

PostaFészekŐr (1 2013)

Ügyféltájékoztató és biztosítási feltételek

EGYSZERŰ
KÖZELI
BIZTOS
KEDVEZŐ



Az elérhető gondoskodás

Posta
Biztosító

Tartalom

A PostaFészekŐr (1 2013 kódszámú) ingatlan- és ingóságbiztosítás feltételei

PostaFészekŐr szolgáltatáscsomagok	6
Ügyfélértékelő	6
Biztosítási feltételek	9
1. A biztosított vagyontárgyak	9
1.1. Ingatlan	9
1.2. Biztosított ingóság	11
1.3. Nem biztosított ingóság	12
1.4. Üvegezés	12
2. Kockázatviselési hely	13
3. Biztosítási események	13
3.1. Tűz	14
3.2. Villámcsapás	14
3.3. Közvetett villámcsapás	14
3.4. Robbanás	15
3.5. Légi jármű ütközése	15
3.6. Vihar	15
3.7. Jégverés	15
3.8. Hónyomás	16
3.9. Szikla- és kőomlás, földcsuszamlás	16
3.10. Ismeretlen építmény és üreg beomlása	16
3.11. Ismeretlen jármű ütközése	17
3.12. Felhőszakadás	17
3.13. Árvíz	17
3.14. Földrengés	18
3.15. Üvegtörés	18
3.16. Csőtörés	18
3.17. Vezetékes víz	18
3.18. Kibővített vezetékes víz	19
3.19. Betöréses lopás	19
3.20. Rongálás	19
3.21. Rablás	19
3.22. Felelősségbiztosítás	20
4. Biztosítási összeg, értékkövetés	21
4.1. Biztosítási összeg	21
4.2. Alulbiztosítás	22
4.3. Értékkövetés	22
5. Biztosított költségek	23
5.1. Rom- és törmelékeltakarítási költségek	23

5.2.	Kárenyhítési költségek	23
5.3.	Zárcsere költsége	23
5.4.	Mentési és tűzoltási költségek	24
5.5.	Bérleti díj	24
5.6.	Lakbérkiesés	24
5.7.	Kárhely felkutatása	24
5.8.	Csőcsere költsége	24
5.9.	Üvegezés költsége	24
6.	Biztosított, Szerződő, kárfizetés jogosultja	24
6.1.	Biztosított, Szerződő	24
6.2.	Kárfizetés jogosultja	25
7.	A biztosítás kezdete, vége	26
7.1.	A biztosítási szerződés létrejötte	26
7.2.	A kockázatviselés	26
7.3.	A biztosítási szerződés módosítása	27
7.4.	A biztosítási szerződés megszűnése, felmondása	28
8.	Biztosítási díj esedékessége, díjfizetés	28
8.1.	A díj esedékessége	28
8.2.	Díjfizetés	29
9.	Kötelezettségek és megsértésük következményei	29
9.1.	Közlési és változásbejelentési kötelezettség	29
9.2.	Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség	30
9.3.	Kötelezettségek egy káresemény során	31
10.	Kizárások, mentesülések	32
10.1.	Kizárások	32
10.2.	A biztosító mentesülése	33
11.	Az ingatlan mechanikai védelme	34
11.1.	Lakóépület, lakás	34
11.2.	Melléképület	35
12.	Kárbejelentés	36
12.1.	A kár helyszíne	36
12.2.	Értesítendő szervek	36
12.3.	Kárbejelentés	36
12.4.	Helyszíni szemle	37
13.	Kártérítés és a szolgáltatás korlátozása	37
13.1.	A kártérítés meghatározása	37
13.2.	Törvényi engedmény	39
13.3.	A kártérítés esedékessége	39
13.4.	Biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok	40
13.5.	A szolgáltatás korlátozása	41
14.	Kiegészítő balesetbiztosítás	43
14.1.	A kiegészítő balesetbiztosítás különös feltételei.	43
14.2.	A kiegészítő balesetbiztosítással összefüggő fogalmak	44

14.3.	A kockázatviselés korlátozása	44
14.4.	Mentesülések	44
14.5.	Kizárások	45
14.6.	Nem biztosítható személyek	45
14.7.	A biztosítás területi hatálya	46
14.8.	A szolgáltatásra jogosult személy, (Kedvezményezett)	46
14.9.	A kiegészítő balesetbiztosítási esemény bejelentése	46
14.10.	A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges iratok	46
14.11.	A Biztosított kötelezettségei	
	a biztosítási esemény bekövetkezése után	48
14.12.	A szolgáltatás kifizetése	49
14.13.	A biztosítási összeg	49
14.14.	A biztosítási esemény baleseti eredetű halál esetén	49
14.15.	A biztosító szolgáltatása baleseti eredetű halál esetén	49
14.16.	A biztosítási esemény baleseti rokkantság esetén	50
14.17.	A biztosító szolgáltatása baleseti rokkantság esetén	50
14.18.	A biztosítási esemény csonttörés esetén	52
14.19.	A biztosító szolgáltatása csonttörés esetén	52
14.20.	Kizárás csonttörés esetén	52
15.	Személyes adatok kezelése és titoktartás	53
16.	Szokásos szerződés gyakorlattól eltérő megállapodások	58
16.1.	Elévülés	58
16.2.	Jogviták	58

Biztosított kockázatok, vagyontárgyak, a szolgáltatások egyéb korlátozásai

Csomagok		Ingatlan és Ingóság		Ingatlan	Ingóság
		Prémium	Optimum		
Biztosított vagyontárgyak	Lakott ingatlan	✓	✓	✓	✓
	Lakatlan ingatlan	nem biztosított	✓	✓	nem biztosított
	Általános háztartási ingóság	✓	✓	nem biztosított	✓
	Egyéb ingóság összesen:	max. 600 000 Ft	max. 500 000 Ft	nem biztosított	max. 500 000 Ft
	ezen belül:				
	készpénz	max. 40 000 Ft	max. 20 000 Ft		max. 20 000 Ft
	idegen vagyontárgy	max. 100 000 Ft	max. 50 000 Ft		max. 50 000 Ft
	saját termény	max. 100 000 Ft	max. 50 000 Ft		max. 50 000 Ft
	Kibővített ingóság	max. 200 000 Ft	nem biztosított	nem biztosított	nem biztosított
	Tűz, villámcsapás, közvetett villámcsapás, robbanás, léghajmű ütközése	✓	✓	✓	✓
Biztosított kockázatok	Vihar, jégverés, hőnyomás, szikla- és kőomlás, földcsuszamlás, ismeretlen építmény és üreg beomlása, idegen jármű ütközése, felhőszakadás, árvíz földrengés	✓	✓	✓	✓
	Csőtörés	✓	✓	✓	✓
	Vezetékes víz	✓	✓	✓	✓
	Üvegtörés	✓	✓	✓	✓
	Betöréses lopás, rongálás, rablás	✓	✓	nem biztosított	✓
	Felelősségbiztosítás	✓	✓	✓	✓
	Kibővített vezetékes víz	✓	✓	nem biztosított	nem biztosított
	Kibővített épületüvegezés	✓	nem biztosított	nem biztosított	nem biztosított
Baesetbiztosítás					Választható

Ügyféltájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük a Magyar Posta Biztosító Zrt. (továbbiakban: Posta Biztosító) iránti megtisztelő bizalmát! Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a kezében tartott Ügyféltájékoztató és biztosítási szerződési feltételek kiadványunkat. Ez mindenben irányadó az Ön által megkötni kívánt biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire. Törekedtünk a közérthető fogalmazásra, amennyiben mégis maradna tisztázatlan kérdése, akkor forduljon bizalommal biztosításközvetítőjéhez, a Magyar Posta Zrt. munkatársához (továbbiakban: Magyar Posta), aki megadja Önnek a szükséges tájékoztatást.

Az Ügyféltájékoztató és biztosítási szerződési feltételek részletes megismerése és írásban történő átvétele után Ön a biztosítási ajánlat aláírásával kifejezi szándékát a biztosítási szerződés megkötésére.

A bevezetőben tájékoztatjuk Önt a Posta Biztosító és a Magyar Posta legfontosabb adatairól, a felügyeleti szervünkről, a fogyasztói panaszügyintézésről, valamint a biztosítási szerződés alapjául szolgáló jogszabályokról. Az Ügyféltájékoztatónkban részletesen ismertetjük Önnel azokat a tudnivalókat, amelyek a biztosítási szerződésre vonatkoznak. A Személyes adatok kezelése és titoktartás részben felsoroljuk az adatvédelem és az adatkezelés szabályait és azokat a szervezeteket is, amelyeknek az Ön biztosítási titkot képező adatait a Posta Biztosító továbbíthatja.

Legfontosabb adatok

- ▶ Posta Biztosító székhelye: 1022 Budapest, Bég utca 3–5.; levélcíme: 1535 Budapest, Pf. 952, jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság, székhely állama: Magyar Köztársaság, Ügyfélszolgálati telefonszáma: 06 40 200 480 (hétfőnként 8:00-20:00 óráig, keddtől péntekig 8:00-18:00 óráig kedvezményes helyi díjjal hívható).
- ▶ Magyar Posta székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6. A Magyar Posta (illetve az alkalmazásában, megbízásában eljáró természetes személy) függő biztosításközvetítőként a Magyar Posta Biztosító Zrt. nevében jár el, a biztosításközvetítői

tevékenység során okozott szakmai károkért a Magyar Posta Biztosító Zrt. áll helyt. A Magyar Posta közvetlen részesedéssel rendelkezik a Magyar Posta Biztosító Zrt.-ben és a Magyar Posta Életbiztosító Zrt.-ben. Más biztosítóban, biztosításközvetítőben, biztosítási szaktanácsadóban sem közvetlen, sem közvetett részesedéssel nem rendelkezik.

Panaszügyintézés

Társaságunk számára fontos, hogy Ön, mint a Posta Biztosító Ügyfele elégedett legyen szolgáltatásunkkal. Amennyiben Önnek a biztosítási szerződésével, ill. a Magyar Posta (illetve az alkalmazásában, megbízásában eljáró természetes személy) biztosításközvetítői tevékenységével kapcsolatos panasa van, azt szóban (személyesen a biztosító székhelyén található Ügyfélszolgálaton, vagy telefonon), vagy írásban (személyesen, vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) teheti meg. Kérjük, hogy írásban forduljon közvetlenül a Minőségbiztosítási osztályunkhoz, ahol kivizsgáljuk bejelentését, és 15 napon belül válaszolunk Önnek:

Posta Biztosító Minőségbiztosítási osztály
1535 Budapest, Pf. 952 (levélben) vagy
panasz@mpb.hu (e-mailben).
Fax: 06 1 423-4298

Amennyiben panaszára nem kapott kielégítő választ a Posta Biztosító Minőségbiztosítási osztályától, panaszával a következő intézményekhez fordulhat: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének (továbbiakban: PSZÁF) Ügyfélszolgálati Főosztálya, békéltető testületek. Amennyiben vitás ügyét nem tudja peren kívül érvényesíteni, Önnek jogában áll bírósági utat igénybe venni.

Felügyeleti szerv

A Posta Biztosító és biztosításközvetítője, a Magyar Posta felügyeleti szerve a PSZÁF, melynek címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levélcíme: 1535 Budapest 114. Pf. 777; Ügyfélszolgálati telefonszáma: 06 40 203 776. A PSZÁF a biztosításközvetítőkről nyilvántartást vezet, amely nyilvántartás megtekinthető a www.pszaf.hu honlapon.

Jognyilatkozatok, szerződésre alkalmazandó jog

Minden jognyilatkozat csak írásban érvényes, a felmondást pedig – ha nem személyesen nyújtja be – javasoljuk, hogy ajánlott levélben juttassa el Társaságunk részére. Az Ön jognyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a Posta Biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut. Minden iratban az irányadó nyelv a magyar, úgyszintén az esetleges jogvitában, amely magyar bíróság előtt zajlik a magyar jogszabályok alapján, melyek az itt nem szabályozott kérdésekre mindig vonatkoznak.

Jogszabályok

A biztosítási tevékenység és a biztosítási szerződés alapjául szolgáló legfontosabb jogszabályok a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv (továbbiakban: „Ptk.”), a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (továbbiakban „Bit”).

Biztosítási feltételek

A Posta FészekŐr otthonbiztosítás biztosítási feltételei azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – ellenkező szerződés kikötés hiányában – a Magyar Posta Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) otthonbiztosítási szerződéseire alkalmazni kell, feltéve, hogy azokat e feltételekre hivatkozva kötötték meg.

A jelen biztosítási feltételek alapján **a biztosító** arra vállal kötelezettséget, hogy a szerződésben meghatározott díj ellenében, magyar forintban **a jelen biztosítási feltételekben meghatározott összeghatárig, de legfeljebb a szerződésben rögzített biztosítási összeg erejéig megtéríti**

- ▶ **a kockázatviselés helyén,**
- ▶ **a kockázatviselés időtartama alatt bekövetkezett,**
- ▶ **a biztosítási események által okozott,**
- ▶ **a biztosított vagyontárgyakban keletkezett**

károk összegét a jelen biztosítási feltételekben meghatározott módon.

