

PostaUtasŐr utasbiztosítás (termékkód: 16070)

Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek



Nyomtatványszám: F 160701 10 1709

Tájékoztató a külföldre utazó magyar állampolgárok sürgősségi egészségügyi ellátása esetén követendő eljárásról

A Magyar Posta Biztosító Zrt. az Ön által választott **PostaUtasŐr** biztosítás Minimum, Optimum vagy Prémium csomagjának megfelelően jelen biztosítási kötvényben meghatározott időtartamra és feltételek szerint nyújt szolgáltatást.

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el feltételeinket – különösen a segítségnyújtásra vonatkozó részt –, hogy tudja, mit kell tennie, ha az utasbiztosítás keretében segítségre szorul. Amennyiben segítségre van szüksége – különösen, ha egészségi állapota külföldön kórházi kezelést tesz szükségessé –, hívja fel segítségnyújtó partnerünket, ahol az év minden napján, éjjel-nappal magyar nyelven állunk az Ön rendelkezésére.

Segítségnyújtó partnerünk az Europ Assistance Magyarország Kft.

Kérjük, hogy hívásakor szíveskedjék megadni nevét, biztosítási szerződésének számát, a biztosítás érvényességét, a felmerült problémáját, tartózkodási helyét (kórház, szálloda neve, címe) és telefonszámát. Amennyiben egészségi állapota, vagy más Önön kívül álló ok ebben akadályozza, úgy a bejelentést gátló körülmény(ek) megjelölése mellett kérjük, hogy azt a lehető legrövidebb időn belül szíveskedjen akár személyesen (telefonon, vagy e-mail üzenetben), akár hozzátartozói vagy az Önnel utazók segítségével pótolni.

Felhívjuk figyelmét, hogy a biztosító az utazás alatt igénybe vett egészségügyi szolgáltatások költségének térítését, amennyiben ahhoz sem a biztosító, sem segítségnyújtó partnere előzetes hozzájárulását nem adta, legfeljebb 500 EUR összeghatárig vállalja, kivéve, ha az előzetes egyeztetést a biztosított egészségi állapota, vagy más rajta kívül álló ok nem teszi lehetővé.

Tartózkodjon a világ bármely pontján (kivéve USA és Kanada, Antarktisz), mindent megteszünk, hogy segítségére lehessünk! Reméljük, hogy szolgáltatásainkkal elégedett lesz.

Insurance contact center, medical assistance

**24 órás magyar és idegen nyelvű segítségnyújtó partnerünk száma:
+36 1 423 4246**

Kellemes utazást kívánunk!

Magyar Posta Biztosító Zrt.

A legfontosabb tudnivalók összefoglalása

Miről szól ez az összefoglaló?

Az összefoglaló célja, hogy röviden ismertesse a **PostaUtasŐr** biztosítás leglényegesebb jellemzőit. Az összefoglaló nem része a **PostaUtasŐr** biztosítási szerződésnek, és nem nyújt teljes körű tájékoztatást. A **PostaUtasŐr** biztosítás részletes leírását a **PostaUtasŐr** (termékkód: 16070) Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek tartalmazza.

Mi a **PostaUtasŐr**?

A **PostaUtasŐr** olyan utasbiztosítás, melynek célja az Ön, illetve az Ön által Biztosítottként megjelölt személyek testi épségének, illetve vagyontárgyainak védelme külföldi utazás során. A biztosító szolgáltatását, azaz a kockázatviselést a **PostaUtasŐr** szerződés egyszeri díjának megfizetése ellenében vállalja.

Kire köthető **PostaUtasŐr**?

Arra a külföldre utazó személyre, aki: életvitelszerűen Magyarországon él, magyar állampolgár vagy Magyarországon letelepedett külföldi állampolgár, és rendelkezik Magyarországon társadalombiztosítással (érvényes TAJ számmal), a biztosítás lejárataig a 81. életévét nem tölti be, magáncélból, ösztöndíjasként vagy napidíjasként, de nem fizikai munkavégzés céljából utazik külföldre.

Hol nyújt védelmet a **PostaUtasŐr** biztosítás?

A **PostaUtasŐr** a külföldön bekövetkező biztosítási eseményekre, USA, Kanada, Antarktisz kivételével a világ összes országába történő utazáskor védelmet nyújt.

Milyen lehetőségek közül választhat a **PostaUtasŐr** szerződés megkötésekor?

A **PostaUtasŐr** biztosítás megkötésekor Ön – az utazás célországától és az utazás jellegétől függően – a **Minimum, Optimum és Prémium** szolgáltatási csomagok közül választhat. Az egyes csomagok a szolgáltatásokban és a hozzájuk kapcsolódó szolgáltatási összegekben is eltérnek egymástól, az egyes csomagok szolgáltatásait és a biztosítási összegeket a biztosítási feltételek 1. számú mellékletben foglaltuk össze.

Az utasbiztosítás szolgáltatása az alábbiakra terjed ki (biztosítási csomagtól függően, a szerződésben megjelölt biztosítási összegek erejéig): Egészségügyi szolgáltatások (sürgősségi orvosi és kórházi költségek baleset vagy betegség esetén, sérült vagy beteg hazaszállítása) Egyéb utazási segítségnyújtás (pl. gyermek hazaszállítása, telefonköltség megtérítése) Balesetbiztosítás (baleseti eredetű halál szolgáltatás) Pogyásbiztosítás és úti okmányok pótlása (pl. úti okmányok pótlásának költsége) Optimum és Prémium csomag választása esetén jogvédelmi

segítségnyújtás (pl. perköltség, ügyvéd munkadíja) felelősségbiztosítás (pl. kerékpárral másnak okozott kár) Optimum vagy Prémium csomag választása esetén Kiegészítő sportbiztosítás is köthető, mely kiterjed az alábbi eseményekre is:

- Téli, nyári sportok
- Versenysport
- Extrém sport
- Téli, nyári sport-felszerelés biztosítás
- Poggyászbiztosítás Plusz

Mire nem terjed ki a *PostaUtazás* biztosítás?

Felhívjuk figyelmét, hogy a *PostaUtazás* biztosítás csak a biztosítási feltételekben rögzített esetekre terjed ki. Vagyontárgyait és Önt, valamint az Ön által a szerződésben Biztosítottként megjelölt személyeket érheti olyan kár is, melyre a biztosító nem teljesít kifizetést (pl. sürgősséginek nem minősülő orvosi kezelés költségei, örizetlenül hagyott vagyontárgyak ellopása). Erről részletes információt a *PostaUtazás* (16070) Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek tartalmaz.

Milyen időtartamra köthető a *PostaUtazás* biztosítás?

A *PostaUtazás* biztosítás határozott időtartamra, 1-90 napra (65 év felett legfeljebb 30 napra) köthető. A biztosító a szerződésben megjelölt kezdeti időponttól a lejárat időpontjáig viseli a kockázatot.

Mi a teendő kár esetén?

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben a biztosítási feltételekben szereplő káresemények valamelyikének bekövetkezését észleli, köteles azt a biztosító szolgáltatásának érdekében a lehető leghamarabb bejelenteni.

Külföldi tartózkodása alatt kárbejelentését a biztosító segítségnyújtó partnerénél (Europe Assistance) teheti meg a következő telefonszámon: +36 1 423 4246

Hogyan léphet kapcsolatba a Posta Biztosítóval?

Munkatársaink a következő elérhetőségeken és időszakokban várják jelentkezését:

Telefonon: 06 1 200 4800 (hétfő 8:00-20:00, kedd-péntek 8:00-18:00).

Levélben: 1535 Budapest, Pf. 952.

E-mailben: karinfo@mpb.hu, info@mpb.hu

Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük a Magyar Posta Biztosító Zrt. iránti megtisztelő bizalmát! Kérjük, mielőtt ajánlatot tesz a *PostaUtazás* utasbiztosítási szerződés megkötésére, figyelmesen olvassa el jelen Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek című kiadványunkat, amely a biztosítási szerződés létrejötte esetén annak elválaszthatatlan részét képezi. Az abban foglaltak mindenben irányadók az Ön által megkötni kívánt biztosítási szerződésre, a Szerződő felek jogaira és kötelezettségeire. Az Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek részletes megismerése és átvétele után Ön a biztosítási ajánlat aláírásával kifejezi szándékát a biztosítási szerződés megkötésére.

Ügyfél-tájékoztatónkban tájékoztatjuk Önt a Magyar Posta Biztosító Zrt. és a Magyar Posta Zrt. legfontosabb adatairól, a felügyeleti szervünkről, a fogyasztói panaszügyintézésről, valamint a biztosítási szerződés alapjául szolgáló jogszabályokról. Részletesen ismertetjük Önnel azokat a tudnivalókat, amelyek a biztosítási szerződésre vonatkoznak. A Személyes adatok kezelése és titoktartás részben felsoroljuk az adatvédelem és az adatkezelés szabályait és azokat a szervezeteket is, amelyeknek az Ön biztosítási titkot képező adatait a Magyar Posta Biztosító Zrt. továbbíthatja.

Legfontosabb adatok

- Magyar Posta Biztosító Zrt. székhelye: 1022 Budapest, Bélg utca 3-5.; levélcíme: 1535 Budapest, Pf. 952, jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság, székhely állama: Magyarország, cégjegyzékszám:Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-044751, ügyfélszolgálati telefonszáma: 06 1 200 4800 (hétfőnként 8.00-20.00 óráig, míg egyéb munkanapokon 8.00-18.00 óráig kedvezményes helyi díjjal hívható). A biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről évente jelentést tesz közzé a honlapján.
- Magyar Posta Zrt. székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6. A Magyar Posta Zrt. (illetve az alkalmazásában, megbízásában eljáró természetes személy) a *PostaUtazás* biztosítás közvetítése során függő biztosításközvetítőként a Magyar Posta Biztosító Zrt. nevében jár el, a biztosításközvetítői tevékenység során okozott szakmai károkért a Magyar Posta Biztosító Zrt. áll helyt. A Magyar Posta Zrt. biztosításközvetítőként és postai szolgáltatóként jogosult a biztosítási díjat átvenni, továbbá az Ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni. Nem jogosult azonban a biztosítótól Ügyfélnek járó összeget előzetesen átvenni, valamint a biztosító nevében a biztosítási szerződést megkötni. A Magyar Posta Zrt. közvetlen részesedéssel rendelkezik a Magyar Posta Biztosító Zrt.-ben és a Magyar Posta Életbiztosító Zrt.-ben. Más biztosítóban, biztosításközvetítőben, biztosítási szaktanácsadóban sem közvetlen, sem közvetett részesedéssel nem rendelkezik.

Felügyeleti szerv

A Magyar Posta Biztosító Zrt. és a Magyar Posta Zrt. – amennyiben a biztosítási szerződést a Magyar Posta Zrt. hálózatán keresztül kötötték – felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban: MNB). Címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levélcíme: 1534 Budapest BKKP Pf. 777; ügyfélszolgálati telefonszáma: 06 40 203 776. Az MNB a biztosításközvetítőkről nyilvántartást vezet, amely nyilvántartás megtekinthető a www.mnb.hu honlapon.

Panaszügyintézés

Társaságunk számára fontos, hogy Ön, mint a Magyar Posta Biztosító Zrt. ügyfele elégedett legyen szolgáltatásunkkal. Amennyiben biztosítási szerződésével vagy a Magyar Posta Zrt. alkalmazásában, megbízásában eljáró természetes személy biztosításközvetítői tevékenységével kapcsolatban panasz van, azt megteheti szóban (személyesen a biztosító székhelyén található ügyfélszolgálaton vagy telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben). Kérjük, hogy írásban forduljon közvetlenül Minőségbiztosítási osztályunkhoz, ahol bejelentését kivizsgáljuk, és arra 30 napon belül válaszolunk: **Magyar Posta Biztosító Zrt. Minőségbiztosítási osztály, 1535 Budapest, Pf. 952 (levélben); panasz@mpb.hu (e-mailben); 06 1 423 4298 (faxon).**

Amennyiben panaszára a Magyar Posta Biztosító Zrt. Minőségbiztosítási osztályától nem kapott kielégítő választ, panaszával a következő intézményekhez fordulhat: fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz, a fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, a biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a Pénzügyi Békéltető Testülethez (székhely: 1013. Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1525 Budapest, BKKP Pf. 172; telefon: 36-1-4899-100; e-mail cím: pbt@mnbb.hu). A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. foglaltak alapján a Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosítótársasággal közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését. (Fogyasztónak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül.) Amennyiben vitás ügyét nem tudja peren kívül érvényesíteni, jogában áll bírósági utat igénybe venni.

Jognyilatkozatok, szerződésre alkalmazandó jog

Minden jognyilatkozat csak írásban érvényes, a felmondást pedig – ha nem személyesen nyújtja be – javasoljuk, hogy ajánlott levélben juttassa el társaságunk részére. Az Ön jognyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a Magyar Posta Biztosító Zrt. tudomására jut. Minden iratban az irányadó nyelv a magyar, úgyszintén az esetleges jogvitában, amely magyar bíróság előtt zajlik a magyar jogszabályok alapján, melyek az itt nem szabályozott kérdésekre mindig vonatkoznak.

Jogszabályok

A biztosítási tevékenység és a biztosítási szerződés alapjául szolgáló legfontosabb jogszabályok a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), a és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit). Jogszabályi változás esetén a megváltozott jogszabályokban foglaltak az irányadóak, melyekről társaságunk külön értesítést nem küld.

Tartalomjegyzék

I.	PostaUtasŐr (termékkód: 16070) egyszeri díjas utasbiztosítás általános feltételei.....	6
1.	Általános feltételek	6
2.	A biztosítási szerződés alanyai (Szerződő, Biztosított, Kedvezményezett)	6
3.	Fogalmak:	6
4.	Szolgáltatások, választható csomagok	6
5.	Az utasbiztosítási szerződés megkötésének módja	7
6.	A biztosítási szerződés hatálybalépése, a biztosító kockázatviselésének kezdete	7
7.	A biztosítás tartama	7
8.	Az egy Biztosítottra köthető utasbiztosítási szerződések számának korlátozása	7
9.	A biztosítás területi hatálya	7
10.	A biztosítási díj meghatározása	7
11.	Díjvisszafizetés.....	8
12.	A Biztosított és a Szerződő kötelezettségei	8
13.	Mentesülések	8
14.	Kizárások	8
15.	A biztosítási szolgáltatásra jogosult személyek	9
16.	A biztosító szolgáltatásának esedékessége.....	9
17.	A biztosító szolgáltatásának feltétele.....	9
18.	A kártérítési igény elévülése	9
19.	A biztosítási szerződés megszűnése	9
20.	A biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó szankciós szabályok	10
21.	Biztosítási titok.....	10
22.	A biztosítási titokra és az üzleti titkokra vonatkozó közös szabályok	12
23.	A FATCA-törvény alapján fennálló kötelezettségek	12
24.	A Pénzügyi Számlákkal kapcsolatos adatszolgáltatás és átvilágítás alapján fennálló kötelezettségek	12
25.	Veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás	12
II.	Az egészségügyi biztosítás és segítségnyújtás különös feltételei.....	12
1.	Biztosítási esemény.....	12
2.	Egészségügyi biztosítási szolgáltatások	12
3.	Orvosi költségek térítése	13
4.	A biztosító egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatásai	13
5.	Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek.....	13
6.	Beteg hazaszállításának megszervezése, a felmerült költségek térítése	13
7.	Holttest hazaszállításának megszervezése, a felmerült költségek térítése	13
8.	Terrorcselekmény kapcsán a Biztosító az alábbi esetekben nyújt szolgáltatást:	13
9.	Az egészségügyi biztosítás és segítségnyújtás korlátai.....	13
10.	A biztosító szolgáltatásának feltételei.....	14
11.	Az egyéb utazási biztosítás és segítségnyújtás különös feltételei	14
12.	A tartózkodás meghosszabbítása.....	14
13.	Beteg gyermek látogatásakor felmerülő szállásköltség, közlekedési költségek	14
14.	Gyermek hazaszállítása	14
15.	Idő előtti hazautazás.....	14
16.	Pénzügyi segítségnyújtás megszervezése	14
17.	Információ úti okmány elvesztése esetén	14
18.	Információ autómentő cégről.....	14
19.	Sofőr küldés a Biztosított betegsége vagy balesete esetén	15
20.	Segítségnyújtás a közlekedési balesetben sérült gépkocsiban utazó Biztosított(ak) hazajutásához.....	15
21.	Telefonköltség megtérítése.....	15
22.	Az egyéb utazási segítségnyújtás biztosítás nem terjed ki:.....	15
23.	A szolgáltatási igény rendezésének feltétele az I.17. pontban felsoroltakon túl az alábbi iratok benyújtása:	15
III.	A balesetbiztosítás különös feltételei	15
1.	A baleset és a baleseti eredetű halál fogalma	15
2.	Baleseti halál, légi katasztrófa biztosítás.....	15
3.	Baleset miatti maradandó egészségkárosodás	15
4.	A biztosító szolgáltatásának feltételei	16
IV.	A poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása különös feltételei	16
1.	A biztosítási esemény	16
2.	A biztosító szolgáltatása.....	17
3.	Kármegelőzési kötelezettség	17
4.	Kárenyhítési kötelezettség	17
5.	A poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása kockázatköréből kizárt események.....	17
6.	A biztosító szolgáltatásának feltételei	17
V.	A jogvédelmi biztosítás és segítségnyújtás különös feltételei	17
1.	A biztosítási esemény	17
2.	A biztosító szolgáltatása.....	18
3.	A biztosító szolgáltatásának feltételei	18
VI.	A felelősségbiztosítás különös feltételei	18

