

PostaFészekŐr

otthonbiztosítás (termékkód: 12014)

Nyomtatványszám: F 120141 09 1607

A legfontosabb tudnivalók összefoglalása

Miről szól ez az összefoglaló?

Az összefoglaló célja, hogy röviden ismertesse a **PostaFészekŐr** biztosítás leglényegesebb jellemzőit. Az összefoglaló nem része a **PostaFészekŐr** biztosítási szerződésnek, és nem nyújt teljes körű tájékoztatást. A **PostaFészekŐr** biztosítás részletes leírását a **PostaFészekŐr** (termékkód: 12014) Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek c. kiadvány tartalmazza.

Mi a PostaFészekŐr?

A **PostaFészekŐr** olyan biztosítás, melynek célja az Ön vagyontárgyainak, így főként ingatlanának és ingóságainak védelme.

Milyen lehetőségek közül választhat a PostaFészekŐr szerződés megkötésekor?

A biztosítás megköthető bármely postahelyen az alábbi választási lehetőségek mentén:

1. Ingóságbiztosítási csomag
2. Épületbiztosítási csomag
3. Start csomag (ingóságbiztosítást és épületbiztosítást is tartalmaz)
4. Optimum csomag (ingóságbiztosítást és épületbiztosítást is tartalmaz)
5. Prémium csomag (ingóságbiztosítást és épületbiztosítást is tartalmaz)

Épületbiztosítási csomag, illetőleg a Start, az Optimum és a Prémium csomagok épületbiztosítási eleme vonatkozhat:

- kő, beton, tégl és panel (szilárd falazatú) épületre, vagy
- vályog vagy vályogot tartalmazó, fa és könnyűszerkezetes (puha falazatú) épületre.

Az Ingóságbiztosítási csomag kizárólag az ingóságokat biztosítja, míg az Épületbiztosítási csomagban kizárólag az épület van biztosítva. A Start csomag az Ingóságbiztosítási csomag és az Épületbiztosítási csomag tartalmát egyesíti. A Start, az Optimum és a Prémium csomagok az ingóságbiztosítást és az épületbiztosítást minden esetben kötelezően tartalmazzák.

A Start csomaghoz képest az Optimum csomag a további hat, a Prémium csomag pedig további tizenkét szolgáltatást tartalmaz, továbbá a Prémium csomagban a fagyasztott élelmiszerekre vonatkozó biztosítási eseménykor magasabb a térítési limit.

A **PostaFészekŐr** biztosítás az alábbi felelősségbiztosításokat tartalmazza:

- Épülethasználoi felelősségbiztosítás (Épületbiztosítási csomagban, valamint a Start, az Optimum és a Prémium csomagokban), mely alapvetően az épület, lakás, telek tulajdonosa, bérlője, használója által e minőségben okozott károk megtérítésére terjed ki,
- Általános felelősségbiztosítás (Ingóságbiztosítási csomagban, valamint a Start, az Optimum és a Prémium csomagokban), mely kiterjed például a gyalogosként, kerékpárosként, kiskorú gondozójaként, e minőségben okozott károk megtérítésére,
- Ebtartói felelősségbiztosítás (Ingóságbiztosítási csomagban, valamint a Start, az Optimum és a Prémium csomagokban), mely az ebtartói minőségben okozott károk megtérítésére terjed ki.

A **PostaFészekŐr** megköthető a fentiekén túl **Moduláris biztosításként** is, ami azt jelenti, hogy Ön szerződéskötéskor az alábbi lehetőségek közül választhat:

- Kér-e Épületbiztosítási fedezetet?
- Épületbiztosításhoz választ-e plusz biztosítási eseményeket, illetve felelősségbiztosítási módozatot az alábbiak közül:
 - Épületüveg-törés vagy kibővített épületüveg-törés
 - Vandalizmus általi rongálás
 - Beázáskár
 - Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás
- Kér-e Ingóságbiztosítást? Ha igen:
 - Vagyontárgyanként választhatók a biztosítási összegek,
 - Ingóságbiztosításhoz plusz biztosítási események, illetve felelősségbiztosítási módozatok választhatók, úgymint:
 - Betöréses lopás és azzal összefüggő rongálás
 - Bútorüveg-törés
 - Közvetett villámcsapás
 - Szolgáltatás-kimaradásból származó egyéb vagyoni károk
 - Bankkártya letiltás
 - Általános felelősségbiztosítás
 - Ebtartói felelősség biztosítás
- Választ-e többszolgáltatást az alábbi lehetőségek közül?
 - Elfolyt víz térítése esetén biztosítási szolgáltatás
 - Beázás esetén emelt biztosítási szolgáltatás
 - Nyitva hagyott nyílászárón keresztül történő beázás esetén biztosítási szolgáltatás
 - Szabadban tartott kerti bútorok, egyéb vagyontárgyak biztosítása
 - Fagyasztott élelmiszerek megromlása esetén biztosítási szolgáltatás
 - Garázsban tartott járművek biztosítása
 - Elvesztett okmányok pótlása esetén biztosítási szolgáltatás
 - Bankkártya letiltására vonatkozó biztosítási szolgáltatás
 - Zárzsere esetén biztosítási szolgáltatás
 - Szénmonoxid mérgezésből eredő halál esetén biztosítási szolgáltatás (a lakásban tartózkodókra).

A **PostaFészekŐr** megkötésekor lehetősége van önrész választására. Önrész vállalása esetén Önt díjkedvezmény illeti meg, ugyanakkor kár esetén a kártérítési összegből a szerződésben meghatározott összeg levonásra kerül. Felelősségbiztosítási és kiegészítő balesetbiztosítási károknál önrész nincs.

A **PostaFészekŐr** megkötésekor lehetősége van az alábbi kiegészítő biztosítások választására:

- Kiegészítő balesetbiztosítás: érvényes a biztosított ingatlan lakóira az egész világon.
- Kiegészítő mellékpépület biztosítás: érvényes a biztosított ingatlanhoz tartozó melléképületekre (Épületbiztosítási csomag, Start, Optimum vagy Prémium csomag vagy Moduláris épületbiztosítás választása esetén).

Milyen vagyontárgyak biztosíthatóak a PostaFészekŐr-rel?

- **Épület, építmény:** biztosított mindaz, ami tartósan, szerkezetileg beépített, és az épületet rendeltetésszerűen használhatóvá teszi (pl. ház, kapu, járda).
- **Épülettartozékok és épület berendezések:** az épülethez szilárdan rögzített, be- és hozzáépített elemek és berendezések (pl. redőny, spaletta, galéria, gardrób szekrény).
- **Általános háztartási ingóságok:** minden tárgy, ami általában egy háztartásban előfordul, és nem tartozik az értékőrző vagyontárgyak, illetve az egyéb ingóságok közé (pl. edények, székek).
- **Értékőrző vagyontárgyak** (Ingóságbiztosítási csomag, a Start, az Optimum és a Prémium csomagok, valamint Moduláris biztosítás esetén): egyedi, nem a háztartási ingóságok csoportjába tartozó értékálló ingóságok (pl. nemesfém, drágakő, stb.).
- **Egyéb ingóságok:** a fenti csoportokba nem sorolható, a PostaFészekŐr feltételeiben felsorolt ingóságok (pl. mezőgazdasági eszközök, állatok, növényi kultúrák vagy a készpénz), amely az Ingóságbiztosítási, a Start, az Optimum és a Prémium csomagok esetén 20 000 Ft-ig biztosított.

Mire nem terjed ki a PostaFészekŐr biztosítás?

Felhívjuk figyelmét, hogy a **PostaFészekŐr** biztosítás csak a biztosítási feltételekben rögzített esetekre terjed ki. Vagyontárgyait és Önt érheti olyan kár is, melyre a biztosító nem teljesít kifizetést. Erről részletes információt a **PostaFészekŐr** (12014) Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek tartalmaz.

Milyen időtartamra köthető a PostaFészekŐr biztosítás?

A **PostaFészekŐr** határozatlan időtartamra köthető, ami azt jelenti, hogy a biztosító mindaddig köteles a kockázat viselésére és szolgáltatás nyújtására, ameddig Ön a biztosítás díját fizeti, és a szerződést akár Ön, akár a biztosító fel nem mondja. A szerződés írásban mondható fel a biztosítási időszak végét megelőzően minimum 30 nappal.

Hol nyújt védelmet a PostaFészekŐr biztosítás?

A **PostaFészekŐr** az Ön ingatlanán belül, felelősségbiztosítások kapcsán Magyarországon, a kiegészítő balesetbiztosítás vonatkozásában pedig az egész világon fedezetet nyújt, valamint Magyarország területén a Biztosított magán viselt biztosítási fedezet alatt álló ruházatában, poggyászában – beleértve a biztosítási fedezettel bíró értéktárgyait is – biztosítási események miatt bekövetkezett károkra vonatkozik.

Mit vállal Ön a PostaFészekŐr biztosítás megkötésével?

A biztosító szolgáltatását díjfizetés ellenében nyújtja, ami azt jelenti, hogy Önnek a **PostaFészekŐr** biztosítás díját meg kell fizetnie, amennyiben a szerződést fenn kívánja tartani. A biztosító a biztosítási összeget és a biztosítási díjat rendszeresen az árszínvonal változásához igazítja (indexálja). Társaságunk erről a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti Önt.

Mi a teendő kár esetén?

Amennyiben a biztosítási feltételekben szereplő káresemények valamelyike bekövetkezne, a biztosító szolgáltatásának érdekében legkésőbb a kár észlelését követő 2. munkanapon jelentse be az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Telefonon: 06 1 200 4800,

E-mailben: karinfo@mpb.hu.

Hogyan léphet kapcsolatba a Posta Biztosítóval?

Munkatársaink a következő elérhetőségeken és időszakokban várják jelentkezését:

- Telefonon: 06 1 200 4800 (hétfő 8.00-20.00, kedd-péntek 8.00-18.00)
- Levélben: 1535 Budapest, Pf. 952.
- E-mailben: karinfo@mpb.hu, info@mpb.hu

Az egyes biztosítási események és választható csomagok összefoglaló táblázata

Biztosítási események	Ingóságbiztosítási csomag	Épületbiztosítási csomag	Start csomag	Optimum csomag	Prémium csomag	Moduláris biztosítás
Árvíz, Földrengés, Földcsuszamlás, Felhőszakadás, Hónyomás, Jégverés, Vihar, Villámcsapás, Tűz, Robbanás, Kő- és földomlás, Ismeretlen építmény és ismeretlen üreg beomlása, Idegen jármű (földi, vízi, légi jármű) ütközése, Idegen tárgyak rádőlése, Rablás, Vízkár (vezetékes csőtörés, dugulás, akváriumtörés), Kibővített vezetékes vízkár	+	+	+	+	+	+
Beázás	-	-	-	50 000 Ft	50 000 Ft	választható 50 000 Ft vagy 100 000 Ft
Elfolyt víz térítése	-	-	-	-	+	választható
Nyitva hagyott nyílászárón keresztül történő beázás	-	-	-	+	+	választható
Betöréses lopás és azzal összefüggő rongálás	alacsonyabb limittel	-	alacsonyabb limittel	növelt limittel	növelt limittel	választható (növelt limit)
Szabadban tartott kerti bútorok, vagyontárgyak	-	-	-	-	+	választható
Épületüveg-törés	-	+	+	+	+	választható
Kibővített épületüveg-törés	-	-	-	-	-	választható
Bútorüveg-törés	+	-	+	+	+	választható
Garázsban tartott járművek biztosítása	-	-	-	-	+	választható
Zárcsere	-	-	-	-	+	választható
Okmányok pótlása	-	-	-	-	+	választható
Közvetett villámcsapás	+	-	+	+	+	választható
Vandalizmus	-	-	-	-	-	választható
Bankkártya letiltás	-	-	-	-	+	választható
Szénmonoxid mérgezés miatti halál	-	-	-	+	+	választható
Fagyasztott élelmiszerek megromlása	-	-	-	20 000 Ft	50 000 Ft	választható 15 000 Ft vagy 20 000 Ft vagy 50 000 Ft
Épülethasználoi felelősségbiztosítás	-	+	+	+	+	választható
Általános felelősségbiztosítás	+	-	+	+	+	választható
Ebtartói felelősségbiztosítás	+	-	+	kibővített	kibővített	kibővített választható
Kiegészítő biztosítások						
Kiegészítő balesetbiztosítás	választható	választható	választható	választható	választható	választható
Kiegészítő melléképület biztosítás	-	választható	választható	választható	választható	választható

PostaFészekŐr (12014)

Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek

Ügyfél-tájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük a Magyar Posta Biztosító Zrt. iránti megtisztelő bizalmát! Kérjük, mielőtt ajánlatot tesz a **PostaFészekŐr** otthonbiztosítási szerződés megkötésére, figyelmesen olvassa el jelen Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek című kiadványunkat, amely a biztosítási szerződés létrejötte esetén annak elválaszthatatlan részét képezi. Az abban foglaltak mindenben irányadók az Ön által megkötni kívánt biztosítási szerződésre, a Szerződő felek jogaira és kötelezettségeire. Az Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek részletes megismerése és átvétele után Ön a biztosítási ajánlat aláírásával kifejezi szándékát a biztosítási szerződés megkötésére.

Ügyfél-tájékoztatónkban tájékoztatjuk Önt a Magyar Posta Biztosító Zrt. és a Magyar Posta Zrt. legfontosabb adatairól, a felügyeleti szervünkről, a fogyasztói panaszügyintézésről, valamint a biztosítási szerződés alapjául szolgáló jogszabályokról. Részletesen ismertetjük Önnel azokat a tudnivalókat, amelyek a biztosítási szerződésre vonatkoznak. A Személyes adatok kezelése és titoktartás részben felsoroljuk az adatvédelem és az adatkezelés szabályait és azokat a szervezeteket is, amelyeknek az Ön biztosítási titkot képező adatait a Magyar Posta Biztosító Zrt. továbbíthatja.

Legfontosabb adatok

- **Magyar Posta Biztosító Zrt.** székhelye: 1022 Budapest, Bég utca 3-5.; levélcíme: 1535 Budapest, Pf. 952, jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság, székhely állama: Magyarország, cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-044751, ügyfélszolgálati telefonszáma: 06 1 200 4800 (hétfőnként 8.00-20.00 óráig, míg egyéb munkanapokon 8.00-18.00 óráig kedvezményes helyi díjjal hívható). A biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről évente jelentést tesz közzé a honlapján.
- **Magyar Posta Zrt.** székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6. A Magyar Posta Zrt. (illetve az alkalmazásában, megbízásában eljáró természetes személy) a **PostaFészekŐr** biztosítás közvetítése során függő biztosításközvetítőként a Magyar Posta Biztosító Zrt. nevében jár el, a biztosításközvetítői tevékenység során okozott szakmai károkért a Magyar Posta Biztosító Zrt. áll helyt. A Magyar Posta Zrt. biztosításközvetítőként és postai szolgáltatóként jogosult a biztosítási díjat átvenni, továbbá az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni. Nem jogosult azonban a biztosítótól ügyfélnek járó összeget előzetesen átvenni, valamint a biztosító nevében a biztosítási szerződést megkötni. A Magyar Posta Zrt. közvetlen részesedéssel rendelkezik a Magyar Posta Biztosító Zrt.-ben és a Magyar Posta Életbiztosító Zrt.-ben. Más biztosítóban, biztosításközvetítőben, biztosítási szaktanácsadóban sem közvetlen, sem közvetett részesedéssel nem rendelkezik.

Felügyeleti szerv

A Magyar Posta Biztosító Zrt. és a Magyar Posta Zrt. – amennyiben a biztosítási szerződést a Magyar Posta Zrt. hálózatán keresztül kötötték – felügyeleti szerve a **Magyar Nemzeti Bank** (továbbiakban: MNB). Címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levélcíme: 1534 Budapest BKKP Pf. 777; ügyfélszolgálati telefonszáma: 06 40 203 776. Az MNB a biztosításközvetítőkről nyilvántartást vezet, amely nyilvántartás megtekinthető a www.mnb.hu honlapon.

Panaszügyintézés

Társaságunk számára fontos, hogy Ön, mint a Magyar Posta Biztosító Zrt. Ügyfele elégedett legyen szolgáltatásunkkal. Amennyiben biztosítási szerződésével vagy a Magyar Posta Zrt. alkalmazásában, megbízásában eljáró természetes személy biztosításközvetítői tevékenységével kapcsolatos panaszja van, azt megteheti szóban (személyesen a biztosító székhelyén található ügyfélszolgálaton vagy telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben). Kérjük, hogy írásban forduljon közvetlenül Minőségbiztosítási osztályunkhoz, ahol bejelentését vizsgáljuk, és arra 30 napon belül válaszolunk: **Magyar Posta Biztosító Zrt. Minőségbiztosítási osztály, 1535 Budapest, Pf. 952 (levélben); panasz@mpb.hu (e-mailben); 06 1 423-4298 (faxon).**

Amennyiben panaszára a Magyar Posta Biztosító Zrt. Minőségbiztosítási osztályától nem kapott kielégítő választ, panaszával a következő intézményekhez fordulhat: fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz, a fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, a biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a Pénzügyi Békéltető Testülethez. A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. Törvény a 102.§ (1) bekezdésében foglaltak alapján a Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosítótársasággal közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését. (Fogyasztónak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenységi körén kívül eljáró természetes személy minősül.) Amennyiben vitás ügyét nem tudja peren kívül érvényesíteni, jogában áll bírósági utat igénybe venni.

Jognyilatkozatok, szerződésre alkalmazandó jog

Minden jognyilatkozat csak írásban érvényes, a felmondást pedig – ha nem személyesen nyújtja be – javasoljuk, hogy ajánlott levélben juttassa el társaságunk részére. Az Ön jognyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a Magyar Posta Biztosító Zrt. tudomására jut. Minden iratban az irányadó nyelv a magyar, úgyszintén az esetleges jogvitában, amely magyar bíróság előtt zajlik a magyar jogszabályok alapján, melyek az itt nem szabályozott kérdésekre mindig vonatkoznak.

Jogszabályok

A biztosítási tevékenység és a biztosítási szerződés alapjául szolgáló legfontosabb jogszabályok a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.), a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: Bit.). Jogszabályi változás esetén a megváltozott jogszabályokban foglaltak az irányadók, melyekről társaságunk külön értesítést nem küld.

PostaFészekŐr otthonbiztosítás szerződési feltételek

A **PostaFészekŐr** otthonbiztosítás szerződési feltételei (a továbbiakban: biztosítási feltételek) azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – a Magyar Posta Biztosító Zrt. **PostaFészekŐr** otthonbiztosítási szerződéseire alkalmazni kell, feltéve, hogy azokat e feltételekre hivatkozással kötötték meg.

A jelen szerződési feltételek alapján létrejött szerződésekre az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

I. Általános biztosítási feltételek

1. A biztosító, a Szerződő, a biztosított személy(ek)

- 1.1 A biztosító a Magyar Posta Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító).
- 1.2 **Szerződő:** Szerződő az, aki a biztosítási ajánlatot teszi. Szerződő az lehet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a szerződést az érdekelt javára köti. A biztosítási díj megfizetésére a Szerződő köteles. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére a Szerződő jogosult, és a biztosító hozzá intézi jognyilatkozatait.
- 1.3 **Biztosított:** a jelen biztosítási feltételek alapján létrejött szerződésben Biztosítottnak minősül a biztosítási szerződésben Biztosítottként megnevezett személy, valamint a vele a kockázatviselés helyén állandó jelleggel vagyontársaságban, illetve közös háztartásban élő hozzátartozója, aki(k)nek a biztosított vagyontárgy(ak) megóvásához érdeke fűződik. A biztosító szolgáltatására – ha a feltételek, vagy a Szerződő felek eltérően nem rendelkeznek – a Biztosított jogosult.
- 1.4 A jelen biztosítási feltételek alapján létrejött szerződésben Biztosítottnak a vagyonbiztosítás különös feltételeiben, illetőleg a felelősségbiztosítások, illetve kiegészítő balesetbiztosítás feltételeiben Biztosítottként meghatározott személyek minősülnek.
- 1.5 Ha a szerződést nem a Biztosított kötötte, akkor a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a Szerződő fél helyébe léphet, a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a Szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a Biztosítottra száll át. Ha a Biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a Biztosított a Szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő Biztosított köteles a Szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.
- 1.6 **Zálogkötelezett, zálogjogosult:** ha a biztosítási szerződésre a Szerződő mint zálogkötelezett tekintetében hitelbiztosítéki záradék bejegyzés történt, akkor a zálogjogosultnak történik a biztosítási szolgáltatás teljesítése, legfeljebb a mindenkori hitel és járulékaik mértékéig.

2. A biztosítási szerződés létrejötte

- 2.1 A Szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét a biztosító által használt és mindenkor érvényes formanyomtatványon írásbeli ajánlattal vagy elektronikus ajánlattal kezdeményezi. Írásbeli ajánlatnak minősül a biztosító által használt formanyomtatványon kézzel kitöltött ajánlat vagy azzal megegyező adattartalmú elektronikusan készített, majd kinyomtatott ajánlat, melyet a Szerződő vagy megbízásából az alkusz aláír. Elektronikus ajánlatnak minősül a biztosító vagy az általa biztosítás közvetítésére megbízott függő biztosításközvetítő, illetve alkusz által az Internet közcélú hálózatán működtetett portálon a jelen biztosítás feltételeinek elfogadására utalással felvett ajánlat, amennyiben az elektronikus ajánlattétel során a portál lehetőséget kínál a biztosítási szerződés teljesítésének megkezdéséhez és ehhez a Szerződő kifejezetten hozzájárul.
- 2.2 A biztosítónak 15 napos határideje van arra, hogy elbírálja a Szerződő ajánlatát. Az ajánlatot a biztosító a 15 napos ajánlat-elbírálási határidőn belül elutasíthatja, vagy módosító javaslatot tehet. Az ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles megindokolni.
- 2.3 A biztosítási szerződés megkötésének előfeltétele, hogy a Szerződő írásban ajánlatot tesz a biztosítónak. A Szerződő az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van, azt nem vonhatja vissza. A biztosítási szerződés a Szerződő és a biztosító kölcsönös megállapodásával jön létre.
- 2.4 Ha a Szerződő fogyasztó, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ilyen esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenőleges hatállyal a kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre.

3. A biztosítási szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

- 3.1 Ha a biztosítási szerződés létrejön, a biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződésben feltüntetett időpontban kezdődik, feltéve, hogy az ajánlattal egy időben a Szerződő díjelőleget is fizetett. Ha a Szerződő az ajánlattal egy időben nem fizetett díjelőleget, a kockázatviselés a díjfizetés napját követő nap 0. órájában kezdődhet legkorábban.
- 3.2 Ha a biztosító és a Szerződő az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg, a kockázatviselés kezdete a megállapodást követő nap 0. órája.
- 3.3 A felek a kockázatviselés kezdő időpontját illetően a fentiektől eltérően is megállapodhatnak.
- 3.4 Ha a biztosítási szerződés nem jön létre, a biztosító a befizetett összeget esetleges költségek levonása után a beérkezésétől számított 15 napon belül visszautalja az ajánlattevőnek.
- 3.5 A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki, a jelen biztosítási feltételekben foglalt korlátozások figyelembevételével.
- 3.6 **A biztosító kizárólag azzal a feltétellel köt biztosítási szerződést, hogy a Szerződő nem áll semmilyen**
 - az ENSZ határozataiban rögzített szankció, korlátozás vagy tilalom alatt; vagy
 - az EU vagy az USA által kihirdetett bármilyen kereskedelmi vagy gazdasági szankció, illetve törvényi, jogszabályi szankciós rendelkezés hatálya alatt, ideértve az EU pénzügyi szankciós rendeleteit és a U.S. Department of the Treasury, Office of Foreign Assets Control (OFAC) által kiadott egységes szankciós listát is.

