

Biztosítási feltételek

Jelen biztosítási feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket a biztosító és a Szerződő között létrejött **Gépjármű Assistance** gépjármű-biztosítási szerződésre alkalmazni kell, feltéve, hogy a szerződést erre hivatkozással kötötték meg.

1. fejezet – A biztosítás tárgyi és területi hatálya

1.1. A Gépjármű Assistance gépjármű-biztosítás jelen biztosítási feltételei alapján a Magyar Posta Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási szerződésben meghatározott díj ellenében a kockázatot viseli, és a jelen biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást nyújtja a kockázatviselés helyén, a kockázatviselés időtartama alatt, a biztosított járművel összefüggésben bekövetkezett biztosítási események esetén a jelen biztosítási feltételekben meghatározottak szerint és módon.

1.2. Szerződő az, aki a biztosítási ajánlatot teszi és a biztosítási díj megfizetésére köteles. Biztosított személy(ek) a biztosított jármű Tulajdonosa vagy Üzembentartója, továbbá a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított személygépkocsiban utazó személyek. A Szerződő személye nem térhet el az alapbiztosítás Szerződőjének személyétől.

1.3. Biztosított jármű az a biztosítási szerződésben biztosított járműként megnevezett, magyarországi forgalomba helyezésű és magyar forgalmi rendszámmal ellátott, a Biztosított tulajdonában lévő vagy általa üzemben tartott személygépkocsi (Gépjármű-kategória: M1*), motorkerékpár (Gépjármű-kategória: L3e, L4e, L5e, L7e) vagy 3,5 tonna legnagyobb össztömeget meg nem haladó tehergépjármű (Gépjármű-kategória: N1*) (a továbbiakban: jármű), amely az ajánlattétel időpontjában - gyártási évétől számítva - nem töltötte be a 14. évét, továbbá érvényes magyar forgalmi engedéllyel rendelkezik. A jármű karát úgy kell megállapítani, hogy az Ajánlat aláírásának évszámából le kell vonni a jármű forgalmi engedélyben szereplő gyártási évét.

1.4. Biztosítási esemény következik be, ha a biztosított gépjárművet a biztosítás hatálya alatt jogszerűen és a jogszabályi, valamint műszaki, karbantartási előírások betartásával használták, és az

► működésképtelenné vagy a vonatkozó előírások alapján a közúti forgalomban való használatra alkalmatlanná vált (műszaki meghibásodás), vagy

► közlekedési balesetet szenvedett.

1.4.1. Közlekedési baleset: közlekedési balesetnek minősül a biztosított személy akaratán kívül hirtelen fellépő és a gépjárműre kívülről ható erő miatt bekövetkező olyan baleset, amelynek következtében a biztosított gépjármű – a rendőrségi jegyzőkönyvben dokumentált – egyértelműen kimutatható sérüléseket szenved és emiatt üzemképtelenné, vagy menetképtelenné válik, így például – de nem kizárólag – ütközés, borulás, zuhanás, robbanás.

1.4.2. Műszaki meghibásodás: az a mechanikai vagy elektromos meghibásodás, amely az utazás megkezdésekor előre nem látható ok miatt következik be és a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy az olyan váratlan meghibásodás, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti, illetve lehetetlenné teszi a gépjármű bezárását (ideértve az ablakemelő, zár hibáját is).

1.5. A biztosítás területi hatálya (kockázatviselés helye):

1.5.1. Szervezés és költségvállalás (a 3. fejezetben felsoroltak szerint): Magyarország

1.5.2. Kizárólag szervezés: az alábbiakban felsorolt, a Zöldkártya egyezményhez tartozó országokban: Andorra, Ausztria, Balti Államok, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária*, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland*, Lengyelország, Liechtenstein, Luxemburg, Macedónia*, Málta*, Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia*, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia*, Törökország* (európai rész), Vatikánváros.

*A szolgáltatás minősége ezekben az országokban erősen függhet a helyi tényezőktől.

Szervezés során a biztosító a biztosított személy számára megszervezi a szolgáltatások teljesítését, a szolgáltatások igénybevételének teljes költsége azonban a biztosított személyt terheli.