VII. A kiegészítő sportbiztosítás különös feltételei	19
1. Biztosítási kockázatok	19
2. Általános rendelkezések.....	19
3. Biztosítási esemény nyári sport esetén.....	19
4. Biztosítási esemény téli sport esetén	19
5. Biztosítási esemény versenysport esetén.....	19
6. Biztosítási esemény extrém sport esetén.....	19
7. Biztosítási esemény télisport-felszerelés biztosítás esetén	20
8. Biztosítási esemény nyárisport-felszerelés biztosítás esetén	20
9. Poggyászbiztosítás Plusz	20
VIII. A Kiegészítő autós segítségnyújtás biztosítás különös feltételei	20
1. A biztosítási szerződés létrejötte, alanyai.....	20
2. A kiegészítő autós segítségnyújtás biztosítással kapcsolatos fogalmak	20
3. A biztosítás területi hatálya	20
4. Biztosítási esemény.....	21
5. A biztosítási szolgáltatás	21
6. Kizárások és korlátozások	21
7. Mentésülések	22
8. A biztosítási esemény bejelentése, a szolgáltatásnyújtás határideje.....	22
9. Vegyes rendelkezések	23

I. PostaUtasŐr (termékkód: 16070) egyszeri díjas utasbiztosítás általános feltételei

1. Általános feltételek

1.1 Jelen biztosítási feltételek a Minimum, Optimum, Prémium utasbiztosítási csomagok általános és különös feltételeit együttesen tartalmazzák, az általános és különös biztosítási feltételek a biztosítási szerződés részét képezik.

2. A biztosítási szerződés alanyai (Szerződő, Biztosított, Kedvezményezett)

2.1 Biztosító: A Magyar Posta Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) az utasbiztosítási szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a kockázatviselés tartama alatt külföldön bekövetkezett biztosítási eseményekre a feltételekben meghatározottak szerint szolgáltat.

2.2 Szerződő: az a természetes, vagy jogi személy, aki a biztosítási szerződést megkötö, és a díjat megfizeti.

2.3 Biztosított: Az a természetes személy, akinek az életével, egészségi állapotával, a külföldi utazása során végzett tevékenységeivel, útipoggyászával és gépjárművével kapcsolatos eseményekre a szerződés létrejön.

2.4 Biztosított kizárólag olyan személy lehet, aki külföldre (nem az állampolgársága szerinti országba) utazik, és

- életvitelszerűen Magyarországon él, magyar állampolgár vagy Magyarországon letelepedett külföldi állampolgár, és rendelkezik Magyarországon állandó lakcímmel és itt vagy az állampolgársága szerinti országban érvényes egészségbiztosítással;
- a biztosítás lejárataig a 81. életévét nem tölti be;
- magáncélból, ösztöndíjasként vagy napidíjasként, de nem fizikai munkavégzés céljából utazik külföldre.

Nem lehet Biztosított:

- Nem lehet Biztosított az a személy, aki Magyarországon nem rendelkezik állandó lakóhellyel.
- Nem lehet Biztosított az a személy, aki állandó magyarországi lakóhellyel rendelkező külföldi állampolgár, de sem Magyarországon, sem az állampolgársága szerinti államban nem rendelkezik egészségbiztosítással.
- Nem lehetnek Biztosítottak, az egy éven túli tartamú, folyamatos, tartós külszolgálatot teljesítők, valamint a külföldön tartósan (egy éven túl) munkát vállalók, (különösen fizikai munkát vállalók) és velük együtt kint tartózkodó családtagjaik.
- kiegészítő sportbiztosítás esetén, aki a biztosítás lejárataig a 65. életévét betölti.

2.1. **Kedvezményezett:** a Biztosított életben léte esetén a biztosítási szolgáltatások Kedvezményezettje a Biztosított. A Biztosított halála esetén a biztosítás Kedvezményezettje a Biztosított örököse(i).

3. Fogalmak:

3.1 **Baleset:** jelen feltételek vonatkozásában a Biztosított akaratától független, hirtelen fellépő, külső hatás értendő, melynek során a Biztosított anatómiai károsodást szenved. Nem minősül balesetnek az öngyilkosság és az öngyilkossági kísérlet, a gyermekbénulás és a kullancscsípés következtében kialakuló agyburok-, és/vagy agyvelőgyulladás, a veszettség, a tetanuszfertőzés.

3.2 **Biztosítási esemény:** a különös feltételekben tételesen meghatározott, a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkezett biztosítási események.

3.3 **Biztosítási időszak:** a biztosítási kötvényen megjelölt időszak, az utazás kezdetének napjától az utazás utolsó napjáig tart.

3.4 **Biztosítási összeg:** Az Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek aktuális 1. számú mellékletében a biztosítási eseményenként és választott csomagonként meghatározott szolgáltatási kötelezettség felső határa.

3.5 **Európai Egészségbiztosítási Kártya:** A magyar egészségügyi szolgáltatásra jogosult személyek, akik Magyarországon, vagy az Európai Unió más tagállamában rendelkeznek állandó lakóhellyel egy másik tagállamban a magyar egészségbiztosítás terhére vehetnek igénybe – orvosilag szükséges – egészségügyi szolgáltatásokat. Ezen ellátásokra való jogosultság az Európai Egészségbiztosítási Kártyával (a továbbiakban: Kártya) igazolható. A Kártya átmeneti jelleggel az Európai Gazdasági Térség (továbbiakban: EGT térség) bármely tagállamában, valamint Svájcban tartózkodó személy számára az orvosilag szükséges ellátások igénybevételére jogosít. Orvosi okokból szükségessé váló természetbeni ellátások azon ellátásokat jelentik, amelyeket a tartózkodási hely szerinti tagállamban, ennek jogszabályai alapján nyújtanak annak érdekében, hogy a Biztosított a szükséges gyógykezelés céljából ne kényszerüljön tervezett tartózkodásának vége előtt visszatérni az illetékes tagállamba. Ennek eldöntése minden esetben orvos-szakmai kérdés. AZ EEK az OEP-nél igényelhető.

3.6 **Fizikai munkavégzés:** olyan munkavégzés, amely túlnyomóan jelentős fizikai erőfeszítést igényel (akár a munkavégzés helyszínéből vagy körülményeiből adódóan).

3.7 **Hiteles orvosi dokumentáció:** a biztosítási esemény bekövetkezésének országában az adott ország szabályai szerinti működési engedéllyel rendelkező orvos által kiállított orvosi szakvélemény, mely tartalmazza a diagnózist, a baleseti, betegségi előzményeket, az orvosi kezelés időpontját és részletes leírását, az elvégzett vizsgálatok leleteit (képalkotó vizsgálatok esetén azok leírását is), valamint az ellátó intézmények, orvosok egyértelmű megjelölését.

3.8 **Külföld:** a lakóhely országán kívül minden más ország területe.

3.9 **Külföldi utazás:** olyan utazás, amely Magyarország területéről indul, célállomása egyértelműen egy külföldi ország területe.

3.10 **Légi katasztrófa:** ha menetrendszerű személyszállítást végző, az erre a tevékenységre hatóságilag előírt engedélyekkel rendelkező repülőgépen a Biztosított utas minőségben tartózkodik, és a légi jármű a felszállást követően lezuhan, illetve kényszerleszállást hajt végre.

3.11 **Utazásra nem ajánlott országok:** Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által nem javasolt utazási célországok és térségek. A fenti országok és térségek a Magyar Külügyminisztérium honlapján folyamatosan és aktuálisan frissítésre kerülnek.

3.12 **Orvos:** az adott gyógykezelés jellegéhez szükséges szaktudást igazoló, humán orvosi diplomával rendelkező személy, aki az adott típusú egészségügyi ellátás végzéséhez a szükséges – az ellátás helyén illetékes hatóság és/vagy szakmai felügyelet által kiállított – hatósági engedélyekkel rendelkezik és az ellátáshelyén az orvosokra vonatkozó országos nyilvántartásban szerepel.

3.13 **Sürgősségi ellátás:** Sürgős orvosi beavatkozás esete áll fenn, ha az azonnali orvosi beavatkozás elmaradása előreláthatólag a Biztosított életét, illetve testi épségét veszélyeztetné, vagy a Biztosított egészségében, illetve testi épségében helyrehozhatatlan károsodást okozna, a Biztosított betegségének tünetei (eszméletvesztés, vérzés, fertőző heveny megbetegedés, magas láz, hányás, stb.) alapján, baleset folytán vagy hirtelen bekövetkezett súlyos egészségkárosodása miatt azonnali orvosi ellátásra szorul.

3.14 **Terrorcselekmény:** olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas. Terrorcselekménynek minősül a biztosítási szerződés szempontjából mindazon magatartás, mely a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (továbbiakban: „Btk.”) értelmében terrorcselekményt valósít meg.

4. Szolgáltatások, választható csomagok

4.1 Az egyes biztosítási csomagok az alábbi szolgáltatásokat tartalmazzák:

Minimum csomag

- Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás, egyéb utazási segítségnyújtás
- Balesetbiztosítás
- Poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása

Optimum csomag

- Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás, egyéb utazási segítségnyújtás
- Balesetbiztosítás
- Poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása
- Jogvédelmi segítségnyújtás biztosítás
- Felelősségbiztosítás

Prémium csomag

- Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás, egyéb utazási segítségnyújtás (kiegészítve pénzsegély közvetítési és hazautaztatási szolgáltatással)
- Balesetbiztosítás
- Poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása
- Jogvédelmi segítségnyújtás biztosítás
- Felelősségbiztosítás

A fenti csomagok nem csak az általuk nyújtott szolgáltatások körében, hanem a szolgáltatási összegekben is eltérnek egymástól.

- 4.2 **Kiegészítő sportbiztosítás, külön díj ellenében köthető** (kizárólag az Optimum és Prémium csomagokhoz) és az alábbi kockázatokra terjed ki
- Téli- és nyári sport, biztosítás sportfelszerelés
 - Versenysport
 - Extrém sport
 - Poggyászbiztosítás Plusz szolgáltatás

- 4.3 Autós assistance (külön díj ellenében csak az Optimum és Prémium csomaghoz köthető)

5. Az utasbiztosítási szerződés megkötésének módja

- 5.1 A Szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét a biztosító által használt és mindenkor érvényes szerződési formanyomtatványon írásban vagy elektronikus úton kezdeményezi. Az a dokumentum minősül érvényes elektronikus szerződési formanyomtatványnak, amelyet a biztosító vagy az általa biztosítás közvetítésére megbízott függő biztosításközvetítő, illetve alkusz az internet közcélú hálózatán működtetett portálon a jelen biztosítási feltételek elfogadására utalással vett fel, amennyiben az elektronikus szerződéskötés során a portál lehetőséget kínál a biztosítási szerződés teljesítésének megkezdéséhez, és ehhez a Szerződő kifejezetten hozzájárul.
- 5.2 A biztosítás kizárólag arra a személyre köthető meg, aki a szerződéskötés időpontjában Magyarország területén tartózkodik (kivéve 5.3).
- 5.3 Amennyiben az utazás váratlan események miatt meghosszabbodik, akkor az első szerződés utolsó napjától köthető külföldről az interneten új utasbiztosítási szerződés. A két szerződésnek folytatálagosnak kell lennie, az első szerződés lejáratát követő naptól kell kezdődnie az új szerződésnek.

6. A biztosítási szerződés hatálybalépése, a biztosító kockázatviselésének kezdete

- 6.1 Ha a biztosítási szerződés létrejön, és a Szerződő a biztosítás egyszeri díját a biztosító számlájára, illetve pénztárába befizette, a biztosító kockázatviselése a szerződésben meghatározott napon kezdődik Ennek legkorábbi időpontja a szerződéskötés napja, a szerződés megkötését követő óra perckor kezdődik, legkésőbbi pedig a szerződéskötéstől számított 180. nap lehet.
- 6.2 A biztosító kockázatviselése a biztosítási díj megfizetését követően azonnal is megkezdődhet – a biztosító külön előzetes, írásos tájékoztatása mellett, – amennyiben a kiállítás idejét (óra, perc) is feltüntették a szerződésen.

7. A biztosítás tartama

- 7.1 A biztosítás határozott időtartamra, 1-90 napra köthető, és nem hosszabbítható meg, de új szerződés köthető 5.3. szerint. A biztosító a szerződésben megjelölt kezdeti időponttól a lejárat időpontjáig viseli a kockázatot.
- 7.2 A 65. életévet betöltött Biztosított személyek esetén a biztosítás maximum 30 napra köthető.

8. Az egy Biztosítottra köthető utasbiztosítási szerződések számának korlátozása

- 8.1 Azonos időszakra csak egy utasbiztosítási szerződés köthető. Abban az esetben, ha a Biztosított azonos időszakra több utasbiztosítási szerződéssel is rendelkezik, úgy a biztosító a térítést csak egyszeresen nyújtja, a legkorábbi időpontban megkötött biztosítási szerződés alapján (kivéve a baleseti eredetű halál, baleseti eredetű rokkantság, és a légi katasztrófa esetén fizetendő szolgáltatások).

9. A biztosítás területi hatálya

- 9.1 A biztosítási szerződés csak Magyarország határain túl (külföldön, kivéve USA, Kanada, Antarktisz és azt az országot, ahol a Biztosított érvényes egészségbiztosítással rendelkezik) bekövetkező biztosítási eseményekre nyújt szolgáltatást.
- 9.2 Az utasbiztosítás a baleseti eredetű halál, a baleseti eredetű rokkantság, és a légi katasztrófa esetén az utazás megkezdésétől az utazás végéig Magyarország határain belül is vállalja a biztosítási védelmet.
- 9.3 A biztosítás a világ összes országába történő utazás esetén megköthető (kivéve USA, Kanada, Antarktisz).
- 9.4 Jelen feltétel szerint Európa területéhez tartozik Törökország teljes területe, a Kanári szigetek, Málta, Ciprus és Oroszország Uraltól nyugatra eső része is.
- 9.5 A biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki az olyan országok vagy térségek területére, amelyek az utazás első napján a Magyarországi külügyekért felelős minisztériuma által nem javasolt utazási célországok és térségek között szerepelnek.

10. A biztosítási díj meghatározása

- 10.1 A biztosítási díj a biztosító kockázatviselésének ellenértéke, amely a következő elemekből épül fel:
- Napidíj, melyet a biztosító az alábbi korcsoportok szerint, Biztosítottanként határoz meg.
- Gyermekkorú Biztosítottak a jelen biztosítási szerződés szempontjából 18 éves kor alatti Biztosítottak. Gyermekkorú Biztosított esetén minden az utasbiztosítási csomagokban meghatározott szolgáltatási összeg maximum 50%-át téríti meg a biztosító.
 - Felnőtt korú Biztosítottak a 18-64 éves kor közötti felnőttek
 - Idősebb korú felnőtt Biztosítottak a biztosítási szerződés értelmezésében a 65-80 éves kor közötti felnőttek. Ebben a korcsoportban a biztosító pótdíjat állapít meg.

