

Érvényes: 2012. 09. 01-től visszavonásig

## **PORSCHE** BIZTOSÍTÓ

Porsche Versicherungs AG.  
Magyarországi Fióktelepe  
Székhely: 1139 Budapest, Fáy u. 27.  
Cégjegyzékszám: 01-17-000446

Ügyfélszolgálat:

Telefon: (06-1) 450 2853  
Fax: (06-1) 450 2850  
E-mail: [biztosito@porschebiztosito.hu](mailto:biztosito@porschebiztosito.hu)  
Honlap: [www.porschebiztosito.hu](http://www.porschebiztosito.hu)

Ügyfélfogadási időszakok:

Hétfő-Csütörtök: 8:30-tól 16:30-ig, Péntek: 8:30-tól 16:00-ig  
Hosszított nyitva tartás: hétfőnként 20.00 óráig, személyesen:  
1139 Budapest, Fáy utca 27. II. emelet 201. sz. ügyfélfogadó,  
vagy telefonon: (06-1) 46-54-700-as számon.

További elérhetőségeink:

Az ország egész területén közvetlenül elérhetőek vagyunk  
a hivatalos Volkswagen, Audi, ŠKODA és SEAT partner  
Márkakereskedésekben.

# Ügyféltájékoztató

**PORSCHE**  
BIZTOSÍTÓ

Köszönjük, hogy megtisztelte Társaságunkat és gépjárművére szóló casco biztosítási ajánlatával hozzánk fordult!

Jelen ügyféltájékoztató nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, előzetes tájékoztatásul szolgál a Porsche Versicherungs AG. Magyarországi Fióktelepéről és casco termékeiről.



## **Porsche Versicherungs AG. Magyarországi Fióktelepe**

A Porsche Versicherungs AG. a Porsche Bank AG. gépjárművekkel kapcsolatos casco biztosítási szolgáltatásokat nyújtó társasága, amely tevékenységét nemzetközi szinten folytatja, és amelynek székhelye Salzburgban található. A Porsche Bank AG. jelenleg Európa nyolc országában van jelen, Magyarországon 1994 óta tevékenykedik.

A Porsche Versicherungs AG. Magyarországi Fióktelepe 2006. november 1-jén kezdte meg tevékenységét. Fő feladata a magyarországi Volkswagen, Audi, ŠKODA és SEAT Márka-kereskedések által értékesített új és használt gépjárművekre kedvező kondíciójú casco biztosítási szerződések kötése.

## **Termékek**

A Porsche Versicherungs AG. Magyarországi Fióktelepe két típusú casco terméket kínál ügyfelei részére.

**Teljes körű casco biztosítást**, amely kiterjed **töréskár, lopáskár, elemi- és tűzkár és üveggár** kockázatokra. Ezen termékünket a teljes körű biztosítási fedezetet igénylő ügyfeleink részére ajánljuk, különösen akkor, ha a gépjárművükre hitelt vettek fel. A kiegészítőként köthető poggyász-, illetve kölcsöngépjármű-biztosítással még komplexebb fedezetet és mobilitást tudunk biztosítani ügyfeleink részére.

**Részleges körű casco biztosítást**, amely kiterjed teljes lopáskár vagy töréskár miatt bekövetkezett totálkára és bármilyen mértékű elemi- és tűzkár kapcsán bekövetkezett káreseményre. Ezen termékünket azon ügyfeleinknek ajánljuk, akik a gépkocsi megsemmisülésére, illetve az elemi károk kiszámíthatatlanságának okán keletkezett sérülésekre kívánnak biztosítási fedezetet kedvező áron igénybe venni. A részleges körű casco biztosítás nem nyújt fedezetet a baleset miatt keletkezett töréskarra, amennyiben az nem minősül totálkárnak, és az üveggárra.





### Miért válassza a Porsche Versicherungs AG. Magyarországi Fióktelepének casco termékét?

- A Porsche Casco termék minden kár esetére fix, forintos önrészesedést határoz meg, így egy esetleges kár esetén sem éri meglepetés, mindig tudja az Önre háruló teher összegét.
- Kedvező casco díjak mellett további kedvezmények igényelhetők. A kedvezményrendszer időszakosan módosulhat, jelenleg a következő kedvezmények vehetők igénybe:
  - 5% családi kedvezmény a szerződéssel egy háztartásban élő 14 év alatti gyermeke után.
  - B5 vagy annál magasabb KGFB bónuszkedvezmény esetén casco bónuszkedvezmény.
  - Havtól eltérő díjfizetési ütem választása esetén akár 6% kedvezmény.
  - A kármentes ügyfelek évről-évre növekvő mértékű casco bónusz díjkezdvezményben részesülhetnek, amely akár az 50%-ot is elérheti.
  - MABISZ „BEA” besorolású műholdkövető berendezés beszerelése és üzemeltetése esetén 10% kedvezmény kapható.