1. A biztosított vagyontárgyak

1.1. Ingatlan

1.1.1. Lakóépület, lakás

Lakóépület vagy lakás a szerkezetileg önálló, a külső tértől épületszerkezetekkel teljesen elválasztott épület, amely tartósan és jogszerűen biztosítja az életvitelszerű tartózkodás feltételeit.

Lakottnak minősül az a lakóépület vagy lakás, amelyik az Országos Építésügyi Szabályzat alapján lakóövezetben, vagy az Országos településrendezési és építési követelmények alapján lakó- vagy vegyes övezetben van, arra érvényes használatbavételi engedélyt szereztek, és ott állandóan, minden évszakban életvitelszerűen laknak. Ha Ön a lakóépületet, lakást egy biztosítási időszak alatt legfeljebb 30 napra, ideiglenesen – pl. nyaralás vagy üdülés céljából – elhagyja, akkor önmagában ettől a tényről a lakóépület, lakás még nem minősül lakatlannak. A biztosítási szerződés csak lakott lakóépületre, lakásra terjed ki. Kizárólag külön megállapodással biztosítható lakatlan épület is; ennek további feltétele, hogy Ön hiánytalanul megfizesse a mindenkor érvényes díjtáblázat szerinti lakatlansági pótdíjat.

Nem biztosítható, és ezért nem biztosított az építés, bővítés, átépítés, felújítás alatt levő épület, vagy épületrész.

Nem biztosítható, és ezért nem biztosított a hullám-térben, a nyílt ártérben és az árvízzel kapcsolatos belvíz által veszélyeztetett területen lévő lakóépület vagy lakás.

Nem biztosítható, és ezért nem biztosított az épület, ha a biztosításra feladott terület több, mint 1/3-án kereső tevékenységet folytatnak.

A lakóépület vagy lakás részének minősül – így biztosított – mindaz, ami a Biztosított külön tulajdona (társasház a biztosított tulajdoni hányadának arányában, illetve a lakásszövetkezet olyan arányban, ahogy a Biztosított lakása a lakásszövetkezet összes lakásához aránylik), valamint mindaz, ami tartósan, szerkezetileg beépített, és az épületet rendeltetésszerűen használhatóvá teszi, azaz:

- ▶ falak, padlók, födémek burkolatai, festés, mázolás, tapétázás;
- ▶ álmennyezet;
- ▶ az épületszerkezetekhez tartósan rögzített, helyükről károsodás nélkül el nem mozgíthatóan beépített szekrények (pl. konyhaszekrény);
- ▶ épületüvegezés;
- ▶ az épület energia- és vízellátását, fűtését, szenny- és csapadékvíz-elvezetését biztosító vezetékek, csövek, mérőműszerek, szerelvények, illetve a hozzájuk és az épülethez is rögzítetten csatlakoztatott készülékek, azaz: egészségügyi berendezések (WC, fürdő, mosdó), fűtőtestek, kazán, konvektor, vízmelegítő, konyhai tűzhely és sütő, klímaberendezés, kaputelefon;
- ▶ vagyonvédelmi berendezések: beépített vagy mozgatható (detektív) rács, behatolás- és tűzjelző, riasztó, falba épített értéktároló, beépített vagy hordozható tűzoltó készülékek;
- ▶ egyéb építmények: kerítés, kapu, támfal, járda, gépkocsibeálló, derítő, erkély.

(Kizárólag azért, hogy Ön a fentieket könnyebben megértse, engedje meg, hogy egy rövid magyarázattal szolgáljunk. Az épület részének általában az tekinthető, ami tartósan beépített, szükséges ahhoz, hogy az épület rendeltetésszerűen használható legyen, és egy lakáscsere

alkalmával azokat Ön nem viszi magával.)

A lakás céljára szolgáló terület kiszámítása (ingatlan hasznos lakóterülete):

- a) lakóépület (családi ház) esetén az összes lakott alapterületet kell figyelembe venni, de a beépített tetőtér esetén csak az 1,9 m belmagasságot meghaladó területet. Nem kell figyelembe venni a beépítetlen tetőteret, a nem lakás céljára szolgáló pincét (pl. szenespince, tároló), garázst, melléképületet;
- b) lakástulajdon esetén a lakás teljes alapterületét kell figyelembe venni, de a lakáshoz tartozó pincerészt, tárolót, közös tulajdont nem.

1.1.2. Melléképület

Melléképület az az önálló bejárattal rendelkező épület, amelyik lakóépületből vagy lakásból közvetlenül nem közelíthető meg: garázs, szerszámoskamra, ól, terménytároló. A melléképület is szerkezetileg önálló, a külső tértől épületszerkezetekkel teljesen elválasztott építmény, de nem alkalmas arra, hogy abban lakjanak.

1.2. Biztosított ingóság

- 1.2.1. Általános háztartási ingóság: a háztartásban általában előforduló, a személyes használatra vagy fogyasztásra szolgáló, az Ön tulajdonát képező, épületbe be nem épített mozgatható vagyontárgyak összessége valamint a nem tenyésztés céljára szolgáló szokásos háziállatok. **Nem minősül szokásos háziállatnak a Magyarországon nem őshonos, egzotikus vagy csak engedéllyel tartható állat, például kígyóféle, krokodil, alligátor, mérges pók, skorpió, majom, nagymacska stb. Nem tartoznak az általános háztartási ingóságba az egyéb- és a kibővített ingóságok.**

1.2.2. Egyéb ingóságok

- a) kiemelt értékű ingóság: képző- és iparművészeti tárgyak, gyűjtemények (gyűjteménynek minősül a 20-nál több darabból álló egynemű értéket képviselő tárgyak összessége), régiségek, ritkaságok, antikvitások, zsúrizett alkotások, egyedi tárgyak (festmény, grafika, metszet, szobor, fafaragás, érem, fotó, kerámia, márkajellel ellátott porcelán, ólomkristály, ötvösmunka, bútor, kézi csomózású szőnyeg, könyv, bélyeg);
- b) 300 000 forint egyedi értéket meghaladó valódi szőrme;

- c) 300 000 forint egyedi értéket meghaladó híradástechnikai, szórakoztatóelektronikai vagy optikai eszköz;
- d) 300 000 forint összértéket meghaladó informatikai rendszer (pl. számítógép-konfiguráció);
- e) készpénz;
- f) idegen vagyontárgyak (bérelt, kölcsönvett, illetve vendégek vagyontárgyai);
- g) betárolt, saját előállítású mezőgazdasági termények.

1.2.3. Kibővített ingóságok

Kibővített ingóságok között biztosítottak a nemesfém, drágakő, tenyésztett vagy természetes gyöngy és ezekből vagy felhasználásukkal készült tárgyak is.

1.3. Nem biztosított ingóság

Az ingóságok között nem biztosított:

- ▶ bármilyen, nem emberi energiával meghajtott (szárazföldi, vízi vagy légi) jármű és annak tartozéka, alkatrésze;
- ▶ értékpapír, betétkönyv;
- ▶ vállalkozói tulajdonban lévő vagyontárgyak.

1.4. Üvegezés

1.4.1. Épületüvegezés

- a) ha az ingatlan is biztosított, akkor kizárólag az ingatlanba szerkezetileg beépített ajtók, ablakok, erkély és loggia 10 mm-nél nem vastagabb és táblánként 3 m²-nél nem nagyobb síküvegezése (beleértve a drót- és katedrálüveget – színeset is –, valamint a hőszigetelő üveget) biztosított;
- b) ha az ingatlan nem biztosított, akkor kizárólag az ingatlanba szerkezetileg beépített belső ajtók 6 mm-nél nem vastagabb, és táblánként 2 m²-nél nem nagyobb síküvegezése biztosított;

A fentiekén túlmenő egyéb üvegtárgyak vagy felületek (pl. üvegfalak, üvegtetők, növényházak, télikertek, akváriumok, üvegtégla, kopolit üveg, színezett, maratott, homokfúvott stb. üveg, üveg-kerámia főzőlap, hő- és fényvédő fólia vagy bevonat, az üveg keretezése, foglalata, díszítése, illetve a fent meghatározottnál nagyobb épületüvegezés) nem biztosítottak.

1.4.2. Kibővített épületüvegezés

Kibővített épületüvegezés alapján biztosítottak:

- ▶ az épületbe szerkezetileg beépített és táblánként 3 m²-nél nem nagyobb üvegfalak és üvegtető;
- ▶ az ingatlanba szerkezetileg beépített ajtók, ablakok, erkély és loggia 10 mm-nél nem vastagabb és táblánként 6 m²-nél nem nagyobb síküvegezése (drót- és katedrálüveg kivételével).

1.4.3. Bútorüvegezés

Biztosított a bútorok síküvegezése és a normáltükrök is, legfeljebb 6 mm vastagságig és egyenként legfeljebb 3 m² felületig.

A fentieken túlmenően egyéb üvegtárgyak vagy felületek (pl. épületüvegezés, üvegtárgyak, dízüveg, üveg világítótestek, velencei tükör, üvegkerámia főzőlap stb.) nem biztosítottak.

2. Kockázatviselési hely

Az ingatlan, az általános háztartási ingóságok és az egyéb ingóságok a kötvényben a kockázatviselés helyeként megadott címen, ezen belül az ingóságok az épületben biztosítottak.

Az általános háztartási ingóságok biztosítottak továbbá Magyarország területén egy szállító járműben, de csak akkor, ha fennállnak az alábbi feltételek:

- ▶ Ön két ingatlannal, valamint a biztosítónál mindkét ingatlanra és a háztartási ingóságokra érvényes biztosítási szerződéssel rendelkezik, és
- ▶ az egyik ingatlanból a másikba történő költözés közben a szállítójárművet közúti baleset éri, amelynek következtében károsodik az általános háztartási ingóság is.

A rablásbiztosítás a kockázatviselési helyen kívül is, egész Magyarországon érvényes.

A felelősségbiztosítás Magyarországon érvényes, kivéve az ingatlannal és annak használatával összefüggésben okozott károkat, amelyek csak a biztosítási szerződésben a kockázatviselés helyeként megadott címen biztosítottak.

3. Biztosítási események

A biztosítási esemény: a biztosított vagyontárgyak olyan külső okból eredő károsodása, amely hirtelen, váratlanul,

véletlenszerűen, előre nem látható időben következik be és amelyet a jelen feltételek, mint biztosítási eseményt nevesítenek az alábbiak szerint:

3.1. Tűz

Tűz alatt olyan tűzeset értendő, amely nem rendeltetés-szerű tűztérben keletkezett, vagy ott keletkezett, de azt elhagyta, és saját erejéből továbbterjedt.

Nem minősül tűznek, és ezért a biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- ▶ az olyan károkra, amelyeket az elektromos vezetékekben, gépekben, készülékekben az elektromos áram hatása okozott, függetlenül attól, hogy azt tűzjelenség kísérte vagy sem;
- ▶ az olyan tűzkárra, amelyek a biztosított tárgyakban azáltal keletkeztek, hogy megmunkálás, feldolgozás vagy egyéb célból hasznos tűznek vagy hőkezelésnek vetik alá, vagy a tűztérbe ejtik vagy dobják;
- ▶ a tűzkár nélkül, a hő hatására történő pörkölődés, szín- vagy alakváltozás miatt keletkezett károkra;
- ▶ a tűzkár nélküli füst- vagy koromszennyeződési károkra;
- ▶ az öngyulladásból, erjedésből, befülledésből magukban az öngyulladt, erjedt, befülledt anyagokban keletkezett károkra;
- ▶ az olyan károkra, amelyek esetében a tűz önerejéből nem terjedt tovább, pl. cigarettaparázs miatti kiégés, világító- vagy fűtőtestek közelében elhelyezett tárgyak perzselődése, égése stb.

3.2. Villámcsapás

Villámcsapás a villámnak a vagyontárgyakon közvetlenül kifejtett, szabad szemmel is látható romboló hatása.

3.3. Közvetett villámcsapás

A villámcsapás miatt az elektromos fogyasztókban túlfeszültség vagy indukció miatt keletkezett károk. A közvetett villámcsapás kockázata csak a fogyasztók hálózati tápegységére és azokra a részegységeire, alkatrészeire terjed ki, amelyek tápfeszültsége legfeljebb 60 Volt. Ezért például kiterjed a kockázatviselés a televízió tápegységére, hangolóegységére, de nem terjed ki a képcsövére.

Nem minősül közvetett villámcsapás által okozott kárnak a fogyasztók olyan egységeinek, részeinek meghibásodása, amelyek tápfeszültsége meghaladja a 60 Voltot, például a villanybojlerek, villamos vízmelegítők fűtőszála, a hálózati feszültséggel működő villanymotorok, stb.

3.4. Robbanás

A robbanás olyan, láncreakciószerűen gyors égés vagy vegyi folyamat következtében hirtelen fellépő erőhatás, amelyet a gázok vagy gőzök kiterjedése okoz.

Nem minősül robbanásnak és ezért a biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- ▶ a hangrobbanás által okozott károkra;
- ▶ az összeroppanás (implózió) károkra.