2. fejezet – A biztosítás létrejötte, tartama, a kockázatviselés időtartama

2.1. A jelen biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződés kiegészítő biztosítás kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, mint alapbiztosítás mellé. A kiegészítő biztosítási szerződés megkötését a Szerződő írásbeli ajánlattal kezdeményezi. A biztosítónak 15 napon határideje van arra, hogy elbírálja a Szerződő ajánlatát. A biztosító az ajánlatot a biztosítóhoz való beérkezésétől számított 15 napon belül írásban elutasíthatja. Ha a biztosító az ajánlatra a 15 napos ajánlat-elbírálási határidőn belül nem nyilatkozik, a biztosítási szerződés a Szerződő ajánlati nyilatkozatát tartalmazó írásbeli dokumentum tartalmának megfelelően legkorábban az ajánlattételt (azaz a Magyar Posta Zrt. által közvetített, annak hálózatán keresztül történő szerződéskötés esetén az Ajánlat aláírását, alkusz által közvetített biztosítási szerződés esetén a Szerződő ajánlati nyilatkozatának a biztosítóhoz való beérkezését) követő nap 00 óra 00 percére visszamenő hatállyal jön létre. Ezekben az esetekben az Ajánlat egyben kötvénynek minősül.

2.2. A biztosító kockázatviselésének kezdete a **Gépjármű Assistance** kiegészítő

gépjármű-biztosítás tekintetében a következő:

- ha a kiegészítő biztosítást a Szerződő az alapbiztosítással egyidejűleg köti meg, akkor az alapbiztosítás kockázatviselési kezdetét követő 15. nap;
- ha a kiegészítő biztosítást a Szerződő a biztosítóval már korábban megkötött alapbiztosításhoz köti, akkor a kiegészítő biztosításra vonatkozó ajánlattételt követő biztosítási időszak első napjától számított 15. nap, feltéve, hogy a Szerződő az esedékes biztosítási díjat megfizette, vagy a szerződő felek díjhalasztásban állapodtak meg.

2.3. A biztosítási szerződés határozatlan tartamú. Az alap- és kiegészítő biztosítás biztosítási évfordulója és biztosítási időszaka megegyezik.

2.4. A biztosítási szerződést írásban bármelyik fél felmondhatja a biztosítási időszak végére, azt megelőzően legalább 30 nappal. A kiegészítő biztosítás díj-nemfizetés miatti megszűnésére az alapbiztosítás feltételei az irányadók. A biztosítási szerződés megszűnésével a biztosító kockázatviselése is megszűnik. Az alapbiztosítás megszűnésével a kiegészítő biztosítás is megszűnik.

2.5. A kiegészítő biztosítási díj esedékessége, díjfizetési gyakorisága és a díjfizetés módja megegyezik az alapbiztosításnál alkalmazottakkal. A kiegészítő biztosítás alapján a biztosító kockázatviselése szünetel mindaddig, amíg az alapbiztosítás alapján is szünetel.

2.6. A biztosító jogosult biztosítási évfordulót követő naptól kezdődő hatállyal a kiegészítő biztosítás díjának módosítására. A biztosító a módosító javaslatát a biztosítási évforduló előtt legalább 45 nappal írásban közli a Szerződővel. A Szerződő, ha nem fogadja el a módosítást, akkor évfordulóra, előtte legalább 30 nappal felmondhatja a biztosítási szerződést. Ha a Szerződő nem él a felmondás jogával, akkor a biztosítási szerződés a biztosító által közölt módosítással hatályban marad.

3. fejezet – Biztosítási szolgáltatás

A biztosító a Europ Assistance Magyarország Kft. (székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 26-28.) országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve a biztosítási esemény bekövetkeztekor alábbi szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget:

3.1. Információs szolgáltatás

A biztosítás hatálya alatt a biztosító a hét minden napján, 0-24 óráig az következő információkat nyújtja: a legközelebbi márkaszerviz kikeresése és a szükséges információk (telefonos elérhetőség, cím, kapcsolattartó neve) átadása a Biztosított által megadott biztosított gépjármű márkája szerint.