**Az érvényesíthető kedvezmények együttes mértéke akár az éves alapdíj 60%-át is elérheti.**

- Egyes kiemelt extratartozékok kivételével (automata sebességváltó, bőrkárpit, xenon fényszórók, könnyűfém keréktárcsák, navigációs rendszer), a gépkocsihoz tartozó minden gyári extratartozékot további díj felszámítása nélkül biztosítunk.
- Azonnali casco biztosítási fedezetet biztosítunk attól a pillanattól, hogy gépjárművét a Márkakereskedésben átvette. A halasztott díjfizetés viszont lehetővé teszi, hogy az első díjat elegendő 30 napon belül befizetnie.
- Kárbejelentést és kárrendezést az ország szinte valamennyi, a gépjárműve márkájának megfelelő Márkaszervezetben vehet igénybe. Ön csak elviszi a javítandó gépkocsit, kitélti a kárbejelentőt a Márkaszervezetben, a Szerviz és a Biztosító szakemberei pedig mindent elintéznek Ön helyett.
- Lopáskár bejelentését, illetve kárának ügyintézését is - a Biztosító ügyfélszolgálatával együtt - a gépjárműve márkájának megfelelő Márkakereskedésben is megteheti.
- Töréskár esetén a beépített új alkatrészek miatt nem vonunk le értékemelkedést, hiszen casco konstrukción ingyenes avulásbiztosítást tartalmaz Volkswagen, Audi, ŠKODA és SEAT márkájú gépjárművének 6 éves koráig.



## TERMÉKTÁJÉKOZTATÓ

határozatlan időtartamú

### PORSCHE TELJES KÖRŰ CASCO

biztosítási módozathoz

Ezúton szeretnénk bemutatni Önnek a Porsche Casco biztosítási módozat legfőbb jellemzőit, sajátosságait. Reméljük rövid összefoglalónk segítségére lesz a biztosítási feltételek megismerésében.

Amennyiben a Porsche Casco biztosítási módozattal kapcsolatban további kérdése van, akkor kollégáink készséggel állnak rendelkezésére.

Szíves figyelmébe ajánljuk, hogy jelen tájékoztatónk a Porsche Casco biztosítási feltételeket nem helyettesíti.

#### A Porsche Casco módozat felépítése

Modulszerű casco biztosítás, amelynek az alapját egy casco alapsomag adja, amelyhez Ön igényeinek megfelelően kiegészítő elemeket választhat.

##### Az alapsomag elemei:

- töréskár-biztosítás, lopáskár-biztosítás, elemi- és tűzkár-biztosítás, üvegkár-biztosítás.

##### Opcionálisan választható kiegészítő elemek:

- kiegészítő poggyászbiztosítás, kiegészítő kölcsöngépjármű szolgáltatás, kiegészítő avulásbiztosítás maximum a gépjármű 6 éves koráig.

#### Az alapsomag és a kiegészítő elemek kapcsolata

A kiegészítő elemek önállóan nem köthetőek, csak az alapbiztosítási csomaghoz. Amennyiben megszűnik az alapbiztosítási csomag, akkor ezzel párhuzamosan megszűnnek a kiegészítő elemek is.

Az alapbiztosítási csomag érvényességén belül Ön az igényeinek megfelelően alakíthatja a kiegészítő elemek körét, azaz évfordulóra bármelyiket, vagy akár mindet felmondhatja, ill. a biztosítási év során bármikor új elemet is felvehet. A kiegészítők biztosítási évfordulója, tartama minden esetben azonos az alapsomagével.

#### A Porsche Casco alapsomag fedezeti köre

##### A töréskár-biztosítás fedezetet nyújt

- a biztosított vagyontárgyakban bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti erőhatás által keletkezett törésre, sérülésre, továbbá idegen személy által okozott rongálásra.