3.5. Légi jármű ütközése

A személyzettel ellátott légi járműnek, annak bármely részének vagy rakományának becsapódása által okozott károk.

3.6. Vihar

Viharkár az a kár, amelyet a 15 m/s küszöbértéket elérő vagy azt meghaladó sebességű, időjárás miatti légmozgások vagy e légmozgások által az épületre sodort, döntött tárgyak a biztosított vagyontárgyakban okoznak. Viharkárnak minősül a vihar által megbontott tetőhéjazaton keresztül a viharral egy időben történő beázás is.

Nem minősül viharkárnak:

- ▶ a biztosított vagyontárgyakban keletkező olyan kár, amely visszavezethető le nem zárt nyílászárókra vagy más le nem zárt nyílásokra, kivéve, ha ezen nyílások a vihar következtében keletkeztek;
- ▶ a biztosított vagyontárgyakban keletkező olyan kár, amely visszavezethető épületszerkezeti hiányosságokra, kivéve, ha ezek a hiányosságok vihar következtében keletkeztek;
- ▶ a biztosított épületeken belüli huzat által okozott kár.

3.7. Jégverés

Jégverés az a kár, melyet a lehulló jégszemek a biztosított vagyontárgyakban közvetlenül okoznak. Jégveréskárnak

minősül a jégverés által megbontott tetőhéjazaton keresztül a jégveréssel egy időben történő beázás is.

Nem minősül jégveréskárnak az a kár, amely visszavezethető le nem zárt nyílászárókra vagy más le nem zárt nyílásokra, kivéve, ha ezek a nyílások a jégverés következtében keletkeztek.

3.8. Hónyomás

Hónyomás az a kár, amelyet hó- vagy jégtömeg statikus nyomása a biztosított ingatlan tetőszerkezetében okoz. Hónyomáskárnak minősül a hónyomás által megrongált tetőszerkezeten keresztül a hónyomással egy időben az épületbe bejutó csapadék által okozott kár is.

Nem minősül hónyomáskárnak:

- ▶ az olvadáskor lecsúszó, lezuhanó hó- vagy jégtömeg hatása;
- ▶ a biztosított vagyontárgyakban keletkező olyan kár, mely a hó- vagy jégtömeg súlyának hatása miatt keletkezik és csak a tetőhéjazatot, hófogókat, kéményeket, és esőcsatornát érinti.

3.9. Szikla- és kőomlás, földcsuszamlás

Az a kár, melyet a lehulló szikla- és kőzetdarabok, illetve földtömeg természetes mozgása a biztosított vagyontárgyakban okoz.

Nem minősülnek biztosítási eseménynek, ezért nem biztosítottak:

- ▶ a földcsuszamlás miatt a támfalakban keletkező károk;
- ▶ azok a károk, melyek azért következnek be, mert a támfal karbantartásában mulasztás történt, vagy mert nem létesítettek támfalat, pedig a terep statikai viszonyai szükségessé tették volna;
- ▶ a tudatos emberi tevékenység által okozott károk (pl. bányászat, alagútépítés stb.);
- ▶ a biztosított ingatlan alatti feltöltés vagy a talaj megüledése miatt keletkezett károk.

3.10. Ismeretlen építmény és üreg beomlása

Ismeretlen építmény és üreg beomlásának minősül az, ha a talaj természetes egyensúlyi állapota egy ismeretlen – nem feltárt, vagy az építési engedélyben nem szereplő – üreg beomlása miatt megszűnik, és ezáltal a biztosított épületben kár keletkezik.

3.11. Idegen jármű ütközése

Idegen jármű ütközésének minősül a biztosított vagyontárgyakban keletkező olyan kár, amelyet az ismeretlen közúti jármű, annak alkatrésze vagy rakománya a biztosított épületben közvetlen összeütközéssel okoz.

3.12. Felhőszakadás

Felhőszakadásnak minősül az az eső, amely legalább 20 percig tart, és a lehullott csapadék átlagos intenzitása meghaladja az 1 mm/perc értéket. Biztosítási káreseménynek az az eset minősül, ha az így lehullott és a talajszinten áramló csapadék a biztosított ingatlanba bejutva ott kárt okoz.

Nem minősül felhőszakadáskárnak a biztosított vagyontárgyakban keletkező olyan kár, amely visszavezethető le nem zárt nyílászárókra vagy más le nem zárt nyílásokra, kivéve, ha ezek a nyílások a felhőszakadás következtében keletkeztek.

3.13. Árvíz

Árvízkárnak minősülnek az olyan károk, amelyeket az élővizek vagy az ezekbe nyílt torokkal csatlakozó mesterséges csatornák vagy tavak áradása a biztosított vagyontárgyakban elöntéssel okoz az alábbiak kivételével.

Nem minősülnek biztosítási eseménynek, ezért nem biztosítottak:

- ▶ a nyílt ártérén és a hullámtéren bekövetkező károk. A jelen feltételek szempontjából hullámtérnek minősül a felszíni élővizek ármentesített szakaszán a partél és a töltéskorona vagy természetes magaspárt közötti terület, nyílt ártérnek minősül az az árvízvédelmi művekkel nem védett terület, amelyet a felszíni élővíz a mindenkori legmagasabb vízállás esetén elönt;
- ▶ vihar okozta hullámverés következtében bekövetkező károk;
- ▶ közvetlen elöntés nélküli átnedvesedés (pl. buzgár) okozta károk;
- ▶ belvíz és a talajvíz által okozott károk (belvíz: a talajszint felett tartósan megmaradó pangó víz), még akkor is, ha a belvizet a vízelvezető árkok hiánya vagy a karbantartásuk elmulasztása okozta;
- ▶ az árvízi megelőzéssel, mentéssel összefüggésben keletkező egyéb károk.

3.14. Földrengés

Földrengéskár az a kár, melyet a kockázatviselés helyén az EMS-skála V. fokozatát elérő vagy azt meghaladó földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz.

3.15. Üvegtörés

A biztosított üvegben keletkezett törés vagy repedés.

Nem minősül üvegtöréskárnak:

- ▶ a biztosítás megkötésekor már sérült vagy korábban toldott üvegekben keletkezett további kár;
- ▶ az üveg felületén karcolással, kipattogzással (kagylótörés) keletkezett kár;
- ▶ az üveg áthelyezése vagy az üvegezés megváltoztatása miatt keletkezett kár;
- ▶ a helyükről kiszerelt nyílászárók üvegezésében keletkezett kár;
- ▶ a helyéről kiszerelt bútorüvegezésben keletkezett kár.

3.16. Csőtörés

Csőtöréskárnak minősül a biztosított épületet szolgáló vízellátó, csapadék- vagy szennyvízelvezető, hűtő-, fűtő-, (kivéve padlófűtés) valamint gázcsövek töréséből, repedéséből vagy kilyukadásából a vezetékekben keletkező kár, amennyiben a károsult csövek az Ön felelősségi körébe tartoznak, és a költségek is Önt terhelik. A biztosított épületet szolgáló csőnek az minősül, amelyik a biztosított telken talajszint alatt van, illetve a biztosított ingatlan határoló falába vagy azon belül szilárdan beépített.

3.17. Vezetékes víz

Vezetékesvíz-kárnak minősül, ha:

- ▶ csőtörésnek minősülő biztosítási esemény miatt a sérült csőből;
- ▶ a csőtörésben biztosított vezetékekhez közvetlenül csatlakozó tartozékok, szerelvények, készülékek törése, repedése, kilyukadása miatt;
- ▶ a csőtörésben biztosított vezetékek és a hozzájuk közvetlenül csatlakozó tartozékok, szerelvények, készülékek dugulási, tömítési hibája miatt kiömlő folyadék a biztosított vagyontárgyban kárt okoz.

Nem minősül biztosítási eseménynek, és ezért a biz-

tosító nem téríti meg a biztosított vagyontárgyakban korhadás, gombásodás vagy penészesedés formájában jelentkező kárt.

3.18. Kibővített vezetékes víz

Kibővített vezetékes vízkárnak minősül, ha a biztosított ingatlanban azért keletkezik kár, mert az Ön feletti, vagy Önnek közvetlenül szomszédos lakás tulajdonosa, használója vagy bérlője le-/beáztatja az Ön ingatlanát.

3.19. Betöréses lopás

Betöréses lopásnak minősül az a kár, amely a biztosítási szerződésben rögzített mechanikai védelmi előírások szerint lezárt kockázatviselési helyről a biztosított vagyontárgyak eltulajdonításából ered, oly módon, hogy az elkövető a biztosított vagyontárgyakat tartalmazó lezárt helyiségbe jogtalanul:

- ▶ dolog elleni erőszakkal (nyílászáró be- vagy feltörésével, fal, földem vagy tető kibontásával) betört, illetve behatolt;
- ▶ álkulccsal vagy más, a zárok felnyitására alkalmas idegen eszközzel jutott be. Álkulcs használata nem bizonyított önmagában azzal, hogy a biztosított vagyontárgyak eltűntek; ha a behatolás tényét nem lehet szemrevételezéssel megállapítani, akkor az álkulcs vagy idegen eszköz használatát csak igazságügyi zárszakértő állapíthatja meg;
- ▶ eredeti vagy másolt kulccsal jutott be ugyan, de ezekhez a kulcsokhoz rablás vagy állandóan lakott lakóépületbe vagy lakásba az előző két bekezdésben körülírt módon történt behatolás útján jutott.

3.20. Rongálás

Rongálás biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén betöréses lopás vagy rablás, illetve annak kísérlete folyamán az eltulajdonítás érdekében a biztosított vagyontárgyban keletkező rongálási kár.

3.21. Rablás

Rablás biztosítási eseménynek minősül a biztosított vagyontárgyakban keletkező kár, ha az elkövető a biztosított vagyontárgyakat a kockázatviselés helyén jogtalanul úgy szerzi meg, hogy Ön vagy az Önnel együtt biztosítottak

ellen erőszakot, élet vagy testi épség ellen irányuló közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetve öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyez; továbbá ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított tárgy megtartása érdekében személy elleni erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz. Önnel azonos elbírálás alá esik az a személy, aki az Ön engedélyével tartózkodik a kockázatviselési helyen.

Nem biztosítási esemény az olyan kár, amelynél a tárgyakat az elkövető utasítására vitték az átadási helyre.

3.22. Felelősségbiztosítás

Biztosítási eseménynek minősül az, ha Ön vagy az Önnel együtt biztosított személy mint:

- ▶ a biztosítási szerződésben megjelölt és biztosított lakóépület, lakás, melléképület, építmény és telek tulajdonosa, bérlője, haszonbérlője vagy használója;
 - ▶ aki rendeltetésszerűen, háztartási céllal gázpalackot, fűtőolajat használ, tárol;
 - ▶ belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója;
 - ▶ közúti balesetet előidéző gyalogos;
 - ▶ kerékpár, rokkantjármű, kézi erővel működtetett szállítóeszköz használója;
 - ▶ sportoló, kivéve a vadászatot és a hivatásszerű vagy versenysportot;
 - ▶ kutya, ló, egyéb, engedély nélkül tartható szokásos háziállat tartója;
 - ▶ háztartási alkalmazott munkáltatója
- harmadik személynek
- ▶ személyi sérüléses vagy
 - ▶ szerződésen kívül, a vagyontárgyaiban bekövetkező kárt;
 - ▶ vagy személyi sérülésre visszavezethetően egyéb vagyoni hátrányt

okoz, és emiatt Önt a magyar polgári jog szerint kártérítési kötelezettség terheli.

Személyi sérülés az, ha valaki szervi egészségkárosodást vagy testi sérülést szenved vagy meghal.

Vagyontárgyban bekövetkező kár az, ha valamilyen vagyontárgy megsemmisül, megsérül vagy használhatatlanná válik.

Nem minősül szokásos háziállatnak a Magyarországon nem őshonos, egzotikus vagy csak engedéllyel

tartható állat, például kígyóféle, krokodil, alligátor, mérges pók, skorpió, majom, nagymacska stb.

Nem minősül biztosítási eseménynek, és nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket:

- ▶ **Ön vagy az Önnel együtt biztosítottak egymásnak vagy saját maguknak;**
- ▶ **Ön kereső foglalkozás vagy tevékenység végzése során;**
- ▶ **Ön versenyszerű sporttevékenységgel;**
- ▶ **a szaporítási céllal tartott állat (szaporításnak minősül, ha Ön azonos fajtájú állatból kettőnél többet tart);**
- ▶ **az Ön állata növényi kultúrában, vagy Ön az állattartás szabályainak megszegése miatt;**
- ▶ **Ön a környezet szennyezésével okozott.**

Nem téríti meg a biztosító azt sem, ha a fenti károkat az Önnel együtt biztosított személy okozta.

A biztosító nem téríti meg az elmaradt vagyoni előnyt, hasznót.