- 3.7 **A biztosítási szerződésben nem lehet érvényesen megjelölni olyan Biztosítottat, Kedvezményezettet, illetve szolgáltatásra/kifizetésre jogosult egyéb olyan személyt (a továbbiakban együttesen: kifizetésre jogosult), aki a fenti szankciók, korlátozások vagy tilalmak hatálya alatt állnak.**
- 3.8 **A biztosítási szerződés, illetve annak megfelelő része megszűnik, amennyiben a Szerződő, illetve a kifizetésre jogosult a szerződés megkötését követően a 3.6 pont szerinti szankciók, korlátozások vagy tilalmak hatálya alá kerül. Ilyen esetben a szerződés megszűnésének időpontja a szankció, a korlátozás vagy a tilalom hatályba lépésének napja.**
- 3.9 **A biztosító nem teljesít szolgáltatást vagy egyéb kifizetést, amennyiben a kifizetésre jogosultak a fenti szankciók, korlátozások vagy tilalmak hatálya alatt állnak.**

4. A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak

- 4.1 A biztosítási szerződés határozatlan tartamú.
- 4.2 Az első biztosítási időszak (biztosítási év) a kockázatviselés kezdetekor kezdődik.
- 4.3 A biztosítási időszak egy év, melynek az utolsó napja az évforduló. Az új biztosítási időszak első napja az évfordulót követő nap.

5. A biztosítási szerződés módosítása

- 5.1 A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel írásban módosíthatják.
- 5.2 Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a szabályzat értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 napra írásban felmondhatja. Ha a Szerződő (Biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a következményre a Szerződőt (Biztosítottat) a módosító javaslat megtételekor a biztosító figyelmezteti. Ha a biztosító e jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

5.3 A biztosítási szerződés módosulásának szabályai

- 5.3.1 Ha a szerződéskötést követően a biztosítási szerződésre tekintettel igénybe vehető adókedvezményre vagy adójóváírásra jogosító törvényi feltételek megváltoznak, a biztosító a jogszabályváltozás hatálybalépését követő hatvan napon belül javaslatot tehet a biztosítási szerződés vagy az ahhoz kapcsolódó általános szerződési feltételek megváltozott szabályozásra tekintettel történő módosítására annak érdekében, hogy a szerződés tartalma az adókedvezmény vagy adójóváírás igénybevételére jogosító feltételeknek megfelelően.
- 5.3.2 Ha a Szerződő fél a módosító javaslatot az arról szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított harminc napon belül nem utasítja el, a szerződés a módosító javaslatban meghatározott feltételekkel a jogszabályváltozás hatálybalépésének időpontjával módosul.
- 5.3.3 A biztosító a 6.2. pontban meghatározott tájékoztatásban – a Bit ügyfél-tájékoztatásra vonatkozó szabályozásának megfelelő módon – tájékoztatja a Szerződő felet a szerződést vagy az Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételeket érintő változásokról.
- 5.3.4 A módosító javaslat Szerződő általi elutasítása nem adhat alapot a szerződés biztosító általi felmondására.

6. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei

- 6.1 A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn, kivéve az érdekmúlást, mely esetben az érdekmúlás időpontjáig.
- 6.2 Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási érdek megszűnt, vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része megszűnik.
- 6.3 Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és ezzel összefüggésben a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.
- 6.4 A Szerződő/Biztosított halálával a szerződés nem szűnik meg. A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő harminc napon belül írásban, harmincnapos határidővel felmondhatja.
- 6.5 A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek – 30 nap felmondási idővel – a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják.
- 6.6 A Szerződő megfelelő határidőben beérkezett felmondó nyilatkozatának kézhezvételét követően a biztosító köteles 30 napon belül a Szerződő által teljesített befizetésekkel elszámolni. A Szerződő érvényesen nem mondhat le az öt megillető felmondási jogról.
- 6.7 Ha a Szerződő az esedékes biztosítási díjat nem fizeti meg, a biztosító a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a Szerződőt a felszólítás elküldésétől számított legalább 30 napos póthatáridő tűzésével – a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. A díjnemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést. E díjat a biztosító 15 napon belül visszaautalja, levonva belőle azt a díjrészt, amely a díjnemfizetés miatti megszűnés előtti – díjjal fedezetlen – kockázatviseléssel arányos.
- 6.8 A szerződést a feleknek lehetőségük van közös megegyezéssel is megszüntetni.
- 6.9 A 3.8. pont esetében a szankció, korlátozás, vagy a tilalom hatályba lépésének napjával.

7. A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

- 7.1 A biztosító a kockázatviselés kezdetétől, annak teljes tartamára megilleti a – kockázatviselésének ellenszolgáltatására szolgáló – biztosítási díj.
- 7.2 A biztosító a díjat az egyéves biztosítási időszakra állapítja meg.

- 7.3 A biztosítás első díja a szerződés létrejöttékor, a folytatólagos díj pedig annak a szerződésben megjelölt díjfizetési ütem szerinti időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.
- 7.4 A Szerződő és a biztosító megállapodhatnak abban, hogy a Szerződő a biztosítás éves díját részletekben fizeti meg (havi, negyedéves, féléves díjfizetési gyakoriság).
- 7.5 A felek az első díj halasztott fizetésében is megállapodhatnak. A halasztott első díj a megállapodás szerint esedékes.
- 7.6 Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó Ptk.-ban szereplő, a jelen szerződésre irányadó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a Szerződőt a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn. Ha a szerződés a díj nemfizetése miatt megszűnik, a biztosító követelheti a tartamengedmény időarányos részének megfizetését.
- 7.7 Amennyiben a biztosítási esemény a biztosító biztosítási díjjal nem fedezett kockázatviselésének ideje alatt következik be, de a biztosítás még nem szűnt meg, úgy a biztosítási időszakra járó és meg nem fizetett díj(ka)t a biztosító az esedékes biztosítási szolgáltatás, illetve a térítés összegéből levonhatja.
- 7.8 A biztosítási díj fizetésének három módja van:
- Készpénz-átutalási megbízás (csekk).
 - Csoportos beszedési megbízás (ha a Szerződő rendelkezik lakossági folyószámlával, megbízást adhat a bankjának a folytatólagos díjak lehívásának engedélyezésére).
 - Átutalási megbízás (ha a Szerződő rendelkezik lakossági folyószámlával, akkor azt a lehetőséget is választhatja, hogy a bankjának átutalási megbízást ad).

A határidőre történő díjfizetésről a Szerződőnek kell gondoskodnia. Ha a szerződésben csoportos beszedési megbízással történő díjfizetés szerepel, és ennek ellenére a díjfizetés csoportos beszedési megbízás útján, a Szerződő érdekkörébe eső okból nem valósul meg, és ezt a Szerződő a biztosító felszólítása ellenére sem orvosolja, úgy a biztosító jogosult a díjfizetés módját egyoldalúan készpénz-átutalási megbízásra módosítani. Amennyiben ezt követően a Szerződő a csoportos beszedési megbízással történő díjfizetés lehetőségét bankjánál megteremti, és erről a biztosító értesül, úgy az eredeti díjfizetési módot a biztosító további külön értesítés nélkül visszaállítja.

8. A biztosítási összeg, a túlbiztosítás tilalma, az alulbiztosítás, a többszörös biztosítás

8.1 Ajánlatának megtételekor a Szerződő

- dönti el, hogy mely vagyoncsoportokat, milyen választható biztosítási eseményekre, mekkora szolgáltatási összeggel kíván biztosítani, és azok mellé milyen választható kiegészítő biztosítást igényel, vagy
- választhat a biztosítani kívánt vagyoncsoportokra a biztosító által előre összeállított biztosítási eseményeket és szolgáltatási összegeket tartalmazó termékcsomagok közül.

8.2 A biztosítási összeg az a biztosítási szerződésben (ajánlaton) – a 8.3. pontban foglaltaknak megfelelően – meghatározott összeg, amely a biztosítási esemény bekövetkeztékor a biztosító szolgáltatásának (térítésének) felső határa, azzal, hogy a jelen biztosítási feltételekben egyes biztosítási események és vagyoncsoportok kapcsán szereplő, szolgáltatást korlátozó rendelkezések a szolgáltatás összegének felső határát a biztosítási összegnél alacsonyabb összegben is meghatározhatják.

8.3 A biztosítási szerződésben a Szerződő az alábbiakra határozhat meg biztosítási összeget:

- a) Csak ingóságra (Ingóságbiztosítási csomag esetén); továbbá
- b) Csak épületre (Épületbiztosítási csomag esetén); továbbá
- c) Ingóságra és épületre egyaránt (Start, Optimum, illetve Prémium csomag esetén);
- d) A Moduláris biztosításon belül épületbiztosításra;
- e) A Moduláris biztosításon belül ingóságbiztosításra a következőképpen:
 - ha a Szerződő nem kívánja tételesen meghatározni az Általános háztartási ingóságok vagyoncsoporton belüli alvagyontárgy csoportok biztosítási összegeit, akkor az Általános háztartási ingóságok vagyoncsoportra;
 - ha a Szerződő tételesen kívánja meghatározni az Általános háztartási ingóságok vagyoncsoporton belüli alvagyontárgy csoportok biztosítási összegeit, akkor azokra külön-külön.
 - Ha a Szerződő az Általános háztartási ingóságok vagyoncsoportra vagy azon belül bármely alvagyontárgy csoportra biztosítási összeget jelölt, akkor
 - az Értéktörz vagyontárgycsoport alvagyontárgy csoportjaira vonatkozó biztosítási összeget külön-külön;
 - az Egyéb ingóságok vagyontárgycsoport alvagyontárgy csoportjaira vonatkozó biztosítási összeget külön-külön.

8.4 A vagyoncsoportok és azon belül külön felsorolt alvagyontárgy csoportok biztosítási összegei kárrendezéskor nem vonhatók össze.

8.5 A biztosítási összeg – vagyonbiztosítás esetén – nem haladhatja meg a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a vagyon tárgy újjáépítési, illetve új állapotban való beszerzésének értékét. Alulbiztosításnak minősül, ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a vagyon tárgy újjáépítési, illetve új állapotban való beszerzésének értéke. Ilyen esetben a biztosító arányos térítést alkalmaz, tehát a kárt olyan arányban téríti meg, ahogyan a káridőponti biztosítási összeg aránylik a káridőponti újjáépítési, illetve új állapotban való beszerzési értékhez.

8.6 Ha a biztosítási szerződés a biztosító által meghatározott és a szerződésben feltüntetett minimális biztosítási összeggel vagy azt meghaladó biztosítási összeggel jött létre, úgy kár esetén a biztosító nem vizsgálja az alulbiztosítottságot, és nem érvényesíti az alulbiztosítás jogkövetkezményét, az arányos kártérítést. Utóbbi alól kivételek: az indexálás visszautasításának, valamint az épület, illetve melléképület alapterületére vonatkozó közlési kötelezettségsértés esetei.

8.7 **Felelősségbiztosításnál a biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának felső határát jelenti egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban. A kártérítés és az egyéb költségek együtt sem haladhatják meg a biztosítási összeget. Egy biztosítási évben legfeljebb öt felelősségbiztosítási káreseményre terjed ki a biztosítási fedezet.**

8.8 **Abban az esetben, ha a biztosítási szerződés kiegészítő melléképület biztosítást is tartalmaz, a biztosító szolgáltatásának (térítésének) felső határa a melléképületre az épületbiztosítás biztosítási összegének 50 % -a.**

8.9 Abban az esetben, amikor a Szerződő épületre határoz meg biztosítási összeget a biztosítási szerződésben (ajánlaton), akkor az épület biztosítási összege eltérő az épület falazatától függően. Az épület falazata lehet: 1/ kő, beton, tégl és panel falazat, illetőleg 2/ vályog vagy vályogot tartalmazó falazat, valamint fa és könnyűszerkezetes falazat.

8.10 Többszörös biztosítás: ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a Biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani. A biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet. E megtérítési igény alapján a biztosítók a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosítók a Biztosított irányában külön-külön felelnének.

9. Az értékkövetés szabályai

- 9.1** A biztosító a biztosítási összeget és a biztosítási díjat – a kárgyakoriságtól függetlenül – rendszeresen az árszínvonal változásához igazítja (indexálja). Az indexálásra a biztosítási évfordulón kerül sor. Az indexálás az épületbiztosítás, valamint az ingóságbiztosítás biztosítási összegeire vonatkozik.
- Az indexált biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és az alábbiakban meghatározott index szorzata adja. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi.
- 9.2** Az indexálást a biztosító mindig a biztosítási évfordulót megelőző utolsó érvényes biztosítási összegre és díjra végzi el.
- Az indexszám a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett, előző év azonos hónapjára vonatkoztatott júniusi fogyasztói árindex, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet az indexszám szeptemberi nyilvánosságra kerülését követő év során történő indexálások alkalmával. A biztosító egy naptári éven belül ugyanazon szerződés vonatkozásában az indexszámot nem módosíthatja.
- A biztosítási összeg és díj értékkövető módosításáról és az alkalmazott index mértékéről, valamint a módosított biztosítási összeg és díj mértékéről a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a Szerződőt.
- A biztosító az indexált biztosítási összeget ezer forintra, a biztosítási díjat pedig egész forintra kerekítve számítja ki.
- 9.3** Ha az indexált biztosítási összeget és biztosítási díjat a Szerződő nem fogadja el, akkor az értékkövetésről szóló levél kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban igényelheti az értékkövetés előtti állapot visszaállítását.
- 9.4** Ha a Szerződő nem fogadja el a biztosító által felajánlott indexálást, kár esetén a biztosító vizsgálhatja az alulbiztosítottságot.

10. Önrészesedés

- 10.1** A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek – káreseményenként – nem érik el az önrészesedés összegét. A biztosító a vagyonbiztosítás alapján járó szolgáltatási (kártérítési) összegből levonja a Szerződő által választott, a biztosítási szerződésben meghatározott önrészesedés összegét.
- 10.2** A biztosító nem alkalmaz önrészesedést az Általános-, az Épülethasználói- és az Ebtartói felelősségbiztosítás, valamint a Kiegészítő balesetbiztosítás esetén.

11. A szerződő felek speciális kötelezettségei

A) Szerződő, Biztosított kötelezettségei

Tájékoztatási kötelezettség

- 11.1** Amennyiben a Szerződő és a Biztosított személye nem azonos, úgy a Szerződő köteles tájékoztatni a Biztosított(ak)at a biztosítási szerződés tartalmáról, illetve minden, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos változásról.

A közlési és változás-bejelentési kötelezettség

- 11.2** A Szerződő és a Biztosított a szerződés megkötésekor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a fél közlési kötelezettségének eleget tesz, a kérdések megválaszolatlanul hagyása egymagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.
- A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződőt és a Biztosítottat: egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre illetve bejelentésre köteles lett volna.
- 11.3** Az adatok valóságtartalmáért a Szerződő és a Biztosított is felelős. A közölt adatok ellenőrzését a biztosító részére lehetővé kell tenni. A biztosító ellenőrzési lehetősége a Szerződőt és Biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.
- 11.4** Ha a Szerződő az ajánlaton az épület, illetve melléképület négyzetméterére vonatkozó adatot – a valóságtól eltérően – alacsonyabban adja meg, akkor a biztosító vizsgálhatja az alulbiztosítottságot, és érvényesítheti annak jogkövetkezményét, az arányos kártérítést.
- 11.5** A Szerződő (Biztosított) köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a biztosítónak 15 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton, kötvényen, egyéb nyomtatványon adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként.
- Be kell jelenteni különösen, ha
- a biztosított épület hasznos alapterülete megváltozott (pl. tetőtér-beépítés, lakóépület bővítése, melléképület építése, bővítése),
 - a biztosított vagyonérték változása miatt, az meghaladja a biztosítási összeget,
 - ingatlan lakatlanná (nem állandóan lakottá) válik,
 - Szerződő (Biztosított) címe megváltozik.
- 11.6** A közlésre, illetve a változás-bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a Szerződő (Biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Általános kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

- 11.7** A Szerződőnek, Biztosítottnak minden esetben a jó gazda gondosságával kell eljárnia, betartva a jogszabályi, hatósági előírásokat, szabványokat. A Szerződő felek megállapodnak, hogy a Szerződő (Biztosított) köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni, melynek keretében köteles különösen:
- a) az épületeit a mindenkor hatályos építésügyi szabványoknak, szabályoknak megfelelően építeni/építtetni és karbantartani, felújítani;
 - b) ingó és ingatlan vagyonának kezelése során az elvárhatóságnak megfelelően, gondosan eljárni;
 - c) a biztosított vagyontárgyakat magába foglaló helyiségeket bármilyen rövid idejű távozás esetén a védeettségi szintnek megfelelően, szakszerűen bezárni, a védeettségi szintet befolyásoló minden biztonsági berendezést üzembe helyezni;

- d) az időszakos tartózkodás céljára szolgáló (üdülő) ingatlanokban a víz-, a fűtés és hűtésvezeték, és az azokra kapcsolt berendezéseket vízteleníteni az elfagyás megelőzése érdekében, illetve a víz-, a fűtés- és hűtésvezeték főelzáró szelepét pedig elzárni a vízkárok megelőzése érdekében;
- e) az állandóan lakott épületekben az átmenetileg nem üzemeltetett víz-, fűtés- és hűtésvezetékek főelzáró szelepét elzárni a vízkárok megelőzése érdekében;
- f) a biztosított vagyontárgyakat, különösen elektromos, gáz- és vízvezető létesítményeket, a hozzájuk csatlakoztatott berendezéseket, készülékeket, valamint a tetőket, ereszcatornákat és az ingatlanra a határoló falakon kívül rögzített tárgyakat rendeltetésszerű állapotban tartani és a hiányosságokat vagy a károkat haladéktalanul elhárítani;
- g) az elhasználódott, kopott alkatrészeket, berendezéseket megjavítani, vagy – ha ez nem lehetséges – kicserélni;
- h) talajszint alatti helyiségben ingóságot csak a padozat szintjétől számítva legalább 20 cm magasan tárolni;
- i) a káresemény észlelését követően haladéktalanul értesíteni a tűzoltóságot tűz és robbanás esetén az oltás, mentés eredményessége érdekében;
- j) betöréses lopás, rablás esetén a káresemény észlelését követően haladéktalanul feljelentést tenni a rendőrségen, és abban az eltulajdonított, illetve károsodott vagyontárgyakat tételesen és azonosíthatóan megjelölni;
- k) az ingatlan kulcsainak ellopása, elrablása vagy elveszése, valamint a zár megsérülése, használhatatlanná válása esetén a zárat 24 órán belül kicserélni, a zárcseréig pedig gondoskodni a személyes őrzésről;
- l) a kár bekövetkezése esetén a kár mértékének csökkentése érdekében szükséges, de a biztosító kárfelmérését nem akadályozó, a vagyon- és személybiztonságot elősegítő intézkedéseket haladéktalanul megtenni;
- m) a csapadék elvezetéséről gondoskodni, csepegtető járdát, az épületekre ereszcatornát kiépíteni.
- 11.8 A kárenyhítés szükséges költségei akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.
- 11.9 A biztosító mentesülésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegése esetén is.

Kárbejelentési (biztosítási esemény bejelentési) kötelezettség

- 11.10 A Szerződőnek (Biztosítottnak) a biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásra jutástól számított 2 munkanapon belül be kell jelentenie a biztosítónak. A bejelentés megtehető személyesen (a biztosító ügyfélszolgálatán vagy bármely postán), telefonon, ajánlott levélben és faxon, valamint elektronikus levélben a karinfo@mpb.hu e-mail címen, illetve a biztosító weboldalán. A bejelentésnek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:
- az ajánlatszám (szerződésszám);
 - személyi adatok (Szerződő, Biztosított, Károsult neve, címe, telefonszáma);
 - a káresemény helye, ideje, leírása;
 - a kár által érintett vagyontárgyak tételes felsorolása, becsült kárösszeg;
 - írásos bejelentésnél a levélírás helye, kelte és sajátkezű aláírás is szükséges.
- Felelősségbiztosítások esetén a Biztosított köteles 30 napon belül bejelenteni, ha vele szemben a szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatosan kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, mely ilyen kárigényre alapot adhat.
- 11.11 **Értesítendő szervek: Tűz, robbanás esetén mindenképpen (még az eloltott tűzről is) értesíteni kell a tűzoltóságot. A tűzről a jogszabály szerint az arra illetékes hatóságtól tüzeseti igazolást kell beszerezni. Betöréses lopás vagy rablás, kifizetés esetén a rendőrséget kell értesíteni, és feljelentést kell tenni. A feljelentésben tételesen meg kell nevezni az eltűnt vagy sérült vagyontárgyakat is. A rendőrség a nyomozás befejezése után nyomozást megszüntető, felfüggesztő határozatot ad ki, vagy az ügyet vádemelési javaslattal (indítvánnyal) átteszi az ügyészséghez. A kapott értesítés, okirat egy példányát el kell juttatnia a biztosítóhoz.**

A kárbejelentéshez, a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

- 11.12 A biztosítási szolgáltatás teljesítését igénylő személynek kell igazolnia, hogy a biztosító szolgáltatásának a szerződésben, valamint jogszabályban előírt feltételei fennállnak. Neki kell bizonyítania a kár bekövetkeztét, összecszerűségét, valamint a kár és a károkozó tényező közti összefüggést. Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról a szolgáltatásra jogosult köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.
- 11.13 A biztosítási szerződés teljesítését igénylő személy a biztosító szolgáltatásának teljesítése érdekében a felmerült károk és költségek igazolása céljából az alábbi dokumentumok benyújtására köteles:
- tűzkárnál: tüzeseti igazolás;
 - betöréses lopás vagy rabláskárnál: rendőrségi feljelentés másolata;
 - ingatlan káránál: javítási vagy helyreállítási számla vagy árajánlat, vagy költségvetés;
 - az elfolyt víz többletköltségének megtérítésére vonatkozó biztosítási szolgáltatás esetén a területileg illetékes vízszolgáltató által, a biztosított ingatlanhoz kapcsolódóan kiállított számlák bemutatása a kár észlelésétől számított 1 éves időtartamra visszamenőleg;
 - kibővített vezetékes vízkár biztosítási esemény esetén a biztosított ingatlan fölötti vagy azzal szomszédos lakás tulajdonosának elismerő nyilatkozata, vagy ha a kárt a lakást bármilyen egyéb jogcímen használó személy okozta, akkor az ő elismerő nyilatkozata, feltüntetve benne azt is, hogy rendelkezik-e a károkozásra is érvényes felelősségbiztosítással; amennyiben igen, akkor biztosítójának megnevezése, kötvényének száma;
 - felelősségi kár esetén a Biztosított kártérítési felelősségének megállapításához szükséges dokumentumok (a Biztosított felelősséget elismerő, kizáró vagy vitató nyilatkozata, a rendőrségi igazolás a balesetről, hatósági eljárás indulása esetén erről való nyilatkozat);
 - ingóság káránál: az ingóságoknak és károsodásuk mértékének tételes részletezése, az ingóságok típusát és eredetét igazoló okmány, illetve, ha van, akkor az ingóságokról készült fénykép is;
 - a biztosítási esemény bekövetkezését és az ennek következtében elszenvedett károk mértékét (összecszerűségét) igazoló dokumentumok (számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások, személyi sérülés esetén az azt alátámasztó orvosi iratok, szakvélemények, halál esetén anyakönyvi kivonatok, halotti bizonyítvány).
- 11.14 A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmi adó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállal kötelezettséget, illetve téríti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

- 11.15** A biztosító a szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett káresemény tekintetében indult szabálysértési vagy büntető eljárás jogerős befejezéséhez (jogerős határozathoz) nem köti, kivéve, ha jogszabály rendelkezése erre lehetőséget nyújt.
- 11.16** A jelen pontban felsorolt dokumentumok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél azon jogát, hogy a biztosítási esemény bekövetkezését és az elszenvedett kár mértékét a bizonyítás általános szabályai szerint egyéb dokumentumokkal is igazolja.