##### A lopáskár-biztosítás fedezetet nyújt

- a biztosított gépjármű teljes ellopására, elrablására, illetve
- a biztosított gépjármű teljes eltulajdonítása nélkül annak biztosított alkatrészeinek, tartozékainak lopására (részlopás), továbbá
- a lopási szándékra utaló kísérlettel okozott károokra.





#### Az elemi- és tűzkár-biztosítás fedezet nyújt

- a biztosított gépjárműben, alkatrészeiben és tartozékaiban feltétel szerinti elemi károk által keletkezett sérülésekre, valamint
- a gépjármű elektromos berendezéseinek meghibásodása vagy külső tűz átterjedése folytán keletkezett tűz, önrobbanás, robbanás által okozott károkra.

#### Az üvegkár-biztosítás fedezetet nyújt

- a biztosított gépjármű utasterének üvegezésében - karosszéria sérülés nélkül - keletkezett sérülésre (törés, repedés).

#### Extratartozékok biztosítása fedezetet nyújt

- a biztosított gépjármű alapfelszereltségén túl beszerelt alkatrészekre, tartozékokra - egyes kiemelt extratartozékok kivételével - külön díj felszámítása nélkül nyújt biztosítási védelmet, amelyben azok a biztosítási ajánlaton és kötvényen feltüntetésre kerültek.
- kiemelt extratartozéknak minősül és a biztosító csak külön díj felszámításával nyújt fedezetet a következő extratartozékokra: automata sebességváltó, bőrkárpit, xenon fényszórók, könnyűfém keréktárcsák, navigációs rendszer.

Külön díj felszámítása nélkül térülnek továbbá a közúti közlekedésre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok előírása szerinti kötelező tartozékok (pl. elsősegélydoboz), biztonsági felszerelések, gyermekülés, vagyonvédelmi eszközök (pl. indításgátló, riasztó stb.) is.

### A Porsche Casco kiegészítő elemeinek fedezeti köre

#### A kiegészítő poggyászbiztosítás fedezet nyújt

- a biztosított vagyontárgy(ak)ban a gépjármű törésrával, elemi- és tűzkárával kapcsolatban keletkezett sérülésekre.



#### A kiegészítő kölcsöngépjármű szolgáltatást Ön igénybe veheti,

- a kárbejelentést követő naptól a kártérítési összeg utalásának napjáig, de maximum a szerződésben meghatározott összeghatárig, ha a biztosított gépjárművet totálkár vagy lopáskár érte.
- a kárbejelentés napjától az optimális javítási időtartamra, ha a biztosított gépjárművet töréskár vagy részlopáskár érte.

#### A kiegészítő avulásbiztosítás esetén

- a szerződésben meghatározott időtartamig az alkatrészek és a fényezés költségeiből az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) **nem** érvényesítünk.

### A Porsche Casco biztosítás területi hatálya

A szerződés Európa területére - ideértve Törökország teljes területét is - érvényes. Nem terjed ki a biztosítás hatálya Macedóniára, Bosznia-Hercegovinára, illetve a volt Szovjetunió földrajzi értelemben vett utódállamaira, kivéve Észtország, Lettország, Litvánia területét. A kiegészítő poggyászbiztosítás csak a Magyarország területén bekövetkezett feltételszerű károokra nyújt fedezetet.

## A Porsche Casco biztosítás időbeni hatálya

Jelen Porsche Casco biztosítás határozatlan időtartamra szól. A biztosítási időszak egy év, melynek kezdetét az ajánlat és a kötvény is tartalmazza. A Porsche casco biztosítás létrejön, ha a Biztosító a Porsche Casco biztosítási ajánlatot az ajánlat keltét követő 15 napon belül, írásban nem utasította el.



## Porsche Casco kockázatviselési kezdete

A kockázatviselés kezdete a biztosítási szerződés hatályba lépésének napja. A Biztosító kockázatviselése az azt követő napon 0 órakor kezdődik, amikor a Szerződő az első biztosítási díjat a Biztosító számlájára befizeti.

A felek írásban megállapodhatnak a kockázatviselés kezdetének ettől eltérő időpontjában is, ami nem lehet korábbi, mint az ajánlat aláírásának nap, óra, perc pontossággal feltüntetett időpontja.