- 10.2 **Családi napidíjat** határoz meg a biztosító családi utazás esetén. A családi napidíj két felnőttre (szülőkre) és 18 év alatti (vér szerinti, örökbefogadott és nevelt) gyermekeikre vonatkozik. A családi napidíj a fenti feltételeknek megfelelő családok esetén nem korlátozza a családhoz tartozó 18 év alatti gyermekek számát.
- 10.3 **Díjszorók:**
- **Úti cél díjszoró:** a biztosító díjszabásában európai és Európán kívüli országokat, különbözeti meg,
 - **Kiegészítő sportbiztosítás díjszoró:** kiegészítő sportbiztosítás választása esetén alkalmazza a biztosító,
 - **Csoportos díjszoró:** csoportos biztosítás (legalább 10 fő egy járműben történő utazása) esetén a koronkénti napidíjakra alkalmazza a biztosító.
- 10.4 **A biztosító a napidíjakat és a díjszorókat a mindenkor hatályos díjtáblázatban határozza meg, a hatályos díjtábla a feltételek részét képezi és az aktuális 2. számú melléklet tartalmazza.**

11. Díjvisszafizetés

- 11.1 A jelen biztosítási feltételek szerint megkötött biztosítási szerződések díjának teljes visszafizetésére kizárólag a biztosító kockázatviselésének megkezdése előtt van lehetőség, a hiánytalan és sértetlen biztosítási ajánlat és a biztosítás egyszeri díjának befizetését igazoló bizonylat (átutalási bizonylat, csekkszervény, stb.) leadása ellenében. A Szerződőnek a díjvisszatérítési igényét a biztosítónál vagy a biztosító megbízottjának azon szervezeti egységénél kell bejelentenie, ahol a biztosítási szerződést megkötötte. Az írásos bejelentést legkésőbb a biztosító kockázatviselésének megkezdését megelőző napon teheti meg. A szerződés teljes visszafizetésének megtörténtével a szerződés megszűnik.
- 11.2 Részleges díjvisszatérítésre az alábbiak szerint van lehetőség: csak a 10 napot meghaladó tartamú utasbiztosítások esetén és csak abban az esetben, ha a biztosítás tartama alatt nem következett be biztosítási esemény. A díjvisszatérítési igény írásos bejelentésére akkor van lehetőség, ha a hazatérés után az utasbiztosítás tartamából még legalább 3 nap van hátra. Ebben az esetben az igényt a Szerződőnek a Magyar Posta Biztosító Zrt. címére kell elküldenie a hiánytalan és sértetlen biztosítási szerződés minden mellékletével együtt, továbbá nyilatkoznia kell arról, hogy az utasbiztosítás tartama során nem következett be káresemény, és az adott biztosítási szerződéssel kapcsolatban nem érvényesítenek szolgáltatási igényt. A tartamon belüli díjvisszatérítési igény bejelentése esetén a biztosító az igény postára adását követő napjától a szerződésből még hátralévő időtartamra eső napidíjakra vonatkozó igényt fogadja el.

12. A Biztosított és a Szerződő kötelezettségei

- 12.1 Közlési kötelezettség: A Szerződő és a Biztosított a szerződés megkötésekor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet ismert vagy ismernie kellett.
- 12.2 A közlésre, illetőleg változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződőt és a Biztosítottat: egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetve bejelentésre köteles lett volna.
- 12.3 Amennyiben a Szerződő és a Biztosított személye nem azonos, úgy a Szerződő köteles tájékoztatni a Biztosított(ak)at a biztosítási szerződés tartalmáról, illetve minden, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos változásról.
- 12.4 Az adatok valóságtartalmáért a Szerződő és a Biztosított is felelős. A közölt adatok ellenőrzését a biztosító részére lehetővé kell tenni. A biztosító ellenőrzési lehetősége a Szerződőt és Biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.
- 12.5 A Szerződő (Biztosított) köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a biztosítónak 15 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton, egyéb nyomtatványon adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy a biztosító az elhallgatott körülményt ismerte, a közlés elmaradása sem a Szerződőnek, sem a Biztosítottnak nem róható fel, az elhallgatott vagy nem a valóságnak megfelelően közölt körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében
- 12.6 A Biztosított köteles a káreseménnyel kapcsolatos minden tényről, adatról a biztosítót, illetve a szerződésben feltüntetett segítségnyújtó partnert a biztosítási esemény bekövetkezését követően a lehető leghamarabb értesíteni, a kárt a lehetőségekhez képest elhárítani, illetve csökkenteni, és ennek során szükség esetén a biztosító vagy a biztosító segítségnyújtó partnerének útmutatásait követni, írásos kárigényét a szerződésben szabályozott bejelentési kötelezettségének eleget téve a hazaérkezést követő 8 napon belül bejelenteni.

13. Mentésülések

- 13.1 **A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a Biztosított a Kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét.**
- 13.2 **A biztosító nem fizeti ki a biztosítási szolgáltatást, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta, így különösen:**
- ha a biztosítási esemény a Biztosított ittas (0,8 ezrelék vagy azt meghaladó véralkoholszint) állapotával közvetlen összefüggésben következett be;
 - ha a biztosítási esemény a Biztosított kábítószer fogyasztása, vagy kábító hatású anyag, vagy gyógyszer szedése következtében történt, kivéve, ha ez utóbbiakat kezelőorvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazta;
 - ha a biztosítási esemény a Biztosított jogosítvány nélküli járművezetése közben következett be.
- 13.3 **Mentesül a biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a Biztosított halála a Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben következett be.**
- 13.4 **A biztosító mentesül, amennyiben a Biztosított vagy a Szerződő nem tesz eleget kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének; vagy ha a 9.5. pontban meghatározott országba utazik.**

14. Kizárások

- 14.1 **A biztosító az alábbi eseményeket kizárja kockázatviselési köréből:**
- háborús, polgárháborús események, felkelés, zavargás, lázadás,
 - radioaktív vagy ionizáló sugárzás (kivéve a terápiás célú orvosi kezelést),
 - nukleáris energia folytán bekövetkezett balesetek,
 - terrorcselekmények (kivéve II.8. pont)
 - az elme- és tudatzavarban bekövetkezett balesetek,
 - a Biztosított biztosítási szerződés tartamán belül elkövetett öngyilkossági kísérlete és öngyilkossága.
- 14.2 **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki:**
- a Biztosított által harmadik személy részére okozott károkra – kivéve a felelősségbiztosítást,
 - versenysportokra – kivéve, ha különdíj megfizetése ellenében kiegészítő sportbiztosítást kötöttek,

- extrém sportokra – kivéve, ha különdíj megfizetése ellenében kiegészítő sportbiztosítást kötöttek,
- a veszélyes sportok, különösen az autó-motorsport versenyek (tesztedzés, rally verseny), sziklamászás, hegymászás 3000 m felett, barlangászat, freeride snowboard és freestyle snowboard, repülő sportok, ejtőernyős ugrások, siklóernyőzés, vadvízi evezés (kivéve rafting és vadvízi kenu) közben bekövetkező káreseményekre,
- téli sport-felszerelés biztosítási eseményre – kivéve, ha különdíj megfizetése ellenében kiegészítő sportbiztosítást kötöttek,
- nyári sport-felszerelés biztosítási eseményre – kivéve, ha különdíj megfizetése ellenében kiegészítő sport kötöttek.

15. A biztosítási szolgáltatásra jogosult személyek

15.1 A biztosító szolgáltatása alapvetően a Biztosítottat illeti meg. A biztosítási szerződés alapján nyújtott egyéb szolgáltatásokat a feltételek szerint a biztosító a számlát kiállító szolgáltatónak fizeti ki, kivéve, ha a számla már kiegyenlítésre került. Ez esetben a befizetést igazoló számla, bizonylat alapján a számlát kiegyenlítőnek téríti meg, a szerződésben meghatározott biztosítási összeg keretén belül. A biztosító a szolgáltatást csak egyszer fizeti ki. A Biztosított halála esetén a Kedvezményezett a Biztosított örököse(i).

16. A biztosító szolgáltatásának esedékessége

16.1 A biztosító a hozzá bejelentett kárigényt a biztosítási szerződésben meghatározott szolgáltatási összegeknek megfelelően a kárrendezéshez szükséges összes dokumentum (utolsó dokumentum) beérkezését követően 15 napon belül téríti meg. Amennyiben a biztosító által kért dokumentumokat felhívás ellenére nem, vagy újból hiányosan nyújtják be, a biztosító a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésére álló dokumentumok alapján bírálja el. Amennyiben az egészségügyi ellátás ellenértékét a Biztosított a helyszínen kifizette és a feltételekben előírt bejelentési kötelezettségének eleget tett, hazaérkezését követően a jogos költségeket a biztosító megtéríti. Forintban történő kárkifizetés esetén az összeg átszámítása a kárkifizetés napján érvényes MNB devizaárfolyam szerint történik.

17. A biztosító szolgáltatásának feltétele

17.1 **A biztosító a kárrendezéshez a következő okmányok biztosítóhoz történő benyújtását kéri:**

- biztosítási szerződés ügyfélpéldánya,
- Biztosított lista utasbiztosítási szerződéshez / kötvény-kiegészítő lap nyomtatvány),
- kárbejelentő,
- díjfizetést igazoló bizonylat (kétség esetén),
- eredeti számlák,
- jegyzőkönyvek a káreseményről,
- a különös feltételekben meghatározott iratok,
- bejelentő személy címe, elérhetősége,
- a hatósági (szabálysértési vagy büntető) eljárás indulása esetén az eljárást lezáró határozat, ezen határozat rendelkezésre állásának hiánya azonban a biztosító szolgáltatásának esedékessé válását nem érinti.

17.2 **Biztosított baleseti eredetű halála esetén a fentiekén túl:**

- halotti anyakönyvi kivonat,
- boncolási jegyzőkönyv,
- az elhunytat utolsóként kezelő orvostól származó részletes orvosi bizonyítvány, vagy – ha ilyen kezelésre nem került sor – más olyan orvosi vagy hatósági bizonyítvány, mely tartalmazza a halál okát, valamint a halál időpontját és lefolyását, illetőleg a halál körülményeit,
- halottvizsgálati bizonyítvány,
- házi orvosi igazolás, mely tartalmazza a halál pontos okát és időpontját,
- külföldön bekövetkezett halál esetén az előző pontokban felsorolt iratok hitelesített magyar fordítása,
- a haláleseti Kedvezményezett jogosultságának igazolására alkalmas iratok:
 - jogerős hagyatékátadó végzés/öröklési bizonyítvány,
 - jogerős gyámhatósági határozat, a haláleseti Kedvezményezett személyazonosságának igazolására alkalmas iratok:
 - személyazonosító igazolványának másolata, vagy eredeti bemutatása (az érvényességet tartalmazó rész is) és – laccimkártya,
 - haláleseti Kedvezményezett sajátkezű aláírással ellátott nyilatkozata a kifizetésre vonatkozóan.

A felsorolt dokumentumok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél azon jogát, hogy a biztosítási esemény bekövetkezését és az elszenvedett kár mértékét a bizonyítás általános szabályai szerint egyéb dokumentumokkal is igazolja.

17.3 A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a Biztosított, illetve Kedvezményezett, amennyiben a mindenkori hatályos jogszabályok lehetővé teszik:

- mentse fel az érintett orvosokat, az egészségügyi intézményeket és hatóságokat titoktartási kötelezettségük alól a biztosítóval szemben, annak érdekében, hogy a biztosító a biztosítási eseménnyel összefüggő információkat az orvosoktól, egészségügyi intézményektől, hatóságoktól – akik, illetve amelyek a Biztosítottat kezelték, vizsgálták – a kért felvilágosításokat, orvosi jelentéseket és dokumentumokat beszeresse, ellenőrizze,
- illetve járuljon hozzá, hogy a Biztosított tisztázatlan halála esetén a holttestet a biztosító megvizsgálta, szükség szerint a boncolását és exhumálását elvégeztesse.
- Amennyiben a Biztosított, illetve a Biztosított halála esetén a Biztosított örököse beleegyezésének hiányában nem sikerül beszerezni a fenti dokumentumokat, információkat, és emiatt a káresemény körülményei kideríthetetlenül válnak, akkor a biztosító nem teljesít szolgáltatást.
- A hiteles orvosi dokumentumokat a biztosító orvos szakértője bírálja el. Vitás esetekben a Biztosítottnak joga van orvos szakértői bizottság felállítását kérni. A bizottság egyik tagját a biztosító, a másik tagját a Biztosított vagy annak képviselője, harmadik tagját pedig a biztosító és a Biztosított vagy képviselője közösen jelölhetik meg.
- A biztosító beszerezhet továbbá egyéb iratokat, melyek a biztosítási esemény és a jogosultság tisztázásához szükségesek. Minden olyan adatszerzés költsége, amely a biztosítási esemény tisztázásához elengedhetetlenül szükséges, azt a felet terheli, aki érdekeit érvényesíteni kívánja, és ezt igazolja.

18. A kártérítési igény elévülése

18.1 **A biztosítási szerződésből eredő biztosítási igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 5 év alatt évülnek el.**

19. A biztosítási szerződés megszűnése

19.1 **A biztosítási szerződés megszűnik:**

- a biztosítási szerződésben meghatározott lejáratú időpontban,
- a Biztosított halála esetén az adott Biztosított vonatkozásában,
- a különös feltételekben szabályozott egyéb esetekben,
- amennyiben a Biztosított díjvisszatérítési igényrel él, a díjvisszatérítési igény benyújtását követő napon (postára adást követő napon).

20. A biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó szankciós szabályok

- 20.1 A biztosító kizárólag azzal a feltétellel köt biztosítási szerződést, hogy a szerződő nem áll semmilyen
- az ENSZ határozataiban rögzített szankció, korlátozás vagy tilalom alatt; vagy
 - az EU vagy az USA által kihirdetett bármilyen kereskedelmi vagy gazdasági szankció, illetve törvényi, jogszabályi szankciós rendelkezés hatálya alatt, ideértve az EU pénzügyi szankciós rendeleteit és a U.S. Department of the Treasury, Office of Foreign Assets Control (OFAC) által kiadott egységes szankciós listát is.
- 20.2 A biztosítási szerződésben nem lehet érvényesen megjelölni olyan Biztosítottat, kedvezményezettet, illetve szolgáltatásra/kifizetésre jogosult egyéb olyan személyt (a továbbiakban együttesen: kifizetésre jogosult), aki a fenti szankciók, korlátozások vagy tilalmak hatálya alatt állnak.
- 20.3 A biztosítási szerződés, illetve annak megfelelő része megszűnik, amennyiben a szerződő, illetve a kifizetésre jogosult a szerződés megkötését követően a fenti szankciók, korlátozások, vagy tilalmak hatálya alá kerül. Ilyen esetben a szerződés megszűnésének időpontja a szankció, a korlátozás, vagy a tilalom hatályba lépésének napja.
- 20.4 A biztosító nem teljesít szolgáltatást vagy egyéb kifizetést, amennyiben a kifizetésre jogosultak a fenti szankciók, korlátozások vagy tilalmak hatálya alatt állnak.

21. Biztosítási titok

- 21.1 A biztosító vagy a viszontbiztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.
- 21.2 Az előző bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, vagy a viszontbiztosító a csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
- 21.3 A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 21.4 Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 21.1.. pontban meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.
- 21.5 Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
- a) a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
 - b) a Bit alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- 21.6 A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
 - c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,
 - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
 - e) az adóhatósággal, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót a törvényben meghatározott körben nyilatkozáttételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) a eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
 - j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - l) a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalával,
 - m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval,
 - n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá - a közúti közlekedési balesettel kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a károkozóval,
 - o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
 - p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
 - q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
 - r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,

- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
- t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő Biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel

szemben, ha az a)-j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy p)-r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az előzőekben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, és az adatkérés célját.

- 21.7 A biztosító, vagy viszontbiztosító a 21.6, 21.8.,21.5.,21.12 és 21.14. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.
- 21.8 A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglalt szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
- 21.9 A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- 21.10 Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.
- 21.11 A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
- a) a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.
- 21.12 Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:
- a) ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha - az adatalany hozzájárulásának hiányában - az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon Biztosított.
- 21.13 A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.
- 21.14 Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, az adatok átadását a biztosító, viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg
- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- 21.15 Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az egészségi állapotra vonatkozó adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.
- 21.16 A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 21.6.. b), f) és j) pontjai, illetve 21.8. pont alapján végzett adattovábbításokról.
- 21.17 A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 21.18 Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közgazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

22. A biztosítási titokra és az üzleti titkokra vonatkozó közös szabályok

- 22.1 Biztosító és a viszontbiztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító és a viszontbiztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.
- 22.2 Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információkat a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó - az Infotv.-ben meghatározott - adatszolgáltatási kötelezettség esetén.
- 22.3 Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

23. A FATCA-törvény alapján fennálló kötelezettségek

- 23.1 A FATCA-törvény szerinti, e törvény hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (a továbbiakban ezen alcím tekintetében: intézmény) az általa kezelt, FATCA-törvény szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi a FATCA-törvény szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (a továbbiakban ezen alcím tekintetében együtt: Számlatulajdonos) FATCA-törvényben foglalt Megállapodás 1. Melléklete szerinti illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban ezen alcím tekintetében: illetőségvizsgálat).
- 23.2 Az intézmény a számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg írásban tájékoztatja
 - a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
 - b) az Aktv. 43/B-43/C. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről,
 - c) a FATCA-törvény szerinti jelentéstételi kötelezettségéről.
- 23.3 Az Aktv. 43/B-43/C. §-a szerinti adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás tényéről az intézmény a számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban tájékoztatja.

