vagy a szerződő felek eltérően nem rendelkeznek – a Biztosított jogosult.
- 1.4 Ha a szerződést nem a Biztosított kötötte, akkor a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződő fél helyébe léphet, a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a Biztosítottra száll át. Ha a Biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a Biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő Biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.
- 1.5 **Zálogkötelezett, zálogjogosult:** ha a biztosítási szerződésre a Szerződő mint zálogkötelezett tekintetében hitelbiztosítéki záradék bejegyzés történt, akkor a zálogjogosultnak történik a biztosítási szolgáltatás teljesítése, legfeljebb a mindenkori hitel és járulékai mértékéig.

2. A biztosítási szerződés létrejötte

- 2.1 A Szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét biztosítási ajánlattal kezdeményezi. Ajánlatnak minősül a biztosító által rendszeresített papír alapú, vagy elektronikus formanyomtatvány, melyet a Szerződő vagy megbízásából az alkusz aláírásával lát el. Elektronikus ajánlatnak minősül a biztosító vagy az általa biztosítás közvetítésére megbízott függő biztosításközvetítő, illetve alkusz által az Internet közcélú hálózatán működtetett portálon a jelen biztosítás feltételeinek elfogadására utalással felvett ajánlat, amennyiben az elektronikus ajánlattétel során a portál lehetőséget kínál a biztosítási szerződés teljesítésének megkezdésére és ehhez a Szerződő kifejezetten hozzájárul.
- 2.2 A biztosítási szerződés megkötésének előfeltétele, hogy a Szerződő írásban ajánlatot tesz a biztosítónak. A biztosítási szerződés szempontjából írásbelinek minősül a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”) 6:7.§.(2) bekezdése szerint a 2.1. pontban foglalt feltételeknek megfelelő elektronikus ajánlat is. A távértékesítés esetét kivéve, a Szerződő az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van, azt nem vonhatja vissza. A biztosítási szerződés a Szerződő és a biztosító kölcsönös megállapodásával jön létre.
- 2.3 A biztosítónak 15 napos határideje van arra, hogy elbírálja a Szerződő ajánlatát. Az ajánlatot a biztosító a 15 napos ajánlat-elbírálási határidőn belül elutasíthatja, vagy módosító javaslatot tehet. Az ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles megindokolni.
- 2.4 Ha a Szerződő fogyasztó, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ilyen esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenőleges hatállyal a kockázatalbírálási idő elteltét követő napon jön létre.

3. A biztosítási szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

- 3.1 Ha a biztosítási szerződés létrejön, a biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződésben feltüntetett időpontban kezdődik, feltéve, hogy az ajánlattal egy időben a Szerződő díjelőleget is fizetett. Ha a Szerződő az ajánlattal egy időben nem fizetett díjelőleget, a kockázatviselés a díjfizetés napját követő nap 0. órájában kezdődhet legkorábban.
- 3.2 Ha a biztosító és a Szerződő az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg, a kockázatviselés kezdete a megállapodást követő nap 0. órája.
- 3.3 A felek a kockázatviselés kezdő időpontját illetően a fentiekől eltérően is megállapodhatnak.
- 3.4 Ha a biztosítási szerződés nem jön létre, a biztosító a befizetett összeget esetleges költségek levonása után a beérkezésétől számított 15 napon belül visszautalja az ajánlattevőnek.
- 3.5 A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki, a jelen biztosítási feltételekben foglalt korlátozások figyelembevételével.
- 3.6 **A biztosító kizárólag azzal a feltétellel köt biztosítási szerződést, hogy a szerződő nem áll semmilyen**
 - ▶ **az ENSZ határozataiban rögzített szankció, korlátozás vagy tilalom alatt; vagy**
 - ▶ **az EU vagy az USA által kihirdetett bármilyen kereskedelmi vagy gazdasági szankció, illetve törvényi,**

jogszabályi szankciós rendelkezés hatálya alatt, ideértve az EU pénzügyi szankciós rendeleteit és a U.S. Department of the Treasury, Office of Foreign Assets Control (OFAC) által kiadott egységes szankciós listát is.

- 3.7 **A biztosítási szerződésben nem lehet érvényesen megjelölni olyan Biztosítottat, Kedvezményezettet, illetve szolgáltatásra/kifizetésre jogosult egyéb olyan személyt (a továbbiakban együttesen: kifizetésre jogosult), aki a fenti szankciók, korlátozások vagy tilalmak hatálya alatt állnak.**
- 3.8 **A biztosítási szerződés, illetve annak megfelelő része megszűnik, amennyiben a Szerződő, illetve a kifizetésre jogosult a szerződés megkötését követően a 3.6 pont szerinti szankciók, korlátozások vagy tilalmak hatálya alá kerül. Ilyen esetben a szerződés megszűnésének időpontja a szankció, a korlátozás vagy a tilalom hatályba lépésének napja.**
- 3.9 **A biztosító nem teljesít szolgáltatást vagy egyéb kifizetést, amennyiben a kifizetésre jogosultak a fenti szankciók, korlátozások vagy tilalmak hatálya alatt állnak.**

4. A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak

- 4.1 A biztosítási szerződés határozatlan tartamú.
- 4.2 Az első biztosítási időszak (biztosítási év) a kockázatviselés kezdetekor kezdődik.
- 4.3 A biztosítási időszak egy év, melynek az utolsó napja az évforduló. Az új biztosítási időszak első napja az évfordulót követő nap.

5. A biztosítási szerződés módosítása

- 5.1 A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel írásban módosíthatják.
- 5.2 Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon

belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a szabályzat értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 napon belül írásban felmondhatja. Ha a Szerződő (Biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a következményre a Szerződőt (Biztosítottat) a módosító javaslat megtételekor a biztosító figyelmezteti. Ha a biztosító e jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

6. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei

- 6.1 A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn, kivéve az érdekmúlást, mely esetben az érdekmúlás időpontjáig.
- 6.2 Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási érdek megszűnt, vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része megszűnik.
- 6.3 Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és ezzel összefüggésben a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.
- 6.4 A Szerződő/Biztosított halálával a szerződés nem szűnik meg. A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő harminc napon belül írásban, harmincnapos határidővel felmondhatja.
- 6.5 A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek – 30 nap felmondási idővel – a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják.
- 6.6 A Szerződő megfelelő határidőben beérkezett felmondó nyilatkozatának kézhezvételét követően a biztosító köteles 30 napon belül a Szerződő által teljesített befizetésekkel elszámolni. A Szerződő érvényesen nem mondhat le az őt megillető felmondási jogról.
- 6.7 Ha a Szerződő az esedékes biztosítási díjat nem fizeti meg, a biztosító a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a Szerződőt a felszólítás elküldésétől számított legalább 30 napos póthatáridő tűzésével – a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. A díjnemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést. E díjat a biztosító 15 napon belül visszautalja, levonva belőle azt a díjrészt, amely a díjnemfizetés miatti megszűnés előtti – díjjal fedezetlen – kockázatviseléssel arányos.
- 6.8 A szerződést a feleknek lehetőségük van közös megegyezéssel is megszüntetni.
- 6.9 A 3.8. pont esetében a szankció, korlátozás, vagy a tilalom hatályba lépésének napjával.

7. A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

- 7.1 A biztosítót a kockázatviselés kezdetétől, annak teljes tartamára megilleti a – kockázatviselésének ellenszolgáltatására szolgáló – biztosítási díj.
- 7.2 A biztosító a díjat az egyéves biztosítási időszakra állapítja meg.
- 7.3 A biztosítás első díja a szerződés létrejöttékor, a folytatólagos díj pedig annak a szerződésben megjelölt díjfizetési ütem szerinti időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.
- 7.4 A Szerződő és a biztosító megállapodhatnak abban, hogy a Szerződő a biztosítás éves díját részletekben fizeti meg (havi, negyedéves, féléves díjfizetési gyakoriság).
- 7.5 A felek az első díj halasztott fizetésében is megállapodhatnak. A halasztott első díj a megállapodás szerint esedékes.
- 7.6 Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó Ptk.-ban szereplő, a jelen szerződésre irányadó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a Szerződőt a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn. Ha a szerződés a díj nemfizetése miatt megszűnik, a biztosító követelheti a tartamengedmény időarányos részének megfizetését.
- 7.7 Amennyiben a biztosítási esemény a biztosító biztosítási díjjal nem fedezett kockázatviselésének ideje alatt következik be, de a biztosítás még nem szűnt meg, úgy a biztosítási időszakra járó és meg nem fizetett díja(ka)t a biztosító az esedékes biztosítási szolgáltatás, illetve a térítés összegéből levonhatja.
- 7.8 A biztosítási díj fizetésének három módja van:
 - ▶ Készpénz-átutalási megbízás (csekk).
 - ▶ Csoportos beszedési megbízás (ha a Szerződő rendelkezik lakossági folyószámlával, megbízást adhat a bankjának a folytatólagos díjak lehívásának engedélyezésére).
 - ▶ Átutalási megbízás (ha a Szerződő rendelkezik lakossági folyószámlával, akkor azt a lehetőséget is választhatja, hogy a bankjának átutalási megbízást ad).

A határidőre történő díjfizetésről a Szerződőnek kell gondoskodnia. Ha a szerződésben csoportos beszedési megbízással történő díjfizetés szerepel, és ennek ellenére a díjfizetés csoportos beszedési megbízás útján, a Szerződő érdekkörébe eső okból nem valósul meg, és ezt a Szerződő a biztosító felszólítása ellenére sem orvosolja, úgy a biztosító jogosult a díjfizetés módját egyoldalúan átutalási megbízásos fizetési módra módosítani. Amennyiben ezt követően a Szerződő a csoportos beszedési megbízással történő díjfizetés lehetőségét bankjánál megteremti, és erről a biztosító értesül, úgy az eredeti díjfizetési módot a biztosító további külön értesítés nélkül visszaállítja.

8. A biztosítási összeg, a túlbiztosítás tilalma, az alulbiztosítás, a többszörös biztosítás

- 8.1 Ajánlatának megtételekor a Szerződő
 - ▶ dönti el, hogy mely vagyoncsoportokat, milyen választható biztosítási eseményekre, mekkora szolgáltatási összeggel kíván biztosítani, és azok mellé milyen választható kiegészítő biztosítást igényel, vagy
 - ▶ választhat a biztosítani kívánt vagyoncsoportokra a biztosító által előre összeállított biztosítási eseményeket és szolgáltatási összegeket tartalmazó terméksomagok közül.
- 8.2 A biztosítási összeg az a biztosítási szerződésben (ajánlaton) – a 8.3. pontban foglaltaknak megfelelően – meghatározott összeg, amely a biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító szolgáltatásának (térítésének) felső határa, azzal, hogy a jelen biztosítási feltételekben egyes biztosítási események és vagyoncsoportok kapcsán szereplő, szolgáltatást korlátozó rendelkezések a szolgáltatás összegének felső határát a biztosítási összegnél alacsonyabb összegben is meghatározhatják.
- 8.3 A biztosítási szerződésben a Szerződő az alábbiakra határozhat meg biztosítási összeget:
 - a) Csak ingóságra (Ingóságbiztosítási csomag esetén); továbbá
 - b) Csak épületre (Épületbiztosítási csomag esetén); továbbá
 - c) Ingóságra és épületre egyaránt (Start, Optimum, illetve Prémium csomag esetén);
 - d) A Moduláris biztosításon belül épületbiztosításra;
 - e) A Moduláris biztosításon belül ingóságbiztosításra a következőképpen:
 - ▶ ha a Szerződő nem kívánja tételesen meghatározni az Általános háztartási ingóságok vagyoncsoporton belüli alvagyontárgy csoportok biztosítási összegeit, akkor az Általános háztartási ingóságok vagyoncsoportra;
 - ▶ ha a Szerződő tételesen kívánja meghatározni az Általános háztartási ingóságok vagyoncsoporton belüli alvagyontárgy csoportok biztosítási összegeit, akkor azokra külön-külön.
 - ▶ Ha a Szerződő az Általános háztartási ingóságok vagyoncsoportra vagy azon belül bármely alvagyontárgy csoportra biztosítási összeget jelölt, akkor

- az Értékkörző vagyontárgycsoport alvagyontárgy csoportjaira vonatkozó biztosítási összeget külön-külön;
 - az Egyéb ingóságok vagyontárgycsoport alvagyontárgy csoportjaira vonatkozó biztosítási összeget külön-külön.
- 8.4 A vagyoncsoportok és azon belül külön felsorolt alvagyontárgy csoportok biztosítási összegei kárrendezéskor nem vonhatók össze.
- 8.5 A biztosítási összeg – vagyonbiztosítás esetén – nem haladhatja meg a biztosítani kívánt vagyontárgy újjaépítési, illetve új állapotban való beszerzésének értékét. Alulbiztosításnak minősül, ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a vagyontárgy újjaépítési, illetve új állapotban való beszerzésének értéke. Ilyen esetben a biztosító arányos térítést alkalmaz, tehát a kárt olyan arányban téríti meg, ahogyan a káridőponti biztosítási összeg aránylik a káridőponti újjaépítési, illetve új állapotban való beszerzési értékhez.
- 8.6 Ha a biztosítási szerződés a biztosító által meghatározott és a szerződésben feltüntetett minimális biztosítási összeggel vagy azt meghaladó biztosítási összeggel jött létre, úgy kár esetén a biztosító nem vizsgálja az alulbiztosítottságot, és nem érvényesíti az alulbiztosítás jogkövetkezményét, az arányos kártérítést. Utóbbi alól kivételek: az indexálás visszautasításának, valamint az épület, illetve melléképület alapterületére vonatkozó közlési kötelezettségsértés esetei.
- 8.7 **Felelősségbiztosításnál a biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának felső határát jelenti egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban. A kártérítés és az egyéb költségek együtt sem haladhatják meg a biztosítási összeget.**
- 8.8 Többszörös biztosítás: ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a Biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani. A biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet. E megtérítési igény alapján a biztosítók a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosítók a Biztosított irányában külön-külön felelőnek.
- 9. Az értékkövetés szabályai**
- 9.1 A biztosító a biztosítási összeget és a biztosítási díjat – a kárgyakoriságtól függetlenül – rendszeresen az árszínvonal változásához igazítja (indexálja). Az indexálásra a biztosítási évfordulón kerül sor. Az indexálás az épületbiztosítás, valamint az ingóságbiztosítás biztosítási összegeire vonatkozik. Az indexált biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és az alábbiakban meghatározott index szorzata adja. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi.
- 9.2 Az indexálást a biztosító mindig a biztosítási évfordulót megelőző utolsó érvényes biztosítási összegre és díjra végzi el. Az indexszám a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett, előző év azonos hónapjára vonatkoztatott júniusi fogyasztói árindex, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet az indexszám szeptemberi nyilvánosságra kerülését követő év során történő indexálások alkalmával. A biztosító egy naptári éven belül ugyanazon szerződés vonatkozásában az indexszámot nem módosíthatja. A biztosítási összeg és díj értékkövető módosításáról és az alkalmazott index mértékéről, valamint a módosított biztosítási összeg és díj mértékéről a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a Szerződőt. A biztosító az indexált biztosítási összeget ezer forintba, a biztosítási díjat pedig egész forintba kerekítve számítja ki.
- 9.3 Ha az indexált biztosítási összeget és biztosítási díjat a Szerződő nem fogadja el, akkor az értékkövetésről szóló levél kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban igényelheti az értékkövetés előtti állapot visszaállítását.
- 9.4 Ha a Szerződő nem fogadja el a biztosító által felajánlott indexálást, kár esetén a biztosító vizsgálhatja az alulbiztosítottságot.
- 10. Önrészesedés**
- Vagyonbiztosítás esetén a biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek – káreseményenként – nem érik el az önrészesedés összegét. Ha a kár összege az önrészesedés összegét meghaladja, a biztosító a vagyonbiztosítás alapján járó szolgáltatási (kártérítési) összegből – ellenkező rendelkezés hiányában - levonja a Szerződő által választott, a biztosítási szerződésben meghatározott önrészesedés összegét.**

11. A szerződő felek speciális kötelezettségei

A) Szerződő, Biztosított kötelezettségei

Tájékoztatási kötelezettség

- 11.1 Amennyiben a Szerződő és a Biztosított személye nem azonos, úgy a Szerződő köteles tájékoztatni a Biztosított(ak)at a biztosítási szerződés tartalmáról, illetve minden, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos változásról.

A közlési és változás-bejelentési kötelezettség

- 11.2 A Szerződő és a Biztosított a szerződés megkötésekor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a fél közlési kötelezettségének eleget tesz, a kérdések megválaszolatlanul hagyása egymagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződőt és a Biztosítottat: egyikük sem védekezhetsen olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre illetve bejelentésre köteles lett volna.
- 11.3 Az adatok valóságtartalmáért a Szerződő és a Biztosított is felelős. A közölt adatok ellenőrzését a biztosító részére lehetővé kell tenni. A biztosító ellenőrzési lehetősége a Szerződőt és Biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.
- 11.4 Ha a Szerződő az ajánlaton az épület, illetve melléképület négyzetméterére vonatkozó adatot – a valóságtól eltérően – alacsonyabban adja meg, akkor a biztosító vizsgálhatja az alulbiztosítottságot, és érvényesítheti annak jogkövetkezményét, az arányos kártérítést.
- 11.5 A Szerződő (Biztosított) köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a biztosítónak 15 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton, egyéb nyomtatványon adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként. Be kell jelenteni különösen, ha
- a biztosított épület hasznos alapterülete megváltozott (pl. tetőtér-beépítés, lakóépület bővítése, melléképület építése, bővítése),
 - a biztosított vagyonérték változása miatt, az meghaladja a biztosítási összeget,
 - ingatlan lakatlanná (nem állandóan lakottá) válik,
 - Szerződő (Biztosított) címe megváltozik.
- 11.6 **A közlésre, illetve a változás-bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a Szerződő (Biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.**

Általános kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

- 11.7 **A Szerződőnek, Biztosítottnak minden esetben a jó gazda gondosságával kell eljárnia, betartva a jogszabályi, hatósági előírásokat, szabványokat. A Szerződő felek megállapodnak, hogy a Szerződő (Biztosított) köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni, melynek keretében köteles különösen:**
- a) az épületeit a mindenkor hatályos építészeti szabványoknak, szabályoknak megfelelően építeni/építtetni és karbantartani, felújítani;

- b) ingó és ingatlan vagyonának kezelése során az elvárhatóságnak megfelelően, gondosan eljárni;
- c) a biztosított vagyontárgyakat magába foglaló helyiségeket bármilyen rövid idejű távozás esetén a védetség szintnek megfelelően, szakszerűen bezárni, a védetség szintet befolyásoló minden biztonsági berendezést üzembe helyezni;
- d) az időszakos tartózkodás céljára szolgáló, nem állandóan lakott ingatlanokban a víz-, a fűtés és hűtésvezeték, és az azokra kapcsolt berendezéseket vízteleníteni az elfagyás megelőzése érdekében, illetve a víz-, a fűtés- és hűtésvezeték főelzáró szelepét pedig elzárni a vízkárok megelőzése érdekében;
- e) az állandóan lakott épületekben az átmenetileg (72 óránál hosszabb időtartamban) nem üzemeltetett víz-, fűtés- és hűtésvezetékek főelzáró szelepét elzárni a vízkárok megelőzése érdekében;
- f) a biztosított vagyontárgyakat, különösen elektromos, gáz- és vízvezető létesítményeket, a hozzájuk csatlakoztatott berendezéseket, készülékeket, valamint a tetőket, ereszcatornákat és az ingatlanra a határoló falakon kívül rögzített tárgyakat rendeltetésszerű állapotban tartani és a hiányosságokat vagy a károkat haladéktalanul elhárítani;
- g) az elhasználdott, kopott alkatrészeket, berendezéseket megjavítani, vagy – ha ez nem lehetséges – kicserélni;
- h) talajszint alatti helyiségben ingóságot csak a padozat szintjétől számítva legalább 20 cm magasan tárolni;
- i) a káresemény észlelését követően haladéktalanul értesíteni a tűzoltóságot tűz és robbanás esetén (az eloltott tűzről is), az oltás, mentés eredményessége érdekében;
- j) betöréses lopás, rablás esetén a káresemény észlelését követően haladéktalanul feljelentést tenni a rendőrségen, és abban az elmulasztott, illetve károsodott vagyontárgyak tételeken és azonosíthatóan megjelölni, a további károk megelőzése érdekében az ingatlanba bejutást megakadályozni, gondoskodni a személyes őrzésről;
- k) az ingatlan kulcsainak ellopása, elrablása vagy elveszése, valamint a zár megsérülése, használhatatlanná válása esetén a zárat 24 órán belül kicserélni, a zárcseréig pedig gondoskodni a személyes őrzésről;
- l) a kár bekövetkezése esetén a kár mértékének csökkentése érdekében szükséges, de a biztosító kárfelmérését nem akadályozó, a vagyon- és személybiztonságot elősegítő intézkedéseket haladéktalanul megtenni;
- m) a csapadék elvezetéséről gondoskodni, csepegtető járdát, az épületekre ereszcatornát kiépíteni.

11.8 A kárenyhítés szükséges költségei akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

11.9 A biztosító mentesülésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegése esetén is.

Kárbejelentési (biztosítási esemény bejelentési) kötelezettség

11.10 A Szerződőnek (Biztosítottnak) a biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásra jutástól számított 2 munkanapon belül be kell jelentenie a biztosítónak. Balesetbiztosítás esetén a biztosítási eseményt annak bekövetkeztétől számított 8 munkanapon belül kell bejelenteni a biztosítónak. A bejelentés megtehető a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül vagy személyesen (a biztosító ügyfélszolgálatán vagy bármely postán), ajánlott levélben és faxon, valamint elektronikus levélben a karinfo@mpb.hu e-mail címen, illetve a biztosító weboldalán. A bejelentésnek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- ▶ az ajánlatszám (szerződésszám);
- ▶ személyi adatok (Szerződő, Biztosított, Károsult neve, címe, telefonszáma);
- ▶ a káresemény helye, ideje, leírása;
- ▶ a kár által érintett vagyontárgyak tételes felsorolása, becsült kárösszeg;
- ▶ írásos bejelentésnél a levélírás helye, kelte és sajátkezű aláírás is szükséges.

Felelősségbiztosítások esetén a Biztosított köteles 30 napon belül bejelenteni, ha vele szemben a szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatosan kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, mely ilyen kárigényre alapot adhat.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a biztosítási esemény bekövetkezését határidőben a biztosítónak nem jelentik be, a szükséges felvilágosítást nem adják meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszik lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak.

A Biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezése után

11.11 Értesítendő szervek:

- ▶ Tűz, robbanás esetén mindenképpen (még az eloltott tűzről is) értesíteni kell a tűzoltóságot. A tűzről a jogszabály szerint az arra illetékes hatóságtól tüzeseti igazolást kell beszerezni.
- ▶ Betöréses lopás vagy rablás, kifosztás esetén a rendőrséget kell értesíteni, és feljelentést kell tenni. A feljelentésben tételeken meg kell nevezni az eltűnt vagy sérült vagyontárgyakat is. A rendőrség a nyomozás befejezése után nyomozást megszüntető, felfüggesztő határozatot ad ki, vagy az ügyet vádemelési javaslattal (indítvánnyal) átteszi az ügyészséghez. A kapott értesítés, okirat egy példányát el kell juttatni a biztosítóhoz.
- ▶ Baleset esetén mindent meg kell tenni a kár enyhítése érdekében, az akut történésekre tekintettel haladéktalanul szakorvosi segítséget kell igénybe venni, és a szükséges teendők elvégzésében a gyógyító eljárás befejezéséig késedelem nélkül az ellátó intézménnyel együtt kell működni. A balesettel foglalkozó hatóságokat fel kell hatalmazni arra, hogy a biztosító számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos információkat megadják és a káresemény tisztázásában a biztosítóval együttműködjenek.

A kárbejelentéshez, a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

11.12 A biztosítási szolgáltatás teljesítését igénylő személynek kell igazolnia, hogy a biztosító szolgáltatásának a szerződésben, valamint jogszabályban előírt feltételei fennállnak. Neki kell bizonyítania a kár bekövetkeztét, összecszerűségét, valamint a kár és a károkozó tényező közti összefüggést. Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kitérőiről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról a szolgáltatásra jogosult köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

11.13 A biztosítási szerződés teljesítését igénylő személy a biztosító szolgáltatásának teljesítése érdekében a felmerült károk és költségek igazolása céljából az alábbi dokumentumok benyújtására köteles:

- ▶ **tűzkárnál:** tüzeseti igazolás;
- ▶ **betöréses lopás vagy rabláskárnál,** továbbá **besurranásos lopáskárnál,** valamint **sírkő rongálása, jogtalan eltulajdonítása esetén,** továbbá **kerti kapumozgató,** valamint a **kerti kapumozgatóhoz tartozó távirányító ellopása esetén,** továbbá **a közös vagy saját tárolóból való eltulajdonítás kár esetén,** továbbá **kerékpár eltulajdonítása esetén,** továbbá **a poggyászbiztosítás esetén:** rendőrségi feljelentés másolata;
- ▶ **ingatlan káránál:** javítási vagy helyreállítási számla vagy árajánlat, vagy költségvetés;
- ▶ **az elfolyt víz többletköltségének megtérítésére vonatkozó biztosítási szolgáltatás esetén** a területileg illetékes vízszolgáltató által, a biztosított ingatlanhoz kapcsolódóan kiállított számlák bemutatása a kár észlelésétől számított 1 éves időtartamra visszamenőleg;
- ▶ **kibővített vezetékes vízkár biztosítási esemény esetén** a biztosított ingatlan fölötti vagy azzal szomszédos lakás tulajdonosának elismerő nyilatkozata, vagy ha a kárt a lakást bármilyen egyéb jogcímen használó személy okozta, akkor az ő elismerő nyilatkozata, feltüntetve benne azt is, hogy rendelkezik-e a károkozásra is érvényes felelősségbiztosítással; amennyiben igen, akkor biztosítójának megnevezése, kötvényének száma;
- ▶ **felelősségi kár esetén** a Biztosított kártérítési felelősségének megállapításához szükséges dokumentumok (a Biztosított felelősséget elismerő, kizáró vagy vitató nyilatkozata, a rendőrségi igazolás a balesetről, hatósági eljárás indulása esetén erről való nyilatkozat);

- ▶ **ingóság káránál:** az ingóságoknak és károsodásuk mértékének tételes részletezése, az ingóságok típusát és eredetét igazoló okmány, illetve, ha van, akkor az ingóságokról készült fénykép is;
- ▶ a biztosítási esemény bekövetkezését és az ennek következtében elszenvedett károk mértékét (összegezésüket) igazoló dokumentumok (számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások, személyi sérülés esetén az azt alátámasztó orvosi iratok, szakvélemények),
- ▶ **kórházi lopás biztosítás esetén** a kórházi zárójelentés másolata,
- ▶ **fák jegesedése esetére szóló biztosítás esetén** a kárt okozó jégbe borult fáról, valamint a károsodott vagyontárgyról készült fényképfelvételeket,
- ▶ **a haszonállat betegsége, illetőleg elhullása esetén** az annak idejét és okát tartalmazó állatorvosi igazolást
- ▶ **kisállat orvosi biztosítás esetén:**
 - az állatorvosi gyógykezelés dokumentumai (kezelés leírása, röntgenfelvételek), illetve az állatorvos, valamint az adott biztosítási esemény kezeléséhez szükséges gyógyszerek számlái, valamint
 - annak igazolása, hogy az egyedi azonosítására alkalmas mikrochip-azonosító adatait tartalmazza a biztosítási események igazolására átadott dokumentumok.

11.14 A balesetbiztosítási szolgáltatások teljesítéséhez szükséges iratok:

a) A balesetbiztosítási szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító a következő iratok bemutatását kéri:

- ▶ biztosítási szerződés (eredeti ügyfélpéldány),
- ▶ az utolsó díjfizetést igazoló nyugta (kétség esetén),
- ▶ kárbejelentő,
- ▶ a Kedvezményezett személyazonosságának igazolására alkalmas iratok:
- ▶ személyazonosító igazolványának másolata (az érvényességet tartalmazó rész is) és
- ▶ lakcímkártya
- ▶ hatósági (szabálysértési vagy büntető) eljárás indulása esetén az eljárást lezáró határozat, ezen határozat rendelkezésre állásának hiánya azonban a biztosító szolgáltatásának esedékessé válását nem érinti.

b) Baleseti halál, háztartási vagy közlekedési baleseti eredetű halál esetén az a) pontban felsoroltakon túl a biztosító az alábbi okmányok benyújtását is kéri:

- ▶ halotti anyakönyvi kivonat,
- ▶ boncolási jegyzőkönyv,
- ▶ az elhunytat utolsóként kezelő orvostól származó részletes orvosi bizonyítvány, vagy – ha ilyen kezelésre nem került sor – más olyan orvosi, vagy hatósági bizonyítvány, mely tartalmazza a halál okát, valamint a Biztosított halálát okozó betegség kezdetének időpontját és lefolyását, illetőleg a halál körülményeit,
- ▶ külföldön bekövetkezett halál esetén a külföldi hatóság által kiállított hiteles irat hitelesített magyar fordítása,
- ▶ halott vizsgálati bizonyítvány,
- ▶ háziorvosi igazolás, mely tartalmazza a halált okozó betegségek diagnosztizálásának pontos időpontját,
- ▶ a haláleseti Kedvezményezett jogosultságának igazolására alkalmas iratok, amennyiben nem jelöltek haláleseti Kedvezményezettet, vagy érvénytelen a haláleseti Kedvezményezett jelölése:
 - jogerős hagyatékátadó végzés/öröklési bizonyítvány,
 - jogerős gyámhatósági határozat,
- ▶ haláleseti Kedvezményezett sajátkező aláírással ellátott nyilatkozata a kifizetésre vonatkozóan.

A Biztosított halála esetén a biztosító szolgáltatásának feltétele lehet, hogy a Kedvezményezett, amennyiben a mindenkori hatályos jogszabályok lehetővé teszik:

- ▶ mentse fel az érintett orvosokat, az egészségügyi intézményeket és hatóságokat titoktartási kötelezettségük alól a biztosítóval szemben, annak érdekében, hogy a biztosító a biztosítási eseménnyel összefüggő információkat az orvosoktól, egészségügyi intézményektől, hatóságoktól – akik, illetve amelyek a Biztosítottat kezelték, vizsgálták – a kért felvilágosításokat, orvosi jelentéseket és dokumentumokat beszerezze,
- ▶ illetve járuljon hozzá, hogy a Biztosított tisztázatlan halála esetén a holttestet a biztosító megvizsgálta, szükség szerint a boncolását és exhumálását elvégeztette.

c) Baleseti halál, háztartási vagy közlekedési baleseti eredetű végleges egészségkárosodás esetén a szolgáltatási igény benyújtásához az a) pontban felsoroltakon túl a következő iratokat kell csatolni:

- ▶ a baleseti egészségkárosodás mértékét megállapító orvos szakértői szakvélemény,
- ▶ a baleset kapcsán készült rendőrségi vagy hatósági jegyzőkönyv másolata,
- ▶ a Biztosított kórházi ellátását igazoló kórházi dokumentáció, zárójelentés.

d) Baleseti eredetű kórházi napi térítés esetén a szolgáltatási igény benyújtásához az a) pontban felsoroltakon túl a következő iratokat kell csatolni:

- ▶ kórházi zárójelentés,
- ▶ egyéb, a biztosítási eseménnyel kapcsolatos rendelkezésre álló orvosi dokumentumok.

e) Baleseti eredetű műtéti térítés esetén a szolgáltatási igény benyújtásához az a) pontban meghatározott iratokon túl az alábbi dokumentumokat kell csatolni:

- ▶ műtéti leírás,
- ▶ kórházi zárójelentés,
- ▶ egyéb rendelkezésre álló orvosi dokumentumok.

f) Csonttörés esetén az a) pontban meghatározott iratokon túl csatolni kell a biztosítási eseménnyel összefüggő orvosi dokumentumokat (pl. röntgen lelet).

g) Égési sérülés esetén az a) pontban meghatározott iratokon túl az alábbi dokumentumokat kell csatolni:

- ▶ műtéti leírás,
- ▶ kórházi zárójelentés,
- ▶ egyéb rendelkezésre álló orvosi dokumentumok.

h) Egyéb rendelkezések

- ▶ A biztosítási esemény bekövetkeztekor – a Biztosított életben léte esetén – a biztosító megkövetelheti, hogy a Biztosított a biztosító által előírt orvosszakértői vizsgálatokon részt vegyen. A vizsgálatok lefolytatásának kezdeményezésére és azok elvégzésére a biztosító orvos szakértője jogosult.
- ▶ A hiteles orvosi dokumentumokat a biztosító orvosszakértője bírálja el. Vitás esetekben a Biztosítottnak joga van orvosszakértői bizottság felállítását kérni. A bizottság egyik tagját a biztosító, a másik tagját a Biztosított vagy annak képviselője, harmadik tagját pedig a biztosító és a Biztosított vagy képviselője közösen jelölhetik meg.
- ▶ A biztosító beszerezhet továbbá egyéb iratokat, melyek a biztosítási esemény és a jogosultság tisztázásához szükségesek. Minden olyan adatszerezés költsége, amely a biztosítási esemény tisztázásához elengedhetetlenül szükséges, azt a felet terheli, aki érdekeit érvényesíteni kívánja, és ezt igazolja.

A fentiekben túl a vagyonbiztosítás, a felelősségbiztosítás és a balesetbiztosítás speciális rendelkezései további dokumentumok benyújtását írhatják elő.

A jelen pontban felsorolt dokumentumok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél azon jogát, hogy a biztosítási esemény bekövetkezését és az elszenvedett kár mértékét a bizonyítás általános szabályai szerint egyéb dokumentumokkal is igazolja.

11.15 Egyéb rendelkezések:

A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmi adó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállal kötelezettséget, illetve téríti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

A biztosító a szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett káresemény tekintetében indult szabálysértési vagy büntető eljárás jogerős befejezéséhez (jogerős határozathoz) nem köti, kivéve, ha jogszabály rendelkezése erre lehetőséget nyújt.

Állapot megőrzési kötelezettség

- 11.16 A Biztosított a kár bejelentésétől számított 5 napig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben – személy- és vagyonvédelem, valamint a kár további súlyosbodása és az újabb károk elkerülése érdekében – változtathat. Ellenkező esetben nagymértékben megnövekedhet a kár keletkezési okának megállapítását, az esetleges nyomok rögzítését (ilyen lehet például a tűz keletkezésének oka, a betörés helyének, módjának, eszközének felderítése).

