

PostaCasco (1 3500)

Ügyféltájékoztató és biztosítási feltételek

EGYSZERŰ
KÖZELI
BIZTOS
KEDVEZŐ



Az elérhető gondoskodás

Posta
Biztosító

Tartalom

A PostaCasco (1 3500 kódszámú) gépjármű-biztosítás feltételei

Ügyfélértékelő	4
1. Biztosítási feltételek	5
1.1. Biztosított jármű	5
1.2. Kockázatviselési hely	6
1.3. Biztosítási események	6
1.4. Fizikai károsodás	6
1.5. Lopás	7
1.6. Rablás	7
1.7. Biztosított kármegelőzési költségek	8
2. Biztosított, Szerződő, kárkifizetés jogosultja	8
2.1. Biztosított, Szerződő	8
2.2. Kárkifizetés jogosultja	9
3. A biztosítás kezdete, vége. A biztosítási szerződés módosítása	9
3.1. A biztosítási szerződés létrejötte	9
3.2. A kockázatviselés	10
3.3. A biztosítási szerződés módosítása	10
3.4. A biztosítási szerződés megszűnése, felmondása	11
4. Biztosítási díj esedékessége, díjfizetés	11
4.1. A díj esedékessége	11
4.2. Díjfizetés	12
5. Kötelezettségek és megsértésük következményei	12
5.1. Közlési és változásbejelentési kötelezettség	12
5.2. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség	13
5.3. Kötelezettségek egy káresemény során	14
6. Kizárások, mentesülések	15
6.1. Általános kizárások	15
6.2. A Biztosító mentesülése	16
7. Kárbejelentés	18
7.1. Értesítendő szervek	18
7.2. Kárbejelentés	18
7.3. Tennivalók a kárrendezés során	19
8. Kártérítés és a szolgáltatás korlátozása	19
8.1. A kártérítés meghatározása	19
8.2. A jármű pótlási költsége	19
8.3. A jármű helyreállítási költsége	20
8.4. A személyes használati tárgyak kára	20
8.5. A kártérítés esedékessége	20
8.6. A szolgáltatás korlátozása	20
8.7. Törvényi engedmény	21
8.8. Elévülés	22
8.9. Jogviták	22
8.10. A jármű használata külföldön	22
9. Személyes adatok kezelése és titoktartás	22

Ügyfélértéjékozttató

Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük a Magyar Posta Biztosító Rt. iránti megtisztelő bizalmát! A következőkben tájékoztatjuk Önt a Magyar Posta Biztosító Rt., valamint biztosításközvetítője legfontosabb adatairól, a fogyasztói panaszok elintézési lehetőségeiről, felügyeleti szervünkről, az adatvédelem és az adatkezelés szabályairól. Felsoroljuk azokat a szervezeteket is, amelyeknek az Ön – egyébként biztosítási titkot képező – adatait a Magyar Posta Biztosító Rt. továbbadhatja. Részletesen ismertetjük Önnel azokat a tudnivalókat, amelyek a biztosítási szerződésre vonatkoznak. A biztosítási tevékenység és a biztosítási szerződés alapjául szolgáló két legfontosabb jogszabály a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (Ptk.), valamint a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.).

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a kezében tartott Ügyfélértéjékozttató és biztosítási feltételek kiadványunkat. Ez mindenben irányadó az Ön által megkötni kívánt biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire. Törekedtünk a közérthető fogalmazásra, amelyben mégis maradna tisztázatlan kérdése, akkor forduljon bizalommal biztosításközvetítőjéhez, aki megad Önnek minden szükséges tájékoztatást, ezért például a Szerződő és a Biztosított is mindig Ön, hacsak másként nem hivatkozunk. Az Ügyfélértéjékozttató és biztosítási feltételek részletes megismerése, valamint írásban nyugtázott átvétele után Ön a biztosítási ajánlati nyomtatvány aláírásával kifejezi szándékát a biztosítási szerződés megkötésére.

A Magyar Posta Biztosító Rt. (továbbiakban: Biztosító) székhelye: 1022 Budapest, Bég u. 3–5., levélcíme: 1535 Budapest, Pf. 952, Ügyfélszolgálatunk kedvezményes helyi díjjal hívható telefonszáma: 06 40 200 480.

A Biztosító biztosításközvetítője a Magyar Posta Rt., székhelye 1540 Budapest, Krisztina krt. 6–8. A Magyar Posta Rt. (illetve az alkalmazásában, megbízásában eljáró természetes személy) függő biztosításközvetítőként a Biztosító nevében jár el, a biztosításközvetítői tevékenység során okozott szakmai károkért a Biztosító áll helyt. A Magyar Posta Rt. közvetlen részesedéssel rendelkezik a Magyar Posta Életbiztosító Rt.-ben és a Magyar Posta Biztosító Rt.-ben. Más biztosítóban, biztosításközvetítőben, biztosítási szaktanácsadóban sem közvetlen, sem közvetett részesedéssel nem rendelkezik.

A Biztosító és a biztosításközvetítő felügyeleti szerve a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (továbbiakban: PSZÁF), melynek címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levélcíme: 1535 Budapest 114. Pf. 777; ügyfélszolgálati telefonszáma: 06 40 203 776.

A Magyar Posta Rt. (illetve az alkalmazásában, megbízásában eljáró természetes személy) biztosításközvetítői tevékenységével kapcsolatosan panasszal élhet a Biztosítónál, illetve a PSZÁF-nál. A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete a biztosításközvetítőkről nyilvántartást vezet, mely nyilvántartás megtekinthető a www.pszaf.hu honlapon.

A biztosítási szerződésével kapcsolatos bármilyen panaszával, észrevételével bizalommal fordulhat biztosításközvetítőjéhez vagy közvetlenül a Biztosító Igazgatóságához: 1022 Budapest, Bég u. 3–5. Panasszal fordulhat továbbá a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez valamint a békéltető testületekhez. Amennyiben vitás ügyét nem tudja peren kívül érvényesíteni, Önnek jogában áll bírósági utat igénybe venni.