24. A Pénzügyi Számlákkal kapcsolatos adatszolgáltatás és átvilágítás alapján fennálló kötelezettségek

- 24.1 Az Aktv. szerinti, a Bit hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (a továbbiakban: intézmény) az általa kezelt, az Aktv. 1. melléklet VIII/C. pontja szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi az Aktv. szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (továbbiakban együtt: Számlatulajdonos) illetőségének az Aktv. 1. melléklet II-VII. pontja szerinti megállapítására irányuló vizsgálatot (továbbiakban: illetőségvizsgálat).
- 24.2 Az intézmény a Számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett hirdetés útján vagy - ha az lehetséges - elektronikus úton tájékoztatja
 - a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
 - b) az Aktv. 43/H. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről.
- 24.3 Az Aktv. 43/H. §-a szerinti adatszolgáltatásról az intézmény a Számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban - ha az lehetséges elektronikus úton - tájékoztatja.

25. Veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás

- 25.1 A biztosító (megkereső biztosító) - a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (megkeresett biztosító) a Bit biztosítási titokra megfogalmazott szabályok szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével - kezelt és a 25.3 pontban meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.
- 25.2 A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.
- 25.3 A megkereső biztosító a Bit 1. melléklet A) rész 1.2. pontjában, továbbá 2. mellékletben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
 - a) a szerződő, a Biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;
 - b) a Biztosított személy adatfelvételkor, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
 - c) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi - az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
 - d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
 - e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

II. Az egészségügyi biztosítás és segítségnyújtás különös feltételei

1. Biztosítási esemény

- 1.1. Az utasbiztosítási feltételek értelmében biztosítási eseménynek minősül a Biztosított külföldi utazása alatt (olyan országban, ahol nem rendelkezik érvényes egészségbiztosítással) bekövetkező olyan megbetegedése vagy balesete, amely miatt a Biztosítottat orvosilag indokoltan sürgősségi ellátásban kell részesíteni. Sürgős orvosi beavatkozás esete áll fenn, ha az azonnali orvosi beavatkozás elmaradása előreláthatólag a Biztosított életét, illetve testi épségét veszélyeztetné, vagy a Biztosított egészségében, illetve testi épségében helyrehozhatatlan károsodást okozna, a Biztosított betegségének tünetei (eszméletvesztés, vérzés, fertőző heveny megbetegedés, magas láz, hányás, stb.) alapján, baleset folytán vagy hirtelen bekövetkezett súlyos egészségkárosodása miatt azonnali orvosi ellátásra szorul.

2. Egészségügyi biztosítási szolgáltatások

- 2.1. A csomagok maximális szolgáltatási összegeit az utasbiztosítási feltételek 1. számú melléklete tartalmazza.
- 2.2. **A biztosító az egészségügyi biztosítás szolgáltatásainak kifizetését ahhoz a feltételhez köti, hogy a Biztosított vagy képviselője az egészségügyi szolgáltatás igénybevételét megelőzően értesítse a biztosítót vagy segítségnyújtó partnerét. Amennyiben ez nem történik meg, abban az esetben a biztosító az előzetes hozzájárulás nélkül felmerült költségek megtérítését legfeljebb 500 EUR összeghatárig vállalja.**
- 2.3. **A Biztosított szolgáltatása 500 EUR összegre történő korlátozását nem alkalmazza az alábbi helyzetekben felmerült orvosi költségek esetén:**

- **a Biztosítottnak betegségének tünetei (pl. eszméletvesztés, vérzés, heveny fertőző megbetegedés, magas láz, hányás) alapján vagy baleset miatt azonnali orvosi ellátásra volt szüksége, melynek elmaradása előreláthatóan életét, testi épségét veszélyeztette, illetve egészségében, vagy testi épségében helyrehozhatatlan károsodást okozhatott volna vagy**

- **a Biztosítottnak az elutazása előtt fennállott betegségében olyan állapotrosszabbodás következik be, amely az azonnali orvosi ellátást teszi szükségessé, kivéve az alkoholizmus, a drogfogyasztás, valamint az egyéb kábító hatású anyagok szedéséből eredeztethető betegségeket.**

A biztosító nem alkalmazza 500 EUR összegre történő korlátozását akkor sem, ha a kárbejelentést, vagy az egészségügyi ellátás igénybevételének a biztosítóval, vagy segítségnyújtó partnerével történő előzetes egyeztetését a Biztosított orvosi, vagy rendőrségi iratokkal igazolt egészségügyi állapota, vagy más rajta kívül álló ok nem tette lehetővé.

3. Orvosi költségek térítése

- 3.1. Az egészségügyi biztosítási szolgáltatások keretén belül a biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító maximum a választott csomagnak megfelelően, az utasbiztosítás 1. számú mellékletében meghatározott összegig téríti meg a külföldön történt egészségügyi ellátások során felmerült költségeket:
- orvosi gyógykezelés, orvosi vizsgálat,
 - sürgősségi kórházi gyógykezelés (a biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a külföldi kórházi kezelési költségeket addig az időpontig vállalja, amíg a kezelőorvossal történt egyeztetés alapján a beteg állapota lehetővé teszi a Magyarország területére történő hazaszállítását további gyógykezelés céljából),
 - orvoshoz, vagy kórházba történő mentőszolgálat által végzett betegszállítás (ideértve az indokolt hegyi-, vízi-, illetve helikopteres mentés) költségeit is, halaszthatatlan műtét, intenzív ellátás, laborvizsgálatok,
 - orvosi rendelvényre vásárolt gyógyszer költségeinek eredeti számlával igazolt utólagos megtérítése, mankók, térd-, és könyökrögöző, kompressziós harisnya orvosi rendelvényre történő vásárlása, szemüveg- orvos által rendelt – pótlása, személyi sérülést is okozó, dokumentáltan orvosi ellátást igénylő baleset következtében,
 - sürgősségi fogászati ellátás költségei, közvetlen fájdalomcsökkentő kezelés, legfeljebb 2 fogra.
- 3.2. A biztosító az ellátás helye szerinti országban az illetékes hatóság és szakmai felügyelet által elismert orvosi, gyógyító tevékenység által nyújtott szolgáltatások költségeire nyújt fedezetet. Csak az ilyen orvosok által elrendelt gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök költségeit téríti meg.

4. A biztosító egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatásai

- 4.1. A biztosító segítségnyújtó partnerének előzetes telefonos értesítését követően a biztosító vagy a segítségnyújtó partner – a Biztosított igénye esetén – a Biztosított tartózkodási helyére a lehető legrövidebb időn belül orvost küld, vagy az általa közölt címen orvoshoz irányítja a Biztosítottat.
- A biztosító segítségnyújtó partnere szükség esetén megszervezi a Biztosított további egészségügyi ellátását.
 - Orvosi indokolt esetben a biztosító segítségnyújtó partnere megszervezi a Biztosított mentőautóval vagy taxival történő orvoshoz vagy kórházba szállítását.
 - A biztosító segítségnyújtó partnere folyamatos kapcsolatot tart a kezelést ellátó orvossal, egészségügyi intézménnyel, vállalja, hogy folyamatosan telefonon tájékoztat egy, a Biztosított által megjelölt magyarországi személyt a Biztosított állapotáról.

5. Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek

- 5.1. A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében külföldön felmerült, alábbi, névre szóló, részletes, eredeti számlával igazolt költségeket, összesen legfeljebb a választott csomagnak megfelelően az 1. számú mellékletben meghatározott összeggel:
- az orvoshoz vagy kórházba utazás költségeit, amennyiben az személygépkocsival, tömegközlekedési eszközzel vagy – indokolt esetben – taxival történik,
 - a Biztosított és egy kísérő személy részére, a biztosítási esemény miatt felmerült olyan telefonköltségeket, melyek számlával bizonyítható módon a biztosítási eseménnyel szoros összefüggésben váltak feltétlenül szükségessé.

6. Beteg hazaszállításának megszervezése, a felmerült költségek térítése

- A biztosító a beteg, illetve sérült Biztosítottat – szükség esetén orvossal vagy ápolóval – Magyarországra szállíthatja további gyógykezelés céljából, ha a Biztosított állapota ezt lehetővé teszi. Ennek időpontját és módját a biztosító segítségnyújtó partnere a kezelést végző orvossal, egészségügyi intézménnyel történt előzetes egyeztetés alapján határozza meg.
- **A Magyarországra történt szállítás után felmerült költségeket a biztosító nem téríti meg.**
- **A biztosító hozzájárulása nélkül lebonyolított hazaszállítás költségeit a biztosító nem téríti meg.**
- Amennyiben orvosi vagy ápolói kíséret nem indokolt, de a Biztosított 14 év alatti, a fentiek szerinti hazaszállításához szükség esetén a biztosító felnőtt kíséretet biztosít.

7. Holttest hazaszállításának megszervezése, a felmerült költségek térítése

- 7.1. A Biztosított halála esetén a biztosító intézkedik a holttest Magyarországra történő szállításáról, és ennek költségeit átvállalja. A holttest hazaszállításának megszervezése érdekében a Biztosított hozzátartozójának az I.17. pontban felsoroltakon túl az **alábbi dokumentumokat kell a lehető legrövidebb időn belül beszereznie és a biztosító rendelkezésére bocsátania:**
- halál okát igazoló hatósági vagy orvosi bizonyítvány,
 - temetői befogadó nyilatkozat.
- 7.2. **A biztosító előzetes hozzájárulása nélkül intézett hazaszállítás (Magyarországra) költségeit a biztosító nem téríti meg.**

8. Terrorcselekmény kapcsán a Biztosító az alábbi esetekben nyújt szolgáltatást:

- sürgősségi orvosi kezelés költségei,
- sérült hazaszállításának költségei,
- holttest hazaszállításának költségei.

A fenti esetekben egy Biztosított vonatkozásában összesen 1 000 000, Ft összegig, csoportos biztosítás esetén az egész csoportra maximum 30 000 000 Ft összegig szolgáltat.

9. Az egészségügyi biztosítás és segítségnyújtás korlátai

- 9.1. **Az egészségügyi segítségnyújtás nem terjed ki az alábbi eseményekre:**
- azon káreseményekre, amelyek az utazás megkezdése, illetve a biztosítás kezdete előtt fennálló egészségi állapot (pl. betegség, panasz, tünet) következményei,
 - olyan káreseményekre, amelyek olyan betegség, illetve baleseti sérülés következményei, amellyel a Biztosított a kockázatviselés kezdetét megelőzően orvosi kezelés alatt állt, vagy orvosi szempontból szükséges lett volna kezelés alatt állnia,

- olyan szolgáltatásra, amely nem szükséges a diagnózis megállapítása vagy a kezelés céljából, illetve amely nem akut megbetegedés vagy baleseti sérülés miatt válik szükségessé,
- azon többletköltségekre, amelyek meghaladják az indokolt és szokásos díjat abban az országban, ahol a Biztosított a szolgáltatást igénybe vette,
- a kórházi kezelés azon többletköltségeire, amelyek abból adódnak, hogy bár orvosilag megoldható lett volna, a Biztosított döntése miatt a biztosító nem tudta a Biztosítottat (akár speciális módon is) további kezelés céljából Magyarországra szállítani,
- az elvárható, ésszerű kockázati szint túllépése nélkül a hazatérés utánra halasztható műtetre, utókezelésre, rehabilitációra,
- hozzátartozó vagy útítárs által nyújtott kezelésre, ápolásra,
- fizioterápiára, akupunktúrára, természetgyógyász által nyújtott kezelésre, védőoltásra, rutin, kontroll, illetve szűrővizsgálatokra,
- szexuális úton terjedő betegségekre, szerzett immunhiányos betegségekre (AIDS), illetve ezzel összefüggő betegségekre, illetőleg ezek kezelésére,
- definitív fogászati ellátásra, állkapocs ortopédiai ellátására, fogszabályzásra, parodontológiai kezelésekre, fogköltésváltásra, fogpótlásra, fogkoronára, protézis, híd készítésére, illetve javítására.

10. A biztosító szolgáltatásának feltételei

- 10.1. A szolgáltatási igényt a II.2.2. pontban leírtak figyelembevételével, a hazatérés után 8 napon belül írásban is be kell a biztosítónak jelenteni.
- 10.2. A szolgáltatási igény rendezésének feltétele az I.17. pontban felsoroltakon kívül az alábbi iratok benyújtása:
- az ellátás sürgősségét igazoló teljes orvosi dokumentáció, diagnózis, orvosi leírás, zárójelentés,
 - közlekedési baleset esetén az illetékes hatóság által kiállított részletes helyszíni, rendőrségi jegyzőkönyv.

11. Az egyéb utazási biztosítás és segítségnyújtás különös feltételei

- 11.1. Az alábbi biztosítási események bekövetkeztekor a biztosító a választott csomagnak megfelelően legfeljebb az utasbiztosítás 1. számú mellékletében meghatározott összegig, **gyermekkorú Biztosított esetén az ott meghatározott összeg 50%-áig teljesít szolgáltatást.**

12. A tartózkodás meghosszabbítása

- 12.1. Amennyiben a Biztosítottnak orvosilag indokolt, sürgősségi orvosi ellátását, kórházi elbocsátását követően külföldi tartózkodását orvosilag indokoltan meg kell hosszabbítania – vagy, ha a Magyarországra történő hazautazás csak későbbi időpontban oldható meg – a biztosító gondoskodik a Biztosított és a Biztosítottal együtt kint tartózkodó egy hozzátartozó szállodai elhelyezéséről, és annak költségeit számla ellenében **Optimum csomag** esetén **legfeljebb 4 éjszakára**, **Prémium csomag** esetén **legfeljebb 7 éjszakára** átvállalja az 1. számú mellékletben meghatározott összegig. **A Minimum csomag ezt a szolgáltatást nem tartalmazza.**

13. Beteg gyermek látogatásakor felmerülő szállásköltség, közlekedési költségek

- 13.1. Amennyiben a szülői kíséret nélkül utazó 14 évnél fiatalabb Biztosított állapota életveszélyes, vagy 4 napnál hosszabb ideig kell kórházban maradnia, illetve baleset és/vagy betegség következtében orvosilag indokoltan sürgősségi ellátásban részesül, úgy a biztosító megtéríti a Biztosított egy közeli hozzátartozója, illetve gondviselője részére az oda- és visszautazás (a biztosító döntése alapján: saját személygépkocsi üzemanyagköltsége, II. osztályú vonat, esetleg turistaosztályú repülőjegy) költségeit számla ellenében, valamint az **Optimum csomag** választása esetén **legfeljebb 4 éjszakára**, **Prémium csomag** választása esetén **legfeljebb 7 éjszakára** megfelelő értékhatárig a szállodai elhelyezés számlával igazolt költségeit. A Minimum csomag ezt a szolgáltatást nem tartalmazza.

14. Gyermek hazaszállítása

- 14.1. Amennyiben a Biztosított balesete, betegsége vagy halála miatt a Biztosítottal együtt utazó 14 éven aluli gyermek felügyelet nélkül marad, úgy a biztosító egy, Magyarországon bejelentett lakóhellyel rendelkező hozzátartozója részére megszervezi az oda- és visszautazást annak érdekében, hogy a gyermeket Magyarországra hazakísérje, és ennek költségeit számla ellenében megtéríti. Amennyiben a Biztosított – vagy a közvetlen hozzátartozó – nem nevez meg ilyen személyt, akkor a biztosító gondoskodik a gyermek Magyarorszag területére történő hazaszállításáról, és ennek költségét átvállalja.

