



PORSCHE RÉSZLEGES KÖRŰ CASCO SZABÁLYZAT



PORSCHE
BIZTOSÍTÓ

**PORSCHE RÉSZLEGES KÖRŰ
CASCO SZABÁLYZAT**

**PORSCHE RÉSZLEGES KÖRŰ CASCO
SZERZŐDÉS ELEMEI:**

Töréskárból eredő totálkár-biztosítás

Elemi- és tűzkár-biztosítás

Teljes lopáskár-biztosítás

1 Porsche részleges körű casco szerződés általános feltételei	3
1.1 Fogalmak	3
1.2 A biztosítási szerződés létrejötte.....	5
1.3 A biztosítási szerződés időbeli hatálya.....	7
1.4 A biztosítási szerződés területi hatálya.....	7
1.5 A biztosítás díja	8
1.6 Bónuszrendszer.....	10
1.7 Díjkedvezmény, pótdíjfizetés	13
1.8 A szerződő és biztosított közlési és változásbejelentési kötelezettsége	13
1.9 A biztosítási szerződés megszűnése, megszüntetése	15
1.10 Elévülés.....	18
1.11 Kárbejelentési kötelezettség.....	18
1.12 A biztosító szolgáltatási kötelezettsége	21
1.13 Önrészesedés	23
1.14 Kármegelőzés, kárenyhítés	24
1.15 A külföldön bekövetkezett károk esetén nyújtott szolgáltatások.....	25
1.16 A biztosítással nem fedezett káresemények (kizárások)	27
1.17 A biztosító mentesülése.....	28
1.18 Adózási szabályok.....	30
1.19 Vegyes rendelkezések	30
1.20 Panaszkezelés, jogorvoslat.....	34
2 Porsche részleges körű casco szerződés különös feltételei	36
2.1 Töréskárból eredő totálkár-biztosítás.....	36
2.2 Elemi- és tűzkár-biztosítás.....	40
2.3 Teljes lopáskár-biztosítás	44
2.4 Kiegészítő kölcsöngépjármű-szolgáltatás	48
3 Záradékok	50

1 PORSCHE RÉSZLEGES KÖRŰ CASCO SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

A Porsche Versicherungs AG. Magyarországi Fióktelepe (továbbiakban Biztosító) és a Szerződő között létrejött szerződés alapján – az egyes biztosítási elemek Különös Feltételeiben meghatározott módon és esetekben – a Biztosító megtéríti a jelen szerződés kockázati körébe tartozó, kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező károkat, illetve egyéb szolgáltatást nyújt.

A Felek jogviszonyára a magyar jog érvényes, és az ajánlatban, a fedezetet igazoló dokumentumban foglaltakat, az Általános Feltételeket és a Különös Feltételeket, valamint a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. A jelen Általános Feltételek kerülnek alkalmazásra minden olyan esetben, amikor a Szerződő és a Biztosító között Porsche Casco szerződés jön létre, de csak annyiban nyernek alkalmazást, amennyiben a Különös Feltételek, a Függelék, valamint az ajánlat és a fedezetet igazoló dokumentum ettől eltérően nem rendelkeznek. A biztosítási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

1.1 FOGALMAK

1.1.1 A Szerződő

A Szerződő az a magánszemély vagy gazdálkodó szervezet, aki vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt vagy a szerződést az érdekelt személy javára köti meg, az ajánlatot megtette, továbbá a fedezetet igazoló dokumentumon, illetve a biztosítási szerződésben Szerződőként szerepel. A Szerződő teljesíti a díjfizetési kötelezettséget, ő a Biztosító jognyilatkozatainak címezettje, a Szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére.

1.1.2 A Biztosított

A gépjármű tulajdonosa, vagy a forgalmi engedélybe bejegyzett üzem-bentartó, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt. Biztosított az, akit az ajánlaton és a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumon Biztosított-

ként feltüntettek, vagy aki a biztosítás Különös Feltételei szerint Biztosítottnak minősül. A vagyontárgy megóvásában való érdekeltségnek a biztosítási szerződés teljes időbeli hatálya alatt fenn kell állnia. Zálogjogosult hiányában a Biztosított jogosult a Biztosító szolgáltatására.

1.1.3 A Biztosító

Porsche Versicherungs AG. Magyarországi Fióktelepe, 1139 Budapest, Fáy u. 27.

1.1.4 A Fogyasztó

Szakképzett, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívüli eljáró természetes személy.

1.1.5 Fedezetet igazoló dokumentum

A Biztosító által kiállított biztosítási fedezetet igazoló dokumentum (pl. biztosítási kötvény).

1.1.6 Biztosítási időszak

A Biztosítási időszak határozatlan idejű biztosítás esetén egy év, egy évnél rövidebb határozott idejű szerződés esetén a fedezetet igazoló dokumentumon a kockázatviselés idejeként megjelölt időtartam.

1.1.7 Technikai kezdet

Biztosítás technikai kezdete: a kockázatviselés kezdetét követő hónap első napja, mely időpont a biztosítási évforduló. Kivéve, ha a Biztosító kockázatviselése a hónap első napján kezdődik, ezen esetben a kockázatviselés kezdetének dátuma megegyezik a biztosítás technikai kezdetével, mely időpont a biztosítási évforduló.

1.1.8 Zálogjogosult

Aki szerződés vagy jogszabály rendelkezése alapján a követelésének biztosítására szolgáló vagyontárgyból más követeléseket megelőző sorrendben kielégítést kereshet.

1.1.9 Zálogkötelezett

Akinek meghatározott vagyontárgyán szerződés vagy jogszabály rendelkezése alapján harmadik személy követelését biztosító zálogjog keletkezik.