Ha a biztosító részéről a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belül nem történik meg a kár megszemlélése, a Szerződő (Biztosított) intézkedhet a javításról vagy a megsérült vagyontárgy(ak) helyreállításáról. Ilyen esetben a biztosítási eseménynek, illetve következményeinek a kárrendezési folyamat során történő igazolhatósága érdekében gondoskodni kell arról, hogy azonosításra alkalmas módon rögzítésre kerüljenek a helyreállítást vagy a kijavítást megelőzően a sérült vagyontárgyak, a kárkép, valamint a kockázatviselési hely. Ennek megfelelő módja lehet, ha a Szerződő (Biztosított) a kockázatviselési helyről és a sérült vagyontárgyakról fényképfelvételeket készít.

- 11.17 Minden sérült, fel nem használt vagy használhatatlanná vált vagyontárgyat – ha a biztosító ellenkező értelmű írásos felhatalmazást nem ad – 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be annyiban, amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében szolgáltatási kötelezettségének elbírálhatósága, illetve a károsodás mértékének megállapítása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált.

- 11.18 Lehetővé kell tennie, hogy a biztosító a kár okára, mértékére, a jogalap megállapítására és a kártérítési kötelezettség kiterjedésére vonatkozóan vizsgálatot végezhesen, valamint minden erre szolgáló felvilágosítást – kérésre írásban is – bizonylatokkal együtt meg kell adnia. A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a Biztosított ezeket a kötelezettségeket nem teljesíti és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

Díjfizetési kötelezettség

- 11.19 A Szerződő köteles a biztosítási díj megfizetésére. A Szerződő által fizetendő biztosítási díj minimális összegét a biztosítási szerződés (biztosítási ajánlat) tartalmazza. Első díjrészletként a választott díjfizetési ütemtől függetlenül minden esetben minimum 3 havi díjat kell befizetni.

B) Biztosító kötelezettségei

Tájékoztatási kötelezettség

- 11.20 A biztosító köteles a biztosítási szerződés megkötése előtt közérthető, egyértelmű és részletes írásbeli tájékoztatást adni a Szerződő részére a Magyar Posta Biztosító Zrt., valamint függő biztosításközvetítője, a Magyar Posta Zrt. főbb adatairól, a fogyasztói panaszokkal és bejelentésekkel foglalkozó szervezetekről, a biztosító és a biztosításközvetítő felügyeleti szervéről, a biztosítási szerződés főbb jellemzőiről, az adatkezelés elvi és gyakorlati tudnivalóiról, valamint a biztosítási szerződés jelen feltételeiről.

Szolgáltatási kötelezettség

- 11.21 A jelen biztosítási feltételek alapján a biztosító arra vállal kötelezettséget vagyonbiztosítás alapján, hogy a szerződésben meghatározott díj ellenében, magyar forintban a jelen biztosítási feltételekben meghatározott összeghatárig, de legfeljebb a szerződésben rögzített biztosítási összeg erejéig megtéríti

- ▶ a kockázatviselés helyén,
- ▶ a kockázatviselés időtartama alatt bekövetkezett,
- ▶ a biztosítási események által okozott,
- ▶ a biztosított vagyontárgyakban keletkezett

károk összegét a jelen biztosítási feltételekben meghatározott módon.

A kártérítés/a biztosítási szolgáltatás esedékessége

- 11.22 A biztosító a szolgáltatás kifizetését a hozzá bejelentett igény jogosságának és összezszerőségének elbírálásához szükséges utolsó irat, illetve dokumentum biztosítóhoz való beérkezésétől számított 15 munkanapon belül vállalja.
- 11.23 A biztosító törekszik az általa a 11.22. pontban tett vállaláson belüli rövidebb 5 munkanap alatt történő kifizetésre, ezért önkéntesen vállalja, hogy amennyiben a kárigény elbírálásához álláspontja szerint szükséges utolsó irat kézhezvételét követő 5 munkanapon túl indítja el a biztosítási szolgáltatás összegének kiutalását, úgy a megállapított biztosítási szolgáltatás összegét 10%-kal, de maximum 100 000 forinttal megnöveli.

12. A biztosító mentesülése

- 12.1 A biztosító vagyonbiztosítás, valamint balesetbiztosítás esetén mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt, illetőleg balesetbiztosítás esetén a balesetet jogellenesen

- a) a Szerződő vagy a Biztosított,
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- c) a Biztosított – vezető munkakört vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő – alkalmazottja, megbízottja, tagja

szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Jogellenes és súlyosan gondatlan magatartás alatt különösen, de nem kizárólagosan a következőket kell érteni:

- ▶ az e pontban felsorolt személyek ittas (0,8 ezrelék véralkoholszint vagy afelett) vagy
- ▶ kábítószer alkalmazásának hatása alatti állapotával közvetlen összefüggésben bekövetkező biztosítási esemény,
- ▶ jogosítvány nélküli járművezetés közben bekövetkező biztosítási esemény.

Ezek a rendelkezések a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is érvényesek.

- 12.2 A biztosító mentesül a balesetbiztosítási összeg kifizetése alól, ha a Biztosított a Kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét.

13. Általános kizárások

- 13.1 **Vagyon- és felelősségbiztosítások, valamint baleset-, illetőleg betegségbiztosítások esetén a közreható okokra való tekintet nélkül a biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a károokra és költségekre, amelyek közvetlenül vagy közvetve az alábbi események, körülmények által vagy azokkal kapcsolatban keletkeztek:**
- a) atomenergia, ionizáló sugárzás;
 - b) nukleáris energia folytán bekövetkezett balesetek,
 - c) bármilyen jellegű, a biztosítási események között nem nevesített természeti katasztrófa;
 - d) bármilyen jellegű háborús esemény (háborúnak, illetve harci cselekménynek minősül a Magyarország területén, továbbá a Magyarország területén kívül más ország ellen folytatott fegyveres harc, illetve fegyveres erők összecsapása), invázió, fegyveres összeütközés, polgárháború;
 - e) belső zavargás, forradalom, felkelés, zendülés, lázadás, puccs, sztrájk, terrorizmus,
 - f) tömegmegmozdulás, katonai gyakorlat, harci cselekmény, zavargás, tüntetés;
 - g) elkobzás, lefoglalás, kényszer-államosítás;
 - h) hadijog, rendkívüli állapot;
 - i) a környezet szennyezésével okozott károk;
 - j) az épületnek vagy bármely részének (falak, födémek, vezetékek, csövek, nyílászárók, burkolatok, készülékek, beépített tartozékok stb.) építése, átépítése, felújítása, bővítése, festése, javítása, karbantartása miatt - közvetlenül vagy közvetve - keletkezett kár, továbbá az a kár, amely az építés alatt álló épületekben elhelyezett, technológiai szükségszerűségből betárolt, beépítésre váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagok, valamint beépítésre váró épület berendezések és épülettartozékokban keletkezett;
 - k) talajvíz által okozott károk, azaz a talajvíz átlagos szintjének megemelkedése miatti károk, továbbá a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károk;
 - l) a belvíz okozta károk, még akkor is, ha a belvizet a vízelvezető árkok hiánya vagy a karbantartásuk elmulasztása okozta;
 - m) a biztosított objektumban folytatott tűz- és robbanásveszélyes tevékenység során, az azzal összefüggésben keletkezett károk.
- A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a tűzkárookra, illetve robbanáskárookra, valamint villámcsapás károokra, melyek azzal összefüggésben következnek be, hogy a kockázatviselés helyén „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagokat használnak fel, tárolnak.
- 13.2 **Baleset-, illetőleg betegségbiztosítások esetén a biztosító az alábbi eseményeket kizárja a kockázatviselés köréből:**
- a) az elme- és tudatzavarban bekövetkezett balesetek, ha azok a Biztosított vagy Biztosított unoka alkohol, kábítószer, vagy gyógyszerek, illetve egyéb pszichotróp tudatmódosításra alkalmas szerek miatti lényeges korlátozottsága miatt következtek be,
 - b) alkohol- és drogfüggőség esetén ezek kezelésével összefüggő események.
- 13.3 **Balesetbiztosítások esetén kizárás, szolgáltatáskorlátozás csonttörés esetén: a biztosító nem teljesít szolgáltatást abban az esetben, ha bármely csontbetegség (pl. rosszindulatú csont- és porcdaganatok) minden formája, illetve egyéb szervekből kiinduló daganat áttételeinek következtében létrejött patológiás csonttörés, csontvelőgyulladás (osteomyelitis), súlyos csontritkulás (osteoporosis), csontlágyulás (osteomalacia), illetve azok szövődménye közvetve vagy közvetlenül részben vagy egészében közrehatóak a biztosítási esemény bekövetkezésében.**
- 13.4 **Nem áll fenn a biztosító fizetési kötelezettsége akkor, ha a károkozó tényező a biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlattétel előtt is fennállt.**
- 13.5 **A biztosítási feltételek az általános kizárásokon túlmenően az egyes biztosítási események kapcsán speciális kizárásokat is tartalmaznak.**
- 13.6 **A kizárások körében szereplő büntetőjogi fogalmak a Büntető törvénykönyv rendelkezései alapján értelmezendők.**
- ### 14. Egyéb rendelkezések
- #### Megtérítési igény
- 14.1 **A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják. Biztosított, illetve a Szerződő a károkozóval szembeni követeléséről - ezzel a biztosító megtérítési igényét korlátozva - sem részben, sem egészben nem mondhat le.**
- #### Elévülés
- 14.2 **A jelen biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésből eredő követelések megállapodás szerinti elévülési határideje öt év. A vagyonbiztosítási igények elévülési idejét a biztosítási esemény bekövetkezésétől, a felelősségbiztosítás alapján felmerülő igények elévülési idejét a kárnak, illetve a kárigénynek a Biztosítottal való közlésétől kell számítani.**
- #### Adatkezelés, adatvédelem - Személyes adatok kezelése és titoktartás (a 2014. évi LXXXVIII. törvény alapján)
- 14.3 **A jelen szerződési feltételek alapján létrejövő szerződés végrehajtása érdekében a biztosító kezeli a Szerződőnek (Biztosítottnak) az ajánlaton, illetve a biztosítási szerződésben rögzített személyes adatait (a továbbiakban: „személyes adatok”). A biztosító a Szerződő (Biztosított) személyes adatait azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonyban igény érvényesíthető. A biztosító a személyes adatokat csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez kapcsolódóan, vagy a Bit.-ben meghatározott egyéb célból kezeli. A biztosító a Szerződő (Biztosított) személyes adatait, erre vonatkozó és kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül csak a Bit. 135-142. és 146-151.§-ában nevesített szervezeteknek továbbíthatja. A biztosító az adatkezelés során adatfeldolgozót vesz igénybe. A Szerződő (Biztosított) a személyes adatainak a jelen szerződési feltételekben meghatározottak szerinti kezeléséhez a biztosítási szerződés (ajánlat) aláírásával kifejezetten hozzájárul.**
- A személyes adatok kezelésére és titoktartásra vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben foglaltak szerint, a jogszabály szövegének módosítása nélkül, számozásának megtartása mellett:
- 135. § (1)** A biztosító vagy a viszontbiztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.
- (2) Az (1) bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
- (3) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 136. §** Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 135. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.
- 137. §** Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
- a) a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
 - b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

138. § (1) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészszeggel,
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálatl, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával valamint együttbiztosítás esetén a kockázattvállaló biztosítókkal,
- l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalával,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá - a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a károkozóval,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval
- t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrár-károrenyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel

szemben, ha az a)-j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is

(2) Az (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

(2a) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.

(3) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

(4) A biztosító vagy a viszontbiztosító az (1) és (6) bekezdésekben, a 137. §-ban, a 140. §-ban és a 141. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

(5) A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

(6) A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

(7) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

(8) Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

139. § A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

a) a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,

b) a pénzügyi információk egységesen működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információk egysége írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

140. § (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy

b) ha - az adatalany hozzájárulásának hiányában - az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

(2) A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

141. § (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

142. § (1) Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a 136. § alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

(2) A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

(3) A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

146. § (1) Aki üzleti titok birtokába jut, köteles azt időbeli korlátozás nélkül megőrizni.

(2) A titoktartás kötelezettség alapján az üzleti titok körébe tartozó tény, tájékoztatás vagy adat az e törvényben meghatározott körön kívül a biztosító és a viszontbiztosító, továbbá az ügyfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek és feladatkörön kívül nem használható fel.

(3) Aki üzleti titok birtokába jut, nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá, hogy a biztosítónak, a viszontbiztosítónak vagy ügyfeleinek hátrányt okozzon.

59. A biztosítási titokra és az üzleti titkokra vonatkozó közös szabályok

147. § (1) Biztosító és a viszontbiztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító és a viszontbiztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

(2) Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adataira vonatkozó – az Infotv.-ben meghatározott – adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

(3) Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

149. § (1) A biztosító (e § alkalmazásában: megkereső biztosító) - a vesztélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (e § alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által - a 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével - kezelt és a (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

(2) A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.

(3) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 1. és 2. pontjában, továbbá a 2. mellékletben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;

b) a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;

c) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi - az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;

d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és

e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

(4) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 3-9. és 14-18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;

b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;

c) a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;

d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és

e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

(5) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 10-13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

a) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a károsult személy azonosító adatait;

b) a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett azonosító adatait, továbbá a (4) bekezdés b)-e) pontjában meghatározott adatokat;

c) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;

d) a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt, érvényesítő személyt érintő korábbi - az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat;

e) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi - az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.

(6) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 3. és 10. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatosan a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvázszáma) alapján - az 1. melléklet A) rész 10. pontjában meghatározott ágazathoz tartozó károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is - jogosult az alábbi adatokat kérni:

a) az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,

b) az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.

(7) Az (1) bekezdésben meghatározott megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős az (1) bekezdésben meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

(8) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

(9) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (8) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

(10) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

(11) A megkereső biztosító az (1) bekezdésben meghatározott megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

(12) Ha az ügyfél az Infotv.-ben szabályozott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító - a (8)-(10) bekezdésben meghatározottakra tekintettel - már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

(13) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal az (1) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

(14) A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

150. § (1) A biztosítók - az 1. melléklet A) rész 3-6. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződésekkel kapcsolatban - a biztosítási szerződés vonatkozásában - a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében - a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések kiszűrése céljából közös adatbázist (a továbbiakban: Adatbázis) hozhatnak létre, amely tartalmazza

a) a szerződő személy azonosító adatait;

b) a biztosított vagyontárgy azonosító adatait;

c) az a) és b) pontokban meghatározott szerződőt vagy vagyontárgyat érintő korábbi biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat; és

d) a biztosító megnevezését és a biztosítást igazoló okirat számát.

(2) A biztosító az (1) bekezdésben meghatározott adatokat az adat keletkezését követő harminc napon belül továbbítja az Adatbázisba.

(3) A biztosító - a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a visszaélések megakadályozása céljából az Adatbázisból adatot igényelhet.

(4) Az Adatbázis kezelője a jogszabályoknak megfelelő igénylés szerinti adatokat nyolc napon belül köteles átadni az igénylő biztosítónak.

(5) Nem áll fenn a biztosító titoktartási kötelezettsége az Adatbázis irányában, az Adatbázisba való adatátadás vonatkozásában, továbbá az Adatbázis kezelőjét terhelő biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettsége a biztosító vonatkozásában, amely a jogszabálynak megfelelő igényléssel fordul hozzá.

(6) Az Adatbázis kezelőjének az Adatbázisban kezelt adatokra vonatkozó titoktartási kötelezettségére, továbbá a kezelt adatokra vonatkozó igénylések teljesítésére nézve a biztosítási titokra vonatkozó szabályok megfelelően alkalmazandók.

(7) Az Adatbázis kezelője - amennyiben a megkeresés érdemi megválaszolása a kért adatok hiányában nem lehetséges - a hozzá intézett, a 138. § (1) bekezdés b), f), g) és r) pontjában, illetve a (3) bekezdésben foglaltaknak megfelelő igényléseket köteles továbbítani a megkereséssel érintett biztosítási ágazatok művelésére tevékenységi engedéllyel rendelkező biztosítók számára. Az Adatbázis kezelője az igénylés továbbításáról az igénylőt egyidejűleg köteles tájékoztatni.

(8) Az igénylő biztosító az igénylés eredményeként kapott adatokat a biztosítandó vagy biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a (3) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

(9) Az Adatbázisban továbbított adatok helyességéért és pontosságáért az azt továbbító biztosító felelős.

(10) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok a (11) bekezdésben meghatározott kivétellel a nyilvántartásba vételt követő öt évig kezelhetők.

(11) Biztosítási szerződés létrejötté esetén az (1) bekezdésben meghatározott adatok a szerződés fennállása alatt, a szerződésből származó igények elévüléseig kezelhetők az (1) bekezdésben meghatározott nyilvántartásban. A szerződés megszűnésének és a szerződésből származó igények elévülésének tényéről a biztosító tájékoztatja az Adatbázis kezelőjét.

(12) Az Adatbázisból adatot igénylő biztosító az adatigénylés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

(13) Ha az igénylés eredményeként az igénylő biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (12) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.

(14) Ha az igénylés eredményeként az igénylő biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

(15) Az Adatbázisból adatot igénylő biztosító az adatigénylés eredményeként tudomására jutott adatot csak az (1) bekezdésben meghatározott célból kezelheti.

(16) Az igénylő biztosító a (3) bekezdésben meghatározott igénylésről, az abban szereplő adatokról, továbbá az igénylés teljesítéséről az ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére az Infotv.-ben szabályozott módon tájékoztatja.

151. § (1) A 150. § (1) bekezdésében meghatározott Adatbázist a biztosítók abban az esetben hozhatják létre, ha a 150. § (1) bekezdésében meghatározott biztosítási ágazatokat művelő biztosítók megállapodást megelőző piaci részesedés szerint számított kétharmada megállapodik az adatbázis létrehozásáról, a működésében történő részvétel feltételeiről és az Adatbázis fenntartásával kapcsolatos költségek fedezetéről.

(2) Az adatbázis létrehozásának további feltétele, hogy az Adatbázisba adatot szolgáltató biztosítók az Adatbázisba továbbított adatok továbbításának és lekérdezésének lehetőségét az érintett szerződések feltételeiben meghatározzák.

Eltérés a szokásos vagy a korábbi szerződési gyakorlatról

14.4 **A 12015-ös termékkódú PostaÉdesOtthon lakásbiztosítás a biztosítási piacon szokásos szerződési gyakorlatról eltér annyiban, hogy első díjrészletként függetlenül a választott díjfizetési ütemtől minden esetben minimum 3 havi díjat kell befizetni a biztosító részére.**

14.5 **A 12015-ös termékkódú PostaÉdesOtthon lakásbiztosítás a biztosító által korábban kínált 12014-es termékkódú otthonbiztosítási terméktől lényegesen az alábbiakban tér el:**

- ▶ **a kártérítés/a biztosítási szolgáltatás esedékességére vonatkozó előírás változott,**
- ▶ **a biztosítási termék újabb biztosítási eseményekkel, vagyoncsoportokkal és biztosítási csomagokkal bővült;**
- ▶ **a biztosítási termék újabb kiegészítő biztosításokkal bővült;**
- ▶ **az Optimum és a Prémium csomag, új biztosítási többletszolgáltatásokat tartalmaz.**

Fogalom meghatározások

14.6 **A jelen feltételek alkalmazásában**

Épület: Olyan szerkezetileg önálló építmény, amely a környező külső tértől épületszerkezetekkel teljes mértékben elválasztott teret alkot, és ezzel az állandó vagy az időszakos tartózkodás, illetőleg használat feltételeit biztosítja.

Épület hasznos alapterülete

- ▶ Lakóépület (családi ház) esetén az összes lakott alapterület, beépített tetőtér esetén csak az 1,9 m belmagasságot meghaladó terület, a zárt veranda, a lakóépület alagsorában lévő, burkolt, fűtött lakóhelyiségek (hobby szoba, konditerem, mosókonyha, stb.) alapterülete. Nem kell figyelembe venni a nem beépített tetőteret, a padlást, a nem lakás céljára szolgáló helyiségeket (pl. szenespince, tároló, garázs).
- ▶ Többlakásos épületekben a lakás teljes alapterülete, de a lakáshoz tartozó pincerész, tároló, garázs, közös használatú helyiségek alapterülete nem.
- ▶ Sem a lakóépület (családi ház), sem a többlakásos épületek esetén nem kell figyelembe venni az erkélyt, a teraszt.

Melléképületnek minősül az olyan, a főépülettől különálló, szerkezetileg önálló építmény, amely a környező külső tértől épületszerkezetekkel részben vagy egészben elválasztott teret alkot, és ezzel az időszakos tartózkodás, illetőleg használat feltételeit biztosítja, a főépülettel azonos kockázatviselési helyen található, önálló

bejáráttal rendelkezik, a főépületből meg nem közelíthető, és nem lakás célját szolgálja (garázs, tároló, istálló, ól, terménytároló, műhely, szerszámoskamra, nyári konyha, kocsisín stb). Nem minősülnek melléképületnek az üvegházak, fóliasátrak, a melegágyak.

Melléképület alapterülete: az épület rendeltetésének megfelelő célú területek összessége.

Épülettartozékok, épület berendezések: ide tartoznak azok az épület fő funkcióját biztosító szerkezetek, berendezések, szerelvények, az épülethez tartósan rögzített, szerkezetiileg beépített gépészeti, és egyéb felszerelési tárgyak, amelyek az épület rendeltetésszerű használatához szükségesek. Így különösen:

- ▶ az épülethez szilárdan rögzített, be- és hozzáépített elemek és berendezések: térelválasztók, zászlótartók, hirdetés hordozó szerkezetek, előtetők; padló- és falcsatornák (szerelőjáratok), rögzített padló-, fal-, földem- és szegélyburkolatok; festés, mázolás, tapétázás, burkolatok; álmennyezetek, galériák; redőny, reluxa, spaletta, árnyékoló szerkezetek az elektromos mozgatószerkezetekkel együtt; elektronikus vezérlésű és/vagy működtetésű nyílászárók a vezérlő/működtető berendezéseikkel együtt; villámhárító-rendszerek és tartozékaik/berendezéseik; lépcsők, létrák, hágcsók;
- ▶ beépített szekrények – rendeltetésüktől és a beépítés idejétől függetlenül –, amelyeket kifejezetten az adott helyre, méretre, adott feladat ellátására gyártottak, és amelyek károsodás nélkül az eredeti helyükről nem mozdíthatók el, illetve eltávolítva elvesztik funkciójukat (pl. az ilyen kialakítású kamraszekrény, beépített szekrény, beépített konyhabútor, gardrób szekrény);
- ▶ az épületbe szerkezetiileg beépített ajtó- és ablakszerkezetek, üvegezők;
- ▶ az épület gázellátására szolgáló vezetékezés/szerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel, nyomáscsökkentőkkel és beépített fogyasztó berendezésekkel együtt (pl. gáztűzhelyek, kazánok, bojler, vízmelegítők és konvektorok);
- ▶ az épület ivó-, szenny- és csapadékvíz ellátását/elvezetését, fűtését, valamint tűzoltást szolgáló vezetékrendszerek a hozzájuk tartozó mérő- és szabályozó berendezésekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal; egészségügyi berendezésekkel, WC-, fürdő-, zuhany- és mosdóberendezésekkel;
- ▶ az épület elektromos ellátására szolgáló vezetékezés/villanyszerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel és a beépített fogyasztó-berendezésekkel együtt (pl. világítóberendezések; gépészetiileg kémény- vagy szellőzőrendszerbe bekötött szagelszívó, szellőző-, légtechnikai- és klímaberendezések, beépített porszívó és tartozékai, elektromos tűzhely, bojler, vízmelegítő);
- ▶ felvonók, gépi működtetésű szintkülönbség áthidalók; kaputelefonok, csengők; szeméttedobó berendezések; kapunyitó motor; antennák;
- ▶ riasztó- és megfigyelőrendszerek/központok, kamerák; falba épített értéktárolók mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések, ezekhez csatlakozó vezetékek.

Építménynek minősülnek: kerítés, kapu, támfal, járda, gépkocsi beálló, vízóraakna, derítő, ciszterna, erkély, terasz.

Gépjármű-tartozék

Ha a szerződés nem tartalmazza a II. 4.31. pontban foglalt Garázsban tartott személygépjárművek biztosítására vonatkozó fedezetet, akkor a jelen feltételek alkalmazásában a gépjármű-tartozék kizárólag a következőket jelenti:

- ▶ a téli/nyári évszakkal ellentétes csere gumigarnitúra (maximum négy darab), valamint a hozzátartozó felni garnitúra,
- ▶ a biztonsági gyermekülés,
- ▶ a hólánc,
- ▶ a tetőcsomag- és síbox-tartó,
- ▶ a síléc- és snowboard-tartó és
- ▶ a gépjárműre szerelhető kerékpártartó.

Éves limit, kárlimit

Éves limit: az a határösszeg, ameddig a biztosító egy biztosítási időszakban (egy biztosítási évben) megtéríti a károkat.

Kárlimit: a biztosító káreseményenkénti szolgáltatásának felső határa.

Hozzá tartozók

Közeli hozzátartozók: a házastárs, a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér. Hozzá tartozó továbbá: az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa, bejegyzett élettársa.

Közös tulajdon

A társasház alapító okiratában külön tulajdonként meg nem jelölt, és a társasház tulajdoni törzslapján nyilvántartott építmények, épületrészek, épület berendezések, lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

Külön tulajdon

Társasház esetén: a tulajdoni külön lapokon feltüntetett, és a társasházi alapító okiratban külön tulajdonként megjelölt egyes lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

Szövetkezeti ház esetén: a tulajdoni külön lapokon nyilvántartott, és a szövetkezeti alapszabály szerint a tagok tulajdonában álló lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

Állandóan lakott épület

Állandóan lakottnak minősül az olyan épület, amely

- ▶ a teljes háztartás vitelére alkalmas, és
- ▶ amelyben a Biztosított ott lakásra berendezkedett, és
- ▶ amelyben a Biztosított állandóan minden évszakban és életvitelszerűen lakik.

Alapbiztosítási csomagok

Az alapbiztosítási csomagok a következők, melyek vagyilagosan választhatók, és közülük egyet a biztosítási szerződésnek tartalmaznia kell, kivéve, ha a szerződés Moduláris biztosítás keretében jön létre:

- ▶ Ingóságbiztosítási csomag, vagy
- ▶ Épületbiztosítási csomag, vagy
- ▶ Start csomag, vagy
- ▶ Optimum csomag, vagy
- ▶ Prémium csomag.

Moduláris biztosítás

Moduláris biztosítás megkötése esetén a szerződés nem tartalmaz alapbiztosítási csomagokat, így nem vonatkoznak rá az alapsomagok kötelező tartalmára vonatkozó előírások.

A Moduláris biztosításon belül a Szerződő az ingóságbiztosításon belül tételesen, külön-külön is meghatározhatja Általános háztartási ingóságok vagyonszolgáltatón belüli alvagyontárgy csoportok biztosítási összegeit. Ha a Szerződő az Általános háztartási ingóságok vagyonszolgáltatón vagy azon belül bármely alvagyontárgy csoportra biztosítási összeget jelölt, akkor tételesen, külön-külön meghatározhatja az Értéktörz, illetőleg az Egyéb ingóságok vagyontárgycsoport alvagyontárgy csoportjaira vonatkozó biztosítási összegeket is.

15. Adatkezelési tájékoztató

Jelen tájékoztató célja, hogy az természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.; a továbbiakban: Adatvédelmi Rendelet) alapján általános **áttekinést nyújtson arról, hogy a Magyar Posta Biztosító Zrt.** (Cg.: 01-10-044751; Adószám: 12833632-4-44; Székhely: 1022 Budapest, Bég utca 3-5.; továbbiakban: „biztosító”), **milyen célokból és hogyan kezeli a biztosítási szerződés megkötése és a szolgáltatás nyújtása kapcsán tudomására jutott személyes adatokat. Kérjük, hogy alábbiakat a minél szélesebb körű tájékozódás érdekében figyelmesen olvassa el.**

I. Alapfogalmak az adatkezelésben

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza

adattfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel

érintett: a jelen tájékoztató szempontjából az a személy, akinek a személyes adatait a biztosító kezeli

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról

Az adatkezeléssel kapcsolatos a fentiekben túli fogalmak részletes leírását a www.postabiztosito.hu oldalon elérhető adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

II. Az adatkezelés jogalapja, célja és kezelt adatok köre

1. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja jelen esetben az érintett hozzájárulása, valamint az, hogy az adatkezelés mind a biztosítási szerződés megkötéséhez, mind pedig szolgáltatásaink többségének igénybevételéhez elengedhetetlen. Az adatszolgáltatás minden adat vonatkozásában önkéntes, de felhívjuk a figyelmet arra, hogy a szerződéskötéskor kért adatok a kockázat meghatározását illetve az ajánlat elfogadását, a szolgáltatás nyújtásához kért adatok hiánya pedig a szolgáltatás teljesítését lehetetlenné teheti.

2. Az adatkezelési célok

A biztosító a személyes adatokat különösen az alábbi célokból kezeli:

- kockázat elbírálás, biztosítási szerződések megkötése, teljesítése, nyilvántartása és kárrendezés, számlázás, be- és kifizetések teljesítése, adójóváírások kezelése
- a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos lejárt és kiegyenlített követelések érvényesítése, behajtása
- pénzmosás – és terrorizmus finanszírozásának megelőzése céljából
- panaszkezelés és ügyfélszolgálat működtetése
- tartalékszámítás, elemzések készítése, statisztikai adatszolgáltatás nyújtása céljából történő adatkezelés
- a biztosító üzleti érdeke, és a biztosítási veszélyközösség megővése érdekében a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése és megakadályozása érdekében (belső ellenőrzés, csalásfelderítés)
- közvetlen üzletszerzés, marketing célok

3. Kezelt adatok köre

A biztosító kizárólag azokat a személyes adatokat kezeli, amelyek a fent említett adatkezelési célok elérésére alkalmasak és ennek érdekében egyaránt szükségesek is. A biztosító különösen az alábbi adatokat kezeli a biztosítási szerződés és szolgáltatás nyújtás típusától függően:

- természetes személyi azonosító adatok (pl. neve, név, születési évszáma, édesanyja neve)
- egyéb azonosító adatok (pl. adóazonosító jel, személyi igazolvány száma, útlevelezszám, rendszám, telefonszám, e-mail cím)
- pénzügyi adatok (pl. bankszámlaszám, jövedelem, megtakarítás)
- biztosítási szerződésre vonatkozó adatok, ideértve a biztosítási szerződésre bejelentett igények/károk adatait is (pl. biztosított vagyontárgyra, kockázatviselés helyére vonatkozó adatok, fényképek)
- egészségügyi adatok személybiztosítások illetve személyi károk esetén

III. Adatkezelés időtartama

A biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat a biztosító a biztosítási jogviszony fennállásának ideje alatt, valamint azon időtartamig kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legfeljebb az adott szerződés vonatkozásában az utolsó kapcsolatfelvételtől (pl. levélváltás, beérkező vagy kimenő irat keletkezése) számított 8 évig. A biztosító a pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megelőzése érdekében felvett adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, ügyleti megbízás teljesítésétől számított 10 évig kezeli, az egyéb jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén mindaddig, míg azt a jogszabály rendeli.

IV. Adatkezelő, és adattovábbítás

A jelen tájékoztató II.3. pontjában felsorolt adatok adatkezelője a biztosító. A biztosítás értékesítés, valamint szolgáltatásnyújtás és így az adatkezelése során a biztosító külső szolgáltatókat, mint adattfeldolgozókat és függő biztosításközvetítőket vesz igénybe, akik részére az érintett adatait átadhatja. Az adattfeldolgozókat a www.postabiztosito.hu weboldalról elérhető adatkezelési tájékoztatóból ismerheti meg.

V. Az érintettek jogai, joggyakorlás módja

1. Személyes adatai kezelésével kapcsolatosan az érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- hozzáférés:** jogosultság arra, hogy a biztosító által kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon.
- helyesbítés:** az érintett kérheti a biztosítótól személyes adatainak a helyesbítését vagy kiegészítését.
- törlés:** az érintett kérheti személyes adatainak a törlését alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén
 - a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a biztosító kezelte
 - az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek más jogalapja nincs
 - személyes adatait jogellenesen kezelték
 - a személyes adatokat az irányadó uniós vagy tagállami jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell
 - a személyes adatok gyűjtésére az Adatvédelmi Rendeletben hivatkozott információk társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- korlátozás:** kérheti, hogy társaságunk korlátozza személyes adatainak a kezelését, ha az alábbiak valamelyike teljesül
 - vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő az adatok pontosságát ellenőrizze
 - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását
 - a biztosítónak már nincsen szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de ezeket azonban az érintett jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli
 - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a biztosító jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- tiltakozás:** az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha arra elsőbbséget élvező egyéb jogszerű ok nincs
- adathordozás:** jogosultság arra, hogy az érintett személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi feltételei fennállnak;

g. visszavonás: amennyiben a biztosító a személyes adatokat az érintett hozzájárulása alapján kezeli, akkor a hozzájárulás bármikor visszavonható.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

VI. Joggyakorlás módja

A V.1. pont szerinti érintetti jogokkal kapcsolatosan a kérelmével a biztosítóhoz fordulhat, aki az ennek alapján meghozott intézkedésekről indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles tájékoztatást adni. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a biztosító a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül köteles tájékoztatást adni. Amennyiben az előzőekben megjelölt időtartamon belül a biztosító nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, akkor késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az intézkedés elmaradásának okairól. A tájékoztatást és intézkedést a biztosító díjmentesen szolgáltatja kivéve, ha kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, ebben az esetben a biztosító ésszerű összegű díjat számíthat fel vagy az intézkedést megtagadhatja.

A jogainak gyakorlásával kapcsolatban kérjük, hogy forduljon a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez az adatvedelem@mpb.hu e-mail címen, vagy a biztosító ismert elérhetőségeinek bármelyikén az adatvédelmi tisztviselőhöz címezve.

Amennyiben megítélése szerint az adatkezelés során jogai sérelmet szenvedtek panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, web: www.naih.hu) vagy kérelmével bírósághoz fordulhat.

II. Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei

1. Biztosított

- 1.1 A jelen biztosítási feltételek alapján létrejött szerződésben Biztosítotttnak minősül a biztosítási szerződésben Biztosítottként megnevezett személy, valamint a vele a kockázatviselés helyén állandó jelleggel vagyonszösségben, illetve közös háztartásban élő hozzátartozója, aki(k)nek a biztosított vagyontárgy(ak) megóvásához érdeke fűződik.