Állapot megőrzési kötelezettség

- 11.17** A Biztosított a kár bejelentésétől számított 5 napig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben – személy- és vagyonvédelem, valamint a kár további súlyosbodása és az újabb károk elkerülése érdekében – változtathat. **Ellenkező esetben nagymértékben megnehezítheti a kár keletkezési okának megállapítását, az esetleges nyomok rögzítését (ilyen lehet például a tűz keletkezésének oka, a betörés helyének, módjának, eszközének felderítése).** Minden sérült, fel nem használt vagy használhatatlanná vált vagyontárgyat – ha a biztosító ellenkező értelmű írásos felhatalmazást nem ad – **30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be annyiban, amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében szolgáltatási kötelezettségének elbíráltatósága, illetve a károsodás mértékének megállapítása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált.**
- 11.18** **Lehetővé kell tennie, hogy a biztosító a kár okára, mértékére, a jogalap megállapítására és a kártérítési kötelezettség kiterjedésére vonatkozóan vizsgálatot végezessen, valamint minden erre szolgáló felvilágosítást – kérésre írásban is – bizonylatokkal együtt meg kell adnia. A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a Biztosított ezeket a kötelezettségeket nem teljesíti és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.**

Díjfizetési kötelezettség

- 11.19** A Szerződő köteles a biztosítási díj megfizetésére. **A Szerződő által fizetendő biztosítási díj minimális összegét a biztosítási szerződés (biztosítási ajánlat) tartalmazza. Első díjrészletként függetlenül a választott díjfizetési ütemtől minden esetben minimum 3 havi díjat kell befizetni.**

B) Biztosító kötelezettségei

Tájékoztatási kötelezettség

- 11.20** A biztosító köteles a biztosítási szerződés megkötése előtt közérthető, egyértelmű és részletes írásbeli tájékoztatást adni a Szerződő részére a Magyar Posta Biztosító Zrt., valamint függő biztosításközvetítője, a Magyar Posta Zrt. főbb adatairól, a fogyasztói panaszokkal és bejelentésekkel foglalkozó szervezetekről, a biztosító és a biztosításközvetítő felügyeleti szervéről, a biztosítási szerződés főbb jellemzőiről, az adatkezelés elvi és gyakorlati tudnivalóiról, valamint a biztosítási szerződés jelen feltételeiről.

Szolgáltatási kötelezettség

- 11.21** A jelen biztosítási feltételek alapján a biztosító arra vállal kötelezettséget vagyonbiztosítás alapján, hogy a szerződésben meghatározott díj ellenében, magyar forintban a jelen biztosítási feltételekben meghatározott összeghatárig, de legfeljebb a szerződésben rögzített biztosítási összeg erejéig megtéríti
- a kockázatviselés helyén,
 - a kockázatviselés időtartama alatt bekövetkezett,
 - a biztosítási események által okozott,
 - a biztosított vagyontárgyakban keletkezett

károk összegét a jelen biztosítási feltételekben meghatározott módon.

12. A biztosító mentesülése

A biztosító vagyonbiztosítás esetén mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a Szerződő vagy a Biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- a Biztosított – vezető munkakört vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő – alkalmazottja, megbízottja, tagja

szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Ezek a rendelkezések a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is érvényesek.

13. Általános kizárások

- 13.1** Vagyon- és felelősségbiztosítások esetén a közreható okokra való tekintet nélkül a biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a károkra és költségekre, amelyek közvetlenül vagy közvetve az alábbi események, körülmények által vagy azokkal kapcsolatban keletkeztek:

- atomenergia, ionizáló sugárzás;
- bármilyen jellegű, a biztosítási események között nem nevesített természeti katasztrófa;
- bármilyen jellegű háborús esemény (háborúnak, illetve harci cselekménynek minősül a Magyarország területén, továbbá a Magyarország területén kívül más ország ellen folytatott fegyveres harc, illetve fegyveres erők összecsapása), invázió, fegyveres összeütközés, polgárháború;
- belső zavargás, forradalom, felkelés, zendülés, lázadás, puccs, sztrájk, terrorizmus, tömegmegmozdulás, katonai gyakorlat, harci cselekmény, zavargás, tüntetés;
- elkobzás, lefoglalás, kényszer-államosítás;
- hadijog, rendkívüli állapot;
- a környezet szennyezésével okozott károk;

- az épületnek vagy bármely részének (falak, födémek, vezetékek, csövek, nyílászárók, burkolatok, készülékek, beépített tartozékok stb.) építése, átépítése, felújítása, bővítése, festése, javítása, karbantartása alatt vagy – közvetlenül vagy közvetve – emiatt keletkezett kár;
- talajvíz által okozott károk, továbbá a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károk;
- a belvíz okozta károk, még akkor is, ha a belvizet a vízelvezető árkok hiánya vagy a karbantartásuk elmulasztása okozta;
- a biztosított objektumban folytatott tűz- és robbanásveszélyes tevékenység során, az azzal összefüggésben keletkezett károk.

13.2 Nem áll fenn a biztosító fizetési kötelezettsége akkor, ha a károkozó tényező a biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlattétel előtt is fennállt.

13.3 A biztosítási feltételek az általános kizárásokon túlmenően, az egyes biztosítási események kapcsán speciális kizárásokat is tartalmaznak.

13.4 A kizárások körében szereplő büntetőjogi fogalmak a Büntető törvénykönyv rendelkezései alapján értelmezendők.

14. Egyéb rendelkezések

Megtérítési igény

14.1 A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják. Biztosított, illetve a Szerződő a károkozóval szembeni követeléséről - ezzel a biztosító megtérítési igényét korlátozva - sem részben, sem egészben nem mondhat le.

Elévülés

14.2 A jelen biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésből eredő követelések megállapodás szerinti elévülési határideje két év. A vagyont biztosítás igények elévülési idejét a biztosítási esemény bekövetkezésétől, a felelősségbiztosítás alapján felmerülő igények elévülési idejét a kárnak, illetve a kárigénynek a Biztosítottal való közlésétől kell számítani.

Adatkezelés, adatvédelem - Személyes adatok kezelése és titoktartás (a 2014. évi LXXXVIII. törvény alapján)

14.3 A jelen szerződési feltételek alapján létrejövő szerződés végrehajtása érdekében a biztosító kezeli a Szerződőnek (Biztosítottnak) az ajánlaton, illetve a biztosítási szerződésben rögzített személyes adatait (a továbbiakban: „személyes adatok”). A biztosító a Szerződő (Biztosított) személyes adatait azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a személyes adatokat csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez kapcsolódóan, vagy a Bit.-ben meghatározott egyéb célból kezeli. A biztosító a Szerződő (Biztosított) személyes adatait, erre vonatkozó és kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül csak a Bit. 135-142. és 146-147.§-aiban nevesített szervezeteknek továbbíthatja. A biztosító az adatkezelés során adatfeldolgozót vesz igénybe. A Szerződő (Biztosított) a személyes adatainak a jelen szerződési feltételekben meghatározottak szerinti kezeléséhez a biztosítási szerződés (ajánlat) aláírásával kifejezetten hozzájárul.

A személyes adatok kezelésére és titoktartásra vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben foglaltak szerint, a jogszabály szövegének módosítása nélkül, számozásának megtartása mellett:

135. § (1) A biztosító vagy a viszontbiztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

(3) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

136. § Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 135. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

137. § Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

a) a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,

b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

138. § (1) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,

b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,

c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálat, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal

d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,

e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,

f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,

g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivattal,

h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,

i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,

j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,

k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,

l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalával,

m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval,

n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá - a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a károkozóval,

o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,

p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,

q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,

r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,

s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval

t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrár-károkielégítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel

szemben, ha az a)-j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is

(2) Az (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

(2a) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.

(3) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

(4) A biztosító vagy a viszontbiztosító az (1) és (6) bekezdésekben, a 137. §-ban, a 140. §-ban és a 141. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

(5) A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

(6) A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

(7) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

(8) Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

139. § A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

a) a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,

b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

140. § (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy

b) ha - az adatalany hozzájárulásának hiányában - az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

(2) A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

141. § (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

c) a jogalkotás megvalósítása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

142. § (1) Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a 136. § alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

(2) A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

(3) A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

146. § (1) Aki üzleti titok birtokába jut, köteles azt időbeli korlátozás nélkül megőrizni.

(2) A titoktartási kötelezettség alapján az üzleti titok körébe tartozó tény, tájékoztatás vagy adat az e törvényben meghatározott körön kívül a biztosító és a viszontbiztosító, továbbá az ügyfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek és feladatkörön kívül nem használható fel.

(3) Aki üzleti titok birtokába jut, nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá, hogy a biztosítónak, a viszontbiztosítónak vagy ügyfeleinek hátrányt okozzon.

59. A biztosítási titokra és az üzleti titkokra vonatkozó közös szabályok

147. § (1) Biztosító és a viszontbiztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító és a viszontbiztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

(2) Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó – az Infotv.-ben meghatározott - adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

(3) Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

149. § (1) A biztosító (e § alkalmazásában: megkereső biztosító) - a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (e § alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által - a 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével - kezelt és a (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

(2) A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.

(3) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 1. és 2. pontjában, továbbá a 2. mellékletben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;

b) a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;

c) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi - az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;

d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és

e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

(4) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 3-9. és 14-18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;

b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;

c) a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;

d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és

e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

(5) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 10-13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

a) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a károsult személy azonosító adatait;

b) a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett azonosító adatait, továbbá a (4) bekezdés b)–e) pontjában meghatározott adatokat;

c) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;

d) a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt, érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat;

e) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.

(6) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 3. és 10. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatosan a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvázszáma) alapján - az 1. melléklet A) rész 10. pontjában meghatározott ágazathoz tartozó károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is - jogosult az alábbi adatokat kérni:

a) az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,

b) az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.

(7) Az (1) bekezdésben meghatározott megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős az (1) bekezdésben meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

(8) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

(9) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (8) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

(10) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

(11) A megkereső biztosító az (1) bekezdésben meghatározott megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

- (12) Ha az ügyfél az Infotv.-ben szabályozott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító - a (8)-(10) bekezdésben meghatározottakra tekintettel - már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.
- (13) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal az (1) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.
- (14) A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.
- 150. §** (1) A biztosítók - az 1. melléklet A) rész 3-6. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződésekkel kapcsolatban - a biztosítási szerződés vonatkozásában - a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében - a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések kiszűrése céljából közös adatbázist (a továbbiakban: Adatbázis) hozhatnak létre, amely tartalmazza
- a) a szerződő személy azonosító adatait;
- b) a biztosított vagyontárgy azonosító adatait;
- c) az a) és b) pontokban meghatározott szerződőt vagy vagyontárgyat érintő korábbi biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat; és
- d) a biztosító megnevezését és a biztosítást igazoló okirat számát.
- (2) A biztosító az (1) bekezdésben meghatározott adatokat az adat keletkezését követő harminc napon belül továbbítja az Adatbázisba.
- (3) A biztosító - a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a visszaélések megakadályozása céljából az Adatbázisból adatot igényelhet.
- (4) Az Adatbázis kezelője a jogszabályoknak megfelelő igénylés szerinti adatokat nyolc napon belül köteles átadni az igénylő biztosítónak.
- (5) Nem áll fenn a biztosító titoktartási kötelezettsége az Adatbázis irányában, az Adatbázisba való adatátadás vonatkozásában, továbbá az Adatbázis kezelőjét terhelő biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettsége a biztosító vonatkozásában, amely a jogszabálynak megfelelő igényléssel fordul hozzá.
- (6) Az Adatbázis kezelőjének az Adatbázisban kezelt adatokra vonatkozó titoktartási kötelezettségére, továbbá a kezelt adatokra vonatkozó igénylések teljesítésére nézve a biztosítási titokra vonatkozó szabályok megfelelően alkalmazandók.
- (7) Az Adatbázis kezelője - amennyiben a megkeresés érdemi megválaszolása a kért adatok hiányában nem lehetséges - a hozzá intézett, a 138. § (1) bekezdés b), f), g) és r) pontjában, illetve a (3) bekezdésben foglaltaknak megfelelő igényléseket köteles továbbítani a megkereséssel érintett biztosítási ágazatok művelésére tevékenységi engedéllyel rendelkező biztosítók számára. Az Adatbázis kezelője az igénylés továbbításáról az igénylőt egyidejűleg köteles tájékoztatni.
- (8) Az igénylő biztosító az igénylés eredményeként kapott adatokat a biztosítandó vagy biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a (3) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.
- (9) Az Adatbázisban továbbított adatok helyességéért és pontosságáért az azt továbbító biztosító felelős.
- (10) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok a (11) bekezdésben meghatározott kivétellel a nyilvántartásba vételt követő öt évig kezelhetők.
- (11) Biztosítási szerződés létrejötte esetén az (1) bekezdésben meghatározott adatok a szerződés fennállása alatt, a szerződésből származó igények elévüléséig kezelhetők az (1) bekezdésben meghatározott nyilvántartásban. A szerződés megszűnésének és a szerződésből származó igények elévülésének tényéről a biztosító tájékoztatja az Adatbázis kezelőjét.
- (12) Az Adatbázisból adatot igénylő biztosító az adatigénylés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.
- (13) Ha az igénylés eredményeként az igénylő biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (12) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.
- (14) Ha az igénylés eredményeként az igénylő biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.
- (15) Az Adatbázisból adatot igénylő biztosító az adatigénylés eredményeként tudomására jutott adatot csak az (1) bekezdésben meghatározott célból kezelheti.
- (16) Az igénylő biztosító a (3) bekezdésben meghatározott igénylésről, az abban szereplő adatokról, továbbá az igénylés teljesítéséről az ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére az Infotv.-ben szabályozott módon tájékoztatja.
- 151. §** (1) A 150. § (1) bekezdésében meghatározott Adatbázist a biztosítók abban az esetben hozhatják létre, ha a 150. § (1) bekezdésében meghatározott biztosítási ágazatokat művelő biztosítók megállapodást megelőző piaci részesedés szerint számított kétharmada megállapodik az adatbázis létrehozásáról, a működésében történő részvétel feltételeiről és az Adatbázis fenntartásával kapcsolatos költségek fedezetéről.
- (2) Az adatbázis létrehozásának további feltétele, hogy az Adatbázisba adatot szolgáltató biztosítók az Adatbázisba továbbított adatok továbbításának és lekérdezésének lehetőségét az érintett szerződések feltételeiben meghatározzák.

Eltérés a szokásos vagy a korábbi szerződési gyakorlattól

14.4 A 12014-es termékkódú *PostaFészekŐr* otthonbiztosítás a biztosítási piacon szokásos szerződési gyakorlattól eltér annyiban, hogy első díjrészletként függetlenül a választott díjfizetési ütemtől minden esetben minimum 3 havi díjat kell befizetni a biztosító részére.

14.5 A 12014-es termékkódú *PostaFészekŐr* otthonbiztosítás a biztosító által korábban kínált 12013-as termékkódú otthonbiztosítási terméktől lényegesen az alábbiakban tér el:

- a biztosítási termék újabb biztosítási eseményekkel, vagyoncsoportokkal és biztosítási csomagokkal bővült;
- ingóságbiztosítás esetén egyes vagyoncsoportokra vonatkozó kárlimitok a biztosítási összeg százalékában meghatározottak;
- a földrengés biztosítási esemény meghatározásának vonatkozásában;
- az indexálás (értékkövetés) szabályaiban;
- az elévülés szabályaiban;
- korlátozásra került a Kibővített vezetékes vízkár biztosítási esemény tekintetében az egy biztosítási időszakon belül térített károk darabszáma;
- a betöréses lopás biztosítási esemény tekintetében módosult a kártérítési limit a két biztonsági zárral felszerelt ajtón keresztül történő behatolás esetében, továbbá módosításra került a melléképületet érintő betöréses lopás biztosítási esemény kártérítési határa;
- módosult a Szerező kötelezettsége tekintetében a sérült, károsodott tárgyak, épületelemek megőrzése esetében;
- az Optimum és a Prémium csomag, valamint a Moduláris biztosítás új biztosítási többletszolgáltatásokat tartalmaz;
- a betöréses lopás védelmi előírások és az ezzel összefüggő kártérítési limitok módosultak.

Fogalom meghatározások

14.6 A jelen feltételek alkalmazásában

Épület: Olyan szerkezetileg önálló építmény, amely a környező külső tértől épületszerkezetekkel teljes mértékben elválasztott teret alkot, és ezzel az állandó vagy az időszakos tartózkodás, illetőleg használat feltételeit biztosítja.

Épület hasznos alapterülete

- Lakóépület (családi ház) esetén az összes lakott alapterület, beépített tetőtér esetén csak az 1,9 m belmagasságot meghaladó terület, a zárt veranda, a lakóépület alagsorában lévő, burkolt, fűtött lakóhelyiségek (hobby szoba, konditerem, mosókonyha, stb.) alapterülete. Nem kell figyelembe venni a nem beépített tetőteret, a padlást, az erkélyt, a teraszt, a nem lakás céljára szolgáló helyiségeket (pl. szenespince, tároló, garázs).
- Többlakásos épületekben a lakás teljes alapterülete, de a lakáshoz tartozó pincerész, tároló, közös használatú helyiségek alapterülete nem.

Melléképületnek minősül az olyan, a főépülettől különálló, szerkezetileg önálló építmény, amely a környező külső tértől épületszerkezetekkel részben vagy egészben elválasztott teret alkot, és ezzel az időszakos tartózkodás, illetőleg használat feltételeit biztosítja, a főépülettel azonos kockázatviselési helyen található, önálló bejáratral rendelkezik, a főépületből meg nem közelíthető, és nem lakás célját szolgálja (garázs, tároló, istálló, ól, terménytároló, műhely, szerszámoskamra, nyári konyha, stb.). Nem minősülnek melléképületnek az üvegházak, fóliásátrak, a melegágyak.

Melléképület alapterülete: az épület rendeltetésének megfelelő célú területek összessége.

Épülettartozékok, épület berendezések: ide tartoznak azok az épület fő funkcióját biztosító szerkezetek, berendezések, szerelvények, az épülethez tartósan rögzített, szerkezetileg beépített gépészeti, és egyéb felszerelési tárgyak, amelyek az épület rendeltetészerű használatához szükségesek. Így különösen:

- az épülethez szilárdan rögzített, be- és hozzáépített elemek és berendezések: térelválasztók, zászlótartók, hirdetést hordozó szerkezetek, előtetők; padló- és falcsatornák (szerelőjáratok), rögzített padló-, fal-, földem- és szegélyburkolatok; festés, mázolás, tapétázás, burkolatok; álmennyezetek, galériák; redőny, relaxa, spaletta, árnyékoló szerkezetek az elektromos mozgatószerkezeteikkel együtt; elektronikus vezérlésű és/vagy működtetésű nyílászárók a vezérlő/működtető berendezéseikkel együtt; villámhárító-rendszerek és tartozékaik/berendezéseik; lépcsők, létrák, hágcsók;
- beépített szekrények – rendeltetésüktől és a beépítés idejétől függetlenül –, amelyeket kifejezetten az adott helyre, méretre, adott feladat ellátására gyártottak, és amelyek károsodás nélkül az eredeti helyükről nem mozdíthatók el, illetve eltávolítva elvesztik funkciójukat (pl. az ilyen kialakítású kamraszekrény, beépített szekrény, beépített konyhabútor, gardrób szekrény);
- az épületbe szerkezetileg beépített ajtó- és ablakszerkezetek, üvegezések;
- az épület gázellátására szolgáló vezetékezés/szerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel, nyomáscsökkentőkkel és beépített fogyasztó berendezésekkel együtt (pl. gáztűzhelyek, kazánok, bojlerok, vízmelegítők és konvektorok);
- az épület ivó-, szenny- és csapadékvíz ellátását/elvezetését, fűtését, valamint tűzoltást szolgáló vezetékrendszerek a hozzájuk tartozó mérő- és szabályozó berendezésekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal; egészségügyi berendezésekkel, WC-, fürdő-, zuhany- és mosdóberendezésekkel;
- az épület elektromos ellátására szolgáló vezetékezés/villanyszerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel és a beépített fogyasztó-berendezésekkel együtt (pl. világítóberendezések; gépészeti kémény- vagy szellőzőrendszerbe bekötött szagelszívó, szellőző-, légtechnikai- és klímaberendezések, beépített porszívó és tartozékai, elektromos tűzhely, bojler, vízmelegítő);
- felvonók, gépi működtetésű szintkülönbség áthidalók; kaputelefonok, csengők; személtledobó berendezések; kapunyitó motor; antennák;
- riasztó- és megfigyelőrendszerek/központok, kamerák; falba épített értéktárolók mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések, ezekhez csatlakozó vezetékek.

Építménynek minősülnek: kerítés, kapu, támfal, járda, gépkocsi beálló, vízóraakna, derítő, ciszterna, erkély, terasz.

Gépjármű-tartozék

Ha a szerződés nem tartalmazza a II. 4.31. pontban foglalt Garázsban tartott személygépjárművek biztosítására vonatkozó fedezetet, akkor a jelen feltételek alkalmazásában a gépjármű-tartozék kizárólag a következőket jelenti:

- a téli/nyári évszakkal ellentétes csere gumigarnitúra (maximum négy darab), valamint a hozzátartozó felni garnitúra,
- a biztonsági gyermekülés,
- a hólánc,
- a tetőcsomag- és síbox-tartó,
- a síléc- és snowboard-tartó és
- a gépjárműre szerelhető kerékpártartó.