Amennyiben a dátum csak évszám, hónap, nap pontossággal kerül feltüntetésre, a kockázatviselés legkorábbi kezdete az ajánlat aláírását követő nap 0 órája. A kockázatviselés kezdetének pontos időpontját az ajánlat és a kötvény is tartalmazza.

## A biztosítás díja és a díjfizetés

A biztosítási díj minden esetben a Szerződő személyére szabott, amelyet nagymértékben befolyásolhatja a Szerződő lakcíme, a gépjármű fajtája, márkája, valamint a választott díjfizetési gyakoriság és önrészesedés.

Társaságunk napi díjszámítást alkalmaz, és ennek megfelelően a napi díjat az éves díj 1/360-ad része adja.

Amennyiben szerződéskötéskor Ön az első díj befizetésére szolgáló csekket kap, akkor ennek befizetéséről úgy kell gondoskodnia, hogy a befizetett díj legkésőbb 30 napon belül Társaságunkhoz beérkezzen, mert ellenkező esetben szerződése díjnemfizetés miatt törlésre kerül.

Társaságunk lehetőséget biztosít arra, hogy Ön az éves díjat féléves, negyedéves, illetve havi díjfizetési gyakoriságú ütemezésnek megfelelően fizesse. Fontos tudnia, hogy a gyakoriság szerinti díj mindig előre, a választott díjfizetési gyakoriság szerinti periódus első napján esedékes. A biztosítás díj rendezésére választhatja a készpénzfizetési utalványt (sárga csekk), illetve a banki átutalást is.

## Mit jelent az önrészesedés?

Az önrészesedés az az összeg, amelyet egy káresemény kapcsán a Szerződő maga visel.

Társaságunk a hazai piacon egyedülállóan csak fix, forintos önrészesedési összegeket alkalmaz, amely lehetővé teszi, hogy Ön egy esetleges káresemény bekövetkezése esetén az Önre háruló terheket előre kalkulálni tudja.

Külön önrészesedési összeget alkalmazunk üveggár, töréskár vagy részlopáskár, illetve a totálkár esetére, amely összegeket az ajánlat és a kötvény is tartalmazza.

Totálkár, illetve lopáskár esetén a fix önrészesedési összeg automatikusan csökken a gépjármű értékének csökkenésével, az ajánlaton, illetve a kötvényen előre megadott táblázat értékeinek megfelelően.

Amennyiben kárt szenvedett, akkor azt legkésőbb 2 munkanapon belül be kell jelentenie Társaságunknak. A kárbejelentést a gépjárműve márkájának megfelelő Márkaszervízben teheti meg, ahol nemcsak a kárfelmérést végzik el, de a kárrendezés folyamatát is koordinálják.

Fontos tudnia, hogy ha balesetet szenvedett és vitatott a baleseti helyzet, akkor minden esetben hívjon rendőrt.

A kárfelvételig a sérült gépjárművet változatlan állapotban kell tartania, kivéve a kárenyhítési okkal végrehajtott változásokat.

Amennyiben **külföldön** - a gépjárműre kötött casco biztosítás által fedezett valamely káresemény következtében - a gépjárműve mozgásképtelenné válik, úgy az alábbiakat kell tennie:

- ha **rendelkezik Mobilitásgaranciával**, úgy tárcsázza a gépjárműve típusának megfelelő számot:

**VW** típusú gépjármű: +36 (1) 345-1776

**Audi** típusú gépjármű: +36 (1) 345-1779

**Porsche** típusú gépjármű: +36 (1) 345-1779

**ŠKODA** típusú gépjármű: +36 (1) 345-1781

**SEAT** típusú gépjármű: +36 (1) 345-1778

- ha **nem rendelkezik Mobilitásgaranciával**, úgy hétköznap 8-16 óra között hívja a 00 36 (1) 450-2853 számot.

Ezt követően a Biztosító felveszi a kapcsolatot a külföldön segítséget nyújtó partnercégével, az AVUS Budapest Kft.-vel, aki gondoskodik a szakértői szemle megszervezéséről.



## A Biztosító szolgáltatása

Amennyiben a kárigény elbírálásához valamennyi adat és irat rendelkezésre áll, akkor Társaságunk maximum 15 napon belül teljesíti a szolgáltatást.

A kártérítési összeg kalkulációja során a sérült, megsemmisült gépjármű, illetve tartozékai, alkatrészei káridőponti értékét vesszük figyelembe a belföldi Eurotax katalógus adatainak felhasználásával.