2. Területi hatály

A kockázatviselés helye

- 2.1 A vagyonbiztosítás tekintetében kockázatviselési helynek minősül a biztosított vagyontárgynak (épületnek/ingóságoknak) a szerződésben feltüntetett címe, cím hiányában helyrajzi száma.
- 2.2 Hatósági kiköltöztetés esetén kockázatviselési helynek minősül az általános háztartási ingóságok és értékőrző vagyontárgyak tekintetében az a hely, ahová a Biztosítotttnak azért kell ideiglenesen távoznia, mert lakása biztosítási esemény közvetlen következményeként lakhatatlanná vált.

A kockázatviselés helyének kiterjesztése

- 2.3 **A biztosító a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási események bekövetkezte esetén káreseményenként az ingóság biztosítási összeg 5%-a erejéig viseli a kockázatot a biztosítási szerződésben (ajánlaton) megjelölt kockázatviselés helyén kívül, Magyarország területén a Biztosított magán viselt biztosítási fedezet alatt álló ruházatára, biztosítási fedezet alatt álló poggyászára, beleértve a biztosítási fedezettel bíró vagyontárgyait is, abban az esetben, ha a biztosítási szerződés tartalmaz Ingóságbiztosítási csomagot, vagy Start csomagot, vagy Optimum csomagot, vagy Prémium csomagot, vagy akkor, ha a biztosítási szerződés a Moduláris biztosítás keretében ingóságbiztosítást tartalmaz.**
- 2.4 **A biztosító többalakos épületek esetén**
- ▶ **az Ingóságbiztosítási csomag, a Start csomag, az Optimum csomag és a Prémium csomag vonatkozásában káreseményenként az ingóságra vonatkozó biztosítási összeg 7%-a erejéig,**
 - ▶ **a Moduláris biztosítás Általános háztartási ingóságok vagyonszösségje és Egyéb ingóságok vagyonszösségje vonatkozásában káreseményenként e két vagyonszösségre összesen 100 000 Ft összegig,**
- viseli a kockázatot a kockázatviselés helyén kívül, a többalakos épület – alapító okirat szerinti – közös helyiségeiben, valamint a Biztosított kizárólagos használatában vagy külön tulajdonában lévő helyiségekben tárolt ingóságok tekintetében a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási események bekövetkezte esetén. E pont alapján a biztosító nem viseli a kockázatot az Értékőrző vagyontárgyakra, valamint a készpénzre vonatkozóan.**

3. A biztosított vagyontárgyak köre; a biztosítási összeg meghatározása

Biztosított vagyontárgyaknak az alábbi 3.1. és 3.2. pontban nevesített vagyontárgyak, illetve vagyontárgy csoportok minősülnek:

3.1 Épületek, építmények, épülettartozékok, épület berendezések, melléképületek

- 3.1.1 A biztosító kockázatviselése a szerződésben megjelölt kockázatviselési helyen található, az építészeti szabályok által épületnek, építménynek minősített vagyontárgyak (továbbiakban: épületek, építmények) biztosítási esemény miatti károsodására terjed ki.
- 3.1.2 A biztosító kockázatviselése az épületbiztosítás alapján kiterjed:
- a) épületek esetében annak biztosítási összegével a szerződésben feltüntetett **épületekre** (lakóház, lakás, hétféle ház, hegyi hajlék, présház, tanya, stb.);
 - b) a szerződésben külön fel nem tüntetett a biztosított épülethez tartozó **építményekre**, az épületbiztosítás biztosítási összegén belül, külön díj megfizetése nélkül;
 - c) a szerződésben külön fel nem tüntetett **épülettartozékokra, épület berendezésekre**, az épületbiztosítás biztosítási összegén belül, külön díj megfizetése nélkül;
 - d) a főépülettel azonos címen található **melléképületekre**, ha a melléképületek alapterülete együttesen nem haladja meg a főépület hasznos alapterületének háromszorosát, és amelyek a biztosítási szerződésben (ajánlaton) a melléképület kiegészítő biztosításban kiválasztásra kerültek, és a melléképületek alapterületét is feltüntették.
- 3.1.3 Abban az esetben, ha a Szerződő a biztosítási szerződésben (ajánlaton) a biztosított épületre határoz meg biztosítási összeget, ez a biztosítási összeg az épület falazatától függően eltérő. Az épület falazata lehet: 1/ kő, beton, téglalap és panel falazat, illetve 2/ vályog vagy vályogot tartalmazó falazat, valamint fa és könnyűszerkezetes falazat.
- 3.1.4 **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbi, nem biztosított vagyontárgyakra:**
- a) **a szerződésben feltüntetett kockázatviselési helyen kívül található melléképületekre;**
 - b) **a melléképület(ek)re, ha a melléképület alapterülete vagy a melléképületek együttes alapterülete meghaladja a főépület hasznos alapterületének háromszorosát;**
 - c) **a földbe vájt, kikövezetlen falú építményekre;**
 - d) **a fűtőszekrényekre, ponyvaszékerekre, üveg- és hajtatóházakra, melegágyakra;**
 - e) **a medencére, kivéve, ha a Szerződő külön díj megfizetése mellett a kockázatviselési helyen található medencére, mint építményre kiegészítő biztosítást köt, ez utóbbi esetben a kiegészítő biztosítás keretei között a medence is biztosított vagyontárgynak minősül.**

- 3.1.5 Többlakásos épületek esetében a biztosító kockázatviselése kiterjed a kockázatviselés helyén kívül a biztosított épülethez, lakáshoz – az alapító okirat szerint – tartozó közös vagy külön tulajdonú épületrészekre is a Biztosított tulajdoni hányada erejéig.

3.2 Ingóságok

Jelen feltételek szerint biztosított ingóságok azok a nem az épület részét képező (szerkezetileg nem beépített) vagyontárgyak, vagy vagyontárgy csoportok, amelyek biztosítási szerződésben feltüntetésre kerültek, és amelyek a háztartás mindennapos működéséhez szükségesek, és a Biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak, illetve a keresőtevékenység kockázatviselés helyén használt vagy tárolt eszközei, és nem tartoznak a kockázatviselésből kizárt, külön pontban felsorolt vagyontárgyak közé.

A biztosító kockázatviselése szempontjából az ingóságok a következő **három vagyoncsoportba** kerülnek besorolásra:

3.2.1 Általános háztartási ingóságok

Azok a háztartásban általában előforduló, az épületbe be nem épített mozgatható vagyontárgyak összessége, amelyek a háztartás viteléhez szükségesek és a Biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak, így különösen:

- lakberendezési és felszerelési tárgyak;
- ruhaneműk;
- hobby eszközök (Ideértve a hangszereket, a sport-, horgász- és vadászfelszereléseket és tartozékaikat), barkács eszközök;
- számítástechnikai eszközök, perifériák;
- elektromos és híradástechnikai, optikai berendezések;
- emberi energiával meghajtott, nem motoros járművek (kerékpár, kerekesszék stb.); ezek ápolási, szerelési anyagai és tartalék alkatrészei; gépjármű tartozékok;
- kerti berendezés és felszerelési tárgyak;
- egyéb háztartási ingóságok (pl. könyvek, gyermekjátékok, élelmiszerek).

Ha a biztosítási szerződés az Ingóságbiztosítási csomagra, vagy a Start csomagra, vagy az Optimum csomagra, vagy a Prémium csomagra jött létre, úgy a szerződésben az adott csomagra meghatározott ingóságbiztosítási összeg képezi a biztosító szolgáltatásának (térítésének) maximális felső határát, kivéve a fenti c), d), e) és f) pontban szereplő alvagyontárgy csoportokat, melyeknél külön-külön minden egyes alvagyontárgy csoport esetén a biztosító szolgáltatásának (térítésének) maximális felső határa a biztosítási szerződésben az ingóságra vonatkozóan meghatározott biztosítási összeg 7%-a.

Moduláris biztosítás keretén belül az Általános háztartási ingóságokra a Szerződő a szerződésben (ajánlaton) vagy egy összegben jelöl meg biztosítási összeget, vagy a fenti a)-h) pontokban definiált alvagyontárgy csoportokra külön-külön. Így

- ▶ **ha a szerződés az Általános háztartási ingóságokra egy közös biztosítási összeg megjelölésével jött létre, úgy ez az összeg képezi a biztosító szolgáltatásának (térítésének) maximális felső határát, kivéve a fenti c), d), e) és f) pontban szereplő alvagyontárgy csoportokat, melyeknél külön-külön minden egyes alvagyontárgy csoport esetén a biztosító szolgáltatásának (térítésének) maximális felső határa az Általános háztartási ingóságokra vonatkozó biztosítási összeg 7%-a;**
- ▶ **ha a szerződés az Általános háztartási ingóságokra nem egy közös biztosítási összeg megjelölésével jött létre, mert a Szerződő az egyes alvagyontárgy csoportokra tételesen részletezte külön-külön az egyes biztosítási összegeket, úgy a biztosító fedezet vállalása a külön-külön megjelölt biztosítási összegig áll fenn.**

3.2.2 Értéktörző vagyontárgyak

- Nemesfémek, drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült tárgyak.
- Képzőművészeti alkotások. Az idetartozó vagyontárgyak olyan festmények, grafikák, karcok, szobrok, csiszolások (pl. üveg), melyek példányszáma korlátozott és színvonalukat tekintve magas értéket képviselő művészeti alkotásnak nevezhetők. Az ipar- és népművészeti alkotások általános háztartási ingóságnak és nem értéktörző vagyontárgynak tekintendők.
- Antik bútorok. Az 1900 előtt készült 100 000 Ft értéket meghaladó bútorok sorolandók ebbe a vagyoncsoportba. A vagyontárgyak eredetét, minőségét, értékét a Biztosított köteles bizonyítani.
- Valódi szőrmék (az írha kivételével).
- Kézi csomózású vagy kézi szövésű (keleti) szőnyegek.
- Nem gyárilag, egyedileg sokszorosított műalkotások.
- Bélyeg- és érmegyűjtemények.
- Egyéb gyűjtemény, régiségek, ritkaságok. Az olyan antik tárgyak és különleges, nagy értékkel bíró ingóságok tartoznak ebbe a vagyoncsoportba, melyeknek kora, ritkaság jellege, állapota miatt kiemelt értékük van. A vagyontárgyak eredetét, minőségét, értékét a Biztosított köteles bizonyítani.

Ha a biztosítási szerződés az Ingóságbiztosítási csomagra, vagy a Start csomagra, vagy az Optimum csomagra, vagy a Prémium csomagra jött létre, úgy a biztosító szolgáltatásának (térítésének) maximális felső határa a biztosítási szerződésben az ingóságra vonatkozóan meghatározott biztosítási összeg

- ▶ **4%-a a nemesfémek, drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült tárgyak [3.2.2 a)] vonatkozásában,**
- ▶ **az összes többi értéktörző vagyontárgy [3.2.2 b)-h) pontban felsorolt vagyontárgyak] vonatkozásban pedig együttesen összesen a biztosítási szerződésben az ingóságra vonatkozóan meghatározott biztosítási összeg 7%-a.**

Moduláris biztosítás esetén az Értéktörző vagyontárgyakra vonatkozóan csak azzal a feltétellel jöhet létre érvényesen biztosítási szerződés, ha a Szerződő a biztosítási szerződésben (ajánlaton) az Általános háztartási ingóságok vagyoncsoportra vagy azon belül bármely alvagyontárgy csoportra biztosítási összeget jelölt. Moduláris biztosítás esetén az Értéktörző vagyontárgycsoport alvagyontárgy csoportjaira vonatkozóan a biztosító szolgáltatásának (térítésének) maximális felső határa a biztosítási szerződésben meghatározott, az Értéktörző vagyontárgycsoport alvagyontárgy csoportjaira vonatkozó biztosítási összeg.

3.2.3 Egyéb ingóságok

- Készpénz.
- Vállalkozói vagyontárgyak (gépek, berendezések, felszerelések; áruk, készletek, termékek, javításra átvett vagyontárgyak).
- Mezőgazdasági eszközök és termények. Ide tartoznak a mezőgazdasági kistermelés gépei, berendezései, terményei, valamint a kisipari, kiskereskedői és egyéb vállalkozások azon vagyontárgyai (tárgyi eszközök, készletek stb.), amelyeket a Biztosított a kockázatviselés helyén használ vagy tárol.
- Állatok és növényi kultúrák.

Ha a biztosítási szerződés az Ingóságbiztosítási csomagra, vagy a Start csomagra, vagy az Optimum csomagra, vagy a Prémium csomagra jött létre, úgy a biztosító kockázatviselése nem terjed ki a vállalkozói vagyontárgyakra. Ha a biztosítási szerződés az Ingóságbiztosítási csomagra, vagy a Start csomagra, vagy az Optimum csomagra, vagy a Prémium csomagra jött létre, úgy a biztosító kockázatviselése kiterjed a készpénzre maximum 20 000 Ft biztosítási összeg erejéig, önrészesedés levonása nélkül. A mezőgazdasági eszközök és termények vonatkozásában a biztosító szolgáltatásának (térítésének) maximális felső határa a biztosítási szerződésben meghatározott, az ingóságra vonatkozó biztosítási összeg 4%-a, míg az állatok és növényi kultúrák tekintetében a biztosítási szerződésben meghatározott, az ingóságra vonatkozó biztosítási összeg 2%-a.

Moduláris biztosítás esetén az Egyéb ingóságok vagyontárgy csoportra vonatkozóan csak azzal a feltétellel jöhet létre érvényesen biztosítási szerződés, ha a Szerződő a biztosítási szerződésben (ajánlaton) az Általános háztartási ingóságok vagyoncsoportra vagy azon belül bármely

alvagyontárgy csoportra biztosítási összeget jelölt. Moduláris biztosítás esetén az Egyéb ingóságok alvagyontárgy csoportjaira vonatkozóan a biztosító szolgáltatásának (térítésének) maximális felső határa a biztosítási szerződésben meghatározott, az Egyéb ingóságok alvagyontárgy csoportjaira vonatkozó biztosítási összeg.

Moduláris biztosítás esetén, ha a szerződés a Szerződő választásának megfelelően tartalmazza a készpénzre vonatkozó fedezetet, a biztosító kockázatviselése a készpénzre maximum 20 000 Ft biztosítási összeg erejéig terjed ki, önrészesedés levonása nélkül.

3.3 Ingóságok körében nem biztosított vagyontárgyak

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbi vagyontárgyakra:

- a készpénz (az Ingóságbiztosítási csomagban, a Start csomagban, az Optimum csomagban, a Prémium csomagban, illetve a Moduláris biztosításban meghatározott a 20 000 Ft-ra vonatkozó szolgáltatás kivételével), valuta, a készpénzkímélő fizetőeszközök (csekk, ideértve a kitöltetlen csekket is, a bankkártya, hitelkártya, csekk-kártya, váltó, utalvány, takarékbetétkönyv vagy az ilyen betétről kiállított más okirat és elnevezésétől függetlenül minden más, azonos gazdasági rendeltetésű okmány), az értékpapír, értékcikkek, az utalványok, bérletek, az igazolvány és egyéb okmányok;
- az okirat (pl. személyes okmányok, azaz a Biztosított(ak) tulajdonát képező személy igazolvány, személyi azonosító igazolvány, lakcímet igazoló hatósági igazolvány, egyéni vállalkozói igazolvány, útlevel, diákigazolvány, taj-kártya, adóigazolvány, születési anyakönyvi kivonat, házassági anyakönyvi kivonat, halotti anyakönyvi kivonat, közlekedési okmányok [vezetői engedélyek (jogosítvány), forgalmi engedély, törzskönyv, nemzetközi vezetői engedély]), a kézirat, terv, dokumentáció, számítógépes adathordozók tartott adatállomány, saját fejlesztésű számítógépes programok, a 4.26. pontban szereplő elvesztett okmányok pótlása elnevezésű biztosítási eseményben foglaltak kivételével;
- bármilyen, nem emberi energiával meghajtott (szárazföldi, vízi vagy légi) jármű és annak – a jelen feltételekben meghatározott gépjármű-tartozékon kívüli egyéb – tartozéka, alkatrésze, valamint a lakókocsi, az utánfutó, a 4.31. pontban szereplő, a garázsban tartott személygépjárművek biztosításában foglaltak kivételével;
- a nem háztartási jellegű és mértékű, az Országos Tűzvédelmi Szabályzatban „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztályba tartozó anyagok, ingóságok;
- a bérlők, társbérlők, albérlők, fizetendőek vagyontárgyai, ha a felsoroltak nem a szerződésben név szerint megjelölt Biztosítottak;
- vállalkozói tulajdonban lévő vagyontárgyak, ha azok a biztosítási szerződés alapján nem Biztosítottak.

3.4 Az értékőrző vagyontárgyakra, valamint a készpénzre nem terjed ki a biztosító kockázatviselése, ha azok

- garázsban, padláson, pincében, melléképületben, tárolóban vagy
- nem állandóan lakott épületben, vagy
- a Biztosítottakon kívül más személyek által hozzáférhető helyiségben, vagy
- a Biztosított közvetlen felügyelete nélkül hagyott nyitott épületrészben (pl. erkély, lodzsa, terasz), vagy
- többlakásos épület esetén annak közös helyiségeiben, illetve a Biztosított kizárólagos használatában vagy külön tulajdonában lévő helyiségeiben

bármely biztosítási esemény következtében károsodnak.

4. Biztosítási események

A biztosító a jelen feltételek alapján csak azokat a károkat téríti meg, amelyeket közvetlenül a jelen feltételek által nevesített, a jelen 4. pontban felsorolt biztosítási események okoznak, feltéve, hogy a biztosítási szerződés tartalmazza az adott biztosítási eseményre vonatkozó fedezetet.

4.1 Tűz

Tűz biztosítási eseménynek minősül az a terjedőképes, öntápláló lánggal való égés, izzás, amelyet füst- és lángképződés mellett hőfelszabadulás jellemez, és rendeltetésszerű göcpont – pl. kályha, gáztűzhely, kazán – nélkül vagy azt elhagyva a Biztosított szándéka ellenére, balesetszerűen jön létre, és a biztosított vagyontárgyakban égéssel kárt okoz.

Nem minősül biztosítási eseménynek, és ezért a biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- az olyan tűzkárokról, amelyek a biztosított tárgyakban azáltal keletkeztek, hogy megmunkálás, feldolgozás vagy egyéb célból hasznos tűznek vagy hőkezelésnek vetik alá, vagy a tűztérbe ejtik vagy dobják,
- a tűzkár nélkül, a hő hatására történő pörköldés, szín- vagy alakváltozás miatt keletkezett károkról,
- az öngyulladásból, erjedésből, befűledésből magukban az öngyulladt, erjedt, befűledt anyagokban keletkezett károkról,
- a rendeltetésüknek fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban (pl. kéményszerkezet, kazán), továbbá az elektromos vezetékekben, berendezésekben, készülékekben, gépekben keletkező tűzkárokról, ha a tűz más tárgyakra nem terjedt tovább,
- az olyan károkról, amelyek esetében a tűz önerejéből nem terjedt tovább, pl. cigarettaparázs miatti kiégés, világító- vagy fűtőtestek közelében elhelyezett tárgyak perzselődése, égése.

4.2 Robbanás

Jelen feltételek szempontjából robbanás biztosítási esemény alatt a gázoknak és gőzöknek rombolással és hanghatással együtt járó hirtelen, rendkívül gyors energia felszabadulása értendő, melynek során két egymástól elválasztott térben létrejövő nyomáskülönbség az elválasztó elem helyzetének és szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása következtében pillanatok alatt kiegyenlítődik, és ez a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

A fentiek értelmében nem minősül robbanás biztosítási eseménynek, és ezért a biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- a hangrobbanás által okozott kárra,
- a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tér összeroppanása által okozott kárra,
- szeszisital lepárlása következtében keletkezett robbanás okozta kárra,
- arra a kárra, amely magában a káreseményt okozó vagy azt a rendellenes működésével kiváltó tartozékban, szerelvényben, készülékben keletkezett, ide nem értve a kotyogó kávéfőzőt, de kifejezetten ide értve a cserépkályhát,
- a háztartási gépek (pl. kávéfőző, mikrohullámú sütő, tűzhely) rendeltetésellenes használatának következményeképpen bekövetkezett robbanás által okozott károkról.

4.3 Villámcsapás

Villámcsapás a villámnak a vagyontárgyakon közvetlenül kifejtett, szabad szemmel is látható romboló, illetve gyújtó hatása.

4.4 Közvetett villámcsapás (villámcsapás másodlagos hatása)

Közvetett villámcsapás biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az, ha a villám becsapódásának 1000 méteres körzetében, a mágneses térerősség-változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség miatt, a kockázatviselés helyén a biztosított elektromos berendezések, felszerelések hálózati tápegységében, valamint azon részegységeiben, alkatrészeiben kár keletkezik.

Kármegelőzési kötelezettségek közvetett villámcsapás vonatkozásában:

Ha a biztosító a jelen feltételek alapján közvetett villámcsapás biztosítási esemény alapján szolgáltatást teljesített, akkor a biztosító az ezt követő, az elektromos berendezéseket érintő, villámcsapás okozta károk rendezésénél vizsgálhatja a kármegelőzési kötelezettség körébe tartozó alábbi intézkedések megtörténtét, azaz:

- túlfeszültségvédő aljzat(ok) meglétét, és/vagy

- az elektromos-, telefon-, valamint antenna hálózatokról történő leválasztás megtörténtét, amennyiben ezt az elektromos berendezés jellege indokolja, illetve életszerűen lehetővé teszi.

A Biztosítottak felróható mulasztás esetén a biztosító a Biztosított közrehatása mértékével arányos szolgáltatást teljesít.

4.5 Vihar

Vihar biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az, ha a kockázatviselés helyén 15 m/s (54 km/h) küszöbértéket elérő, vagy azt meghaladó sebességű időjárás miatti légmozgások, vagy e légmozgások által elsodort, döntött tárgyak a biztosított vagyontárgyakban kárt okoznak.

Biztosítási esemény az is, ha a biztosított épületek vihar által megrongált nyílászáróján vagy az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített, vihar által megrongált tetőfedésén keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz áztatással kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban.

Az alábbi speciális kizárás érvényes vihar biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- a szabadban tartott ingóságokban, állatokban, lábon álló növényekben, terményekben és takarmányokban keletkező, vihar által okozott károkat,
- a biztosított vagyontárgyakban keletkező olyan kárt, amely visszavezethető le nem zárt nyílászárókra vagy más le nem zárt nyílásokra, kivéve, ha ezen nyílások a vihar következtében keletkeztek, vagy visszavezethető épületszerkezeti hiányosságokra, kivéve, ha ezek a hiányosságok vihar következtében keletkeztek,
- a napkollektorokban, napelemekben okozott károkat.

Vihar biztosítási eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

4.6 Felhőszakadás

Felhőszakadás biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az, ha az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) által kiállított igazolás szerint a kockázatviselési helyen lehullott csapadék 24 óra alatt a 30 mm-t elérte, illetve meghaladta, és ennek következtében a talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, elöntéssel – ideértve a természetes és mesterséges elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Az alábbi speciális kizárás érvényes felhőszakadás biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- a biztosított épület falazatán át felszivárgó, beszivárgó csapadék, illetve talajvíz okozta károkat,
- a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett felhőszakadás károkat,
- az épület falazatában, szerkezetében keletkezett kárt, ha a biztosított épület falazata részben vagy egészben vályogot is tartalmaz, de az épület nem rendelkezik mindenütt a talajszinttől számított legalább 50 cm magas, szilárd (kő, téglá, beton, stb.) és a talajnedvességtől szigetelt alapzattal,
- azokat a károkat, amelyek visszavezethetők le nem zárt nyílászárókra vagy más le nem zárt nyílásokra,
- az épületek, építmények külső vakolatában, burkolatában, festésében bekövetkező károkat,
- a gombásodás és penészesedés formájában jelentkező károkat,
- talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károkat, ha azokat a padozattól nem legalább 20 cm magasan tárolták,
- megfelelő vízelvezetés hiányában a biztosított épület alapteste alá bejutó csapadék okozta épülestsüllyedés károkat, különösen csepegtető járda és ereszcatorna hiányának esetén.

Felhőszakadás biztosítási eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

4.7 Jégverés

Jégverés biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az, ha a rongálódási kár, amelyet a csapadék jégeső vagy jégverés formájában történő lehullása során, annak roncsoló hatása által a biztosított épületek, építmények – az építésügyi szabványok által általánosan végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott – tetőfedésében, redőnyeiben a jégverés vagy jégeső okoz.

Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a jégverés vagy jégeső által megrongált, fentiek szerinti tetőfedésen keresztül, a biztosítási eseménnyel egyidejűleg a biztosított épületekbe beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban.

4.7.2 Külső vakolat jégveréskár fedezete: Ha a biztosítási szerződés Prémium csomagra jött létre, vagy ha a Szerződő Moduláris biztosítást kötött és a Moduláris biztosítás keretében ezt a szolgáltatást külön díj megfizetése mellett választotta, akkor a biztosító szolgáltatása kiterjed

- arra a kárra is, amelyet a jégverés vagy jégeső által az épület külső vakolatában okozott, továbbá
- abban az esetben, ha a jégverés vagy jégeső az épület külső vakolatában kárt okozott, akkor biztosító megtéríti azt a kárt is, amelyet a jégverés vagy a jégeső az ablak, ajtó festésében okozott.

4.7.3 **Az alábbi speciális kizárás érvényes jégverés biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:**

- a fólia és üvegházakban, melegágakban,
- a lábon álló növényekben, gyümölcsösökben,
- az épületek üvegezésében keletkezett kárt,
- az épületek homlokzatában keletkezett jégverés kárt, kivéve, ha a biztosítási szerződés Prémium csomagra jött létre, vagy ha a Szerződő Moduláris biztosítást kötött és a Moduláris biztosítás keretében ezt a szolgáltatást külön díj megfizetése mellett választotta,
- a napkollektorokban, napelemekben okozott károkat,
- a háziállatok elhullását okozó károkat,
- az épület végleges tetőfedésében keletkezett azon esztétikai károkat (pl. horpadás), melyek a héjazat funkciójának ellátását, illetve élettartamát nem befolyásolják,
- azokat a károkat, amelyek visszavezethetők le nem zárt nyílászárókra vagy más le nem zárt nyílásokra, kivéve, ha ezek a nyílások a jégverés miatt keletkeztek.

4.8 Hőnyomás

Hőnyomás biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az ingatlan tetőszerkezetén képződött, felhalmozódott hó és jég súlya miatt megcsúszó, illetve lecsúszó, lezúduló hőtömeg vagy jégtömeg sodró hatása miatt keletkezett kár, továbbá az épület, építmény tetőszerkezetében vagy az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott tetőfedésben emiatt keletkezett nyíláson keresztül egyidejűleg beömlő csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

Az alábbi speciális kizárás érvényes hőnyomás biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett károkat, valamint
- az üvegtetőkben, üvegházakban, a fóliasátrakban keletkezett károkat.

4.9 Árvíz

Árvíz biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák, tavak vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáradó víz az árvízvédelmi töltések, gátak, árvízvédelmi művek átlépésével, átszakításával az árvíz szempontjából védettnek, mentesítettnek minősített területen, a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban, azok elöntésével kárt okoz.

A jelen feltételek szempontjából:

- ▶ Nagyvízi meder: a vízfolyást vagy állóvizet magában foglaló terület, amelyet az árvíz levonulása során a víz rendszeresen elborít. A nagyvízi meder területét a mértékadó árvízszint, vagy az eddig előfordult legnagyobb árvízszint közül a magasabb jelöli ki. A nagyvízi meder rendeltetése a mederből kilépő árvizek és a jég levezetése.
- ▶ Hullámtér: a folyók, vízfolyások partvonala és az elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal) közötti terület.
- ▶ Nyílt ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére nem épült árvízvédelmi töltés, és így azokat a mederből kilépő víz szabadon elöntheti.
- ▶ Vízjárta területek: időszakosan elöntésre kerülő, vagy vízzel telített talajú területek, így különösen:
 - a síkvidéki erők, semlyékek, vagyis az olyan terepmélyedések, amelyek a területet érintő vízszabályozás, vízrendezés előtt rendszeresen, a szabályozást követően pedig időszakosan vízzel borítottak,
 - a természetes állóvizek feltöltődése során kialakult zizenyős, mocsaras területek, amelyek felületének túlnyomó részét növényzet borítja, de a talaj tartósan vízzel telített,
 - a dombvidéki patakok, állandó vagy időszakos vízfolyások, völgyek, vízmosások által érintett olyan területek, amelyekre az időszakos elöntés jellemző,
 - a folyók elhagyott „ösmédrei”, vagyis a folyókat kísérő, a jelenlegi medertől távolabb elhelyezkedő olyan vonulatok, terepmélyedések, amelyek eredete (származása) a folyó egykori medrére vezethető vissza.
- ▶ Mentésített ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés épült.
- ▶ Árvízvédelmi mű: az elsőrendű, másodrendű, harmadrendű árvízvédelmi vízi-létesítmény, valamint annak műtárgya, tartozéka, járulékos létesítménye, amely a védvonal védőképességét, rendeltetésszerű használatát biztosítja, illetve szolgálja.

Az alábbi speciális kizárás érvényes árvíz biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- a) vihar okozta hullámvérés következtében bekövetkező károkat,
- b) az épület falazatában, szerkezetében keletkezett kárt, ha a biztosított épület falazata részben vagy egészben vályogot is tartalmaz, de az épület nem rendelkezik mindenütt a talajszinttől számított legalább 50 cm magas, szilárd (kő, téglá, beton, stb.) és a talajnedvességtől szigetelt alapzattal.

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- a) a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóság kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárokra,
- b) a belvíz okozta károka (belvíznek minősül a talajszint felett tartósan megmaradó pangó víz), még akkor is, ha a belvizet a vízelvezető árkok hiánya vagy a karbantartásuk elmulasztása okozta,
- c) közvetlen elöntés nélküli, fakadóvíz és átszivárgás, átnedvesedés (pl. buzgár) okozta károka,
- d) az árvízi megelőzéssel összefüggésben keletkező egyéb károka.

Árvíz biztosítási eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

A biztosító szolgáltatásának korlátozása árvíz esetén

Minden olyan, a biztosítónál a káresemény időpontjában díjfizetéssel érvényben lévő biztosítási szerződésre, amely árvíz biztosítási eseményt tartalmaz, vonatkozik az a biztosító szolgáltatását korlátozó szabály, mely szerint az azonos időpontban, azonos okból bekövetkező árvíz biztosítási eseményekre kifizethető kártérítés felső határa az előbbi biztosítási szerződések portfóliója (veszélyközössége) vonatkozásában legfeljebb kettő milliárd forint. Ha ezen otthonbiztosítási szerződések portfóliójában (veszélyközösségében) bekövetkezett összes kár meghaladja a kettő milliárd forintot, akkor a biztosítási szerződésenkénti kártérítés olyan arányban történik, ahogy a kettő milliárd forint és a ténylegesen bekövetkezett összes kár egymáshoz aránylik.

4.10 Földrengés

Földrengés biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az a kár, melyet a kockázatviselés helyén az EMS skála (Európai Makroszeizmikus Skála) 6. fokozatát elérő, vagy az azt meghaladó intenzitású földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz.

Földrengés biztosítási eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

A biztosító szolgáltatásának korlátozása földrengés esetén

Minden olyan, a biztosítónál a káresemény időpontjában díjfizetéssel érvényben lévő biztosítási szerződésre, amely földrengés biztosítási eseményt tartalmaz, vonatkozik az a biztosító szolgáltatását korlátozó szabály, mely szerint az azonos időpontban, azonos okból bekövetkező földrengés biztosítási eseményekre kifizethető kártérítés felső határa az előbbi biztosítási szerződések portfóliója (veszélyközössége) vonatkozásában legfeljebb kettő milliárd forint. Ha ezen otthonbiztosítási szerződések portfóliójában (veszélyközösségében) bekövetkezett összes kár meghaladja a kettő milliárd forintot, akkor a biztosítási szerződésenkénti kártérítés olyan arányban történik, ahogy a kettő milliárd forint és a ténylegesen bekövetkezett összes kár egymáshoz aránylik.

4.11 Földcsuszamlás

Földcsuszamlás biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából a földfelszíni talajrétegek (kő- vagy földtömeg) hirtelen, váratlan, lejtő irányú elcsúszása által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

Nem minősül földcsuszamlásnak, ezért a biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a károka, amelyek a talajrétegek lassú, alacsony intenzitású olyan elmozdulása következtében keletkeztek, amely esetben a talajréteg elmozdulása romboló hatását időben elnyújtva fejti ki.

Az alábbi speciális kizárás érvényes földcsuszamlás biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- a) azokat a károkat, melyek azért következnek be, mert a védelemül szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési, illetve karbantartási hiba miatt nem látta el védelmi funkcióját, vagy azért, mert nem létesítettek támfalat, pedig a terep talajmechanikai viszonyai ennek megépítését indokolták volna,
- b) a tudatos emberi tevékenység (pl. bányászati tevékenység, alagút, földmunkaárok építése, kútúrás, talajvízszint süllyesztés) miatt bekövetkező károkat,
- c) a biztosított ingatlan alatti feltöltés vagy a talaj megsüllyedése miatt keletkezett károkat,
- d) a földcsuszamlás miatt a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban keletkező kárt.

Földcsuszamlás biztosítási eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

4.12 Kő- és földomlás

Kő- és földomlás biztosítási eseménynek minősül a váratlanul, balesetszerűen lehulló kő- és földdarabok által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

Az alábbi speciális kizárás érvényes kő- és földomlás biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg azt a kárt, amely

- a) tudatos emberi tevékenység során vagy miatt lép fel (pl. robbantás, bányászat, alagút, munkaárok kiemelése, talajvízszint süllyesztés),

- #### 4.13 Ismeretlen építmény és ismeretlen üreg beomlása

Az alábbi speciális kizárás érvényes ismeretlen építmény és ismeretlen üreg biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg azt a kárt, amely

- a padozat alatti feltöltések ülepedéséből ered.**

Nem ismeretlen az az építmény, üreg, amelynek létezéséről a kár bekövetkezéséig a Szerződő, a Biztosított, vagy az illetékes hatóság tudott.

4.14 Idegen jármű (földi, vízi, légi jármű) ütközése

Nem minősül idegen járműnek az a jármű, amely a Szerződő vagy a Biztosított(ak) tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított objektumot.

A szolgáltatás speciális korlátozása érvényes idegen jármű (földi, vízi, légi jármű) ütközése biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg a lábon álló növényekben, valamint a háziállatok elhullásával keletkezett károkat.