3.2. Műszaki hibaelhárítás kizárólag Magyarország területén

Amennyiben a biztosított gépjárművel kapcsolatban biztosítási esemény következik be, a biztosító az alábbi szolgáltatást nyújtja:

3.2.1. Közúti segélyszolgálat: e szolgáltatás alapján a biztosító helyszínre küldött javítója vagy járműszállítója hajtja végre a hibaelhárítást, illetve a gépjármű forgalomba történő visszahelyezését az alábbiak szerint:

Ha a biztosított gépjármű a Biztosított által bejelentett biztosítási esemény következtében menetképtelenné vált, a biztosító a Biztosított bejelentését követően segélyautót vagy esetlegesen autómentőt küld a helyszínre, melynek javítója javítással megkísérli a biztosított járművet menetképesé, a közúti forgalomban való részvételre alkalmassá tenni.

A biztosító a szolgáltatást végzőnek téríti meg a helyszínre történő egyszeri kiszállás és a helyszínen történő javítás számlával igazolt munkadíját. A helyszínen történő javítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát a biztosítás nem tartalmazza, azt a Biztosított köteles megtéríteni a javítást végző szolgáltató számlája alapján.

A javítással menetképesé telt gépjármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a gépjármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavítása a gépkocsi tulajdonos kötelezettsége, melynek saját költségére köteles eleget tenni.

3.2.2. Autómentés: a biztosított jármű elszállítása járműszállítóval a legközelebbi márkaszervizbe, feltéve, ha a 3.2.1. pontban meghatározott szükségjavítás nem hajtható végre helyben.

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a helyszínen nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító által a helyszínre küldött autómentő a biztosított gépjárművet a benne lévő személyes poggyásszal együtt a legközelebbi szakszervizbe szállítja. A biztosító a műhelybe szállítás számlával igazolt költségeit a szolgáltatást nyújtónak megtéríti.

3.2.3 Autómegőrzésről gondoskodik a biztosító az őrzés költségeinek vállalásával abban az esetben, ha a 3.2.2 pont alapján elszállított biztosított gépjármű javítására szolgáló célszerviz vagy autójavító a biztosított gépjárművel történt biztosítási esemény idején zárva tart, mindaddig, amíg az autószervez átvesszi a szóban forgó gépjárművet, de maximum az első munkanapig.

3.2.4. Bérautó: amennyiben a javítás 1 napon belül nem végezhető el, a biztosító vállalja egy B kategóriás bérautó kölcsönzésének megszervezését és annak költségeit 1 napra. A biztosító kizárólag a bérautó bérleti díját téríti. A biztosító nem kötelezhető a bérautó üzemeltetésével kapcsolatos (pl. üzemanyagköltség) és egyéb esetleges károkból eredő költségek megtérítésére, így kifejezetten nem kötelezhető az autókölcsönző által kért kaució megtérítésére. A Biztosított köteles saját költségén megfizetni az autókölcsönző esetlegesen egyéb feltételeinek is. A Biztosított köteles a bérautót leadni az autókölcsönző telephelyén a biztosító által térített időszak végén. A késésből eredő többletköltségeket a biztosító nem vállalja.

3.3. Teljesítési korlát:

A biztosító a 3.2 pontban felsorolt szolgáltatások tekintetében egy biztosítási éven belül egy biztosítási eseményre teljesít szolgáltatást költségvállalással.

3.4. Kiegészítő szolgáltatások

Az alábbiakban felsorolt biztosítási szolgáltatások kizárólag a szervezésre terjednek ki, és csak akkor vehetőek igénybe, ha a biztosított jármű utasai vállalják a felmerült költségeket.

3.4.1. Műszaki hibaelhárítás baleset vagy műszaki meghibásodás esetén, külföldön, illetve belföldön, ha a Biztosított az adott biztosítási évben a 3.2. pontban felsorolt szolgáltatások közül egyet már igénybe vett.

A szolgáltatás közötti segélyszolgálat, autómentés, autómegőrzés megszervezésére terjed ki.

3.4.2. A biztosított gépjármű több mint 24 órás menetképtelensége

Amennyiben külföldön a gépkocsiban utazó személy(ek) által használt biztosított gépjárművel kapcsolatban biztosítási esemény következett be, de a **biztosítási esemény napján nem lehetséges a biztosított gépjármű ismételt menetképes állapotba helyezése**, a biztosító az alábbi szolgáltatások egyikét nyújtja.