1.2 A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1.2.1 A biztosítási szerződés elsődlegesen a Felek írásbeli megállapodásával jön létre. A biztosítási szerződés létrejöttét a Szerződő írásbeli ajánlattal kezdeményezi. Az írásbeli megállapodást, illetőleg a Biztosító elfogadó nyilatkozatát a fedezetet igazoló dokumentum kiállítása pótolja. Ebben az esetben a biztosítási szerződés a fedezetet igazoló dokumentum kiállításának napján jön létre és a fedezetet igazoló dokumentumon megjelölt kockázatviselés kezdete időpontban lép hatályba.

A Biztosító jogosult az ajánlatot a Biztosító képviselője részére történt átadásától számított 15 napos határidőn belül elbírálni. Amennyiben a biztosítási ajánlat a Szerződő (Biztosított) képviselőjének minősülő biztosítási alkusz közvetítésével kerül a Biztosítóhoz, akkor a Biztosító számára a kockázat-elbírálásra nyitva álló 15 napos határidő azon a napon veszi kezdetét, amikor a biztosítási alkusz a Szerződő által aláírt ajánlatot a Biztosítóhoz átadta.

1.2.2 A biztosítási szerződés létrejön, ha a Biztosító az ajánlatot a rendelkezésére álló 15 napos kockázat-elbírálási határidőn belül elfogadja. A Biztosító a szerződésről biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot állít ki, melyet a Szerződőnek megküld. A szerződés akkor is létrejön, ha a Biztosító a határidőben megtett és megküldött ajánlatot elfogadó nyilatkozatáról a Szerződő az ajánlat elbírálására nyitva álló határidő elteltét követően szerez tudomást. A Biztosító kockázatviselése az ajánlaton feltüntetett kockázatviselés kezdete időponttal kezdődik.

Amennyiben a Biztosító által kiállított fedezetet igazoló dokumentum eltér a Szerződő ajánlatától és a Szerződő az ajánlat kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja az eltérést, a szerződés a fedezetet igazoló dokumentum szerinti tartalommal jön létre. Lényeges eltérések esetén e rendelkezés csak akkor alkalmazható, ha a Biztosító erre a Szerződő figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum átadásakor felhívta. A felhívás elmaradása esetén a szerződés az ajánlat szerinti tartalommal jön létre.

1.2.3 Fogyasztónak minősülő Fél esetén a szerződés akkor is létrejön, ha a Szerződő ajánlatára – annak beérkezésétől – a Biztosító 15 napon belül

nem nyilatkozik, feltéve, hogy a Szerződő az ajánlatot a jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában a Biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tette meg. Ebben az esetben a szerződés az ajánlatnak a Biztosító vagy képviselője részére történt átadása napjára visszamenő hatállyal a kockázat-elbírálási idő elteltét követő napon jön létre. Az így létrejött szerződés esetén a Biztosító kockázatviselése az ajánlaton feltüntetett kockázatviselés kezdete időponttól kezdődik.

Ha az így létrejött szerződés lényeges kérdésekben eltér a Biztosító szabályzatában rögzített feltételektől, a Biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a biztosítási szerződést a hatályos biztosítási szabályzat feltételeinek megfelelően módosítsák. Amennyiben a Fogyasztónak minősülő Fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a Biztosító az elutasítástól, illetve a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül jogosult a szerződést 30 napra írásban felmondani.

A jelen pontban szabályozott esetben a kockázat-elbírálási határidő alatt bekövetkező biztosítási esemény esetén, a Biztosító az ajánlatot csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha az ajánlati lapon erre a Fogyasztó figyelmét külön felhívta és a biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló a kockázat egyedi elbírálásának szükségessége.

1.2.4 A Biztosító akkor is köteles a szerződésről fedezetet igazoló dokumentumot kiállítani, ha a szerződést nem írásban kötötték meg, illetve a szerződés az 1.2.3. pontban meghatározott módon jött létre. Ha a Biztosító az ajánlatot a fentiekben meghatározott kockázat-elbírálási határidőn belül írásban visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem tartozik.

1.2.5 A Szerződő az ajánlattétel napjától számított 15 napon belül – írásbeli nyilatkozat tételével – a szerződéskötésre vonatkozó ajánlatát visszavonhatja. A Biztosító az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem tartozik. Az esetlegesen megfizetett első biztosítási díjat az ajánlat visszavonása esetén a Biztosító kamatok nélkül haladéktalanul visszafizeti.

1.3 A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA

1.3.1 A kockázatviselés kezdete a biztosítási szerződés hatályba lépésének napja. A Biztosító kockázatviselése az azt követő napon 0 órakor kezdődik, amikor a Szerződő az első biztosítási díjat a Biztosító számlájára befizeti, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejött.

1.3.2 A Felek írásban megállapodhatnak a kockázatviselés kezdetének ettől eltérő időpontjában is, ami nem lehet korábbi, mint az ajánlat aláírásának nap, óra perc pontossággal feltüntetett időpontja. Amennyiben a dátum csak évszám, hónap, nap pontossággal kerül feltüntetésre, a kockázatviselés legkorábbi kezdete az ajánlat aláírását követő nap 0 órája. A kockázatviselés kezdetének pontos időpontját az ajánlat és a fedezetet igazoló dokumentum is tartalmazza.

1.3.3 A biztosítási szerződés – az ajánlaton, a fedezetet igazoló dokumentumon rögzített ellenkező megállapodás hiányában – határozatlan tartamú.

1.3.4 Határozatlan időtartamú szerződés esetén a biztosítási időszak egy év. A biztosítási időszak kezdete (biztosítási évforduló) a biztosítás technikai kezdete.

1.3.5 A biztosítási szerződés technikai kezdete a kockázatviselés kezdete hónapját követő hó elseje, kivéve ha a Biztosító kockázatviselése a hónap első napján kezdődik – ebben az esetben a biztosítás technikai kezdete megegyezik a kockázatviselés kezdetének dátumával.