4.15 Idegen tárgy rádőlése

Idegen tárgynak minősülnek azok a tárgyak, amelyek a káresemény időpontjában nem voltak a Biztosított tulajdonában, illetve használatában, nem bérelte, nem vette kölcsönbe, nem lízingelte, illetve nem az ő érdekében használták fel és nem a kockázatviselés helyén kerültek elhelyezésre.

4.16 Betöréses lopás és azzal összefüggő rongálás

4.16.1 Betöréses lopás biztosítási eseménynek az a lopás minősül, amikor a tettes úgy követi el cselekményét, hogy a kockázatviselés helyén lévő épület lezárt helyiségébe jogtalanul behatol az alábbi módszerek valamelyikével:

- a) dolog elleni erőszakkal a fal, födém vagy tető kibontásával,
- b) dolog elleni erőszakkal az ajtószerkezet be- vagy feltörésével,
- c) dolog elleni erőszakkal az ablakszerkezet be- vagy feltörésével,
- d) olyan nyitott ajtón, ablakon keresztül, melynek az alsó éle az alatta lévő járószinttől mérve 3 méternél magasabban van, és az oda való feljutást egyéb építmény vagy épületrész nem segítette,
- e) hamis kulcs, álkulcs használatával (nem az adott zárhoz készült kulccsal) vagy más, a zárok felnyitására alkalmas idegen eszközzel, de kimutatható nyomot hagyva,
- f) olyan eszközzel, mely nem hagy a zárbetétben, zárszerkezetben külső szemrevételezéssel erőszakos behatolásra utaló nyomot, de a független igazságügyi zárszakértő az idegen eszköz használatát igazolja,
- g) a helyiség saját kulcsának a felhasználásával, melyhez a jelen feltételekben definiált rablás útján jutott.

4.16.2 Helyiségnek az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú épületszerkezetekkel körülhatárolt, önálló légterű része minősül.

4.16.3 Lezárt helyiségnek tekintendő a tér olyan módon elkülönített része, amelyet határoló szerkezetei az arra jogosulatlan idegen személyekkel szemben az elmozdítástól, a behatolástól és a betekintéstől egyaránt megóvnak.

4.16.4 A jelen feltételek szempontjából nem minősül lezárt helyiségnek különösen, ha a helyiség határoló épületszerkezeti elemei (falazata, födémszerkezete, nyílászárója, stb.) 40 mm-nél vékonyabb deszka, drótfonat, 5 mm-nél vékonyabb könnyűfémlemez, 2 mm-nél vékonyabb vaslemez, vagy egyszeres 3 mm-es és ennél vékonyabb síkvevő.

4.16.5 A jelen feltételek szerint

- ▶ ha az ablakszerkezetet legalább 150 mm mélyen a falba rögzített rács védte és a betörés során ennek leküzdése a fal-kibontásával következett be, akkor a betörés módszere a 4.16.1 a) pont szerinti módnak minősül;
- ▶ ha az ajtószerkezet elleni erőszak a tok kibontásával következett be, akkor a betörés módszere a 4.16.1 a) pont szerinti módnak minősül.

4.16.6 A jelen feltételek alapján nem minősül biztosítási eseménynek, ha

- a) a lopást a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsának segítségével követik el,
- b) annak a helyiségnek a vagyonvédelmi színvonala, amelyből eltulajdonították a biztosított vagyontárgyakat, az épület jelen feltételek VII. 1. pontja szerinti mechanikai védelmi előírásainak nem felel meg.

4.17 Rablás

Rablás biztosítási eseménynek minősülha jogtalan eltulajdonítás céljából a tettes a biztosított vagyontárgya(ka)t úgy szerzi meg, hogy a Biztosítottal szemben erőszakot vagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, továbbá, ha a tetten ért tolva az eltulajdonított vagyontárgy megartása végett erőszakot vagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz a Biztosítottal szemben.

4.18 Vízkár (vezetékes csőtörés, dugulás, akváriumtörés)

4.18.1. Vízkár biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselési helyen belül a víz-, csatorna-, tüzelési, fűtési, hűtési és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei, valamint a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, csatlakozásának elmozdulása vagy a vezetékek dugulása miatt a **kiáramló folyadék vagy gőz**, továbbá az akvárium repedése, törése, illesztésének vagy szigetelésének meghibásodása miatt a **kiáramló víz a biztosított vagyontárgyakban közvetlenül kárt okoz**.

A vízkár biztosítási esemény alapján a biztosító megtéríti a kockázatviselés helyén a törés, repedés, kilyukadás, dugulás helye felkutatásának és a kár helyreállításának a költségét víznyomó, belső csapadékvíz-lefolyó, szennyvízlefolyó, tüzelési, fűtési, hűtési és gőzvezetékek esetén. A biztosító káreseményenként 20 000 Ft maximális kártérítési limitig megtéríti a dugulás elhárítás költségeit a biztosítási év alatt egy alkalommal

A biztosító káreseményenként a technológiailag indokolt mértékig fizeti ki a cső cseréjének a költségét, de cső-, illetve vezetékfajtától függetlenül legfeljebb összesen 8 méter cső cseréjének költségét viseli.

4.18.2. Elfolyt vízre vonatkozó biztosítási fedezet: Ha a biztosítási szerződés Prémium csomagot tartalmaz, vagy a Szerződő Moduláris biztosítás keretében az elfolyt vízre vonatkozó külön szolgáltatást választotta, a vízkár biztosítási esemény alapján a biztosító megteríti **biztosítási évenként egy alkalommal**, de káronként legfeljebb **50 000 Ft értékhatárig** a biztosított épületben vagy annak ingatlanán bekövetkezett csőtörés miatt elfolyt vezetékes víz okozta kárt.

értékét. A kárrendezés előfeltétele a területileg illetékes vízszolgáltató által, a biztosított ingatlanhoz kapcsolódóan kiállított számlák bemutatása a kár észlelésétől számított 1 éves időtartamra visszamenőleg.

4.18.3. Nem téríti meg a biztosító:

- a) az elfolyt vízzel kapcsolatos csatornahasználati díjakat,
- b) a Biztosított(ak)nak a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értékét.
- c) a sérült csaptelepek, a vezetékekre kapcsolt háztartási gépek és tartozékaik javításának vagy pótlásának költségeit,
- d) az akváriumnak és tartalmának az értékét,
- e) a kiömlő folyadék vagy gőz értékét, kivéve, ha a biztosítási szerződés az elfolyt vízre vonatkozó külön szolgáltatást tartalmazza.

Speciális kizárás: Nem minősül vízkár biztosítási eseménynek a gombásodás, penészesedés formájában jelentkező közvetett kár, valamint a fagyással összefüggő kár.

4.18.4. Vízkár eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

4.19 Kibővített vezetékes vízkár

Kibővített vezetékes vízkár biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított ingatlan fölötti vagy az azzal szomszédos lakás csővezetékeinek, ezek tartozékainak, szerelvényeinek, valamint a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépeknek a törése, repedése, kilyukadása, csatlakozásának elmozdulása, mosógép ürítő csővének szakszerűtlen elhelyezése, vagy a vezetékek dugulása miatt a **kiáramló folyadék**, továbbá a kockázatviselés helyén kívül nyitva hagyott csapból kiáramló folyadék **a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.**

Éves limit: A biztosító egy biztosítási éven belül maximum két Kibővített vezetékes vízkár biztosítási esemény bekövetkezte esetére nyújt kártérítést.

Kibővített vezetékes vízkár biztosítási eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

4.20 Bútorüveg-törés

Bútorüveg-törés biztosítási eseménynek minősül a biztosított bútorok síküvegeiben, illetve a normáltükrökben bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedés.

A biztosító megtéríti a síküvegezés és a normáltükrök pótlási költségét, legfeljebb 6 mm vastagságig és egyenként legfeljebb 3 m² felületig.

Fentiek alapján a biztosító kockázatviselése nem terjed ki, ezért nem téríti meg egyéb üvegtárgyak vagy felületek (pl. épületüvegezés, díszüveg, üveg világítótestek, velencei tükör, üvegkerámia főzőlap, sütőajtó üvege, kandallókályha üveg, kandalló üveg) kárát. Az alábbi speciális kizárás érvényes bútorüveg-törés biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- a) a biztosítás megkötésekor már sérült, vagy korábban toldott üvegekben keletkezett további kárt,
- b) az üveg felületén karcolással, kipattogzással (kagylótörés) keletkezett kárt,
- c) az üveg áthelyezése vagy az üvegezés megváltoztatása miatt keletkezett kárt,
- d) a helyükről kiszerezelt üvegezésben keletkezett kárt.

Szolgáltatás korlátozása: Egy biztosítási év alatt a bútorüveg-törés biztosítási esemény miatt összesen kifizethető kártérítés felső határa **Ingóságbiztosítási csomag, Start csomag, Optimum csomag vagy Prémium csomag esetén az ingóságra vonatkozó biztosítási összegnek, Moduláris biztosítás esetén az Általános háztartási ingóságok vagyongcsoport biztosítási összegének 1%-a.**

4.21 Épületüveg-törés

Épületüveg-törés biztosítási eseménynek minősül a biztosított épületek, lakások táblánként 3 m²-nél nem nagyobb, szerkezetileg beépített, fix vagy nyitható nyílászáró ajtajainak, nyílászáró ablakainak üvegeiben, folyosói és lépcsőházi, erkély és lodzsa üvegezésében bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedés.

A biztosító épületüveg-törés biztosítási esemény alapján a táblánként 3 m²-nél nem nagyobb

- ▶ **hőszigetelt üvegfelületek pótlási költségét,**
- ▶ **nem hőszigetelt üvegfelületek kára esetén legfeljebb a 4 mm-es síküveggel (beleértve a drót- és katedrálüveget, színeset is) való pótlás költségét**

téríti meg.

Egy biztosítási év alatt az épületüveg-törés biztosítási esemény miatt összesen kifizethető kártérítés felső határa az épület biztosítási összegének 1%-a (éves limit).

A biztosító az üvegbiztosításra fentiekben meghatározott 1%-os éves limit összegben belül megtéríti a biztosított üvegek cseréjét lehetetlenné tevő akadályok le- és visszaszerelési költségeit is, a biztosítási szerződésben szereplő épületbiztosítási összeg 0,5%-áig.

A biztosító épületüveg-törés biztosítási esemény alapján nem téríti meg:

- a) az üvegtetők, üvegházak, télikertek, meleg- és hidegágak, kirakatok, kirakatszekrények üvegezésében,
- b) az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében,
- c) a festett, csiszolt, metszett, ólom- vagy rézbetétes üvegekben,
- d) név- és cégtáblák üvegezésében,
- e) a tükörfelületekben,
- f) a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliákban,
- g) a biztonsági üvegekben,
- h) a beépített üvegfalakban, kopolit üvegekben,
- i) az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetben, valamint elektromos berendezéseikben,
- j) az üvegezés díszítésében, festésében keletkezett kárt,
- k) a biztosítás megkötésekor már sérült, vagy korábban toldott üvegekben keletkezett további kárt,
- l) az üveg felületén karcolással, kipattogzással (kagylótörés) keletkezett kárt,
- m) az üveg áthelyezése vagy az üvegezés megváltoztatása miatt keletkezett kárt,
- n) a helyükről kiszerezelt nyílászárók üvegezésében,
- o) zuhanykabinban keletkezett kárt.

4.22 Kibővített épületüveg-törés

Kibővített épületüveg-törés biztosítási eseménynek minősül a biztosított épületek, lakások táblánként 6 m²-nél nem nagyobb, szerkezetileg beépített, fix vagy nyitható nyílászáró ajtajainak, nyílászáró ablakainak üvegeiben, folyosói és lépcsőházi, erkély és lodzsa üvegezésében, továbbá a zuhanykabin üvegezésében bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedés.

A biztosító a kibővített épületüveg-törés biztosítási esemény alapján megtéríti a táblánként 3 m²-nél nem nagyobb

- ▶ **hőszigetelt üvegfelületek pótlási költségét,**

- az épületbe szerkezetileg beépített üvegfalak és üvegtetők síküvegezésének

pótlási költségeit.

Megtéríti továbbá a biztosító a táblánként 6 m²-nél nem nagyobb nem hőszigetelt üvegfelületek síküvegezésének (beleértve a drót- és katedrálüveget, színeset is) pótlási költségeit.

Egy biztosítási év alatt a kibővített épületüveg-törés biztosítási esemény miatt összesen kifizethető kártérítés felső határa az épület biztosítási összegének 2%-a (éves limit), ezen belül a zuhanykabin esetén 100 000 Ft.

A biztosító az üvegbiztosításra fentiekben meghatározott, 2%-os éves limit összesen belül megtéríti a biztosított üvegek cseréjét lehetetlenné tevő akadályok le- és visszaszerelési költségeit is, a biztosítási szerződésben szereplő épület biztosítási összeg 1%-áig.

A biztosító a kibővített épületüveg-törés biztosítási esemény alapján nem téríti meg:

- az üvegházak, télikertek, meleg- és hidegágak, kirakatok, kirakatszekrények üvegezésében,
- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében,
- a festett, csiszolt, metszett, ólom- vagy rézbetétes üvegekben,
- név- és cégtáblák üvegezésében,
- a tükörfelületekben,
- a törésvédő, fényvédő és vagyónvédelmi fóliákban,
- a biztonsági üvegekben,
- a kopolit üvegekben,
- az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetben, valamint elektromos berendezéseikben,
- az üvegezés díszítésében, festésében keletkezett kárt,
- a biztosítás megkötésekor már sérült, vagy korábban toldott üvegekben keletkezett további kárt,
- az üveg felületén karcolással, kipattogzással (kagylótörés) keletkezett kárt,
- az üveg áthelyezése vagy az üvegezés megváltoztatása miatt keletkezett kárt,
- a helyükről kiszerezelt nyílászárók üvegezésében keletkezett kárt.

4.23 Vandalizmus

Vandalizmus biztosítási esemény a biztosított építmény falazatának, bejárati ajtajának, kaputelefonjának ismeretlen elkövető által a kockázatviselés helyén történő megromlása.

Nem minősül biztosítási eseménynek a más biztosítási esemény (pl. épületrongálás) alapján téríthető rongálási kár, továbbá a kaputelefon-rendszer kültéri egységeinek megromlása miatt a beltéri (erősítő) egységekben keletkezett kár, valamint az, ha kizárólag esztétikailag károsodott a vagyontárgy.

A biztosító biztosítási évenként egy alkalommal, de káronként legfeljebb az épületbiztosítási összeg 1%-áig téríti meg a vandalizmus miatti kárt.

4.24 Fagyasztott élelmiszerek megromlása

Biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén lévő fagyasztószekrényben, hűtőládában tárolt élelmiszereknek az elektromosáram-szolgáltató minimum 8 órás folyamatos szolgáltatás kimaradása miatt történt megromlásából eredő kár, ha az áramkimaradást a szolgáltató előre nem jelezte, és ha az áramkimaradás tényét és időtartamát a kockázatviselés helye szerint illetékes áramszolgáltató igazolja.

Nem minősül biztosítási eseménynek, és nem téríti meg a biztosító a kárt, ha az a fagyasztókészülék vagy az ingatlan elektromos hálózatának hibájából ered.

A biztosító a fagyasztott élelmiszerek megromlásából eredő kárt biztosítási évenként egy alkalommal, de káronként legfeljebb

- 20 000 Ft értékhatárig téríti meg Optimum csomag és Moduláris biztosítás esetén,
- 50 000 Ft értékhatárig téríti meg Prémium csomag és Moduláris biztosítás esetén.

Moduláris biztosítás esetén a Szerződő a szerződéskötéskor választhat, hogy a fenti két kártérítési limit közül melyikre vonatkozzon a biztosítás.

A biztosító az általa nyújtott szolgáltatásból nem von le önrészesedést a 20 000 Ft értékhatárig térülő kár esetén.

4.25 Bankkártya letiltás

Biztosítási eseménynek minősül a Biztosított hitelkártyájának vagy lakossági folyószámlájához kapcsolódó bankkártyájának az elvesztése, ellopása következtében szükségessé vált letiltás.

Nem téríti meg a biztosító:

- a terhelési (Delayed debit, charge) kártyák letiltási díját,
- a hitel- vagy bankkártya elvesztése, ellopása miatt bekövetkezett kárt és az egyéb felmerülő költségeket.

A biztosító biztosítási évenként egy alkalommal, de káronként legfeljebb 10 000 Ft értékhatárig téríti meg a hitel- vagy bankkártya letiltás költségeit. Kártérítési szolgáltatást a biztosító csak az érintett bank kártyaletiltásáról szóló igazolása alapján teljesít.

A biztosító nem von le önrészesedést a bankkártya letiltás miatti kár vonatkozásában.

4.26 Okmányok pótlása

Biztosítási eseménynek minősül a Biztosított számára hivatalosan kiállított megsérült, megsemmisült, használhatatlanná vált személyi okmányok újraigénylése.

A biztosító biztosítási évenként egy alkalommal, de káronként legfeljebb 20 000 Ft értékhatárig téríti meg a személyi okmányok pótlásával kapcsolatban felmerülő illetékek hivatalos dokumentumokkal, számlával igazolt költségét.

A biztosító nem von le önrészesedést a az okmányok pótlása miatti kár vonatkozásában.

4.27 Zárcsere

Biztosítási eseménynek minősül, ha a Biztosított a biztosított építmény kulcsait elveszti, vagy azokat tőle eltulajdonítják, és emiatt a zár cseréje folytán igazolt költsége merül fel.

Az Optimum, illetve a Prémium csomag, valamint Moduláris biztosítás esetén, ha a Szerződő a zárcsere szolgáltatást választotta, biztosítási eseménynek minősül az is, ha a kulcs a zárba beletörik, és emiatt a zár cseréje folytán igazolt költség merül fel.

A biztosító biztosítási évenként egy alkalommal, de káronként legfeljebb 10 000 Ft értékhatárig téríti meg a zár cseréjének számlával igazolt költségét. Ugyanazon biztosítási évben bekövetkezett több biztosítási esemény bejelentése esetén, a biztosító az időben korábban bekövetkezett biztosítási eseményre teljesít szolgáltatást.

A biztosító nem von le önrészesedést a zárcsere miatti kár vonatkozásában.

4.28 Beázás

Beázás biztosítási eseménynek minősül, és a biztosító megtéríti azokat a károkat, melyeket a kockázatviselés helyén a kívülről érkező csapadékvíz

- ▶ az épület építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített tetőszigetelésének vagy héjálásának meghibásodása következtében, valamint
- ▶ az épület panelhézag-tömítésének hiánya, elöregedése miatt, valamint
- ▶ az épület nyílászáróinak szigetelési meghibásodása, elöregedése következtében

a meghibásodott (hibás, elöregedett) részen beszivároghat okoz a biztosított vagyontárgyakban.

Nem minősül beázás miatti biztosítási eseménynek, ezért a biztosító a beázás biztosítási esemény alapján nem téríti meg:

- ▶ azokat a károkat, amelyek a vihar, felhőszakadás, jégverés, hónyomás biztosítási esemény alapján térülnek meg,
- ▶ a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károkat, ha azokat a padozattól nem legalább 20 cm magasan tárolták,
- ▶ a biztosított vagyontárgyakban árvíz okozta károkat,
- ▶ a hibás, elöregedett szigetelés és fedés helyreállítási költségeit,
- ▶ a beázást előidéző ok megszüntetésével (pl. tetőjavítás, karbantartás, panelhézag szigetelés, nyílászáró javítás vagy csere) kapcsolatos költségeket,
- ▶ a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károkat,
- ▶ a biztosított vagyontárgyakban keletkező olyan kárt, amely visszavezethető le nem zárt nyílászárókra vagy más le nem zárt nyílásokra (kivéve, ha ezen nyílások a vihar vagy jégverés következtében keletkeztek, mert ez utóbbi esetekben a kár a vihar, illetőleg a jégverés biztosítási eseményre térítendő),
- ▶ az ideiglenes fedésekben, a fólia és üvegházakban, az üvegtetőknél keletkezett károkat,
- ▶ az épületek külső festésében, külső vakolatában, külső burkolatában keletkezett kárt.

Valamely helyiség ismételt beázása esetén a biztosító abban az esetben téríti meg a keletkezett beázás kárt, ha az előzménykárt okozó hibát szakember javította ki, és az újabb meghibásodás a javítás igazolt időpontját követő egy éven túl történt.

A biztosító biztosítási évenként egy alkalommal, de káronként legfeljebb 50 000 Ft értékhatárig téríti meg a beázás kárt Optimum vagy Prémium csomag esetén. Moduláris biztosítás esetén a Szerződő a szerződéskötéskor választhat az 50 000 Ft, illetőleg 100 000 Ft maximális kártérítési limit közül.

Beázás biztosítási eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

4.29 Nyitva hagyott nyílászárón keresztül történő beázás

Nyitva hagyott nyílászárón keresztül történő beázás biztosítási eseménynek minősül, és a biztosító megtéríti azokat a károkat, melyeket a kockázatviselés helyén a kívülről érkező csapadékvíz a biztosított vagyontárgyakban, és a kár visszavezethető le nem zárt nyílászárókra.

Nem minősül biztosítási eseménynek, ezért a biztosító a nyitva hagyott nyílászárón keresztül történő beázás biztosítási esemény alapján nem téríti meg:

- ▶ azokat a károkat, amelyek a vihar, felhőszakadás, jégverés, hónyomás biztosítási esemény alapján térülnek meg,
- ▶ a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károkat, ha azokat a padozattól nem legalább 20 cm magasan tárolták,
- ▶ a biztosított vagyontárgyakban árvíz okozta károkat,
- ▶ a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károkat.

A biztosító biztosítási évenként egy alkalommal, de káronként legfeljebb 15 000 Ft értékhatárig téríti meg a nyitva hagyott nyílászárón keresztül történő beázás kárt.

A biztosító nem von le önrészesedést a nyitva hagyott nyílászárón keresztül történő beázás kár vonatkozásában.

4.30 Szabadban tartott kerti bútorok és egyéb vagyontárgyak biztosítása

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a használati jellegénél fogva szabadban lévő, általános háztartási ingóság kategóriába tartozó vagyontárgyakban (úgy mint kerti bútor, hintaágy, napernyő, grillsütő, kerti gyerekjáték, mobil medence, napközben átmenetileg az ingatlanhoz tartozó kertben, udvaron hagyott/tartott kerékpár és babakocsi) a kockázatviselési helyen a rongálás vagy eltulajdonítás miatt keletkező, valamint a 4.1.-4.15. pontokban felsorolt biztosítási események által okozott károkat. Ennek megfelelően a biztosító eltekint a vihar, a felhőszakadás, a jégverés, a hónyomás biztosítási eseményeknél a szabadban tárolt ingóságok kizárásától. A rongálási és lopási károk esetében a biztosító térítésének feltétele a rendőrségnél tett feljelentés, valamint az, hogy a biztosított épület ingatlanának területe minimum 1,40 m magas zárható kerítéssel rendelkezzen. **Egy biztosítási évben bekövetkezett több biztosítási esemény bejelentése esetén a biztosító az időben korábban bekövetkezett biztosítási eseményre teljesít szolgáltatást.**

A biztosító a kárt biztosítási évenként két alkalommal, de káronként legfeljebb 100 000 Ft értékhatárig téríti meg a szabadban tartott kerti bútorok és egyéb vagyontárgyak biztosítása alapján.

4.31 Garázsban tartott gépjárművek biztosítása

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított épülethez tartozó garázsban, fedett kocs beállóban tárolt, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott motorkerékpárban, személygépjárműben, és annak utólag vagy gyárilag beépített alkatrészeiben, tartozékaiban a tűz, robbanás, villámcsapás, vagy vezetékes víz által okozott kár, ha a motorkerékpárnak, személygépjárműnek a Biztosított a tulajdonosa, illetve Üzembentartója.

Nem minősül biztosítási eseménynek, ezért a biztosító nem téríti meg:

- a) azt a kárt, amelyre más biztosítási szerződés fedezetet nyújt (pl. casco, bármely felelősségbiztosítás). Ha a káreseményre casco biztosítás fedezetet nyújt, úgy a biztosító kizárólag a casco biztosítás alapján meg nem térült önrészesedés erejéig nyújt szolgáltatást,
- b) a biztosított gépjármű ellopásával, elrablásával, feltörésével, valamint e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett károkat,
- c) tűz-, robbanáskár esetén azon gépjárműben keletkezett kárt, amelyből a tűz vagy robbanás hatóságilag igazoltan kiindult.

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a következőkre:

- a) a forgalomból kivont gépjárművekre, kivéve az ideiglenesen kivont és az ajánlattételkor érvényes műszaki érvényességgel rendelkező járműveket,
- b) a közlekedésre véglegesen alkalmatlan állapotú, hulladéknak minősülő gépjárművekre,
- c) a muzeális jellegű és a veterán járművekre,
- d) a jogszabályi tilalom ellenére beszerelt alkatrészekre, tartozékokra,
- e) a járművet autóversenyre való felkészítés következményeként ért károokra,
- f) a jármű rakodása közben, annak következményeként keletkezett károokra,

- g) a járműben szállított gyúlékony, robbanó, maró, korrodáló anyagok által előidézett vagy általuk súlyosbított károkra (a súlyosbítás mértékének megfelelő részre).

Nem téríti meg a biztosító a gépjárműben keletkezett értékcsökkenést, valamint a gépjármű szállítmányát, a gépjárműben tárolt ingóságokat (kivéve a kötelező tartozékok és gyerekülés), a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés előtti vizsga díját, a forgalomba helyezés egyéb költségeit, a hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék anyagokat, üzemanyagot, a helyreállítás során a járművön végzett változtatásokkal, teljesítménynöveléssel, minőségjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségeket, az egyébként javítható alkatrész kicserélése esetén fellépő többletköltségeket, a biztosítási esemény következtében sérült alkatrészeken kívüli részek fényezési költségeit.

A biztosító a kárt biztosítási évenként egy alkalommal, de káronként legfeljebb 500 000 Ft értékhatárig téríti meg a garázsban tartott személygépjárművek biztosítása alapján.

4.32 Szénmonoxid mérgezésből eredő halál

- 4.32.1 **Biztosítási eseménynek minősül** a biztosított épületben tartózkodó személynek a kockázatviselési időszak alatt bekövetkező, szénmonoxid mérgezésből eredő a károsító eseménytől számított 1 éven belüli szakorvosi irattal igazoltan a mérgezés következtében beálló halála.

Nem minősül balesetnek az öngyilkosság és az öngyilkossági kísérlet.

4.32.2 A biztosító a biztosítási szolgáltatást személyenként 100 000 Ft összegben nyújtja.

- 4.32.3 **A szolgáltatásra jogosult személy:** A haláleseti szolgáltatás kedvezményezettje a Biztosított örököse, más kedvezményezett nem jelölhető meg.

4.33 A biztosítási események besorolása

- Az Ingóságbiztosítási csomag a 4.1-től 4.20-ig pontokban szereplő biztosítási eseményeket tartalmazza.
- Az Épületbiztosítási csomag a 4.1-től 4.3-ig, valamint a 4.5-től 4.15-ig, valamint a 4.17-től 4.19-ig szereplő pontokban, valamint a 4.21. pontban meghatározott biztosítási eseményeket tartalmazza.
- A Start csomag a 4.1-től 4.21-ig pontokban szereplő biztosítási eseményeket tartalmazza.
- Az Optimum csomag a 4.1-től 4.21-ig pontokban, valamint a 4.24., 4.27., 4.28., 4.29., és 4.32. pontokban szereplő biztosítási eseményeket tartalmazza.
- A Prémium csomag a 4.1-től 4.21-ig pontokban, valamint a 4.24-től 4.32-ig pontokban szereplő biztosítási eseményeket tartalmazza.
- A Moduláris biztosítás tartalmazza a 4.1-től 4.3-ig, valamint 4.5-től 4.15-ig, valamint a 4.17-től 4.19-ig pontokban szereplő biztosítási eseményeket. Ezen felül a Szerződő igényének megfelelően szabadon választhatók a 4.4., a 4.16., valamint a 4.20-tól 4.32-ig szereplő pontokban meghatározott biztosítási események. Ezen felül a Szerződő igényének megfelelően szabadon választható a 4.18. pontban szereplő elfolyt vízre vonatkozó szolgáltatás, valamint a 4.24. pontban szereplő kétfajta térítési limit közül bármelyik, továbbá a 4.28. pontban szereplő kétfajta térítési limit közül bármelyik, továbbá a 4.32. pontban szereplő biztosítási esemény.
- Ingóságbiztosítás és épületbiztosítás együttes meglelte esetén a biztosító kockázatviselése kiterjed a biztosított épületben, építményben, épülettartozékokban, épület berendezésekben, kiegészítő melléképület biztosítás esetén a melléképületben a betöréses lopás és azzal összefüggő rongálás biztosítási esemény miatt bekövetkezett károkra is annak kártérítési limitösszegén belül, illetve közvetett villámcsapás biztosítási esemény miatt bekövetkezett károkra is.

A Szerződő Feleknek a biztosítási szerződésben (ajánlatban) rögzített külön megállapodása alapján, a Szerződő által történt külön díj megfizetése mellett lehetőség van arra, hogy a Szerződő a fent felsorolt, de az általa választott alapbiztosítási csomagban (Ingóságbiztosítási csomag, Épületbiztosítási csomag, Start csomag, Optimum csomag, vagy Prémium csomag) nem szereplő biztosítási eseményt, ideértve az elfolyt vízre vonatkozó biztosítási fedezetet is – a biztosítási csomagra vonatkozó előírásoktól függetlenül – önállóan, többszolgáltatásként biztosítási fedezetbe vonja. Az így kiválasztott biztosítási esemény(ek)re a biztosító kockázatviselése csak abban az esetben vonatkozik, ha a biztosítási szerződés a kiválasztott biztosítási eseményt kifejezetten nevesítve tartalmazza.

5. A biztosító szolgáltatása

A jelen pontban foglalt rendelkezések vonatkoznak mind az alapbiztosításokban ((Ingóságbiztosítási csomag, Épületbiztosítási csomag, Start csomag, Optimum csomag, vagy Prémium csomag), mind a Moduláris biztosításban, mind a kiegészítő biztosításokban szereplő vagyonbiztosításokra.

Szolgáltatásra jogosultak köre

- A biztosító szolgáltatására – ha a biztosítási feltételek, vagy a szerződő felek eltérően nem rendelkeznek – a vagyontárgy tulajdonosa jogosult.
- Ha a biztosítási szerződésre hitelbiztosítéki záradék bejegyzés történt, akkor a zálogjogosultnak történik a biztosítási szolgáltatás teljesítése, legfeljebb a mindenkori hitel és járulékaik mértékéig.

A térítési összeg meghatározásának alapelvei

5.3. A biztosító szolgáltatása épületbiztosítás esetén:

- 5.3.1. A biztosító jelen biztosítási feltételek alapján a károsodott vagyontárgy(ak) káridőponti új állapotban való újjáépítésének költségeit téríti, kivéve az 5.3.4. pont szerinti eseteket, valamint azt az esetet, ha a vagyontárgy javítással helyreállítható. A káridőponti új állapotban való újjáépítés költségei megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének, beszerzésének átlagos költsége.**
- 5.3.2. A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a javítás (helyreállítás) költségeit téríti. Ha azonban a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) értékét meghaladná, a biztosító a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) értékét téríti.**
- 5.3.3. Ha a helyiség mennyezetének és két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolósa károsodik, a biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségeit téríti meg.**
- 5.3.4. A biztosító káridőponti avult értéken téríti meg a kár időpontjában 75%-nál nagyobb mértékben avult (elhasználódott)**
 - festésben, tapétázásban, vagy mázolásban keletkezett károkat, ha a helyreállítás a helyiség egész felületére kiterjed,
 - épületek, épülettartozékok, épület berendezések, melléképületek, valamint építmények kárait.

A káridőponti avult értéket úgy kell kiszámítani, hogy az újjáépítés (helyreállítás) költségéből le kell vonni az eredeti építés és a kár időpontja között eltelt időszak értékcsökkenést amortizációját.
- 5.3.5. A biztosító nem téríti meg azt a kárt, amely az eredetivel megegyező alkatrész, elem kereskedelmi hiánya miatt alkalmazott eltérő anyag felhasználása alapján a nem károsodott épületrész esztétikai értékcsökkenéséből adódik.**
- 5.3.6. Ha az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel egyenértékű módon technológiai váltás miatt már nem állítható helyre, akkor a korszerűbb technológia értéknövelő hatását a kártérítési összegből le kell vonni.**
- 5.3.7. A biztosító szolgáltatási maximuma melléképület biztosítás esetén**

Abban az esetben, ha a biztosítási szerződés kiegészítő melléképület biztosítást is tartalmaz, a biztosító szolgáltatásának (térítésének) felső határa a melléképületre az épületbiztosítás biztosítási összegének 50%-a.