4. Biztosítási összeg, értékkövetés

4.1. Biztosítási összeg

A biztosítási összeg az ingatlannak és az ingóságoknak (azaz az egyes vagyontárgy-csoportoknak) a biztosítási ajánlatban az Ön által megjelölt értéke. A biztosító szolgáltatásának felső határa vagyontárgy-csoportonként és összesen is legfeljebb a biztosítási összeg, melyet úgy kell megállapítani, hogy az fedezze az ingatlannál az újraépítés, az ingóságoknál pedig az újrabeszerzés költségét (újérték). A biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerülő, a biztosító által térített kiadások és költségek a biztosítási összeget terhelik. A biztosító az ajánlattétel előtt javaslatot tehet a biztosítási összegre.

A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy újértékét. A vagyontárgy újértékét meghaladó részében (túlbiztosítás) a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis.

Ha Ön a biztosított vagyontárgyakra más biztosítónál, de ugyanarra a biztosítási eseményre kötött biztosítással is rendelkezik, akkor a biztosító csak a korábbi biztosítás által meg nem térült károkra nyújt fedezetet.

A túl-, illetve alulbiztosítottság tényét vagyontárgy-

csoportonként külön kell megállapítani.

A vagyontárgy-csoportonkénti biztosítási összeg a folyó biztosítási évre a kifizetett kártérítési összeggel csökken.

A felelősségbiztosításnál a biztosítási összeg az ajánlaton megjelölt azon összeg, amely a biztosító szolgáltatásának felső határát jelenti egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban; a kártérítés és az egyéb költségek együtt sem haladhatják meg a biztosítási összeget. Egy biztosítási évben legfeljebb öt felelősségbiztosítási káreseményre terjed ki a biztosítási fedezet.

4.2. Alulbiztosítás

Az alulbiztosítás azt jelenti, hogy a vagyontárgy-csoportonkénti biztosítási összeg a vagyontárgycsoport új (újraépítési vagy újrabeszerezési) értékénél kisebb. Ebben az esetben a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a vagyontárgy-csoportonkénti biztosítási összeg a vagyontárgycsoport új (újraépítési vagy újrabeszerezési) értékéhez aránylik. Az alulbiztosítás tényét vagyontárgy-csoportonként kell vizsgálni.

A biztosító nem érvényesíti az alulbiztosítás következményeit, ha:

- ▶ **Ön elfogadta a biztosító által javasolt vagyontárgy-csoportonkénti biztosítási összeget és az évenkénti értékkövetést; és**
- ▶ **az nem haladja meg a 10%-ot.**

4.3. Értékkövetés

A biztosító a biztosítási összegnek az új értéken való tartása érdekében, az árszínvonal változásától függően a következő biztosítási évfordulótól egyes vagyontárgy-csoportoknál automatikus értékkövetést alkalmaz. Az értékkövetés mértékével változik a biztosítási díj is. Az értékkövetést mindig az utolsó érvényes biztosítási összegre és díjra kell elvégezni. A Központi Statisztikai Hivatal által szeptemberben kiadott Statisztikai havi közlemények szolgálnak a következő naptári évben az értékkövetés megállapítására.

Az értékkövetés számítása:

- ▶ épületek esetében az „építési, szerelési árindexek az építőiparban”, a tárgyév január-június hónapjai viszonyítva az előző év hasonló időszakához;
- ▶ általános háztartási ingóságok esetében a „fogyasztói

árindex a javak főbb csoportjai szerint”, a tárgyév január–június hónapjai viszonyítva az előző év hasonló időszakához;

- egyéb ingóságok esetében a „fogyasztói árindex a javak főbb csoportjai szerint”, a tárgyév január–június hónapjai viszonyítva az előző év hasonló időszakához.

A biztosítási összeg és díj megváltozásáról a biztosító írásban értesíti Önt a biztosítási évforduló előtt. Ha Ön az értékkövetéssel nem ért egyet, akkor az értékkövetésről szóló levél kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban igényelheti az értékkövetés előtti állapot visszaállítását.

5. Biztosított költségek

A biztosítási összegben belül megtéríti a biztosító az alább felsorolt indokolt, célszerű költségeket, ha azok egy biztosított kárral közvetlen összefüggésben állnak, vagy elkerülhetetlen következményei, és Önt terhelik.

5.1. Rom- és törmelékeltakarítási költségek

A törmeléknek a legközelebbi hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre történő szállítási és lerakási vagy megsemmisítési költsége, valamint a kockázatviselési hely megtisztításának és egyszeri takarításának költségei vagyontárgy-csoportonként legfeljebb a biztosítási összeg 5%-áig.

5.2. Kárenyhítési költségek

A kár enyhítése vagy elhárítása miatt felmerült költségek, kivéve a kárenyhítés folyamán keletkezett egészségkárosodások miatt fellépő költségek.

5.3. Zárcsere költsége

Ha Ön ingatlanbiztosítást is kötött, valamint a betöréses lopás kockázat is biztosított, akkor a biztosítási szerződés tartama alatt legfeljebb egy alkalommal és legfeljebb 10 000 forint összegig megtéríti a biztosító a zárcsere költségeit akkor, ha Ön vagy az Önnel együtt Biztosítottak közül valaki Magyarországon az ingatlan kulcsait elveszítette, vagy azokat eltulajdonították, és az újonnan felszerelt zár annak részeivel együtt a jelen feltételek szerinti biztonsági zárnak minősül.

5.4. Mentési és tűzoltási költségek

Ideértendők a mentés és a tűzoltás miatt felmerült költségek, valamint ennek során az idegen tulajdonban keletkezett károk is. **Nem téríti meg a biztosító a tűzoltóság és más segítségnyújtásra kötelezett szerv költségeit vagy az általuk az idegen vagyontárgyakban okozott károkat.**

5.5. Bérleti díj

Ha a hatóság a biztosított ingatlant lakhatatlanná nyilvánítja, akkor a biztosító megtéríti az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti többletköltségét a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 90 napig. Ennek feltétele, hogy Ön tegyen meg minden elvárhatót az ingatlan lakhatóvá tétele érdekében.

5.6. Lakbérkiesés

Ha a biztosított ingatlanban olyan kár keletkezik, hogy az ingatlan bérlője jogszabály vagy bérleti szerződés alapján megtagadhatja a lakbér egészének vagy részének fizetését, akkor a biztosító a kiköltözéstől a helyreállítás befejezéséig, de legfeljebb 90 napig megtéríti Önnek az emiatt elmaradt lakbért. Ennek feltétele, hogy Ön tegyen meg minden elvárhatót az ingatlan lakhatóvá tétele érdekében.

5.7. Kárhely felkutatása

A biztosító megtéríti az általa kért kárhelyfelkutatás költségét.

5.8. Csőcsere költsége

A biztosító káreseményenként cső-, illetve vezetékfajtától függetlenül legfeljebb összesen 6 m cső cseréjének költségét viseli.

5.9. Üvegezés költsége

Az üvegbiztosítási kártérítési összegben belül a biztosító megtéríti a biztosított üvegek cseréjét lehetetlenné tevő akadályok le- és visszaszerelési költségeit.

6. Biztosított, Szerződő, kárkifizetés jogosultja

6.1. Biztosított, Szerződő

A biztosítási szerződés Biztosítottja:

A jelen feltételek alapján Biztosított a kötvényen név

szerint feltüntetett személy, és azok, a jelen feltételek szerinti közeli hozzátartozók, akik a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában vele közös háztartásban állandó jelleggel együtt éltek, vagy a Biztosított tette lehetővé számukra az ingatlan használatát.

Szerződő az, aki biztosítási ajánlatot tesz, és kötelezettséget vállal a díj megfizetésére.

Vagyonbiztosítási szerződést csak az köthet, aki a vagyon-tárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a szerződést érdekelt személy javára köti meg.

A Szerződő egy személyben lehet a Biztosított is.

Ha a Szerződő nem azonos a Biztosítottal, akkor egy kár-esemény bekövetkeztéig vagy a Biztosított belépéséig a biztosító a Szerződőhöz intézi a jognyilatkozatokat, és a Szerződő köteles a jognyilatkozatok megtételére.

Ha a biztosítási szerződést nem a Biztosított kötötte, akkor a Biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a Szerződő helyébe léphet. Ebben az esetben a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a Biztosított és a Szerződő egyetemlegesen felelősek.

Jelen feltételek szerint közeli hozzátartozónak tekintendő: egyeneságbeli rokon, testvér, házastárs vagy élettárs, örökbefogadott, mostoha és nevelt gyermek, az örökbefogadó, mostoha és nevelőszülő, az egyeneságbeli rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa. Más személyek – így különösen bérlők, albérlők, ágyrajárók, vendégek, fizetővendégek stb. – nem Biztosítottak.

Biztosított továbbá a társasház a Biztosított tulajdoni hányadának arányában, illetve a lakásszövetkezet olyan arányban, ahogy a Biztosított lakása a lakásszövetkezet összes lakásához aránylik.

6.2. Kárkifizetés jogosultja

A kárkifizetés mindig a Biztosítottnak történik. Kivételek:

- ▶ bérelt ingatlan esetén a bérbeadónak történik a kárkifizetés, de csak azon biztosított vagyontárgyak károsodása esetében és mértékéig, melyeknek megtérítése a hatályos jogszabályok szerint a bérlő kötelessége;
- ▶ ha szövetkezeti vagy társasházi közös tulajdonú épületrész károsodott, akkor a jelen biztosítási szerződésben rögzített biztosítottságuk arányában, feltéve, hogy ez a kár a társasház vagy a szövetkezet

más biztosítása alapján nem térül meg;

- ▶ a felelősségi károkat a biztosító csak a károsultnak fizethet, a Biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését ő egyenlítette ki;
- ▶ ha a biztosítási szerződésre hitelfedezeti engedményezési bejegyzés történt, akkor az engedményesnek történik a kárfizetés, legfeljebb a mindenkori hitel és járulékai mértékéig.

7. A biztosítás kezdete, vége

A biztosítási szerződés módosítása

7.1. A biztosítási szerződés létrejötte

A biztosítási szerződés létrejöttét Ön kezdeményezi azzal, hogy a biztosítónak írásban biztosítási ajánlatot tesz.

Ha az ajánlattételkor Ön fizetést teljesít, akkor ezt a biztosító kamatmentes előlegként kezeli. Ha a biztosítási szerződés létrejön, akkor ez az előleg az első díjba beszámít. Az előleg megfizetése önmagában nem jelenti a biztosítási szerződés létrejöttét és a kockázatviselés kezdetét.

A biztosítónak szervezeti egységéhez való beérkezésétől számított 15 napos határideje van arra, hogy elbírálja az Ön ajánlatát. Ha a biztosító 15 napon belül nem válaszol, akkor a biztosítási szerződés létrejön az ajánlat szerinti tartalommal. Ebben az esetben az ajánlatot tekintse kötvénynek.

Ha az ajánlat elfogadását a biztosító kötvény kiállításával jelzi, akkor ez a kötvény eltérhet az ajánlat szerinti tartalomtól. Az eltérésre és az Ön jogaira a kötvény kiszolgáltatásakor a biztosító köteles írásban felhívni az Ön figyelmét. A biztosító írásban értesíti Önt arról, ha a rendelkezésére álló 15 napos határidőn belül az ajánlatot visszautasítja. Ebben az esetben a biztosítási szerződés nem jön létre, az előleget pedig a biztosító visszafizeti Önnek.

A biztosítási szerződés elválaszthatatlan részei a biztosítási ajánlat / biztosítási kötvény és az ajánlattétel előtt Önnek átadott dokumentumok, melyek átvételét Ön külön nyilatkozatban az aláírásával megerősítette.

7.2. A kockázatviselés

Ha a fentiek szerint létrejön a biztosítási szerződés, akkor a biztosító kockázatviselése az ajánlaton feltüntetett

időpontban kezdődik, feltéve, hogy az ajánlattal egy időben Ön díjelőleget is fizetett. Ettől eltérő esetben a kockázatviselés a díjfizetés napját követő nap 0. órájában kezdődik.

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.

Ingóság biztosítási csomag választása esetén a biztosító kockázatviselése kizárólag az 5. oldal szerinti táblázatban feltüntetettek szerint illetve mértékig nyújt fedezetet a jelen szerződés szerinti biztosított ingóságokra.

A biztosítási szerződés határozatlan tartamú. A biztosítási időszak mindig egy év. Az új biztosítási időszak első napja a kockázatviselés kezdeteként az ajánlaton megjelölt hónap és nap.

Kivételek:

- ▶ **a csőtörés kockázat a kockázatviselési kezdettől számított első 15 npra nem terjed ki;**
- ▶ **a vezetékesvíz kockázat a kockázatviselési kezdettől számított első 15 npra nem terjed ki;**
- ▶ **a kibővített vezetékesvíz kockázat a kockázatviselési kezdettől számított első 15 npra nem terjed ki;**
- ▶ **a biztosítási szerződésben megjelölt és biztosított lakóépület, lakás, melléképület, építmény és telek tulajdonosa, bérlője, haszonbérlője vagy ezek használója minőségében okozott kárra a kockázatviselési kezdettől számított első 15 npra nem terjed ki a felelősségbiztosítás;**
- ▶ **az árvíz kockázat a kockázatviselési kezdettől számított első 30 npra nem terjed ki.**

A felelősségbiztosításnál a kockázatviselés a biztosítási szerződés tartama alatt okozott és bekövetkezett károkra terjed ki, ha azokat Ön a tudomására jutásától számított 1 éven belül a biztosítónak bejelenti.