15. Idő előtti hazautazás

- 15.1. Amennyiben a Biztosított külföldi tartózkodása során egy Magyarországon élő közeli hozzátartozója életveszélyes állapotba kerül vagy meghal, a biztosító a Biztosított számára az idő előtti Magyarországra történő hazautazását megszervezi, és számla ellenében vállalja ennek többletköltségeit. Ennek feltétele, hogy a biztosító értesítések a kockázatviselés tartamából még minimum 3 nap legyen hátra. **A Minimum csomag ezt a szolgáltatást nem tartalmazza.**

16. Pénzügyi segítségnyújtás megszervezése

- 16.1. Amennyiben a Biztosított pénzét, készpénzkímélő fizetőeszközét ellopták, elrabolták, vagy előre nem tervezett, indokolt és igazolt kiadása merült fel (pl. nagyobb összegű gépjármű-javítási költség), a biztosító vállalja – maximum 100 000 Ft összeghatárig –, hogy partnerhálózatán keresztül megszervezi, hogy a Biztosított kiadásai fedezésére helyi fizetőeszközhöz juthasson. Ennek feltétele, hogy a Biztosított magyarországi megbízottja a Biztosított számára a biztosítónál befizeti a fentiekben meghatározott összeget. A befizetett összeg helyi valutánembe történő átváltása a biztosító által megjelölt bank megfelelő valuta eladási árfolyamán történik. Az átutalás tranzakciós költségei a Biztosítottat terhelik. **A Minimum és Optimum csomagok ezt a szolgáltatást nem tartalmazzák.**

17. Információ úti okmány elvesztése esetén

- 17.1. Ha a Biztosított útlevelét, gépkocsija forgalmi engedélyét, jogosítványát, menetjegyét elvesztette, eltulajdonították, vagy baleset során megsemmisült, akkor a biztosító segítségnyújtó partnere segítséget nyújt a Biztosítottnak a szükséges információk, telefonszámok megadásával az előzőekben felsorolt dokumentumok pótlásában.

18. Információ autómentő cégről

- 18.1. Ha a Biztosított által külföldi utazása során használt személygépkocsi meghibásodik vagy balesetet szenved, és emiatt a Biztosítottnak külföldön autómentéssel foglalkozó cég igénybevételére van szüksége, a biztosító vállalja, hogy kérésére tájékoztatja a tartózkodási helyének megfelelő autómentéssel foglalkozó cég telefonszámáról, illetve elérhetőségéről. A szolgáltatást a biztosító csak Európa területén nyújtja. **Az autómentés költségeit a biztosító nem téríti meg (kivéve, ha a Szerződő külön díj ellenében kiegészítő autós segítségnyújtás biztosítást kötött).**

19. Sofőr küldés a Biztosított betegsége vagy balesete esetén

19.1. A biztosító ezt a szolgáltatást csak Európa területén vállalja. Amennyiben a Biztosított külföldi utazása során – a külföldön bekövetkezett megbetegedése vagy balesete miatt – gépjárművezetésre orvos-szakmailag alkalmatlan, de a gépjárműve üzemképes, és az együttutazók sem rendelkeznek érvényes vezetői engedéllyel, akkor a biztosító vállalja hogy a Biztosított által megjelölt, gépjárművezetésre alkalmas személy (egy fő) Magyarországról a Biztosított külföldi tartózkodási helyére történő kiutaztatását megszervezi, és annak közlekedési költségeit (a biztosító döntése alapján: II. osztályú vonat, menetrendszerinti buszjegy, esetleg turistaosztályú repülőjegy) számla ellenében megtéríti. **A Minimum csomag ezt a szolgáltatást nem nyújtja.**

20. Segítségnyújtás a közlekedési balesetben sérült gépkocsiban utazó Biztosított(ak) hazautatásához

20.1. Amennyiben az a gépjármű, amelyben a Biztosított a biztosítási tartam alatt utazott, és közlekedési baleset miatt sérült, üzemképtelenné vált, a biztosító a Biztosított telefonos bejelentésére megszervezi a Biztosított(ak) hazautatását (Magyarországra). A biztosító megtéríti a hazautatással kapcsolatos költségeket számla ellenében (a biztosító döntése alapján: II. osztályú vonat, menetrendszerinti buszjegy, esetleg turistaosztályú repülőjegy). **A Minimum és Optimum csomagok ezt a szolgáltatást nem tartalmazzák.**

21. Telefonköltség megtérítése

21.1. A biztosító a Biztosított részére megtéríti a jelen Egyéb utazási biztosítás és segítségnyújtás különös feltételei szerinti biztosítási eseményekkel összefüggésben felmerült számlával igazolt telefonköltségeit.

22. Az egyéb utazási segítségnyújtás biztosítás nem terjed ki:

- azon káreseményekre, amelyek az utazás megkezdése, illetve a biztosítás kezdete előtt fennálló egészségi állapot (pl. betegség, panasz, tünet) következményei,
- olyan káreseményekre, amelyek olyan betegség, illetve baleseti sérülés következményei, amellyel a Biztosított a kockázatviselés kezdetét megelőzően orvosi kezelés alatt állt, vagy ez orvosi szempontból szükséges lett volna,
- pszichiátriai és pszichés megbetegedések kezelésére,
- szexuális úton terjedő betegségekre, szerzett immunhiányos betegségekre (AIDS), illetve ezzel összefüggő betegségekre.

23. A szolgáltatási igény rendezésének feltétele az I.17. pontban felsoroltakon túl az alábbi iratok benyújtása:

- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos összes orvosi dokumentáció, diagnózis, orvosi leírás, zárójelentés másolati példánya,
- a felmerült költségek (pl. szállodai számla, telefon stb.) névre szóló, részletes eredeti számlái, baleset esetén a baleset közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratok (pl. baleseti jegyzőkönyv, hatósági jegyzőkönyv),
- közlekedési baleset esetén az illetékes hatóság által kiállított részletes helyszíni, rendőrségi jegyzőkönyv,
- idő előtti hazautatás esetén mellékelni kell az eredetileg tervezett hazautatásra szóló menetjegyet is,
- „Segítségnyújtás a közlekedési balesetben sérült gépkocsiban utazó Biztosított(ak) hazautatásához” szolgáltatás esetén csatolni kell továbbá a Biztosított gépjárművezetésre való alkalmatlanságáról szóló írásos orvosi véleményt, és a gépjármű forgalmi engedélyének másolati példányát, valamint a közlekedési balesetre vonatkozó részletes helyszíni jegyzőkönyvnek, valamint a jármű üzemképtelenségére vonatkozó igazolásnak a másolati példányát.

III. A balesetbiztosítás különös feltételei

Az alábbi biztosítási események bekövetkeztekor a biztosító a választott csomagnak megfelelően legfeljebb az utasbiztosítás 1. számú mellékletében meghatározott összegig, gyermekkorú Biztosított esetén az ott meghatározott összeg 50%-áig teljesít szolgáltatást.

1. A baleset és a baleseti eredetű halál fogalma

1.1. Baleseten a Biztosított akaratától független, hirtelen fellépő, külső hatás értendő. Balesetbiztosítási szempontból káreseménynek minősül, ha szakorvosi irattal igazolást nyer, hogy a Biztosított a baleset során és annak következtében olyan igazolható, heveny módon bekövetkező anatómiai károsodást szenved, mellyel okozati összefüggésben a Biztosított a baleset időpontjától számított egy éven belül meghal vagy a biztosító nyilvános rokkantsági táblázatában foglaltak szerint végleges egészségkárosodást szenved.

2. Baleseti halál, légi katasztrófa biztosítás

2.1 Ha a biztosítás tartama alatt Magyarországon (az utazás célországába vezető úton, illetve a hazafelé), vagy külföldön bekövetkezett baleset következményeként a Biztosított meghal, akkor a biztosító a szerződés szerinti biztosítási összeget fizeti ki a Biztosított örökös(e)inek.

2.2 Amennyiben a baleseti halál bekövetkezése előtt maradandó egészségkárosodás (rokkantság) miatti szolgáltatásra sor került, akkor a biztosító a baleseti halál miatt fizetendő szolgáltatásból a rokkantságra kifizetett összeget levonja, és csak a különbözetet fizeti ki.

2.3 Amennyiben az erre a tevékenységre hatóságilag előírt engedélyekkel rendelkező személyszállító repülőgépen a Biztosított utas minőségben tartózkodik, és a légi jármű balesete következtében a Biztosított meghal, akkor a biztosító a légi katasztrófa esetére meghatározott biztosítási összeget fizeti ki a Biztosított örökös(e)inek a baleseti halálra vonatkozó szolgáltatási összeg felül. Ezt a szolgáltatást csak az Optimum és a Prémium csomag tartalmazza.

3. Baleset miatti maradandó egészségkárosodás

3.1 Biztosítási eseménnyel minősül, ha a biztosítás tartama alatt külföldön bekövetkezett baleset napjától számított egy éven belül a Biztosított egészsége a baleset következményeként, bizonyítható módon véglegesen 25%-ot elérő, vagy azt meghaladó mértékben károsodott (rokkant). Ebben az esetben a biztosító kifizeti a baleseti rokkantsági biztosítási összegnek a rokkantság mértékével megegyező részét az alábbi pontban foglalt táblázat szerint.

3.2 A maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa állapítja meg:

Testrészek, érzékszervek egészségkárosodása	Egészségkárosodás foka %
Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
Egy szem látóképességének teljes elvesztése	50%
Egyoldali felkar csonkolása	65%
Egyoldali comb csonkolás	60%
Minkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%

Agyzúzódás utáni állapot, súlyos maradványtünetekkel, és folyamatos ápolási igénnyel	100%
A nyaki, háti, ágyéki gerincvelő sérülése, állandósult bénulással	70-100%
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30%
Szaglóérzék teljes elvesztése	10%
Hüvelykujj elvesztése	10%
Mutatóujj elvesztése	5%
Több ujj elvesztése egyenként	2%

- 3.3 A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító orvosszakértője állapítja meg, hogy a Biztosított normál testi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent.
- 3.4 A hiteles orvosi dokumentumokat a biztosító orvos-szakértője bírálja el. Vitás esetekben a Biztosítottnak joga van orvosszakértői bizottság felállítását kérni. A bizottság egyik tagját a biztosító, a másik tagját a Biztosított vagy annak képviselője, harmadik tagját pedig a biztosító és a Biztosított vagy képviselője közösen jelölhetik meg.
- 3.5 Az előzőekben megadott egészségkárosodási százalékos szolgáltatások összegződhetnek, a biztosítási szolgáltatás felső határa a biztosítási összeg.
- 3.6 Amennyiben a tartós rokkantság foka nem tisztázott egyértelműen, mind a Biztosítottnak, mind a biztosítónak joga van a baleset napjától számított 2 évig évenként a rokkantság fokának újbóli megállapítását kérni. Ha az új felülvizsgálat magasabb rokkantsági fokot állapít meg, a biztosító ennek megfelelően térít.

4. A biztosító szolgáltatásának feltételei

- 4.1 A szolgáltatási igény rendezésének feltétele baleseti halál és légi katasztrófa esetén az I.17. pontban foglaltakon túl az alábbi iratok benyújtása:
- a baleset bekövetkezésétől a Biztosított haláláig történt orvosi kezelésekre vonatkozó összes orvosi irat másolata, valamint a halál közlelbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratok (pl. kezelőorvosi igazolás, zárójelentés, kórbonctani lelet, stb.),
 - a légitársaság igazolása arra vonatkozólag, hogy a légikatasztrófa bekövetkezésének időpontjában a Biztosított utas minőségben a repülőgépen tartózkodott,
 - az illetékes hatóság igazolása arra vonatkozólag, hogy a légi jármű balesetet szenvedett, és a Biztosított ennek következtében balesetet szenvedett és a baleset következtében meghalt.

IV. A poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása különös feltételei

Az alábbi biztosítási események bekövetkeztekor a biztosító a választott csomagnak megfelelően legfeljebb az utasbiztosítás 1. számú mellékletében **meghatározott összegig, gyermekkorú Biztosított esetén** az ott meghatározott összeg **50%-áig** teljesít szolgáltatást.

1. A biztosítási esemény

- 1.1. A biztosítási esemény a Biztosított útipoggyászának és úti okmányainak külföldön történt megsemmisülése vagy megsérülése. Az útipoggyász vagy az úti okmányok megsemmisülését vagy megsérülését (használatatlanná válását) az illetékes hatósági szervnél be kell jelenteni.
- 1.2. Az útipoggyász, az úti okmány rendőrségnél, közlekedési szervnél, szállodánál jegyzőkönyvvel bejelentett betöréses/feltöréses lopására, elrablására, közúti baleset vagy orvos által igazolt személyi sérüléssel együtt járó balesetből, tűz vagy elemi csapásból eredő megsemmisülésére, vagy ezen eseményekből eredő megrongálódására fizet a biztosító.
- 1.3. Jelen feltételek szempontjából útipoggyásznak minősülnek a Biztosított tulajdonát képező vagy megőrzésében lévő dolgok.
- 1.4. Jelen feltételek szempontjából betöréses/feltöréses lopásnak minősül az az esemény, amit a tettes úgy követ el, hogy a lezárt helyiséget/gépjárművet erőszakkal nyitja fel.
- 1.5. Jelen feltételek szempontjából rablásnak minősül a vagyontárgyak olyan jogtalan eltulajdonítása, melynek során a tettes személy elleni erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, illetve a biztosított személyt a cselekmény/bűntény elkövetése érdekében öntudatlan vagy cselekvésképtelen állapotba hozta, illetve az a magatartás, melynek során a tetten ért tolvaj az ellopt ingóság megtartása érdekében erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott.
- 1.6. Jelen feltételek szempontjából úti okmánynak minősül a Biztosított útlevele, jogosítványa és a tulajdonában lévő gépjármű forgalmi engedélye, valamint személyazonosító igazolványa, amennyiben úti okmány minőségben szerepelt.
- 1.7. A biztosítás nem terjed ki a következő tárgyakra:
- ékszerek, nemesfémek, művészeti tárgyak, készpénz vagy készpénzkímélő fizetőeszköz (pl. bank- vagy hitelkártya, szolgáltatás igénybevételeire jogosító utalvány, mobiltelefon feltöltő kártya stb.), takarékbetétkönyv, egyéb értékpapír, menetjegy, bérlet, okmányok, ideiglenes okmányok (kivéve az útlevél, jogosítvány, forgalmi engedély, személyazonosító igazolvány – amennyiben úti okmány minőségben szerepelt),
 - nemes szőrme, gyűjtemények
 - kerékpár,
 - sporteszközök, síléc, síbérlet, síbakancs – kivéve, ha különdíj megfizetése ellenében kiegészítő sportbiztosítást kötöttek,
 - videokamera, fényképezőgép, GPS – kivéve, ha különdíj megfizetése ellenében kiegészítő sportbiztosítást kötöttek,
 - számítógép és ezek tartozékai,
 - MP3, walkman, discman, táblagép, MP4, iPod, iPad illetve egyéb szórakoztató elektronikai cikkek,
 - hangszerek, fegyver, lőszer,
 - munkavégzés céljára szolgáló eszközök,
 - bármely jármű vagy szállítóeszközök, illetve ezek alkatrészei, tartozékai, tetőtér csomagtartó doboz,
 - műfog, műfogsor, fogszabályzó,
 - szemüveg, napszemüveg, kontaktlencse (kivéve, ha személyi sérüléssel járó baleset következtében sérül),
 - óra, bármely olyan műszaki cikk és tartozékai, amelyet légi utazás alkalmával a Biztosított kézipoggyászként nem visz magával a repülő utasterébe,
 - babakocsi, autós gyermekülés.