- 5.4. A biztosító szolgáltatása ingóságbiztosítás esetén:**
- 5.4.1. A biztosító jelen biztosítási feltételek alapján a károsodott vagyontárgy(ak) káridőponti új állapotban való újrabeszerzésének költségeit téríti, kivéve az 5.4.3. pont szerinti esetet, valamint azt az esetet, ha a vagyontárgy javítással helyreállítható. A káridőponti új állapotban való újrabeszerzés költségei megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű hazai kereskedelemben kapható vagyontárgy káridőponti új állapotban való beszerzésének átlagos költsége.**
- A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a javítás (helyreállítás) költségeit téríti. Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti új állapotban való újrabeszerzésének értékét meghaladná, a biztosító a vagyontárgy káridőponti új állapotban való újrabeszerzésének értékét téríti.**
- 5.4.2. Ha a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel a hazai kereskedelemben már nem kapható egyenértékű vagyontárgy, akkor a károsodott vagyontárgy elméleti új értékének megállapítása során a kár időpontjában forgalmazott hasonló vagyontárgy beszerzési értékéből le kell vonni a műszaki különbségek becsült értékét.**
- 5.4.3. A biztosító káridőponti avult értéken téríti meg a kár időpontjában 75%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok kárait. A vagyontárgyat 75%-osnál nagyobb elhasználtságúnak kell tekinteni különösen, ha az az eredetivel megegyező alkatrész, elem kereskedelmi hiánya, vagy technológiai váltás miatt javítással nem állítható helyre.**
- 5.4.4. A káridőponti avult érték úgy kell megállapítani, hogy az újrabeszerzés költségéből le kell vonni az eredeti beszerzés és a kár időpontja között eltelt időszak értékcsökkentő amortizációját.**
- 5.4.5. Garnitúrák, egymáshoz rendelt önálló darabok, tartozékok, sorozatok egyes darabjainak megsemmisülése vagy részleges kára esetén a biztosító nem téríti meg azt a kárt, amely emiatt a garnitúra, sorozat stb. – a kártól mentes – darabjainak értékcsökkenésében állt elő.**
- 5.4.6. Eszmei, illetőleg előszereteti értéket a biztosító a kártérítés megállapítása során nem vesz figyelembe.**
- 5.5. A biztosító szolgáltatása épületbiztosítás, ingóságbiztosítás esetén egyaránt:**
- 5.5.1. A szolgáltatás összegéből levonásra kerül a felhasználható maradványok értéke.**
- 5.5.2. Ha a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménynek tudható be.**
- 5.5.3. A biztosítási összeg a kifizetett kártérítési összeggel nem csökken.**

Költségtérítések

- 5.6. A biztosítási összegben belül megtéríti a biztosító az alább felsorolt indokolt, célszerű költségeket, ha azok egy biztosított kárral közvetlen összefüggésben állnak, vagy elkerülhetetlen következményei, és a Biztosítottat terhelik. Ezt a biztosítási szolgáltatást a jelen biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződés minden esetben tartalmazza.**

Rom- és törmelékeltakarítási költségek

- 5.7. A törmeléknek a legközelebbi hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre történő szállítási és lerakási vagy megsemmisítési költsége, valamint a kockázatviselési hely megtisztításának és egyszeri takarításának költségei legfeljebb a biztosítási szerződésben szereplő biztosítási összegek 2%-áig.**

Kárenyhítési költségek

- 5.8. A kár enyhítése vagy elhárítása miatt felmerült költségek, kivéve a kárenyhítés folyamán keletkezett egészségkárosodások miatt fellépő költségek, a biztosítási szerződésben szereplő biztosítási összegek 2%-áig.**

Mentési és tűzoltási költségek

- 5.9. Megtéríti a biztosító a mentés és a tűzoltás miatt felmerült költségeket, valamint ennek során az idegen tulajdonban keletkezett károkat is, a biztosítási szerződésben szereplő biztosítási összegek 2%-áig. Nem téríti meg a biztosító a tűzoltóság és más segítségnyújtásra kötelezett szerv költségeit vagy az általuk az idegen vagyontárgyakban okozott károkat.**

Bérleti díj

- 5.10. Ha a hatóság a biztosított ingatlant lakhatatlanná nyilvánítja, akkor a biztosító megtéríti az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti többletköltségét a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 90 napig, a biztosítási szerződésben szereplő biztosítási összeg 2%-áig. Ennek feltétele, hogy a Biztosított tegyen meg minden elvárható az ingatlan lakhatóvá tétele érdekében.**

Lakbérkiesés

- 5.11. Ha a biztosított ingatlanban olyan kár keletkezik, hogy az ingatlan bérloje jogszabály vagy bérleti szerződés alapján megtagadhatja a lakbér egészének vagy részének fizetését, akkor a biztosító a kiköltözéstől a helyreállítás befejezéséig, de legfeljebb 90 napig megtéríti az emiatt elmaradt lakbért, a biztosítási szerződésben szereplő biztosítási összegek 2%-áig. Ennek feltétele, hogy a Biztosított tegyen meg minden elvárható az ingatlan lakhatóvá tétele érdekében.**

Kárhely felkutatása

- 5.12. A biztosító megtéríti az általa kért kárhely felkutatásának költségét.**

III. Az épülethasználoi felelősségbiztosítás feltételei

Biztosított, károsult; Területi és időbeli hatály

- Az épülethasználoi felelősségbiztosítás alapján a biztosító megtéríti azokat a szerződésen kívüli, a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési helyen található biztosított épületek kapcsán – a jelen feltételek alapján létrejött szerződés hatálya alatt – harmadik személynek (károsult) okozott személyesérüléses, vagy dolgokban keletkezett károkat, amelyekért a Biztosított, mint
 - a szerződésben (ajánlaton/szerződésben) megjelölt épület, lakás, egyéb épület, építmény és telek tulajdonosa, bérloje használója, vagy háztartási céllal gázpalackot használóe minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.
- Megtéríti a biztosító a szövetkezeti vagy közös tulajdonban álló társasházaknál azokat a jelen feltételek alapján létrejött szerződés hatálya alatt okozott károkat is, amelyeket tűz, robbanás, vagy vezetékekből és azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz idézett elő, és amelyek miatt
 - a bérbeadó – jogszabály alapján – a kárt okozó Biztosított bérlojével szemben,
 - a lakásszövetkezeti tagok vagy a tulajdonostársak a Biztosítottal szemben,
 - a lakásszövetkezet, vagy a társasházközösség a Biztosítottal szemben, illetőleg
 - az egyes tulajdonosok a lakásszövetkezet, vagy a társasházközösséggel szembenérvényesítenek igényt.
- A felelősségbiztosítási szerződés időbeli hatályára (a kockázatviselés kezdetére és végére) az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadók.

A biztosítás megszűnése, a biztosítás díja

- A felelősségbiztosítási szerződés megszűnésére, a biztosítási díj megfizetésére az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadók.
- Az a biztosítási szerződés, mely tartalmazza az Épületbiztosítási csomagot, a Start, az Optimum vagy a Prémium csomagot, külön díj megfizetése nélkül tartalmazza az épülethasználoi felelősségbiztosítást is. A Moduláris biztosítás keretében a Szerződő által külön díj megfizetése mellett választható az épülethasználoi felelősségbiztosítás.

A biztosítási összeg; biztosítási események

- A biztosítási összeget a jelen épülethasználoi felelősségbiztosítási feltételek 7. pontja, a biztosító szolgáltatását kiváltó biztosítási eseményeket pedig a 1. és 2. pontja tartalmazza.

A biztosító szolgáltatása, jogi képviselési költségek térítése

- A biztosító a károkat és az azzal összefüggő költségeket (pl. jogi képviselési költségek) biztosítási eseményenként 5 millió Ft biztosítási összegig, mint kártérítési felső határig téríti meg. Egy biztosítási évben legfeljebb öt felelősségbiztosítási káreseményre terjed ki a biztosítási fedezet.
- A közös tulajdonosi minőségben okozott – a tulajdonosokat terhelő – felelősségi károkat a Biztosított(ak) tulajdoni hányadának arányában téríti a biztosító. A lakásszövetkezetet terhelő felelősségi károkat a biztosítónál biztosított lakás és a szövetkezet összes lakása arányában téríti a biztosító.
- Nem téríti meg a biztosító az elmaradt vagyoni előnyt, hasznót. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket
 - a Biztosított keresőfoglalkozás, vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott, vagy
 - a Biztosítottak egymásnak vagy hozzátartozóiknak okoztak, vagy
 - a Biztosított állatai okoztak.
- Mentesülés: A biztosítót a kárért felelős személy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása mentesíti a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben. Jelen felelősségbiztosítási feltételek szempontjából a károkozás súlyosan gondatlan különösen akkor, ha a kárért felelős személy a kárt
 - a) alkoholos állapotban okozta (a biztosítási esemény idején bizonyíthatóan alkoholos állapotban volt, vagy, ha történt véralkoholszint vizsgálat, annak eredménye 2,5 ezreléket meghaladó véralkoholszintet állapított meg), vagy bódulatot keltő szer hatása alatti állapotban okozta,
 - b) úgy okozta, hogy engedélyhez kötött tevékenységet engedély hiányában folytatott,
 - c) azonos károkozási körülményekkel, ismétlődően okozta.
- A biztosító nem von le önrészesedést az épülethasználoi felelősségbiztosítás alapján térülő károk vonatkozásában.

IV. Az általános felelősségbiztosítás feltételei

Biztosított, károsult; Területi és időbeli hatály

- Az általános felelősségbiztosítás alapján a biztosító megtéríti azokat a szerződésen kívüli, Magyarország területén - a jelen feltételek alapján létrejött szerződés hatálya alatt - harmadik személynek (károsult) okozott személysérüléses, vagy dolgokban keletkezett károkat, amelyekért a Biztosított, mint
 - cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes személyek gondozója,
 - közúti, közlekedési balesetet előidéző gyalogos,
 - emberi erővel hajtott kerékpár, rokkantjármű és szállítóeszköz használója,
 - szervezett kereteken kívüli, hobbi célú sporttevékenységet végző (a gépi meghajtású sporteszközök kivételével),
 - önvédelmi löfegyver, vagy egyéb önvédelmi eszköz használójae minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik az alábbiak szerint.
- A felelősségbiztosítási szerződés időbeli hatályára (a kockázatviselés kezdetére és végére) az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadók.

A biztosítás megszűnése, a biztosítás díja

- A felelősségbiztosítási szerződés megszűnésére, a biztosítási díj megfizetésére az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadók.
- Az a biztosítási szerződés, mely tartalmazza az Ingóságbiztosítási csomagot, a Start, az Optimum vagy a Prémium csomagot, külön díj megfizetése nélkül tartalmazza az általános felelősségbiztosítást is. A Moduláris biztosítás keretében a Szerződő által külön díj megfizetése mellett választható az általános felelősségbiztosítás.

A biztosítási összeg; biztosítási események

- A biztosítási összeget a jelen általános felelősségbiztosítási feltételek 6. pontja, a biztosító szolgáltatását kiváltó biztosítási eseményeket pedig az 1. pontja tartalmazza.

A biztosító szolgáltatása, jogi képviselési költségek térítése

- A biztosító a károkat és az azzal összefüggő költségeket (pl. jogi képviselési költségek) biztosítási eseményenként 5 millió Ft biztosítási összegig, mint kártérítési felső határig téríti meg. Egy biztosítási évben legfeljebb öt felelősségbiztosítási káreseményre terjed ki a biztosítási fedezet.
- Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket a Biztosítottak egymásnak, vagy hozzátartozóiknak okoztak. Nem téríti meg a biztosító az elmaradt vagyoni előnyt, hasznót.
- Mentesülés: A biztosítót a kárért felelős személy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása mentesíti a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben. Jelen felelősségbiztosítási feltételek szempontjából a károkozás súlyosan gondatlan különösen akkor, ha a kárért felelős személy a kárt
 - a) alkoholos állapotban okozta (a biztosítási esemény idején bizonyíthatóan alkoholos állapotban volt, vagy, ha történt véralkoholszint vizsgálat, annak eredménye 2,5 ezreléket meghaladó véralkoholszintet állapított meg), vagy bódulatot keltő szer hatása alatti állapotban okozta,
 - b) úgy okozta, hogy engedélyhez kötött tevékenységet engedély hiányában folytatott,
 - c) azonos károkozási körülményekkel, ismétlődően okozta.
- A biztosító nem von le önrészesedést az általános felelősségbiztosítás alapján térülő károk vonatkozásában.

V. Az ebtartói felelősségbiztosítás feltételei

Biztosított, károsult; Területi és időbeli hatály

- Az ebtartói felelősségbiztosítás alapján a biztosító megtéríti azokat a szerződésen kívüli, a jelen feltételek alapján létrejött szerződés hatálya alatt harmadik személynek (károsult) a kockázatviselés helyén belül okozott személysérüléses, vagy dolgokban keletkezett károkat, amelyekért a Biztosított, mint ebtartó e minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
- Ha a biztosítási szerződés Ingóságbiztosítási csomagot vagy Start csomagot tartalmaz, a kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország területén bekövetkezett ebtartói felelősségi károkat a biztosító akkor téríti meg, ha a kárt - a Biztosított, vagy más személy felügyelete mellett - pórázon kísért kutya okozta.

3. Ha a biztosítási szerződés Optimum vagy Prémium csomagot tartalmaz, továbbá abban az esetben, ha a Szerződő a Moduláris biztosítás keretében választott ebtartói felelősségbiztosítást, a kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország területén bekövetkezett ebtartói felelősségi károkat a biztosító a kutya által a gépjárműben okozott károk kivételével megtéríti.
4. A felelősségbiztosítási szerződés időbeli hatályára (a kockázatviselés kezdetére és végére) az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadók.

A biztosítás megszűnése, a biztosítás díja

5. A felelősségbiztosítási szerződés megszűnésére, a biztosítási díj megfizetésére az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadók.
6. Az a biztosítási szerződés, mely tartalmazza az Ingóságbiztosítási csomagot, a Start, az Optimum vagy a Prémium csomagot, külön díj megfizetése nélkül tartalmazza az ebtartói felelősségbiztosítást is. A Moduláris biztosítás keretében a Szerződő által külön díj megfizetése mellett választható az ebtartói felelősségbiztosítás.

A biztosítási összeg; biztosítási események

7. A biztosítási összeget a jelen ebtartói felelősségbiztosítási feltételek 7. pontja, a biztosító szolgáltatását kiváltó biztosítási eseményeket pedig az 1. és 2. pontja tartalmazza.

A biztosító szolgáltatása, jogi képviselési költségek térítése

8. **A biztosító a károkat és az azzal összefüggő költségeket (pl. jogi képviselési költségek) biztosítási eseményenként 5 millió Ft biztosítási összegig, mint kártérítési felső határig téríti meg. Egy biztosítási évben legfeljebb öt felelősségbiztosítási káreseményre terjed ki a biztosítási fedezet.**
9. **Nem téríti meg a biztosító az elmaradt vagyoni előnyt, hasznót. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket**
- ▶ **a Biztosítottak egymással, vagy hozzátartozóikkal szemben érvényesítenek,**
 - ▶ **a Biztosított kutyája növényi kultúrákban, valamint a jelen ebtartói felelősségbiztosítási feltételek 2. pontja szerint gépjárműben okoz,**
 - ▶ **a Biztosított olyan fajtájú állatai okoztak, amelyek tartását jogszabály, vagy az adott területen a helyi önkormányzat tiltja.**
10. **Mentesülés: A biztosítót a kárért felelős személy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása mentesíti a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben. Jelen felelősségbiztosítási feltételek szempontjából a károkozás súlyosan gondatlan különösen akkor, ha a kárért felelős személy a kárt**
- a) **alkoholos állapotban okozta (a biztosítási esemény idején bizonyíthatóan alkoholos állapotban volt, vagy, ha történt véralkoholszint vizsgálat, annak eredménye 2,5 ezreléket meghaladó véralkoholszintet állapított meg), vagy bódulatot keltő szer hatása alatti állapotban okozta,**
- azonos károkozási körülményekkel, ismétlődően okozta.**
11. **A biztosító nem von le önrészesedést az ebtartói felelősségbiztosítás alapján térülő károk vonatkozásában.**

VI. A kiegészítő biztosítások feltételei

- VI.1. A **PostaÉdesOtthon** lakásbiztosítás keretén belül az alapbiztosításokhoz (Ingóságbiztosítási csomag, Épületbiztosítási csomag, Start csomag, Optimum csomag, vagy Prémium csomag) külön díj ellenében kiegészítő biztosítások köthetők. A kiegészítő biztosítások a Moduláris biztosításon belül is választhatók. A jelen fejezetben szereplő kiegészítő biztosítási feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket a **PostaÉdesOtthon** lakásbiztosítás keretén belül kötött kiegészítő biztosításra kell alkalmazni. Az itt nem szabályozott kérdésekben az alapbiztosítás vonatkozó rendelkezései az irányadók.
- VI.2. A jelen biztosítási feltételek szerinti, külön megállapodással létrejövő kiegészítő biztosítás érvényesen úgy jöhet létre, ha a szerződés az alapbiztosítások (Ingóságbiztosítási csomag, Épületbiztosítási csomag, Start csomag, Optimum csomag, vagy Prémium csomag) valamelyikét tartalmazza, vagy a Szerződő a kiegészítő biztosítást Moduláris biztosítás keretében választja.
- VI.3. A kiegészítő biztosítás alapján a biztosító a jelen kiegészítő biztosítási feltételekben meghatározott szolgáltatásokat teljesíti, ha a kiegészítő biztosításra vonatkozó szerződés a Szerződő és a biztosító között érvényesen létrejött és a biztosítási esemény időpontjában hatályban van.
- VI.4. A kiegészítő biztosítás Szerződője megegyezik az alapbiztosítás Szerződőjével. A kiegészítő biztosítás Biztosítottja megegyezik az alapbiztosítás Biztosítottjával, kivéve, ha a kiegészítő biztosításra vonatkozó biztosítási feltétel, vagy a felek megállapodása ettől eltérően rendelkezik.
- VI.5. Ha az alapbiztosítás bármely okból megszűnik, a kiegészítő biztosítás ezzel egyidejűleg megszűnik.
- VI.6. A kiegészítő biztosítást mind a Szerződő, mind a biztosító felmondhatja a biztosítási időszak végére 30 napos felmondási idővel.

1. Besurranás biztosítás

- 1.1 Jelen biztosítási feltételek szerint besurranásos, vagy trükkös lopás biztosítási esemény az a kár, amelyet a tettes
- a) a nyitott ajtón vagy nyitott ablakon keresztül a kockázatviselés helyén, az adott épületben tartózkodó Biztosított jelenlétében észrevétlenül behatolva, vagy
 - b) a Biztosított által jóhiszeműen a kockázatviselési helyre beengedett személy által a biztosított ingóság és/vagy épülettartozék eltulajdonításával követett el.
- 1.2 **Abban az esetben, ha a besurranásos, illetve trükkös lopás biztosítási esemény során a biztosított ingatlan, vagy a biztosított jármű(vek) kulcsa(i) is eltulajdonításra került(ek) – akkor a kármegelőzési kötelezettségnek eleget téve –, haladéktalanul cserél(tet)ni kell az eltulajdonított kulcsokhoz tartozó zár(ak)at, illetve gépjármű(vek) esetén a gyújtáskapcsoló(ka)t is.**
- 1.3 **A biztosító nem nyújt szolgáltatást az előzőekben meghatározott kármegelőzési kötelezettség (zárcserék) elmulasztása miatt be-következő további eltulajdonítási, rongálási, betörési károk esetén.**
- 1.4 A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a besurranásos, illetve trükkös lopás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhataloságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.
- 1.5 **A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre 50 000 Ft maximális kártérítési limitig nyújt szolgáltatást a biztosítási tartam alatt egy alkalommal.**

2. Sírőbiztosítás

Sírő vagyontulajdonbiztosítás

- 2.1 Jelen biztosítási feltételek szerinti vagyontulajdonbiztosítás alapján a biztosító kockázatviselése a Szerződő tulajdonában és gondozásában lévő, Magyarország területén elhelyezkedő, a Szerződő közeli hozzátartozójának nyughelyéül szolgáló maximum 2 db sírkőre, illetőleg kriptára terjed ki, ide értve - mint biztosított vagyontárgyakat - a következőket: sírkő, fejkő, írástábla, egyéb emlékmű, épített kiegészítő, úgymint váza, ültető, szobor, járda.
- 2.2 Biztosítási eseménynek az minősül, ha az előbbieket szerint meghatározott sírkő, kriptá a következő biztosítási eseményekből eredően károsodik: tűz, villámcsapás, robbanás, vihar, jégverés, hőnyomás, sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás, ismeretlen jármű ütközése, légi jármű ütközése, idegen tárgyak rádőlése, felhőszakadás, árvíz, földrengés, vagy ismeretlen elkövető általi rongálás miatt károsodik, illetve azt vagy valamely részét jogtalanul eltulajdonítják.
- 2.3 A biztosító szolgáltatásának feltétele ismeretlen elkövető általi rongálás miatti károsodás, illetve jogtalan eltulajdonítás esetén, hogy arról a biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhataloságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.

- 2.4 **A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre 200 000 Ft maximális kártérítési limitig nyújt szolgáltatást.**
- 2.5 **A biztosító biztosítási évenként csak egy biztosítási eseményre teljesít szolgáltatást. Egy biztosítási évben bekövetkezett több biztosítási esemény bejelentése esetén a biztosító az időben korábban bekövetkezett biztosítási eseményre teljesít szolgáltatást valamint kizárólag számla bemutatása ellenében.**
- 2.6 **A biztosító kockázatviselése nem vonatkozik a sírkő, kriptá természetes süllyedéséből eredő károokra, az üvegtörés károokra, valamint a sírkő, kriptá eszmei értékére, továbbá a sírkőről, kriptáról eltulajdonított virágdíszekre, mécsekre, egyéb mozdítható (nem telepített) díszítésekre.**

Sírkő felelősségbiztosítás

- 2.7 **Biztosított, károsult, területi hatály, biztosítási esemény:** a sírkő felelősségbiztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül az a - jelen feltételek alapján létrejött szerződés hatálya alatt bekövetkezett - káresemény, amelyért a Szerződő a magyar jog szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik a tulajdonában és gondozásában lévő, Magyarország területén elhelyezkedő, a Szerződő közeli hozzátartozójának nyughelyéül szolgáló sírkőve, illetve kriptája által harmadik személynek (károsult) szerződésen kívül okozott személysérüléses, vagy dolgokban keletkezett károkért.
- 2.8 A felelősségbiztosítási szerződés időbeli hatályára (a kockázatviselés kezdetére és végére) az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadók.
- 2.9 A felelősségbiztosítási szerződés megszűnésére, a biztosítási díj megfizetésére az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadók.
- 2.10 A biztosító szolgáltatása, jogi képvisleti költségek térítése: **A biztosító a károkat és az azzal összefüggő költségeket (pl. jogi képvisleti költségek) biztosítási eseményenként 1 millió Ft biztosítási összegig, mint kártérítési felső határig téríti meg. Egy biztosítási évben legfeljebb egy felelősségbiztosítási káreseményre terjed ki a biztosítási fedezet.**
- 2.11 **Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket a Biztosítottak egymásnak, vagy hozzátartozóiknak okoztak. Nem téríti meg a biztosító az elmaradt vagyoni előnyt, hasznót.**
- 2.12 **Mentesülés: A biztosítót a kárért felelős személy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása mentesíti a szolgáltatási kötelezettsége alól. Jelen felelősségbiztosítási feltételek szempontjából a károkozás súlyosan gondatlan különösen akkor, ha a kárért felelős személy a kárt azonos károkozási körülményekkel, ismétlődően okozta.**
- 2.13 **A biztosító nem von le önrészesedést a jelen kiegészítő felelősségbiztosítás alapján térülő károk vonatkozásában.**

3. Unoka balesetbiztosítás

3.1 Biztosított, Kedvezményezett

A jelen biztosítási feltételek alapján létrejött kiegészítő balesetbiztosítási szerződésben Biztosítottnak minősül(nek) az alapbiztosítási szerződésben Biztosítottként megnevezett személynek a biztosítási esemény bekövetkeztekor legfeljebb 16 éves unokája (unokái).

Az egészségkárosodási, valamint a csonttörési szolgáltatásra a Biztosított jogosult.

A haláleseti szolgáltatásra jogosult Kedvezményezett a Biztosított unoka (a továbbiakban: Biztosított) örököse.

3.2 Baleset fogalma

Jelen feltételek vonatkozásában baleseten a Biztosított akarától független, hirtelen fellépő, külső behatás értendő. **Nem minősül balesetnek az öngyilkosság és az öngyilkossági kísérlet. Jelen feltételek vonatkozásában a biztosító csak a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett baleseteket tekinti biztosítási eseményt kiváltó balesetnek.**

3.3 Területi és időbeli hatály

A kiegészítő balesetbiztosítás területi hatálya Magyarországra terjed ki. A balesetbiztosítási szerződés időbeli hatályára (a kockázatviselés kezdete és vége) az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadók.

3.4 Biztosítási összegek

A biztosítási összeg az az összeg, amelyet a biztosító a biztosítási esemény bekövetkeztekor biztosítási szolgáltatásként kifizet az arra jogosultnak. A biztosító az alábbiakban meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén személyenként az alábbi biztosítási összeget fizeti ki:

- ▶ **baleseti halál esetén 200 000 forint,**
- ▶ **100%-os baleseti eredetű egészségkárosodás esetén 250 000 forint,**
- ▶ **csonttörés esetén 5 000 forint.**

3.5 Biztosítási esemény baleseti eredetű halál esetén

Baleseti eredetű halál biztosítási eseménynek minősül, ha a Biztosított a kockázatviselés időtartama alatt bekövetkező balesete eredményeképpen a baleset napjától számított egy éven belül meghal.

3.6 A biztosító szolgáltatása baleseti eredetű halál esetén

- ▶ A biztosító baleseti eredetű halál esetén 200 000 Ft biztosítási összeget fizet ki.
- ▶ A biztosítási összegből az ugyanazon balesetből eredően korábban kifizetett baleseti egészségkárosodási biztosítási összeget a biztosító levonja.

3.7 Biztosítási esemény baleseti eredetű végleges egészségkárosodás esetén

- ▶ Baleseti eredetű egészségkárosodás biztosítási eseménynek minősül, ha a Biztosított a kockázatviselés időtartama alatt bekövetkező balesete eredményeképpen a baleset napjától számított két éven belül végleges egészségkárosodást szenved.
- ▶ Baleseti eredetű végleges egészségkárosodásnak kell tekinteni azokat az eseteket, ahol a balesettel közvetlen okozati összefüggésben anatómiai károsodás következett be, és a gyógyítást követően állandósult funkcionális károsodás marad vissza, amely orvos-szakmai módszerekkel objektíven igazolható.

3.8 A biztosító szolgáltatása baleseti eredetű végleges egészségkárosodás esetén

- ▶ Ha a baleset napjától számított két éven belül a baleset következményeként bizonyítható módon a Biztosított egészsége véglegesen 51%-ot elérő vagy azt meghaladó mértékben károsodott, akkor a biztosító kifizeti a 100%-os baleseti eredetű egészségkárosodásra vonatkozó biztosítási összeg (250 000 Ft) - egészségkárosodás mértékének megfelelő - arányos részét.
- ▶ A biztosító csak az 51%-os vagy azt meghaladó egészségkárosodás esetén nyújt arányos szolgáltatást.
- ▶ Korábbi sérülésből vagy betegségből származó funkcionális károsodás mértékét a jelen feltételek alapján létrejött szerződés hatálya alatt elszenvedett balesetből származó funkcionális károsodás mértékének megállapításakor figyelmen kívül kell hagyni.
- ▶ Az állandósult baleseti kár mértékének megállapításakor a mindenkor MABISZ Baleseti sebészeti orvos-szakértői útmutatóban foglalt alapelveket és mértékeket kell irányadónak tekinteni.

3.9 Az egészségkárosodás fokát az alábbi táblázat tájékoztató jelleggel tartalmazza:

Testrészek egészségkárosodása	Térítés mértéke
Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
Egy szem látóképességének teljes elvesztése	50%
Egyoldali felkar csonkolása	65%
Egyoldali comb csonkolása	60%
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%

Agyzúzódás utáni állapot, súlyos maradványtünetekkel és folyamatos ápolási igénnyel	100%
A nyaki, háti, ágyéki gerincvelő sérülése állandósult bénulással	70–100%
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30%
Szaglóérzék teljes elvesztése	10%
Hüvelykujj elvesztése	10%
Mutatóujj elvesztése	5%
Több ujj elvesztése egyenként	2%

- ▶ Baleseti egészségkárosodás biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító az egészségkárosodási táblázatban foglalt, az egészségkárosodás mértékének megfelelő szolgáltatást fizeti ki.
- ▶ **A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító orvos szakértője állapítja meg, hogy a Biztosított normál testi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent. Az előzőekben megadott egészségkárosodási százalékos szolgáltatások összegződhetnek, a biztosítási szolgáltatás felső határa a biztosítási összeg.**
- ▶ **Ha a baleset következtében a Biztosított a baleset napjától számított 1 éven belül meghal, egészségkárosodási szolgáltatás nem igényelhető, és az ugyanazon baleset alapján már kifizetett egészségkárosodási szolgáltatás a haláleseti összegből levonásra kerül.**
- ▶ A baleset utáni egészségkárosodási kifizetésre csak akkor kerülhet sor, ha a baleset következményei orvosi szempontból egyértelműen tisztázottak és a végleges egészségkárosodás megállapítást nyert.
- ▶ Amennyiben az egészségkárosodás végleges foka nem tisztázott egyértelműen, mind a Biztosítottnak, mind a biztosítónak joga van a baleset napjától számított 2 évig évenként az egészségkárosodás fokának újbóli megállapítását kérni. Ha az új felülvizsgálat magasabb egészségkárosodási fokot állapít meg, a biztosító ennek megfelelően térít.
- ▶ A baleseti eredetű egészségkárosodási összeg 100%-ának kifizetésével az adott Biztosított vonatkozásában a biztosítás megszűnik.

3.10 A baleseti eredetű végleges egészségkárosodás biztosítási esemény bekövetkeztekor a Biztosított életben léte esetén a biztosító megkövetelheti, hogy a Biztosított a biztosító által előírt orvos szakértői vizsgálatokon részt vegyen. A hiteles orvosi dokumentumokat a biztosító orvos szakértője bírálja el. Vitás esetekben a Biztosítottnak joga van orvos szakértői bizottság felállítását kérni. A bizottság egyik tagját a biztosító, a másik tagját a Biztosított vagy annak képviselője, harmadik tagját pedig a biztosító és a Biztosított vagy képviselője közösen jelölhetik meg.

3.11 **A kockázatviselés korlátozása: amennyiben a balesettel érintett testrész a baleset időpontjában akár korábbi baleseti sérülés, akár degeneratív elváltozás vagy más megbetegedés eredményeképpen már sérült állapotban volt, a biztosító a jelen feltételek alapján kizárólag az annak szempontjából releváns baleset kapcsán bekövetkező, és az egyéb károsodásoktól egyértelműen elkülöníthető többletkárosodások figyelembevételével határoz a szolgáltatás kifizetéséről és az egészségkárosodás fokának megállapításáról.**

3.12 **Biztosítási esemény csonttörés esetén**

- ▶ Biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés időszakában bekövetkezett baleset által okozott csonttörés: külső mechanikai behatás következtében a csont folytonossága teljes keresztmetszetében megszakad.
- ▶ **Nem minősül biztosítási eseménynek a csontrepedés, fogtörés, fogpótlás.**

3.13 **A biztosító szolgáltatása csonttörés esetén**

- ▶ Csonttörés esetén a biztosító kifizeti az 5 000 Ft-os biztosítási összeget.
- ▶ **Egy biztosítási esemény kapcsán csak egy csonttörésre szolgáltat a biztosító abban az esetben is, ha egyszerre több csontja is törik a Biztosítottnak.**
- ▶ **Egy biztosítási éven belül a biztosító maximum egyszer fizet csonttörés biztosítási eseményre egy Biztosított vonatkozásában.**

3.14 **A biztosító nem von le önrészesedést a jelen kiegészítő balesetbiztosítás alapján nyújtott szolgáltatás vonatkozásában.**

4. Kórházi lopás biztosítás

4.1 Jelen vagyonbiztosítási feltételek szerint kórházi lopás biztosítási eseménynek tekintendő az a kár, amely a kórházi ellátásban részesülő Biztosítottat az általa éri, hogy az általa a kórházba bevitt ingóságait onnan a tettes eltulajdonítja.

4.2 **A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre 10 000 Ft maximális kártérítési limitig nyújt szolgáltatást biztosítási évenként egy alkalommal.**

4.3 **A biztosítási szolgáltatás igénybeviteléhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani a kórházi zárójelentés másolatát.**

4.4 **A biztosító nem von le önrészesedést a jelen kiegészítő biztosítás alapján térülő károk vonatkozásában.**

5. Combnyaktörés biztosítás

5.1 **Biztosított:** A jelen biztosítási feltételek alapján létrejött kiegészítő balesetbiztosítási szerződésben Biztosítottnak minősül az alpbiztosítási szerződés alapján Biztosítottnak minősülő személy. A biztosítási szolgáltatásra a Biztosított jogosult.

5.2 **Baleset fogalma:** Jelen feltételek vonatkozásában baleseten a Biztosított akaratától független, hirtelen fellépő, külső behatás értendő. **Jelen feltételek vonatkozásában a biztosító csak a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett baleseteket tekinti biztosítási eseményt kiváltó eseménynek.**

5.3 **Területi és időbeli hatály:** A kiegészítő balesetbiztosítás területi hatálya az egész világra kiterjed. A balesetbiztosítási szerződés időbeli hatályára (a kockázatviselés kezdete és vége) az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadók.

5.4 **Biztosítási eseménynek** minősül, ha szakorvosi irattal igazolást nyer, hogy a Biztosított akaratán kívül, a kockázatviselési időszak alatt bekövetkező baleset következtében orvosi iratokkal alátámasztottan combnyaktörést szenved.

5.5 **A biztosítási összeg, a biztosító szolgáltatása:** A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén személyenként és biztosítási időszakonként **50 000 Ft biztosítási összeget fizeti ki.**

5.6 A biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító megkövetelheti, hogy a Biztosított a biztosító által előírt orvos szakértői vizsgálatokon részt vegyen. A hiteles orvosi dokumentumokat a biztosító orvos szakértője bírálja el.

5.7 **A biztosító nem von le önrészesedést a jelen kiegészítő biztosítás alapján nyújtott szolgáltatás vonatkozásában.**

6. Melléképület biztosítás betöréses lopás esetére emelt limittel

6.1 A főépülettel azonos címen található melléképületekre kiegészítő melléképület biztosítás köthető, ha a melléképületek alapterülete együttesen nem haladja meg a főépület hasznos alapterületének háromszorosát. A kiegészítő melléképület biztosítás megkötésének feltétele, hogy a biztosítási szerződésben (ajánlaton) a melléképület kiegészítő biztosítás kiválasztásra kerüljön és a melléképületek alapterületét is feltüntessék.