3.4.2.1. Szállodai elhelyezés megszervezése

A biztosító vállalja a gépjármű utasai részére (a gyártó által előírt, a gépkocsiban utazható személyek maximum létszámaig) a szerviz vagy a biztosítási esemény bekövetkezési helye közelében lévő szállodában történő elhelyezés megszervezését. A biztosító megszervezi továbbá a biztosítási esemény helyétől a szállodába jutást.

3.4.2.2. Hazautazás megszervezése

A biztosító a gépjármű utasainak (a gyártó által előírt, a gépkocsiban utazható személyek maximum létszámaig) megszervezi - a biztosított gépjárműben utazó személy(ek) választása alapján - a továbbutazást a célállomáshoz vagy a hazautazást a lakhelyükig. Az utazás történhet vonattal, illetve ha az utazás várhatóan több mint 6 órát vesz igénybe, és erre lehetőség van, repülőgéppel.

3.4.2.3. Bérautó megszervezése

A biztosító vállalja egy B vagy kategória azonos bérautó kölcsönzésének megszervezését, ha annak költségeit a biztosított jármű utasa vállalja. A Biztosított köteles szintén a saját költségén megfelelni az autókölcsönző esetleges egyéb feltételeinek is.

4. fejezet – Kizárások és korlátozások

4.1. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

4.1.1. Az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított vagy speciális célú, fokozott igénybevételnek kitett járművekre (pl. versenyautók, megkülönböztető jelzés viselésére jogosult járművek, veszélyes anyagokat szállító járművek, történelmi járművek);

4.1.2. A rendszeres alkatrész-, anyag, ill. tartozékcsere, időszakos és egyéb karbantartásra és ellenőrzésre, amely a gépjármű normál üzemeltetésével kapcsolatos, továbbá az előírt felszerelésre és tartozékokra;

4.1.3. A biztosított gépjármű közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom elől lezárt közúton bekövetkező balesete vagy menetképtelenné válása esetében;

4.1.4. A biztosított gépjármű olyan területen történő balesetére, egyéb okból bekövetkező menetképtelenségére, ahol nem biztosítható az időbeli és teljes szolgáltatás;

4.1.5. A biztosított gépjárművek vontatmányai által a biztosított gépjárműben okozott károokra;

4.1.6. A biztosított gépjármű ellopása, rongálása következtében beálló károkra;

4.1.7. Az érvényes műszaki vizsgával nem rendelkező gépjármű által elszenvedett biztosítási esemény során felmerülő károokra, valamint azon biztosított járművön keletkezett károokra, amelyre a Tulajdonos a szervizkönyvben előírt karbantartási, ellenőrzési kötelezettségeit elmulasztotta teljesíteni;

4.1.8. A biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségekre;

4.1.9. Az üzemanyagköltségre;

4.1.10. A poggyász szállítási vagy postaköltségeire, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosított személyel;

4.1.11. A biztosított gépjárműben üzemő autótámasztó kárigényeire;

4.1.12. A felkelés, zavargás, tüntetés, sztrájk, terrorista vagy háborús eseményekkel közvetett vagy közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett károokra;

4.1.13. A magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező károokra;

4.1.14. A biztosítási szolgáltatás, vagyis a gépkocsi telephelyre történő elszállításaának megtörténte után a biztosított járműre, illetve annak tartozékaiban keletkezett károokra;

4.1.15. Ha a gépjárművet vezető személy alkohol, illetve más bódító hatású szer, illetve itélőképességét befolyásoló megbetegedés hatása alatt állt a károk bekövetkezésének időpontjában, vagy öngyilkosságot kísérelt meg, és a baleset vagy a meghibásodás, működésképtelenné válás, vagy a forgalomban való részvételre való alkalmatlanság emiatt következett be;

4.1.16. Maghasadás, ionizáló, sugárzó anyagok, hulladékok és termékek hatására, nukleáris, biológiai vagy vegyi fegyver által okozott közvetlenül vagy közvetve okozott balesetekre;

4.1.17. Elemi csapás miatt bekövetkező eseményekre;

4.1.18. Önhiba (lemerült akkumulátor, üzemanyaghiány, kizárás a gépkoc-

siból, pótkerék, emelő vagy kerékkulcs hiánya) miatt bekövetkező eseményekre;

4.1.19. Arra az esetre, ha a gépkocsiban utazó személy(ek) a biztosítási esemény bekövetkezése után 24 órán belül nem jelentette be kárigényét a Posta Biztosító Assistance Központ telefonszámán;

4.1.20. Arra az esetre, ha a gépkocsiban utazó személy(ek) nem a Posta Biztosító Assistance Központ telefonszámán jelentkező személlyel előzetesen megállapodott módon veszi igénybe a biztosítási szolgáltatást.