Minden jognyilatkozat csak írásban érvényes, a felmondást pedig – ha nem személyesen nyújtja be – ajánlott levélben kell megtenni. Az Ön nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a Biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut. Minden iratban az irányadó nyelv a magyar, úgyszintén az esetleges jogvitában, amely magyar bíróság előtt zajlik a magyar jogszabályok alapján, melyek az itt nem szabályozott kérdésekre mindig vonatkoznak.

1. Biztosítási feltételek

A Biztosító a létrejött biztosítási szerződés alapján az alábbi feltételek szerint fizeti meg a biztosított járműben keletkezett kárt.

1.1. Biztosított jármű

Biztosított a biztosítási ajánlaton megnevezett

- ▶ magyar forgalmi rendszámmal ellátott személygépkocsi (a továbbiakban: jármű), a forgalmi rendszám alapszíne fehér, az írásjelek feketék, és a rendszám legalább 3 betűt tartalmaz.

Személygépkocsi: személyszállítás céljára készült olyan gépkocsi, amelyben – a vezető ülését is beleértve – legfeljebb 9 állandó ülőhely van. [(1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet (a továbbiakban: KRESZ)]

- ▶ jármű gyári kivitel szerinti tartozékai;

- ▶ jármű KRESZ szerinti kötelező tartozékai;
- ▶ a járművezető – és ha vele együtt utazik, akkor utasai – személyes használati tárgyai, kivéve: készpénz, nemesfémet vagy igazgyöngyöt tartalmazó, vagy azok felhasználásával készült tárgy, értékpapír, hordozható telefon (mobil), számítógép, fax, fénymásoló, fényképezőgép, mindennemű, a járműbe be nem épített elektrotechnikai eszköz, munkaeszköz, szerszám. A személyes használati tárgyakat a jármű lezárt kesztyű- vagy csomagtartójában úgy kell elhelyezni, hogy azok a jármű elhagyása után kívülről ne legyenek láthatók.

Nem biztosított az olyan jármű, amelyet oktatásra, bérijárműként és foglalkozásszerűen személyfuvarozásra használnak.

Nem biztosítottak a fentieken túl a jármű olyan tartozékai, alkatrészei, amelyek a járműben a káresemény időpontjában le- vagy kiszerezett állapotban, illetve tartalékként voltak.

Nem biztosítottak a járműbe a gyártása után beépített extra tartozékok.

Nem biztosítottak azok a személyes használati tárgyak, amelyeket az Üzembentartó/Tulajdonos telephelyén tárolt járműből tulajdonítottak el.

1.2 Kockázatviselési hely

A biztosítás az Európa területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet, de nem terjed ki a biztosítás Albánia, Törökország ázsiai területeire, Észtország, Lettország és Litvánia kivételével a volt Szovjetunió utódállamaira, valamint Szerbia és Montenegróra, MK F.Y.R.O.M.-ra (Macedónia) és Bosznia-Hercegovinára.

1.3 Biztosítási események

Biztosítási eseménynek minősül, ha az alább felsorolt károkozó tényezők valamelyike a járműben kárt okoz.

1.4. Fizikai károsodás

A járműre kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás, természeti csapás, valamint tűz, amely a jármű fizikai károsodását okozza.

Nem minősül biztosítási eseménynek, és ezért nem biztosított az olyan kár, amely nem baleseti jelleggel következett be, pl. a jármű műszaki hibája, alkatrészkopás és leválás, hűtővíz megfagyása stb.

1.5. Lopás

Lopásnak minősül az a kár, amely a lezárt jármű, vagy annak biztosított tartozékai, vagy a járművezető – és ha vele együtt utazik, akkor utasai – személyes használati tárgyai jogtalan eltulajdonításából ered olyan módon, hogy az elkövető:

- ▶ a járműbe dolog elleni erőszakkal (az üvegezés, az ajtózár vagy az ajtó be- vagy feltörésével) betört, illetve behatolt;
- ▶ a járműbe álkulccsal vagy más, a zárok felnyitására alkalmas idegen eszközzel jutott be. Álkulcs használata nem bizonyított önmagával azzal, hogy a biztosított vagyontárgy(ak) eltűnt(ek). Ha a behatolás tényét nem lehet szemrevételezéssel megállapítani, akkor az álkulcs vagy idegen eszköz használatát csak igazságügyi zárszakértő állapíthatja meg;
- ▶ a járművet jogtalan használat céljából önkényesen elvitte – kivéve a rábízott jármű jogtalan használatát, elsikkasztását – és az nem, vagy olyan állapotban került meg, hogy a helyreállítása nem gazdaságos.

Lopásnak minősül a fentiek szerint körülírt lopás kísérlete során okozott kár is.

A jármű csak akkor tekinthető lezártnak, ha:

- ▶ egyik zárból sem hiányzott a zárbetét;
- ▶ a jármű zárai, zárbetétei a jármű kulcsa vagy a kulcsot helyettesítő eszköz nélkül nem voltak roncsolásmentesen nyithatóak;
- ▶ minden ajtó és zár előírászerűen volt bezárva;
- ▶ a riasztó vagy a lopásgátló (indításgátló) üzemképes és aktivált (bekapcsolt) állapotban volt;
- ▶ a szélvédő és mindegyik ablak olyan állapotban volt, amely megfelelően védte a járművet a jogtalan behatolás ellen.