6.2 Jelen kiegészítő melléképület biztosítás alapján a **melléképületben egy betöréses lopás biztosítási esemény miatti kártérítés felső határa:**

- a) **50 000 forint, ha a melléképület vagyonvédelmi színvonala megfelel az alpbiztosítási feltételek „Betörésvédelmi szintek és összeghatárok” című fejezete 1.4. pontjában a melléképületekre előírt mechanikai védelmi előírásoknak,**
- b) **300 000 forint, ha a melléképület vagyonvédelmi színvonala megfelel az alpbiztosítási feltételek „Betörésvédelmi szintek és összeghatárok” című fejezete 1.1. pontjában, vagy 1.2. pontjában, vagy 1.3. pontjában a lakóépületre előírt mechanikai védelmi előírásoknak.**

6.3 A jelen kiegészítő melléképület biztosítás alapján:

- ▶ **a biztosító kockázatviselése nem terjed ki a melléképület(ek)re, ha a melléképület alapterülete vagy a melléképületek együttes alapterülete meghaladja a főépület hasznos alapterületének háromszorosát;**
- ▶ **nem terjed ki a biztosító kockázatviselése az értékőrző vagyontárgyakra, valamint a készpénzre, ha azok melléképületben károsodnak.**

7. Kerti biztosítás

Vagyonbiztosítás pergolára

- 7.1 Jelen kiegészítő vagyontárgy-biztosítás alapján a biztosító a II./4.1. – 4.3. pontokban, továbbá a 4.5. – 4.15. pontokban meghatározott biztosítási események vonatkozásában az ott meghatározott feltételekkel vállalja a kockázatot a biztosítási szerződésben szereplő kockázatviselési helyen telepített kerti pergolára.
- 7.2 **A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre 200 000 Ft maximális kártérítési limitig nyújt szolgáltatást a biztosítási év alatt egy alkalommal.**

Vagyonbiztosítás kemencére

- 7.3 Jelen kiegészítő vagyontárgy-biztosítás alapján a biztosító a II./4.1. – 4.3. pontokban, továbbá a 4.5. – 4.15. pontokban meghatározott biztosítási események vonatkozásában az ott meghatározott feltételekkel vállalja a kockázatot a biztosítási szerződésben szereplő kockázatviselési helyen telepített (épített, nem mozgatható) kerti kemencére.
- 7.4 **A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre 200 000 Ft maximális kártérítési limitig nyújt szolgáltatást a biztosítási év alatt legfeljebb egy alkalommal.**

Vagyonbiztosítás a kerti kapumozgató és távirányító ellopására

- 7.5 Jelen kiegészítő vagyontárgy-biztosítás alapján biztosítási eseményeknek minősül a kockázatviselési helyen telepített kerti kapumozgató, valamint a kerti kapumozgatóhoz tartozó távirányító ellopása.
- 7.6 **A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre 100 000 Ft maximális kártérítési limitig nyújt szolgáltatást a biztosítási év alatt legfeljebb egy alkalommal.**
- 7.7 **A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a biztosított épület ingatlanának területe minimum 1,40 m magas zárható kerítéssel rendelkezzen, továbbá, hogy a lopás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatalóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.**

Vagyonbiztosítás dísznövényekre

- 7.8 Jelen kiegészítő vagyontárgy-biztosítás alapján biztosítási eseményeknek minősül a kockázatviselési helyen telepített kerti dísznövény(ek) elpusztulása vihar és jégverés folytán.
- 7.9 A dísznövény definíciója a jelen feltételek vonatkozásában: dísznövénynek azok a növények minősülnek, amelyek alak és élettani tulajdonságaik alapján alkalmasak a házikertek, a lakás, épületek, közterületek, rendezvények díszítésére, valamint különböző alkalmak, események kapcsán ajándékozásra.
- 7.10 **A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre 50 000 Ft maximális kártérítési limitig nyújt szolgáltatást a biztosítási év alatt legfeljebb egy alkalommal a dísznövény újratelepítési költségeire a Biztosított nevére szóló vásárlási számla alapján.**

Vagyonbiztosítás fák jegesedése esetére

- 7.11 Jelen kiegészítő biztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül, ha a fák ágai ónos eső következtében jégbe borulnak, ennek következtében letörnek, és ezáltal a kockázatviselési helyen található biztosított épületekben, építményekben kárt okoznak.
- 7.12 **A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre 250 000 Ft maximális kártérítési limitig nyújt szolgáltatást a biztosítási év alatt egy alkalommal.**
- 7.13 A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a kárt okozó jégbe borult fáról, valamint a károsodott vagyontárgyról készült fényképfelvételeket a biztosító rendelkezésére bocsássák.
- 7.14 **A biztosító nem téríti meg a kárt okozó jégbe borult fában keletkezett kárt, valamint azt a kárt, amely abból ered, hogy a jégbeborult fa az ónos eső miatti jégterhelést megelőzően már korhadt volt.**

8. Állat által okozott károk biztosítása

Vagyonbiztosítás rágcsálók, rovarok, madarak által okozott károokra

- 8.1 Jelen kiegészítő biztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül a rágcsálók, rovarok, vagy madarak által a kockázatviselési helyen található biztosított épületekben, építményekben okozott kár, valamint a menyétfélék által a kockázatviselési helyen zárt garázsban parkoló a Biztosított tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő gépjárműben okozott rongálási kár.
- 8.2 **A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre 100 000 Ft maximális kártérítési limitig nyújt szolgáltatást a biztosítási év alatt egy alkalommal.**
- 8.3 **A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki a rovarirtás, rágcsálóirtás költségeire, valamint az esztétikai károokra.**

Vagyonbiztosítás a vadállatok által okozott károokra

- 8.4 Jelen kiegészítő biztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül, ha vadállatok (pl. vaddisznó, róka, stb.) a kockázatviselési helyen található biztosított épületekben, építményekben, melléképületekben kárt okoznak.
- 8.5 **Nem minősül biztosítási eseménynek a jelen kiegészítő biztosítás alapján a Biztosított tulajdonát képező állatok által okozott kár.**
- 8.6 **A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre 100 000 Ft maximális kártérítési limitig nyújt szolgáltatást a biztosítási év alatt egy alkalommal.**

9. Épületüveg-törés biztosítás 3-10 m²-es üvegfelületekre

- 9.1 Jelen kiegészítő biztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül a biztosított épületek, lakások táblánként 3 m²-nél nagyobb, de 10 m²-nél nem nagyobb, szerkezetiileg beépített, fix vagy nyitható nyílászáró ajtóinak, nyílászáró ablakainak üvegeiben, folyosói és lépcsőházi, erkély és lodzsa üvegezésében bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedés.
- 9.2 **A biztosító a kibővített épületüveg-törés biztosítási esemény alapján megtéríti a táblánként 3 m²-nél nem nagyobb**
 - ▶ **hőszigetelt üvegfelületek pótlási költségét,**
 - ▶ **az épületbe szerkezetiileg beépített üvegfalak és üvegtetők síküvegezésének pótlási költségeit.**
- 9.3 **Megtéríti továbbá a biztosító a táblánként 10 m²-nél nem nagyobb nem hőszigetelt üvegfelületek síküvegezésének (beleértve a drót- és katedrálüveget, színeset is) pótlási költségeit.**
- 9.4 **A biztosító a kibővített épületüveg-törés biztosítási esemény alapján nem téríti meg:**
 - ▶ **az üvegházak, télikertek, meleg- és hidegágak, kirakatok, kirakatszekrények üvegezésében,**
 - ▶ **az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében,**

- ▶ a festett, csiszolt, metszett, ólom- vagy rézbetétes üvegekben,
- ▶ név- és cégtáblák üvegezésében,
- ▶ a tükkörfelületekben,
- ▶ a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliákban,
- ▶ a biztonsági üvegekben,
- ▶ a kopolit üvegekben,
- ▶ az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetben, valamint elektromos berendezéseikben,
- ▶ az üvegezés díszítésében, festésében keletkezett kárt,
- ▶ a biztosítás megkötésekor már sérült, vagy korábban toldott üvegekben keletkezett további kárt,
- ▶ az üveg felületén karcolással, kipattogzással (kagylótörés) keletkezett kárt,
- ▶ az üveg áthelyezése vagy az üvegezés megváltoztatása miatt keletkezett kárt,
- ▶ a helyükről kiszertelt nyílászárók üvegezésében keletkezett kárt
- ▶ a zuhanykabinban keletkezett kárt.

9.5 A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre 500 000 Ft maximális kártérítési limitig nyújt szolgáltatást a biztosítási év alatt egy alkalommal (éves limit).

9.6 A biztosító az üvegbiztosításra fentiekben meghatározott éves limit összegben belül megtéríti a biztosított üvegek cseréjét lehetetlenné tevő akadályok le- és visszaszerelési költségeit is 100 000 Ft-ig.

10. Farádólés biztosítás

10.1 Jelen kiegészítő vagyonbiztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselés helyén belül telepített fa bármely oknál fogva elveszti addigi statikai egyensúlyát, és a teljes fa vagy annak ága rádőléssel kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban.

10.2 A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre 100 000 Ft maximális kártérítési limitig nyújt szolgáltatást a biztosítási tartam alatt egy alkalommal.

10.3 A biztosító nem téríti meg a kárt okozó fában keletkezett kárt, valamint azt a kárt, amely abból ered, hogy a fa a rádőlést megelőzően már korhadt volt.

10.4 A biztosító nem téríti meg a kárt okozó fa kivágásának, ágai levágásának költségét.

11. Vagyonbiztosítás közös tárolóból történő eltulajdonítás esetére

11.1 A biztosító többlakásos épületek esetén 200 000 Ft maximális kártérítési limitig szolgáltatást nyújt a kockázatviselés helyén kívül, a többlakásos épület – alapító okirat szerinti – lezárt közös helyiségeiben tárolt ingóságok tekintetében azok eltulajdonítása (biztosítási esemény) esetén, ha a kár meghaladja az alapbiztosítási csomagban szereplő, a kockázatviselési hely kiterjesztésének alcíme alatt szereplő, többlakásos épületekre vonatkozó kártérítési limitet.

11.2 Jelen kiegészítő biztosítási feltételek alapján a biztosító nem viseli a kockázatot az Értékkörző vagyontárgyakra, valamint a készpénzre vonatkozóan.

11.3 A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre a biztosítási év alatt egy alkalommal nyújt szolgáltatást.

11.4 A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy az ingóság eltulajdonításának észlelésekor az illetékes rendőrhatalóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.

12. Vagyonbiztosítás saját tárolóból történő eltulajdonítás esetére

12.1 A biztosító többlakásos épületek esetén 200 000 Ft maximális kártérítési limitig szolgáltatást nyújt a kockázatviselés helyén kívül, a többlakásos épület – alapító okirat szerinti – Biztosított kizárólagos használatában vagy külön tulajdonában lévő lezárt helyiségeiben tárolt ingóságok tekintetében azok eltulajdonítása (biztosítási esemény) esetén, ha a kár meghaladja az alapbiztosítási csomagban szereplő, a kockázatviselési hely kiterjesztésének alcíme alatt szereplő, többlakásos épületekre vonatkozó kártérítési limitet.

12.2 Jelen kiegészítő biztosítási feltételek alapján a biztosító nem viseli a kockázatot az Értékkörző vagyontárgyakra, valamint a készpénzre vonatkozóan.

12.3 A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre a biztosítási év alatt egy alkalommal nyújt szolgáltatást.

12.4 A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy az ingóság eltulajdonításának észlelésekor az illetékes rendőrhatalóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.

13. Lakáson belüli csőtörés biztosítás

13.1 Jelen kiegészítő vagyonbiztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül, ha többlakásos épületek esetén a kockázatviselési helyen belül a kiáramló folyadék vagy gőz a biztosított vagyontárgyakban közvetlenül kárt okoz a kockázatviselési helyen belül elhelyezkedő vagy a lakástulajdonos kezelésében lévő víz-, csatorna-, tüzelési, fűtési, hűtési és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei, valamint a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, csatlakozásának elmozdulása vagy a vezetékek dugulása miatt.

13.2 Jelen kiegészítő biztosítás alapján a biztosító megtéríti a kockázatviselés helyén a törés, repedés, kilyukadás, dugulás helye felkutatásának és a kár helyreállításának a költségét víznyomó, belső csapadékvíz-lefolyó, szennyvízlefolyó, tüzelési, fűtési, hűtési és gőzvezetékek esetén.

13.3 Nem minősül biztosítási eseménynek a gombásodás, penészedés formájában jelentkező közvetett kár.

13.4 A biztosító káreseményenként a technológiailag indokolt mértékig fizeti ki a cső cseréjének a költségét, de cső-, illetve vezetékfajtától függetlenül legfeljebb összesen 8 méter cső cseréjének költségét viseli.

13.5 Nem téríti meg a biztosító:

- ▶ az elfolyt vízzel kapcsolatos csatornahasználati díjakat,
- ▶ a Biztosított(ak)nak a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értékét,
- ▶ a sérült csaptelpek, a vezetékekre kapcsolt háztartási gépek és tartozékaik javításának vagy pótlásának költségeit,
- ▶ a kiömlő folyadék vagy gőz értékét.

13.6 A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre 500 000 Ft maximális kártérítési limitig nyújt szolgáltatást a biztosítási év alatt egy alkalommal. E limit keretén belül a biztosító megtéríti a jelen kiegészítő biztosítás alapján az épületben bekövetkezett kárt is abban az esetben, ha a biztosítási szerződés kizárólag Ingóságbiztosítási csomagot tartalmaz alapbiztosításként.

13.7 Vízkár eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

14. Loggia/erkély üveg biztosítása

14.1 Jelen kiegészítő üvegbiztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül a biztosított épületek, lakások táblánként 6 m²-nél nem nagyobb loggia és erkély üvegezésében bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedés.

14.2 A biztosító a kibővített épületüveg-törés biztosítási esemény alapján megtéríti a táblánként 3 m²-nél nem nagyobb

- ▶ hőszigetelt üvegfelületek pótlási költségét,
- ▶ az épületbe szerkezetileg beépített üvegfalak és üvegtetők síküvegezésének pótlási költségeit.

- 14.3 Megtéríti továbbá a biztosító a táblánként 6 m²-nél nem nagyobb nem hőszigetelt üvegfelületek síküvegezésének (beleértve a drót- és katedrálüveget, színeset is) pótlási költségeit.
- 14.4 A biztosító a kibővített épületüveg-törés biztosítási esemény alapján nem téríti meg:
- ▶ az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében,
 - ▶ a festett, csiszolt, metszett, ólom- vagy rézbetétes üvegekben,
 - ▶ a tükörfelületekben,
 - ▶ a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliákban,
 - ▶ a biztonsági üvegekben,
 - ▶ a kopolit üvegekben,
 - ▶ az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetben, valamint elektromos berendezéseikben,
 - ▶ az üvegezés díszítésében, festésében keletkezett kárt,
 - ▶ a biztosítás megkötésekor már sérült, vagy korábban toldott üvegekben keletkezett további kárt,
 - ▶ az üveg felületén karcolással, kipattogzással (kagylótörés) keletkezett kárt,
 - ▶ az üveg áthelyezése vagy az üvegezés megváltoztatása miatt keletkezett kárt,
 - ▶ a helyükről kiserelt nyílászárók üvegezésében keletkezett kárt.
- 14.5 A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre 500 000 Ft maximális kártérítési limitig nyújt szolgáltatást a biztosítási év alatt egy alkalommal (éves limit), ha a kár az alaptörvényes csomagban szereplő üvegbiztosítás kártérítési limitjét meghaladja.
- 14.6 A biztosító az üvegbiztosításra fentiekben meghatározott éves limit összegben belül megtéríti a biztosított üvegek cseréjét lehetetlenné tevő akadályok le- és visszaszerelési költségeit is 100 000 Ft-ig.

15. Teremgarázsban tartott gépjármű biztosítása

- 15.1 Jelen kiegészítő vagyonbiztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül a biztosított épülethez tartozó teremgarázsban érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott személygépjárműben, és annak utólag vagy gyárilag beépített alkatrészeiben, tartozékaiban a tűz, robbanás, földrengés, felhőszakadás vagy vezetékes víz által okozott kár, ha a személygépjárműnek a Biztosított a tulajdonosa, illetve Üzemeltetője.
- 15.2 Nem minősül biztosítási eseménynek, ezért a biztosító nem téríti meg:
- ▶ azt a kárt, amelyre más biztosítási szerződés fedezetet nyújt (pl. casco, bármely felelősségbiztosítás). Ha a káreseményre casco biztosítás fedezetet nyújt, úgy a biztosító kizárólag a casco biztosítás alapján meg nem térült önrészesedés erejéig nyújt szolgáltatást,
 - ▶ a biztosított gépjármű ellopásával, elrablásával, feltörésével, valamint e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett károkat,
 - ▶ tűz-, robbanáskár esetén azon gépjárműben keletkezett kárt, amelyből a tűz vagy robbanás hatóságilag igazoltan kiindult.
- 15.3 A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a következőkre:
- ▶ a forgalomból kivont gépjárművekre, kivéve az ideiglenesen kivont és az ajánlattételkor érvényes műszaki érvényességgel rendelkező járműveket,
 - ▶ a közlekedésre véglegesen alkalmatlan állapotú, hulladéknak minősülő gépjárművekre,
 - ▶ a muzeális jellegű és a veterán járművekre,
 - ▶ a jogszabályi tilalom ellenére beszerelt alkatrészekre, tartozékokra,
 - ▶ a jármű rakodása közben, annak következményeként keletkezett károkat,
 - ▶ a járműben szállított gyúlékony, robbanó, maró, korrodáló anyagok által előidézett vagy általuk súlyosbított károkat (a súlyosbítás mértékének megfelelő részre)
 - ▶ a teremgarázs üzemeltetője által meghatározott korlátozó intézkedések ellenére (pl. gázüzemű járművek) a teremgarázsban tárolt gépjárműre.
- 15.4 Nem téríti meg a biztosító a gépjárműben keletkezett értékcsökkenést, valamint a gépjármű szállítmányát, a gépjárműben tárolt ingóságokat (kivéve a kötelező tartozékok és gyereklülés), a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés előtti vizsga díját, a forgalomba helyezés egyéb költségeit, a hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalek anyagokat, üzemanyagot, a helyreállítás során a járművön végzett változtatásokkal, teljesítménynöveléssel, minőségjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségeket, az egyébként javítható alkatrész kicserélése esetén fellépő többletköltségeket, a biztosítási esemény következtében sérült alkatrészekben kívüli részek fényezési költségeit.
- 15.5 A biztosító a kárt biztosítási évenként egy alkalommal, de káronként legfeljebb 500 000 Ft értékhatárig téríti meg a jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő biztosítás alapján.

16. Lakáshasználói felelősségbiztosítás

- 16.1 Biztosított, károsult, területi hatály, biztosítási esemény: a lakáshasználói felelősségbiztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül és a biztosító megtéríti azokat a szerződésen kívüli, a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési helyen, valamint annak 50 méteres vonzáskörzetében – a jelen feltételek alapján létrejött szerződés hatálya alatt - harmadik személynek (károsult) okozott személysérülés, vagy dolgokban keletkezett károkat, amelyekért a Biztosított, mint a szerződésben (ajánlaton/szerződésben) megjelölt épület, lakás bérlelője, használója e minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.
- 16.2 Megtéríti a biztosító a szövetkezeti vagy közös tulajdonban álló társasházaknál azokat a jelen feltételek alapján létrejött szerződés hatálya alatt okozott károkat is, amelyeket tűz, robbanás, vagy vezetékekből és azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz idézett elő, és amelyek miatt
- ▶ a bérbeadó – jogszabály alapján – a kárt okozó Biztosított bérlelővel szemben,
 - ▶ a lakásszövetkezeti tagok vagy a tulajdonostársak a Biztosítottal szemben,
 - ▶ a lakásszövetkezet, vagy a társasházközösség a Biztosítottal szemben, illetőleg
 - ▶ az egyes tulajdonosok a lakásszövetkezet, vagy a társasházközösséggel szemben
- érvényesítenek igényt.
- 16.3 A felelősségbiztosítási szerződés időbeli hatályára (a kockázatviselés kezdetére és végére) az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadók.
- 16.4 A felelősségbiztosítási szerződés megszűnésére, a biztosítási díj megfizetésére az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadók.

- 16.5 A biztosító szolgáltatása, jogi képviselési költségek térítése: **A biztosító a károkat és az azzal összefüggő költségeket (pl. jogi képviselési költségek) biztosítási eseményenként 5 millió Ft biztosítási összegig, mint kártérítési felső határig téríti meg. Egy biztosítási évben legfeljebb öt felelősségbiztosítási kéreseményre terjed ki a biztosítási fedezet.**
- 16.6 **Nem téríti meg a biztosító az elmaradt vagyoni előnyt, hasznot. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket**
- ▶ a Biztosítottak egymásnak, vagy hozzátartozóiknak okoztak,
 - ▶ a Biztosított keresőfoglalkozás, vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott, vagy
 - ▶ a Biztosított állatai okoztak.
- 16.7 **Mentesülés: A biztosítót a kárért felelős személy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása mentesíti a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben. Jelen felelősségbiztosítási feltételek szempontjából a károkozás súlyosan gondatlan különösen akkor, ha a kárért felelős személy a kárt**
- ▶ alkoholos állapotban okozta (a biztosítási esemény idején bizonyíthatóan alkoholos állapotban volt, vagy, ha történt véralkoholszint vizsgálat, annak eredménye 2,5 ezreléket meghaladó véralkoholszintet állapított meg), vagy bódulatot keltő szer hatása alatti állapotban okozta,
 - ▶ úgy okozta, hogy engedélyhez kötött tevékenységet engedély hiányában folytatott,
 - ▶ azonos károkozási körülményekkel, ismétlődően okozta.
- 16.8 **A biztosító nem von le önrészesedést a jelen kiegészítő felelősségbiztosítás alapján térülő károk vonatkozásában.**
- 17. Okmányok pótlása plusz biztosítás**
- 17.1 Jelen kiegészítő vagyonbiztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül a Biztosított számára hivatalosan kiállított megsérült, megsemmisült, használhatatlanná vált személyi okmányok újrakezdeményezése.
- 17.2 **Jelen kiegészítő biztosítás alapján a biztosító biztosítási évenként két alkalommal, de káronként legfeljebb 20 000 Ft értékhatárig téríti meg a személyi okmányok pótlásával kapcsolatban felmerülő illetékek hivatalos dokumentumokkal, számlával igazolt költségét.**
- 17.3 **A biztosító nem von le önrészesedést a jelen kiegészítő biztosítás alapján térülő károk vonatkozásában.**
- 18. Bérleti felelősségbiztosítás**
- 18.1 Biztosított, károsult, területi hatály, biztosítási esemény: a bérleti felelősségbiztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül és a biztosító megtéríti azokat a szerződésen belüli, Magyarország területén – a jelen feltételek alapján létrejött szerződés hatálya alatt – a bérbeadónak (károsult) okozott dolgokban keletkezett károkat, amelyekért a Biztosított, mint a szerződésben (ajánlaton/szerződésben) megjelölt épület, lakás bérlője e minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.
- 18.2 A felelősségbiztosítási szerződés időbeli hatályára (a kockázatviselés kezdetére és végére) az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadók.
- 18.3 A felelősségbiztosítási szerződés megszűnésére, a biztosítási díj megfizetésére az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadók.
- 18.4 A biztosító szolgáltatása, jogi képviselési költségek térítése: **A biztosító a károkat és az azzal összefüggő költségeket (pl. jogi képviselési költségek) biztosítási eseményenként 500 000 Ft biztosítási összegig, mint kártérítési felső határig téríti meg. Egy biztosítási évben legfeljebb egy felelősségbiztosítási kéreseményre terjed ki a biztosítási fedezet.**
- 18.5 **Nem téríti meg a biztosító az elmaradt vagyoni előnyt, hasznot, továbbá a Biztosított által felhalmozott közüzemi tartozást. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket**
- ▶ a Biztosítottak egymásnak, vagy hozzátartozóiknak okoztak, vagy
 - ▶ a Biztosított keresőfoglalkozás, vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott, vagy
 - ▶ a Biztosított állatai okoztak, vagy
 - ▶ amely a bérelt ingatlan természetes amortizációja folytán keletkezett.
- 18.6 **Mentesülés: A biztosítót a kárért felelős személy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása mentesíti a szolgáltatási kötelezettsége alól a bérbeadóval szemben. Jelen felelősségbiztosítási feltételek szempontjából a károkozás súlyosan gondatlan különösen akkor, ha a kárért felelős személy a kárt**
- ▶ alkoholos állapotban okozta (a biztosítási esemény idején bizonyíthatóan alkoholos állapotban volt, vagy, ha történt véralkoholszint vizsgálat, annak eredménye 2,5 ezreléket meghaladó véralkoholszintet állapított meg), vagy bódulatot keltő szer hatása alatti állapotban okozta,
 - ▶ úgy okozta, hogy engedélyhez kötött tevékenységet engedély hiányában folytatott,
 - ▶ azonos károkozási körülményekkel, ismétlődően okozta.
- 18.7 **A biztosító nem von le önrészesedést a jelen kiegészítő felelősségbiztosítás alapján térülő károk vonatkozásában.**
- 19. Kerékpár-eltulajdonítás biztosítás**
- 19.1 Jelen biztosítási feltételek szerint biztosítási esemény a Biztosított személy tulajdonát képező kerékpárnak Magyarország területén bekövetkezett betöréses lopás útján történő eltulajdonítása.
- 19.2 Betöréses lopásnak a jelen kiegészítő vagyonbiztosítás feltételei szerint az a lopás minősül, amikor a tettes úgy követi el cselekményét, hogy az épület lezárt helyiségébe jogtalanul behatol az ajtószervezet be- vagy feltörésével.
- 19.3 Helyiségnek az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú épületszerkezetekkel körülhatárolt, önálló légterű része minősül.
- 19.4 Lezárt helyiségnek tekintendő a tér olyan módon elkülönített része, amelyet határoló szerkezetei az arra jogosulatlan idegen személyekkel szemben az elmozdítástól, a behatolástól egyaránt megóvnak.
- 19.5 **A jelen feltételek alapján nem minősül biztosítási eseménynek, ha a lopást a helyiség elvesztett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsának segítségével követik el.**
- 19.6 **A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre 150 000 Ft maximális kártérítési limitig nyújt szolgáltatást a biztosítási év alatt egy alkalommal.**
- 19.7 A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatalóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.
- 20. Poggyászbiztosítás Magyarország területén**
- 20.1 **A biztosító a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén kéreseményenként 100 000 Ft erejéig (maximális kártérítési limitig) viseli a kockázatot a biztosítási szerződésben (ajánlaton) megjelölt kockázatviselés helyén kívül, Magyarország területén a Biztosított magán viselt biztosítási fedezet alatt álló ruházatára, biztosítási fedezet alatt álló poggyászára, beleértve a biztosítási fedezettel bíró vagyontárgyait is, ha a kár meghaladja az alapbiztosítási csomagban szereplő, a kockázatviselési hely kiterjesztésének alcíme alatt szereplő, az ingóságbiztosítási összeg 5%-áig terjedő kártérítési limitet.**
- 20.2 **Jelen kiegészítő biztosítási feltételek alapján a biztosító nem viseli a kockázatot a készpénzre vonatkozóan.**
- 20.3 **A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre a biztosítási év alatt egy alkalommal nyújt szolgáltatást.**

- 20.4 A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatalóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.

21. Haszonállat biztosítás

Vagyonbiztosítás haszonállatok betegségére, elhullására

- 21.1 Jelen kiegészítő vagyonbiztosítás alapján biztosítási eseményeknek minősül a kockázatviselési helyen tartott, a Biztosított tulajdonában lévő, személyes fogyasztásra, használatra szolgáló haszonállat járvány miatti betegsége vagy járvány miatti elhullása.
- 21.2 Haszonállatoknak a jelen feltételek szempontjából a következők minősülnek: szarvasmarhák, lovak, szamarak, őszvérek, sertések, kecskék, juhok, nyulak és szárnyasok.
- 21.3 A biztosító szolgáltatása kiterjed a haszonállat betegsége miatt felmerülő indokolt orvosi költségekre.
- 21.4 A biztosító szolgáltatása kiterjed haszonállatok elhullása esetén az állat káridőponti piaci értékére, kényszervágás esetén pedig ezen érték és a megterülés különbözetére (a piaci érték megállapítása az állatorvos által igazolt súly, valamint az elhullott állat esetén a káridőpontban helyben elérhető felvásárlási ár szerint történik). A tenyésztési céllal tartott haszonállat elhullása esetén, függetlenül az elhullás időpontjában fennállt vemhességtől, a biztosító kizárólag az elhullt állat káridőponti piaci értékét téríti meg egyszeresen, a tenyésztésből származó elmaradt hasznot nem téríti meg.
- 21.5 **A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre 250 000 Ft maximális kártérítési limitig nyújt szolgáltatást a biztosítási év alatt egy alkalommal (éves limit).**
- 21.6 A biztosító szolgáltatása a 250 000 Ft-os éves limiten belül kiterjed továbbá haszonállatok elhullása esetén a tetem szállítási és elhelyezési költségeire a legközelebbi engedélyezett lerakóhelyre.
- 21.7 **A biztosító szolgáltatása nem tejed ki:**
- ▶ az öregség miatti állatelhullásra,
 - ▶ az állatelhullás igazolását szolgáló állatorvosi dokumentumok költségére
 - ▶ az állatorvoshoz szállítás költségére,
 - ▶ az állatorvos kiszállási díjára,
 - ▶ a haszonállatot gondozó, vagy gondozásával megbízott személy szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával összefüggő károokra.
- 21.8 A kárbejelentéshez csatolni kell a haszonállat betegségének, illetőleg elhullásának idejét és okát tartalmazó állatorvosi igazolást.
- 21.9 Állatok elhullása esetén az alábbi igazolások, iratok bemutatását kérheti a biztosító:
- ▶ hatósági állatorvosi igazolás;
 - ▶ állatorvosi kényszervágási javaslat;
 - ▶ hullaátvételi jegy (ATEV).
- 21.10 **Önrészesedés: A haszonállat betegsége esetén az önrészesedés 20 000 Ft káreseményenként, melyet a biztosító a kártérítési összegből levon, kivéve, ha a jelen kiegészítő biztosítást a Kisgazdálkodó csomag keretén belül kötötték. Jelen kiegészítő biztosításra a biztosító nem alkalmazza a Szerződő által a biztosítási szerződésben választott önrészesedést.**
- 21.11 **A jelen kiegészítő biztosításra vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.**

Felelősségbiztosítás a haszonállat által okozott károokra

- 21.12 Biztosított, károsult, területi hatály, biztosítási esemény: a jelen haszonállattartói felelősségbiztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül és a biztosító megtéríti azokat a szerződésen kívüli, Magyarország területén – a jelen feltételek alapján létrejött szerződés hatálya alatt – harmadik személynek (károsult) okozott személysérüléses, vagy dolgokban keletkezett károkat, amelyekért a Biztosított, mint haszonállat tartója e minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.
- 21.13 Haszonállatoknak a jelen feltételek szempontjából a következők minősülnek: a kockázatviselési helyen tartott, a Biztosított tulajdonában lévő, személyes fogyasztásra, használatra szolgáló szarvasmarhák, lovak, szamarak, őszvérek, sertések, kecskék, juhok, nyulak és szárnyasok.
- 21.14 A felelősségbiztosítási szerződés időbeli hatályára (a kockázatviselés kezdetére és végére) az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadók.
- 21.15 A felelősségbiztosítási szerződés megszűnésére, a biztosítási díj megfizetésére az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadók.
- 21.16 A biztosító szolgáltatása, jogi képvisleti költségek térítése: **A biztosító a károkat és az azzal összefüggő költségeket (pl. jogi képvisleti költségek) biztosítási eseményenként 1 millió Ft biztosítási összegig, mint kártérítési felső határig téríti meg. Egy biztosítási évben legfeljebb egy felelősségbiztosítási káreseményre terjed ki a biztosítási fedezet.**
- 21.17 **Nem téríti meg a biztosító az elmaradt vagyoni előnyt, hasznot. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket a Biztosítottak egymásnak, vagy hozzátartozóiknak okoztak, továbbá azt a kárt, amelyet a haszonállat növényi kultúrákban okoz, valamint azt a kárt, amelyet a haszonállat gépjárműben okoz.**
- 21.18 **Mentesülés: A biztosítót a kárért felelős személy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása mentesíti a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben. Jelen felelősségbiztosítási feltételek szempontjából a károkozás súlyosan gondatlan különösen, de nem kizárólag akkor, ha a kár annak következtében következett be, hogy a Biztosított, vagy a haszonállat felügyeletével megbízott személy**
- ▶ a biztosítási esemény idején bizonyíthatóan 2,5 ezreléket meghaladó véralkoholszintet meghaladó alkoholos állapotban, vagy bódulatot keltő szer hatása alatti állapotban volt,
 - ▶ engedélyhez kötött tevékenységet engedély hiányában folytatott.
- Jelen felelősségbiztosítási feltételek szempontjából a károkozás súlyosan gondatlan különösen akkor is, ha a kár azonos károkozási körülményekkel, ismétlődően történt.**
- 21.19 **A biztosító nem von le önrészesedést a jelen kiegészítő felelősségbiztosítás alapján térülő károk vonatkozásában.**

22. Haszonnövény biztosítás

- 22.1 Jelen kiegészítő vagyonbiztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselési helyen termesztett lábon álló kerti haszonnövény károsodása vihar és jégverés folytán.
- 22.2 A biztosító szolgáltatása kiterjed
- ▶ egynyári növények elpusztulása esetén a kieső hozamra (a termés mennyisége szempontjából helyben átlagosnak tekinthető termés piaci ára);
 - ▶ abban az esetben, ha az elpusztult növényi kultúra pótlásával az még a tárgyévben termőre fordítható, akkor az újbóli vetésre, vagy újraültetés költségeire.
 - ▶ elpusztult gyümölcsfák esetén az újratelepítés költségeire, valamint a károsodás évében a kieső hozamra (a termés mennyisége szempontjából helyben átlagosnak tekinthető termés piaci ára).