1.3.6 Határozott időtartamú szerződés esetén:

- a biztosítási időszak a szerződésben meghatározott időtartam,
- a biztosítási szerződés minimális időtartama egy hónap, maximális időtartama 12 hónap, amely a záró nap 24:00 órakor szűnik meg.

1.4 A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TERÜLETI HATÁLYA

1.4.1 A szerződés Európa területére – ideértve Törökország teljes területét is – érvényes. Nem terjed ki a biztosítás hatálya a volt

Szovjetunió földrajzi értelemben vett utódállamaira, kivéve Észtország, Lettország, Litvánia területét.

1.4.2 A szerződés azonban ettől eltérő korlátozásokat is tartalmazhat a Különös Feltételekben meghatározott egyes biztosítási elemeknél, vagy magán az ajánlaton, a fedezetet igazoló dokumentumon.

1.5 A BIZTOSÍTÁS DÍJA

1.5.1 A biztosítás díja egy biztosítási időszakra (évre) vonatkozik.

1.5.2 A Biztosítót megillető időarányos díjak (díjrészek) alapját, azaz a napi díjat, a szerződésben előírt éves díj 1/360-ad része képi.

1.5.3 Határozatlan időtartamú szerződés esetében a Felek féléves, negyedéves vagy havi díjfizetésben (részletfizetésben) is megállapodhatnak. Határozott időtartamú szerződéseknél a tartamra szóló díj előre esedékes.

1.5.4 A díjfizetés módját és az éves díj megfizetésének gyakoriságát az ajánlat és a fedezetet igazoló dokumentum is tartalmazza.

1.5.5 A kockázatviselés kezdetének – amennyiben az nem a hó elseje – hónapjára a havidíj arányos része fizetendő, amelyet a Biztosító a kockázatviselés kezdetétől számítva a hónap végéig hátralévő napok szerint határoz meg.

1.5.6 A biztosítási díjat – casco totálkár esetén is – mindig a teljes biztosítási időszakra kell megfizetni. Ha a szerződés érdekmúlás (pl. a gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változás) miatt szűnik meg, akkor a biztosítási díj az érdekmúlás napjának 24. órájáig illeti meg a Biztosítót. Ha a szerződés további casco biztosítási esemény következtének ellehetetlenülése (pl. felelősségi totálkár, garanciális kocsicseré ...stb.) miatt szűnik meg, a biztosítási díj e biztosítási esemény napjának 24. órájáig illeti meg a Biztosítót.

1.5.7 Az első díj a biztosítási ajánlat aláírásának napján esedékes. Amennyiben a kockázatviselés kezdetének időpontja nem az

ajánlat aláírásának időpontjára esik, ekkor az első díj a Biztosító kockázatviselése kezdetének napján esedékes.

Az első biztosítási díj megfizetésére a Biztosító halasztást adhat.

Ha a Felek írásban halasztott első díjfizetésben állapodtak meg, ebben az esetben a biztosítás első díját a kockázatviselés kezdetének napjától számított 30 napon belül, vagy az ajánlaton megjelölt ettől eltérő határidőn belül kell megfizetni.

Halasztott díjfizetés esetén a díjnak az ajánlaton megjelölt határidőn belül a Biztosító számlájára meg kell érkeznie. A biztosítási díj megfizetése azon a napon tekinthető teljesítettnek, amely napon a Biztosító számláján jóváírásra kerül.

Az esedékes biztosítási díj megfizetésének elmulasztása a szerződés megszűnését eredményezi a szabályzat 1.9.1. pontja alapján.

1.5.8 Minden további folytatólagos díj annak az időszaknak az első napján esedékes, amely időszakra az adott folytatólagos díj vonatkozik. A biztosítási díj megfizetése azon a napon tekinthető teljesítettnek, amely napon a Biztosító számláján jóváírásra kerül.

A folytatólagos díj meg nem fizetésének okán megszünt szerződés esetén a Szerződő jogosult a szerződés reaktiválását kérni a Szabályzat 1.9.1.3. pontja alapján.

1.5.9 Ha a szerződés kapcsán esedékessé vált díjrészek közül nem mindegyik, vagy nem teljes mértékben került megfizetésre, úgy a befizetett díjrészletet – a Biztosítónak járó díj erejéig – a Biztosító a szerződéshez tartozó legrégebbi díjkövetelés kiegyenlítésére fordítja. Ha az esedékes díjnak csak egy része került megfizetésre és a Biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a Szerződő figyelmét a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő kitűzésével a befizetés kiegészítésére felhívta és e határidő eredménytelenül eltelt, a szerződés változatlan szolgáltatási feltételekkel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

1.5.10 Ha a Felek a díj csekken történő fizetésében állapodtak meg és a díj esedékességekor a Szerződő nem rendelkezik csekkel, díjfizetési kötelezettségét más úton (pl. átutalással) is teljesítheti. A csekk hiánya a Szerződőt nem mentesíti a díjfizetési kötelezettség alól.

1.5.11 A Biztosító díj iránti igényét a biztosítási szolgáltatással szemben is érvényesítheti, abból levonhatja.

1.5.12 A Biztosító jogosult arra, hogy a szolgáltatást befolyásoló tényezők változásával a biztosítási díj és az önrészesedés módosítására javaslatot tegyen – az évente előre meghirdetett mértékben – a következő biztosítási évre vonatkozó hatállyal.

1.5.13 A módosított díjról és önrészesedésről szóló értesítést a Biztosító a biztosítási évforduló előtt legalább 60 nappal írásban megküldi a Szerződőnek.