1.6. Rablás

Rablásnak minősül az a kár, amelynek során a járművet, vagy annak biztosított tartozékait, vagy a járművezető – és ha vele együtt utazik, akkor utasai – személyes használati tárgyait, a jármű kulcsát, vagy a kulcsot helyettesítő eszközt, vagy a riasztót vagy a lopásgátlót (indításgátlót) működtető eszközt (távírányítót) jogosulatlanul úgy szerzi meg, hogy az elkövető a jármű felett jogosultan rendelkező személy ellen erőszakot, élet vagy testi épség ellen irányuló közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg az ilyen személyt öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi; továbbá ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított

tárgy megtartása érdekében erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

Nem biztosítási esemény az olyan kár, amelynél a tárgyakat az elkövető utasítására vitték az átadási helyre.

1.7. Biztosított kármegelőzési költségek

A Biztosító a számlával igazolt javítási költségek 50%-át megtéríti, a kicserélt elem(ek) leadása és a megjavított jármű bemutatása után, ha

- ▶ a jármű kulcsa vagy a kulcsot helyettesítő eszköz elveszett, vagy
- ▶ a jármű bármelyik zárja vagy zárbetéte oly mértékben kopott volt, hogy azt a jármű kulcsa vagy a kulcsot helyettesítő eszköz nélkül roncsolásmentesen ki lehetett nyitni,

és emiatt a zár javítása/cseréje szükségessé vált. Ha egy kulcs vagy a kulcsot helyettesítő eszköz több zárat is működtet, akkor valamennyi zár cseréje szükséges.

A Biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében sérült járműnek a legközelebbi alkalmas javítóműhelyig a Mabisz-Fuvosz tarifa szerinti díjjal történő szállításához vagy az ideiglenes helyreállításához szükséges egyszeri, indokolt költséget, ha a jármű a sérülés miatt olyan károsodást szenvedett, hogy a továbbiakban a sérülés kijavítása nélkül még ideiglenesen sem vehet részt a forgalomban.

2. Biztosított, Szerződő, kárkifizetés jogosultja

2.1. Biztosított, Szerződő

Szerződő az, aki biztosítási ajánlatot tesz, és kötelezettséget vállal a díj megfizetésére. Vagyonbiztosítási – és ezért casco – szerződést csak az köthet, aki a jármű megóvásában érdekelt, vagy aki a szerződést érdekelt személy javára köti meg.

A biztosítási szerződés biztosítottja az ajánlati nyomtatványon Biztosítottként név szerint megjelölt személy. Biztosított kizárólag a járműnek a forgalmi engedélybe bejegyzett Üzembentartója vagy a Tulajdonosa lehet. A jármű Tulajdonosa az, aki a jármű törzskönyvét jogszerűen birtokolja.

A Szerződő egy személyben lehet a Biztosított is.

A biztosítási érdek nélkül létrejött szerződés a létrejöttének időpontjáig visszamenőlegesen semmis.

Ha a Szerződő nem azonos a Biztosítóval, akkor egy káresemény bekövetkeztéig vagy a Biztosított belépéséig a Biztosító a Szerződőhöz intézi a jognyilatkozatokat, és a Szerződő köteles a jognyilatkozatok megtételére.

Ha a biztosítási szerződést nem a Biztosított kötötte, akkor a Biztosított a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a Szerződő helyébe léphet. Ebben az esetben a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a Biztosított és a Szerződő egyetemlegesen felelősek. A biztosítási szerződés nem ruházható át.

2.2. Kárkifizetés jogosultja

A kárkifizetés mindig a Biztosítottnak történik.

Kivétel: ha a biztosítási szerződésre hitelfedezeti engedményezési bejegyzés történt, akkor az engedményesnek történik a kárkifizetés.

3. A biztosítás kezdete, vége A biztosítási szerződés módosítása

3.1. A biztosítási szerződés létrejötte

A biztosítási szerződés létrejöttét Ön kezdeményezi azzal, hogy a Biztosítónak írásban biztosítási ajánlatot tesz. A biztosítási ajánlat elválaszthatatlan részei a biztosítási ajánlati nyomtatvány és – használt vagy nem magyarországi járműkereskedésben vásárolt új autó esetében – a jármű szemléjéről készült jegyzőkönyv, amely kötelezően tartalmazza a járműről készült fényképeket is.

Ha az ajánlattételkor Ön fizetést teljesít, akkor ezt a Biztosító kamatmentes előlegként kezeli. Ha a biztosítási szerződés létrejön, akkor ez az előleg az első díjba beszámít. Az előleg megfizetése önmagában nem jelenti a biztosítási szerződés létrejöttét és a kockázatviselés kezdetét.

A Biztosítónak a szervezeti egységéhez való beérkezésétől számított 15 napos határideje van arra, hogy elbírálja az Ön ajánlatát. Az ajánlatot akkor kell beérkezettnek tekinteni, ha az ajánlati nyomtatvány és – használt vagy nem magyarországi járműkereskedésben vásárolt új autó esetében – a szemle jegyzőkönyve is hiánytalanul beérkezett a Biztosítóhoz. Ha a Biztosító 15 napon belül nem válaszol, akkor a biztosítási szerződés létrejön az ajánlati nyomtatvány szerinti tartalommal. Ebben az esetben az ajánlati nyomtatványt tekintse kötvénynek.

Ha a Biztosító az ajánlati nyomtatvány szerinti tartalomtól eltérően fogadja el az Ön ajánlatát, akkor erre az eltérésre és az Ön jogaira a Biztosító köteles írásban felhívni az Ön figyelmét.

A Biztosító írásban értesíti Önt arról, ha a rendelkezésére álló 15 napos határidőn belül az ajánlatot visszautasítja. Ebben az esetben a biztosítási szerződés nem jön létre, az előleget pedig az esetleges költségek levonása után a Biztosító visszafizeti Önnek. A biztosítási szerződés elválaszthatatlan részei a jelen Ügyfélértékoztató és biztosítási feltételek – melyek átvételét Ön külön nyilatkozatban az aláírásával megerősítette –, továbbá a biztosítási ajánlat (ajánlati nyomtatvány és Szemlejegyzőkönyv).