7.3. A biztosítási szerződés módosítása

A biztosítási ajánlaton vagy egyéb nyomtatvány(ok)on található bármelyik adat megváltozását írásban kell a biztosító felé bejelentenie, ezzel kezdeményezni a biztosítási szerződés módosítását.

Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, 15 napon belül írásban javaslatot tehet

a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a szabályzat értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

Ha Ön a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a következményre a módosító javaslat megtételekor figyelmeztetni kell Önt.

Ha a biztosító e jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

7.4. A biztosítási szerződés megszűnése, felmondása

A biztosítási szerződést bármelyik fél felmondhatja a biztosítási időszak végére, előtte legalább 30 nappal.

A biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a biztosítási szerződés megszűnik, ha addig Ön a hátralékos díjat nem fizette meg, és halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. A biztosító a biztosítási szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételeének határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességtől számított 30 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével Önt a fizetésre írásban felszólítja.

A díj nemfizetés miatt megszűnt biztosítási szerződés akkor sem lép újra hatályba, ha az elmaradt díjat Ön utólag megfizette. Ez a díj Önnek visszajár.

A biztosítási szerződés megszűnéséről a biztosító írásos értesítést nem küld.

Ha a kockázatviselés alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a biztosítási szerződés, illetőleg annak megfelelő része a hónap utolsó napjával megszűnik.

Ha a kockázatviselés kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a biztosítási szerződés, illetőleg annak megfelelő része nem válik hatályossá.

8. Biztosítási díj esedékessége, díjfizetés

8.1. A díj esedékessége

A biztosítási díj előre fizetendő. A biztosítás első díja a biztosítási szerződés létrejöttkor, minden későbbi díj pedig a szerződésben megjelölt díjfizetési ütem első napján illeti meg a biztosítót.

Éven belüli részletfizetés lehetősége esetén a meg nem fizetett díjrészletekkel Ön tartozik. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító az egész évre járó díj megfizetését követelheti.

Ha a szerződés érdekmúlás miatt szűnik meg, akkor a biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díj megfizetését követelheti, amelyben a kockázatviselés véget ért.

8.2. Díjfizetés

A biztosítási díj fizetésére három lehetőség van.

1. Készpénz-átutalási megbízás (csekk)

2. Csoportos beszedési megbízás

Ha Ön rendelkezik lakossági folyószámlával, megbízást adhat a bankjának a folytatólagos díjak lehívásának engedélyezésére.

3. Átutalási megbízás

Ha Ön rendelkezik lakossági folyószámlával, akkor azt a lehetőséget is választhatja, hogy a bankjának átutalási megbízást ad.

A két utóbbi lehetőség az Ön kényelmét szolgálja. Ha Ön ezzel élni kíván, a biztosítási szerződés megkötésekor meg kell adnia a számlaszámát is. A határidőre történő díjfizetésről Önnek kell gondoskodnia. Amennyiben a szerződésben csoportos beszedési megbízással történő díjfizetés szerepel, és ennek ellenére a díjfizetés csoportos beszedési megbízás útján a Ön érdekkörébe eső okból nem valósul meg, és ezt Ön a biztosító felszólítása ellenére sem orvosolja, úgy a biztosító jogosult a díjfizetés módját egyoldalúan készpénzátutalási megbízásra módosítani. Amennyiben ezt követően Ön a csoportos beszedési megbízással történő díjfizetés lehetőségét bankjánál megteremti és erről a biztosító értesül, úgy az eredeti díjfizetési módot a biztosító további külön értesítés nélkül visszaállítja.

9. Kötelezettségek és megsértésük következményei

9.1. Közlési és változásbejelentési kötelezettség

A biztosítási ajánlat megtételekor Önnek közölnie kell a biztosítóval a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, de legalább azokat, amelyekre a biztosító írásban kérdést tett fel.

A biztosítási ajánlaton, kötvényen, vagy egyéb nyomtatvány(ok)on található bármelyik adat megváltozását Önnek a változástól számított 8 munkanapon belül be kell jelentenie a biztosítónak, így különösen azt, ha legalább 10%-kal megváltozik a vagyontárgy-csopontonkénti biztosítási összeg, vagy a biztosított ingatlant – vagy annak részét – bérbe vagy más használatába adják, vagy a biztosított ingatlan lakatlanná válik. Bejelentendő az is, ha Ön a biztosított vagyontárgyakra más biztosítónál, de ugyanarra a biztosítási eseményre biztosítást kötött.

A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződőt és a Biztosítottat; egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.

9.2. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

A legfontosabb az, hogy Ön minden esetben a jó gazda gondosságával járjon el, és tartsa be a jogszabályokat, szabványokat, hatósági előírásokat, valamint a biztosítási feltételek előírásait. Ezeken belül is kiemelten az alábbiakra hívjuk fel szíves figyelmét.

Fagyveszélyes időszakban minden épületet és épületrészt megfelelően fűteni vagy minden vízvezető létesítményt és berendezést vízteleníteni kell.

A biztosított vagyontárgyakat, különösen elektromos, gáz- és vízvezető létesítményeket, a hozzájuk csatlakoztatott berendezéseket, készülékeket, valamint a tetőket, ereszcatornákat és az ingatlanra a határoló falakon kívül rögzített tárgyakat mindig rendeltetésszerű állapotban kell tartania és a hiányosságokat vagy a károkat haladéktalanul el kell hárítania. Az elhasználódott, kopott alkatrészeket, berendezéseket meg kell javítani, vagy – ha ez nem lehetséges – ki kell cserélni.

Talajszint alatti helyiségben ingóságot tárolni csak a

padozat szintjétől számítva legalább 15 cm magasan szabad.

Az ingatlan vagy az értékmegőrző kulcsainak ellopása, elrablása vagy elveszése valamint a zár megsérülése, használhatatlanná válása esetén a zárat 24 órán belül ki kell cserélni, a zárcseréig pedig gondoskodni kell a személyes őrzésről.

A biztosított helyiségekből történő bármilyen rövid idejű eltávozás esetén minden külső nyílászárót be kell zárni, és üzembe kell helyezni minden vagyonvédelmi eszközt (riasztó, biztonsági berendezések stb.).

Mentesül a biztosító a fizetési kötelezettsége alól akkor, ha Ön megsérti a kötelezettségeit, illetve eltűri ezek megsértését.

Amennyiben a kötelezettségek megszegésének a biztosítási esemény bekövetkezésére, illetve a kártérítés mértékére nem volt befolyása, akkor a biztosító a kötelezettségek megszegése ellenére sem mentesül a fizetési kötelezettsége alól.

9.3. Kötelezettségek egy káresemény során

Tűz, robbanás esetén mindenképpen (még az eloltott tűzről is) értesíteni kell a tűzoltóságot.

Betöréses lopás vagy rablás esetén a rendőrséget kell értesíteni, és haladéktalanul feljelentést kell tenni.

A káreseményt haladéktalanul, de legkésőbb az Ön tudomására jutásától számított 2 munkanapon belül telefonon vagy írásban be kell jelentenie a biztosítónak.

A kár helyszínén a személy- és vagyonvédelem, valamint a kár további súlyosbodása és az újabb károk elkerülése érdekében tett intézkedéseken kívül mást nem változtathat meg a kár bejelentését követő 5. munkanap végéig. Lehetővé kell tennie, hogy a biztosító a kár okára, mértékére, a jogalap megállapítására és a kártérítési kötelezettség kiterjedésére vonatkozóan vizsgálatot végezhesen, valamint minden erre szolgáló felvilágosítást – kérésre írásban is – bizonylatokkal együtt meg kell adnia. A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben Ön ezeket a kötelezettségeket nem teljesíti és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

A felelősségbiztosítási káreseménnyel összefüggésben a biztosító hozzájárulása nélkül Ön sem részben, sem egészben nem ismerhet el kártérítési igényt, egyezséget

nem köthet, kártérítést nem fizethet.

A biztosító kérésére Ön köteles a kárügy peren kívüli vagy peres eljárás útján történő rendezéséhez a biztosító részére az ügyek vitelére szóló megbízást megadni, a szükséges információkat rendelkezésre bocsátani és az eljárás levezetését átengedni.

A vagyonbiztosítási kárért felelős személlyel szemben a kár megtérítésére irányuló jogot biztosítani kell. Erről az igényéről Ön nem mondhat le, érvényesen azt nem korlátozhatja.

Ha a kár megtérítése vagy annak lehetősége az Ön hibájából megghiúsul, akkor a kár megtérítésére irányuló összeg erejéig mentesül a biztosító a kártérítési kötelezettsége alól, és ha a kártérítést már folyósította, Ön köteles a megghiúsult összeget az átvétel napjától számított törvényes kamataival együtt a biztosítónak visszafizetni.

Haladéktalanul közölnie kell a biztosítóval, ha tudomást szerez az eltűnt tárgyak hollétéről.

10. Kizárások, mentesülések

10.1. Kizárások

A közreható okokra való tekintet nélkül a biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a károkra és költségekre, amelyek közvetlenül vagy közvetve az alábbi események, körülmények által vagy azokkal kapcsolatban keletkeztek:

- ▶ atomenergia, ionizáló sugárzás;
- ▶ bármilyen jellegű, a biztosítási események között nem nevesített természeti katasztrófa;
- ▶ bármilyen jellegű háborús esemény, invázió, fegyveres összeütközés, polgárháború;
- ▶ belső zavargás, forradalom, felkelés, zendülés, lázadás, puccs, sztrájk, terrorizmus;
- ▶ elkobzás, lefoglalás, kényszer-államosítás;
- ▶ hadijog, rendkívüli állapot;
- ▶ az épületnek vagy bármely részének (falak, földékek, vezetékek, csövek, nyílászárók, burkolatok, készülékek stb.) átépítése, felújítása, bővítése, festése, javítása, karbantartása alatt vagy közvetlenül vagy közvetve miatta keletkezett kár;
- ▶ ha a biztosított épület falazata részben vagy egészben vályogot is tartalmaz, de az épület nem

rendelegezik mindenütt a talajszinttől számított legalább 50 cm magas, szilárd (kő, tégl, beton, stb.) a talajnedvességtől szigetelt alapzattal;

- ▶ Tűz, villámcsapás és robbanás káresemény esetén, ha Ön a kockázatviselési helyen a háztartási célú alkalmazás méreteit meghaladó vagy előírást sértő mennyiségben, illetve módon tárol, alkalmaz vagy felhasznál A vagy B tűzveszélyességi osztály szerinti tűz-, illetve robbanásveszélyes anyagot.

Nem áll fenn a biztosító fizetési kötelezettsége akkor, ha a károkozó tényező az ajánlattétel előtt is fennállt.

10.2. A biztosító mentesülése

Épület és ingóság káránál mentesül a biztosító a fizetési kötelezettsége alól, illetve felelősségbiztosítási kár esetén Öntől a kifizetett kártérítési összeget visszakövetelheti, amennyiben a kárt az alább felsoroltak közül valaki jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta:

- ▶ Ön, illetőleg az Önnel közös háztartásban élő közeli hozzátartozója;
- ▶ ha a Biztosított vagy a Szerződő nem természetes személy, akkor vezetője, illetve a vagyontárgyak kezelésével megbízott alkalmazottja;
- ▶ ha a Biztosított vagy a Szerződő jogi személy, akkor annak tagja, vezetője, a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja vagy igazgatósági tagja.

Ön súlyosan gondatlanul járt el, ha a kár okozása idején:

- ▶ alkoholos állapotban volt, és ez a tény közrehatott a kár bekövetkezésében. Alkoholos állapotnak tekintendő a 2,5‰-et meghaladó véralkohol-koncentráció;
- ▶ kábítószer, kábító hatású anyag vagy gyógyszer hatása alatt állt, kivéve, ha a gyógyszert kezelőorvos előírására, az előírás szerint alkalmazták;

továbbá felelősségbiztosítás esetén, ha:

- ▶ hatósági engedélyhez kötött, de ilyen engedély nélkül folytatott tevékenységgel okozott kárt;
- ▶ azonos károkozó körülményekkel, ismételten kárt okozott, vagy a biztosító felhívására a károkozó körülményt nem szüntette meg, jöllehet az megszüntethető lett volna;

- ▶ **harmadik személytől értesültek a kár bekövetkezésének lehetőségéről, és a kár a szükséges intézkedések elmulasztása miatt következett be.**

Mentesül a biztosító a fizetési kötelezettsége alól akkor, ha Ön szándékosan megteveszti a biztosítót olyan tényekkel kapcsolatban, melyek a biztosító teljesítése szempontjából jelentősek. A biztosító mentesülése a bizonyított kárt meghaladó részre vonatkozik.

11. Az ingatlan mechanikai védelme

Egy betöréses lopás biztosítási esemény során a biztosító csak a biztosítási eseménnyel közvetlen oki összefüggésben levő épületszerkezeti elemek mechanikai védelmét vizsgálja. A betöréses lopás kockázatra csak akkor terjed ki a jelen biztosítás, ha a biztosított ingatlan mechanikai védelme kielégíti legalább az alábbi feltételeket.