1.5.14 A Szerződőnek joga van a biztosítási szerződést a 1.9.4. pontban foglaltak szerint felmondani, ha a Biztosító díjemelését vagy önrészesedés módosítását nem fogadja el. Arra az esetre, ha a Szerződő a szerződés felmondása helyett csupán visszautasítja a Biztosító szerződésmódosítási javaslatát, a visszautasításnak írásban az évforduló előtt legalább 45 nappal meg kell érkeznie a Biztosítóhoz. Ebben az esetben a Biztosítót évfordulóra megilleti a szerződés felmondásának a joga. Amennyiben a visszautasítás évforduló előtt 45 napon belül érkezik meg a Biztosítóhoz, a szerződést a szabályzat 1.9.5. pontjában foglaltaknak megfelelően közös megegyezéssel megszüntnek kell tekinteni évfordulóra. A megszünés napja megegyezik az évforduló napjával. Erről a Biztosító levélben értesíti a Szerződőt.

1.5.15 Ha a Szerződő a Biztosító szerződésmódosítási javaslatát a fentiek szerint írásban nem utasítja el, a biztosítási szerződést nem mondja fel, hallgatása a szerződésmódosítás elfogadásának minősül.

1.6 BÓNUSZRENDSZER

1.6.1 A bónuszrendszer csak a határozatlan időtartamú, részleges körű, egyedi casco szerződésekre vonatkozik.

1.6.2 A jelen biztosítással rendelkező Szerződők díjkedvezmény szempontjából alapdíj, illetve 10 bónuszosztályba kerülnek besorolásra.

Az előzmény – bónuszra jogosító – szerződéssel nem rendelkező új Szerződő az alapdíjat (díjszorzó: 1,0) fizeti és a P0 osztályba kerül.

1.6.3 Az egyes bónuszosztályokhoz tartozó díjszorzók:

<i>osztály</i>	<i>díjszorzó</i>	<i>osztály</i>	<i>díjszorzó</i>	<i>osztály</i>	<i>díjszorzó</i>
P0	1.00	P4	0.80	P8	0.60
P1	0.95	P5	0.75	P9	0.55
P2	0.90	P6	0.70	P10	0.50
P3	0.85	P7	0.65		

1.6.4 Az osztályba sorolás mindig a következő év biztosítási díját határozza meg.

1.6.5 Ha a Biztosító a megfigyelési időszakban a Szerződő részére bónuszt érintő kárkifizetést nem teljesített, a besorolása egy osztállyal javul. A Biztosító nem veszi figyelembe bónuszt érintő kifizetesként az alábbi káreseményeket:

- a Szerződő a káresemény miatti igénye érvényesítésétől még a kifizetés előtt elállt,
- a Szerződő a kifizetett összeget a Biztosítónak a megfigyelési időszakon belül teljes összegében visszafizette,
- a kifizetett összeg teljes körűen akár más Biztosítótól vagy egyéb módon megtérült.

1.6.6 Kár esetén a bónusz besorolás az alábbi módon változik:

- Töréskár és teljes lopáskár esetén:
- Egy kár esetén 2 fokozatot lép vissza, míg két kár esetén 4 fokozatot, és három vagy több kár esetén alapkategóriába kerül.
- Minden egyéb jogcímen történő kárkifizetés, illetve szolgáltatásnyújtás esetén:
- Egy kár esetén 1 fokozatot lép vissza, míg két kár esetén 2 fokozatot, és három, vagy több kár esetén alapkategóriába kerül.

1.6.7 Az újabb díjkedvezményt egy teljes kármentes megfigyelési időszak után lehet érvényesíteni a biztosítás díjával szemben.

1.6.8 A bónuszrendszer szempontjából az első megfigyelési időszak az évforduló előtt 3 hónappal zárul. A tartam során a következő megfigyelési

időszakok mindegyike 12 hónap tartamú, minden biztosítási időszakban az évfordulót megelőző negyedik hónap utolsó napján zárulnak. A megfigyelési időszakban bekövetkezett és kifizetett károokra vonatkozik a megfigyelés. A bónuszbesorolás szempontjából a megfigyelési időszak alatt bekövetkezett, de csak a megfigyelési időszak után kifizetett károk a következő megfigyelési időszakban bekövetkezett kárként veendő figyelembe. Amennyiben egy káresemény kapcsán több részletben kerül sor kifizetésre, úgy a bónuszbesorolás szempontjából csak az első kifizetés az irányadó.

1.6.9 Ha a szerződés a megfigyelési időszakban egy évnél rövidebb ideig, de legalább kilenc hónapig fennállt, a kármentességet az osztályba sorolásnál a Biztosító figyelembe veszi.

1.6.10 Amennyiben az adott megfigyelési időszakban a szerződés kilenc hónapnál rövidebb ideig állt fenn, és kármentes volt, a már megszerzett bónuszbesorolás marad meg.

1.6.11 A már megszerzett bónuszbesorolás megmarad, és az arra jogosító időtartam továbbfolyik, ha a szerződés megszűnik – kivéve a díjnemfizetés miatti megszűnést –, de a szerződés megszűnésétől számított egy éven belül a Szerződő új, a jelen feltételek szerinti szerződést köt.

1.6.12 A Biztosító a bónuszbesorolás megállapítása során – nem kötelezően – figyelembe veheti a más biztosítótársaságnál korábban megszerzett díjkezdvevényre jogosító időszakot, amennyiben a Szerződő a korábbi Biztosítónál olyan teljes vagy részleges fedezeti körű casco szerződéssel rendelkezett, amely töréskárokkozatra is kiterjedt. Ehhez az előző Biztosító által kiállított, eredeti, 30 napnál nem régebbi, cégszerűen aláírt, cégbélyegzővel ellátott igazolás szükséges, amely tartalmazza az előzményszerződés kockázatviselésének kezdő időpontját, az esetleges károk időpontját vagy a szerződés hatálya alatti kármentességet. Az előzményszerződéssel megszerzett díjkezdvevény a szerződés megszűnésétől számított egy évig érvényesíthető. A bónusz jogosultság kezdete az igazolás Biztosítóhoz történő beérkezését követő hó első napja. Az egyes biztosítótársaságok által alkalmazott eltérő casco bónuszrendszerek miatt a Biztosító a bónuszbesorolást –

az előző biztosítótársaság(ok) által kiállított igazolás alapján – egyedileg határozza meg.