Éves limit, kárlimit

Éves limit: az a határösszeg, ameddig a biztosító egy biztosítási évben megtéríti a károkat.

Kárlimit: a biztosító káreseményenkénti szolgáltatásának felső határa.

Hozzá tartozók

Közei hozzátartozók: a házastárs, a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a neveltgyerek, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér. Hozzá tartozó továbbá: az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa, bejegyzett élettársa.

Közös tulajdon

A társasház alapító okiratában külön tulajdonként meg nem jelölt, és a társasház tulajdoni törzslapján nyilvántartott építmények, épületrészek, épület berendezések, lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

Külön tulajdon

Társasház esetén: a tulajdoni külön lapokon feltüntetett, és a társasházi alapító okiratban külön tulajdonként megjelölt egyes lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

Szövetkezeti ház esetén: a tulajdoni külön lapokon nyilvántartott, és a szövetkezeti alapszabály szerint a tagok tulajdonában álló lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

Állandóan lakott épület

Állandóan lakottnak minősül az olyan épület, amely

- a teljes háztartás vitelére alkalmas, és
- amelyben a Biztosított ott lakásra berendezkedett, és
- amelyben a Biztosított állandóan minden évszakban és életvitelszerűen lakik.

Nem minősül állandóan lakottnak az építés vagy felújítás alatt lévő ingatlan.

II. Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei

1. Biztosított

- 1.1 A jelen biztosítási feltételek alapján létrejött szerződésben Biztosítottnak minősül a biztosítási szerződésben Biztosítottként megnevezett személy, valamint a vele a kockázatviselés helyén állandó jelleggel vagyonközösségben, illetve közös háztartásban élő hozzátartozója, aki(k)nek a biztosított vagyontárgy(ak) megóvásához érdeke fűződik.

2. Területi hatály

A kockázatviselés helye

- 2.1 A vagyonbiztosítás tekintetében kockázatviselési helynek minősül a biztosított vagyontárgynak (épületnek/ingóságoknak) a szerződésben feltüntetett címe, cím hiányában helyrajzi száma.
- 2.2 Hatósági kiköltöztetés esetén kockázatviselési helynek minősül az általános háztartási ingóságok és értékőrző vagyontárgyak tekintetében az a hely, ahová a Biztosított azért kell ideiglenesen távoznia, mert lakása biztosítási esemény közvetlen következményeként lakhatatlanná vált.

A kockázatviselés helyének kiterjesztése

- 2.3 **A biztosító a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási események bekövetkezte esetén káreseményenként az ingóság biztosítási összeg 5 %-a erejéig viseli a kockázatot a biztosítási szerződésben (ajánlaton) megjelölt kockázatviselési helyén kívül, Magyarország területén a Biztosított magán viselt biztosítási fedezet alatt álló ruházatára, biztosítási fedezet alatt álló poggyászára, beleértve a biztosítási fedezettel bíró értéktárgyait is, abban az esetben, ha a biztosítási szerződés tartalmaz Ingóságbiztosítási csomagot, vagy Start csomagot, vagy Optimum csomagot, vagy Prémium csomagot, vagy akkor, ha a biztosítási szerződés a Moduláris biztosítás keretében ingóságbiztosítást tartalmaz.**
- 2.4 **A biztosító többlakásos épületek esetén**
- az Ingóságbiztosítási csomag, a Start csomag, az Optimum csomag és a Prémium csomag vonatkozásában káreseményenként az ingóságra vonatkozó biztosítási összeg 7 %-a erejéig,
 - a Moduláris biztosítás Általános háztartási ingóságok vagyonszoportja és Egyéb ingóságok vagyonszoportja vonatkozásában káreseményenként e két vagyonszoportra összesen 100 000 Ft összegig,
- viseli a kockázatot a kockázatviselés helyén kívül, a többlakásos épület – alapító okirat szerinti – közös helyiségeiben, valamint a Biztosított kizárólagos használatában vagy külön tulajdonában lévő helyiségekben tárolt ingóságok tekintetében a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási események bekövetkezte esetén. E pont alapján a biztosító nem viseli a kockázatot az Értékőrző vagyontárgyakra, valamint a készpénzre vonatkozóan.

3. A biztosított vagyontárgyak köre; a biztosítási összeg meghatározása

Biztosított vagyontárgyaknak azok az alábbi 3.1. és 3.2. pontban nevesített vagyontárgyak, illetve vagyontárgy csoportok minősülnek, melyek:

- épületek és ingóságok esetén a biztosítási szerződésben biztosítási összeggel megjelölésre kerültek;
- épületbiztosítás esetén a biztosított épülethez tartozó építmények, épülettartozékok, épület berendezések (külön biztosítási összeg feltüntetése nélkül);
- a biztosítási szerződésben (ajánlaton) a melléképület kiegészítő biztosítás kiválasztásra került, és a melléképület alapterületét is feltüntetették.

3.1 Épületek, építmények, épülettartozékok, épület berendezések, melléképületek

- 3.1.1 A biztosító kockázatviselése a szerződésben megjelölt kockázatviselési helyen található, az építésügyi szabályok által épületnek, építménynek minősített vagyontárgyak (továbbiakban: épületek, építmények) biztosítási esemény miatti károsodására terjed ki.
- 3.1.2 A biztosító kockázatviselése az épületbiztosítás alapján kiterjed:
- a) épületek esetében annak biztosítási összegével a szerződésben feltüntetett **épületekre** (lakóház, lakás, hétvégi ház, hegyi hajlék, prэшáz, tanya, stb.);
 - b) a szerződésben külön fel nem tüntetett **építményekre**, az épületbiztosítás biztosítási összegén belül, külön díj megfizetése nélkül;
 - c) a szerződésben külön fel nem tüntetett **épülettartozékokra, épület berendezésekre**, az épületbiztosítás biztosítási összegén belül, külön díj megfizetése nélkül;
 - d) a főépülettel azonos címen található **melléképületekre** (istálló, ól, garázs, terménytároló, stb.), ha a melléképületek alapterülete együttesen nem haladja meg a főépület hasznos alapterületének háromszorosát, és amelyek a biztosítási szerződésben (ajánlaton) a melléképület kiegészítő biztosítás kiválasztásra került, és a melléképületek alapterületét is feltüntetették.
- 3.1.3 A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbi, nem biztosított vagyontárgyakra:
- a) a szerződésben feltüntetett kockázatviselési helyen kívül található melléképületekre;

- b) a melléképület(ek)re, ha a melléképület alapterülete vagy a melléképületek együttes alapterülete meghaladja a főépület hasznos alapterületének háromszorosát;
- c) a földbe vájt, kikövezetlen falú építményekre;
- d) a föliasátrakra, ponyvasátrakra, üveg- és hajtatóházakra;
- e) a medencére.

3.1.4 Többlakásos épületek esetében a biztosító kockázatviselése kiterjed a kockázatviselés helyén kívül a biztosított épülethez, lakáshoz – az alapító okirat szerint – tartozó közös vagy külön tulajdonú épületrészekre is a Biztosított tulajdoni hányada erejéig.

3.2 Ingóságok

Jelen feltételek szerint biztosított ingóságok azok a nem az épület részét képező (szerkezetileg nem beépített) vagyontárgyak, vagy vagyontárgy csoportok, amelyek biztosítási összege a biztosítási szerződésben feltüntetésre került, és amelyek a háztartás mindennapos működéséhez szükségesek, és a Biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak, illetve a keresőtevékenység kockázatviselés helyén használt vagy tárolt eszközei, és nem tartoznak a kockázatviselésből kizárt, külön pontban felsorolt vagyontárgyak közé.

A biztosító kockázatviselése szempontjából az ingóságok a következő **három vagyoncsoportba** kerülnek besorolásra:

3.2.1 Általános háztartási ingóságok

Azok a háztartásban általában előforduló, az épületbe be nem épített mozgatható vagyontárgyak összessége, amelyek a háztartás viteléhez szükségesek és a Biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak, így különösen:

- a) lakberendezési és felszerelési tárgyak;
- b) ruhaneműk;
- c) hobbi eszközök (ideértve a hangszereket, a sport-, horgász- és vadászfelszereléseket és tartozékaikat), barkács eszközök;
- d) számítástechnikai eszközök, perifériák;
- e) elektromos és híradástechnikai, optikai berendezések;
- f) emberi energiával meghajtott, nem motoros járművek (kerékpár, kerekesszék stb.); ezek ápolási, szerelési anyagai és tartalék alkatrészei; gépjármű tartozékok;
- g) kerti berendezés és felszerelési tárgyak;
- h) egyéb háztartási ingóságok (pl. könyvek, gyermekjátékok, élelmiszerek).

Ha a biztosítási szerződés az Ingóságbiztosítási csomagra, vagy a Start csomagra, vagy az Optimum csomagra, vagy a Prémium csomagra jött létre, úgy a szerződésben az adott csomagra meghatározott ingóságbiztosítási összeg képezi a biztosító szolgáltatásának (térítésének) maximális felső határát, kivéve a fenti c), d), e) és f) pontban szereplő alvagyontárgy csoportokat, melyeknél külön-külön minden egyes alvagyontárgy csoport esetén a biztosító szolgáltatásának (térítésének) maximális felső határa a biztosítási szerződésben az ingóságra vonatkozóan meghatározott biztosítási összeg 7 %-a.

Moduláris biztosítás keretén belül az Általános háztartási ingóságokra a Szerződő a szerződésben (ajánlaton) vagy egy összegben jelöl meg biztosítási összeget, vagy a fenti a)-h) pontokban definiált alvagyontárgy csoportokra külön-külön. Így

- **ha a szerződés az Általános háztartási ingóságokra egy közös biztosítási összeg megjelölésével jött létre, úgy ez az összeg képezi a biztosító szolgáltatásának (térítésének) maximális felső határát, kivéve a fenti c), d), e) és f) pontban szereplő alvagyontárgy csoportokat, melyeknél külön-külön minden egyes alvagyontárgy csoport esetén a biztosító szolgáltatásának (térítésének) maximális felső határa az Általános háztartási ingóságokra vonatkozó biztosítási összeg 7 %-a;**
- **ha a szerződés az Általános háztartási ingóságokra nem egy közös biztosítási összeg megjelölésével jött létre, mert a Szerződő az egyes alvagyontárgy csoportokra tételesen részletezte külön-külön az egyes biztosítási összegeket, úgy a biztosító fedezet vállalása a külön-külön megjelölt biztosítási összegig áll fenn.**

3.2.2 Értéktörző vagyontárgyak

- a) Nemesfémek, drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült tárgyak.
- b) Képzőművészeti alkotások. Az idetartozó vagyontárgyak olyan festmények, grafikák, karcok, szobrok, csiszolások (pl. üveg), melyek példányszáma korlátozott és színvonalukat tekintve magas értéket képviselő művészeti alkotásnak nevezhetők. Az ipar- és népművészeti alkotások általános háztartási ingóságnak és nem értéktörző vagyontárgynak tekintendők.
- c) Antik bútorok. Az 1900 előtt készült 100 000 Ft értéket meghaladó bútorok sorolandók ebbe a vagyoncsoportba. A vagyontárgyak eredetét, minősítését, értékét a Biztosított köteles bizonyítani.
- d) Valódi szőrmék (az írha kivételével).
- e) Kézi csomózású vagy kézi szövésű (keleti) szőnyegek.
- f) Nem gyárilag, egyedileg sokszorosított műalkotások.
- g) Bélyeg- és érmegyűjtemények.
- h) Egyéb gyűjtemény, régiségek, ritkaságok. Az olyan antik tárgyak és különleges, nagy értékkel bíró ingóságok tartoznak ebbe a vagyoncsoportba, melyeknek kora, ritkaság jellege, állapota miatt kiemelt értékük van. A vagyontárgyak eredetét, minősítését, értékét a Biztosított köteles bizonyítani.

Ha a biztosítási szerződés az Ingóságbiztosítási csomagra, vagy a Start csomagra, vagy az Optimum csomagra, vagy a Prémium csomagra jött létre, úgy a biztosító szolgáltatásának (térítésének) maximális felső határa a biztosítási szerződésben az ingóságra vonatkozóan meghatározott biztosítási összeg

- **4 %-a a nemesfémek, drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült tárgyak [3.2.2 a)] vonatkozásában,**
- **az összes többi értéktörző vagyontárgy [3.2.2 b)-h) pontban felsorolt vagyontárgyak] vonatkozásában pedig együttesen összesen a biztosítási szerződésben az ingóságra vonatkozóan meghatározott biztosítási összeg 7 %-a.**

Moduláris biztosítás esetén az Értéktörző vagyontárgyakra vonatkozóan csak azzal a feltétellel jöhet létre érvényesen biztosítási szerződés, ha a Szerződő a biztosítási szerződésben (ajánlaton) az Általános háztartási ingóságok vagyoncsoportra vagy azon belül bármely alvagyontárgy csoportra biztosítási összeget jelölt. Moduláris biztosítás esetén az Értéktörző vagyontárgycsoport alvagyontárgy csoportjaira vonatkozóan a biztosító szolgáltatásának (térítésének)

maximális felső határa a biztosítási szerződésben meghatározott, az Értéktörző vagyontárgycsoport alvagyontárgy csoportjaira vonatkozó biztosítási összeg.

3.2.3 Egyéb ingóságok

- a) Készpénz.
- b) Vállalkozói vagyontárgyak (gépek, berendezések, felszerelések; áruk, készletek, termékek, javításra átvett vagyontárgyak).
- c) Mezőgazdasági eszközök és termények. Ide tartoznak a mezőgazdasági kistermelés gépei, berendezései, terményei, valamint a kisipari, kiskereskedői és egyéb vállalkozások azon vagyontárgyai (tárgyi eszközök, készletek stb.), amelyeket a Biztosított a kockázatviselés helyén használ vagy tárol.
- d) Állatok és növényi kultúrák.

Ha a biztosítási szerződés az Ingóságbiztosítási csomagra, vagy a Start csomagra, vagy az Optimum csomagra, vagy a Prémium csomagra jött létre, úgy a biztosító kockázatviselése nem terjed ki a vállalkozói vagyontárgyakra. A biztosító kockázatviselése kiterjed a készpénzre maximum 20 000 Ft biztosítási összeg erejéig. A mezőgazdasági eszközök és termények vonatkozásában a biztosító szolgáltatásának (térítésének) maximális felső határa a biztosítási szerződésben meghatározott, az ingóságra vonatkozó biztosítási összeg 4%-a, míg az állatok és növényi kultúrák tekintetében a biztosítási szerződésben meghatározott, az ingóságra vonatkozó biztosítási összeg 2%-a.

Moduláris biztosítás esetén az Egyéb ingóságok vagyontárgy csoportra vonatkozóan csak azzal a feltétellel jöhet létre érvényesen biztosítási szerződés, ha a Szerződő a biztosítási szerződésben (ajánlaton) az Általános háztartási ingóságok vagyontárgycsoportra vagy azon belül bármely alvagyontárgy csoportra biztosítási összeget jelölt. Moduláris biztosítás esetén az Egyéb ingóságok alvagyontárgy csoportjaira vonatkozóan a biztosító szolgáltatásának (térítésének) maximális felső határa a biztosítási szerződésben meghatározott, az Egyéb ingóságok alvagyontárgy csoportjaira vonatkozó biztosítási összeg.

Moduláris biztosítás esetén, ha a szerződés a Szerződő választásának megfelelően tartalmazza a készpénzre vonatkozó fedezetet, a biztosító kockázatviselése a készpénzre maximum 20 000 Ft biztosítási összeg erejéig terjed ki.

3.3 Ingóságok körében nem biztosított vagyontárgyak

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbi vagyontárgyakra:

- a) az építés alatt álló épületekben elhelyezett, technológiai szükségszerűségből betárolt, beépítésre váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagok, valamint beépítésre váró épület berendezések és épülettartozékok;
- b) a pénz (az Ingóságbiztosítási csomagban, a Start csomagban, az Optimum csomagban, a Prémium csomagban, illetve a Moduláris biztosításban meghatározott szolgáltatás kivételével), valuta, a készpénzkímélő fizetőeszközök (cekk, ideértve a kitöltetlen csekket is, a bankkártya, hitelkártya, csekk-kártya, váltó, utalvány, takarékbetétkönyv vagy az ilyen betétről kiállított más okirat és elnevezésétől függetlenül minden más, azonos gazdasági rendeltetésű okmány), az értékpapír, értékcikkek, az utalványok, bérletek, az igazolvány és egyéb okmányok;
- c) az okirat (pl. személyes okmányok, azaz a Biztosított(ak) tulajdonát képező személy igazolvány, személyi azonosító igazolvány, lakcímet igazoló hatósági igazolvány, egyéni vállalkozói igazolvány, útlevel, diákigazolvány, taj-kártya, adóigazolvány, születési anyakönyvi kivonat, házassági anyakönyvi kivonat, halotti anyakönyvi kivonat, közlekedési okmányok [vezetői engedélyek (jogosítvány), forgalmi engedély, törzskönyv, nemzetközi vezetői engedély]), a kézirat, terv, dokumentáció, számítógépes adathordozókon tárolt adatállomány, saját fejlesztésű számítógépes programok, a 4.26. pontban szereplő elvesztett okmányok pótlása elnevezésű biztosítási eseményben foglaltak kivételével;
- d) bármilyen, nem emberi energiával meghajtott (szárazföldi, vízi vagy légi) jármű és annak – a jelen feltételekben meghatározott gépjármű-tartozékon kívüli egyéb – tartozéka, alkatrésze, valamint a lakókocsi, az utánfutó, a 4.31. pontban szereplő, a garázsban tartott személygépjárművek biztosításában foglaltak kivételével;
- e) a nem háztartási jellegű és mértékű, az Országos Tűzvédelmi Szabályzatban „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztályba tartozó anyagok, ingóságok;
- f) a bérlők, társbérlők, albérlők, fizetendőek vagyontárgyai, ha a felsoroltak nem a szerződésben név szerint megjelölt Biztosítottak;
- g) vállalkozói tulajdonban lévő vagyontárgyak, ha azok a biztosítási szerződés alapján nem Biztosítottak.

3.4 Az értéktörző vagyontárgyakra, valamint a készpénzre nem terjed ki a biztosító kockázatviselése, ha azok

- garázsban, padláson, pincében, melléképületben, tárolóban vagy
- nem állandóan lakott épületben, vagy
- a Biztosítottakon kívül más személyek által hozzáférhető helyiségben, vagy
- a Biztosított közvetlen felügyelete nélkül hagyott nyitott épületrészben (pl. erkély, lodzsa, terasz), vagy
- többlakásos épület esetén annak közös helyiségeiben, illetve a Biztosított kizárólagos használatában vagy külön tulajdonában lévő helyiségeiben

bármely biztosítási esemény következtében károsodnak.

4. Biztosítási események

A biztosító a jelen feltételek alapján csak azokat a károkat téríti meg, amelyeket közvetlenül a jelen feltételek által nevesített, az alábbiakban felsorolt biztosítási események okoznak, feltéve, hogy a biztosítási szerződés tartalmazza az adott biztosítási eseményre vonatkozó fedezetet.

4.1 Tűz

Tűz biztosítási eseménynek minősül az a terjedőképes, öntáplálós lánggal való égés, izzás, amelyet füst- és lángképződés mellett hőfelszabadulás jellemez, és rendeltetésszerű gócpont – pl. kályha, gáztűzhely, kazán – nélkül vagy azt elhagyva a Biztosított szándéka ellenére, balesetszerűen jön létre, és a biztosított vagyontárgyakban égéssel kárt okoz.

Nem minősül biztosítási eseménynek, és ezért a biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- a) az olyan tűzkárookra, amelyek a biztosított tárgyakban azáltal keletkeztek, hogy megmunkálás, feldolgozás vagy egyéb célból hasznos tűznek vagy hőkezelésnek vetik alá, vagy a tűztérbe ejtik vagy dobják,
- b) a tűzkár nélkül, a hő hatására történő pörkölődés, szín- vagy alakváltozás miatt keletkezett károokra,
- c) az öngyulladásból, erjedésből, befűledésből magukban az öngyulladt, erjedt, befűledt anyagokban keletkezett károokra,
- d) az égés, izzás nélküli kizárólag füst- és koromszennyeződésben megnyilvánuló károokra,
- e) a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban (pl. kéményszerkezet, kazán), továbbá az elektromos vezetékekben, berendezésekben, készülékekben, gépekben keletkező tűzkárookra, ha a tűz más tárgyakra nem terjedt tovább,
- f) az olyan károokra, amelyek esetében a tűz önerejéből nem terjedt tovább, pl. cigarettaparázs miatti kiégés, világító- vagy fűtőtestek közelében elhelyezett tárgyak perzselődése, égése,
- g) azokra a tűzkárookra, melyek azzal összefüggésben következnek be, hogy a kockázatviselés helyén „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagokat használnak fel, tárolnak.

4.2 Robbanás

Jelen feltételek szempontjából robbanás biztosítási esemény alatt a gázoknak és gőzöknek rombolással és hanghatással együtt járó hirtelen, rendkívül gyors energia felszabadulása értendő, melynek során két egymástól elválasztott térben létrejövő nyomáskülönbség az elválasztó elem helyzetének és szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása következtében pillanatok alatt kiegyenlítődik, és ez a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

A fentiek értelmében nem minősül robbanás biztosítási eseménynek, és ezért a biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- a) a hangrobbanás által okozott kárra,
- b) a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tér összeroppanása által okozott kárra,
- c) szeszesital lepárlása következtében keletkezett robbanás okozta kárra,
- d) a hasadó és sugárzó anyagok robbanása, vagy szennyezése által okozott kárra,
- e) arra a robbanáskarra, amely azzal összefüggésben következik be, hogy a kockázatviselés helyén „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagokat használnak fel, tárolnak,
- f) arra a kárra, amely magában a káreseményt okozó vagy azt a rendellenes működésével kiváltó tartozékban, szerelvényben, készülékben keletkezett,
- g) a háztartási gépek (pl.: kávéfőző, mikrohullámú sütő, tűzhely) rendeltetésellenes használatának következményeképpen bekövetkezett robbanás által okozott károokra,
- h) szénsavas italokat tartalmazó a csomagoláson feltüntetett szavatossági időn túl tárolt PET palackok robbanása által okozott károokra.

4.3 Villámcsapás

Villámcsapás a villámnak a vagyontárgyakon közvetlenül kifejtett, szabad szemmel is látható romboló, illetve gyújtó hatása.

A biztosító nem téríti meg a villámcsapás kárt, amely azzal összefüggésben következik be, hogy a kockázatviselés helyén „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagokat használnak fel, tárolnak.

4.4 Közvetett villámcsapás (villámcsapás másodlagos hatása)

Közvetett villámcsapás biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az, ha a villám becsapódásának 1000 méteres körzetében, a mágneses térerősség-változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség miatt, a kockázatviselés helyén a biztosított elektromos berendezések, felszerelések hálózati tápegységében, valamint azon részegységeiben, alkatrészében kár keletkezik.