2. A biztosító szolgáltatása

- 2.1. A biztosító szolgáltatása az V.1. pontban felsorolt események bekövetkezésekor, az azon pontban ismertetett tárgyakra **a kár időpontjában érvényes használt értéken** történik, legfeljebb az 1. számú mellékletben található táblázatban, az adott csomaghoz tartozó tárgyakénti limitként megadott biztosítási összeghatárig.
- 2.2. Amennyiben az útipoggyász beszerzési értéke és a beszerzés időpontja számlával nem igazolható, akkor a biztosító az azonos funkciót ellátó átlagos minőségű, magyarországi beszerzésű, használt értéket veszi figyelembe a térítés megállapításakor.
- 2.3. Amennyiben a sérült tárgy javítható, akkor a biztosító megtéríti a javítás költségeit legfeljebb a tárgyakénti limitként meghatározott szolgáltatási összegig, kivéve, ha a javítás költségei a kár időpontjában érvényes használt értéket meghaladják, mert abban az esetben a biztosító az V.2.1. pontban rögzítetteknek megfelelően térít.
- 2.4. Úti okmányok elvesztése, ellopása esetén a biztosító megtéríti a Biztosított külföldi utazása során ellopott vagy elveszett útlevel, jogosítvány, forgalmi engedély, valamint személyazonosító igazolvány (amennyiben úti okmány minőségben szerepelt), jegyzőkönyvvel dokumentált és eredeti számlával igazolt újra beszerzési költségeit az utasbiztosítási feltételek 1. számú mellékletében meghatározott összeghatárig.
- 2.5. Gépjárművek csomagteréből történő lopás esetén a biztosító csak akkor téríti meg a kárt, ha az ellopott tárgyak a jármű merevburkolatú zárszerkezettel biztosított csomagterébe voltak bezárva – melybe kívülről nem lehet belátni – és a betörés ténye tárgyi bizonyítékokkal alátámasztható.
- 2.6. A lakókocsi, illetve lakóautó gépjárműnek minősül, kivéve, ha kempingben vagy máshol szállás céljaira használják.
- 2.7. A biztosító szolgáltatása egy káreseményre összesen legfeljebb az utasbiztosítási feltételek 1. számú mellékletében csomagonként meghatározott összeghatárig terjed, a gépkocsi lezárt csomagteréből történő eltulajdonítás esetén a kártérítés összege maximum a megadott összeghatár 50%-a lehet.
- 2.8. A biztosító nem nyújt szolgáltatást a személyszállító cég kezelésében megsérült vagy megsemmisült, ellopott, elveszett vagy megrongált poggyászok esetében.
- 2.9. Élelmiszerekre maximum 5 000 Ft-ig terjed ki a biztosítás.
- 2.10. Egy tárgy és annak tartozékai egy tárgynak minősülnek.

3. Kármegelőzési kötelezettség

- 3.1. Az utazás során a Biztosítottat az alábbi kármegelőzési kötelezettség terheli:
 - amennyiben a gépjárműben poggyász van elhelyezve, akkor a gépjárművet őrzött parkolóban kell elhelyezni, vagy a poggyászt ki kell venni a gépjárműből, és őrzött helyen kell tárolni,
 - a poggyászt csak a feltétlenül szükséges ideig szabad a gépjárműben tartani zárt és beláthatatlan helyen és módon, különös tekintettel a külön csomagtartóval nem rendelkező gépjárművek esetére; a jármű okmányait és a személyi okmányokat nem szabad a gépjárműben hagyni,
 - ha a gépjármű riasztóval rendelkezik, akkor azt be kell kapcsolni,
 - a poggyászt megérkezés után a lehető leggyorsabban el kell helyezni a szálláson, ruhatárban vagy csomagmegőrzőben.

4. Kárenyhítési kötelezettség

- 4.1. A káresemény bekövetkezése után a Biztosított köteles:
 - a lehető legrövidebb időn belül a bűncselekmény elkövetésének vagy a baleset bekövetkezésének tényét és körülményeit az illetékes rendőrségnek vagy más hatóságnak, valamint a közlekedési vállalatnál, szállodánál bejelenteni (feljelentést tenni), és helyszíni szemlét és névre szóló részletes jegyzőkönyvet kérni,
 - a feljelentésben minden lényeges adatot rögzíteni, így különösen az esemény részletes leírását, a kár tételes felsorolását (vagyontárgyak tételes listája, azok értékének feltüntetésével együtt), a lopás, rablás során okozott fizikai sérüléseket (pl. ablak, ajtó betörése, felfeszítése, egyéb sérülések, stb.).

5. A poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása kockazatköréből kizárt események

- 5.1. A biztosító nem téríti meg a következőket:
 - **poggyász elvesztése, elhagyása, otthagynya, elejtése, az őrizetlenül hagyott tárgyak ellopása,**
 - **ha a poggyászt a gépjármű utasteréből vagy a ponyvás (nem fémlemezzel borított) utánfutóból tulajdonítják el,**
 - **ha a gépjárművel történő utazás esetén a gépjárműben elhelyezett útipoggyászt a Biztosított nem helyezi el késedelem nélkül a szállásán,**
 - **a nem lezárt vagy őrizetlenül hagyott szobában, helyiségben bekövetkezett káreseményeket,**
 - **sátorozás közben bekövetkezett lopáskárt, ha a sátorozás nem az arra hatóságilag kijelölt területen történik,**
 - **az útipoggyász vízbe esése, illetve átnedvesedése miatt bekövetkező károkat,**
 - **az útipoggyászban keletkezett kárt, ha azt helyi idő szerint este 22 és reggel 6 óra között a gépjárműben hagyott vagyontárgyak eltulajdonításával okozták.**

6. A biztosító szolgáltatásának feltételei

- 6.1. A kárigényt a káresemény bekövetkezésétől számított legkésőbb 8 napon belül írásban kell a biztosítónak bejelenteni.
- 6.2. A szolgáltatási igény rendezésének feltétele az I.17. pontban felsoroltakon túl az alábbi iratok benyújtása:
 - bármely lopás vagy rablás esetén névre szóló, részletes, eredeti, a helyszínen felvett rendőrségi jegyzőkönyv, esetleg határozat, mely tartalmazza az esemény időpontját, pontos leírását, a károsultak nevét, valamint az eltulajdonított, elrabolt tárgyak listáját és értékét,
 - szálloda vagy kemping esetében a jegyzőkönyv, amit a szálloda vagy kemping üzemeltetőjének is alá kell írnia,
 - közlekedési baleset esetén a rendőrségi jegyzőkönyv,
 - személyi sérüléssel járó baleset esetén a teljes, bármely hivatalos szerv által készített jegyzőkönyv.

V. A jogvédelmi biztosítás és segítségnyújtás különös feltételei

Az alábbi biztosítási események bekövetkezésekor a biztosító a választott csomagnak megfelelően legfeljebb az utasbiztosítás 1. számú mellékletében **meghatározott összegig, gyermekkori Biztosított esetén** az ott meghatározott összeg **50%-áig** teljesít szolgáltatást.

1. A biztosítási esemény

- 1.1. A biztosító megtéríti a Biztosított külföldi utazása alatt, az általa külföldön elkövetett szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt, az elkövetés helyén ellene indult szabálysértési és büntető eljárások költségeit, valamint, ha a Biztosított külföldi tartózkodása során személyi sérüléssel járó balesetet szenved, a Biztosított kártérítési igényének érvényesítésével kapcsolatos eljárások költségeit.

2. A biztosító szolgáltatása

- 2.1 A biztosító megfizeti a Biztosított jogi képviselőt ellátó ügyvéd, valamint az ügyvéd által indokoltan felkért szakértő munkadíját legfeljebb a választott csomagra az utasbiztosítási feltételek 1. számú mellékletében meghatározott összeghatárig.
- 2.2 A Biztosított helyett a biztosító maximum a választott csomagra az utasbiztosítási feltételek 1. számú mellékletében meghatározott biztosítási összegig téríti meg a Biztosított terhére külföldön megállapított óvadékokat vagy más hasonló biztosítékot, illetéket, perköltséget, eljárási költséget.
- 2.3 A jelen biztosítási feltétel alapján a Biztosítottat a szabad ügyvédválasztás joga nem illeti meg. A jogi képviselőről a biztosító gondoskodik, ellenkező esetben a jogi képviselő kiválasztásához a biztosító hozzájárulását kell kérni.
- 2.4 Amennyiben a biztosító által befizetett óvadékokat az illetékes hatóság visszatéríti, annak összegére a biztosító jogosult.

3. A biztosító szolgáltatásának feltételei

3.1 A jogvédelmi szolgáltatásra vonatkozó igényt a Biztosított köteles a biztosítási esemény bekövetkezését követően haladéktalanul a biztosító felé bejelenteni.

- 3.2 A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító előzetes hozzájárulása szükséges.
- 3.3 A felmerült költségeket a biztosító közvetlenül fizeti az adott hatóságnak, illetve szolgáltatónak (az eredeti számla benyújtását követően).
- 3.4 A Biztosított köteles a kárrendezéshez szükséges iratokat a biztosítónak a biztosítási esemény bekövetkezését követően haladéktalanul eljuttatni.

3.5 A jogvédelmi segítségnyújtás biztosítás nem terjed ki:

- a Biztosított terhére megállapított pénzbüntetésre, bírságra vagy a Biztosítottat terhelő egyéb kiadásokra, költségekre,
- azon Biztosítottal kapcsolatban felmerülő költségekre:
 - aki oly módon okozott kárt, hogy a gépjárművet a tulajdonos engedélye, vagy jogosítvány nélkül vezette,
 - aki ellen szabálysértési, ill. büntetőeljárás indult szándékos bűncselekmény, cserbenhagyás vagy segítségnyújtás elmulasztásának gyanúja miatt,
 - aki kártérítési igényét magyar természetes vagy jogi személlyel szemben Magyarországon is érvényesítheti.

VI. A felelősségbiztosítás különös feltételei

Az alábbi biztosítási események bekövetkeztek a Biztosító a választott csomagnak megfelelően legfeljebb az utasbiztosítás 1. számú mellékletében meghatározott összegig, gyermekekori Biztosított esetén az ott meghatározott összeg 50%-áig teljesít szolgáltatást.

1. A biztosítási esemény

- 1.1 Amennyiben a Biztosított a biztosítás tartama alatt kerékpár és járműnek nem minősülő közlekedési és szállítási eszköz használójaként, közúti balesetet előidéző gyalogosként, illetve amatőr sportversenyek résztvevőjeként harmadik személynek személyi sérülésre visszavezethetően dologi kárt okoz, és emiatt a Biztosítottat, mint károkozót kártérítési kötelezettség terheli, akkor a biztosító vállalja a harmadik személynek okozott kár megtérítését.
- 1.2 Jelen feltételek szempontjából:
 - személyi sérülésnek minősül, ha valaki a Biztosított által okozott baleset során és annak következtében meghal, vagy sürgősségi orvosi ellátást igénylő testi sérülést szenved,
 - dologi kárnak minősül, ha valamilyen tárgy megsérül, megsemmisül, vagy használhatatlanná válik.

2. A biztosító szolgáltatása

- 2.1 A biztosító vállalja a Biztosított által harmadik személynek okozott személyi sérülésre vonatkozó kártérítési kötelezettség teljesítését legfeljebb a választott csomagra az utasbiztosítási feltételek 1. számú mellékletében meghatározott összeghatárig. **A kártérítés összege és az egyéb költségek (a károkozó biztosított jogi képviselői költségei és a kamatok) együtt nem haladhatják meg a kártérítési limitet.**
- 2.2 **Felelősségbiztosítási szolgáltatásokat csak az Optimum és Prémium csomagok tartalmaznak.**
- 2.3 Amennyiben a biztosító megállapodás alapján átalányösszeget fizet, akkor ez vonatkozik a személyi és dologi károkra együttesen.
- 2.4 Amennyiben a biztosító a károsulttal történő megegyezéssel vagy egyéb módon a kárt rendezni tudná, azonban az ügy lezárása a Biztosított együttműködésének hiánya miatt meghússul, az ezzel összefüggésben keletkező kamatterhet, illetve egyéb költségeket a biztosító nem viseli.
- 2.5 Amennyiben több személy közösen okoz kárt, és így a Biztosított felelőssége a károkozókkal egyetemleges, a biztosító helytállási kötelezettsége csak a Biztosított felróhatóságának mértékéig terjed. Ha a károkozók felróhatóságának arányát nem lehet megállapítani, akkor a biztosító úgy tekinti, hogy a kár a károkozók között egyenlő arányban oszlik meg.
- 2.6 A biztosító a jelen feltétel alapján kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a Biztosítottól, ha a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

3. A biztosító szolgáltatásának feltételei

- 3.1 A felelősségbiztosítási szolgáltatásra vonatkozó igényt a Biztosított köteles a biztosítási esemény bekövetkezését követően haladéktalanul a biztosító felé bejelenteni.
- 3.2 A Biztosított köteles a biztosító szolgáltatásához a szükséges információkat rendelkezésre bocsátani, a biztosítót segíteni az okozott kár összegének a megállapításában, a kár rendezésében, illetve a jogalap nélküli kártérítési igények érvényesítésének elhárításában.
- 3.3 **Amennyiben a Biztosított a fentiekben leírt kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosítónak nincs szolgáltatási kötelezettsége.**
- 3.4 **Amennyiben a Biztosított kárbejelentési kötelezettségét neki felróhatóan késedelmesen teljesíti, az ebből eredő késedelmi kamatokat a biztosító nem téríti.**
- 3.5 A kárrendezéshez szükséges dokumentumok
 - A biztosítási szerződés teljesítését igénylő félnek (Biztosított, Károsult) kell igazolnia, hogy a biztosító szolgáltatásának a szerződésben, valamint jogszabályban előírt feltételei fennállnak. A biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél a biztosító szolgáltatásának teljesítése érdekében a felmerült károk és költségek igazolása céljából az I.16. pontban felsoroltakon túl az alábbi dokumentumok benyújtására köteles:
 - A Biztosított kártérítési felelősségének megállapításához szükséges dokumentumok (Biztosított felelősségét elismerő, kizáró vagy vitató nyilatkozat, rendőrségi igazolás, hatósági eljárás indulása estén erről való nyilatkozat, felelősségre vonatkozó hatósági határozatok).

- o A biztosítási esemény bekövetkezését és az ennek következtében elszenvedett károk mértékét (összegezését) igazoló dokumentumok (számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások, személyi sérülés esetén az azt alátámasztó orvosi iratok, szakvélemények, jövedelemvesztés esetén jövedelemigazolás, halál esetén anyakönyvi kivonat).
 - o A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelynél feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.
 - o A szolgáltatás teljesítésének esedékessége a bejelentett káresemény tekintetében indult szabálysértési vagy büntetőeljárás jogerős befejezéséhez (jogerős határozathoz) nem köthető.
- 3.6 A fenti 3.5. pontban felsorolt dokumentumok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél azon jogát, hogy a biztosítási esemény bekövetkezését és az elszenvedett kár mértékét a bizonyítás általános szabályai szerint egyéb dokumentumokkal is igazolja.

3.7 A felelősségbiztosítás nem terjed ki:

- szerződésszegés miatt támasztott kártérítési igényekre,
- a nem vagyoni károokra,
- bírságra, pénzbüntetésre, egyéb büntető jellegű kártérítésre, illetve költségre, valamint a károkozó ezzel kapcsolatos eljárási és képviselői költségeire, arra a kárra, amelyet a Biztosított hozzátartozójának okozott, a környezetszennyezésre vagy környezeti ártalmakat okozó károokra, arra a kárra, amelyet a Biztosított olyan tevékenységével okozott, amely hatósági engedélyhez kötött, és a Biztosított ezt a tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatta,
- amennyiben a Biztosított azonos károkozó körülményekkel visszatérően okozott kárt, s a biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg, bár az megszüntethető lett volna,
- arra, ha a Biztosítottat harmadik személy a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, s a káresemény ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be,
- dolgok elvesztéséből, eltulajdonításából adódó kárigényekre.

VII. A kiegészítő sportbiztosítás különös feltételei

Az alábbi biztosítási események bekövetkeztekor a biztosító a választott csomagnak megfelelően legfeljebb az utasbiztosítás 1. számú mellékletében meghatározott összegig, gyermekkorú Biztosított esetén az ott meghatározott összeg **50%-áig** teljesít szolgáltatást.

1. Biztosítási kockázatok

- 1.1 A kiegészítő sportbiztosítás az alábbi kockázatokra terjed ki különjelenében:
- Téli, nyári sport gyakorlása közben bekövetkező balesetek
 - Téli, nyári sportfelszerelés (csak személyi sérüléssel együtt járó balesetek esetén)
 - Versenysport
 - Extrém sport
 - Poggyászbiztosítás Plusz szolgáltatás (csak személyi sérüléssel együtt járó balesetek esetén)
- 1.2 A kiegészítő sportbiztosítás sem nyújt szolgáltatást az I.14.2. pontban meghatározott veszélyes sportokra (kivéve a lenti VII. 4. pontban nevesített eseteket).

2. Általános rendelkezések

2.1 A kiegészítő sportbiztosítást különjelenében csak Optimum és Prémium csomaghoz lehet kötni.

- 2.2 A kiegészítő sportbiztosítás megkötése esetén a biztosító kockázatviselése kiterjed a szerződés tartama alatt a téli-, nyári-, verseny-, extrém sport gyakorlása közben bekövetkező, az utasbiztosítási feltételek II-V. fejezeteiben meghatározott biztosítási eseményekre, valamint a téli- és nyári sportfelszerelés biztosítások és a Poggyászbiztosítás Plusz szolgáltatás keretében meghatározott eseményekre a választott biztosítási csomag szerint, az 1. számú mellékletben meghatározott összeghatárig.