1.7 DÍJKEZVEZMÉNY, PÓTDÍJFIZETÉS

Üzleti kedvezményt vagy pótdíjat a Biztosító jogosult meghatározni. Az esetlegesen meghatározott kedvezmény, illetve pótdíj mértékét az ajánlat tartalmazza.

A díjkezdvevények összesen nem haladhatják meg az éves biztosítási alapdíj 60%-át.

1.8 A SZERZŐDŐ ÉS BIZTOSÍTOTT KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

1.8.1 A Szerződő és a Biztosított a szerződéskötéskor köteles a Biztosítóval a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a Biztosító írásban kérdést tett fel.

1.8.2 A közlésre illetőleg változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződő felet és a Biztosítottat: egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett és a közlésre, illetve bejelentésre köteles lett volna.

1.8.3 Amennyiben a Szerződő és a Biztosított személye nem azonos, úgy a Szerződő köteles tájékoztatni a Biztosítottat a biztosítási szerződés tartalmáról, illetve minden, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos változásról.

1.8.4 Az adatok valóságtartalmáért a Szerződő és a Biztosított is felelős. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tenni. A Biztosító ellenőrzési lehetősége a Szerződőt és Biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.

1.8.5 A Szerződő (Biztosított) köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a Biztosítónak a változás bekövetkezését követő 8 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként, különösen az alábbiak:

- a) a Szerződő és a Biztosított lakhelyének, székhelyének változása,
- b) a gépjármű forgalmi rendszámának, alvázszámának, motorszámának, illetve a felépítmény jellegének hatósági engedéllyel történő megváltoztatása,
- c) a gépjármű kulcsainak, távirányítójának elvesztése, megrongálódása, illetve azokról másolat készítése,
- d) a gépjármű törzkönyvének, forgalmi engedélyének elvesztése, eltűnése, ellopása,
- e) az ajtó zárok, kormányzár cseréje,
- f) a gépjármű vagyonvédelmi rendszerében bekövetkezett változás,
- g) gazdálkodó szervezet esetén a változás-bejelentési kötelezettség körébe tartozik átalakulásának, felszámolási-, csőd- vagy végelszámolási eljárása megindulásának bejelentése,
- h) a gépjármű tulajdonjogának megváltozása (forgalmi engedély, adásvételi, ajándékozási szerződés bemutatásával),
- i) a gépjármű feletti rendelkezési jog vagy tulajdonjog bármilyen korlátozása, megterhelése, különös tekintettel a zálogjogra vagy óvadékra,
- j) a biztosított vagyontárgy más számára történő tartós használatba adása,
- k) a járművel iparjogosi tv. alapján folytatandó közúti személy- vagy áru fuvarozói tevékenység, vagy bér-gépkocsiként való üzemeltetés megkezdése,
- l) a gépjármű forgalomból való kivonása,
- m) érdekeltség megszűnése (pl.: felelősségi totálkár...stb),
- n) amennyiben ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja.

1.8.6 Az 1.8.5. pontban meghatározott adatok változása esetén a Biztosítónak jogában áll a beérkezést követő 15 napon belül a módosítást a változást követő napi hatállyal a szerződésen átvezetni, és ezzel egyidejűleg a biztosítási díjat a változásnak megfelelően módosítani.

1.8.7 A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség

megsértése esetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

1.8.8 Ha a Biztosító csak a szerződéskötést követően szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, vagy ha a szerződésben, illetőleg a szerződés részét képező szerződési feltételekben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, úgy a bejelentés Biztosítóhoz való beérkezésétől számított 15 napon belül a Biztosító írásban

- javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy
- amennyiben a kockázatot a biztosítási feltételek, vagy belső szabályozása értelmében nem vállalhatja a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

Ha a Szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy annak kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a következményre a Szerződőt a módosító javaslat megtételekor figyelmeztetni kell. Ha a Biztosító e jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

1.9 A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE

1.9.1 Díjnemfizetés

1.9.1.1 Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a Biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a Szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő kitűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a Biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti, vagy díjhalasztást ad.

1.9.1.2 Az 1.9.1.1. rendelkezéseit kell értelemszerűen alkalmazni akkor is, ha az első halasztott vagy folytatálagos díj lehívására a Szerződő

mulasztása következtében előállt folyószámlahiány miatt nem kerülhetett sor.

A díj késedelmes befizetése a megszünt szerződést és a Biztosító kockázatviselését nem lépteti újból hatályba. A megszűnés után befizetett díjat (díjrészletet) a Biztosító a beérkezéstől számított 15 napon belül köteles visszautalni a – díjnemfizetéssel megszünt szerződés – Szerződője részére.

1.9.1.3 Folytatólagos díj meg nem fizetése következtében megszünt szerződés esetében a Szerződő a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a Biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A Biztosító a biztosítási fedezetet a megszünt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja.

1.9.2 Érdekmúlás – Lehetetlenülés

1.9.2.1 Megszűnik a szerződés:

1.9.2.1.1 Ha a kockázatviselés kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezik, illetve bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt az ezen esemény bekövetkezésének napjával. A kockázatviselés tartama alatt, ha a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt az ezen események bekövetkezésének napjával.

Megszűnik a szerződés abban az esetben is, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ez esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet nem száll át.

1.9.2.1.2 A biztosítási esemény időpontjában, ha az annak során megrongálódott gépjármű helyreállítása nem gazdaságos, vagy műszakilag megoldhatatlan, illetve ha az megsemmisült, vagy ellopták és nem került meg. A totálkár kifizetése esetén akkor is megszűnik a szerződés, ha a járművet ezt követően helyreállították, függetlenül attól, hogy rendelkezik-e érvényes forgalmi engedéllyel. Ilyenkor csak új ajánlattal lehet biztosítási szerződést ismét létrehozni.