Kármegelőzési kötelezettségek közvetett villámcsapás vonatkozásában:

Ha a biztosító a jelen feltételek alapján közvetett villámcsapás biztosítási esemény alapján szolgáltatást teljesített, akkor a biztosító az ezt követő, az elektromos berendezéseket érintő, villámcsapás okozta károk rendezésénél vizsgálhatja a kármegelőzési kötelezettség körébe tartozó alábbi intézkedések megtörténtét, azaz:

- túlfeszültségvédő aljzat(ok) meglétét, és/vagy
- az elektromos-, telefon-, valamint antenna hálózatokról történő leválasztás megtörténtét, amennyiben ezt az elektromos berendezés jellege indokolja, illetve életszerűen lehetővé teszi.

A Biztosítottnak felróható mulasztás esetén a biztosító a Biztosított közrehatása mértékével arányos szolgáltatást teljesít.

4.5 Vihar

Vihar biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az, ha a kockázatviselés helyén 15 m/s (54 km/h) küszöbértéket elérő, vagy azt meghaladó sebességű időjárás miatti légmozgások, vagy e légmozgások által elsodort, döntött tárgyak a biztosított vagyontárgyakban kárt okoznak.

Biztosítási esemény az is, ha a biztosított épületek vihar által megrongált nyílászáróján vagy az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített, vihar által megrongált tetőfedésén keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz áztatással kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban.

Az alábbi speciális kizárás érvényes vihar biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- a) a szabadban tartott ingóságokban, állatokban, lábon álló növényekben, terményekben és takarmányokban keletkező, vihar által okozott károkat,

- b) a biztosított vagyontárgyakban keletkező olyan kárt, amely visszavezethető le nem zárt nyílászárókra vagy más le nem zárt nyílásokra, kivéve, ha ezen nyílások a vihar következtében keletkeztek,
- c) a biztosított vagyontárgyakban keletkező olyan kárt, amely visszavezethető épületszerkezeti hiányosságokra, kivéve, ha ezek a hiányosságok vihar következtében keletkeztek,
- d) a biztosított épületeken belüli huzat által okozott kárt,
- e) a napkollektorokban, napelemekben okozott károkat.

Vihar biztosítási eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

4.6 Felhőszakadás

Felhőszakadás biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az, ha az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) által kiállított igazolás szerint a kockázatviselési helyen lehullott csapadék 20 perc alatt mért mennyiségéből számított átlagos intenzitás mértéke a 0,75 mm/perc értéket elérte, illetve meghaladta, vagy 24 óra alatt a 30 mm-t elérte, illetve meghaladta, és ennek következtében a talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, elöntéssel – ideértve a természetes és mesterséges elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Nem minősül felhőszakadás biztosítási eseménynek, ezért a biztosító nem téríti meg:

- a) a biztosított épületben a talajvíz okozta épületsüllyedés károkat,
- b) a biztosított épület falazatán át felszivárgó, beszivárgó csapadék, illetve talajvíz okozta károkat,
- c) a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett felhőszakadás károkat,
- d) az épület falazatában, szerkezetében keletkezett kárt, ha a biztosított épület falazata részben vagy egészben vályogot is tartalmaz, de az épület nem rendelkezik mindenütt a talajszinttől számított legalább 50 cm magas, szilárd (kő, téglá, beton, stb.) és a talajnedvességtől szigetelt alapzattal,
- e) azokat a károkat, amelyek visszavezethetők le nem zárt nyílászárókra vagy más le nem zárt nyílásokra,
- f) az épületek, építmények külső vakolatában, burkolatában, festésében bekövetkező károkat,
- g) a gombásodás és penészesedés formájában jelentkező károkat,
- h) a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károkat, ha azokat a padozattól nem legalább 20 cm magasan tárolták,
- i) megfelelő vízelvezetés hiányában a biztosított épület alapteste alá bejutó csapadék okozta épületsüllyedés károkat, különösen csepegtető járda és ereszcsonatorna hiányának esetén.

Felhőszakadás biztosítási eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

4.7 Jégverés

Jégverés biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az a rongálódási kár, amelyet a csapadék jégeső vagy jégverés formájában történő lehullása során, annak roncsoló hatása által a biztosított épületek, építmények – az építésügyi szabványok által általánosan végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott – tetőfedésében, redőnyeiben a jégverés vagy jégeső okoz.

Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a jégverés vagy jégeső által megrongált, fentiek szerinti tetőfedésen keresztül, a biztosítási eseménnyel egyidejűleg a biztosított épületekbe beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban.

Az alábbi speciális kizárás érvényes jégverés biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- a) azokat a károkat, amelyek visszavezethetők le nem zárt nyílászárókra vagy más le nem zárt nyílásokra, kivéve, ha ezek a nyílások a jégverés miatt keletkeztek.

A szolgáltatásnak az alábbi speciális korlátozása érvényes jégverés biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- b) lábon álló növényekben, gyümölcsösökben,
- c) az ideiglenes fedésekben,
- d) a fólia és üvegházakban, melegágakban,
- e) a szabadban tartott ingóságokban,
- f) az épületek külső festésében, külső vakolatában, külső burkolatában, valamint üvegezésében keletkezett kárt,
- g) a napkollektorokban, napelemekben okozott károkat,
- h) a háziállatok elhullását okozó károkat,
- i) az épület végleges tetőfedésében keletkezett azon esztétikai károkat (pl. horpadás), melyek a héjazat funkciójának ellátását, illetve élettartamát nem befolyásolják.

4.8 Hónyomás

Hónyomás biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az ingatlan tetőszerkezetén képződött, felhalmozódott hó és jég súlya miatt megcsúszó, illetve lecsúszó, lezúduló hótömeg vagy jégtömeg sodró hatása miatt keletkezett kár, továbbá az épület, építmény tetőszerkezetében vagy az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott tetőfedésben emiatt keletkezett nyíláson keresztül egyidejűleg beömlő csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

A szolgáltatásnak az alábbi speciális korlátozása érvényes hónyomás biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- a) a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett károkat, valamint
- b) az üvegtetőkben, üvegházakban keletkezett károkat.

4.9 Árvíz

Árvíz biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák, tavak vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáradó víz az árvízvédelmi töltések, gátak, árvízvédelmi művek átlépésével, átszakításával az árvíz szempontjából védettnek, mentesítettnek minősített területen, a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban, azok elöntésével kárt okoz.

A jelen feltételek szempontjából:

- Nagyvízi meder: a vízfolyást vagy állóvizet magában foglaló terület, amelyet az árvíz levonulása során a víz rendszeresen elborít. A nagyvízi meder területét a mértékadó árvízszint, vagy az eddig előfordult legnagyobb árvízszint közül a magasabb jelöli ki. A nagyvízi meder rendeltetése a mederből kilépő árvek és a jég levezetése.
- Hullámtér: a folyók, vízfolyások partvonalá és az elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal) közötti terület.
- Nyílt ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére nem épült árvízvédelmi töltés, és így azokat a mederből kilépő víz szabadon elöntheti.
- Vízjárta területek: időszakosan elöntésre kerülő, vagy vízzel telített talajú területek, így különösen:
 - a síkvidéki erek, semlyékek, vagyis az olyan terepmélyedések, amelyek a területet érintő vízszabályozás, vízrendezés előtt rendszeresen, a szabályozást követően pedig időszakosan vízzel borítottak,
 - a természetes állóvizek feltöltődése során kialakult vizenyős, mocsaras területek, amelyek felületének túlnyomó részét növényzet borítja, de a talaj tartósan vízzel telített,
 - a dombvidéki patakok, állandó vagy időszakos vízfolyások, völgyek, vízmosások által érintett olyan területek, amelyekre az időszakos elöntés jellemző,
 - a folyók elhagyott „ösmedrei”, vagyis a folyókat kísérő, a jelenlegi medertől távolabb elhelyezkedő olyan vonulatok, terepmélyedések, amelyek eredete (származása) a folyó egykori medrére vezethető vissza.
- Mentésített ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés épült.
- Árvízvédelmi mű: az elsőrendű, másodrendű, harmadrendű árvízvédelmi vízi-létesítmény, valamint annak műtárgya, tartozéka, járulékos létesítménye, amely a védvonal védőképességét, rendeltetésszerű használatát biztosítja, illetve szolgálja.

Az alábbi speciális kizárás érvényes árvíz biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- a) vihar okozta hullámverés következtében bekövetkező károkat,
- b) az épület falazatában, szerkezetében keletkezett kárt, ha a biztosított épület falazata részben vagy egészben vályogot is tartalmaz, de az épület nem rendelkezik mindenütt a talajszinttől számított legalább 50 cm magas, szilárd (kő, téglá, beton, stb.) és a talajnedvességtől szigetelt alappalattal.

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- c) a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóság kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárokra,
- d) talajvíz által okozott károokra, azaz a talajvíz átlagos szintjének megemelkedése miatti károokra, továbbá a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károokra,
- e) a belvíz okozta károokra, még akkor is, ha a belvizet a vízelvezető árkok hiánya vagy a karbantartásuk elmulasztása okozta. Belvíznek minősül a talajszint felett tartósan megmaradó pangó víz,
- f) közvetlen elöntés nélküli, fakadóvíz és átszivárgás, átnedvesedés (pl. buzgár) okozta károokra,
- g) az árvízi megelőzéssel, mentéssel összefüggésben keletkező egyéb károokra.

Árvíz biztosítási eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

4.10 Földrendés

Földrendés biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az a kár, melyet a kockázatviselés helyén az EMS skála (Európai Makroszeizmikus Skála) 6. fokozatát elérő, vagy az azt meghaladó intenzitású földrendés a biztosított vagyontárgyakban okoz.

Földrendés biztosítási eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

4.11 Földcsuszamlás

Földcsuszamlás biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából a földfelszíni talajrétegek (kő- vagy földtömeg) hirtelen, váratlan, lejtő irányú elcsúszása által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

Nem minősül földcsuszamlásnak, ezért a biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a károokra, amelyek a talajrétegek lassú, alacsony intenzitású olyan elmozdulása következtében keletkeztek, amely esetben a talajréteg elmozdulása romboló hatását időben elnyújtva fejti ki.

Az alábbi speciális kizárás érvényes földcsuszamlás biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- a) azokat a károkat, melyek azért következnek be, mert a védelemül szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési, illetve karbantartási hiba miatt nem látta el védelmi funkcióját, vagy azért, mert nem létesítettek támfalat, pedig a terep talajmechanikai viszonyai ennek megépítését indokolták volna,

- b) a tudatos emberi tevékenység (pl. bányászati tevékenység, alagút, földmunkaárok építése, kútúrás, talajvízszint süllyesztés) miatt bekövetkező károkat,
- c) a biztosított ingatlan alatti feltöltés vagy a talaj megsüllyedése miatt keletkezett károkat,
- d) a földcsuszamlás miatt a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban keletkező kárt.

Földcsuszamlás biztosítási eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

4.12 Kő- és földomlás

Kő- és földomlás biztosítási eseménynek minősül a váratlanul, balesetszerűen lehulló kő- és földdarabok által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

Az alábbi speciális kizárás érvényes kő- és földomlás biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg azt a kárt, amely

- a) tudatos emberi tevékenység során vagy miatt lép fel (pl. robbantás, bányászat, alagút, munkaárok kiemelése, talajvízszint süllyesztés),
- b) támfal hiánya, vagy nem megfelelő műszaki állapota (pl. tervezési, kivitelezési, karbantartási hiányosságok) miatt keletkezett,
- c) amely a kő- és földomlás következtében a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban keletkeztek.

4.13 Ismeretlen építmény és ismeretlen üreg beomlása

Ismeretlen építmény és ismeretlen üreg beomlása biztosítási eseménynek minősül a Szerződő, vagy a Biztosított tudomásán kívüli és az építési dokumentációban nem szereplő, illetőleg a káreseményig fel nem tárt építmény vagy üreg hirtelen, váratlan beomlása, melynek következtében a biztosított épületben kár keletkezik.

Az alábbi speciális kizárás érvényes ismeretlen építmény és ismeretlen üreg biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg a bányák föld alatti részének beomlásából; a csapadékvíz, a természetes víz vagy a mesterséges vizek okozta kiüregelődésből; az alapok alatti talajsüllyedésből; a padozat alatti feltöltések üledéséből eredő kárt.

Nem ismeretlen az az építmény, üreg, amelynek létezéséről a kár bekövetkezéséig a Szerződő, a Biztosított, vagy az illetékes hatóság tudott.

4.14 Idegen jármű (földi, vízi, légi jármű) ütközése

Idegen jármű (földi, vízi, légi jármű) ütközése biztosítási eseménynek minősül, ha az idegen (nem a Szerződő/Biztosított tulajdonában vagy használatában lévő) jármű, annak alkatrésze, vagy rakománya az épületbe, építménybe való ütközéssel kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban, a biztosítási szerződésben cím szerint feltüntetett kockázatviselési helyen.

Nem minősül idegen járműnek az a jármű, amely a Szerződő vagy a Biztosított(ak) tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított objektumot.

A szolgáltatás speciális korlátozása érvényes idegen jármű (földi, vízi, légi jármű) ütközése biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg a lábon álló növényekben, a háziállatok elhullásával keletkezett károkat.

4.15 Idegen tárgy rádőlése

Idegen tárgy rádőlése biztosítási eseménynek minősül, ha valamely idegen, a jelen feltételek alapján létrejött szerződésben nem biztosított, a kockázatviselés helyén kívüli tárgy bármely oknál fogva elveszti addigi statikai egyensúlyát, és rádőléssel kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban (pl. idegen oszlop, fa rádőlése).

Idegen tárgynak minősülnek azok a tárgyak, amelyek a káresemény időpontjában nem voltak a Biztosított tulajdonában, illetve használatában, nem bérelte, nem vette kölcsönbe, nem lízingelte, illetve nem az ő érdekében használták fel és nem a kockázatviselés helyén kerültek elhelyezésre.

4.16 Betöréses lopás és azzal összefüggő rongálás

4.16.1 Betöréses lopás biztosítási eseménynek az a lopás minősül, amikor a tettes úgy követi el cselekményét, hogy a kockázatviselés helyén lévő épület lezárt helyiségébe jogtalanul behatol az alábbi módszerek valamelyikével:

- a) dolog elleni erőszakkal a fal, födém vagy tető kibontásával,
- b) dolog elleni erőszakkal az ajtószervezet be- vagy feltörésével,
- c) dolog elleni erőszakkal az ablakszerkezet be- vagy feltörésével,
- d) olyan nyitott ajtón, ablakon keresztül, melynek az alsó éle az alatta lévő járószinttől mérve 3 méternél magasabban van, és az oda való feljutást egyéb építmény vagy épületrész nem segítette,
- e) hamis kulcs, álkulcs használatával (nem az adott zárhoz készült kulccsal) vagy más, a záruk felnyitására alkalmas idegen eszközzel, de kimutatható nyomot hagyva,
- f) olyan eszközzel, mely nem hagy a zárbetétben, zárszerkezetben külső szemrevételezéssel erőszakos behatolásra utaló nyomot, de a független igazságügyi zárszakértő az idegen eszköz használatát igazolja,

g) a helyiség saját kulcsának a felhasználásával, melyhez a jelen feltételekben definiált rablás útján jutott.

- 4.16.2 Helyiségnek az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú épületszerkezetekkel körülhatárolt, önálló légterű része minősül.
- 4.16.3 Lezárt helyiségnek tekintendő a tér olyan módon elkülönített része, amelyet határoló szerkezetei az arra jogosulatlan idegen személyekkel szemben az elmozdítástól, a behatolástól és a betekintéstől egyaránt megóvnak.
- 4.16.4 A jelen feltételek szempontjából nem minősül lezárt helyiségnek különösen, ha a helyiség határoló épületszerkezeti elemei (falazata, fűdémszerkezete, nyílászárója, stb.) 40 mm-nél vékonyabb deszka, drótfonat, 5 mm-nél vékonyabb könnyűfémlemez, 2 mm-nél vékonyabb vaslemez, vagy egyszeres 3 mm-es és ennél vékonyabb síküveg.
- 4.16.5 A jelen feltételek szerint

- ha az ablakszerkezetet legalább 150 mm mélyen a falba rögzített rács védte és a betörés során ennek leküzdése a fal-kibontásával következett be, akkor a betörés módszere a 4.16.1 a) pont szerinti módnak minősül;
- ha az ajtószervezet elleni erőszak a tok kibontásával következett be, akkor a betörés módszere a 4.16.1 a) pont szerinti módnak minősül.

4.16.6 A jelen feltételek alapján nem minősül biztosítási eseménynek, ha

- a) a lopást a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsának segítségével követik el,
- b) annak a helyiségnek a vagyonvédelmi színvonala, amelyből eltulajdonították a biztosított vagyontárgyakat, az épület jelen feltételek VII. 1. pontja szerinti mechanikai védelmi előírásainak nem felel meg.

4.17 Rablás

Rablás biztosítási eseménynek minősül, ha jogtalan eltulajdonítás céljából a tettes a biztosított vagyontárgya(ka)t úgy szerzi meg, hogy a Biztosítottal szemben erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított vagyontárgy megtartása végett erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz a Biztosítottal szemben.

4.18 Vízkár (vezetékes csőtörés, dugulás, akváriumtörés)

Vízkár biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselési helyen belül a víz-, csatorna-, tüzelési, fűtési, hűtési és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei, valamint a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, csatlakozásának elmozdulása vagy a vezetékek dugulása miatt a **kiáramló folyadék vagy gőz**, továbbá az akvárium repedése, törése, illesztésének vagy szigetelésének meghibásodása miatt a **kiáramló víz a biztosított vagyontárgyakban közvetlenül kárt okoz**.

A vízkár biztosítási esemény alapján a biztosító megtéríti a kockázatviselés helyén a törés, repedés, kilyukadás, dugulás helye felkutatásának és a kár helyreállításának a költségét **víznyomó, belső csapadékvíz-lefolyó, szennyvízlefolyó, tüzelési, fűtési, hűtési és gőzvezetékek esetén**.

A biztosító káreseményenként a technológiailag indokolt mértékig **fizeti ki a cső cseréjének a költségét, de cső-, illetve vezetékfajtától függetlenül legfeljebb összesen 6 méter cső cseréjének költségét viseli**.

Ha a biztosítási szerződés Prémium csomagot tartalmaz, vagy a Szerződő Moduláris biztosítás keretében az elfolyt vízre vonatkozó külön szolgáltatást választotta, a vízkár biztosítási esemény alapján a biztosító megtéríti biztosítási évenként egy alkalommal, de káronként legfeljebb 50 000 Ft értékhatárig a biztosított épületben vagy annak ingatlanán bekövetkezett csőtörés miatt elfolyt vezetékes víz értékét. A kárrendezés előfeltétele a területileg illetékes vízszolgáltató által, a biztosított ingatlanhoz kapcsolódóan kiállított számlák bemutatása a kár észlelésétől számított 1 éves időtartamra visszamenőleg. Nem téríti meg a biztosító:

- a) az elfolyt vízzel kapcsolatos csatornahasználati díjakat,
- b) a Biztosított(ak)nak a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értékét.

Vízkár biztosítási esemény alapján a biztosító nem téríti meg:

- a) a sérült csaptelepek, a vezetékekre kapcsolt háztartási gépek és tartozékaik javításának vagy pótlásának költségeit,
- b) az akváriumnak és tartalmának az értékét,
- c) a **kiömlő folyadék vagy gőz értékét, kivéve, ha a biztosítási szerződés Prémium csomagot tartalmaz, vagy a Szerződő Moduláris biztosítás keretében az elfolyt vízre vonatkozó külön szolgáltatást választotta.**

Speciális kizárás: Nem minősül vízkár biztosítási eseménynek a gombásodás, penészedés formájában jelentkező közvetett kár.

Vízkár eseményre vonatkozóan a biztosító a **szerződés megkötését követő naptól számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.**

4.19 Kibővített vezetékes vízkár

Kibővített vezetékes vízkár biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított ingatlan fölötti vagy az azzal szomszédos lakás csővezetékeinek, ezek tartozékainak, szerelvényeinek, valamint a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépeknek a törése, repedése, kilyukadása, csatlakozásának elmozdulása, mosógép ürítő csövének szakszerűtlen elhelyezése, vagy a vezetékek dugulása miatt a **kiáramló folyadék**, továbbá a kockázatviselés helyén kívül nyitva hagyott csapból kiáramló folyadék **a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz**.

Éves limit: A biztosító egy biztosítási éven belül maximum két Kibővített vezetékes vízkár biztosítási esemény bekövetkezése esetére nyújt kártérítést.

Kibővített vezetékes vízkár biztosítási eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

4.20 Bútorüveg-törés

Bútorüveg-törés biztosítási eseménynek minősül a biztosított bútorok síküvegeiben, illetve a normáltükrökben bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedés.

A biztosító megtéríti a síküvegezés és a normáltükrök pótlási költségét, legfeljebb 6 mm vastagságig és egyenként legfeljebb 3 m² felületig.

Fentiek alapján a biztosító kockázatviselése nem terjed ki, ezért nem téríti meg egyéb üvegtárgyak vagy felületek (pl. **épületüvegezés, díszüveg, üveg világítótestek, velencei tükör, üvegkerámia főzőlap, sütőajtó üvege**) kárát. Az alábbi speciális kizárás érvényes bútorüveg-törés biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:

- a) a biztosítás megkötésekor már sérült, vagy korábban toldott üvegekben keletkezett további kárt,
- b) az üveg felületén karcolással, kipattogzással (kagylótörés) keletkezett kárt,
- c) az üveg áthelyezése vagy az üvegezés megváltoztatása miatt keletkezett kárt,
- d) **a helyükről kiszerezelt üvegezésben keletkezett kárt.**

Szolgáltatás korlátozása: Egy biztosítási év alatt a bútorüveg-törés biztosítási esemény miatt összesen kifizethető kártérítés felső határa Ingóságbiztosítási csomag, Start csomag, Optimum csomag vagy Prémium csomag esetén az ingóságra vonatkozó biztosítási összegnek, Moduláris biztosítás esetén az Általános háztartási ingóságok vagyonscsoport biztosítási összegének 1 %-a.

4.21 Épületüveg-törés

Épületüveg-törés biztosítási eseménynek minősül a biztosított épületek, lakások táblánként 3 m²-nél nem nagyobb, szerkezetileg beépített, fix vagy nyitható nyílászáró ajtajainak, nyílászáró ablakainak üvegeiben, folyosói és lépcsőházi, erkély és lodzsa üvegezésében bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedés.

A biztosító épületüveg-törés biztosítási esemény alapján a táblánként 3 m²-nél nem nagyobb

- **hőszigetelt üvegfelületek pótlási költségét,**
- **nem hőszigetelt üvegfelületek kára esetén legfeljebb a 4 mm-es síküveggel (beleértve a drót- és katedrálüveget, színeset is) való pótlás költségét**

téríti meg.

Egy biztosítási év alatt az épületüveg-törés biztosítási esemény miatt összesen kifizethető kártérítés felső határa az épület biztosítási összegének 1 %-a (éves limit).

A biztosító az üvegbiztosításra fentiekben meghatározott 1 %-os éves limit összegben belül megtéríti a biztosított üvegek cseréjét lehetetlenné tevő akadályok le- és visszaszerelési költségeit is, a biztosítási szerződésben szereplő épületbiztosítási összeg 0,5 %-áig.