Kérjük, ne feledje, hogy az önrészesedést a Szerződő maga viseli, azaz minden kár esetében a biztosítási kártérítés az önrészesedési összeg, ill. a biztosítási feltételekben meghatározott egyéb jogcím(ek) levonásával térül.

## A Szerződő kárenyhítési kötelezettsége

A Szerződő köteles a kárt tőle telhetően megelőzni, illetve enyhíteni.

A kármegelőzési kötelezettség körében a Szerződő köteles mindazon zárat haladéktalanul kicserélni, vagy megjavítani, melynek kulcsához illetéktelenek elvesztés, lopás, rablás, vagy ezek kísérlete vagy rongálás útján hozzájuthattak, illetve az említett zárok bármilyen egyéb okból (pl. kopás) az eredeti kulcsok nélkül is működtethetővé váltak. A jármű zárszerkezetek fentiek szerint indokolt és számlával igazolt javítási költségének 50%-át a kicserélt elemek leadása, és a kijavított gépkocsi bemutatása esetén a Biztosító viseli.

## A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki

- a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,
- a sérült gépjármű más gépjárművel történő pótlásának járulékos költségeire (pl.: bérautó), kivéve, ha erre megfelelő kiegészítő biztosítást kötött,
- a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károokra (pl. elmaradt haszon stb.),
- a gépjármű szállítmányára,
- a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés előtti vizsga díjára,
- hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalek anyagokra, üzemanyagra,
- a helyreállítás során a járművön végzett változtatásokkal, teljesítménynöveléssel, minőségjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségekre,
- a hatóságilag engedélyezett (foglalkozásszerű) bérbeadás-sal (vagy azzal is) hasznosított gépjármű kárára, ha az a bérleti szerződés tartama alatt következett be és a bérbeadás ténye nem lett bejelentve a Biztosító részére



13.

## Mely esetekben mentesül a Biztosító a szolgáltatás alól?

Mentesül a Biztosító a vállalt kockázatok körébe tartozó károk megtérítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy azt a Szerződő/Biztosított vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója, illetőleg a Szerződő/Biztosított gazdálkodó szervezet vezetője, a biztosított vagyontárgy használatával, őrzésével megbízott alkalmazottja vagy megbízottja, tagja, illetőleg szerve jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Súlyosan gondatlanul okozottak minősül a káresemény, különösen ha:

- a járművet az adott kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt gépjárművezetői engedéllyel, vagy 0,8 ezrelék véralkoholszintet, illetve 0,5 mg/l légalkohol szintet elérő alkoholos, vagy kábítószeres befolyásoltság állapotában vezették,
- a gépjárművet a forgalmi engedélyben meghatározott értékhez képest túlterhelték, vagy üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül végezték,
- a gépjármű a káresemény időpontjában súlyosan elhanyagolt, a gépjármű műszaki vizsga előírásainak nem megfelelő állapotban volt (különösen a fék, a kormány, a futómű és a gumiabroncsok), és ez az állapot közrehatott a kár bekövetkezésénél,
- a tűzrendészeti előírásokat súlyosan megsértették, elmulasztották,
- a kármegelőzési és/vagy kárenyhítési kötelezettség megsértése,
- ha lopáskár esetén nem történt rendőrségi feljelentés,
- ha a gépjármű törzskönyve a lopáskor a járműben volt, és ez a lopást, vagy a gépjármű értékesítését elősegítette, abban közrehatott, vagy megkönnyítette,
- ha lopáskár esetén az ajánlaton feltüntetett számú és típusú, a gépjárműhöz tartozó összes kulcsot (beleértve az elektronikus kódkulcsokat is) és a vagyonvédelmi rendszerek működéséhez szükséges eszközöket a Szerződő/Biztosított nem tudja a Biztosító részére átadni.

14.