1.9.2.1.3 A gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változás esetén, a változás napjának 24.00. órájában.

1.9.2.1.4 A más biztosítás alapján rendezett totálkár esetén, a káresemény napjának 24.00. órájában.

1.9.2.1.5 Garanciális gépkocsi csere esetén a csere napjának 24.00. órájában.

1.9.2.2 A Biztosítót a díj az 1.5.6. pontban foglaltak szerint a biztosítási időszak végéig vagy a kockázatviselés utolsó napjával bezárólag megilleti, azonban a szolgáltatás összegéből való díjlevonás nem helyezi újból hatályba az érdekmúlás miatt megszünt szerződést, és nem eredményezi a Biztosító további kockázatviselését.

1.9.2.3 A fentiek szerint az 1.9.2.1.2. pont esetében a Biztosítót – szolgáltatása folytán – a biztosítási év végéig illeti meg a díj, azaz az addig kiegyenlített díjat jogosult a szolgáltatás összegéből levonni. Az 1.9.2.1.3., 1.9.2.1.4. és 1.9.2.1.5. pontban foglalt esetekben a kockázatviselés végéig illeti meg a Biztosítót a díj, az azt követő időszakra esetlegesen előre befizetett díjat a Biztosító a közlést követő 15 napon belül a Szerződőnek, vagy az ajánlaton szereplő díjvisszatérítésre jogosultnak visszautalja.

1.9.3 Lejárat

Határozott idejű szerződés esetén megszűnik a szerződés a biztosítási időtartam lejártával.

1.9.4 A biztosítási szerződés felmondása

1.9.4.1 A határozatlan időtartamú biztosítási szerződést a biztosítási év végére mindkét Fél írásban, 30 napos felmondási idővel felmondhatja. Az alapbiztosítás (töréskárból eredő totálkár-, teljes lopáskár-, elemi és tűzkár biztosítási elem) felmondásával megszűnik a biztosítási szerződés, ideértve a kiegészítő biztosítást is. Felmondás esetén az egyik Fél nyilatkozatának az évfordulót 30 nappal megelőzően kell a másik félhez megérkezni.

1.9.4.2 Az egyes kiegészítő biztosítások vonatkozásában a biztosítási év végére mindkét Fél által külön-külön is gyakorolható a felmondás joga és az csak az adott kiegészítő biztosítást szünteti meg. Felmondás esetén az egyik Fél nyilatkozatának az évfordulót 30 nappal megelőzően kell a másik Félhez megérkeznie.

1.9.5 A biztosítási szerződés megszüntetése közös megegyezéssel

A Biztosítási szerződés megszűnik a Felek írásba foglalt közös megegyezésével, illetve a jelen szabályzat 1.5.14 pontjában meghatározott esetben.

1.10 ELÉVÜLÉS

A biztosítási szerződésből eredő igények esedékességétől számított egy év alatt elévülnek.

1.11 KÁRBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

1.11.1 A biztosítási eseményt a legrövidebb időn, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül be kell jelenteni a Biztosítónak. A biztosítási esemény bekövetkezésére vonatkozó bejelentési, közlési kötelezettség a Biztosítottat is terheli. A Szerződő/Biztosított részéről szükséges a Biztosító felé minden káreseménnyel kapcsolatos felvilágosítást megadni, és lehetővé kell tennie a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését. A bejelentés e-mailen (kar@porschebizosito.hu), továbbá telefonon, a Biztosító szerződéses javítópartnerénél, illetve a Biztosító bármely ügyfélkapcsolati pontján is megtehető. A bejelentést minden esetben írásban is rögzíteni kell, a Biztosító által rendszeresített formanyomtatványon.

1.11.2 A járműben keletkezett tűz- vagy robbanás-kárt a tűzrendészeti hatóságnál, a lopás-, rablás-kárt pedig a rendőrségen is be kell jelenteni. A vad által okozott kárt a területileg illetékes vadgazdálkodási társaságnak is be kell jelenteni.

1.11.3 A Szerződő/Biztosított a kárfelvételig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított öt munkanap elteltéig köteles a sérült járművet,

illetve szükség szerint a helyszínt változatlan állapotban tartani, azon csak annyiban változtathat, amennyi a kárenyhítéshez szükséges. Ha az öt munkanapos határidőn belül – a Biztosítón kívül álló ok miatt – nem kerül sor a kárfelvételre, a Szerződő/Biztosított az öt munkanap eltelte után is köteles a járművet változatlan állapotban hagyni (ilyen a Biztosított, illetve a javítást végző akadályoztatása).

Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a Biztosító számára fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, helytállási kötelezettsége nem áll be.

A biztosítási esemény miatt megsérült gépjárművet, illetve a gépjármű mindazon sérüléseit be kell mutatni a biztosítónak a kár felmérése céljából, amelyre a Szerződő/Biztosított szolgáltatást kíván igénybe venni. A Biztosító helytállási kötelezettsége csak azokra a biztosítási fedezet alá vont és károsodott vagyontárgyakra, vagyonelemekre (pl. alkatrészek, tartozékok) terjed ki, amelyeket a káreseményt követően a Biztosítónak bemutatnak.