3.2. A kockázatviselés

Ha a fentiek szerint létrejön a biztosítási szerződés, akkor a Biztosító kockázatviselése a jármű szemléjét követő nap 0. órájában kezdődik, feltéve, hogy az ajánlattétellel egy időben Ön előleget is fizetett. Ha a jármű szemléje előtt Ön előleget nem fizetett, akkor nem kezdődik meg a Biztosító kockázatviselése.

A biztosítási szerződés határozatlan tartamú. A biztosítási időszak minden esetben egy év, az utolsó napja az évforduló. Az új biztosítási időszak első napja az évfordulót követő nap.

3.3. A biztosítási szerződés módosítása

A biztosítási ajánlati nyomtatványon, vagy egyéb nyomtatvány(ok)on található bármelyik adat megváltozását írásban kell a Biztosítónak bejelentenie, ezzel kezdeményezni a biztosítási szerződés módosítását.

Ha a Biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a szabályzat értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 nappal írásban felmondhatja.

Ha Ön a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a következményre a módosító javaslat megtételekor figyelmeztetni kell Önt.

Ha a Biztosító e jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

A biztosítás díját a Biztosító módosíthatja. A Biztosító a módosító javaslatát a biztosítási év vége előtt legalább 60 nappal írásban közli Önnek, és egyidejűleg figyelmeztetnie kell Önt arra, hogy ha nem fogadja el a módosítást, akkor évfordulóra, előtte legalább 30 nappal Ön felmondhatja a biztosítási szerződést. Ha a Biztosító erre nem figyelmezteti Önt, akkor a biztosítási

szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad. Ha Ön nem él a felmondás jogával, akkor a biztosítási szerződés a Biztosító által közölt módosítással hatályban marad.

3.4. A biztosítási szerződés megszűnése, felmondása

A biztosítási szerződést írásban bármelyik fél felmondhatja a biztosítási időszak végére, azt megelőzően legalább 30 nappal. A biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a biztosítási szerződés megszűnik, ha addig Ön a hátralékos díjat nem fizette meg, és halasztást sem kapott, illetőleg a Biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. A Biztosító a biztosítási szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételenek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességtől számított 30 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével Önt a fizetésre írásban felszólítja.

A díjnemfizetés miatt megszűnt biztosítási szerződés akkor sem lép újra hatályba, ha az elmaradt díjat Ön utólag megfizette. Ez a díj Önnek visszajár. Ebben az esetben a biztosítási szerződés a Biztosító külön értesítése nélkül megszűnik.

Ha a kockázatviselés alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a biztosítási szerződés, illetőleg annak megfelelő része a hónap utolsó napjával megszűnik.

Ha a kockázatviselés kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a biztosítási szerződés, illetőleg annak megfelelő része nem válik hatályossá.

4. Biztosítási díj esedékessége, díjfizetés

4.1. A díj esedékessége

A biztosítási díj a biztosítási évre előre fizetendő, ami megállapodás szerint történhet éven belüli részletekben. A biztosítás első díja a biztosítási szerződés létrejöttkor, minden későbbi díj pedig a szerződésben megjelölt díjfizetési ütem első napján illeti meg a Biztosítót.

Éven belüli részletfizetés lehetősége esetén, ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a meg nem fizetett díjrészteteket a Biztosító az egész évre járó díj mértékéig követelheti.

Ha a szerződés érdekmúlás miatt szűnik meg, akkor a Biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díj megfizetését követelheti, amelyben a kockázatviselés véget ért.

4.2. Díjfizetés

A biztosítási díj fizetésére három lehetőség van.

1. Készpénz-átutalási megbízás
2. Csoportos beszedési megbízás

Ha Ön rendelkezik folyószámlával, megbízást adhat a bankjának a folytatólagos díjak lehívásának engedélyezésére.

3. Átutalási megbízás

Ha Ön rendelkezik folyószámlával, akkor azt a lehetőséget is választhatja, hogy a bankjának átutalási megbízást ad. Ebben az esetben a Biztosító az esedékes díjról a díjfizetési ütem szerint, előre díjbekérőt küld Önnek.

A két utóbbi lehetőség az Ön kényelmét szolgálja. Ha Ön ezzel élni kíván, a biztosítási szerződés megkötésekor meg kell adnia a bankszámlaszámát is.

5. Kötelezettségek és megsértésük következményei

5.1. Közlési és változásbejelentési kötelezettség

A biztosítási ajánlat megtételekor Önnek közölnie kell a Biztosítóval a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, de legalább azokat, amelyekre a Biztosító írásban kérdést tett fel. A biztosítási ajánlati nyomtatványon vagy egyéb nyomtatvány(ok)on található bármelyik adat megváltozását Önnek a változástól számított 8 napon belül írásban be kell jelentenie a Biztosítónak.

Így különösen írásban és 8 napon belül kell bejelenteni a Biztosítónak

- ▶ az Ön nevének a megváltozását;
- ▶ a telephely vagy a lakhely megváltozását;
- ▶ a jármű forgalmi rendszámának, alvázszámának a megváltozását;
- ▶ a jármű Üzembentartójának és/vagy a Tulajdonosának a megváltozását. Ehhez a Biztosítónak be kell mutatni a jármű forgalmi engedélyét, törzskönyvét és a változást bizonyító dokumentumot. Ha megváltozik a Biztosított, akkor a biztosítási szerződés érdekmúlással megszűnik;
- ▶ ha a Szerződő/Biztosított nem természetes személy, akkor az egyesülését, beolvadását, szétválását, átalakulását, megszűnését, valamint azt, ha ellene csőd-, felszámolási- vagy végrehajtási eljárást kezdeményeztek;
- ▶ a jármű forgalomból történő kivonását;

- ▶ a jármű bármelyik zárjának cseréjét;
- ▶ a jármű bármelyik kulcsának vagy a kulcsot helyettesítő eszköznek az elvesztését, megsemmisülését vagy a rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válását;
- ▶ azt, ha a jármű bármelyik kulcsáról vagy a kulcsot helyettesítő eszköztől másolatot készítettek, megjelölve a másolás okát és a másolt kulcs(ok) vagy a kulcsot helyettesítő eszköz(ök) darabszámát;
- ▶ a riasztó és/vagy a lopásgátló (indításgátló) cseréjét;
- ▶ ha a járműre hitelfedezeti engedményezési bejegyzés történt.