3. Biztosítási esemény nyári sport esetén

- 3.1 A biztosító az alábbi nyári sportok esetén vállalja az utasbiztosítási feltételek II-V. fejezeteiben meghatározott biztosítási eseményekre a kockázatot: búvárkodás légzőkészülékkel vagy anélkül 15 méteres vízmélységig, motorcsónakkal vontatott "banán" és gumitömlő vitorlázás, - szőlővitorlázás kivételével - parti vizeken (legfeljebb a parttól számított 5 tengeri mérföld távolságig), valamint a parttól legfeljebb 1 km-es távolságig a tengeri kajak.

4. Biztosítási esemény téli sport esetén

- 4.1 A biztosító az alábbi téli sportok esetén vállalja a kockázatot utasbiztosítási feltételek II-V. fejezeteiben meghatározott biztosítási eseményekre: sí-, snowboard-, szánkó-, korcsolya-, motoros szán használata kijelölt pályán vagy fun park-ban, továbbá motoros szán használata, hórafting közben bekövetkező események.

5. Biztosítási esemény versenysport esetén

- 5.1 A jelen biztosítási szerződés szempontjából versenysportnak tekintendő az adott sportág szakszövetsége által igazolt engedéllyel és megfelelő akkreditációval, orvosi alkalmassági vizsgával rendelkező igazolt sportolók által a szakszövetség szervezésében megrendezésre kerülő versenyen történő részvétel.
- 5.2 A biztosító a választott csomagnak megfelelően az utasbiztosítási szolgáltatások teljesítését a fenti meghatározás szerinti sportolók által edzés során elszenvedett biztosítási események esetében is vállalja.

6. Biztosítási esemény extrém sport esetén

6.1 A biztosító az alábbi nevesített extrém sportok esetén is vállalja az utasbiztosítási feltételek II-V. fejezeteiben meghatározott biztosítási eseményekre a választott csomagnak megfelelően az utasbiztosítási szolgáltatások teljesítését:

- bungee jumping,
- tengeri kajak a parttól 5 km távolságig
- airboard,
- hegymászás 3000 méterig
- hobbi szintű, szabadidős motorcsónakázás (a parttól számított 12 tengeri mérföld távolságig),
- hobbi szintű, szabadidős vitorlázás (a parttól számított 12 tengeri mérföld távolságig),
- hótalpas túrázás,
- hullámlovaglás, windsurf,
- jetski
- könnyűbúvárkodás 15-40 méterig,
- monosí,

- parasailing,
- quad (három- vagy négykerekes motor) használata,
- sító,
- snowblade,
- snowboard
- snowboard (kivéve freeride, freestyle)
- snow-tubing,
- vadvízikenu, rafting,
- vízisí,
- wakeboard,

7. Biztosítási esemény télisport-felszerelés biztosítás esetén

- 7.1 A biztosító a télisport-felszerelés biztosítás megkötésekor vállalja, hogy megtéríti a télisport-balesetek során (lásd 4.1. pont) a saját használatú sporteszközökben, sportruhában és a védőfelszerelésekben esett károkat, valamint a sító költségeit is az utasbiztosítási feltételek 1. számú mellékletében a választott csomagra meghatározott összeghatárig, figyelembe véve a tárgyankénti limit összegeket és a 7.2. pontban meghatározottakat.
- 7.2 A biztosító télisport-balesetnek tekint a télisport-felszerelés biztosítás vonatkozásában minden olyan személyi sérüléssel járó balesetet, amelyet a Biztosított szabályozott keretek között, kijelölt sípályán, szánkópályán, korcsolyapályán nyitvatartási időben, az üzemelési szabályok betartása mellett szenved el. A biztosítás kiterjed a havon, jégen, beleértve a műhavon, műanyag pályán vagy egyéb mesterségesen előállított körülmények között végzett sportolásra is.

7.3 A télisport-felszerelés biztosítás a VII. 4. pontban fel nem sorolt sportokra nem terjed ki.

7.4 Nem terjed ki a biztosítás:

- az elhasználódás vagy értékcsökkenés miatti károkra,
- a tisztítás, javítás vagy helyreállítás által okozott károkra,
- az elvesztésből vagy eltulajdonításból eredő kárra, amennyiben azt a Biztosított elmulasztja bejelenteni a rendőrségnek, hatóságnak, üzemeltetőnek, és a bejelentést nem tudja hiteles írásbeli jegyzőkönyvekkel igazolni,
- a felügyelet nélkül hagyott vagyontárgyak kapcsán felmerülő károkra,
- a gépjárműhöz rögzített külső csomagtartón szállított vagyontárgyak elvesztése, eltulajdonítása,
- vagy sérülése miatt felmerülő károkra.

8. Biztosítási esemény nyárisport-felszerelés biztosítás esetén

- 8.1 A biztosító a nyárisport-felszerelés biztosítás megkötésekor vállalja, hogy megtéríti a nyárisport-balesetek során (lásd 3.1. pont) a saját használatú sporteszközökben, sportruhában és a védőfelszerelésekben esett károkat az utasbiztosítási feltételek 1. számú mellékletében a választott csomagra meghatározott összeghatárig a tárgyankénti limit összegének figyelembe vételével.
- 8.2 A biztosító nyárisport-balesetnek tekint a nyárisport-felszerelés biztosítás vonatkozásában minden olyan személyi sérüléssel járó balesetet, amelyet a Biztosított szabályozott keretek között, a vízparton vagy vízben, a szabályok betartása mellett, szenved el.
- 8.3 A nyári sportfelszerelés biztosítás a fenti 3.1. pontban fel nem sorolt sportokra nem terjed ki.

8.4 Nem terjed ki a biztosítás:

- az elhasználódás vagy értékcsökkenés miatti károkra,
- a tisztítás, javítás vagy helyreállítás által okozott károkra,
- az elvesztésből vagy eltulajdonításból eredő kárra, amennyiben azt a Biztosított elmulasztja bejelenteni a rendőrségnek, hatóságnak, üzemeltetőnek, és a bejelentést nem tudja hiteles írásbeli jegyzőkönyvekkel igazolni,
- a felügyelet nélkül hagyott vagyontárgyak kapcsán felmerülő károkra,
- a gépjárműhöz rögzített külső csomagtartón szállított vagyontárgyak elvesztése, eltulajdonítása,
- vagy sérülése miatt felmerülő károkra.

9. Pogyászbiztosítás Plusz

- 9.1 A Pogyászbiztosítás Plusz a választott biztosítási csomagban foglaltak szerint kiterjed az útipogyász részét képező fényképezőgépre, kamerára és GPS-re az utasbiztosítási feltételek IV. fejezetében leírtak szerint, és az 1. számú mellékletben a választott csomagra meghatározott összeghatárig, és a tárgyankénti limit figyelembe vételével.

VIII. A Kiegészítő autós segítségnyújtás biztosítás különös feltételei

1. A biztosítási szerződés létrejötte, alanyai

- 1.1 Kiegészítő autós segítségnyújtás biztosításra az utasbiztosítás Szerződője csak akkor tehet ajánlatot, ha ő a biztosított gépjármű
- Tulajdonosa / Üzemben tartója, vagy
 - a Szerződő a Tulajdonos írásbeli meghatalmazása alapján használhatja a gépjárművet.

1.2 A kiegészítő autós segítségnyújtás biztosítást kiegészítő díj ellenében csak az Optimum és a Prémium csomaghoz lehet kötni.

2. A kiegészítő autós segítségnyújtás biztosítással kapcsolatos fogalmak

- 2.1 **Biztosított gépjármű:** a biztosítási ajánlaton megnevezett magyar forgalmi rendszámmal ellátott személygépkocsi, amely a szerződéskötés pillanatában menetképes, és nem töltötte be a 10. évét. A biztosító a személygépkocsi korát úgy állapítja meg, hogy a biztosítás kezdetének évszámából levonja a gépjármű forgalmi engedélyében szereplő gyártási évet.
- 2.2 **Személygépkocsi:** személyszállítás céljára készült olyan gépjármű, amelyben – a vezető ülését is beleértve – legfeljebb 9 állandó ülőhely van [1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet].
- 2.3 **Biztosított személy(ek):** a biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosított személygépkocsiban utazó személy(ek).
- 2.4 **Közlekedési baleset:** az esemény helye szerint illetékes rendőrség által közlekedési balesetnek minősített esemény, amelynek következtében a biztosított gépjármű – rendőrségi jegyzőkönyvben dokumentált – egyértelműen kimutatható sérüléseket szenved, és emiatt üzemképtelenné vagy menetképtelenné válik.
- 2.5 **Műszaki meghibásodás:** olyan műszaki hiba, ami a szerződés megkötésekor, illetve az utazás megkezdésekor előre nem látható ok miatt, a biztosítás tartama alatt következik be, és amely üzemképtelenséget okoz, vagy amely miatt a személygépkocsi menetképtelenné minősül, vagy a hiba jellege miatt a személygépkocsi a meghibásodás helyén érvényes hatósági előírások miatt nem vehet részt a forgalomban, és emiatt menetképtelenné minősül.

3. A biztosítás területi hatálya

- 3.1 **A biztosítás külföldön, az alábbiakban felsorolt országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik: Andorra, Ausztria, balti államok (Észtország, Lettország, Litvánia), Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária*, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország,**

Írország, Izland*, Lengyelország, Liechtenstein, Luxemburg, Macedónia*, Málta*, Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia*, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia*, Törökország*, Vatikánváros.

*A szolgáltatás minősége ezekben az országokban erősen függhet a helyi tényezőktől.

4. Biztosítási esemény

- 4.1 Biztosítási eseménynek minősül a jogszerűen és a jogszabályi, valamint műszaki, karbantartási előírások betartásával használt biztosított gépjármű biztosítás tartama alatt bekövetkező
- műszaki meghibásodása (2.5. pont szerint), illetve
 - közlekedési balesete (2.4. pont szerint).

5. A biztosítási szolgáltatás

5.1 A biztosító a segítségnyújtó partnere országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott alábbi szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget a választott csomagnak megfelelően.

5.2 Alapszolgáltatások (Optimum és Prémium módozat esetén) Amennyiben a biztosított gépjárművel kapcsolatban biztosítási esemény következik be, a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- **Információszolgáltatás:** a biztosított gépjármű márkája szerint illetékes legközelebbi márkaszerviz kikeresése és a szükséges információk (telefonok elérhetőség, cím, kapcsolattartó neve) átadása.
- **Közúti segélyszolgálat:** a biztosító helyszínre küldött javítója vagy járműszállítója hajtja végre a hibaelhárítást, illetve a gépjármű forgalomba történő visszahelyezését az alábbiak szerint:
 - Ha a biztosított gépjármű a Biztosított által bejelentett biztosítási esemény következtében menetképtelenné vált, a biztosító a bejelentést követően segélyautót vagy esetlegesen autómentőt küld a helyszínre, aki javítással megkísérli a Biztosított járművet menetképesé, a közúti forgalomban való részvételre alkalmassá tenni.
 - A biztosító a szolgáltatást végzőnek téríti meg a helyszínre történő egyszeri kiszállás és a helyszínen történő javítás számlával igazolt munkadíját. A helyszínen történő javítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát a biztosítás nem tartalmazza, azt a Biztosított köteles megtéríteni a javítást végző szolgáltató számlája alapján.
 - A javítással menetképesé tett gépjármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a gépjármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavíttatása a gépkocsi Tulajdonos kötelezettsége, melynek saját költségére köteles eleget tenni.
- **Mentés, elszállítás:** a legközelebbi (100 km-en belüli) szakszervizbe, ha a helyszíni szükség-javítás nem hajtható végre. Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a helyszínen nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító által a helyszínre küldött autómentő a biztosított gépjárművet a benne lévő személyes poggyásszal együtt javítóműhelybe szállítja. A biztosító megtéríti a műhelybe szállítás számlával igazolt költségeit a szolgáltatást nyújtónak.
- **Megőrzés:** az őrzés költségeit a biztosító vállalja abban az esetben, ha az elszállított biztosított gépjármű javítására szolgáló szerviz vagy javítóműhely a biztosított gépjárművel történt biztosítási esemény idején zárva tart, mindaddig, amíg a szerviz vagy javítóműhely átveszi a szóban forgó gépjárművet, de maximum az első munkanapig.
- **A menetképtelen autó hazaszállítása autómentővel:** amennyiben a biztosító szervezésében szervizbe szállított biztosított gépjármű javítása a szerviz szakvéleménye alapján 5 munkanapon belül nem oldható meg, a biztosító vállalja a Tulajdonos vagy Üzemben tartó Biztosított állandó lakhelyére vagy az általa megjelölt, Magyarország területén lévő egyéb lakcímre történő szállítás megszervezését, és a szállítás költségeinek megtérítését **maximum 300 000 Ft értékig.**
- **Telefon és taxi költségek** megtérítése számla ellenében biztosítási eseményenként legfeljebb **50 EUR.**
- **Akkumulátor meghibásodásából eredő biztosítási esemény bekövetkezésekor (tárolt gépjármű esetében is) csak a helyszíni közúti segélyszolgálat vehető igénybe.**

5.3 Kiegészítő szolgáltatások kizárólag Prémium módozat esetén: Amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezett, de a biztosítási esemény napján nem lehetséges a biztosított gépjárművet ismét menetképes állapotba helyezni, a biztosító az alábbi szolgáltatások egyikét – az a), b) vagy c) pontokban leírtak szerint – nyújtja a biztosított gépjárműben ülő személyeknek. Egy biztosítási esemény alkalmával csak az egyik szolgáltatás vehető igénybe:

- A biztosító vállalja a Biztosítottak részére (a gépkocsiban szállítható személyek gyártó által előírt maximális létszámáig) a szerviz vagy a biztosítási esemény közelében lévő szállodában történő elhelyezésének megszervezését, és annak költségeit legfeljebb 2 éjszakára 60 EUR/személy/éjszaka összegben. Az ezt meghaladó költségek az utas(oka)t terhelik.** A biztosítási szolgáltatás által fedezett összeget a biztosító közvetlenül fizeti meg a szálloda számára. Amennyiben az adott szállodában nincs mód a közvetlen fizetésre, akkor a fenti összeget a Biztosított személy(ek) köteles(ek) megfizetni, és a költségeket maximum a fenti összegig a biztosító utólag téríti meg számára/számukra. A biztosító megszervezi a biztosítási esemény helyszínétől a szállodába jutást is, és annak költségeit utólag, számla ellenében átvállalja. A biztosító a jelen szolgáltatás szervezése során közvetíti a Biztosított igényét a szálloda számára, a tényleges jogviszony azonban a Biztosított és a szálloda között jön létre a szálloda általános szerződési feltételei szerint, az abban foglalt követelmények, feltételek figyelembevételével.
- A biztosító vállalja a Biztosított személyek (a gépkocsiban szállítható személyek gyártó által előírt maximális létszámáig), vonattal (2. osztályon), illetve ha az utazás várhatóan több mint 6 órát vesz igénybe és erre lehetőség van, repülőgéppel (turistaosztályon) történő **továbbutazásának megszervezését** a célállomásig vagy a Biztosított személy(ek) választása alapján a lakhelyükig. A felmerülő költségeket **a biztosító biztosítási eseményenként 500 EUR összegig vállalja.**
- A biztosító vállalja egy B kategóriás bérautó kölcsönzésének megszervezését, és átvállalja annak költségeit 3 egymást követő napra, de legfeljebb a javítás idejére. **A biztosító kizárólag a bérautó bérleti díját téríti.** A biztosító nem kötelezhető a bérautó üzemeltetésével kapcsolatos (pl. üzemanyagköltség) és egyéb esetleges károkból eredő költségek megtérítésére, így kifejezetten nem kötelezhető az autókölcsönző által kért kaució (készpénz vagy dombornyomott bankkártya) megtérítésére. A Biztosított köteles saját költségén megfelelni az autókölcsönző esetleges egyéb feltételeinek is. A biztosító a jelen szolgáltatás szervezése során közvetíti a Biztosított igényét az autókölcsönző cégnek, a tényleges autóbérlési szerződés azonban az autókölcsönző cég és a Biztosított között jön létre az autókölcsönző általános szerződési feltételei szerint, az abban foglalt követelmények, feltételek figyelembevételével. A Biztosított köteles a bérautót leadni az autókölcsönző telephelyén a biztosító által térített időszak végére. A későbbi eredő többletköltségeket a biztosító nem vállalja.
- Gumiszerviz:** ha a helyszíni hibaelhárítás kapcsán defektes gumiabroncs cseréje történt, a biztosító vállalja a gumiabroncs javíttatásának, illetve új beszerzésének költségeit (számla ellenében) feltéve, hogy a gumiabroncs futófelülete megfelelt a jogszabályban előírtaknak. A költségvállalás **maximuma 70 EUR** összesen.