1.11.4 A Szerződőnek/Biztosítottnak a kárigény elbírálásához a következő igazoló iratokat kell a Biztosítónak bemutatnia:

a biztosítási esemény bekövetkezését igazoló okiratokat és nyilatkozatokat, okiratnak nem minősülő dokumentumokat, amelyek megalapozzák a Biztosító szolgáltatási kötelezettségét,

- a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot és a díjfizetésről szóló igazolást,
- a járművet vezető személy vezetői engedélyét,
- a forgalmi engedélyt és a Biztosító kérésére a törzskönyvet, akkor is, ha ezeket a hatóság érvénytelenítette. Ha a törzskönyvet pénzügyi követelés biztosítékaként jogszzerűen harmadik személy birtokolja (pl. hitel vagy lízing miatt), a törzskönyvnek a harmadik személy által hitelesített másolata is benyújtható a kárrendezéshez,
- a Biztosított ÁFA visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát, beleértve adószám és az adóazonosító jel közlését is,
- a zálogjogosult nyilatkozatát a kártérítés jogosultjára vonatkozóan, amennyiben a Casco szerződésben zálogjogosult szerepel,
- szabálysértési- vagy büntetőeljárás esetén a jogerős határozatot, ítéletet,

- lopáskár esetén a rendőrségi feljelentés igazolását, a nyomozást felfüggesztő/megszüntető határozatot vagy igazolást,
- tűz- vagy robbanáskár esetén az elsőfokú tűzrendészeti hatóság bizonyítványát,
- a gépjármű teljes lopáskára esetén a gépjárműhöz tartozó összes kulccsal (beleértve az elektronikus kódkulcsokat is) és a vagyonvédelmi rendszerek működéséhez szükséges eszközökkel is el kell számolni,
- forgalomból kivonó határozatot műszaki totálkár vagy lopáskár esetén,
- a Biztosító szolgáltatásának összegszerű megállapításához szükséges, illetve a szolgáltatás korlátozását alátámasztó iratokat (számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások),
- Szerződő/Biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve más biztosítási szerződés alapján érvényesített-e igényt,
- a gépjármű ellopása esetén át kell adni a Biztosító részére a jármű azon összes tartozékát, amelyek a jármű nyitásához és indításához szükségesek (kulcsokat, indítókétyákat, a riasztó- vagy lopásgátló berendezés működtetéséhez szükséges eszközöket stb.), és igazolni kell a gépjármű forgalomból történő kivonását hatósági határozattal vagy az érvénytelenített gépjárműokmányokkal,
- minden egyéb iratot, amelyet a Biztosító a kárigény elbírálásához, továbbá a jogosultság, a biztosítási esemény és a kárösszeg megállapításához szükségesnek tart.

1.11.5 A Biztosító annyiban nem köteles helytállni, amennyiben a Szerződő/Biztosított

1.11.1., 1.11.2., 1.11.3., 1.11.4. pontokban előírt kötelezettségeket nem teljesíti, továbbá késve vagy nem tett eleget jelen feltételekben szereplő bejelentési kötelezettségének, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, valamint, ha a Biztosító a szerződés alapján fennálló kötelezettsége alapján az összesített biztosítási összeget már kifizette.

1.11.6 Ha az ellopott vagyontárgy a lopáskár bejelentése után megkerült, a Szerződő/Biztosított köteles e tényt a tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül jelenteni a Biztosítóknak.

1.11.7 A Szerződő/Biztosított vállalja, hogy a sérült gépjárművet a márkájának megfelelő hivatalos márkaszervizben javíttatja meg. Ebben az esetben a javítás hitellelvel igénybevételel történik. Amennyiben a Szerződő/Biztosított eltérő javítási módot választ, akkor ehhez szükséges a Biztosító előzetes írásbeli hozzájárulása.

1.11.8 A Biztosító jogosult a kárbejelentésben foglaltakat ellenőrizni, a sérült gépjárművet megvizsgálni, szükség esetén pótszemlét tartani a javítás megkezdését megelőzően, vagy annak során, illetve elvégzését követően utólag is ellenőrzést végezni, és a sérülésről kárfelvételi jegyzőkönyvet felvenni, valamint a sérült járműről fotót készíteni. Lopáskarra is kiterjedő biztosítás esetén a Biztosító jogosult ellenőrizni a záruk és a vagyonvédelmi berendezés működőképességét.

1.12 A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE

A Biztosító csak a jelen szerződés hatálya alatt, és a jelen szerződésben meghatározott módon bekövetkezett és bejelentett károkért áll helyt. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító szolgáltatási kötelezettségét a jelen szabályzat különös feltételeinek rendelkezései rögzítik.

1.12.1 A Biztosító vagy megbízottja köteles a sérült járművet a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belül megvizsgálni, szükség esetén pótszemlét tartani és a károkat rögzíteni.

1.12.2 A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a kárbejelentéstől számított 15. napon esedékes. Ha a Szerződő/Biztosított igazoló iratot tartozik bemutatni (1.11.4. pont szerint), úgy a 15 napos határidő attól a naptól számítandó, amikor az utolsó, a kár elbírálásához szükséges irat a Biztosító kárrendezési egységéhez megérkezett.

1.12.3 Lopáskár esetén, ha a vagyontárgy nem került meg, a kárösszeg a nyomozást megszüntető jogerős határozatnak a Biztosító kárrendezési egységéhez történő megérkezését, vagy a vádemelésről való értesülést követő 15. napon esedékes. A megkerülésről szóló bejelentés elmulasztása

tása a szolgáltatás visszafizetésén túl a késedelmi kamat és a felmerült egyéb költségek megfizetésének kötelezettségével jár.

1.12.4 Ha az ellopott vagyontárgy a lopáskár megtérítése után megkerül, a Szerződő/Biztosított arra igényt tarthat. Ez esetben azonban kötelesek a Biztosítónak visszafizetni a kárösszeget, illetőleg annak a lopáskárral összefüggésben szükségessé vált, a Biztosító által jóváhagyott helyreállítási költségével csökkentett összegét.

1.12.5 A biztosítás nem vezethet gazdagodáshoz. A túlbiztosítás elkerülése érdekében a Biztosító szolgáltatása nem haladhatja meg a vagyontárgy(ak) biztosításkötési időpontjában érvényes értékét (új gépjárműnél listaár, használt gépjárműnél Eurotax szerinti utolsó új ár). Az ezen felüli összegre vonatkozó megállapodás semmis és a díjat megfelelően le kell szállítani.