Bejelentendő az is, ha Ön a biztosított járműre más biztosítónál casco biztosítást kötött.

A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződőt és a Biztosítottat; egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.

5.2. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

A legfontosabb az, hogy Ön minden esetben a jó gazda gondosságával járjon el, a járművet tartsa mindig olyan műszaki állapotban, hogy az biztonságosan vehessen részt a forgalomban, ha elhagyta a járművet, ne hagyjon semmit a járműben látható helyen, a járművet biztonságosan zárja be, és hozza működésbe (aktíválja) a riasztót és/vagy a lopásgátlót (indításgátlót). Tartsa be a jogszabályokat, hatósági előírásokat, valamint a biztosítási feltételek előírásait.

Ezekben belül is kiemelten az alábbiakra hívjuk fel szíves figyelmét. Ön köteles

- ▶ a tűzvédelmi (tűzrendészeti) szabályokat betartani;
- ▶ haladéktalanul kicseréltetni vagy megjavíttatni mindazon zárat (beleértve a jármű gyújtáskapcsolóját és a jármű tárolására szolgáló helyiség zárját is), amelyek kulcsához

vagy a kulcsot helyettesítő eszközehez illetéktelenek lopás, rablás vagy rongálás útján hozzáférhettek, vagy ha ezek a zárok egyéb okból (pl. természetes kopás) az eredeti kulcs vagy a kulcsot helyettesítő eszköz nélkül is működtethetővé váltak;

- ▶ a riasztót és/vagy az indításgátlót mindig üzemképes állapotban tartani;
- ▶ ha a szélvédő vagy bármelyik ablak olyan mértékben sérült, hogy az a jogtalan behatolás ellen már nem nyújt kellő védelmet, azt haladéktalanul kicseréltetni;
- ▶ egy hiba elhárításáig a jármű biztonságos őrzéséről gondoskodni akkor, ha a jármű nem megfelelően zárható. A jármű csak akkor tekinthető lezártnak, ha:
 - egyik zárból sem hiányzott a zárbetét;
 - a jármű zárai, zárbetétei a jármű kulcsa vagy a kulcsot helyettesítő eszköz nélkül nem voltak roncsolásmentesen nyithatóak;
 - minden ajtó és zár előírászerűen volt bezárva;
 - a riasztó vagy a lopásgátló (indításgátló) üzemképes és aktivált (bekapcsolt) állapotban volt;
 - a szélvédő és mindegyik ablak olyan állapotban volt, amely megfelelően védte a járművet a jogtalan behatolás ellen.

Az elhasználódott, kopott alkatrészeket, berendezéseket meg kell javítani vagy – ha ez nem lehetséges – ki kell cserélni.

Mentesül a Biztosító a fizetési kötelezettsége alól akkor, ha Ön megsérti a kötelezettségeit, illetve eltűri ezek megsértését, kivéve, ha Ön bizonyítja, hogy a kötelezettségek megsértése ismert volt a Biztosító előtt, vagy az nem hatott közre a káresemény bekövetkezésében.

Amennyiben a kötelezettségek megszegésének a biztosítási esemény bekövetkezésére, illetve a kártérítés mértékére nem volt befolyása, akkor a Biztosító a kötelezettségek megszegése ellenére sem mentesül a fizetési kötelezettsége alól.

5.3. Kötelezettségek egy káresemény során

Tűz, robbanás esetén mindenképpen (még az eloltott tűzről is) értesíteni kell a tűzoltóságot.

Lopás vagy rablás esetén –külföldön is– a rendőrséget kell értesíteni, és haladéktalanul feljelentést kell tenni. Ha a külföldön ellopott jármű nem kerül meg, akkor a hazaérkezést követő 2 munkanapon belül a telephely szerint illetékes rendőrségnél is bejelentést kell tenni.

Vaddal történt ütközés esetén értesíteni kell az illetékes vadász-társaságot, és az esetről jegyzőkönyvet kell készíteni.

Háziállattal történt ütközés esetén értesíteni kell az illetékes állatorvost, és az esetről jegyzőkönyvet kell készíteni.

A káreseményt haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül, telefonon vagy írásban be kell jelentenie a Biztosítónak. A sérült járművön a személy- és vagyonvédelem, valamint a kár további súlyosbodása és az újabb károk elkerülése érdekében tett intézkedéseken kívül mást nem változtathat meg a Biztosító által lefolytatott szemléig, de legfeljebb a kár bejelentését követő 5. munkanap végéig.

Lehetővé kell tennie, hogy a Biztosító a kár okára, mértékére, a jogalap megállapítására és a kártérítési kötelezettség kiterjedésére vonatkozóan vizsgálatot végezhesen, valamint minden erre szolgáló felvilágosítást – kérésre írásban is – bizonylatokkal együtt meg kell adnia.

A Biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben Ön ezeket a kötelezettségeket nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

A Biztosító kérésére Ön köteles a kárügy peren kívüli vagy peres eljárás útján történő rendezéséhez a Biztosító részére az ügyek vitelére szóló megbízást megadni, a szükséges információkat rendelkezésre bocsátani és az eljárás levezetését átengedni.

A kárért felelős személlyel szemben a kár megtérítésére irányuló jogot biztosítani kell. Erről az igényéről Ön nem mondhat le, érvényesen azt nem korlátozhatja.