6. Kizárások és korlátozások

6.1 A kockázatviselés nem terjed ki:

- **Az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított vagy speciális célú, fokozott igénybevételnek kitett gépjárművekre (pl. versenymotorok, versenyautók, megkülönböztető jelzés viselésére jogosult járművek, veszélyes**

anyagokat szállító járművek, történelmi járművek, személy vagy áruszállító taxi-szolgálat, ill. autókölcsönző járművei, oktató gépjármű).

- A rendszeres alkatrész-, anyag-, ill. tartozékcsere, időszakos és egyéb karbantartásra és ellenőrzésre, amely a gépjármű normál üzemeltetésével kapcsolatos, továbbá az előírt felszerelésre és tartozékokra.
- A biztosított gépjármű közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom elől lezárt közúton bekövetkező balesetére vagy menetképtelenné válására.
- A biztosított gépjárművek vontatmányai által a biztosított gépjárműben okozott károkra. A biztosított gépjármű ellopása, rongálása következtében beálló károkra.
- Az érvényes műszaki vizsgával nem rendelkező gépjármű által elszenvedett baleset során felmerülő károkra, valamint azon Biztosított gépjárművön keletkezett károkra, amelyekre a tulajdonos a szervizkönyvben előírt karbantartási, ellenőrzési kötelezettségeit elmulasztotta teljesíteni.
- A Biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségekre.
- Az üzemanyagköltségre.
- A poggyász szállítási- vagy postaköltségeire, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a Biztosított személlyel.
- A Biztosított gépjárműben utazó autóstoppokosok kárigényeire.
- A Biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülő károkra.
- A felkelés, zavargás, tüntetés, sztrájk, terrorista vagy háborús eseményekkel közvetett vagy közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett károkra.
- A magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/ rendelkezései során keletkező károkra.
- A Biztosított gépjármű telephelyre történő elszállításának megtörténte után a járműben, illetve annak tartozékaiban és a poggyásokban keletkezett károkra.
- Arra az esetre, ha a gépjárművet vezető személy alkohol vagy más bódító hatású szer, illetve ítélőképességét befolyásoló megbetegedés hatása alatt állt a kár bekövetkezésének időpontjában, vagy öngyilkosságot kísérelt meg, kivéve, ha ez a körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében, és ezt a Biztosított személy bizonyítani tudja.
- Maghasadás, ionizáló, sugárzó anyagok, hulladékok és termékek hatására, nukleáris, biológiai vagy vegyi fegyver által okozott közvetlenül vagy közvetve okozott balesetekre.
- Elemi csapás miatt bekövetkező eseményekre.
- A Biztosított gépjármű rakományaira és vontatmányaira.
- Korlátozott szolgáltatás vonatkozik a Biztosított gépjármű olyan területen történő balesetére, egyéb okból bekövetkező menetképtelenségére, ahol nem biztosítható az időbeli és teljes szolgáltatás.

7. Mentességek

7.1 A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól:

- amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a gépkocsi Tulajdonosa, illetve a Szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a Biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetve megbízottai, tagjai vagy szervei jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. Súlyosan gondatlannak minősül különösen, ha a gépkocsiban utazó személy(ek) a biztosítási esemény bekövetkezése után közvetlenül nem jelentette(k) be kárigényét(üket) az Kiegészítő autós segítségnyújtás biztosítás telefonszámán;
- ha a jármű használatának jellemzői nem felelnek meg a Biztosított gépjárművel szemben jogszabályban támasztott műszaki követelményeknek a megengedett tömeg, illetve a szállítható személyek számának vonatkozásában;
- ha a Biztosított személy(ek) nem a Kiegészítő autós segítségnyújtás biztosítás telefonszámán jelentkező személlyel előzetesen megállapodott módon veszi(k) igénybe a biztosítási szolgáltatást;
- ha a biztosítási esemény abból adódott, hogy a jármű menetkétsége egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen, nem tartósan lett helyreállítva;
- ha a Biztosított személy(ek) a költségek és kiadások felmerülését, amennyiben azokat neki(k) kellett előlegeznie/iük, nem az eredeti számlákkal igazolja/ák;
- ha a biztosítási esemény bekövetkeztek a forgalomban résztvevő gépjármű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye, és ez közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében;
- ha a biztosítási esemény a jármű szakszerűtlen üzemeltetése következtében történt, vagy amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a Biztosított gépjármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsgával, forgalmi engedéllyel vagy rendszámmal;
- ha a Biztosított személy(ek) a szerződés elvállalása szempontjából lényeges körülményt elhallgat(nak), vagy a kárrendezés során a biztosítót megtéveszti(k) olyan tény tekintetében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére vagy annak mértékére kihatással van;
- ha a Biztosított járművel a közlekedésrendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket, és ez a tény közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében;
- ha a Biztosított gépjármű vezetése során bűncselekményt vagy szabálysértést követtek el.

8. A biztosítási esemény bejelentése, a szolgáltatásnyújtás határideje

- 8.1 Biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosított személy(ek) köteles(ek) a biztosítási esemény bekövetkezése után közvetlenül értesíteni a biztosítót az Assistance Központ szerződésben szereplő telefonszámán.
- 8.2 Az ügyfél a következő adatokat köteles megadni az Assistance Központnak:
- szerződésszám;
 - telefonos elérhetőség;
 - a gépjármű modell megnevezése, alvázsza és rendszáma;
 - a működésképtelen gépjármű elhelyezkedése;
 - a gépjármű működésképtelenségének oka és egyéb olyan fontosnak ítélt körülmény, amely a biztosítási esemény lefolyását és a kárrendezést befolyásolja.
- 8.3 A biztosító a segélyhívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Amennyiben erre lehetőség van, a biztosító a gépkocsiban utazó személy(ek)e)t tájékoztatja a biztosítási szolgáltatások tartalmáról és előrelátható teljesítési idejéről.
- 8.4 A Biztosított személy(ek) köteles(ek) a fedezet, jogalap és összecszerűség megállapításához minden szükséges felvilágosítást megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek

érvényesítéséhez a Biztosított személy(ek) köteles(ek) – az ehhez szükséges – rendelkezésé(ük)re álló dokumentumokat a biztosító rendelkezésére bocsátani.

- 8.5 Gumiszerviz szolgáltatás utólagos kárrendezéséhez be kell mutatni az eredeti javítási számlát az Assistance Központnak.
- 8.6 A számlával igazolt költségek megtérítése a fedezet, jogalap és összecszerűség megállapításához szükséges dokumentumoknak az Assistance Központhoz történt benyújtása utáni 15. napon esedékes.
- 8.7 A Biztosított/Szerződő köteles a tőle elvárható módon a kárt enyhíteni. A felek megállapodhatnak a Biztosított személy(ek) kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

9. Vegyes rendelkezések

- 9.1 A Kiegészítő autós segítségnyújtás biztosításból származó igények 1 év elteltével elévülnek.
- 9.2 Az Assistance Központ címe: Europ Assistance Kft., 1134 Budapest, Dévai utca 26-28. Telefonszáma: +36 1 423 4246.

1. számú melléklet

Hatályos 2017. május 1-től visszavonásig

Biztosítási csomagok/Szolgáltatások:	Minimum	Optimum	Prémium
Egészségügyi szolgáltatások			
Orvosi költségek baleset esetén	3 000 000 HUF	11 000 000 HUF	20 000 000 Ft
Orvosi költségek betegség esetén	2 500 000 HUF	7 000 000 HUF	20 000 000 Ft
Sürgősségi fogászati ellátás költségei/fog	100 euró	150 euró	200 euró
Szemüvegpótlás* maximum	-	150 euró	150 euró
Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek	60 000 HUF	80 000 HUF	100 000 HUF
Gyógyászati szállítás, hazaszállítás	100%	100%	100%
Holttest hazaszállítás	100%	100%	100%
Koporsó költségeinek megtérítése	100%	100%	100%
Maximális szolgáltatás a bejelentési kötelezettség elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén	500 euró	500 euró	500 euró
Egyéb utazási segítségnyújtás			
Tarzőzkodás meghosszabbítása	-	160 euró	250 euró
Szállás napi max. költsége	-	40 euró	60 euró
Maximális tartama	-	max. 4 éj	max. 7 éj
Hozzá tartozó utazási költségei (beteg gyermek látogatása)	-	150 000 HUF	100%
Hozzá tartozó napi maximális szállásköltsége	-	40 euró	60 euró
Maximális tartama	-	max. 4 éj	max. 7 éj
Gyerek hazaszállítása maximum	100 000 HUF	100%	100%
Idő előtti hazautazás maximum	-	100%	100%
Pénzsegély közvetítése	-	-	100 000 HUF
Sofőr küldése maximum	-	80 000 HUF	150 000 HUF
Balesetben sérült gépkocsiban utazó Biztosított hazajuttatása /fő maximum	-	-	500 000 HUF
Telefonköltség megtérítése	50 euró	50 euró	50 euró
Balesetbiztosítás			
Baleseti halál	2 500 000 HUF	3 000 000 HUF	4 000 000 HUF
Légi katasztrófa miatt baleseti halál	-	2 000 000 HUF	4 000 000 HUF
Baleseti rokkantság	2 500 000 HUF	3 000 000 HUF	4 000 000 HUF
Poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása			
Poggyász eltulajdonítása, vagy baleset miatti sérülése	150 000 HUF	200 000 HUF	350 000 HUF
Tárgyankénti limit	15 000 HUF	25 000 HUF	40 000 HUF
Úti okmányok pótlására vonatkozó költség	10 000 HUF	15 000 HUF	20 000 HUF
Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás			
Ügyvéd, szakértő munkadíja	-	250 000 HUF	500 000 HUF
Felmerülő költségek megfizetése (óvadék, illeték, perköltség)	-	500 000 HUF	1 000 000 HUF
Felelősségbiztosítási szolgáltatás			
Kártérítési limit	-	500 000 HUF	2 000 000 HUF
Külön díj ellenében választható kiegészítő biztosítások			
Kiegészítő sportbiztosítás és Poggyasz Plusz* (külön díj ellenében köthető)			
Téli-, nyári, extrém, verseny sportolás közben bekövetkező balesetekre és azok következményeire, valamint eszközök sportruhák és védőfelszerelések (csak személyi sérüléssel járó baleset esetén)	-	250 000 HUF	350 000 HUF
Sibériet	-	30 000 HUF	50 000 HUF
Poggyasz Plusz szolgáltatás			
A feltételben meghatározott eszközökre, és csak a személyi sérüléssel együtt járó baleset esetén a tárgyankénti limit figyelembevételével térít	-	300 000 HUF	350 000 HUF
Autós assistance (csak külön díj ellenében köthető)			
Meneképtelen autó hazaszállítása		300 000 Ft	300 000 Ft
Telefon, taxi költség maximum		50 euró	50 euró
Az alábbi kiegészítő szolgáltatásokból csak egy választható!			
Szállás költség maximum 2 éjszaka maximum 60 euró/fő/éjszaka	-	-	+
továbbutazás (maximum 500 euró)	-	-	+
Autóbérlés a javítás idejére, maximum azonban 3 napra	-	-	+
Gumiszerviz	nincs	nincs	70 euró

*Csak személyi sérüléssel együtt járó baleset esetén térít.

Insurance packages / Covers	Minimum	Optimum	Premium
Medical covers			
Medical expenses in case of an accident	3 000 000 HUF	11 000 000 HUF	20 000 000 Ft
Medical expenses in case of sickness	2 500 000 HUF	7 000 000 HUF	20 000 000 Ft
Emergency dental expenses/tooth	100 EUR	150 EUR	200 EUR
Replacement of spectacles* limit	-	150 EUR	150 EUR
Additional expenses in case of an accident or sickness	60 000 HUF	80 000 HUF	100 000 HUF
Medical transportation, repatriation	100%	100%	100%
Repatriation of remains	100%	100%	100%
Reimbursement of coffin expenses	100%	100%	100%
Limit in case of failure to comply with the obligation of notification or late notification	500 EUR	500 EUR	500 EUR
Other travel assistance			
Prolongation of stay	-	160 EUR	250 EUR
Accommodation expenses limit/day	-	40 EUR	60 EUR
Duration limit	-	max. 4 nights	max. 7 nights
Travel expenses of a relative (visiting a sick child)	-	150 000 HUF	100%
Accommodation expenses of a relative limit/day	-	40 EUR	60 EUR
Duration limit	-	max. 4 nights	max. 7 nights
Repatriation of children limit	100 000 HUF	100%	100%
Early return limit	-	100%	100%
Cash benefit limit	-	-	100 000 HUF
Driver replacement limit	-	80 000 HUF	150 000 HUF
Repatriation of an Insured passenger injured in a car accident limit/person	-	-	500 000 HUF
Reimbursement of telephone costs	50 EUR	50 EUR	50 EUR
Personal accident insurance			
Accidental death	2 500 000 HUF	3 000 000 HUF	4 000 000 HUF
Accidental death in an aviation accident	-	2 000 000 HUF	4 000 000 HUF
Accidental disability	2 500 000 HUF	3 000 000 HUF	4 000 000 HUF
Baggage insurance and replacement of travel documents			
Stolen baggage and damaged baggage due to an accident	150 000 HUF	200 000 HUF	350 000 HUF
Limit / item	15 000 HUF	25 000 HUF	40 000 HUF
Reimbursement of replacement costs of travel documents	10 000 HUF	15 000 HUF	20 000 HUF
Legal assistance and insurance			
Attorney's fee, expert's fee	-	250 000 HUF	500 000 HUF
Reimbursement of costs incurred (bail, duty, court costs)	-	500 000 HUF	1 000 000 HUF
Personal liability cover			
Limit of liability	-	500 000 HUF	2 000 000 HUF
Optional insurance covers provided for additional premium			
Additional sports cover and Baggage Plus* (only available if an additional premium is paid)			
Insurance cover for accidents occurring during winter, summer, extreme and competitive sports activities and its consequences, and for sports equipment, clothing and protective equipment (only in case of accidents causing bodily injury)	-	250 000 HUF	350 000 HUF
Ski passes	-	30 000 HUF	50 000 HUF
Baggage Plus cover			
This insurance covers only the equipment specified in the insurance terms and conditions and only in case of accidents causing bodily injury, up to the limit specified for each and every item.	-	300 000 HUF	350 000 HUF
Car assistance (only available if an additional premium is paid)			
Repatriation of an immobile car		300 000 HUF	300 000 HUF
Telephone/taxi costs limit		50 EUR	50 EUR
Only one option may be chosen from the list below!			
Accommodation costs for maximum 2 nights with a limit of 60 EUR/person/night	-	-	+
Resumption of journey (limited to 500 EUR)	-	-	+
Car rental for the duration of the car repair (max. 3 days)	-	-	+
Tire service	-	-	70 euró

* The insurance pays only in case of a personal accident.

2. számú melléklet

Hatályos 2017. május 1-től visszavonásig

Napi díjak és díjszorók (16070) 2017.05.01-től:			
Napidíj (Ft/nap)	Minimum	Optimum	Prémium
Felnőtt (18-64 éves korig)/fő	470 Ft	600 Ft	840 Ft
Gyerek (18 éves kor alatt)/fő	240 Ft	290 Ft	420 Ft
Időskori (65-80 éves korig)/fő	950 Ft	1 180 Ft	1 670 Ft
családi (apa, anya, gyerekeik)	1 300 Ft	1 610 Ft	2 270 Ft
Napidíj (Ft / nap)	Minimum	Optimum	Prémium
Autós segítségnyújtás	-	370 Ft	500 Ft

Úti cél és Kiegészítő sportbiztosítás szerinti szorzók	
Európa	1
Európa + Kiegészítő sportbiztosítás (Minimum csomagnál nem köthető! Időskorú Biztosítottak esetén nem választható!)	2
Európán kívül	1,5
Európán kívül + Kiegészítő sportbiztosítás (Minimum csomagnál nem köthető! Időskorú Biztosítottak esetén nem választható.)	2,5
Csoportos szorzó (minimum 10 fő 1 járműben történő utazása esetén vehető igénybe)	0,85