## Kizárások

A Biztosító kockázatviselése egyetlen biztosítási elem esetén sem terjed ki az olyan károkra, amelyek az alábbiak hatására következtek be:

- polgárháború, felkelés, lázongás, terrorizmus, politikai puccs, forradalom, sztrájk, vagy polgári mozgalommal közvetlen, vagy közvetett okozati összefüggésbe hozható események,
- népi megmozdulás (sztrájkjal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmegmozdulás stb.) közvetlen, vagy közvetett okozati összefüggésbe hozható események,
- külső háború, invázió, külföldi ellenség támadása, fegyveres zavargással közvetlen, vagy közvetett okozati összefüggésbe hozható események, tekintet nélkül arra, hogy volt-e hivatalos hadüzenet,

- a Szerződő/Biztosított által elkövetett szándékos bűncselekmény, vagy annak kísérlete,
- gépjárműverseny, vagy arra való felkészülés,
- gyúlékony, robbanó, korrodáló vagy maró anyagoknak a biztosított járműben történő szállítása idézett elő, vagy súlyosbított,
- atommag szerkezetének módosulása, radioaktív sugárzás, vagy egyéb ionizáló sugárforrás,
- környezetszennyezés,
- különleges\* jármű munkavégzése közben, vagy közlekedése előkészítése során \*Különleges járműnek tekintjük azt a járművet, amely felszereltsége, vagy a ráépített munkagép segítségével, a személy és áruszállításon kívül más munka végzésére is képes. (pl. daru, leengedhető hátfal, billenőplató segítségével rakodás ... stb.)



## Változásbejelentés

A Szerződő/Biztosított köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a Biztosítónak a változás bekövetkezését követő 8 napon belül, írásban bejelenteni.

## A biztosítási szerződés megszűnése

**Díjnyomfizetés miatt**, amennyiben az esedékesség napjától számított 30. napig nem érkezik meg Társaságunkhoz az esedékes biztosítási díj. Amennyiben az első díj megfizetésére halasztást kapott, akkor az ajánlat és a kötvény is tartalmazza az első díj megfizetésének határidejét.

**Évfordulóra történő felmondás okkal**, amennyiben a szerződő Felek egyike (akár a Biztosító, akár a Szerződő) biztosítási évfordulót megelőzően 30 nappal írásban eljuttatja az erre vonatkozó nyilatkozatát a másik Félhez.

**Érdekműködés okkal**, amennyiben

- a gépjármű tulajdonjogában változás történik vagy ha biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné válik (pl: garanciális csere). Ezen esetekben a szerződés a tulajdon változás napján szűnik meg.
- a gépjármű egy káresemény kapcsán megsemmisül, helyreállítása nem gazdaságos. Ezen esetben a szerződés a biztosítási esemény napján szűnik meg.



## Indexálás

A Biztosító jogosult arra, hogy a szolgáltatást befolyásoló tényezők változásával a biztosítási díj és az önrészesedés módosítására javaslatot tegyen - az évente előre meghirdetett mértékben - a következő biztosítási évre vonatkozó hatállyal.

A módosított díjról és önrészesedésről szóló értesítést a Biztosító a biztosítási évforduló előtt legalább 60 nappal írásban megküldi az Ön részére. Amennyiben a módosításokat elfogadja, akkor értesítő levelünkkel kapcsolatban semmit sem kell tennie, az abban foglaltak automatikusan hatályba lépnek.

Amennyiben az értesítő levélben foglaltakat nem fogadja el, akkor az elutasításról szóló írásbeli nyilatkozatának a biztosítási évfordulót megelőző 45 nappal meg kell érkeznie a Biztosítóhoz. Legnagyobb sajnálatunkra ez utóbbi esetben szerződését - a feltételeknek megfelelően - közös megegyezéssel megszűntnek kell tekintenünk.

## Adatvédelem, adatkezelés, biztosítási titok

Tájékoztatjuk, hogy a biztosító a feladatai ellátásához az ügyfelei azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a biztosító szolgáltatásával összefüggnek.

Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a „2003. évi LX. törvény - a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről” továbbiakban Bit.-ben meghatározott egyéb cél lehet.

A Biztosító ügyfelének minősül a Szerződő, a Biztosított, a károsult, a Biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a biztosítási szerződésre ajánlatot tesz.

Biztosítási titkot képeznek az alábbi adatok:

- a biztosító ügyfelének személyi adatai;
- a biztosított vagyontárgy és annak értéke;
- a biztosítási összeg;
- baleset-, és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

A Biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait, megbízottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha:

- a Biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható adatok körét pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felhatalmazást ad,
- a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- (1)a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,

k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,  
l) a törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel,  
m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,  
n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,  
o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,  
p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,  
q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,  
r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósággal,  
s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)-j), n), s) és t) pontban

megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k)-m) és p)-r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

- (2) Az (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
- (3) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az (1) és (5) bekezdésekben, a 156. §-ban, a 158. §-ban és a 159. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.
- (4) A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
- (5) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haldéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti
  - a) kábítószerrel visszaéléssel,
  - b) terrorcselekménnyel,
  - c) robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel,
  - d) lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel,
  - e) pénzmosással,
  - f) bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.