Ha a kár megtérítése vagy annak lehetősége az Ön hibájából megghiúsul, akkor a kár megtérítésére irányuló összeg erejéig mentesül a Biztosító a kártérítési kötelezettsége alól, és ha a kártérítést már folyósította, Ön köteles a megghiúsult összeget az átvétel napjától számított törvényes kamataival együtt a Biztosítónak visszafizetni.

Haladéktalanul közölnie kell a Biztosítóval, ha tudomást szerez az eltűnt tárgyak hollétéről.

6. Kizárások, mentesülések

6.1. Általános kizárások

A közreható okokra való tekintet nélkül a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a károkra és költségekre, amelyek közvetlenül vagy közvetve az alábbi események által vagy azokkal kapcsolatban keletkeztek:

- ▶ atomenergia, ionizáló sugárzás;

- ▶ bármilyen jellegű háborús esemény, invázió, fegyveres összeütközés, polgárháború;
- ▶ belső zavargás, forradalom, felkelés, zendülés, lázadás, puccs, sztrájk, terrorizmus;
- ▶ elkobzás, lefoglalás, kényszerállamosítás;
- ▶ hadijog, rendkívüli állapot;
- ▶ versenyre történő felkészülés, részvétel versenyen;
- ▶ nem baleseti jellegű kár (pl. műszaki hiba, elhasználódás, fagyás stb.);
- ▶ a járműnek vagy bármely részének átépítése, felújítása, festése/fényezése, javítása, karbantartása alatt vagy közvetlenül vagy közvetve miatta keletkezett kár;
- ▶ a járműnek vagy bármely részének olyan átalakítása, amely hatósági engedélyhez kötött, de ilyen engedély az átalakításra nem volt;
- ▶ a járművet munkagépként használták.

A fenti esetekben az Ön kötelessége annak a bizonyítása, hogy a keletkezett kár – sem közvetlen, sem közvetett módon – nem valamelyik felsorolt kizárás következménye, és azokkal semmilyen kapcsolatba nem hozható.

6.2. A Biztosító mentesülése

A Biztosító lopáskár esetén mentesül a fizetési kötelezettsége alól, ha

- ▶ a jármű bármely kulcsa, vagy a kulcsot helyettesítő eszköz, vagy bármely, a riasztót vagy a lopásgátlót (indításgátlót) működtető eszköz (távirányító), vagy a jármű forgalmi engedélye, vagy a jármű törzskönyve a lopáskor a járműben volt;
- ▶ valamelyik zárból hiányzott a zárbetét;
- ▶ a jármű bármelyik zárja vagy zárbetéte oly mértékben kopott volt, hogy azt a jármű kulcsa vagy a kulcsot helyettesítő eszköz nélkül roncsolásmentesen ki lehetett nyitni;
- ▶ nem volt minden ajtó és zár előírászerűen bezárva;
- ▶ a riasztó vagy a lopásgátló (indításgátló) nem volt üzemképes és aktivált (bekapcsolt) állapotban.

A Biztosító a járműben keletkezett tűz esetén mentesül a fizetési kötelezettsége alól, ha

- ▶ a jármű üzemanyag-ellátó és/vagy elektromos rendszerét szakszerűtlenül, nem a gyártó által jóváhagyott módon és szervizben átalakították;
- ▶ ha a tűz keletkezésének oka a tűzvédelmi (tűzrendészeti) szabályok súlyosan gondatlan megsértése volt.

A Biztosító a járműben keletkezett töréskár esetén mentesül a fizetési kötelezettsége alól, ha

- ▶ a jármű érvényes forgalmi engedély nélkül vett részt a forgalomban;
- ▶ a járművet olyan személy vezette, aki nem rendelkezett érvényes vezetői engedéllyel, vagy nem volt a biztonságos vezetésre képes állapotban, és a káresemény ezzel összefüggésben következett be.

Mentesül a Biztosító a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben a kárt az alább felsoroltak közül valaki jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta:

- ▶ Ön, illetőleg az Önnel közös háztartásban élő hozzátartozója;
- ▶ ha a Biztosított vagy a Szerződő nem természetes személy, akkor vezetője, illetve a jármű kezelésével megbízott alkalmazottja;
- ▶ ha a Biztosított vagy a Szerződő jogi személy, akkor annak tagja, vezetője, a jármű kezelésével megbízott alkalmazottja vagy igazgatósági tagja.

Ön súlyosan gondatlanul járt el, ha a kár bekövetkezése idején:

- ▶ alkoholos állapotban volt, és ez a tény közrehatott a kár bekövetkezésében. Alkoholos állapotnak tekintendő a 0,5%-ot meghaladó véralkohol-koncentráció;
- ▶ kábítószer, kábító hatású anyag vagy gyógyszer hatása alatt állt, kivéve, ha a gyógyszert kezelőorvos előírására, az előírás szerint alkalmazták;

Mentesül a Biztosító a fizetési kötelezettsége alól akkor, ha Ön a Biztosító hozzájárulása nélkül a járművet véglegesen külföldön hagyta.

Mentesül a Biztosító a fizetési kötelezettsége alól akkor, ha a károkozó tényező az ajánlattétel előtt is fennállt, kivéve, ha Ön bizonyítja, hogy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Mentesül a Biztosító a fizetési kötelezettsége alól akkor, ha Ön szándékosan megtéveszti a Biztosítót olyan tényekkel kapcsolatban, melyek a Biztosító teljesítése szempontjából jelentősek. A Biztosító mentesülése a bizonyított kárt meghaladó részre vonatkozik.

7. Kárbejelentés

7.1. Értesítendő szervek

Tűz, robbanás esetén mindenképpen (még az eloltott tűzről is) értesíteni kell a tűzoltóságot. A tűzről a jogszabály szerint az arra illetékes hatóságtól bizonyítványt kell beszerezni (általában a jegyző adja ki). Ennek eredeti példányát el kell juttatnia a Biztosítóhoz.