- 22.3 **A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre 100 000 Ft maximális kártérítési limitig nyújt szolgáltatást a biztosítási év alatt egy alkalommal.**
- 22.4 **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a különböző fertőzések, fagyás vagy kiszáradás miatt bekövetkező növénypusztulásra.**
- 22.5 **A jelen kiegészítő biztosításra vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számított 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.**
- 23. Kerti gépek, kerti szerszámok biztosítása**
- Vagyonbiztosítás kerti gépekre**
- 23.1 Jelen kiegészítő vagyonbiztosítás alapján a biztosító a II./4.1. – 4.3. pontokban, a II./4.5. – 4.6. pontokban, továbbá a II./4.8. – 4.19. pontokban meghatározott biztosítási események vonatkozásában, az ott meghatározott feltételekkel vállalja a kockázatot a biztosítási szerződésben szereplő kockázatviselési helyen tartott, Biztosított tulajdonát képező nem emberi energiával meghajtott kerti gépek károsodása esetén.
- 23.2 **A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre - az alapbiztosítási szerződésben a kerti gépekre vonatkozó kártérítési limitet meghaladóan - 250 000 Ft maximális kártérítési limitig nyújt szolgáltatást a biztosítási év alatt egy alkalommal.**
- 23.3 **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki az öntözőberendezésekre.**
- Vagyonbiztosítás kerti szerszámokra**
- 23.4 Jelen kiegészítő vagyonbiztosítás alapján a biztosító a II./4.1. – 4.3. pontokban, a II./4.5. – 4.6. pontokban, továbbá a II./4.8. – 4.19. pontokban meghatározott biztosítási események vonatkozásában, az ott meghatározott feltételekkel vállalja a kockázatot a biztosítási szerződésben szereplő kockázatviselési helyen tartott, Biztosított tulajdonát képező emberi energiával működő kerti szerszámok károsodása esetén.
- 23.5 **A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre - az alapbiztosítási szerződésben a kerti gépekre vonatkozó kártérítési limitet meghaladóan - 250 000 Ft maximális kártérítési limitig nyújt szolgáltatást a biztosítási év alatt egy alkalommal.**
- 24. Termény biztosítás**
- 24.1 Jelen kiegészítő vagyonbiztosítás alapján a biztosító a II./4.1. – 4.3. pontokban, a II./4.5. – 4.6. pontokban, a II./4.8. – 4.19. pontokban, továbbá II./4.28. – 4.29. pontokban a meghatározott biztosítási események vonatkozásában, az ott meghatározott feltételekkel vállalja a kockázatot a biztosítási szerződésben szereplő kockázatviselési helyen tartott, Biztosított tulajdonát képező, a kockázatviselési helyen termesztett, szakszerűen tárolt kerti termények károsodása esetén.
- 24.2 **A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre - az alapbiztosítási szerződésben a terményre vonatkozó kártérítési limitet meghaladóan - 250 000 Ft maximális kártérítési limitig nyújt szolgáltatást a biztosítási év alatt egy alkalommal.**
- 24.3 **A biztosító szolgáltatása a termény piaci értékének megtérítésére terjed ki.**
- 24.4 **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a termény befűledéséből eredő kárra, valamint az öngyulladásra.**
- 25. Pálinkafűző robbanása biztosítás**
- 25.1 Jelen kiegészítő vagyonbiztosítás alapján biztosítási esemény a jogszabályoknak megfelelően működtetett, névre szóló számlával igazoltan a Biztosított tulajdonában lévő és a Biztosított saját használatára szolgáló pálinkafűző berendezés kockázatviselési helyen történt robbanására.
- 25.2 **A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre - az alapbiztosítási szerződésben szereplő robbanás kártérítési limitjét meghaladóan - 200 000 Ft maximális kártérítési limitig nyújt szolgáltatást a biztosítási év alatt egy alkalommal.**
- 26. Napkollektor biztosítás**
- 26.1 Jelen kiegészítő vagyonbiztosítás alapján a biztosító a II./4.1. – 4.3. pontokban, továbbá a 4.5. – 4.15. pontokban meghatározott biztosítási események vonatkozásában vállalja a kockázatot a biztosítási szerződésben szereplő kockázatviselési helyen telepített, a Biztosított lakóépülethez/lakáshoz tartozó, az épületen vagy a Biztosított telken elhelyezett, a műszaki, a hatsági és a jogszabályi előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített napkollektorra.
- 26.2 **A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre 500 000 Ft maximális kártérítési limitig nyújt szolgáltatást a biztosítási időszak alatt egy alkalommal.**
- 26.3 **Ha a napkollektor a felszerelést követő 1 éven belül károsodik, akkor a biztosító a kárt káridőponti új értéken téríti meg, ezt követően a biztosító a kárt káridőponti avult értéken téríti meg oly módon, hogy évente 10% avulást alkalmaz.**
- 26.4 **A biztosító kockázatvállalása a napelemre, napelemes rendszerekre nem terjed ki.**
- 27. Kibővített üvegtörés biztosítás**
- 27.1 Jelen kiegészítő üvegbiztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül a kerámialapos tűzhely vagy a beépített főzőlap kerámialapjában, vagy az indukciós tűzhely főzőlapjában, valamint a kandalló illetve kandallókályha üvegezésében bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedés.
- 27.2 **A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre 250 000 Ft maximális kártérítési limitig nyújt szolgáltatást a biztosítási eseménynek minősülő kár esetén a biztosítási év alatt egy alkalommal (éves limit).**
- 27.3 **A biztosító a jelen kiegészítő üvegbiztosításra fentiekben meghatározott éves limit összegben belül megtéríti a Biztosított üvegek, illetve kerámialap cseréjét lehetetlenné tevő akadályok le- és visszaszerelési költségeit is 100 000 Ft-ig.**
- 27.4 **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki az esztétikai károokra.**
- 28. Dioptriás szemüveg biztosítás**
- 28.1 Jelen kiegészítő vagyonbiztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül a Szerződő tulajdonát képező dioptriás szemüveg törése, repedése a káresemény bekövetkezésének helyétől függetlenül.
- 28.2 A biztosító kockázatvállalása a dioptriás szemüvegre vonatkozik, nem dioptriás napszemüvegre nem vonatkozik.
- 28.3 **A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre 20 000 Ft maximális kártérítési limitig nyújt szolgáltatást a biztosítási év alatt egy alkalommal.**
- 28.4 **A biztosító kockázatviselés nem terjed ki a szemüveg megkarcolódására, valamint a szemüveg szárának a természetes előregedésből eredő törésére, repedésére, így az ezzel kapcsolatos kárt a biztosító nem téríti meg.**
- 28.5 **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki az esztétikai károokra.**
- 28.6 **A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a Szerződő dokumentumokkal (orvosi rendelvény, optikai névre szóló vizsgálati lap) igazolja, hogy a sérült szemüveg a tulajdonát képezi.**
- 28.7 **A biztosító nem von le önrészesedést a jelen kiegészítő biztosítás alapján térülő károk vonatkozásában.**
- 29. Kisállat orvosi biztosítás**
- 29.1 Biztosított kisállatnak minősül a Biztosított tartásában lévő, a kockázatviselési helyen élő, a szerződés megkötésének időpontjában egészséges kutya vagy macska, ha a kisállat a biztosítási ajánlat aláírásának időpontjában már betöltötte a 6 hónapos életkort, de még nem érte el a 7. életévét.
- 29.2 A biztosító kockázatviselésének feltétele, hogy a kisállat már a jelen kiegészítő biztosítás megkötése előtt rendelkezzen egyedi azonosításra alkalmas mikrochippel, továbbá az állattartás szabályainak megfelelő gondozásban részesüljön, továbbá az életkorának megfelelően megkapja a kötelező- és az általánosan elvárt védő és emlékeztető oltásokat az oltási könyvvel bizonyíthatóan, valamint legalább negyedévenként állatgyógyászati készítménnyel féregtelenítve legyen.

- 29.3 Jelen kiegészítő kisállat biztosítás alapján a biztosítási események a következők:
- ▶ Jelen feltétel szerint állatorvosi költségek térítése biztosítási esemény, ha a biztosított kisállat baleset, vagy betegség miatt állatorvosi gyógykezelésben részesül.
 - ▶ Balesetbiztosítási eseménynek minősül a Biztosított személy akaratán kívül fellépő, a biztosított kisállatot ért hirtelen külső behatás, amelynek következtében indokolt állatorvosi beavatkozásra van szükség.
 - ▶ Betegségbiztosítási eseménynek minősül a biztosított kisállat rendellenes testi és biológiai állapota, amely a biztosított kisállat állatorvosi kezelését és/vagy ápolását teszi szükségessé, amennyiben a rendellenes testi és biológiai állapothoz az alábbi okok vezettek:
 - kórokozók (baktériumok, gombák, paraziták, vírusok, subvirális kórokozók) által okozott fertőző megbetegedések,
 - fertőzések, fertőző szervi megbetegedések.
- 29.4 **Nem biztosított kutyafajták:**
- | | |
|-----------------|--------------------------|
| ▶ Akita | ▶ Fila brasileiro |
| ▶ Argentin dog | ▶ Kanári-szigeteki kutya |
| ▶ Bullterrier | ▶ Pitbull terrier |
| ▶ Cane corso | ▶ Staffordshire terrier |
| ▶ Farkas hybrid | ▶ Tosa |
- 29.5 A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre 25 000 Ft maximális kártérítési limitig nyújt szolgáltatást a biztosítási év alatt egy alkalommal a kisállat betegsége vagy balesete miatt az indokolt állatorvosi, illetve gyógykezelési költségek térítéseként.
- 29.6 **Kizárások: A biztosítás tekintet nélkül a keletkezés okára nem terjed ki az alábbi károkra, nem nyújt fedezetet olyan állatorvosi beavatkozások költségeire, amelyekre egy állattartónak, általános esetben számítania kell:**
- a) védő- és emlékeztetőoltások, a bolhátlanítás, féregtelenítés költségeire,
 - b) fajtajellegű, a túltenyésztésre visszavezethető, valamint öröklődő betegségek és állapotok miatt bekövetkező állatorvosi beavatkozások, műtétek költségeire,
 - c) olyan kezelések költségeire, mely a kockázatviselés kezdete előtt már fennállt betegség kiújulása, vagy bekövetkezett balesettel kapcsolatban végeznek,
 - d) kozmetikai beavatkozások (körömvágás, fültisztítás, bűzmirigyürítés stb.) költségeire,
 - e) szőpérezési/plasztikai műtétek költségeire,
 - f) kisállat túlsúlyának kezelésére, speciális étrend, diéta költségeire,
 - g) a fogakkal és az ínnel összefüggésben lévő bármilyen orvosi beavatkozás költségeire, kivéve az orvosilag indokolt, szájszűrésbe beavatkozások költségeit,
 - h) orvosságok költségeire, kivéve, amennyiben az a biztosítási esemény következtében, a gyógykezelésre tekintettel szükséges,
 - i) szervátültetés, valamint ahhoz kapcsolódó kezelések költségeire,
 - j) azon gyógykezelések költségeire, amelyek általános megelőző oltással elkerülhetőek lettek volna, ez alól kivételt képez az, ha a gyógykezelésre azért van szükség, mert az adott vakcina egyáltalán nem, vagy nem megfelelő mértékben fejtette ki hatását;
 - k) azon állatorvosi költségekre, amelyek ok-okozati összefüggésben vannak a következő tevékenységekkel:
 - ▶ a kisállat bármiféle:
 - kereskedelmi, vagy reklámtevékenység részese volt,
 - őrző-védő feladatot látott el, vagy
 - versenyen vett részt;
 - l) azon beavatkozások, gyógykezelések költségeire, amelyek bármilyen módon összefüggésben állnak az állat vemhességével vagy ellésével,
 - m) ivartalanítás, kasztrálás költségeire,
 - n) állatorvos hához hívásának, vagy a rendelési időn kívüli felkeresésének többletköltségeire, kivéve, ha az állatorvos igazolja, hogy a sürgősségi ellátás minden szempontból indokolt volt, mivel a késlekedés az állat állapotának súlyos romlásához vezetett volna,
 - o) azon költségekre, amelyek az állat elaltatásával (eutanázia), hamvasztásával vagy temetésével kapcsolatosak.
- 29.7 A biztosítási fedezet Magyarország földrajzi határain belül, a kockázatviselési helyen kívül is kiterjed a biztosított kisállatokra.
- 29.8 **A biztosító jelen kiegészítő fedezetre vonatkozó szerződés megkötését követő naptól számított baleset esetén 15 napos, míg betegség esetén 90 napos várakozási időt alkalmaz. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási esemény (pl. ez időn belül elkezdődő betegség) kapcsán a biztosító nem nyújt szolgáltatást.**
- 29.9 Az állatorvosi kezelés csak akkor minősül biztosítási eseménynek, ha államilag elismert állatorvosi végzettséggel és érvényes működési engedéllyel rendelkező személy, vagy ilyen tevékenység végzésére érvényes működési engedéllyel rendelkező, Magyarország földrajzi területén működő egészségügyi szolgáltató intézmény végzi azt.
- 29.10 A biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez szükségesek:
- ▶ az állatorvosi gyógykezelés dokumentumai (kezelés leírása, röntgenfelvételek), illetve az állatorvos, valamint az adott biztosítási esemény kezeléséhez szükséges gyógyszerek számlái, valamint
 - ▶ annak igazolása, hogy az egyedi azonosítására alkalmas mikrochip-azonosító adatait tartalmazzák a biztosítási események igazolására átadott dokumentumok.
- 29.11 A Szerződő/Biztosított köteles:
- ▶ a mikrochip-pel megjelölt kisállat adatait rögzíttetni az erre célra létrehozott nyilvántartó rendszerben, valamint felhatalmazni az elektronikus állatazonosító rendszer adatbázisának kezelőjét, hogy a mikrochip-pel megjelölt kisállat adatait, valamint tulajdonosának nevét és címét a biztosító részére kiszolgáltathassa,
 - ▶ a biztosítási szerződés létrejöttével egyidejűleg felhatalmazni a biztosítót – biztosítási titokra és az adatvédelmi rendelkezésekre vonatkozó jogszabályok betartásával –, hogy a szolgáltatási kötelezettség beálltával összefüggésben azoktól az orvosoktól, akik a biztosított kisállatot kezelték a szükséges felvilágosításokat beszerezze.
- 29.12 A feltételben meghatározott védő- és emlékeztető oltások beadását, valamint a féregtelenítés elvégzését a beavatkozást végző állatorvos saját kezű aláírásával és kamarai bélyegzőjével kell igazolni.
- 29.13 A Szerződő/Biztosított köteles a kisállatot a fajtájának megfelelően gondozni, a fajtára jellemző betegségek megelőzése érdekében a tőle elvárható megelőző intézkedéseket megtenni.
- 29.14 **Önrészesedés:**
- Jelen kiegészítő biztosítás alapján a biztosító nem von le önrészesedést a balesetbiztosítási biztosítási esemény bekövetkezése esetén.**
- A kisállat betegsége esetén azonban az önrészesedés 10 000 Ft káreseményenként, melyet a biztosító a kártérítési összegből levon.**

30. Postás kiegészítő balesetbiztosítás

30.1 Baleset fogalma

Jelen feltételek vonatkozásában baleseten a Biztosított akaratától független, hirtelen fellépő, külső behatás értendő. **Nem minősül balesetnek az öngyilkosság és az öngyilkossági kísérlet. Jelen feltételek vonatkozásában a biztosító csak a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett baleseteket tekinti biztosítási eseményt kiváltó eseménynek.**

30.2 Biztosított, Kedvezményezett

A jelen biztosítási feltételek alapján létrejött kiegészítő balesetbiztosítási szerződésben Biztosítottnak minősül az alapbiztosítási szerződés Szerződője akkor, ha ő a Magyar Posta Zrt. munkavállalója, továbbá a Szerződő házastársa, élettársa, valamint a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában 18 évesnél nem idősebb a kockázatviselés helyen vele egy háztartásban élő gyermeke.

Az baleseti eredetű egészségkárosodási szolgáltatásra Biztosított jogosult.

A baleseti eredetű haláleseti szolgáltatásra jogosult Kedvezményezett a Biztosított örököse.

30.3 Területi és időbeli hatály

A kiegészítő balesetbiztosítás területi hatálya az egész világra terjed ki. A balesetbiztosítási szerződés időbeli hatályára (a kockázatviselés kezdete és vége) az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadók.

30.4 Biztosítási összegek

A biztosítási összeg az az összeg, amelyet a biztosító a biztosítási esemény bekövetkeztekor biztosítási szolgáltatásként kifizet az arra jogosultnak. A biztosító az alábbiakban meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén személyenként az alábbi biztosítási összeget fizeti ki:

- ▶ **baleseti halál esetén 1 000 000 forintot,**
- ▶ **100%-os baleseti egészségkárosodás esetén 1 000 000 forintot.**

30.5 Biztosítási esemény baleseti eredetű halál esetén

Baleseti eredetű halál biztosítási eseménynek minősül, ha a Biztosított a kockázatviselés időtartama alatt bekövetkező balesete eredményeképpen a baleset napjától számított egy éven belül meghal.

30.6 A biztosító szolgáltatása baleseti eredetű halál esetén

- ▶ A biztosító baleseti eredetű halál esetén 1 000 000 Ft biztosítási összeget fizet ki.
- ▶ A biztosítási összegből az ugyanazon balesetből eredően korábban kifizetett baleseti egészségkárosodási biztosítási összeget a biztosító levonja.

30.7 Biztosítási esemény baleseti eredetű végleges egészségkárosodás esetén

- ▶ Baleseti eredetű egészségkárosodás biztosítási eseménynek minősül, ha a Biztosított a kockázatviselés időtartama alatt bekövetkező balesete eredményeképpen a baleset napjától számított két éven belül végleges egészségkárosodást szenved.
- ▶ Baleseti eredetű végleges egészségkárosodásnak kell tekinteni azokat az eseteket, ahol a balesettel közvetlen okozati összefüggésben anatómiai károsodás következett be, és a gyógyítást követően állandósult funkcionális károsodás marad vissza, amely orvos-szakmai módszerekkel objektíven igazolható.

30.8 A biztosító szolgáltatása baleseti eredetű végleges egészségkárosodás esetén

- ▶ Ha a baleset napjától számított két éven belül a baleset következményeként bizonyítható módon a Biztosított egészsége véglegesen 51%-ot elérő vagy azt meghaladó mértékben károsodott, akkor a biztosító kifizeti a 100%-os baleseti eredetű egészségkárosodásra vonatkozó biztosítási összeg (1 000 000 Ft) - egészségkárosodás mértékének megfelelő - arányos részét.
- ▶ A biztosító csak az 51%-os vagy azt meghaladó egészségkárosodás esetén nyújt arányos szolgáltatást.
- ▶ Korábbi sérülésből vagy betegségből származó funkcionális károsodás mértékét a jelen feltételek alapján létrejött szerződés hatálya alatt elszenvedett balesetből származó funkcionális károsodás mértékének megállapításakor figyelmen kívül kell hagyni.
- ▶ Az állandósult baleseti kár mértékének megállapításakor a mindenkor MABISZ Baleseti sebészeti orvos-szakértői útmutatóban foglalt alapelveket és mértékeket kell irányadónak tekinteni.

30.9 Az egészségkárosodás fokát az alábbi táblázat tájékoztató jelleggel tartalmazza:

Testrészek egészségkárosodása	Térítés mértéke
Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
Egy szem látóképességének teljes elvesztése	50%
Egyoldali felkar csonkolása	65%
Egyoldali comb csonkolása	60%
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
Agyzúzdás utáni állapot, súlyos maradványtünetekkel és folyamatos ápolási igénnyel	100%
A nyaki, háti, ágyéki gerincvelő sérülése állandósult bénulással	70–100%
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30%
Szaglóérzék teljes elvesztése	10%
Hüvelykujj elvesztése	10%
Mutatóujj elvesztése	5%
Több ujj elvesztése egyenként	2%

- ▶ Baleseti egészségkárosodás biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító az egészségkárosodási táblázatban foglalt, az egészségkárosodás mértékének megfelelő szolgáltatást fizeti ki.
- ▶ **A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító orvos szakértője állapítja meg, hogy a Biztosított normál testi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent. Az előzőekben megadott egészségkárosodási százalékos szolgáltatások összegződhetnek, a biztosítási szolgáltatás felső határa a biztosítási összeg.**
- ▶ **Ha a baleset következtében a Biztosított a baleset napjától számított 1 éven belül meghal, egészségkárosodási szolgáltatás nem igényelhető, és az ugyanazon baleset alapján már kifizetett egészségkárosodási szolgáltatás a haláleseti összegből levonásra kerül.**
- ▶ A baleset utáni egészségkárosodási kifizetésre csak akkor kerülhet sor, ha a baleset következményei orvosi szempontból egyértelműen tisztázottak és a végleges egészségkárosodás megállapítást nyert.
- ▶ Amennyiben az egészségkárosodás végleges foka nem tisztázott egyértelműen, mind a Biztosítottnak, mind a biztosítónak joga van a baleset napjától számított 2 évig évenként az egészségkárosodás fokának újbóli megállapítását kérni. Ha az új felülvizsgálat magasabb egészségkárosodási fokot állapít meg, a biztosító ennek megfelelően térít.
- ▶ A baleseti eredetű egészségkárosodási összeg 100%-ának kifizetésével az adott Biztosított vonatkozásában a biztosítás megszűnik.

30.10 A baleseti eredetű végleges egészségkárosodás biztosítási esemény bekövetkeztekor a Biztosított életben léte esetén a biztosító megkövetelheti, hogy a Biztosított a biztosító által előírt orvos szakértői vizsgálatokon részt vegyen. A hiteles orvosi dokumentumokat a biztosító orvos szakértője

bírálja el. Vitás esetekben a Biztosítottnak joga van orvos szakértői bizottság felállítását kérni. A bizottság egyik tagját a biztosító, a másik tagját a Biztosított vagy annak képviselője, harmadik tagját pedig a biztosító és a Biztosított vagy képviselője közösen jelölhetik meg.

- 30.11 **A kockázatviselés korlátozása: amennyiben a balesettel érintett testrész a baleset időpontjában akár korábbi baleseti sérülés, akár degeneratív elváltozás vagy más megbetegedés eredményeképpen már sérült állapotban volt, a biztosító a jelen feltételek alapján kizárólag az annak szempontjából releváns baleset kapcsán bekövetkező, és az egyéb károsodásoktól egyértelműen elkülöníthető többletkárosodások figyelembevételével határozza meg a szolgáltatás kifizetéséről és az egészségkárosodás fokának megállapításáról.**
- 30.12 **A biztosító nem von le önrészesedést a jelen kiegészítő balesetbiztosítás alapján nyújtott szolgáltatás vonatkozásában.**

31. Medence biztosítás

- 31.1 A főépülettel azonos címen található épített medencére kiegészítő biztosítás köthető, ha a medence alapterülete nem haladja meg a főépület hasznos alapterületét. A kiegészítő medence biztosítás megkötésének feltétele, hogy a biztosítási szerződésben (ajánlaton) a medence kiegészítő biztosítás kiválasztásra kerüljön és a medence alapterületét is feltüntessék.
- 31.2 Jelen kiegészítő vagyonbiztosítás alapján a biztosító a medencére a II./4.1. – 4.15. pontokban, továbbá II./4.18. pontokban a meghatározott biztosítási események vonatkozásában, az ott meghatározott feltételekkel vállalja a kockázatot a biztosítási szerződésben szereplő kockázatviselési helyen található, a Biztosított tulajdonát képező medencének, valamint a medence szakszerűen telepített fedésének, továbbá a medence tartozékainak (pl. medencébe beépített világítás, vízforgató berendezés, ellenáramoltató, csővezetékek, lépcső, stb.) károsodása esetén.
- 31.3 **A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre 10 000 000 Ft maximális kártérítési limitig nyújt szolgáltatást a biztosítási év alatt legfeljebb egy alkalommal (éves limit).**

32. Családi kiegészítő biztosítás

32.1 Baleset fogalma

Jelen feltételek vonatkozásában baleseten a Biztosított akaratától független, hirtelen fellépő, külső behatás értendő. **Nem minősül balesetnek az öngyilkosság és az öngyilkossági kísérlet. Jelen feltételek vonatkozásában a biztosító csak a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett baleseteket tekinti biztosítási eseményt kiváltó eseménynek.**

- 32.2 **Háztartási balesetnek minősül az a baleset, amelyet a Biztosított a szerződésben meghatározott kockázatviselési helyen vagy ideiglenes lakóhelyén szenved el.**
- 32.3 **Közlekedési balesetnek minősül a Biztosítottat ért baleset abban az esetben, ha azt a Biztosított gyalogosként, jármű vezetőjeként vagy utasaként szenved el.**

Nem minősül közlekedési balesetnek:

- ▶ a gyalogost érő olyan baleset, amelynek bekövetkeztében semmilyen mozgó jármű nem hatott közre,
- ▶ a kerékpárost érő olyan baleset, amelyben más jármű vagy gyalogos közlekedése nem hatott közre,
- ▶ a jármű utasát ért olyan baleset, amely nem a jármű vagy más jármű haladásával, illetve megállásával összefüggésben következett be.

32.4 Biztosított, Kedvezményezett

A jelen biztosítási feltételek alapján létrejött Családi Biztosítási szerződésben Biztosítottnak minősül az alapbiztosítási szerződés alapján Biztosítottnak minősülő személy, valamint a vele a kockázatviselés helyén – bejelentetten - állandó jelleggel vagyonközösségben, illetve közös háztartásban élő hozzátartozója.

- 32.5 **A szolgáltatásra jogosult személy:** A baleseti haláleseti szolgáltatásra **kedvezményezett** a Biztosított örököse, a baleseti eredetű egészségkárosodási, a csonttörési, valamint égési sérülések szolgáltatásra Biztosított jogosult.

32.6 Területi és időbeli hatály

A Családi Biztosítás területi hatálya **az egész világra kiterjed**. A balesetbiztosítási szerződés időbeli hatályára (a kockázatviselés kezdete és vége) az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadók.

32.7 Biztosítási összegek

A biztosítási összeg az az összeg, amelyet a biztosító a biztosítási esemény bekövetkeztekor biztosítási szolgáltatásként kifizet az arra jogosultnak. A biztosító az alábbiakban meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén személyenként az alábbi biztosítási összeget fizeti ki:

- ▶ **baleseti halál esetén 300 000 forint,**
- ▶ **100%-os baleseti rokkantság esetén 300 000 forint,**
- ▶ **csonttörés esetén 10 000 forint,**
- ▶ **III. vagy IV. fokú égési sérülés esetén 10 000 forint.**

32.8 Biztosítási esemény baleseti eredetű halál esetén

Baleseti eredetű halál biztosítási eseménynek minősül, ha a Biztosított a kockázatviselés időtartama alatt bekövetkező balesete eredményeképpen a baleset napjától számított egy éven belül meghal.

32.9 A biztosító szolgáltatása baleseti eredetű halál esetén

- ▶ A biztosító baleseti eredetű halál esetén 300 000 Ft biztosítási összeget fizet ki.
- ▶ A biztosítási összegből az ugyanazon balesetből eredően korábban kifizetett baleseti egészségkárosodási biztosítási összeget a biztosító levonja.

32.10 Biztosítási esemény baleseti eredetű végleges egészségkárosodás esetén

- ▶ Baleseti eredetű egészségkárosodás biztosítási eseménynek minősül, ha a Biztosított a kockázatviselés időtartama alatt bekövetkező balesete eredményeképpen a baleset napjától számított két éven belül végleges egészségkárosodást szenved.
- ▶ Baleseti eredetű végleges egészségkárosodásnak kell tekinteni azokat az eseteket, ahol a balesettel közvetlen okozati összefüggésben anatómiai károsodás következett be, és a gyógyítást követően állandósult funkcionális károsodás marad vissza, amely orvos-szakmai módszerekkel objektíven igazolható.

32.11 A biztosító szolgáltatása baleseti eredetű végleges egészségkárosodás esetén

- ▶ Ha a baleset napjától számított két éven belül a baleset következményeként bizonyítható módon a Biztosított egészsége véglegesen 51%-ot elérő vagy azt meghaladó mértékben károsodott, akkor a biztosító kifizeti a 100%-os baleseti eredetű egészségkárosodásra vonatkozó biztosítási összeg (300 000 Ft) - egészségkárosodás mértékének megfelelő - arányos részét.
- ▶ A biztosító csak az 51%-os vagy azt meghaladó egészségkárosodás esetén nyújt arányos szolgáltatást.
- ▶ Korábbi sérülésből vagy betegségből származó funkcionális károsodás mértékét a jelen feltételek alapján létrejött szerződés hatálya alatt elszenvedett balesetből származó funkcionális károsodás mértékének megállapításakor figyelmen kívül kell hagyni.
- ▶ Az állandósult baleseti kár mértékének megállapításakor a mindenkor MABISZ Baleseti sebészeti orvos-szakértői útmutatóban foglalt alapelveket és mértékeket kell irányadónak tekinteni.

- 32.12 Az egészségkárosodás fokát az alábbi táblázat tájékoztató jelleggel tartalmazza:

Testrészek egészségkárosodása	Térítés mértéke
Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
Egy szem látóképességének teljes elvesztése	50%
Egyoldali felkar csonkolása	65%

Egyoldali comb csonkolása	60%
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
Agyzúzás utáni állapot, súlyos maradványtünetekkel és folyamatos ápolási igénnyel	100%
A nyaki, háti, ágyéki gerincvelő sérülése állandósult bénulással	70–100%
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30%
Szaglóérzék teljes elvesztése	10%
Hüvelykujj elvesztése	10%
Mutatóujj elvesztése	5%
Több ujj elvesztése egyenként	2%

- ▶ Baleseti egészségkárosodás biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító az egészségkárosodási táblázatban foglalt, az egészségkárosodás mértékének megfelelő szolgáltatást fizeti ki.
- ▶ **A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító orvos szakértője állapítja meg, hogy a Biztosított normál testi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent. Az előzőekben megadott egészségkárosodási százalékos szolgáltatások összegződhetnek, a biztosítási szolgáltatás felső határa a biztosítási összeg.**
- ▶ **Ha a baleset következtében a Biztosított a baleset napjától számított 1 éven belül meghal, egészségkárosodási szolgáltatás nem igényelhető, és az ugyanazon baleset alapján már kifizetett egészségkárosodási szolgáltatás a haláleseti összegből levonásra kerül.**
- ▶ A baleset utáni egészségkárosodási kifizetésre csak akkor kerülhet sor, ha a baleset következményei orvosi szempontból egyértelműen tisztázottak és a végleges egészségkárosodás megállapítást nyert.
- ▶ Amennyiben az egészségkárosodás végleges foka nem tisztázott egyértelműen, mind a Biztosítottnak, mind a biztosítónak joga van a baleset napjától számított 2 évig évenként az egészségkárosodás fokának újbóli megállapítását kérni. Ha az új felülvizsgálat magasabb egészségkárosodási fokot állapít meg, a biztosító ennek megfelelően térít.
- ▶ A baleseti eredetű egészségkárosodási összeg 100%-ának kifizetésével az adott Biztosított vonatkozásában a biztosítás megszűnik.

32.13 A baleseti eredetű végleges egészségkárosodás biztosítási esemény bekövetkeztekor a Biztosított életben léte esetén a biztosító megkövetelheti, hogy a Biztosított a biztosító által előírt orvos szakértői vizsgálatokon részt vegyen. A hiteles orvosi dokumentumokat a biztosító orvos szakértője bírálja el. Vitás esetekben a Biztosítottnak joga van orvos szakértői bizottság felállítását kérni. A bizottság egyik tagját a biztosító, a másik tagját a Biztosított vagy annak képviselője, harmadik tagját pedig a biztosító és a Biztosított vagy képviselője közösen jelölhetik meg.

32.14 **A kockázatviselés korlátozása: amennyiben a balesettel érintett testrész a baleset időpontjában akár korábbi baleseti sérülés, akár degeneratív elváltozás vagy más megbetegedés eredményeképpen már sérült állapotban volt, a biztosító a jelen feltételek alapján kizárólag az annak szempontjából releváns baleset kapcsán bekövetkező, és az egyéb károsodásoktól egyértelműen elkülöníthető többletkárosodások figyelembevételével határoz a szolgáltatás kifizetéséről és az egészségkárosodás fokának megállapításáról.**

32.15 **Biztosítási esemény csonttörés esetén**

- ▶ Biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés időszakában bekövetkezett baleset által okozott csonttörés: külső mechanikai behatás következtében a csont folytonossága teljes keresztmetszetében megszakad.
- ▶ **Nem minősül biztosítási eseménynek a csontrepedés, fogtörés, fogpótlás.**

32.16 **A biztosító szolgáltatása csonttörés esetén**

- ▶ Csonttörés esetén a biztosító kifizeti az 10 000 Ft-os biztosítási összeget.
- ▶ **Egy biztosítási esemény kapcsán csak egy csonttörésre szolgáltat a biztosító abban az esetben is, ha egyszerre több csontja is törik a Biztosítottnak.**
- ▶ **Egy biztosítási éven belül a biztosító maximum egyszer fizet csonttörés biztosítási eseményre egy Biztosított vonatkozásában.**

32.17 **Biztosítási esemény égési sérülés esetén:** biztosítási esemény a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett baleset, melynek következtében a Biztosított III. vagy IV. fokú égési sérülést szenved.

- ▶ **A biztosító csak a III. vagy IV. fokú égési sérülést tekinti biztosítási eseménynek.**

32.18 **Biztosítási szolgáltatás égési sérülés esetén**

- ▶ Égési sérülés esetén a biztosító kifizeti a 10 000 Ft-os biztosítási összeget.

32.19 **A biztosító nem von le önrészesedést a jelen kiegészítő balesetbiztosítás alapján nyújtott szolgáltatás vonatkozásában.**

33. Assistance kiegészítő biztosítás

33.1 **Biztosítási eseménynek** a vészhelyzet minősül, azaz a biztosítási szerződésben szereplő kockázatviselési helyen található biztosított épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következményeként jelentkező olyan helyzet, körülmény, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és a balesetveszély megelőzése érdekében, és amely vészhelyzet az alábbi szakipari tevékenységek valamelyikével elhárítható:

- ▶ villanyvezetékserelés
- ▶ vízvezeték-szerelés
- ▶ dugulás-elhárítás
- ▶ gázvezetékserelés
- ▶ zárszerelés
- ▶ üvegezés

Vészhelyzetnek minősülnek különösen az alábbi események:

- ▶ csőtörés következtében történő beázás,
- ▶ elektromos zárlat következtében a vezetékek szikrázása,
- ▶ csatornadugulás miatti szennyvízkiömlés,
- ▶ beletört a kulcs a zárba és nem lehet kinyitni /bezárni a lakóépületet.

Kifejezetten nem tekinthetőek vészhelyzetnek, azaz biztosítási eseménynek az alábbi események:

- ▶ gáz- és elektromos készülékjavítás,
- ▶ zárcsere, ha nem vészhelyzethez kapcsolódik,
- ▶ olyan csatornadugulás, ami nem jár szennyvíz kiömléssel,
- ▶ a vízvezék, vízcsap – helytelen kivitelezés miatti - elfagyása.

33.2 **Biztosított épület:** A biztosítási szerződésben szereplő kockázatviselési helyen lévő magyarországi lakóépület, amely a Biztosított által állandóan lakottnak minősül.

A jelen kiegészítő biztosítási feltételek szempontjából állandóan lakottnak minősül az olyan épület, amelyben a Biztosított az adott biztosítási éven több mint 270 (kettőszázhetven) napon át folyamatosan, életvitelszerűen tartózkodik.

Nem minősül állandóan lakottnak a 270 (kettőszázhetven) nap folyamatos tartózkodás nélküli épület abban az esetben sem, ha az a Biztosítottnak bejelentett állandó vagy ideiglenes lakcíme.

Nem minősül állandóan lakottnak az építés vagy felújítás alatt lévő ingatlan, mindaddig, amíg a lakóépületbe a lakók nem költöztek be.