11.1. Lakóépület, lakás

11.1.1. Falazat

A falazatok, födém szerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 6 cm vastagságú hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának feleljen meg, vagyis azzal egyenértékű áthatolás elleni védelmet nyújtson.

Ilyen falazat lehet például:

- ▶ 6-10 cm vastagságú egyedi vagy tipizált szendvics szerkezet, illetve más, két- vagy több rétegű lemezből készült szerkezet, amely legalább 10 cm vastagságú;
- ▶ speciális könnyűszerkezetes elemekből készített szerkezetek, amelyek legalább kétrétegűek, közöttük hőszigetelő és tűzálló anyag található, vagy a mechanikai ellenálló képességet biztosító egyéb anyagot helyeztek el,
- ▶ „Ytong” téglából készült falazat.

11.1.2. Nyílászárók

Az ingatlan külső, az illetéktelenek behatolását gátló ajtó(k) zárását zárt állapotban levő, az alábbi jellemzők valamelyikének megfelelő, szabályszerűen telepített biztonsági zár(ak) végzi(k).

Biztonsági zár az a zárszerkezet, amelyet

- ▶ legalább 5 csapos hengerzár, vagy
- ▶ mechanikus és/vagy elektronikus mágneszár, vagy
- ▶ legalább 10000-es variáció számú szám-, vagy betűjel

kombinációs zár, illetve

- ▶ a Magyar Biztosítók Szövetsége által az MSzEn 1303-as szabvány szerinti 4-es, vagy 5-ös biztonsági fokozatként termékazonosított csapos, vagy kéttollú kulcsos, lamellás, illetve bármilyen működési elven működő zár, vagy
- ▶ a tartószerkezetével együtt a Magyar Biztosítók Szövetsége által termékazonosított biztonsági lakat működtet.

Hengerzár esetén a szabályszerű telepítés azt jelenti, hogy a szerelést letörés ellen védetten kell végezni, ami azt jelenti, hogy a zár az ajtólap, vagy a védelem síkjából maximum 2 mm-t nyúlhat ki (A hengerzár esetleges gyári, beépített törés elleni védelme nem elégséges!).

A kétszárnyú ajtószervezeteknek reteshúzás ellen védettnek kell lenniük. Ez azt jelenti, hogy az úgynevezett nem nyíló szárny alsó és felső részén található, rögzített rigliket (reteszeket) illetve annak függőlegesen mozgó(csuszó) részét például átfúrással és csavarral rögzíteni kell, vagy magát az ajtószárnyat belülről, a padozathoz csavarozott ékkel kell rögzíteni, kitámasztani.

Az ajtók záráspontossága oldalanként 8 mm vagy annál kevesebb kell, hogy legyen.

Az ajtók, ablakok egyéb mechanikai eszközzel (pl. rács, betörésgátló fólia stb.) nem védett üvegezése összességében legalább 6 mm vastag kell, hogy legyen.

11.2. Melléképület

11.2.1. Falazat

A melléképület is – a nyílászárókkal együtt – minden oldalról zárt egységet képez, szilárd alappal rendelkezik. Anyaga lehet: téglá, falazóelem, beton, könnyű- vagy szendvicsszerkezet.

11.2.2. Nyílászárók

Az ajtók zárását egy darab, zárt állapotban levő, kulcsos zár végzi. Az ajtók, ablakok egyéb mechanikai eszközzel (pl.: rács, betörésgátló fólia stb.) nem védett üvegezése összességében legalább 6 mm vastag.

12. Kárbejelentés

12.1. A kár helyszíne

A káresemény felfedezése vagy tudomására jutása után a kockázatviselési helyen először győződjön meg arról, hogy nem áll-e fenn a személysérülés veszélye. Ha valaki megsérült, először a mentőket értesítse. Amennyiben fennáll a személysérülés veszélye, akkor azt kell elsősorban elhárítani. Ehhez kérje a tűzoltóság segítségét.

Ha senki életét vagy testi épségét nem fenyegeti veszély, akkor a legfontosabb, hogy az adott helyzetben minden Öntől elvárhatót tegyen meg a kár további súlyosbodása és az újabb károk elkerülése érdekében. A kár helyszínén a személy- és vagyonvédelem, valamint a kár enyhítése és a további károk elkerülése érdekében tett intézkedéseken kívül mást nem változtathat meg a kár bejelentését követő 5. munkanap végéig!

12.2. Értesítendő szervek

Tűz, robbanás esetén mindenképpen (még az eloltott tűzről is) értesíteni kell a tűzoltóságot. A tűzről a jogszabály szerint az arra illetékes hatóságtól tűzeseti igazolást kell beszerezni. Ennek egy példányát el kell juttatnia a biztosítóhoz.

Betöréses lopás vagy rablás esetén a rendőrséget kell értesíteni, és feljelentést kell tenni. A feljelentésben tételesen meg kell nevezni az eltűnt vagy sérült vagyontárgyakat is. A feljelentés 1 példányát a kárbejelentéshez kell csatolni. A rendőrség a nyomozás befejezése után nyomozást megszüntető, felfüggesztő határozatot ad ki, vagy az ügyet vádemelési javaslattal (indítvánnyal) átteszi az ügyészséghez. A kapott értesítés, okirat egy példányát el kell juttatnia a biztosítóhoz.

Mindkét esetben fontos, hogy a hatóság (tűzoltóság) megérkezéséig a legszükségesebbeken kívül (pl. életmentés, tűzoltás, gázvezeték, villanyáram elzárása) lehetőleg semmit se változtasson a kár helyszínén. Ellenkező esetben nagymértékben megnehezítheti a kár keletkezési okának megállapítását, az esetleges nyomok rögzítését (ilyen lehet például a tűz keletkezésének oka, a betörés helyének, módjának, eszközének felderítése).

12.3. Kárbejelentés

A káreseményt haladéktalanul, de legkésőbb az Ön

tudomására jutásától számított 2 munkanapon belül be kell jelentenie a biztosítónak. Bejelentést tehet személyesen, telefonon, ajánlott levélben, távmásolatban (fax) is. A bejelentés során kérjük, hogy az alábbi adatokat lehetőség szerint jelölje meg:

- ▶ a kötvény száma;
- ▶ személyi adatok (Szerződő, Biztosított, károsult, károkozó, az ő nevük, címük, telefonszámaik);
- ▶ a káresemény helye, ideje, leírása;
- ▶ a kár által érintett vagyontárgyak tételes felsorolása;
- ▶ a vagyontárgy-csoportonkénti becsült kárösszeg;
- ▶ írásos bejelentésnél a levélírás helye, kelte.

Kérjük, ne feledkezzen meg a kárbejelentő saját kezű aláírásáról!

12.4. Helyszíni szemle

A kár bejelentése után a kárszakértő rövidesen jelentkezik Önnél, és kölcsönösen elfogadható időpontban helyszíni szemlét tart Önnél. Kérjük a szíves közreműködést az időpont egyeztetésében, mert a szemle általában munkaidőben történik. A szemle során a kárszakértő által tapasztaltakról, illetve az Ön által elmondottakról jegyzőkönyv készül. Ennek egy példánya Önt illeti meg. A jegyzőkönyv tartalmazza azoknak a dokumentumoknak a felsorolását is, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a kárt a biztosító kölcsönösen megnyugtató módon és a lehető legrövidebb időn belül rendezni tudja.

Ha a helyszíni szemle nem történik meg a kár bejelentését követő 5 munkanapon belül, akkor Ön intézkedhet a kár előtti állapot helyreállításának megkezdéséről. Ettől függetlenül minden sérült, fel nem használt vagy használhatatlanná vált vagyontárgyat – ha Ön a biztosítótól ellenkező értelmű írásos felhatalmazást nem kap – 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni.

Ön vagy a biztosító is kérheti a kár okának és összegének független szakértő által történő megállapítását. A független szakértő költségei a megbízóját terhelik, kivéve, ha a bíróság a költségek megosztásáról másképpen dönt.

13. Kártérítés és a szolgáltatás korlátozása

13.1. A kártérítés meghatározása

13.1.1. Épület és ingóság kárai

A biztosító szolgáltatásának felső határa vagyontárgy-

csoportonként és összesen is legfeljebb a biztosítási összeg, ezen belül fő szabályként a kártérítés az alábbi, a káridőpontban Magyarországon érvényes korlátozással és összegeken történik.

Javítási, helyreállítási költségen:

- ▶ burkolat, festés, mázolás, tapétázás kára, ha a káridőponti avultságuk nem érte el az 50%-ot;
- ▶ épület, építmény részeinek részleges kára a burkolatai, festése, mázolása, tapétázása kivételével, ha a káridőponti avultságuk nem érte el a 75%-ot;
- ▶ általános háztartási ingóságok részleges kára, ha a káridőponti avultságuk nem érte el a 75%-ot.

Újraépítési értéken:

- ▶ épület, építmény teljes kára, ha a káridőponti avultsága nem érte el a 75%-ot.

Újrabeszerzési értéken:

- ▶ általános háztartási ingóságok teljes kára, ha a káridőponti avultságuk nem érte el a 75%-ot.

Káridőponti avult (valóságos) értéken:

- ▶ burkolat, festés, mázolás, tapétázás kára, ha a káridőponti avultságuk elérte vagy meghaladta az 50%-ot;
- ▶ épület, építmény részeinek vagy egészének kára a burkolatai, festése, mázolása, tapétázása kivételével, ha a káridőponti avultságuk elérte vagy meghaladta a 75%-ot;
- ▶ általános háztartási ingóságok kára, ha a káridőponti avultságuk elérte vagy meghaladta a 75%-ot.

A hazai kereskedelemben beszerezhetetlen vagyontárgyak javítással helyre nem állítható kára esetében a biztosító a belföldön kapható hasonló vagyontárgy beszerzési árát veszi figyelembe.

Garnitúrák, egymáshoz rendelt önálló darabok, tartozékok, sorozatok egyes darabjainak megsemmisülése vagy részleges kára esetén a biztosító nem téríti meg azt a kárt, amely emiatt a garnitúra, sorozat stb. – a kártól mentes – darabjainak értékcsökkenésében állt elő.

Eszmei, illetőleg előszereteti értéket a biztosító a kártérítés megállapítása során nem vesz figyelembe.

Fogalommeghatározások

Teljes kár az, ha a károsodott vagyontárgy a sérült rész pótlásával, javításával nem, vagy csak gazdaságtalanul állítható helyre.

Részleges kár az, ha a károsodott vagyontárgy a sérült rész pótlásával, javításával helyreállítható.

Újraépítési érték az, amelyből a károsodott épület a kár előttivel megegyező nagyságban, felszereltségben és minőségben újra felépíthető.

Javítási, helyreállítási költség az a ráfordítás, amellyel a sérült vagyontárgy a kár előtti állapotba hozható.

Újrabeszerzési érték az, amely összegért a károsodottal minden jellemzőjében megegyező új vagyontárgy a kereskedelemben beszerezhető.

Káridőponti avult (valóságos) érték a károsodott vagyontárgy káridőponti újraépítési vagy újrabeszerzési értéke, levonva belőle a hasznátság fokának megfelelő összeget. Az avulás meghatározásánál figyelembe kell venni a termék korát, használati módját, a karbantartottságát, illetve a technikai avulást, amely elsősorban a szórakoztató-elektronikai és -informatikai eszközöknél (pl. számítógép) igen jelentős lehet.

13.1.2. Felelősségi károk

A biztosító a biztosítási összegben belül, a biztosítási eseménnyel összefüggésben megtéríti:

- ▶ az Önt terhelő kártérítési kötelezettséget;
- ▶ a károk járulékait és kamatait;
- ▶ a peres eljárás költségeit, feltéve, hogy a biztosító a perben részt vett vagy lemondott a perben való részvételről;
- ▶ a biztosítóval történt előzetes egyeztetés alapján az Ön jogi képviselőjét ellátó ügyvéd munkadíját.

13.2. Törvényi engedmény

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek Önt illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a személy az Önnel közös háztartásban élő közeli hozzátartozója.

13.3. A kártérítés esedékessége

A kártérítés kifizetése postai kifizetéssel vagy banki átutalással legkésőbb 15 nappal azon időpont után esedékes, amelyen a biztosító a fizetési kötelezettsége megállapításához szükséges bizonyítékokat és hatósági határozatokat megkapta.

13.4. Biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

A biztosítási szolgáltatás teljesítését igénylő félnek (Szerződő, Biztosított, károsult) kell igazolnia, hogy a biztosító szolgáltatásának a szerződésben valamint jogszabályban előírt feltételei fennállnak. A biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél a biztosító szolgáltatásának teljesítése érdekében a felmerült károk és költségek igazolása céljából az alábbi dokumentumok benyújtására köteles:

A biztosítási esemény bekövetkezését és az ennek következtében elszenvedett károk mértékét (összgeszerúségét) igazoló dokumentumok (számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások, személyi sérülés esetén az azt alátámasztó orvosi iratok, szakvélemények, halál esetén anyakönyvi kivonatok).