Lopás vagy rablás esetén – külföldön is – a rendőrséget kell értesíteni, és feljelentést kell tenni. Ha a külföldön ellopott jármű nem kerül meg, akkor a hazaérkezést követő 2 munkanapon belül a telephely szerint illetékes rendőrségnél is bejelentést kell tenni. A feljelentésben tételesen meg kell nevezni az eltűnt vagy sérült tárgyakat is. A feljelentés 1 példányát a kárbejelentéshez kell csatolni. A rendőrség a nyomozás befejezése után nyomozást megszüntető határozatot ad ki, vagy az ügyet vádemelési javaslattal átteszi az ügyészséghez. Ennek eredeti példányát el kell juttatnia a Biztosítóhoz.

Mindkét esetben fontos, hogy a hatóság (tűzoltóság) megérkezéséig a legszükségesebbeken kívül (pl. életmentés, tűzoltás) lehetőleg semmit se változtasson a kár helyszínén. Ellenkező esetben nagymértékben megnehezítheti a kár keletkezési okának megállapítását, az esetleges nyomok rögzítését (ilyen lehet például a tűz keletkezésének oka, a járműfeltörés helyének, módjának, eszközének felderítése). Vaddal történő ütközés esetén értesíteni kell az illetékes vadásztársaságot, és az esetről jegyzőkönyvet kell készíteni. A jegyzőkönyv eredeti példányát el kell juttatnia a Biztosítóhoz. Háziállattal történt ütközés esetén értesíteni kell az illetékes állatorvost, és az esetről jegyzőkönyvet kell készíteni. A jegyzőkönyv eredeti példányát, valamint az állat iratainak a másolatát (oltási könyv, törzskönyv stb.) el kell juttatnia a Biztosítóhoz.

7.2. Kárbejelentés

A káreseményt haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül be kell jelentenie a Biztosítónak. Bejelentést tehet személyesen, telefonon, ajánlott levélben, távmásolatban (fax) is. A bejelentés során kérjük, hogy az alábbi adatokat jelölje meg:

- ▶ a kötvény száma;
- ▶ személyi adatok Szerződő, Biztosított, károsult, az esetleges károkozó, az ő nevük, címük, telefonszámaik);
- ▶ a káresemény helye, ideje, leírása;
- ▶ a kár által érintett tárgyak tételes felsorolása;

- ▶ a becsült kárösszeg;
- ▶ írásos bejelentésnél a levélírás helye, kelte.

Írásos bejelentés esetén kérjük, ne feledkezzen meg saját-kezü aláírásáról!

7.3. Tennivalók a kárrendezés során

Az Ön kárigényének érvényesítéshez az alábbiak szükségesek még:

- ▶ szabálysértési vagy büntetőeljárás során a jogerős határozatot vagy ítéletet be kell nyújtania a Biztosítóhoz;
- ▶ be kell mutatnia a Biztosítónak a jármű forgalmi engedélyét és törzskönyvét;
- ▶ lopáskár esetén be kell nyújtania a Biztosítónak a jármű forgalomból történő kivonását elrendelő határozatot, a jármű összes kulcsát, a kulcsot helyettesítő eszközt és a riasztót vagy a lopásgátlót (indításgátlót) működtető összes eszközt (távírányítót). A jármű összes kulcsa, kulcsot helyettesítő eszköz, a riasztót vagy a lopásgátlót (indításgátlót) működtető összes eszköz (távírányító) alatt első Tulajdonos esetében a járművel átadott minden eszköz, egyébként a jármű szemléjét rögzítő jegyzőkönyvben felsorolt eszközök értendők;
- ▶ a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani minden egyéb olyan okmányt, iratot, igazolást, amely a biztosítási esemény bekövetkezésével kapcsolatos összes körülmény megállapításához és a Biztosító fizetési kötelezettsége mértékének a meghatározásához szükséges.

8. Kártérítés és a szolgáltatás korlátozása

8.1. A kártérítés meghatározása

Kártérítés csak a Biztosított és károsodott járműre, valamint annak tárgyaira és kizárólag akkor fizethető, ha ezek valamelyike egy biztosítási esemény miatt károsodott.

A kártérítés mértékéből minden esetben le kell vonni az Önnél maradó maradványok káridőponti értékét. A Biztosító nem kötelezhető a maradványok átvételére.

8.2. A jármű pótlási költsége

A jármű pótlási költsége a járműnek a káresemény időpontjában érvényes magyarországi piaci értéke, de legfeljebb a magyarországi Eurotax katalógus alapján számított piaci érték.

A Biztosító akkor téríti meg a jármű pótlási értékét, ha:

- ▶ egy biztosítási esemény következtében olyan mértékben károsodott, hogy a javítása nem gazdaságos;
- ▶ a járművet ellopták vagy elrabolták.

8.3. A jármű helyreállítási költsége

A Biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében keletkezett károsodások magyarországi javítóműhelyben, új alkatrészsel elvégzett szakszerű helyreállításának számlával igazolt költségeit.

8.4. A személyes használati tárgyak kára

A bekövetkezett kár mértékét Önnek kell bizonyítania. Egy kár esetén a Biztosító megtéríti a tárgy javítási-helyreállítási költségét – ha a tárgy gazdaságosan nem javítható, az újrabeszerezési költségét – akkor, ha a tárgy avultsága a kár időpontjában nem érte el a 75%-ot. 75%-os, vagy azt meghaladó avultság esetén a Biztosító káridőpontri értéket térít.

A hazai kereskedelemben beszerezhetetlen tárgyak javítással helyre nem állítható kára esetében a Biztosító a belföldön kapható hasonló tárgy beszerzési árát veszi figyelembe.

Garnitúrák, egymáshoz rendelt önálló darabok, tartozékok, sorozatok egyes darabjainak megsemmisülése vagy részleges kára esetén a Biztosító nem téríti meg azt a kárt, amely emiatt a garnitúra, sorozat stb. – a kártól mentes – darabjainak értékcsökkenésében állt elő.