A biztosító épületüveg-törés biztosítási esemény alapján nem téríti meg:

- a) **az üvegtetők, üvegházak, télikertek, meleg- és hidegágak, kirakatok, kirakatszekrények üvegezésében,**
- b) **az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében,**
- c) **a festett, csiszolt, metszett, ólom- vagy rézbetétes üvegekben,**
- d) **név- és cégtáblák üvegezésében,**
- e) **a tükörfelületekben,**
- f) **a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliákban,**
- g) **a biztonsági üvegekben,**
- h) **a beépített üvegfalakban, kopolit üvegekben,**
- i) **az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetben, valamint elektromos berendezéseikben,**
- j) **az üvegezés díszítésében, festésében keletkezett kárt,**
- k) **a biztosítás megkötésekor már sérült, vagy korábban toldott üvegekben keletkezett további kárt,**
- l) **az üveg felületén karcolással, kipattogzással (kagylótörés) keletkezett kárt,**
- m) **az üveg áthelyezése vagy az üvegezés megváltoztatása miatt keletkezett kárt,**
- n) **a helyükről kiszerezelt nyílászárók üvegezésében,**
- o) **zuhanykabinban keletkezett kárt.**

4.22 Kibővített épületüveg-törés

Kibővített épületüveg-törés biztosítási eseménynek minősül a biztosított épületek, lakások táblánként 6 m²-nél nem nagyobb, szerkezetileg beépített, fix vagy nyitható nyílászáró ajtajainak, nyílászáró ablakainak üvegeiben, folyosói és lépcsőházi, erkély és lodzsa üvegezésében bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedés.

A biztosító a kibővített épületüveg-törés biztosítási esemény alapján megtéríti a táblánként 3 m²-nél nem nagyobb

- **hőszigetelt üvegfelületek pótlási költségét,**
- **az épületbe szerkezetileg beépített üvegfalak és üvegtetők síküvegezésének**

pótlási költségeit.

Megtéríti továbbá a biztosító a táblánként 6 m²-nél nem nagyobb nem hőszigetelt üvegfelületek síküvegezésének (beleértve a drót- és katedrálüveget, színeset is) pótlási költségeit.

Egy biztosítási év alatt a kibővített épületüveg-törés biztosítási esemény miatt összesen kifizethető kártérítés felső határa az épület biztosítási összegének 2 %-a (éves limit).

A biztosító az üvegbiztosításra fentiekben meghatározott, 2 %-os éves limit összegben belül megtéríti a biztosított üvegek cseréjét lehetetlenné tevő akadályok le- és visszaszerelési költségeit is, a biztosítási szerződésben szereplő épület biztosítási összeg 1 %-áig.

A biztosító a kibővített épületüveg-törés biztosítási esemény alapján nem téríti meg:

- a) az üvegházak, télikertek, meleg- és hidegágak, kirakatok, kirakatszekrények üvegezésében,
- b) az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében,
- c) a festett, csiszolt, metszett, ólom- vagy rézbetétes üvegekben,
- d) név- és cégtáblák üvegezésében,
- e) a tükörfelületekben,
- f) **a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliákban,**
- g) a biztonsági üvegekben,
- h) a kopolit üvegekben,
- i) **az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetben, valamint elektromos berendezéseikben,**
- j) az üvegezés díszítésében, festésében keletkezett kárt,
- k) a biztosítás megkötésekor már sérült, vagy korábban toldott üvegekben keletkezett további kárt,
- l) az üveg felületén karcokkal, kipattogzással (kagylótörés) keletkezett kárt,
- m) az üveg áthelyezése vagy az üvegezés megváltoztatása miatt keletkezett kárt,
- n) **a helyükről kiszerezelt nyílászárók üvegezésében keletkezett kárt.**

4.23 Vandalizmus

Vandalizmus biztosítási esemény a biztosított építmény falzatának, bejárati ajtajának, kaputelefonjának ismeretlen elkövető által a kockázatviselés helyén történő megrongálása.

Nem minősül biztosítási eseménynek a más biztosítási esemény (pl. épületrongálás) alapján téríthető rongálási kár, továbbá a kaputelefon-rendszer kültéri egységeinek megrongálása miatt a beltéri (erősítő) egységekben keletkezett kár, valamint az, ha kizárólag esztétikailag károsodott a vagyontárgy.

A biztosító biztosítási évenként egy alkalommal, de káronként legfeljebb az épületbiztosítási összeg 1 %-áig téríti meg a vandalizmus miatti kárt.

4.24 Fagyasztott élelmiszerek megromlása

Biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén lévő fagyasztószekrényben, hűtőládában tárolt élelmiszereknek az elektromosáram-szolgáltató minimum 8 órás folyamatos szolgáltatás kimaradása miatt történt megromlásából eredő kár, ha az áramkimaradást a szolgáltató előre nem jelezte, és ha az áramkimaradás tényét és időtartamát a kockázatviselés helye szerint illetékes áramszolgáltató igazolja.

Nem minősül biztosítási eseménynek, és nem téríti meg a biztosító a kárt, ha az a fagyasztókészülék vagy az ingatlan elektromos hálózatának hibájából ered.

A biztosító a fagyasztott élelmiszerek megromlásából eredő kárt biztosítási évenként egy alkalommal, de káronként legfeljebb

- 15 000 Ft értékhatárig téríti meg Moduláris biztosítás esetén,
- 20 000 Ft értékhatárig téríti meg Optimum csomag és Moduláris biztosítás esetén,
- 50 000 Ft értékhatárig téríti meg Prémium csomag és Moduláris biztosítás esetén.

Moduláris biztosítás esetén a Szerződő a szerződéskötéskor választhat, hogy a fenti három kártérítési limit közül melyikre vonatkozzon a biztosítás.

4.25 Bankkártya letiltás

Biztosítási eseménynek minősül a Biztosított hitelkártyájának vagy lakossági folyósámlájához kapcsolódó bankkártyájának az elvesztése, ellopása következtében szükségessé vált letiltás.

Nem téríti meg a biztosító:

- a terhelési (Delayed debit, charge) kártyák letiltási díját,
- a hitel- vagy bankkártya elvesztése, ellopása miatt bekövetkezett kárt és az egyéb felmerülő költségeket.

A biztosító biztosítási évenként egy alkalommal, de káronként legfeljebb 10 000 Ft értékhatárig téríti meg a hitel- vagy bankkártya letiltás költségeit. Kártérítési szolgáltatást a biztosító csak az érintett bank kártyaletiltásról szóló igazolása alapján teljesít.

4.26 Okmányok pótlása

Biztosítási eseménynek minősül a Biztosított számára hivatalosan kiállított megsérült, megsemmisült, használhatatlanná vált személyi okmányok újrakiigénylése.

A biztosító biztosítási évenként egy alkalommal, de káronként legfeljebb 20 000 Ft értékhatárig téríti meg a személyi okmányok pótlásával kapcsolatban felmerülő illetékek hivatalos dokumentumokkal, számlával igazolt költségét.

4.27 Zár csere

Biztosítási eseménynek minősül, ha a Biztosított a biztosított építmény kulcsait elveszti, vagy azokat tőle eltulajdonítják, és emiatt a zár cseréje folytán igazolt költsége merül fel.

A biztosító biztosítási évenként egy alkalommal, de káronként legfeljebb 10 000 Ft értékhatárig téríti meg a zár cseréjének számlával igazolt költségét. Ugyanazon biztosítási évben bekövetkezett több biztosítási esemény bejelentése esetén, a biztosító az időben korábban bekövetkezett biztosítási eseményre teljesít szolgáltatást.

4.28 Beázás

Beázás biztosítási eseménynek minősül, és a biztosító megtéríti azokat a károkat, melyeket a kockázatviselés helyén a kívülről érkező csapadékvíz

- az épület építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített tetőszigetelésének vagy héjalásának meghibásodása következtében, valamint
- az épület panelhézag-tömitésének hiánya, elöregedése miatt, valamint
- az épület nyílászáróinak szigetelési meghibásodása, elöregedése következtében

a meghibásodott (hibás, elöregedett) részen beszívárogva okoz a biztosított vagyontárgyakban.

Nem minősül beázás miatti biztosítási eseménynek, ezért a biztosító a beázás biztosítási esemény alapján nem téríti meg:

- azokat a károkat, amelyek a vihar, felhőszakadás, jégverés, hónyomás biztosítási esemény alapján térülnek meg,
- a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károkat, ha azokat a padozattól nem legalább 20 cm magasan tárolták,
- a biztosított vagyontárgyakban árvíz vagy talajvíz okozta károkat,
- a hibás, elöregedett szigetelés és fedés helyreállítási költségeit,
- a beázást előidéző ok megszüntetésével (pl. tetőjavítás, karbantartás, panelhézag szigetelés, nyílászáró javítás vagy csere) kapcsolatos költségeket,
- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károkat,
- a biztosított vagyontárgyakban keletkező olyan kárt, amely visszavezethető le nem zárt nyílászárókra vagy más le nem zárt nyílásokra (kivéve, ha ezen nyílások a vihar vagy jégverés következtében keletkeztek, mert ez utóbbi esetekben a kár a vihar, illetőleg a jégverés biztosítási eseményre térítendő),
- az ideiglenes fedésekben, a fólia és üvegházakban, az üvegtetőknél keletkezett károkat,
- az épületek külső festésében, külső vakolatában, külső burkolatában keletkezett kárt.

Valamely helyiség ismételt beázása esetén a biztosító abban az esetben téríti meg a keletkezett beázás kárt, ha az előzménykárt okozó hibát szakember javította ki, és az újabb meghibásodás a javítás igazolt időpontját követő egy éven túl történt.

A biztosító biztosítási évenként egy alkalommal, de káronként legfeljebb 50 000 Ft értékhatárig téríti meg a beázás kárt Optimum vagy Prémium csomag esetén. Moduláris biztosítás esetén a Szerződő a szerződéskötéskor választhat az 50 000 Ft, illetőleg 100 000 Ft maximális kártérítési limit közül.

Beázás biztosítási eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

4.29 Nyitva hagyott nyílászárón keresztül történő beázás

Nyitva hagyott nyílászárón keresztül történő beázás biztosítási eseménynek minősül, és a biztosító megtéríti azokat a károkat, melyeket a kockázatviselés helyén a kívülről érkező csapadékvíz a biztosított vagyontárgyakban, és a kár visszavezethető le nem zárt nyílászárókra.

Nem minősül beázás miatti biztosítási eseménynek, ezért a biztosító a nyitva hagyott nyílászárón keresztül történő beázás biztosítási esemény alapján nem téríti meg:

- azokat a károkat, amelyek a vihar, felhőszakadás, jégverés, hónyomás biztosítási esemény alapján térülnek meg,
- a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károkat, ha azokat a padozattól nem legalább 20 cm magasan tárolták,
- a biztosított vagyontárgyakban árvíz vagy talajvíz okozta károkat,
- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károkat.

A biztosító biztosítási évenként egy alkalommal, de káronként legfeljebb 15 000 Ft értékhatárig téríti meg a nyitva hagyott nyílászárón keresztül történő beázás kárt.

4.30 Szabadban tartott kerti bútorok és egyéb vagyontárgyak biztosítása

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a használati jellegénél fogva szabadban lévő, általános háztartási ingóság kategóriába tartozó vagyontárgyakban (úgy mint kerti bútor, hintaágy, napernyő, grillsütő, kerti gyerekjáték, mobil medence, napközben átmenetileg az ingatlanhoz tartozó kertben, udvaron hagyott/tartott kerékpár és babakocsi) a kockázatviselési helyen a rongálás vagy eltulajdonítás miatt keletkező, valamint a 4.1.-4.15. pontokban felsorolt biztosítási események által okozott károkat. Ennek megfelelően a biztosító eltekint a vihar, a felhőszakadás, a jégverés, a hónyomás biztosítási eseményeknél a szabadban tárolt ingóságok kizárásától. A rongálási és lopási károk esetében a biztosító térítésének feltétele a rendőrségnél tett feljelentés, valamint az, hogy a biztosított épület ingatlanának területe minimum 1,40 m magas zárható kerítéssel rendelkezzen. Egy biztosítási évben

bekövetkezett több biztosítási esemény bejelentése esetén a biztosító az időben korábban bekövetkezett biztosítási eseményre teljesít szolgáltatást.

A biztosító a kárt biztosítási évenként két alkalommal, de káronként legfeljebb 100 000 Ft értékhatárig téríti meg a szabadban tartott kerti bútorok és egyéb vagyontárgyak biztosítása alapján.

4.31 Garázsban tartott gépjárművek biztosítása

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított épülethez tartozó garázsban, fedett koci beállóban tárolt, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott motorkerékpárban, személygépjárműben, és annak utólag vagy gyárilag beépített alkatrészeiben, tartozékaiban a tűz, robbanás, villámcsapás, vagy vezetékes víz által okozott kár, ha a motorkerékpárnak, személygépjárműnek a Biztosított a tulajdonosa, illetve Üzembentartója.

Nem minősül biztosítási eseménynek, ezért a biztosító nem téríti meg:

- a) **azt a kárt, amelyre más biztosítási szerződés fedezetet nyújt (pl. casco, bármely felelősségbiztosítás). Ha a káreseményre casco biztosítás fedezetet nyújt, úgy a biztosító kizárólag a casco biztosítás alapján meg nem térült önrészesedés erejéig nyújt szolgáltatást,**
- b) **a biztosított gépjármű ellopásával, elrablásával, feltörésével, valamint e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett károkat,**
- c) **tűz-, robbanáskár esetén azon gépjárműben keletkezett kárt, amelyből a tűz vagy robbanás hatóságilag igazoltan kiindult.**

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a következőkre:

- a) **a forgalomból kivont gépjárművekre, kivéve az ideiglenesen kivont és az ajánlattételkor érvényes műszaki érvényességgel rendelkező járműveket,**
- b) **a közlekedésre véglegesen alkalmatlan állapotú, hulladéknak minősülő gépjárművekre,**
- c) **a muzeális jellegű és a veterán járművekre,**
- d) **a jogszabályi tilalom ellenére beszerelt alkatrészekre, tartozékokra,**
- e) **a járművet autóversenyen, illetve autóversenyre való felkészülés következményeként ért károkra,**
- f) **a jármű rakodása közben, annak következményeként keletkezett károkra,**
- g) **a járműben szállított gyúlékony, robbanó, maró, korrodáló anyagok által előidézett vagy általuk súlyosbított károkra (a súlyosbítás mértékének megfelelő részre).**

Nem téríti meg a biztosító a gépjárműben keletkezett értékcsökkenést, valamint a gépjármű szállítmányát, a gépjárműben tárolt ingóságokat (kivéve a kötelező tartozékok és gyerekülés), a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés előtti vizsga díját, a forgalomba helyezés egyéb költségeit, a hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalek anyagokat, üzemanyagot, a helyreállítás során a járművön végzett változtatásokkal, teljesítménynöveléssel, minőségjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségeket, az egyébként javítható alkatrész kicserélése esetén fellépő többletköltségeket, a biztosítási esemény következtében sérült alkatrészeken kívüli részek fényezési költségeit.

A biztosító a kárt biztosítási évenként egy alkalommal, de káronként legfeljebb 500 000 Ft értékhatárig téríti meg a garázsban tartott személygépjárművek biztosítása alapján.

4.32 Szénmonoxid mérgezésből eredő halál

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított épületben tartózkodó személynek a kockázatviselési időszak alatt bekövetkező, szénmonoxid mérgezésből eredő 1 éven belüli szakorvosi irattal igazolt halála.

A biztosító a biztosítási szolgáltatást személyenként 100 000 Ft összegben nyújtja.

A szénmonoxid mérgezésből eredő halál biztosításra a jelen szerződési feltételek kiegészítő balesetbiztosításra vonatkozó VI. fejezetének következő pontjai is alkalmazandók: 4., 8., 9., 10., 11., 13., 14., 18., 21. pontok.

4.33 A biztosítási események besorolása

- a) Az Ingóságbiztosítási csomag a 4.1-től 4.20-ig pontokban szereplő biztosítási eseményeket tartalmazza.
- b) Az Épületbiztosítási csomag a 4.1-től 4.3-ig, valamint a 4.5-től 4.15-ig, valamint a 4.17-től 4.19-ig szereplő pontokban, valamint a 4.21. pontban meghatározott biztosítási eseményeket tartalmazza.
- c) A Start csomag a 4.1-től 4.21-ig pontokban szereplő biztosítási eseményeket tartalmazza.
- d) Az Optimum csomag a 4.1-től 4.21-ig pontokban, valamint a 4.24., 4.28., 4.29., és 4.32. pontokban szereplő biztosítási eseményeket tartalmazza.
- e) A Prémium csomag a 4.1-től 4.21-ig pontokban, valamint a 4.24-től 4.32-ig pontokban szereplő biztosítási eseményeket tartalmazza.
- f) A Moduláris biztosítás tartalmazza a 4.1-től 4.3-ig, valamint 4.5-től 4.15-ig, valamint a 4.17-től 4.19-ig pontokban szereplő biztosítási eseményeket. Ezen felül a Szerződő igényének megfelelően szabadon választhatók a 4.4., a 4.16., valamint a 4.20-tól 4.31-ig szereplő pontokban meghatározott biztosítási események. Ezen felül a Szerződő igényének megfelelően szabadon választható a 4.18. pontban szereplő elfolyt vízre vonatkozó szolgáltatás, valamint a 4.24. pontban szereplő háromfajta térítési limit közül bármelyik, továbbá a 4.28. pontban szereplő kétfajta térítési limit közül bármelyik, továbbá a 4.32. pontban szereplő biztosítási esemény.
- g) Ingóságbiztosítás és épületbiztosítás együttes megléte esetén a biztosító kockázatviselése kiterjed a biztosított épületben, építményben, épülettartozékokban, épület berendezésekben, kiegészítő melléképület biztosítás esetén a melléképületben a betöréses lopás és azzal összefüggő rongálás biztosítási esemény miatt bekövetkezett károkra is annak kártérítési limitösszegén belül, illetve közvetett villámcsapás biztosítási esemény miatt bekövetkezett károkra is.

5. A biztosító szolgáltatása

Szolgáltatásra jogosultak köre

- 5.1 A biztosító szolgáltatására – ha a biztosítási feltételek, vagy a szerződő felek eltérően nem rendelkeznek – a vagyontárgy tulajdonosa jogosult.
- 5.2 Ha a biztosítási szerződésre hitelbiztosítéki záradék bejegyzés történt, akkor a zálogjogosultnak történik a biztosítási szolgáltatás teljesítése, legfeljebb a mindenkorin hitel és járulékaik mértékéig.

A térítési összeg meghatározásának alapelvei

5.3 A biztosító szolgáltatása épületbiztosítás esetén:

- 5.3.1 A biztosító jelen biztosítási feltételek alapján a károsodott vagyontárgy(ak) káridőponti új állapotban való újraépítésének költségeit téríti, kivéve az 5.3.4. pont szerinti eseteket, valamint azt az esetet, ha a vagyontárgy javítással helyreállítható. A káridőponti új állapotban való újraépítés költségei megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének, beszerzésének átlagos költsége.
- 5.3.2 A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a javítás (helyreállítás) költségeit téríti. Ha azonban a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) értékét meghaladná, a biztosító a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) értékét téríti.
- 5.3.3 Ha a helyiség mennyezetének és két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolósa károsodik, a biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségeit téríti meg.
- 5.3.4 A biztosító káridőponti avult értéken téríti meg a kár időpontjában 75%-nál nagyobb mértékben avult (elhasználódott)
- a) festésben, tapétázásban, vagy mázolásban keletkezett károkat, ha a helyreállítás a helyiség egész felületére kiterjed,
- b) épületek, épülettartozékok, épület berendezések, melléképületek, valamint építmények kárait.
- A káridőponti avult értéket úgy kell kiszámítani, hogy az újraépítés (helyreállítás) költségéből le kell vonni az eredeti építés és a kár időpontja között eltelt időszak értékcsökkentő amortizációját.
- 5.3.5 A biztosító nem téríti meg azt a kárt, amely az eredetivel megegyező alkatrész, elem kereskedelmi hiánya miatt alkalmazott eltérő anyag felhasználása alapján a nem károsodott épületrész esztétikai értékcsökkenéséből adódik.
- 5.3.6 Ha az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel egyenértékű módon technológiai váltás miatt már nem állítható helyre, akkor a korszerűbb technológia értéknövelő hatását a kártérítési összegből le kell vonni.

5.4 A biztosító szolgáltatása ingóságbiztosítás esetén:

- 5.4.1 A biztosító jelen biztosítási feltételek alapján a károsodott vagyontárgy(ak) káridőponti új állapotban való újrabeszerzésének költségeit téríti, kivéve az 5.4.3. pont szerinti esetet, valamint azt az esetet, ha a vagyontárgy javítással helyreállítható. A káridőponti új állapotban való újrabeszerzés költségei megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű hazai kereskedelemben kapható vagyontárgy káridőponti új állapotban való beszerzésének átlagos költsége.
- A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a javítás (helyreállítás) költségeit téríti. Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti új állapotban való újrabeszerzésének értékét meghaladná, a biztosító a vagyontárgy káridőponti új állapotban való újrabeszerzésének értékét téríti.
- 5.4.2 Ha a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel a hazai kereskedelemben már nem kapható egyenértékű vagyontárgy, akkor a károsodott vagyontárgy elméleti új értékének megállapítása során a kár időpontjában forgalmazott hasonló vagyontárgy beszerzési értékéből le kell vonni a műszaki különbségek becsült értékét.
- 5.4.3 A biztosító káridőponti avult értéken téríti meg a kár időpontjában 75%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok kárait. A vagyontárgyat 75%-osnál nagyobb elhasználtságúnak kell tekinteni különösen, ha az az eredetivel megegyező alkatrész, elem kereskedelmi hiánya, vagy technológiai váltás miatt javítással nem állítható helyre.
- 5.4.4 A káridőponti avult értéket úgy kell megállapítani, hogy az újrabeszerzés költségéből le kell vonni az eredeti beszerzés és a kár időpontja között eltelt időszak értékcsökkentő amortizációját.
- 5.4.5 Garnitúrák, egymáshoz rendelt önálló darabok, tartozékok, sorozatok egyes darabjainak megsemmisülése vagy részleges kára esetén a biztosító nem téríti meg azt a kárt, amely emiatt a garnitúra, sorozat stb. – a kártól mentes – darabjainak értékcsökkenésében állt elő.
- 5.4.6 Eszmei, illetőleg előszerzetési értéket a biztosító a kártérítés megállapítása során nem vesz figyelembe.

5.5 A biztosító szolgáltatása épületbiztosítás, ingóságbiztosítás esetén egyaránt:

- 5.5.1 A szolgáltatás összegéből levonásra kerül a felhasználható maradványok értéke.
- 5.5.2 Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménynek tudható be.
- 5.5.3 A biztosítási összeg a kifizetett kártérítési összeggel nem csökken.