A Biztosító a nyomozó hatóságot a “halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

#### Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

- d) a Bit Nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a Tpt. XIX/B. fejezetében, valamint a Hpt. XIV/A. fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

**Az előző bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.**

Tagállami biztosítóhoz vagy tagállami adatfeldolgozó szervezethez (tagállami adatkezelő) történő adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha a Magyar Köztársaság területén belüli adattovábbításra került volna sor.

Társaságunk köteles az érintett ügyfél kérésére tájékoztatást adni a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről, székhelyéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Törvény az adattovábbításról való tájékoztatást kizárhatja. Társaságunk az érintett ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket az nyilvántartásban 8 napon belül átvezetni köteles.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. Törvény a biztosítási szerződésekre vonatkozó adózással kapcsolatos fontos szabályokat tartalmaz. E törvény és a hozzá kapcsolódó egyéb jogszabályok tartalmazzák a biztosításért fizetendő díjra, a biztosító szolgáltatására, illetőleg a biztosítással kapcsolatos adókedvezményekre vonatkozó rendelkezéseket.

A biztosítási ajánlat aláírása előtt kérjük, szíveskedjék figyelembe venni a következőket:

- a megkötendő biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződési feltételek és záradékok az irányadók, azzal, hogy azok nem mondhatnak ellent a mindenkor hatályos jogi előírásoknak;
- kérjük, szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni, és ajánlatát csak ezt követően aláírni,
- a jognyilatkozatok csak írásban érvényesek.

A biztosítási szerződésre, amennyiben a felek másként nem állapodnak meg vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók.

## Panaszkezelés

Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerül esetlegesen felmerülő problémáját megnyugtatóan rendezni, a Biztosítónak címezve – 1139 Budapest, Fáy utca 27. – vagy a [panasz@porschebiztosito.hu](mailto:panasz@porschebiztosito.hu) e-mail címen írásban élhet bejelentéssel.

A Biztosító felügyeleti szerve:

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.

Központi telefon: (36-1) 4899-100

Központi fax: (36-1) 4899-102

Webcím: <http://www.pszaf.hu/>

A fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, valamint a fogyasztóvédelem intézményrendszerével kapcsolatos leg-  
alapvetőbb szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény tartalmazza.

A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által felügyelt tevékenység folytatására jogosult szervezeteknek, személyeknek a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által felügyelt tevékenysége vonatkozásában fogyasztóvédelmi hatóságként a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete ellenőrzi

- a fogyasztóval szemben tanúsítandó magatartásra vonatkozó kötelezettséget megállapító, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló 2010. évi CLVIII. törvényben meghatározott jogszabályokban előírt rendelkezéseknek,
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény rendelkezéseinek,

- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény rendelkezéseinek,
- és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek (a továbbiakban együttesen fogyasztóvédelmi rendelkezéseknek), továbbá
- a pénzügyi fogyasztói jogvitával kapcsolatos kötelezettség betartását, és eljár e rendelkezések pénzügyi szervezet általi megsértése esetén (fogyasztóvédelmi eljárás).

A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és joghatásaival kapcsolatos jogvitákban a Felügyeletnek nincs hatásköre eljárni.

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljárásen kívüli rendezése érdekében írásban benyújtott kérelmet terjeszthet elő a Pénzügyi Békéltető Testületnél (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.). A Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosítótársasággal közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A permegelőző, konfliktuskezelő vitarendezési eljárások közül – a Pénzügyi Békéltető Testületi eljárásen kívül – közvetítői eljárást is kezdeményezhet, a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A fogyasztó a biztosítási szerződésből eredő igényeit a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírói úton is érvényesítheti. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadók.

Őszintén reméljük, hogy biztosítási termékünk elnyerte tetszését.

A jövőbeni sikeres együttműködés reményében:  
**Porsche Versicherungs AG. Magyarországi Fióktelepe**