4.2. A következő esetekben a biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás nyújtásának kötelezettsége alól:

A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a gépkocsi Tulajdonosa, illetve a szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetve megbízottai, tagjai vagy szervei jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. Súlyosan gondatlannak minősül különösen, ha:

4.2.1. A jármű használatának jellemzői nem felelnek meg a biztosított járművel szemben jogszabályban támasztott műszaki követelményeknek a megengedett tömeg, illetve szállítható személyek számának vonatkozásában;

4.2.2. Ha a biztosítási esemény abból adódott, hogy a jármű menetkéssége egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen, nem tartósan lett helyreállítva;

4.2.3. A biztosítási esemény bekövetkeztek a forgalomban résztvevő gépjármű jogszzerű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye, és ez közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésén;

4.2.4. A biztosítási esemény a jármű szakszerűtlen üzemeltetése következtében történt, vagy ha a biztosítási esemény időpontjában a biztosított gépjármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsgával, forgalmi engedéllyel vagy rendszámmal;

4.2.5. A gépkocsiban utazó személy(ek) a szerződés elvállalása szempontjából lényeges körülményt elhallgat, vagy a kárrendezés során a biztosítót megtéveszti olyan tény tekintetében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére, vagy annak mértékére kihatással van;

4.2.6. Ha a biztosított járművel a közlekedés-rendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket és ez a tény közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében.

5. fejezet – A biztosítási esemény bejelentése, a szolgáltatásnyújtás határideje

5.1. Biztosítási esemény bekövetkezésekor a gépkocsiban utazó személy(ek) köteles haladéktalanul értesíteni a biztosítót a Europ Assistance Magyarország Kft. által üzemeltetett **Posta Biztosító Assistance Központ következő, 24 órán keresztül elérhető: + 36 1 236-7576-os telefonszámán.**

5.2. A bejelentő a következő adatokat köteles megadni a Posta Biztosító Assistance Központnak:

- ▶ telefonos elérhetőség;
- ▶ gépjármű modell megnevezése és rendszáma;
- ▶ a működésképtelen gépjármű elhelyezkedése;
- ▶ a gépjármű működésképtelenségének oka és egyéb olyan fontosnak ítélt körülmény, amely a biztosítási esemény lefolyását és a kárrendezést befolyásolja,
- ▶ biztosítási kötvény száma, ha ez az Ügyfél rendelkezésére áll a biztosítási esemény időpontjában.

5.3. A biztosító a segélyhívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Amennyiben erre lehetőség van, a biztosító a gépkocsiban utazó személy(ek)t tájékoztatja a biztosítási szolgáltatások tartalmáról és előrelátható teljesítési idejéről.

5.4. A gépkocsiban utazó személy(ek) köteles(ek) a biztosítási fedezet, jogalap és összecszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a gépkocsiban utazó személy(ek) köteles(ek) – az ehhez szükséges – rendelkezésre álló dokumentumokat a biztosító rendelkezésére bocsátani.

5.5. A Biztosított/Szerződő köteles a tőle elvárható módon a kárt enyhíteni és megelőzni. A felek megállapodhatnak a gépkocsiban utazó személy(ek) kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

6. fejezet – Vegyes rendelkezések

6.1. A jelen biztosítási feltételek alapján létrejött szerződésből származó igények egy év elteltével elévülnek.

6.2. A Biztosított/Szerződő 15 napon belül írásban köteles a biztosítónak bejelenteni a biztosítási szerződésben/az Ajánlaton feltüntetett adatok megváltozását.

6.3. A jelen szerződés módosítása kizárólag írásban történhet.

6.4. A jelen biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadók.

6.5. A Posta Biztosító Assistance Központ címe: Europ Assistance Magyarország Kft., 1134 Budapest, Dévai utca 26–28.