- 33.3 **Biztosító közreműködője:** Az Europ Assistance Magyarország Kft. - Cg. 01-09-565790, 1123 Budapest, Dévai u. 26-28 - (a továbbiakban: Europ Assistance Magyarország Kft.), asszisztenciaszolgáltatást nyújtó társaság. A Biztosító közreműködője útján élőhangos, nonstop (0-24 órák) telefonos információs és segítségnyújtási (assistance) szolgáltatást működtet a az alábbi telefonszámon:

**A Europ Assistance Magyarország Kft. nonstop (0-24 órák) telefon szolgálat hívószáma:
+36 1 465 3762.**

- 33.4 **A biztosítási szolgáltatás: Háztartási Asszisztencia szolgáltatás**

Biztosítási esemény bekövetkezése esetében a biztosító – assistance partnerén keresztül – megszervezi a vészhárítási tevékenység ellátását, továbbá fedezi az általa küldött szakiparosnak (a továbbiakban: Szakiparos) a vészhárítás érdekében a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott költségeit a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott összegig (a továbbiakban: Biztosítási Összeg). A háztartási asszisztencia szolgáltatás költségét a Biztosítási Összeg mértékéig a biztosító biztosítási időszakonként maximum a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott számú biztosítási eseményhez kapcsolódóan vállalja (a továbbiakban: Biztosítási Fedezet Kimerülése). Ha a biztosítási időszakon belül a Biztosítási Fedezet Kimerül, a biztosító szolgáltatása a továbbiakban a szakiparosok ajánlására terjed ki.

A Biztosító a vészhárítási költségek körében kizárólag a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállításához szükséges, az eredetivel megegyező fajtájú, kategóriájú szerelvények, továbbá anyagok költségét vállalja a Biztosítási Összeg erejéig.

A Biztosító a vészhárítási költségeket a Biztosítási Összeg erejéig közvetlenül a Szakiparos részére téríti meg. Abban az esetben, ha a vészhárítási tevékenység költsége a Biztosítási Összeget meghaladja, a különbözet Szakiparos számára való megfizetésére a Biztosított köteles a Szakiparos számlája alapján, annak megtérítésére a biztosító nem vállal kötelezettséget. A Szakiparos az elvégzett munkáról munkalapot állít ki, mely tartalmazza a szolgáltatás nyújtása során a Szakiparosnál felmerült teljes költséget.

Időgarancia: A Biztosító vállalja, hogy a biztosítási esemény bekövetkeztekor, a bejelentéstől számított 4 órán belül a helyszínre küldi a megfelelő Szakiparost. Amennyiben ez nem történik meg, a biztosító a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott összegű **kötbért** köteles fizetni a Biztosítottnak, kivéve ha a Biztosított számára csak egy későbbi időpont megfelelő, vagy az időgarancia bizonyítottan a biztosítón kívülálló ok miatt nem teljesült (pl. ütlezáras, forgalmi dugó, ügyfél nincs otthon, stb.) Az időgarancia csak a biztosítási eseményekre vonatkozik, biztosítási eseménynek nem minősülő esetekre, pl. szakiparos ajánlása nem.

- 33.5 **Szolgáltatási Táblázat:**

Vészhárítás az alábbi szakmákban: • villanyvezetékszerelés • vízvezeték-szerelés • dugulás-elhárítás, • gázvezetékszerelés • zárszerelés, • üvegezés A Biztosító által átvállalt költségek az alábbiak: • egyszeri kiszállási díj, • rezsióradíj, • anyagköltség.	Biztosítási Összeg: • 25 000 Ft/biztosítási esemény, • legfeljebb 3 alkalom/biztosítási időszak
Időgarancia:	• bejelentéstől számított 4 órán belüli kiérkezés, • kötbér összege: 5 000 Ft
Információ adás és szakiparos ajánlása, szervezés az alábbi szakmákban: • villanyvezetékszerelés • vízvezeték-szerelés • dugulás-elhárítás, • gázvezetékszerelés • zárszerelés, • üvegezés • tetőfedés Az elvégzett munka valamennyi költsége teljes egészében a Biztosítottat terheli.	

- 33.6 **A biztosítási esemény bejelentése, a kárrendezés folyamata**

- 33.7 A biztosítási eseményeket haladéktalanul be kell jelenteni a Europ Assistance Magyarország Kft. nonstop (0-24 órák) telefonszolgálatán keresztül, valamint be kell jelenteni a biztosítónak is.

- 33.8 A telefonhívás során a következő adatokat kell megadni:

- ▶ a Biztosított neve,
- ▶ a biztosított épület címe,
- ▶ a biztosítási szerződés szerződésszáma
- ▶ a biztosítási szerződés száma,
- ▶ biztosítási esemény jellemzői, bekövetkezésének körülményei, észlelésének időpontja.

- 33.9 A biztosítási esemény bejelentése esetén a Europ Assistance Magyarország Kft. a kárigénnyel fellépő Biztosított jogosultságát megvizsgálja (fedezetvizsgálat). Amennyiben a Biztosított biztosítási fedezete fennáll, a Biztosító a Europ Assistance Magyarország Kft. útján haladéktalanul megszervezi a biztosítási szolgáltatás nyújtását.

- 33.10 Amennyiben a biztosítási fedezet nem igazolható, vagy a bejelentett kárigény jogossága, a biztosítási esemény fennállása tekintetében a kárbejelentésben rögzített körülmények alapján alapos kétség merül fel, a biztosító a biztosítási szolgáltatások költségeit nem előlegezi meg, hanem azt a helyszínen a Biztosított és/vagy a szolgáltatás igénybevételére jogosult személy számla ellenében köteles kiegyenlíteni. Erről a körülményről a biztosító a Biztosítottat és/vagy a szolgáltatás igénybevételére jogosult személyt a Europ Assistance Magyarország Kft. útján a kárbejelentés során tájékoztatja. A biztosítási szolgáltatás további szervezésére akkor kerül sor, ha a Biztosított és/vagy a szolgáltatás igénybevételére jogosult személy az előzetes tájékoztatás alapján a költségek fedezését vállalja. Amennyiben a biztosítási esemény helyszínén nincs jelen a Biztosított, a szolgáltatás igénybevételére jogosult személy által tett nyilatkozat a Biztosítottat is köti a biztosítóval szemben.

Amennyiben a Biztosított utóbb bizonyítja a kárigény jogosságát vagy a biztosítási fedezet fennállását, a biztosító a biztosítási szolgáltatás Biztosított által megfizetett összegét utólagosan megtéríti forint pénznemben.

- 33.11 A Biztosított köteles a fedezet, jogalap ésösszecszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást megadni és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a szolgáltatás igénybevételére jogosult személy(ek) és a Biztosított köteles az ehhez szükséges rendelkezésére álló dokumentumokat a biztosító rendelkezésére bocsátani.

33.12 A Biztosított és a szolgáltatás igénybevételére jogosult személy köteles a tőle elvárható módon a kárt enyhíteni. A Biztosított és a szolgáltatás igénybevételére jogosult személy és a Biztosító közreműködője a kárrendezés során megállapodhatnak a Biztosított és a szolgáltatás igénybevételére jogosult személy kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

33.13 **Kizárások: A biztosító kockázatviselése az alábbiakra nem terjed ki:**

- a) bármilyen háborús eseménnyel, tüntetéssel, felvonulással, terrorakcióval vagy belső zavargással, valamint bármilyen katonai vagy rendőri akcióval összefüggésben keletkezett kár, vagy
- b) nukleáris energia károsító hatásának betudható események miatt keletkezett kár, vagy
- c) természeti, ipari katasztrófával összefüggésben keletkezett kár, vagy
- d) az olyan károkról, amelyek elhárításához olyan, lezárt helyiségekbe kell bejutni, amelyek nem a Biztosított és vele együtt élő családtagjai kizárólagos használatában állnak, és nem tekinthetők a biztosított épület alkotórészének, kivéve, ha a Biztosított saját felelősségére biztosítja az ilyen helyiségbe történő bejutást;
- e) az olyan károkról, amelyeket a Biztosított nem jelentett be, vagy
- f) az olyan költségekre, amelyek nem a jelen biztosítási feltételekben meghatározott telefonszámon bejelentett káreseményhez kapcsolódnak, vagy
- g) az olyan károkról, amelyek elhárítása valamely hatóság vagy egyéb szervezet kizárólagos hatáskörébe, feladatkörébe tartozik.

33.14 **Mentesülések: A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a vészhelyzetet jogellenesen**

- a) a Biztosított, illetőleg
- b) a Biztosítottal közös háztartásban élő közeli hozzátartozó (közeli hozzátartozónak minősül a jelen feltételek szempontjából: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér) szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

33.15 **A kiegészítő biztosítás díjának módosítása:**

A Szerződő és a biztosító megállapodnak abban, hogy a biztosító jogosult a biztosítási díjat a biztosítási évfordulóra módosítani. A biztosító a jelen kiegészítő biztosítás díjának módosításáról, annak pontos mértékéről a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a Szerződőt.

Ha a módosított biztosítási díjat a Szerződő nem fogadja el, akkor a kiegészítő biztosítást a biztosítási évfordulóra, azt 30 nappal megelőzően írásban felmondhatja.

A kiegészítő biztosítás díjának módosítására nem vonatkoznak az általános biztosítási feltételek értékkövetésre vonatkozó rendelkezései.

34. Műtéti, kórházi napi térítés biztosítás

34.1 **Baleset fogalma**

Baleseten jelen feltételek vonatkozásában a Biztosított akaratától független, hirtelen fellépő, külső hatás értendő, melynek során a biztosított anatómiai károsodást szenved. **Nem minősül balesetnek az öngyilkosság és az öngyilkossági kísérlet. Jelen feltételek vonatkozásában a biztosító csak a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett baleseteket tekinti a biztosítási eseményt kiváltó eseménynek.**

34.2 **Biztosított**

A jelen biztosítási feltételek alapján létrejött kiegészítő biztosítási szerződésben Biztosítottnak minősül az alaptbiztosítási szerződésben Szerződőként megnevezett személy (a továbbiakban: Biztosított).

34.3 **Területi és időbeli hatály**

A kiegészítő biztosítás területi hatálya Magyarországra terjed ki, azaz a jelen kiegészítő biztosítás a Magyarországon bekövetkezett balesetekre vonatkozik. A biztosítási szerződés időbeli hatályára (a kockázatviselés kezdete és vége) az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadók.

34.4 A jelen feltételek szerinti biztosítással összefüggő **fogalmak:**

- ▶ **Kórháznak** minősül jelen feltételek szempontjából a szakmai felügyelet által elismert, engedélyezett fekvőbeteg-ellátást nyújtó magyarországi intézmény, amely állandó orvosi irányítás, felügyelet alatt áll. Nem minősülnek kórháznak – még abban az esetben sem, ha azokban kórházi fekvőbeteg-ellátást is végeznek – a szanatóriumok, rehabilitációs intézetek, gyógyfürdők, gyógyüdülők, elmekóros állapotú és egyéb pszichiátriai betegek gyógy- és gondozóintézetek, geriátriai, „krónikus” intézetek, szociális otthonok, alkohol- és kábítószer elvonó intézmények, illetve kórházak ilyen jellegű szolgáltatást nyújtó osztályai.
- ▶ **Kórházi fekvőbeteg-gyógyellátás** alatt legalább 24 órás folyamatos kórházi benntartózkodást kell érteni, mely a kórházba történő felvétellel kezdődik és a kórházból történő távozással, a kórházi zárójelentés kiadásával végződik.
- ▶ **Gyógykezelés** olyan, az ÁNTSZ engedélyével rendelkező magyarországi gyógyintézetben történhet, ahol az orvostudomány által elfogadott vizsgálati és kezelési módszerek alkalmazására a szakmai szabályok betartása mellett kerül sor.
- ▶ Egy biztosítási eseménynek minősülnek az olyan balesetek és azok közvetlen következményei, amelyek szakorvosi megítélés alapján időben és térben jól elhatárolhatók korábbi és későbbi biztosítási eseményektől és azok következményeitől.
- ▶ Baleseti eredetű műtétnak számít a gyógyító, helyreállító vagy megelőző célú orvosi beavatkozás, amely a testszövetek összefüggését manuálisan, orvosi eszközök segítségével megváltoztatja. Jelen biztosítási szerződés értelmében csak azok a műtétek képeznek biztosítási eseményt, amelyek ok-okozati összefüggésben állnak a biztosítási tartam ideje alatt bekövetkező balesetekkel. **A műtétek besorolása a Magyar Biztosítók Szövetsége (a továbbiakban: MABISZ) Orvosi Bizottsága által 2009. szeptember 1-én készített lista alapján történik. A részletes lista a biztosítónál, valamint a biztosító honlapján megtekinthető.**
 - Nem térített műtétek: a 0-ás, 4-es, 4,5-ös és 5-ös csoportjaiba sorolt műtétek.
 - Kis műtétek: a 3. csoportba sorolt műtétek.
 - Közepes műtétek: a 2. csoportba sorolt műtétek.
 - Nagy műtétek: az 1. csoportba sorolt műtétek.

34.5 **Biztosítási összeg**

A biztosítási összeg az az összeg, amelyet a biztosító a biztosítási esemény bekövetkeztekor biztosítási szolgáltatásként kifizet az arra jogosultnak. A biztosító az alábbiakban meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén személyenként az alábbi biztosítási összeget fizeti ki:

- ▶ **baleseti eredetű műtéti térítés esetén 100 000 forint,**
- ▶ **baleseti eredetű kórházi napi térítés esetén 3 000 forint.**

34.6 **Baleseti eredetű műtéti térítés esetén a biztosítási esemény**

- ▶ Biztosítási esemény a Biztosítotton végrehajtott, a kockázatviselés időszaka alatt Magyarországon bekövetkezett - anatómiai károsodással járó - baleset következményeként Magyarországon elvégzett közepes műtét vagy nagy műtét.
- ▶ Nem vonatkozik a biztosítási védelem a biztosítás kockázatviselése előtt bekövetkezett balesetekre vagy azok következményeként fellépő bármilyen műtetre.
- ▶ Nem vonatkozik a biztosítási védelem a kozmetikai jellegű műtétekre.

34.7 **A biztosító szolgáltatása baleseti eredetű műtéti térítés esetén**

A biztosító a baleseti eredetű műtétek szolgáltatását 4 csoportba sorolta:

- ▶ nem térített műtétek, melyekre a biztosító nem nyújt szolgáltatást,

- ▶ kis műtétek,
- ▶ közepes műtétek,
- ▶ nagy műtétek.

A baleseti eredetű műteti teljes lista a biztosító honlapján megtekinthető.

A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre a biztosítási eseménynek tekinthető közepes műtete vagy nagy műtete esetén 100 000 Ft szolgáltatást nyújt a biztosítási időszak alatt egy alkalommal (éves limit).

34.8 Kizárások baleseti eredetű műtét esetén: A biztosító nem teljesít biztosítási szolgáltatást

- ▶ **a Biztosítotton betegség miatt végzett, bármilyen fogászati, szájsebészeti beavatkozás,**
 - ▶ **diagnosztikus célból végzett bármilyen beavatkozás, beleértve a kimetszéseket, az endoscopos vagy punkciós mintavételeket, a katheteres vizsgálatokat is,**
 - ▶ bármilyen **okból végzett méhkaparás, terhesség-megszakítás, megszakadt terhesség befejezése, szülés megindítása vagy megindult szülés ellátása, a teherbe esést vagy a terhesség megtartását célzó bármilyen beavatkozás,**
 - ▶ **az ún. egynapos sebészeti beavatkozások**
- esetén.**

34.9 Baleseti eredetű kórházi napi térítés esetén a biztosítási esemény

- ▶ Biztosítási esemény a Biztosítottnak a kockázatviselés időszakában bekövetkezett Magyarországon bekövetkezett - anatómiai károsodással járó - balesete miatt orvosilag indokolt kórházi fekvőbeteg-ellátása, ha a Biztosított kórházi kezelése ok-okozati összefüggésben áll a balesettel.
- ▶ A biztosító csak a 24 órás és az azt meghaladó benntartózkodást tekinti a jelen feltételek szempontjából kórházi napnak.
- ▶ Biztosítási esemény a legalább 4 napos összefüggő kórházi tartózkodás.
- ▶ Nem képez biztosítási eseményt a rehabilitáció, a terhesség alatti kórházi ápolás és a terhesség-megszakítás, a mesterséges megtermékenyítés és a fogamzásgátlás valamennyi formája, a gyógygyógyászati kezelés, pszichiátriai betegek gyógy- és gondozóintézteiben történő ellátások, a plasztikai műtétek és ápolások, a természetgyógyászati kezelések, valamint a gyógytorna és az előzőleg ismert betegségek és műtétek miatti kórházi kezelések.

34.10 A biztosító szolgáltatása baleseti eredetű kórházi napi térítés esetén

- ▶ A biztosító a baleset napjától számított egy éven belül bekövetkező, a baleset miatt szükséges Magyarországon történő kórházi fekvőbeteg-ellátás esetén szolgáltat.
- ▶ A biztosító a négy napot meghaladó folyamatos kórházi benntartózkodás esetén a kórházi kezelés első napjától minden olyan naptári napra fizet, amelyen a Biztosított baleset következtében, annak megtörténtétől számított egy éven belül orvosilag indokolt kórházi ellátásban részesül.
- ▶ Amennyiben a folyamatosan kórházban töltött napok száma nem éri el a négy napot, akkor a biztosító nem szolgáltat.
- ▶ **A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre a Biztosított biztosítási eseménynek tekinthető gyógykezelése esetén napi 3000 Ft szolgáltatást (kórházi napi térítést) nyújt a biztosítási év alatt biztosítási eseményenként egy alkalommal (éves limit).** A biztosító annyszor fizeti ki a biztosítási összeget, ahányszor 24 órát a Biztosított folyamatosan kórházban töltött.
- ▶ A biztosító biztosítási eseményenként maximum 90 napra fizet kórházi napi térítést.

34.11 Ha a megkezdődött gyógykezelés időtartama alatt olyan újabb baleset következik be, amely ugyancsak orvosilag indokolt és szükséges fekvőbeteg-gyógykezeléssel jár, akkor ez – a biztosító térítésének mértéke új biztosítási eseménynek minősül, feltéve, hogy az újabb baleset miatt a fekvőbeteg-gyógykezelés időtartama hosszabb a korábbiánál, kivéve, ha az újabb baleset okozati összefüggésben áll az előző biztosítási eseményt megalapozó balesettel.

34.12 Kizárások:

A szolgáltatási körből a biztosító kizárja az alábbiakat:

- ▶ **esztétikai (kozmetikai) célból végzett kezelés és sebészeti beavatkozások miatt felmerülő esetek,**
- ▶ **szemkorrekciós műtétekkel kapcsolatos események,**
- ▶ **dioptriás szemüveg/napszemüveg, kontaktlencse és tartozékai rendelése, igénylése, javíttatása, az ezekkel kapcsolatos reklamációk,**
- ▶ **hallókészülék rendelése, igénylése, javíttatása, az ezekkel kapcsolatos reklamációk,**
- ▶ **ÁNTSZ engedéllyel nem rendelkező, orvosi végzettséggel és működési engedéllyel nem rendelkező személy által folytatott kezelések miatt utóbb szükségessé vált orvosi vagy egyéb egészségügyi ellátások.**

VII. Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

1. Az épület mechanikai védelmének előírásai

A betöréses lopás biztosítási esemény (lásd a jelen feltételek II.4.16. pontját) kapcsán a biztosító csak a biztosítási eseménnyel közvetlen oki összefüggésben levő épületszerkezeti elemek mechanikai védelmét vizsgálja. A káridőponti védetség szint meghatározása a behatolás helye és módszere alapján történik. A védetség szint meghatározásánál nem vehető figyelembe az a védelmi berendezés, eszköz, elem, amely a káresemény bekövetkezésének időpontjában nem volt meg, vagy nem volt üzembe helyezve, illetve nem működött. A betöréses lopás kockázatra csak akkor terjed ki a jelen feltételek szerinti vagyonbiztosítás, ha a biztosított ingatlan mechanikai védelme a kár bekövetkezésének időpontjában kielégíti legalább az alábbi feltételeket.

1.1 „A” típusú lakóépület, lakás

1.1.1 Falazat

A falazatok, födém szerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 6 cm vastagságú hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának feleljen meg, vagy azzal egyenértékű áthatolás elleni védelmet nyújtson.

Ilyen falazat lehet például:

- ▶ 6-10 cm vastagságú egyedi vagy tipizált szendvicsszerkezet, illetve más, két vagy több rétegű lemezből készült szerkezet, amely legalább 10 cm vastagságú,
- ▶ speciális könnyűszerkezetes elemekből készített szerkezetek, amelyek legalább kétrétegűek, közöttük hőszigetelő és tűzálló anyag található, vagy a mechanikai ellenálló képességet biztosító egyéb anyagot helyeztek el,
- ▶ „Ytong” téglából készült falazat.

1.1.2 Bejárati ajtók, záruk

Az ingatlan külső, az illetéktelenek behatolását gátló ajtó(k) zárását zárt állapotban levő, az alábbi jellemzők valamelyikének megfelelő, szabályszerűen telepített biztonsági zár(ak) végzi(k).

Biztonsági zár az a zárszerkezet, amelyet

- ▶ legalább 5 csapos hengerzár, vagy

- ▶ mechanikus és/vagy elektronikus mágneszár, vagy
- ▶ legalább 10 000-es variáció számú szám-, vagy betűjel kombinációs zár, illetve
- ▶ a Magyar Biztosítók Szövetsége által az MSzEn 1303-as szabvány szerinti 4-es, vagy 5-ös biztonsági fokozatúként termékazonosított csapos, vagy kéttollú kulcsos, lamellás, illetve bármilyen más elven működő, de ezekkel megegyező védelmi szintet biztosító zár, vagy
- ▶ a tartószerkezetével együtt a Magyar Biztosítók Szövetsége által termékazonosított, vagy ezekkel megegyező védelmi szintet biztosító biztonsági lakat működtet.

Hengerzár esetén a szabályszerű telepítés azt jelenti, hogy a szerelést letörés ellen védetten kell végezni, ami azt jelenti, hogy a zár az ajtólap, vagy a védelem síkjából maximum 2 mm-t nyúlhat ki. (A hengerzár esetleges gyári, beépített törés elleni védelme nem elégséges.)

A kétszárnyú ajtószervezeteknek, erkélyajtóknak és teraszajtóknak reteshúzás ellen védettnek kell lenniük. Ez azt jelenti, hogy az úgynevezett nem nyíló szárny alsó és felső részén található, rögzített rigliket (reteszeket) illetve annak függőlegesen mozgó (csúszó) részét például átfúrással és csavarral rögzíteni kell, vagy magát az ajtószárnyat belülről, a padozathoz csavarozott ékkel kell rögzíteni, kitámasztani.

Az ajtók zárásponthossza oldalanként 8 mm vagy annál kevesebb kell, hogy legyen.

1.1.3 Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók

Az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 6 mm vastag vagy ha ennél vékonyabb, akkor az üveget egyéb mechanikai eszközzel (pl. rács, betörésgátló fólia) kell ellátni. Ablakszerkezetnek minősül a jelen biztosítási feltételek szempontjából az erkélyajtó és a teraszajtó is.

1.2 „B” típusú lakóépület, lakás

Megfelel az „A” típusú lakóépület, lakás előírásainak, továbbá kielégíti az alábbi feltételeket is:

1.2.1 Falazatok, földékek

Az épület, illetve helyiség határoló falai, földékei, padozatai a megjelölt vastagságú tömör, 12 cm kisméretű téglafal szilárdságával egyenértékűek.

1.2.2 Bejárati ajtók

Az összes bejárati ajtólap, tömör, 4 cm vastagságú keményfából vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból, illetve megerősítéssel készült és nem üvegezett. Az összes bejárati ajtó védett: kiemelés, befeszítés, reteshúzás ellen, valamint a bevéső zárnál megerősített az ajtólap. Az összes bejárati ajtók, amely fából van, megerősített zárlemezzel rendelkezik. Az ajtólap és a tok közötti zárásponthossz oldalanként maximum 6 mm. Az ajtólapokat minimum 3 db diópánttal – vagy ezzel egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – rögzítették a tokhoz.

1.2.3 Ablakok

Az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag.

Ha valamely nyílászáró alsó éle a járdaszinttől

- ▶ 3 méternél alacsonyabban van, vagy
- ▶ 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást, akkor üvegfelülete vagyonivédelmi fóliával van ellátva a belső oldalon.

Az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek – de legalább egyenértékűnek – kell lenni az üvegszerkezet ellenálló-képességével.

1.2.4 Zárak

A bejárati ajtók zárását 2 db egymástól min. 30 cm-re elhelyezett, törésvédetten szerelt biztonsági zár, vagy 1 db hevederzár és legalább 1 db, tőle min. 30 cm-re, törésvédetten szerelt biztonsági zár végzi.

A törésvédetten szerelt biztonsági zár reteszelési mélységének legalább 14 mm-nek kell lennie.

1.3 „C” típusú lakóépület, lakás

Megfelel a „B” típusú lakóépület, lakás előírásainak, továbbá kielégíti az alábbi feltételeket is:

1.3.1 Falazatok, földékek

A biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határoló szerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 25 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.

1.3.2 Bejárati ajtók

A MABISZ által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeiként ajánlott (régebben minősített) szerkezetek. Minősítés hiányában a bejárati ajtónak a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelnie a „B” típusra előírtakon túlmenően:

- ▶ az ajtólap fém- vagy legalább 50 mm vastagságú tömör keményfa szilárdságával megegyező faszervezetű. A fémszerkezetű ajtó lapja legalább 2 mm vastagságú vaslemezzel van borítva,
- ▶ fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadását megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez biztosítja,
- ▶ az ajtólap és a tok közötti zárásponthossz oldalanként maximum 5 mm.

1.3.3 Ablakok

Ha a nyílászáró alsó éle a járdaszinttől

- ▶ 3 méternél alacsonyabban van, vagy
- ▶ 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást, akkor a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelni:
 - az ablakok, erkélyajtók, kitekintők, felül- és oldalvilágítók teljes felületét minimum 12 mm átmérőjű köracélból készült és maximum 100x300 mm-es osztású – vagy más műszaki megoldású, de az előbbivel megegyező szilárdságú – ráccsokkal kell védeni, amely kívülről roncsolás nélkül nem szerelhető le, a ráccsot a sarkainál – 300 mm-nél nagyobb oldalhosszúság esetében egymástól legfeljebb 300 mm távolságra is – átmenőcsavarral kell rögzíteni a falba vagy a nyílászáró keretéhez olyan módon, hogy kívülről csak roncsolással legyen eltávolítható,
 - falba rögzítés esetén a falazó körmök keresztmetszetének legalább azonosnak kell lennie a rács anyagának keresztmetszetével. A minimális beépítési (rögzítési) mélység téglafalban 150 mm, betonban 100 mm. A rács helyettesítésére megfelelnek az áttörés biztos, rétegelt – minimum P6B fokozatú (B1-es) – biztonsági üvegek vagy a velük azonos védelem nyújtó, a MABISZ által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeiként ajánlott (régebben minősített) üvegszerkezetek. A rács helyettesítésére alkalmas üveg csak olyan keretbe helyezhető el, amely a MABISZ-tól „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősítést) kapott,
 - az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek – de legalább egyenértékűnek – kell lenni az üvegszerkezet ellenálló-képességével.

1.3.4 Zárak

- ▶ a zárszerkezet legalább 3 aktív és 1 passzív ponton biztosítja a zárását,
- ▶ a zárok reteszelési mélysége eléri a 18 mm-t,
- ▶ a zártest és a zárbetét fúrás, finomnyitás és letörés ellen védve van,
- ▶ bevésőzár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszerkeztől hosszanti tengelyében kívülről olyan fémlappal van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszerkeztől magasságának.

1.4 Melléképület

1.4.1 Falazat

A melléképület is – a nyílászárókkal együtt – minden oldalról zárt egységet képez, szilárd alappal rendelkezik. Anyaga lehet: téglá, falazóelem, beton, könnyű- vagy szendvicsszerkezet.

1.4.2 Nyílászárók

Az ajtók zárását legalább egy darab, zárt állapotban levő, kulcsos zár végzi. Az ajtók, ablakok egyéb mechanikai eszközzel (pl. rács, betörésgátló fólia) nem védett üvegezése összességében legalább 6 mm vastag.

2. Az elektronikai jelzőrendszerre vonatkozó előírások

A riasztóközpont a védett téren belül van elhelyezve, burkolata szabotázsvédett, min. 1 mm lágyacél vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból készült. Minden helyiségbe, amely határos a külvilággal, az illetéktelen személyek behatolását jelző elemek kombinációit kell telepíteni. A behatolást jelző elemek minimális kombinációi a következők:

- ▶ mozgásérzékelő (PIR) és nyitáserzékelő (reed), vagy
- ▶ mozgásérzékelő és akusztikus üvegtörés-érzékelő.

A behatolást jelző elemek kombinációján túl az elektronikai jelzőrendszerhez szükséges még legalább

- ▶ 1 db, célszerűen a kívülről legjobban látható helyre telepített, akkumulátoros hang-fény jelző, amelyet úgy kell elhelyezni, hogy külön mászó eszköz nélkül ne lehessen leszerelni,
- ▶ telefonos, illetve rádiós kezelőegység(ek) vagy GSM kommunikátorral ellátott riasztóközpont,
- ▶ a riasztóközpont olyan távfelügyelethez van csatlakoztatva, amelyik szerződésben vállalja az átjelzéstől számított max. 15 percen belüli kivonulást.

Ha a területen nincs saját kivonuló szolgálattal rendelkező távfelügyelet, a biztosító a rendőrséget közvetlenül (telefonon) értesítő távfelügyeletet is elfogadja.

3. A betöréses lopás biztosítási esemény (lásd a jelen feltételek II.4.16. pontját) miatti kártérítés felső határa (kártérítési limitösszegek):

3.1 Általános háztartási ingóságok és Egyéb ingóságok esetén:

„A” típusú lakóépület, lakás esetén, továbbá, ha a szerződés Ingóságbiztosítási, vagy Start csomagot tartalmaz, akkor a lakóépület, lakás „B” vagy „C” típusa esetében is, a kártérítési limit:

- a) 300 000 forint, ha a betöréses lopás a II.4.16.1. c), vagy d) pontokban definiált módon következik be,
- b) 750 000 forint, ha ajtónként egy darab zárt állapotban levő, szabályszerűen telepített biztonsági zár végezte az ingatlan külső, az illetéktelenek behatolását gátló ajtó (ajtók) zárását és a betöréses lopás a II.4.16.1. b) vagy e) vagy f) pontokban definiált módon következik be,
- c) 1 500 000 forint, ha ajtónként legalább két darab, zárt állapotban levő, szabályszerűen telepített biztonsági zár végezte az ingatlan külső, az illetéktelenek behatolását gátló ajtó (ajtók) zárását és a betöréses lopás a II.4.16.1. b) vagy e) vagy f) pontokban definiált módon következik be,
- d) 1 500 000 forint, ha a betöréses lopás a II.4.16.1. a) vagy g) pontokban definiált módon következik be.

„B” típusú lakóépület, lakás esetén, ha a szerződés Optimum csomagot vagy Prémium csomagot tartalmaz, vagy ha a szerződés Moduláris biztosításra jött létre és a Szerződő választott betöréses lopás és azzal összefüggő rongálásra szóló biztosítási eseményt, akkor a kártérítési limit: 3 000 000 forint.

Ha a szerződés Optimum csomagot vagy Prémium csomagot tartalmaz, vagy ha a szerződés Moduláris biztosításra jött létre és a Szerződő választott betöréses lopás és azzal összefüggő rongálásra szóló biztosítási eseményt, és ha az épület „C” típusú lakóépület, lakás vagy olyan „B” típusú lakóépület, lakás, amely a káresemény időpontjában megfelel az elektronikai jelzőrendszerre vonatkozó előírásoknak is, akkor a kártérítési limit: 6 000 000 forint.

3.2 Értéktárgyak vagyontárgyak esetén:

„A” típusú lakóépület, lakás esetén, továbbá, ha a szerződés Ingóságbiztosítási, vagy Start csomagot tartalmaz, akkor a lakóépület, lakás „B” vagy „C” típusa esetében is a kártérítési limit:

- a) 20 000 forint, ha a betöréses lopás a II.4.16.1. c) vagy d) pontokban definiált módon következik be,
- b) 150 000 forint, ha ajtónként egy darab zárt állapotban levő, szabályszerűen telepített biztonsági zár végezte az ingatlan külső, az illetéktelenek behatolását gátló ajtó (ajtók) zárását és a betöréses lopás a II.4.16.1. b) vagy e) vagy f) pontokban definiált módon következik be,
- c) 500 000 forint, ha ajtónként legalább két darab, zárt állapotban levő, szabályszerűen telepített biztonsági zár végezte az ingatlan külső, az illetéktelenek behatolását gátló ajtó (ajtók) zárását és a betöréses lopás a II. 4.16.1. b) vagy e) vagy f) pontokban definiált módon következik be,
- d) 500 000 forint, ha a betöréses lopás a II.4.16.1. a) vagy g) pontokban definiált módon következik be.

„B” típusú lakóépület, lakás esetén, ha a szerződés Optimum csomagot vagy Prémium csomagot tartalmaz, vagy ha a szerződés Moduláris biztosításra jött létre és a Szerződő választott betöréses lopás és azzal összefüggő rongálásra szóló biztosítási eseményt, akkor a kártérítési limit: 750 000 forint.

Ha a szerződés Optimum csomagot vagy Prémium csomagot tartalmaz, vagy ha a szerződés Moduláris biztosításra jött létre és a Szerződő választott betöréses lopás és azzal összefüggő rongálásra szóló biztosítási eseményt, és ha az épület „C” típusú lakóépület, lakás vagy olyan „B” típusú lakóépület, lakás, amely a káresemény időpontjában megfelel az elektronikai jelzőrendszerre vonatkozó előírásoknak is, akkor a kártérítési limit: 1 000 000 forint.

3.3 A melléképületben egy betöréses lopás biztosítási esemény miatti kártérítés felső határa:

- a) 50 000 forint, ha a melléképület vagyonvédelmi színvonala megfelel a jelen feltételek VII.1.4. pontjában a melléképületekre előírt mechanikai védelmi előírásoknak,
- b) 200 000 forint, ha a melléképület vagyonvédelmi színvonala megfelel a jelen feltételek VII.1.1. pontjában, vagy VII.1.2. pontjában, vagy VII.1.3. pontjában a lakóépületre előírt mechanikai védelmi előírásoknak.

3.4 Rongálás kár limitösszege: a biztosító megtéríti a betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggő – a biztosítási szerződés alapján biztosított vagyontárgyakban keletkezett – rongálási károkat is káreseményenként 100 000 Ft összeghatárig.