A következő dokumentumokra biztosan szükség lesz:

- ▶ tűzkárnál: tűzeseti igazolás
- ▶ betöréses lopás vagy rablaskárnál: rendőrségi feljelentés másolata, nyomozást lezáró határozat; hatósági okirat
- ▶ ingatlan káránál: javítási vagy helyreállítási számla vagy árajánlat, vagy költségvetés;
- ▶ ha a kárt harmadik személy okozta, akkor az ő elismerő nyilatkozata, feltüntetve benne azt is, hogy rendelkezik-e a károkozásra is érvényes felelősségbiztosítással; amennyiben igen, akkor biztosítójának megnevezése, kötvényének száma;
- ▶ felelősségi kár esetén a biztosított kártérítési felelősségének megállapításához szükséges dokumentumok (Biztosított felelősséget elismerő, kizáró vagy vitató nyilatkozat, a rendőrségi igazolás a balesetről, hatósági eljárás indulása esetén erről való nyilatkozat, felelősségre vonatkozó hatósági határozatok).;
- ▶ ingóság káránál: az ingóságoknak és károsodásuk mértékének tételes részletezése, az ingóságok típusát és eredetét igazoló okmány, illetve ha van, akkor az ingóságokról készült fénykép is.

A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke

(anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállal kötelezettséget, illetve téríti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

A biztosító a szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett káresemény tekintetében indult szabálysértési vagy büntető eljárás jogerős befejezéséhez (jogerős határozathoz) nem köti.

A jelen pontban felsorolt dokumentumok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél azon jogát, hogy a biztosítási esemény bekövetkezését és az elszenvedett kár mértékét a bizonyítás általános szabályai szerint egyéb dokumentumokkal is igazolja.

13.5. A szolgáltatás korlátozása

13.5.1. Általános korlátozások

1. A Biztosított vagyontárgyak és a Biztosított kockázatok a jelen Ügyféltájékoztató és biztosítási feltételek 5. oldalán feltüntetett táblázatban az egyes biztosítási csomagokhoz kapcsolódóan meghatározottak szerint biztosítottak.
2. Az egyéb ingóságok ezen belül a készpénz, idegen vagyontárgy, saját termény kártérítésnek felső határa a jelen Ügyféltájékoztató és biztosítási feltételek 5. oldalán feltüntetett táblázatban az egyes biztosítási csomagokhoz kapcsolódóan meghatározott forint összeg.
3. A kibővített ingóságok kártérítésnek felső határa a jelen Ügyféltájékoztató és biztosítási feltételek 5. oldalán feltüntetett táblázatban az egyes biztosítási csomagokhoz kapcsolódóan meghatározott forint összeg.

13.5.2. Árvíz, földrengés

A jelen feltételekkel létrejött biztosítási szerződésekre az azonos időpontban, azonos okból bekövetkező káreseményekre kifizethető kártérítés felső határa 2 000 000 000 forint. Ha az összes kár meghaladja a 2 000 000 000 forintot, akkor a biztosítási szerződésenkénti kártérítés olyan arányban történik, ahogy a 2 000 000 000 forint és a tényleges összes kár egymáshoz aránylik.

13.5.3. Épületüveg-törés

1. Ha az ingatlan is biztosított, akkor egy biztosítási év alatt az üvegtörés biztosítási esemény miatt összesen kifizetett kártérítés felső határa az ingatlan biztosítási összegének századrésze.
2. Ha az ingatlan is biztosított, akkor egy biztosítási év alatt az üvegtörés biztosítási esemény miatt a kibővített épületüvegezés kártérítésének felső határa összesen az ingatlan biztosítási összegének századrésze.
3. Ha az ingatlan nem biztosított, akkor egy biztosítási év alatt az épületüveg-törés biztosítási esemény miatt összesen kifizetett kártérítés felső határa 10 000 forint.

13.5.4. Bútorüvegtörés

Egy biztosítási év alatt a bútorüvegtörés biztosítási esemény miatt összesen kifizetett kártérítés felső határa az általános háztartási ingóság biztosítási összegének századrésze.

13.5.5. Betöréses lopás

Betöréses lopás biztosítási esemény miatti kártérítés felső határa:

- 750 000 forint, ha ajtónként egy darab;
- 1 500 000 forint, ha ajtónként legalább két darab, zárt állapotban levő, szabályszerűen telepített biztonsági zár végezte az ingatlan külső, az illetéktelenek behatolását gátló ajtó (ajtók) zárását.

Melléképületben csak az általános háztartási ingóságok és az egyéb ingóságok közül a betárolt, saját előállítású mezőgazdasági termények biztosítottak. Melléképületben egy betöréses lopás biztosítási esemény miatti kártérítés felső határa 100 000 forint.

Önnek vissza kell vennie a kárrendezés során előkerült, sérülésmentes biztosított tárgyakat, ha azokra a biztosító részéről kárkifizetés még nem történt. A kárkifizetés után megkerülő biztosított vagyontárgyra Ön igényt tarthat, de ebben az esetben a rájuk már kifizetett kártérítési összeget vissza kell fizetnie.

13.5.6. Rongálás

Egy biztosítási esemény során a kártérítés felső határa az épület biztosítási összegének 5%-a.

13.5.7. Rablás

Ha Ön elhagyta a kockázatviselés helyét, akkor Magyarország területén a rablás biztosítási összege legfeljebb az általános háztartási ingóság biztosítási összegének 5%-a.

13.5.8. Egyéb korlátozások

Nem téríti meg a biztosító:

- ▶ a sérült vezetékekből kifolyt folyadék, gáz és gőz árát;
- ▶ a káreseményt okozó vagy azt a rendellenes működésével kiváltó tartozék, szerelvény, készülék javítását, pótlását;
- ▶ talajvíz vagy az időjárás tartós hatása miatti károkat.

A biztosító csökkenti a kártérítés összegét:

- ▶ a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás alapján megtérülő összeggel;
- ▶ a más biztosítás (pl. társasház, lakásszövetkezet vagy az Ön egyéb biztosítása(i)) alapján megtérülő összeggel;
- ▶ azzal az összeggel, amelyet Ön az adóhatóságtól viszszaigényelhet;
- ▶ a hasznosítható maradványok értékével;
- ▶ azzal az összeggel, amely Önnek bárholnan megtérülhet.

A biztosító kockázatviselése az általános háztartási ingóság biztosítási összegén belül, 50.000.- Ft erejéig terjed ki a biztosított ingatlanon nem tenyésztés céljára szolgáló szokásos háziállatokra, amennyiben ugyanazon biztosítási esemény miatt más vagyontárgyak is károsodnak **(önálló károkra a biztosító kockázatviselése nem terjed ki)**.

14. Kiegészítő balesetbiztosítás

14.1. A kiegészítő balesetbiztosítás különös feltételei.

Külön megállapodás alapján és külön díj ellenében a **PostaFészekŐr** lakásbiztosításhoz kiegészítő balesetbiztosítás köthető. A kiegészítő balesetbiztosításban foglalt rendelkezések azokat a különös feltételeket tartalmazzák, amelyeket kizárólag a **PostaFészekŐr** lakásbiztosításhoz (mint alapbiztosításhoz) kötött kiegészítő balesetbiztosításra kell alkalmazni. Az itt nem szabályozott kérdésekben az alapbiztosítás vonatkozó rendelkezései az irányadók.

14.2 A kiegészítő balesetbiztosítással összefüggő fogalmak

- 14.2.1. Jelen feltételek vonatkozásában baleseten a Biztosított akaratától független, hirtelen fellépő, külső behatás értendő.
- 14.2.2. A biztosítási védelem csak azokra a balesetekre és következményeikre terjed ki, melyek a biztosítási tartam alatt következtek be.
- 14.2.3. Balesetbiztosítási szempontból az minősül biztosítási eseménynek, ha szakorvosi irattal igazolást nyer, hogy a Biztosított akaratán kívül, a biztosítási tartam alatt bekövetkező hirtelen fellépő, külső behatás (baleset) eredményeképpen olyan igazolható, heveny módon bekövetkező anatómiai károsodást szenved, mellyel okozati összefüggésben a Biztosított meghal, vagy a biztosító nyilvános rokkantsági táblázatában foglaltak szerint végleges egészségkárosodást vagy csonttörést szenved.
- 14.2.4. Betegség a mindenkori orvostudomány által rendellenesnek tartott biológiai, testi állapot.

14.3. A kockázatviselés korlátozása

Amennyiben a baleseti esemény olyan testrészt érint, mely a szóban forgó baleseti eseményt megelőzően vagy az után már másikkal, nem a jelen biztosítás hatálya alá eső baleset, ortopéd jellegű vagy egyéb természetű megbetegedés miatt károsodott, a biztosító arra a testrészre nem teljesít kárkifizetést, és nem veszi figyelembe a rokkantság fokának megállapításánál.

14.4. Mentesülések

- 14.4.1. A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a Biztosított a Kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét.**
- 14.4.2. A biztosító nem fizeti ki a biztosítási szolgáltatást, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta. Jogellenes, súlyosan gondatlan magatartás alatt a következőket kell érteni:**

- ▶ ittas (0,8 ezrelék véralkoholszint vagy a felett) vagy kábítószer alkalmazásának hatása alatti állapotával közvetlen összefüggésben bekövetkező biztosítási esemény,
- ▶ jogosítvány nélküli járművezetés közben bekövetkező biztosítási esemény.

14.4.3. Mentesül a biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a Biztosított halála a Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben következett be.

14.5. Kizárások

14.5.1. A biztosító az alábbi eseményeket kizárja kockázatviselési köréből:

- ▶ háborús, polgárháborús események, felkelés, zavargás, lázadás,
- ▶ radioaktív vagy ionizáló sugárzás (kivéve a terápiás célú orvosi kezelést),
- ▶ nukleáris energia folytán bekövetkezett balesetek,
- ▶ terrorcselekmények,
- ▶ az elme- és tudatzavarban bekövetkezett balesetek, ha azok a Biztosított alkohol, kábítószer, vagy gyógyszerek miatti lényeges korlátozottsága miatt következtek be,
- ▶ alkohol- és drogfüggőség esetén ezek kezelésével összefüggő események,
- ▶ a Biztosított szerződés tartamán belül elkövetett öngyilkossága.

14.6. Nem biztosítható személyek

14.6.1. Azok a személyek, akik testi fogyatékoságban vagy betegségben szenvednek, súlyos betegségen vagy műtéten estek át, és ennek a baleseti eseményekre kihatása lehet. Ezen betegségek, műtétek a következők:

- ▶ szív- és érrendszeri betegségek, a gerincoszlop és a gerincvelő sérülései, betegségei, a csípőízület betegségei, isiász, csontvelőgyulladás, cukorbetegség, nagyothallás, rosszindulatú daganatok, valamint az ideg- és elmebetegségek, illetve a felsorolt betegségek

- ▶ **következményeként fellépő ájulás, szédülés,**
- ▶ **erősen korlátozott látás (8 dioptriától).**

14.6.2. Nem lehet Biztosított, akinél az Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértői Intézet (a továbbiakban: orvosszakértői intézet) szakvéleménye alapján egészségkárosodást állapítottak meg, és a társadalombiztosítási szervek rokantsági nyugdíjat, járadékot állapítottak meg részére.

14.6.3. Nem lehet Biztosított, aki az Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértői Intézethez munkaképesség csökkentési kérelmet adott be.

14.7. A biztosítás területi hatálya

14.7.1. A kiegészítő balesetbiztosítás területi hatálya az egész világ.

14.8. A szolgáltatásra jogosult személy (Kedvezményezett)

14.8.1. A balesetbiztosítási szerződésben meghatározott biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosítási szolgáltatásra a Biztosított, vagy halála esetén az örökös jogosult.

14.9. A kiegészítő balesetbiztosítási esemény bejelentése

14.9.1. A biztosítási eseményt annak bekövetkeztétől számított 8 munkanapon belül kell írásban a biztosítónak bejelenteni.

14.9.2. A bejelentési határidő elmulasztása esetén a biztosító annyiban tagadhatja meg a biztosítási szolgáltatás kifizetését, amennyiben a késedelem miatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

14.10. A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges iratok

14.10.1. A balesetbiztosítási szerződésben meghatározott biztosítási szolgáltatás igénybevételehez a biztosító a következő iratok bemutatását kéri:

- ▶ biztosítási kötvény,
- ▶ az utolsó díjfizetést igazoló nyugta, kétség esetén,
- ▶ kárbejelentő,
- ▶ a Kedvezményezett személyazonosságának igazolására alkalmas iratok:

- ▶ személyazonosító igazolványának bemutatása vagy a Kedvezményezett hozzájárulásával annak másolata (az érvényességet tartalmazó rész is) és
- ▶ lakcímkártya
- ▶ hatósági (szabálysértési vagy büntető) eljárás indulása esetén az eljárást lezáró határozat, ezen határozat rendelkezésre állásának hiánya azonban a biztosító szolgáltatásának esedékessé válását nem érinti.

A jelen pontban felsorolt dokumentumok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél azon jogát, hogy a biztosítási esemény bekövetkezését és az elszenvedett kár mértékét a bizonyítás általános szabályai szerint egyéb dokumentumokkal is igazolja.