Költségtérítések

- 5.6 A biztosítási összegben belül megtéríti a biztosító az alább felsorolt indokolt, célszerű költségeket, ha azok egy biztosított kárral közvetlen összefüggésben állnak, vagy elkerülhetetlen következményei, és a Biztosítottat terhelik. Ezt a biztosítási szolgáltatást a jelen biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződés minden esetben tartalmazza.**

Rom- és törmelékeltakarítási költségek

- 5.6.1 A törmeléknek a legközelebbi hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre történő szállítási és lerakási vagy megsemmisítési költsége, valamint a kockázatviselési hely megtisztításának és egyszeri takarításának költségei legfeljebb a biztosítási szerződésben szereplő biztosítási összegek 2%-áig.**

Kárenyhítési költségek

- 5.6.2 A kár enyhítése vagy elhárítása miatt felmerült költségek, kivéve a kárenyhítés folyamán keletkezett egészségkárosodások miatt fellépő költségek, a biztosítási szerződésben szereplő biztosítási összegek 2%-áig.**

Mentési és tűzoltási költségek

- 5.6.3 Megtéríti a biztosító a mentés és a tűzoltás miatt felmerült költségeket, valamint ennek során az idegen tulajdonban keletkezett károkat is, a biztosítási szerződésben szereplő biztosítási összegek 2%-áig. Nem téríti meg a biztosító a tűzoltóság és más segítségnyújtásra kötelezett szerv költségeit vagy az általuk az idegen vagyontárgyakban okozott károkat.**

Bérleti díj

- 5.6.4 Ha a hatóság a biztosított ingatlant lakhatatlanná nyilvánítja, akkor a biztosító megtéríti az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti többletköltségét a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 90 napig, a biztosítási szerződésben szereplő biztosítási összegek 2%-áig. Ennek feltétele, hogy a Biztosított tegyen meg minden elvárhatót az ingatlan lakhatóvá tétele érdekében.**

Lakbérkiesés

- 5.6.5 Ha a biztosított ingatlanban olyan kár keletkezik, hogy az ingatlan bérlője jogszabály vagy bérleti szerződés alapján megtagadhatja a lakbér egészének vagy részének fizetését, akkor a biztosító a kiköltözéstől a helyreállítás befejezéséig, de legfeljebb 90 napig megtéríti az emiatt elmaradt lakbért, a biztosítási szerződésben szereplő biztosítási összegek 2%-áig. Ennek feltétele, hogy a Biztosított tegyen meg minden elvárhatót az ingatlan lakhatóvá tétele érdekében.**

Kárhely felkutatása

- 5.6.6 A biztosító megtéríti az általa kért kárhely felkutatásának költségét.**

A szolgáltatás különös szabályai

A kártérítés esedékessége

- 5.6.7 A biztosító szolgáltatása a biztosítási szolgáltatás jogosságának és összegaszerűségének elbírálásához szükséges utolsó irat, illetve dokumentum biztosítóhoz való beérkezésétől számított 9 munkanapon belül esedékes, kivéve természeti katasztrófák és tömeges károk esetét.**
- 5.6.8 Természeti katasztrófák és tömeges károk esetén a biztosító szolgáltatása a biztosítási szolgáltatás jogosságának és összegaszerűségének elbírálásához szükséges utolsó irat, illetve dokumentum biztosítóhoz való beérkezésétől számított 15 munkanapon belül esedékes. Ha a biztosító szolgáltatására jogosult személy igazoló okiratot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.**
- 5.6.9 Természeti katasztrófa tekintendő az Országos Meteorológiai Szolgálat narancs vagy vörös veszélyességi szintű riasztása esetén bekövetkező vihar, felhőszakadás, jégverés, villámcsapás, közvetett villámcsapás biztosítási esemény, továbbá az árvíz és földrengés biztosítási események bekövetkezése. Tömeges kárnak az az eset tekintendő, amikor legalább száz Biztosított károsodik egy napon belül ugyanazon biztosítási esemény következtében.**

A biztosító szolgáltatásának korlátozása árvíz és földrengés esetén

- 5.6.10 Minden olyan, a biztosítónál a káresemény időpontjában díjfizetéssel érvényben lévő biztosítási szerződésre, amely árvíz biztosítási eseményt tartalmaz, vonatkozik az a biztosító szolgáltatását korlátozó szabály, mely szerint az azonos időpontban, azonos okból bekövetkező árvíz biztosítási eseményekre kifizethető kártérítés felső határa az előbbi biztosítási szerződések portfóliója (veszélyközössége) vonatkozásában legfeljebb kettő milliárd forint. Ha ezen biztosítási szerződések portfóliójában (veszélyközösségében) bekövetkezett összes kár meghaladja a kettő milliárd forintot, akkor a biztosítási szerződésenkénti kártérítés olyan arányban történik, ahogy a kettő milliárd forint és a ténylegesen bekövetkezett összes kár egymáshoz aránylik.**
- 5.6.11 Minden olyan, a biztosítónál a káresemény időpontjában díjfizetéssel érvényben lévő biztosítási szerződésre, amely földrengés biztosítási eseményt tartalmaz, vonatkozik az a biztosító szolgáltatását korlátozó szabály, mely szerint az azonos időpontban, azonos okból bekövetkező földrengés biztosítási eseményekre kifizethető kártérítés felső határa az előbbi biztosítási szerződések portfóliója (veszélyközössége) vonatkozásában legfeljebb kettő milliárd forint. Ha ezen otthonbiztosítási szerződések portfóliójában (veszélyközösségében) bekövetkezett összes kár meghaladja a kettő milliárd forintot, akkor a biztosítási szerződésenkénti kártérítés olyan arányban történik, ahogy a kettő milliárd forint és a ténylegesen bekövetkezett összes kár egymáshoz aránylik.**

III. Az épülethasználoi felelősségbiztosítás feltételei

Biztosított, károsult; Területi és időbeli hatály

1. Az épülethasználoi felelősségbiztosítás alapján a biztosító megtéríti azokat a szerződésen kívüli, Magyarország területén – a jelen feltételek alapján létrejött szerződés hatálya alatt - harmadik személynek (károsult) okozott személysérüléses, vagy dolgokban keletkezett károkat, amelyekért a Biztosított, mint
 - a szerződésben (ajánlaton/szerződésben) megjelölt épület, lakás, egyéb épület, építmény és telek tulajdonosa, bérlője használója, vagy
 - háztartási céllal gázpalackot használóe minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.
2. Megtéríti a biztosító a szövetkezeti vagy közös tulajdonban álló társasházaknál azokat a jelen feltételek alapján létrejött szerződés hatálya alatt okozott károkat is, amelyeket tűz, robbanás, vagy vezetékekből és azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz idézett elő, és amelyek miatt
 - a bérbeadó – jogszabály alapján – a kárt okozó Biztosított bérlővel szemben,
 - a lakásszövetkezeti tagok vagy a tulajdonostársak a Biztosítottal szemben,
 - a lakásszövetkezet, vagy a társasházközösség a Biztosítottal szemben, illetőleg
 - az egyes tulajdonosok a lakásszövetkezet, vagy a társasházközösséggel szembenérvényesítenek igényt.
3. A felelősségbiztosítási szerződés időbeli hatályára az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadók.

A biztosítás megszűnése, a biztosítás díja

4. A felelősségbiztosítási szerződés megszűnésére, a biztosítási díj megfizetésére az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadók.
5. Az a biztosítási szerződés, mely tartalmazza az Épületbiztosítási csomagot, a Start, az Optimum vagy a Prémium csomagot, külön díj megfizetése nélkül tartalmazza az épülethasználoi felelősségbiztosítást is. A Moduláris biztosítás keretében a Szerződő által külön díj megfizetése mellett választható az épülethasználoi felelősségbiztosítás.

A biztosítási összeg; biztosítási események

6. A biztosítási összeget a jelen épülethasználoi felelősségbiztosítási feltételek 7. pontja, a biztosító szolgáltatását kiváltó biztosítási eseményeket pedig a 1. és 2. pontja tartalmazza.

A biztosító szolgáltatása, jogi képviselési költségek térítése

7. A biztosító a károkat és az azzal összefüggő költségeket (pl. jogi képviselési költségek) biztosítási eseményenként 5 millió Ft biztosítási összegig, mint kártérítési felső határig téríti meg.
8. **A közös tulajdonosi minőségben okozott – a tulajdonosokat terhelő – felelősségi károkat a Biztosított(ak) tulajdoni hányadának arányában téríti a biztosító. A lakásszövetkezetet terhelő felelősségi károkat a biztosítónál biztosított lakás és a szövetkezet összes lakása arányában téríti a biztosító.**
9. **Nem téríti meg a biztosító az elmaradt vagyoni előnyt, hasznót. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket**
 - **a Biztosított keresőfoglalkozás, vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott, vagy**
 - **a Biztosítottak egymásnak vagy hozzátartozóiknak okoztak, vagy**
 - **a Biztosított állatai okoztak.**
10. **Mentesülés: A biztosítót a kárért felelős személy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása mentesíti a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben. Jelen felelősségbiztosítási feltételek szempontjából a károkozás súlyosan gondatlan különösen akkor, ha a kárért felelős személy a kárt**
 - a) **alkoholos állapotban okozta (a biztosítási esemény idején bizonyíthatóan alkoholos állapotban volt, vagy, ha történt véralkoholszint vizsgálat, annak eredménye 2,5 ezreléket meghaladó véralkoholszintet állapított meg), vagy bódulatot keltő szer hatása alatti állapotban okozta,**
 - b) **úgy okozta, hogy engedélyhez kötött tevékenységet engedély hiányában folytatott,**
 - c) **azonos károkozási körülményekkel, ismétlődően okozta és a kár megismétlődésének lehetőségére a biztosító vagy a hatóság őt figyelmeztette és a káresemény ezt követően, a szükséges intézkedés(ek) elmulasztása miatt következett be.**

IV. Az általános felelősségbiztosítás feltételei

Biztosított, károsult; Területi és időbeli hatály

1. Az általános felelősségbiztosítás alapján a biztosító megtéríti azokat a szerződésen kívüli, Magyarország területén - a jelen feltételek alapján létrejött szerződés hatálya alatt - harmadik személynek (károsult) okozott személysérüléses, vagy dolgokban keletkezett károkat, amelyekért a Biztosított, mint
 - cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes személyek gondozója,
 - közúti, közlekedési balesetet előidéző gyalogos,
 - emberi erővel hajtott kerékpár, rokkantjármű és szállítóeszköz használója,
 - szervezett kereteken kívüli, hobbi célú sporttevékenységet végző (a gépi meghajtású sporteszközök kivételével),
 - önvédelmi lőfegyver, vagy egyéb önvédelmi eszköz használója

e minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik az alábbiak szerint.

2. A felelősségbiztosítási szerződés időbeli hatályára az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadók.

A biztosítás megszűnése, a biztosítás díja

3. A felelősségbiztosítási szerződés megszűnésére, a biztosítási díj megfizetésére az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadók.
4. Az a biztosítási szerződés, mely tartalmazza az Ingóságbiztosítási csomagot, a Start, az Optimum vagy a Prémium csomagot, külön díj megfizetése nélkül tartalmazza az általános felelősségbiztosítást is. A Moduláris biztosítás keretében a Szerződő által külön díj megfizetése mellett választható az általános felelősségbiztosítás.

A biztosítási összeg; biztosítási események

5. A biztosítási összeget a jelen általános felelősségbiztosítási feltételek 6. pontja, a biztosító szolgáltatását kiváltó biztosítási eseményeket pedig az 1. pontja tartalmazza.

A biztosító szolgáltatása, jogi képviselési költségek térítése

6. **A biztosító a károkat és az azzal összefüggő költségeket (pl. jogi képviselési költségek) biztosítási eseményenként 5 millió Ft biztosítási összegig, mint kártérítési felső határig téríti meg.**
7. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket a Biztosítottak egymásnak, vagy hozzátartozóiknak okoztak. Nem téríti meg a biztosító az elmaradt vagyoni előnyt, hasznót.
8. **Mentesülés: A biztosítót a kárért felelős személy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása mentesíti a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben. Jelen felelősségbiztosítási feltételek szempontjából a károkozás súlyosan gondatlan különösen akkor, ha a kárért felelős személy a kárt**
 - a) alkoholos állapotban okozta (a biztosítási esemény idején bizonyíthatóan alkoholos állapotban volt, vagy, ha történt véralkoholszint vizsgálat, annak eredménye 2,5 ezreléket meghaladó véralkoholszintet állapított meg), vagy bódulatot keltő szer hatása alatti állapotban okozta,
 - b) úgy okozta, hogy engedélyhez kötött tevékenységet engedély hiányában folytatott,
 - c) azonos károkozási körülményekkel, ismétlődően okozta és a kár megismétlődésének lehetőségére a biztosító vagy a hatóság őt figyelmeztette és a káresemény ezt követően, a szükséges intézkedés(ek) elmulasztása miatt következett be.

V. Az ebtartói felelősségbiztosítás feltételei

Biztosított, károsult; Területi és időbeli hatály

1. Az ebtartói felelősségbiztosítás alapján a biztosító megtéríti azokat a szerződésen kívüli, a jelen feltételek alapján létrejött szerződés hatálya alatt harmadik személynek (károsult) a kockázatviselés helyén belül okozott személysérüléses, vagy dolgokban keletkezett károkat, amelyekért a Biztosított, mint ebtartó e minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
2. Ha a biztosítási szerződés Ingóságbiztosítási csomagot vagy Start csomagot tartalmaz, a kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország területén bekövetkezett ebtartói felelősségi károkat a biztosító akkor téríti meg, ha a kárt a Biztosított, vagy e tevékenységgel megbízott személy felügyelete mellett, pórázon kísért kutya okozta.
3. Ha a biztosítási szerződés Optimum vagy Prémium csomagot tartalmaz, továbbá abban az esetben, ha a Szerződő a Moduláris biztosítás keretében választott ebtartói felelősségbiztosítást, a kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország területén bekövetkezett ebtartói felelősségi károkat a biztosító a kutya által a gépjárműben okozott károk kivételével megtéríti.
4. A felelősségbiztosítási szerződés időbeli hatályára az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadók.

A biztosítás megszűnése, a biztosítás díja

5. A felelősségbiztosítási szerződés megszűnésére, a biztosítási díj megfizetésére az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadók.
6. Az a biztosítási szerződés, mely tartalmazza az Ingóságbiztosítási csomagot, a Start, az Optimum vagy a Prémium csomagot, külön díj megfizetése nélkül tartalmazza az ebtartói felelősségbiztosítást is. A Moduláris biztosítás keretében a Szerződő által külön díj megfizetése mellett választható az ebtartói felelősségbiztosítás.

A biztosítási összeg; biztosítási események

7. A biztosítási összeget a jelen ebtartói felelősségbiztosítási feltételek 7. pontja, a biztosító szolgáltatását kiváltó biztosítási eseményeket pedig az 1. és 2. pontja tartalmazza.

A biztosító szolgáltatása, jogi képviselési költségek térítése

8. **A biztosító a károkat és az azzal összefüggő költségeket (pl. jogi képviselési költségek) biztosítási eseményenként 5 millió Ft biztosítási összegig, mint kártérítési felső határig téríti meg.**
9. **Nem téríti meg a biztosító az elmaradt vagyoni előnyt, hasznót. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket**
 - a Biztosítottak egymással, vagy hozzátartozóikkal szemben érvényesítenek,
 - a Biztosított kutyája növényi kultúrákban, valamint a **jelen ebtartói felelősségbiztosítási feltételek 2. pontja szerint gépjárműben okoz,**
 - a Biztosított olyan fajtájú állatai okoztak, amelyek tartását jogszabály, vagy az adott területen a helyi önkormányzat tiltja.
10. **Mentesülés: A biztosítót a kárért felelős személy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása mentesíti a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben. Jelen felelősségbiztosítási feltételek szempontjából a károkozás súlyosan gondatlan különösen akkor, ha a kárért felelős személy a kárt**
 - a) alkoholos állapotban okozta (a biztosítási esemény idején bizonyíthatóan alkoholos állapotban volt, vagy, ha történt véralkoholszint vizsgálat, annak eredménye 2,5 ezreléket meghaladó véralkoholszintet állapított meg), vagy bódulatot keltő szer hatása alatti állapotban okozta,
 - b) azonos károkozási körülményekkel, ismétlődően okozta és a kár megismétlődésének lehetőségére a biztosító vagy a hatóság őt figyelmeztette és a káresemény ezt követően, a szükséges intézkedés(ek) elmulasztása miatt következett be.

VI. A kiegészítő balesetbiztosítás feltételei

A **PostaFészekŐr** otthonbiztosításhoz külön díj ellenében kiegészítő balesetbiztosítás köthető. A jelen kiegészítő balesetbiztosítási feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket kizárólag a **PostaFészekŐr** otthonbiztosításhoz (mint alapbiztosításhoz) kötött kiegészítő balesetbiztosításra kell alkalmazni. Az itt nem szabályozott kérdésekben az alapbiztosítás vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Biztosított, Kedvezményezett

1. A jelen biztosítási feltételek alapján létrejött szerződésben Biztosítottnak minősül a biztosítási szerződésben Biztosítottként megnevezett személy.
2. **Nem biztosítható személyek:** nem lehet Biztosított, aki testi fogyatékoságban vagy betegségben szenved, súlyos betegségben vagy műtéten esett át, és ennek a baleseti eseményekre kihatása lehet. **Ezen betegségek, műtétek a következők:**
 - szív- és érrendszeri betegségek, a gerincoszlop és a gerincvelő sérülései, betegségei, a csípőízület betegségei, isiász, csontvelőgyulladás, cukorbetegség, nagyothallás, rosszindulatú daganatok, valamint az ideg- és elmebetegségek, illetve a felsorolt betegségek következményeként fellépő ájulás, szédülés,
 - erősen korlátozott látású (8 dioptriától).
3. Nem lehet Biztosított, akinél a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (NRSZH) szakvéleménye alapján egészségkárosodást állapítottak meg, és a társadalombiztosítási szervek rokkantsági nyugdíjat, járadékot állapítottak meg részére, valamint aki az NRSZH-hoz munkaképesség csökkentési kérelmet adott be.
4. **A szolgáltatásra jogosult személy:** a rokkantsági, valamint a csonttörési szolgáltatásra a Biztosított jogosult. A haláleseti szolgáltatásra **kedvezményezett** a Biztosított örököse.

Területi és időbeli hatály

5. A kiegészítő balesetbiztosítás területi hatálya az egész világra kiterjed.
6. A balesetbiztosítási szerződés időbeli hatályára az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadók.

A biztosítás megszűnése

7. A balesetbiztosítási szerződés megszűnésére az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadók.

Biztosított, Kedvezményezett kötelezettségei

8. A biztosítási esemény bejelentése: a biztosítási eseményt annak bekövetkeztétől számított 8 munkanapon belül kell írásban a biztosítónak bejelenteni. **A bejelentési határidő elmulasztása esetén a biztosító annyiban tagadhatja meg a biztosítási szolgáltatás kifizetését, amennyiben a késedelem miatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.**
9. A biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító a következő iratok bemutatását kérheti:
- biztosítási szerződés (ajánlat),
 - az utolsó díjfizetésről szóló igazolás (kétség esetén),
 - kárbejelentő,
 - sérülést igazoló orvosi dokumentumok (ambuláns lap, kórházi zárójelentés, vizsgálati lap).
10. Baleseti halál esetén a biztosító az alábbi okmányok benyújtását is kérheti:
- halotti anyakönyvi kivonat,
 - boncolási jegyzőkönyv,
 - az elhunytat utolsóként kezelő orvostól származó részletes orvosi bizonyítvány, vagy – ha ilyen kezelésre nem került sor – más olyan orvosi vagy hatósági bizonyítvány, mely tartalmazza a halál okát, valamint a Biztosított halálát okozó betegség kezdetének időpontját és lefolyását, illetőleg a halál körülményeit,
 - külföldön bekövetkezett halál esetén a külföldi hatóság által kiállított hiteles irat hitelesített magyar fordítása,
 - halott-vizsgálati bizonyítvány,
 - háziorvosi igazolás, mely tartalmazza a biztosítási eseményt megelőző betegségek diagnosztizálásának pontos időpontját,
 - a haláleseti Kedvezményezett jogosultságának igazolására alkalmas iratok:
 - jogerős hagyatékátadó végzés/öröklési bizonyítvány,
 - jogerős gyámhatósági határozat,
 - a haláleseti Kedvezményezett személyazonosságának igazolására alkalmas iratok:
 - személyazonosító igazolványának bemutatása vagy a Kedvezményezett hozzájárulásával annak másolata (az érvényességet tartalmazó rész is) és
 - lakcímkártya,
 - haláleseti Kedvezményezett sajátkezű aláírással ellátott nyilatkozata a kifizetésre vonatkozóan,
 - hatósági (szabálysértési vagy büntető) eljárás indulása esetén az eljárást lezáró határozat. Ezen határozat rendelkezésre állásának hiánya azonban a biztosító szolgáltatásának esedékessé válását nem érinti.

A jelen pontban felsorolt dokumentumok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél azon jogát, hogy a biztosítási esemény bekövetkezését és az elszenvedett kár mértékét a bizonyítás általános szabályai szerint egyéb dokumentumokkal is igazolja.

11. A biztosító szolgáltatásának feltétele lehet, hogy a Kedvezményezett, amennyiben a mindenkor hatályos jogszabályok lehetővé teszik:
- mentse fel az érintett orvosokat, az egészségügyi intézményeket és hatóságokat titoktartási kötelezettségük alól a biztosítóval szemben, annak érdekében, hogy a biztosító a biztosítási eseménnyel összefüggő információkat az orvosoktól, egészségügyi intézményektől, hatóságoktól – akik, illetve amelyek a Biztosítottat kezelték, vizsgálták – a kért felvilágosításokat, orvosi jelentéseket és dokumentumokat beszerezze,
 - illetve járuljon hozzá, hogy a Biztosított tisztázatlan halála esetén a holttestet a biztosító megvizsgálta, szükség szerint a boncolását és exhumálását elvégeztesse.
12. A biztosítási esemény bekövetkeztekor a Biztosított életben léte esetén a biztosító megkövetelheti, hogy a Biztosított a biztosító által előírt orvosszakértői vizsgálatokon részt vegyen. A hiteles orvosi dokumentumokat a biztosító orvosszakértője bírálja el. Vitás esetekben a Biztosítottnak joga van orvos szakértői bizottság felállítását kérni. A bizottság egyik tagját a biztosító, a másik tagját a Biztosított vagy annak képviselője, harmadik tagját pedig a biztosító és a Biztosított vagy képviselője közösen jelölhetik meg.
13. A biztosító beszerezhet továbbá egyéb iratokat, melyek a biztosítási esemény és a jogosultság tisztázásához szükségesek. Minden olyan adatszerzés költsége, amely a biztosítási esemény tisztázásához elengedhetetlenül szükséges, azt a felet terheli, aki érdekeit érvényesíteni kívánja, és ezt igazolja.
14. A Biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezése után: a baleset után mindent meg kell tenni a kár enyhítése érdekében, az akut történésre tekintettel haladéktalanul szakorvosi segítséget kell igénybe venni, és a szükséges teendők elvégzésében a gyógyító eljárás befejezéséig késedelem nélkül az ellátó intézménnyel együtt kell működni. A balesettel foglalkozó hatóságokat fel kell hatalmazni arra, hogy a biztosító számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos információkat megadják és a káresemény tisztázásban a biztosítóval együttműködjenek.