Eszmei, illetőleg előszereteti értéket a Biztosító a kártérítés megállapítása során nem vesz figyelembe.

8.5. A kártérítés esedékessége

A kártérítés forintban, kifizetése pedig postai kifizetéssel vagy banki átutalással, legkésőbb 15 nappal azon időpont után esedékes, amelyen a Biztosító a fizetési kötelezettsége megállapításához szükséges összes bizonyítékokat és hatósági határozatokat megkapta.

8.6. A szolgáltatás korlátozása

A Biztosító az egy biztosítási esemény során megállapított összes kártérítésből biztosítási eseményenként levonja a biztosítási ajánlati nyomtatványon megállapodott, szerződés szerinti önrészesedést, amelyet mindig Ön visel. Az így megállapított összeg a kártérítés felső határa káreseményenként.

Ha az önrészesedés nagyobb, mint az összes kártérítés, a Biztosító nem nyújt szolgáltatást.

Ha egy biztosítási esemény következtében csak a jármű szélvédője károsodott, és azt kicserélték, akkor a számlával igazolt költségekből a Biztosító csak a biztosítási ajánlati nyomtatványon megállapodott, százalékos önrészt vonja le.

Ha egy biztosítási esemény következtében csak a jármű szélvédője károsodott, és azt javítással állították helyre, akkor a számlával igazolt költségekből a Biztosító önrészt nem von le.

A személyes használati tárgyak károsodása miatt megállapítható kártérítés legfeljebb az ajánlati nyomtatványon rögzített összeg lehet.

A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki:

- ▶ a járműben keletkezett értékcsökkenésre;
- ▶ a jármű helyreállításával kapcsolatos forgalomba helyezési eljárás költségeire;
- ▶ a járműhasználat kiesése miatti járulékos károkra, elmaradt haszonra, nem vagyoni károkra;
- ▶ a sérült jármű ideiglenes vagy végleges pótlását szolgáló jármű bármilyen költségére;
- ▶ kenő-, üzem-, segéd- és adalékanyagokra;
- ▶ a javítható alkatrész kicserélése miatti többletköltségre;
- ▶ a biztosítási esemény miatt sérült alkatrészekon kívüli részek fényezési költségeire;
- ▶ a külföldről egyedileg vagy sürgősséggel beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási és egyéb költségeire.

A Biztosító az akkumulátor, a gumiabroncs és a kopó alkatrészek kárát a hasznátság fokának megfelelő értéken téríti meg.

Önnek vissza kell vennie a kárrendezés során előkerült, sérülésmentes biztosított járművet, tárgyat, ha azokra a Biztosító részéről kárkifizetés még nem történt. A kárkifizetés után megkerülő biztosított járműre, tárgyra Ön igényt tarthat, de ebben az esetben a rájuk már kifizetett kártérítési összeget vissza kell fizetnie.

8.7. Törvényi engedmény

Amennyiben a Biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek Önt illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a személy az Önnel közös háztartásban élő hozzátartozója.

8.8. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő követelések megállapodás szerinti elévülési határideje egy év.

8.9. Jogviták

A felek a jogviták rendezésére a pertárgy értékétől függően kikötik a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét.

8.10. A jármű használata külföldön

A járművel történő külföldi utazás előtt be kell szerezni a Biztosítótól a külföldi biztosítóintézetek címjegyzékét.

A külföldön bekövetkezett biztosítási eseményeket csak akkor kell a külföldi biztosító intézetnél bejelenteni, ha a káresemény miatt indokolt a segítségnyújtás igénybevétele.

A külföldi biztosítóintézet vagy kifizeti a szükségjavítás költségeit, vagy intézkedik a jármű Magyarországra történő szállításáról. Szükségjavítás alatt olyan javítás értendő, amely ahhoz szükséges, hogy a jármű a forgalomban részt vehessen, és a legrövidebb útvonalon Magyarországra hazatérhessen. A jármű végleges javítása csak Magyarországon történhet. Az önrészesedés levonására a jármű magyarországi végleges javítása, és a teljes kár kiszámítása után kerül sor. Ha a szükségjavítás, a szállítás és a végleges javítás összege nem éri el az önrészesedést, akkor a külföldi biztosítóintézet által folyósított összeget Ön az erről szóló értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a Biztosítónak megfizetni. A külföldön, nem forintban teljesített szolgáltatást a Magyar Nemzeti Banknak a teljesítés napján érvényes árfolyama szerint kell forintra átszámolni.

A jármű a Biztosító hozzájárulása nélkül nem hagyható véglegesen külföldön.

9. Személyes adatok kezelése és titoktartás

Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a Biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes Ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A Biztosító az Ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések meg-

ítéléséhez szükséges vagy a Bit. által meghatározott egyéb célból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó Ügyfeleinek azon biztosítási (üzleti) titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet.

Az előző két bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az Ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az Ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó Ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad;
- e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a feladatkörében eljáró felügyelettel;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- az adóhatósággal, a következő bekezdésben foglalt esetekben;

- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- g) a Biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal;
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervezettel;
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együtt biztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető hivattalal;
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az információs központtal, a kártalanítási szervezettel és a kárrendezési megbízottal;
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval szemben, ha az a)–j) és n) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az Ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját. A k), l), m) és p) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

Az előző bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) kábítószer-kereskedelemmel;
 - b) terrorizmussal;
 - c) illegális fegyverkereskedelemmel vagy
 - d) pénzmosás bűncselekményével
- van összefüggésben.

A Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott üggyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a Biztosító Ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes Ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg;

- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak;
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.
- d) Az a)–c) pontig meghatározott adatok átadását a Biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

A Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet addig, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan, Ügyfeleivel, volt Ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.



Elérhetőségeink:

1535 Budapest, Pf. 952

06 40 200 480

info@mpb.hu

www.mpb.hu

Személyesen bármely postán