14.10.2. Baleseti halál esetén a biztosító az alábbi okmányok benyújtását is kéri:

- ▶ halotti anyakönyvi kivonat,
- ▶ boncolási jegyzőkönyv az elhunytat utolsóként kezelő orvostól származó részletes orvosi bizonyítvány, vagy – ha ilyen kezelésre nem került sor – más olyan orvosi, vagy hatósági bizonyítvány, mely tartalmazza a halál okát, valamint a Biztosított halálát okozó betegség kezdetének időpontját és lefolyását, illetőleg a halál körülményeit,
- ▶ külföldön bekövetkezett halál esetén a külföldi hatóság által kiállított hiteles irat hitelesített magyar fordítása,
- ▶ halott-vizsgálati bizonyítvány,
- ▶ háziorvosi igazolás, mely tartalmazza a halált okozó betegségek diagnosztizálásának pontos időpontját,
- ▶ a haláleseti Kedvezményezett jogosultságának igazolására alkalmas iratok,
 - ▶ jogerős hagyatékátadó végzés/öröklési bizonyítvány,
 - ▶ jogerős gyámhatósági határozat,
- ▶ a haláleseti Kedvezményezett személyazonosságának igazolására alkalmas iratok:
 - ▶ személyazonosító igazolványának bemutatása vagy a Kedvezményezett hozzájárulásával annak másolata (az érvényességet tartalmazó rész is) és
 - ▶ lakcímkártya,
 - ▶ haláleseti Kedvezményezett sajátkezü aláírással ellátott nyilatkozata a kifizetésre vonatkozóan.

14.10.3. A biztosító szolgáltatásának feltétele lehet, hogy a Kedvezményezett, amennyiben a mindenkori hatályos jogszabályok lehetővé teszik:

- ▶ mentse fel az érintett orvosokat, az egészségügyi intézményeket és hatóságokat titoktartási kötelezettségük alól a biztosítóval szemben, annak érdekében, hogy a biztosító a biztosítási eseménnyel összefüggő információkat az orvosoktól, egészségügyi intézményektől, hatóságoktól – akik, illetve amelyek a Biztosítottat kezelték, vizsgálták – a kért felvilágosításokat, orvosi jelentéseket és dokumentumokat beszerezze,
- ▶ illetve járuljon hozzá, hogy a Biztosított tisztázatlan halála esetén a holttestet a biztosító megvizsgálta, szükség szerint a boncolását és exhumálását elvégeztesse.

14.10.4. A biztosítási esemény bekövetkeztekor, a Biztosított életben léte esetén a biztosító megkövetelheti, hogy a Biztosított a biztosító által előírt orvosszakértői vizsgálatokon részt vegyen.

14.10.5. A hiteles orvosi dokumentumokat a biztosító orvos szakértője bírálja el. Vitás esetekben a Biztosítottnak joga van orvosszakértői bizottság felállítását kérni. A bizottság egyik tagját a biztosító, a másik tagját a Biztosított vagy annak képviselője, harmadik tagját pedig a biztosító és a Biztosított vagy képviselője közösen jelölhetik meg.

14.10.6. A biztosító beszerezhet továbbá egyéb iratokat, melyek a biztosítási esemény és a jogosultság tisztázásához szükségesek. Minden olyan adatszerzés költsége, amely a biztosítási esemény tisztázásához elengedhetetlenül szükséges, azt a felet terheli, aki érdekeit érvényesíteni kívánja, és ezt igazolja.

14.11. A Biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezése után

14.11.1. A baleset után mindent meg kell tenni a kár enyhítése érdekében, az akut történésre tekintettel haladéktalanul szakorvosi segítséget kell igénybe venni és a szükséges teendők elvégzésében a gyógyító eljárás be-

fejezéséig késedelem nélkül az ellátó intézménnyel együtt kell működni.

- 14.11.2. A balesettel foglalkozó hatóságokat fel kell hatalmazni arra, hogy a biztosító számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos információkat megadják és a káresemény tisztázásában a biztosítóval együttműködjenek.

14.12. A szolgáltatás kifizetése

- 14.12.1. A biztosító teljesítése valamennyi, a káreset elbírálásához szükséges okmánynak a biztosítóhoz való beérkezése után 15 napon belül történik.
- 14.12.2. Késedelmes kifizetés esetén az esedékes biztosítási összeg után a biztosító a törvényben előírt késedelmi kamatot fizeti.
- 14.12.3. A biztosító a szolgáltatást a szolgáltatásra jogosult bank-számlájára átutalással, vagy lakcímére utalással teljesíti.

14.13. A biztosítási összeg

- 14.13.1. A biztosítási összeg személyenként:
- ▶ baleseti halál esetén 200 000 forint;
 - ▶ 100%-os baleseti rokkantság esetén 250 000 forint;
 - ▶ csonttörés esetén 5 000 forint.

14.14. A biztosítási esemény baleseti eredetű halál esetén

- 14.14.1. Baleseti eredetű halál biztosítási eseménynek minősül, ha szakorvosi irattal igazolást nyer, hogy a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkező baleset eredményeképpen a Biztosított olyan igazolható, heveny módon bekövetkező anatómiai károsodást szenved, mellyel okozati összefüggésben a baleset napjától számított egy éven belül meghal.

14.15. A biztosító szolgáltatása baleseti eredetű halál esetén

- 14.15.1. Ha a baleseti halál igazolt módon a baleset napjától számított egy éven belül, a baleset következményeként következik be, a biztosító kifizeti a baleseti halál esetén esedékes biztosítási összeget.
- 14.15.2. A baleseti haláleseti biztosítási összegből, az ugyanazon balesetből bekövetkező, már teljesített rokkantsági szolgáltatás összegét a biztosító levonja.

14.15.3. Amennyiben a biztosító a baleseti rokkantsági összeget a baleseti halál bekövetkezése előtt már kifizette és ennek a kifizetésnek az összege meghaladta a baleseti haláleseti biztosítási összeget, a biztosító a többlet-kifizetés összegét nem követelheti vissza.

14.16. A biztosítási esemény baleseti rokkantság esetén

14.16.1. A baleseti eredetű rokkantság biztosítási eseménynek minősül, ha szakorvosi irattal igazolást nyer, hogy a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkező baleset eredményeképpen a Biztosított olyan igazolható heveny módon bekövetkező anatómiai károsodást szenved, mellyel okozati összefüggésben a biztosító nyilvános rokkantsági táblázatban foglaltak szerint végleges egészségkárosodást szenved.

14.17. A biztosító szolgáltatása baleseti rokkantság esetén

14.17.1. Baleseti rokkantság biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító a rokkantsági táblázatban a rokkantság mértéknek megfelelő szolgáltatást fizeti. A szolgáltatás mértékét az adott sérülésből, az egyidejűleg elszenvedett többszörös sérülésből adódó végleges állapot, az állandósult funkcionális károsodás foka és a rokkantság fokát meghatározó táblázat fogja meghatározni.

14.17.2. A biztosító csak az 51%-os vagy azt meghaladó végleges rokkantság esetén nyújt arányos szolgáltatást.

14.17.3. Az állandósult baleseti kár mértékének megállapításakor a MABISZ Baleseti sebészeti orvosszakértői útmutatóban foglalt alapelveket és mértékeket kell irányadónak tekinteni.

14.17.4. A rokkantság fokát az alábbi táblázat iránymutató jelleggel tartalmazza:

Testrészek egészségkárosodása	Térítés mértéke
Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
Egy szem látóképességének teljes elvesztése	40%
Egy kar vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	65%

Egy kar könyökízület alattig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	60%
Hüvelykujj elvesztése	15%
Mutatóujjak elvesztése	10%
Bármely más kézujj elvesztése	5%
Egy comb csípőízületben történő elvesztése vagy teljes működésképtelensége	65%
Egy comb részleges csonkolása vagy a térdízület teljes működésképtelensége	60%
Egyik lábszár részleges csonkolása	50%
Egy bokaízület elvesztése vagy teljes működésképtelensége	35%
Egy nagylábujj elvesztése vagy teljes működésképtelensége	5%
Minden más lábujj elvesztése vagy teljes működésképtelensége	2%
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
Agyzúzdás utáni állapot, súlyos maradványtünetekkel és folyamatos ápolási igénnyel	100%
A nyaki, háti, ágyéki gerincvelő sérülése állandósult bénulással	70–100%
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30%
Szaglóérzék teljes elvesztése	10%
Az ízlelőképesség teljes elvesztése	5%

14.17.5. A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító orvosszakértője állapítja meg, hogy a Biztosított normál testi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent.

14.17.6. Az előzőekben megadott egészségkárosodási százalékos szolgáltatások összegződhetnek, a biztosítási szolgáltatás felső határa a biztosítási összeg.

14.17.7. Ha a baleseti rokkantság mellé baleseti halál biztosítás megkötésére is sor került, és a baleset következtében a Biztosított 1 éven belül meghal, a rokkantsági szolgáltatás nem igényelhető, a már kifizetett kártérítés a haláleseti összegből levonásra kerül.

14.17.8. A baleset utáni első évben a rokkantsági kifizetésre csak akkor kerülhet sor, ha a baleset következményei orvosi szempontból egyértelműen tisztázottak. Ha a biztosító

fizetési kötelezettsége egyértelműen megállapítást nyert, de a várható károsodási fok nem állapítható meg pontosan, a Biztosított előlegként kérheti az abban az időpontban előrelátható károsodási fok szerinti összeg 20 százalékának kifizetését. Az előlegként kifizetett összeg nem haladhatja meg a baleseti halál biztosítási összegét.

14.17.9. Amennyiben a tartós rokkantság foka nem tisztázott egyértelműen, mind a Biztosítottnak, mind a biztosítónak joga van a baleset napjától évenként a rokkantság fokának újbóli megállapítását kérni. Ha az új felülvizsgálat magasabb rokkantsági fokot állapít meg, a biztosító ennek megfelelően térít.

14.18. A biztosítási esemény csonttörés esetén

14.18.1. Csonttörés: külső mechanikai behatás következtében a csont folytonossága teljes keresztmetszetében megszakad.

14.18.2. Nem képeznek biztosítási eseményt a csontrepedések.

14.18.3. Nem minősül biztosítási eseménynek a fogtörés, fogpótlás.

14.19. A biztosító szolgáltatása csonttörés esetén

14.19.1. Csonttörés esetén a biztosító kifizeti a biztosítási összeget.

14.19.2. Ha egy baleset során több csont is eltörik, a biztosító a biztosítási szolgáltatást legfeljebb csak egyszer nyújtja.

14.19.3. A biztosító egy biztosítási éven belül maximum 3-szor fizeti ki a biztosítási szolgáltatást.

14.20. Kizárás csonttörés esetén

14.20.1. A biztosító nem teljesít szolgáltatást abban az esetben, ha bármely csontbetegség (pl.: rosszindulatú csont- és porcdaganatok) minden formája, illetve egyéb szervekből kiinduló daganat áttételeinek következtében létrejött patológiás csonttörés, csontvelőgyulladás (osteomyelitis), súlyos csont-

ritkulás (osteoporosis), csontlágylás (osteomalia), illetve azok szövödménye közvetve vagy közvetlenül részben vagy egészében közrehatottak a biztosítási esemény bekövetkezésében.

15. Személyes adatok kezelése és titoktartás

Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosító az Ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a Bit. által meghatározott egyéb célból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon biztosítási (üzleti) titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet.

Az előző két bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, a Biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az Ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az Ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biz-

tosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad;
- b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
 - a) feladatkörében eljáró felügyelettel;
 - b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
 - c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
 - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
 - e) az adóhatósággal, a következő bekezdésben foglalt esetekben;
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
 - g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviseletével, ezek érdek-képviseleti szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
 - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
 - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal;
 - j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel;
 - k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
 - l) a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető hivatallal;
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;

- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni;
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval
- q) a feladatkörében eljáró országgyűlési biztossal,
- r) a kártörténetre vonatkozó adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a Bit. 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval

szemben, ha az a)-j), n), r) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p) és q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

Az előző bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi

kötelezettség, illetve ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti

- a) kábítószerrel visszaéléssel,
 - b) terrorcselekménnyel,
 - c) robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel,
 - d) lőfegyverrel vagy lőszerezettel visszaéléssel,
 - e) pénzmosással,
 - f) bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel
- van összefüggésben.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott üggyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság – a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2003. évi XV. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt titoktartási záradékot.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik ország-

beli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamban történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a Bit. Nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a Tpt. XIX/B. fejezetében, valamint a Hpt. XIV/A. fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Az előző bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a Bit. 154. § alá eső adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a Bit. 157. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a Bit. 157. § (5) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon

időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

16. Szokásos szerződés gyakorlattól eltérő megállapodások

16.1. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő követelések megállapodás szerinti elévülési határideje egy év.

16.2. Jogviták

A felek a jogviták rendezésére a pertárgy értékétől függően kikötik a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.



Elérhetőségeink:

1535 Budapest, Pf. 952

06 40 200 480

info@mpb.hu

www.postabiztosito.hu

Személyesen bármely postán