A biztosítás díja

15. A biztosítási díj megfizetésére az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadók.

A biztosítási összeg, a biztosító szolgáltatása

16. A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén személyenként az alábbi biztosítási összeget fizeti:
- **baleseti halál esetén 200 000 forint,**
 - **100 %-os baleseti rokkantság esetén 250 000 forint,**

- csonttörés esetén 5 000 forint.

Baleseti rokkantság biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító a rokkantsági táblázatban foglalt, a rokkantság mértékének megfelelő szolgáltatást fizeti. A szolgáltatás mértékét az adott sérülésből, az egyidejűleg elszenvedett többszörös sérülésből adódó végleges állapot, az állandósult funkcionális károsodás foka és a rokkantság fokát meghatározó táblázat fogja meghatározni. A biztosító csak az 51 %-os vagy azt meghaladó végleges rokkantság esetén nyújt arányos szolgáltatást. Az állandósult baleseti kár mértékének megállapításakor a MABISZ Baleseti sebészeti orvosszakértői útmutatóban foglalt alapelveket és mértékeket kell irányadónak tekinteni.

A rokkantság fokát az alábbi táblázat iránymutató jelleggel tartalmazza:

Testrészek egészségkárosodása	Térítés mértéke
Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
Egy szem látóképességének teljes elvesztése	50%
Egyoldali felkar csonkolása	65%
Egyoldali comb csonkolása	60%
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
Agyzúzódnás utáni állapot, súlyos maradványtünetekkel és folyamatos ápolási igénnyel	100%
A nyaki, háti, ágyéki gerincvelő sérülése állandósult bénulással	70–100%
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30%
Szaglóérzék teljes elvesztése	10%
Hüvelykujj elvesztése	15%
Mutatóujj elvesztése	10%
Több ujj elvesztése egyenként	2%

A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító orvosszakértője állapítja meg, hogy a Biztosított normál testi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent. **Az előzőekben megadott egészségkárosodási százalékos szolgáltatások összegződhetnek, a biztosítási szolgáltatás felső határa a biztosítási összeg.**

Ha a baleset következtében a Biztosított a baleset napjától számított 1 éven belül meghal, rokkantsági szolgáltatás nem igényelhető, és az ugyanazon baleset alapján már kifizetett rokkantsági kártérítés a haláleseti összegből levonásra kerül.

A baleset utáni első évben rokkantsági kifizetésre csak akkor kerülhet sor, ha a károsodás és a baleset közötti okozati összefüggés orvosi szempontból egyértelműen tisztázott. Ha a biztosító fizetési kötelezettsége egyértelműen megállapítást nyert, de a várható károsodási fok nem állapítható meg pontosan, a Biztosított előlegként kérheti az abban az időpontban előrelátható károsodási fok szerinti összeg 20%-ának kifizetését. Az előlegként kifizetett összeg nem haladhatja meg a baleseti halálra szóló biztosítási összeget. Amennyiben a tartós rokkantság foka nem tisztázott egyértelműen, mind a Biztosítottnak, mind a biztosítónak joga van a baleset napjától évenként a rokkantság fokának újbóli megállapítását kérni. Ha az új felülvizsgálat magasabb rokkantsági fokot állapít meg, a biztosító ennek megfelelően térít.

Biztosítási események

- 17. Biztosítási eseménynek minősül, ha szakorvosi irattal igazolást nyer, hogy a Biztosított akaratán kívül, a kockázatviselési időszak alatt bekövetkező hirtelen fellépő, külső hatás (baleset) során és annak következtében a Biztosított olyan igazolható, heveny módon bekövetkező anatómiai, orvosiilag kimutatható fizikai károsodást szenved, mellyel okozati összefüggésben a Biztosított 1 éven belül meghal, vagy a biztosító nyilvános rokkantsági táblázatában foglaltak szerint végleges egészségkárosodást vagy csonttörést szenved.**

Csonttörésnek minősül, ha külső mechanikai behatás következtében a csont folytonossága teljes keresztmetszetében megszakad. **Nem képeznek biztosítási eseményt a csontrepedések. Nem minősül biztosítási eseménynek a fogtörés, fogpótlás.**

Jelen feltételek vonatkozásában baleseten a Biztosított akaratától független, hirtelen fellépő, külső behatás értendő.

A biztosító szolgáltatása

- 18. A szolgáltatás kifizetése:** a biztosító teljesítése valamennyi, a káreset elbírálásához szükséges okmánynak a biztosítóhoz való beérkezése után 9 munkanapon (kivéve természeti katasztrófák és tömeges károk esetén) belül történik. A biztosító a szolgáltatást a szolgáltatásra jogosult bankszámlájára átutalással vagy lakcíme utalással teljesíti.
- 19. A kockázatviselés korlátozása:** amennyiben a balesettel érintett testrész a baleset időpontjában akár korábbi baleseti sérülés, akár degeneratív elváltozás vagy más megbetegedés eredményeképpen már sérült állapotban volt, a biztosító a jelen feltételek alapján kizárólag az annak szempontjából releváns baleset kapcsán bekövetkező, és az egyéb károsodásoktól egyértelműen elkülöníthető többletkárosodások figyelembevételével határoz a szolgáltatás kifizetéséről és a rokkantság fokának megállapításáról.

20. Kizárások

20.1 A biztosító az alábbi eseményeket kizárja kockázatviselési köréből:

- háborús, polgárháborús események, felkelés, zavargás, lázadás,

- radioaktív vagy ionizáló sugárzás (kivéve a terápiás célú orvosi kezelést),
- nukleáris energia folytán bekövetkezett balesetek,
- terrorcselekmények,
- az elme- és tudatzavarban bekövetkezett balesetek, ha azok a Biztosított alkohol, kábítószer, vagy gyógyszerek, illetve egyéb pszichotróp tudatmódosításra alkalmas szerek miatti lényeges korlátozottsága miatt következtek be,
- alkohol- és drogfüggőség esetén ezek kezelésével összefüggő események,
- a Biztosított szerződés tartamán belül elkövetett öngyilkossága.

Kizárás, szolgáltatáskorlátozás csonttörés esetén: a biztosító nem teljesít szolgáltatást abban az esetben, ha bármely csontbetegség (pl. rosszindulatú csont- és porcdaganatok) minden formája, illetve egyéb szervekből kiinduló daganat áttételeinek következtében létrejött patológiás csonttörés, csontvelőgyulladás (osteomyelitis), súlyos csonttritkulás (osteoporosis), csontlágylás (osteomalacia), illetve azok szövődménye közvetve vagy közvetlenül részben vagy egészében közrehatottak a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Ha egy baleset során több csont is eltörik, a biztosító a biztosítási szolgáltatást legfeljebb csak egyszer nyújtja. A biztosító egy biztosítási éven belül maximum háromszor fizeti ki a biztosítási szolgáltatást.

21. Mentességek

A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a Biztosított a Kedvezményezett szándékos magatartása következtében veszítette életét.

A biztosító nem fizeti ki a biztosítási szolgáltatást, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenes és szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta. Jogellenes és súlyosan gondatlan magatartás alatt **különösen a következőket kell érteni:**

- ittas (0,8 ezrelék véralkoholszint vagy afelett) vagy kábítószer alkalmazásának hatása alatti állapotával közvetlen összefüggésben bekövetkező biztosítási esemény,
- jogosítvány nélküli járművezetés közben bekövetkező biztosítási esemény.

Mentesül a biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a Biztosított halála a Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben következett be.

VII. Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

1. Az épület mechanikai védelmének előírásai

A betöréses lopás biztosítási esemény (lásd a jelen feltételek II.4.16. pontját) kapcsán a biztosító csak a biztosítási eseménnyel közvetlen oki összefüggésben levő épületszerkezeti elemek mechanikai védelmét vizsgálja. A káridőponti védetség szint meghatározása a behatolás helye és módszere alapján történik. A védetség szint meghatározásánál **nem vehető figyelembe az a védelmi berendezés, eszköz, elem, amely a káresemény bekövetkezésének időpontjában nem volt meg, vagy nem volt üzembe helyezve, illetve nem működött.** A betöréses lopás kockázatra csak akkor terjed ki a jelen feltételek szerinti vagyonbiztosítás, ha a biztosított ingatlan mechanikai védelme a kár bekövetkezésének időpontjában kielégíti legalább az alábbi feltételeket.

1.1 „A” típusú lakóépület, lakás

1.1.1 Falazat

A falazatok, földémszerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 6 cm vastagságú hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának feleljen meg, vagy azzal egyenértékű áthatolás elleni védelmet nyújtson.

Ilyen falazat lehet például:

- 6-10 cm vastagságú egyedi vagy tipizált szendvicsszerkezet, illetve más, két vagy többretegű lemezből készült szerkezet, amely legalább 10 cm vastagságú,
- speciális könnyűszerkezetes elemekből készített szerkezetek, amelyek legalább kétrétegűek, közöttük hőszigetelő és tűzálló anyag található, vagy a mechanikai ellenálló képességet biztosító egyéb anyagot helyeztek el,
- „Ytong” téglából készült falazat.

1.1.2 Bejáratok, ajtók, zárak

Az ingatlan külső, az illetéktelenek behatolását gátló ajtó(k) zárását zárt állapotban levő, az alábbi jellemzők valamelyikének megfelelő, szabályszerűen telepített biztonsági zár(ak) végzi(k).

Biztonsági zár az a zárszerkezet, amely

- legalább 5 csapos hengerzár, vagy
- mechanikus és/vagy elektronikus mágneszár, vagy
- legalább 10 000-es variáció számú szám-, vagy betűjel kombinációs zár, illetve
- a Magyar Biztosítók Szövetsége által az MSzEn 1303-as szabvány szerinti 4-es, vagy 5-ös biztonsági fokozatúként termékazonosított csapos, vagy kéttollú kulcsos, lamellás, illetve bármilyen más elven működő, de ezekkel megegyező védelmi szintet biztosító zár, vagy
- a tartószerkezetével együtt a Magyar Biztosítók Szövetsége által termékazonosított, vagy ezekkel megegyező védelmi szintet biztosító biztonsági lakat működött.

Hengerzár esetén a szabályszerű telepítés azt jelenti, hogy a szerelést letörés ellen védetten kell végezni, ami azt jelenti, hogy a zár az ajtólap, vagy a védelem síkjából maximum 2 mm-t nyúlhat ki. (A hengerzár esetleges gyári, beépített törés elleni védelme nem elégséges.) A kétszárnyú ajtószervezeteknek, erkélyajtóknak és teraszajtóknak reteshúzás ellen védettnek kell lenniük. Ez azt jelenti, hogy az úgynevezett nem nyíló szárny alsó és felső részén található, rögzített rigliket (reteszeket) illetve annak függőlegesen mozgó (csúszó) részét például átfúrással és csavarral rögzíteni kell, vagy magát az ajtószárnyat belülről, a padozathoz csavarozott ékkel kell rögzíteni, kitámasztani. Az ajtók zárásponthosszája oldalanként 8 mm vagy annál kevesebb kell, hogy legyen.

1.1.3. Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók

Az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 6 mm vastag vagy ha ennél vékonyabb, akkor az üveget egyéb mechanikai eszközzel (pl. rács, betörésgátló fólia) kell ellátni. Ablakszerkezetnek minősül a jelen biztosítási feltételek szempontjából az erkélyajtó és a teraszajtó is.

1.2. „B” típusú lakóépület, lakás

Megfelel az „A” típusú lakóépület, lakás előírásainak, továbbá kielégíti az alábbi feltételeket is:

1.2.1. Falazatok, földemek

Az épület, illetve helyiség határoló falai, földemei, padozatai a megjelölt vastagságú tömör, 12 cm kisméretű téglafal szilárdságával egyenértékűek.

1.2.2. Bejárati ajtók

Az összes bejárati ajtólap, tömör, 4 cm vastagságú keményfából vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból, illetve megerősítéssel készült és nem üvegezett. Az összes bejárati ajtó védett: kiemelés, befestítés, reteshúzás ellen, valamint a bevéső zárnál megerősített az ajtólap. Az összes bejárati ajtótok, amely fából van, megerősített zárlemezzel rendelkezik. Az ajtólap és a tok közötti zárásponthossz oldalanként maximum 6 mm. Az ajtólapokat minimum 3 db diópánttal – vagy ezzel egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – rögzítették a tokhoz.

1.2.3. Ablakok

Az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag.

Ha valamely nyílászáró alsó éle a járdaszinttől

- 3 méternél alacsonyabban van, vagy
- 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást, akkor üvegfelülete vagyonvédelmi fóliával van ellátva a belső oldalon.

Az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek – de legalább egyenértékűnek – kell lenni az üvegszerkezet ellenálló-képességével.

1.2.4. Zárak

A bejárati ajtók zárását 2 db egymástól min. 30 cm-re elhelyezett, törésvédetten szerelt biztonsági zár, vagy 1 db hevederzár és legalább 1 db, tőle min. 30 cm-re, törésvédetten szerelt biztonsági zár végzi.

A törésvédetten szerelt biztonsági zár reteszelési mélységének legalább 14 mm-nek kell lennie.

1.3. „C” típusú lakóépület, lakás

Megfelel a „B” típusú lakóépület, lakás előírásainak, továbbá kielégíti az alábbi feltételeket is:

1.3.1. Falazatok, földemek

A biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határoló szerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 25 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.

1.3.2. Bejárati ajtók

A MABISZ által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlott (régebben minősített) szerkezetek. Minősítés hiányában a bejárati ajtónak a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelnie a „B” típusra előírtakon túlmenően:

- az ajtólap fém- vagy legalább 50 mm vastagságú tömör keményfa szilárdságával megegyező faszervezetű. A fémszerkezetű ajtó lapja legalább 2 mm vastagságú vaslemezzel van borítva,
- fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadását megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez biztosítja,
- az ajtólap és a tok közötti zárásponthossz oldalanként maximum 5 mm.

1.3.3. Ablakok

Ha a nyílászáró alsó éle a járdaszinttől

- 3 méternél alacsonyabban van, vagy
- 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást, akkor a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelni:
 - az ablakok, erkélyajtók, kitekintők, felül- és oldalvilágítók teljes felületét minimum 12 mm átmérőjű köracélból készült és maximum 100x300 mm-es osztású – vagy más műszaki megoldású, de az előbbivel megegyező szilárdságú – ráccsal kell védeni, amely kívülről roncsolás nélkül nem szerelhető le, a rácsot a sarkainál – 300 mm-nél nagyobb oldalhosszúság esetében egymástól legfeljebb 300 mm távolságra is – átmenőcsavarral kell rögzíteni a falba vagy a nyílászáró keretéhez olyan módon, hogy kívülről csak roncsolással legyen eltávolítható,
 - falba rögzítés esetén a falazó körmök keresztmetszetének legalább azonosnak kell lennie a rács anyagának keresztmetszetével. A minimális beépítési (rögzítési) mélység téglafalban 150 mm, betonban 100 mm. A rács helyettesítésére megfelelnek az áttörés biztos, rétegelt – minimum P6B fokozatú (B1-es) – biztonsági üvegek vagy a velük azonos védelemtípust nyújtó, a MABISZ által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlott (régebben minősített) üvegszerkezetek. A rács helyettesítésére alkalmas üveg csak olyan keretbe helyezhető el, amely a MABISZ-tól „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősített) kapott,

- az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek – de legalább egyenértékűnek – kell lenni az üvegszerkezet ellenálló-képességével.

1.3.4. Zárak

- a zárszerkezet legalább 3 aktív és 1 passzív ponton biztosítja a zárast,
- a zárak reteszelési mélysége eléri a 18 mm-t,
- a zárttest és a zárbetét fúrás, finomnyitás és letörés ellen védve van,
- bevésőzár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszekrény hosszanti tengelyében kívülről olyan fémllemezrel van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszekrény magasságának.

1.4. Melléképület

1.4.1. Falazat

A melléképület is – a nyílászárókkal együtt – minden oldalról zárt egységet képez, szilárd alappal rendelkezik. Anyaga lehet: téglá, falazóelem, beton, könnyű- vagy szendvicsszerkezet.

1.4.2. Nyílászárók

Az ajtók zárását legalább egy darab, zárt állapotban levő, kulcsos zár végzi. Az ajtók, ablakok egyéb mechanikai eszközzel (pl. rács, betörésgátló fólia) nem védett üvegezése összességében legalább 6 mm vastag.

2. Az elektronikai jelzőrendszerre vonatkozó előírások

A riasztóközpont a védett téren belül van elhelyezve, burkolata szabotázsvédett, min. 1 mm lágyacél vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból készült. Minden helyiségbe, amely határos a külvilággal, az illetéktelen személyek behatolását jelző elemek kombinációit kell telepíteni. A behatolást jelző elemek minimális kombinációi a következők:

- mozgásérzékelő (PIR) és nyitásérzékelő (reed), vagy
- mozgásérzékelő és akusztikus üvegtörés-érzékelő.

A behatolást jelző elemek kombinációin túl az elektronikai jelzőrendszerhez szükséges még legalább

- 1 db, célszerűen a kívülről legjobban látható helyre telepített, akkumulátoros hang-fény jelző, amelyet úgy kell elhelyezni, hogy külön mászó eszköz nélkül ne lehessen leszerelni,
- telefonos, illetve rádiós kezelőegység(ek) vagy GSM kommunikátorral ellátott riasztóközpont,
- a riasztóközpont olyan távfelügyelethez van csatlakoztatva, amelyik szerződésben vállalja az átjelzéstől számított max. 15 percen belüli kivonulást.

Ha a területen nincs saját kivonuló szolgálattal rendelkező távfelügyelet, a biztosító a rendőrséget közvetlenül (telefonon) értesítő távfelügyeletet is elfogadja.

3. A betöréses lopás biztosítási esemény (lásd a jelen feltételek II.4.16. pontját) miatti kártérítés felső határa (kártérítési limitösszegek):

3.1 Általános háztartási ingóságok és Egyéb ingóságok esetén:

„A” típusú lakóépület, lakás esetén, továbbá, ha a szerződés Ingóságbiztosítási, vagy Start csomagot tartalmaz, akkor a lakóépület, lakás „B” vagy „C” típusa esetében is, a kártérítési limit:

- 300 000 forint, ha a betöréses lopás a II.4.16.1. c), vagy d) pontokban definiált módon következik be,
- 750 000 forint, ha ajtónként egy darab zárt állapotban levő, szabályszerűen telepített biztonsági zár végezte az ingatlan külső, az illetéktelenek behatolását gátló ajtó (ajtók) zárását és a betöréses lopás a II.4.16.1. b) vagy e) vagy f) pontokban definiált módon következik be,
- 1 500 000 forint, ha ajtónként legalább két darab, zárt állapotban levő, szabályszerűen telepített biztonsági zár végezte az ingatlan külső, az illetéktelenek behatolását gátló ajtó (ajtók) zárását és a betöréses lopás a II.4.16.1. b) vagy e) vagy f) pontokban definiált módon következik be,
- 1 500 000 forint, ha a betöréses lopás a II.4.16.1. a) vagy g) pontokban definiált módon következik be.

„B” típusú lakóépület, lakás esetén, ha a szerződés Optimum csomagot vagy Prémium csomagot tartalmaz, vagy ha a szerződés Moduláris biztosításra jött létre és a Szerződő választott betöréses lopás és azzal összefüggő rongálásra szóló biztosítási eseményt, akkor a kártérítési limit: 3 000 000 forint.

Ha a szerződés Optimum csomagot vagy Prémium csomagot tartalmaz, vagy ha a szerződés Moduláris biztosításra jött létre és a Szerződő választott betöréses lopás és azzal összefüggő rongálásra szóló biztosítási eseményt, és ha az épület „C” típusú lakóépület, lakás vagy olyan „B” típusú lakóépület, lakás, amely a káresemény időpontjában megfelel az elektronikai jelzőrendszerre vonatkozó előírásoknak is, akkor a kártérítési limit: 6 000 000 forint.

3.2 Értéktárgy vagyontárgyak esetén:

„A” típusú lakóépület, lakás esetén, továbbá, ha a szerződés Ingóságbiztosítási, vagy Start csomagot tartalmaz, akkor a lakóépület, lakás „B” vagy „C” típusa esetében is a kártérítési limit:

- 20 000 forint, ha a betöréses lopás a II.4.16.1. c) vagy d) pontokban definiált módon következik be,
- 150 000 forint, ha ajtónként egy darab zárt állapotban levő, szabályszerűen telepített biztonsági zár végezte az ingatlan külső, az illetéktelenek behatolását gátló ajtó (ajtók) zárását és a betöréses lopás a II.4.16.1. b) vagy e) vagy f) pontokban definiált módon következik be,
- 500 000 forint, ha ajtónként legalább két darab, zárt állapotban levő, szabályszerűen telepített biztonsági zár végezte az ingatlan külső, az illetéktelenek behatolását gátló ajtó (ajtók) zárását és a betöréses lopás a II.4.16.1. b) vagy e) vagy f) pontokban definiált módon következik be,
- 500 000 forint, ha a betöréses lopás a II.4.16.1. a) vagy g) pontokban definiált módon következik be.

„B” típusú lakóépület, lakás esetén, ha a szerződés Optimum csomagot vagy Prémium csomagot tartalmaz, vagy ha a szerződés Moduláris biztosításra jött létre és a Szerződő választott betöréses lopás és azzal összefüggő rongálásra szóló biztosítási eseményt, akkor a kártérítési limit: 750 000 forint.

Ha a szerződés Optimum csomagot vagy Prémium csomagot tartalmaz, vagy ha a szerződés Moduláris biztosításra jött létre és a Szerződő választott betöréses lopás és azzal összefüggő rongálásra szóló biztosítási eseményt, és ha az épület „C” típusú lakóépület, lakás vagy olyan „B” típusú lakóépület, lakás, amely a káresemény időpontjában megfelel az elektronikai jelzőrendszerre vonatkozó előírásoknak is, akkor a kártérítési limit: 1 000 000 forint.

3.3 A melléképületben egy betöréses lopás biztosítási esemény miatti kártérítés felső határa:

- a) 50 000 forint, ha a melléképület vagyonvédelmi színvonala megfelel a jelen feltételek VII.1.4. pontjában a melléképületekre előírt mechanikai védelmi előírásoknak,
- b) 200 000 forint, ha a melléképület vagyonvédelmi színvonala megfelel a jelen feltételek VII.1.1. pontjában, vagy VII.1.2. pontjában, vagy VII.1.3. pontjában a lakóépületre előírt mechanikai védelmi előírásoknak.

3.4 Rongálás kár limitösszege: a biztosító megtéríti a betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggő – a biztosítási szerződés alapján biztosított vagyontárgyakban keletkezett – rongálási károkat is káreseményenként 100 000 Ft összeghatárig.

Elérhetőségeink: 1535 Budapest, Pf. 952 - 06 1 200 4800 - info@mpb.hu - www.postabiztosito.hu - Személyesen bármely postán
--