1.12.6 Többszörös biztosításról beszélünk, ha a Szerződő/Biztosított a szerződéskötés időpontjában ugyanazon vagyontárgy(ak)ra és ugyanazon kockázatok ellen másik biztosító társaságnál már rendelkezik vagyonbiztosítási szerződéssel. A Biztosító – amennyiben a kárigényt benyújtják hozzá – fedezetet igazoló dokumentumban írt – és a jelen szabályzatban megállapított feltételek szerint felel, fenntartva, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítést igényelhet. Ilyen esetben a biztosítók a kifizetett kárt a kockázatvállalási feltételekkel arányosan viselik.

1.12.7 Ha a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége alacsonyabb a biztosított vagyontárgy értékénél (új gépjárműnél listaár, használt gépjárműnél Eurotax szerinti utolsó új ár), alulbiztosításról beszélünk. Ebben az esetben a Biztosító a kárt csak a biztosított vagyontárgy értékhez viszonyított arányában téríti meg.

1.12.8 A túlbiztosítás, illetve alulbiztosítás tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyontárgyánál és vagyoncsoportjánál külön-külön kell megállapítani.

1.12.9 A Biztosító a szolgáltatását kizárólag magyarországi hivatalos márkaszerviz által, a gyári javítási technológia szerint elvégzett javítás,

helyreállítás, pótlás erejéig nyújtja, és a törvényes belföldi fizetőeszközben téríti meg. Amennyiben a helyreállítás nem hivatalos márkaszervizben történik, úgy a Biztosító a javítás – magyarországi átlagos árszínvonalnak megfelelő – számlával igazolt költségét téríti meg. Amennyiben a javításról számla nem áll rendelkezésre, a Felek megállapodást köthetnek a becsült kárérték tekintetében. A kárérték számításánál minden esetben az ÁFA nélkül kiszámított, a magyarországi átlagos árszínvonalnak megfelelő nettó helyreállítási költséget téríti a Biztosító.

1.12.10 A Biztosító teljesítési kötelezettsége ÁFA, vagy közteher visszatérítésére, vagy meg nem fizetésére jogosult Biztosított esetében a kártérítési összeg ÁFA-val, illetve egyéb közteherrel csökkentett értékére vonatkozik. A Biztosító által megállapított kártérítési összegből először az ÁFA és egyéb közteher kerül levonásra, és az így csökkentett összegből vonja le a Biztosító az önrészesedést.

1.12.11 Amennyiben a Biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a Szerződőt/Biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha a kárért felelős személy a Szerződéssel/Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó (megtérítési igény). A Szerződő/Biztosított köteles minden segítséget megadni a Biztosítónak a megtérítési igénye gyakorlásához és az ennek elmulasztásából fakadó hátrányokért felel.

1.13 ÖNRÉSZESEDÉS

1.13.1 A Biztosító szolgáltatása biztosítási eseményenként a Különös Feltételekben meghatározottak szerint önrészesedés levonásával kerül kifizetésre, azaz az ajánlaton, illetve a Biztosító által módosításokkal elfogadott ajánlaton vállalt önrészesedés összegét a kárból biztosítási eseményenként a Szerződő/Biztosított maga viseli.

1.13.2 Az önrészesedés alatti károkat a Biztosító nem téríti meg.

1.13.3 Az ajánlaton, illetve a Biztosító által módosításokkal elfogadott

ajánlaton, a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumon meghatározott, a Szerződő által vállalt minimális önrészesedés kétszerese kerül a szolgáltatás kifizetésekor levonásra:

- ha a bekövetkezett kárt megelőzően a Biztosító már legalább két másik, ugyanebben a biztosítási időszakban bekövetkezett kár miatt teljesített szolgáltatást,
- ha kétséget kizárólag megállapítható, hogy az ajánlaton bármely díjat érintő adat a valóságnak nem megfelelő módon került felvételre,
- ha a töréskár a káresemény helyén engedélyezett sebesség legalább 30%-os túllépése mellett következett be.

1.13.4 A választható és a káreseménynél alkalmazandó önrészesedés általánostól eltérő szabályai a biztosítás egyes elemeinek Különös Feltételeinél kerülnek meghatározásra.

1.14 KÁRMEGELŐZÉS, KÁRENYHÍTÉS

1.14.1 A szerződő Felek megállapodnak, hogy a Szerződő és a Biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni, illetve enyhíteni. A kármegelőzési kötelezettség körében a Szerződő/Biztosított köteles:

- Mindazon zárat (a gépkocsi gyújtáskapcsolóját és a tárolásra szolgáló helyiség zárait is beleértve) haladéktalanul kicserélni, vagy megjavítani, melynek kulcsához illetéktelenek
 - elvesztés
 - lopás, rablás, vagy ezek kísérlete, vagy
 - rongálás

útján hozzájuthattak, illetve az említett zárok bármilyen egyéb okból (pl. kopás) az eredeti kulcsok nélkül is működtethetővé váltak.

- Az ajánlaton vagy annak mellékletét képező extra tartozék jegyzéken felvett vagyonvédelmi rendszer(eke)t mindig üzemképes és bekapcsolt állapotban tartani.
- A sérült szélvédőt vagy ablakot kicseréltetni, ha a sérülés folytán a gépjármű jogtalan behatolás ellen nem megfelelően védetté válik. A sérült jármű üvegezésének javítási költsége a Szerződőt terheli, ha arra a szerződés egyébként nem nyújt fedezetet.
- A nem megfelelően zárható jármű biztonságos tárolásáról annak kijavításáig gondoskodni.

- A jármű zárszerkezetén, vagyonvédelmi rendszerén végzett javításokat, módosításokat a Biztosítónak bejelenteni.

A jármű zárszerkezetek fentiek szerint indokolt és számlával igazolt javítási költségének 50%-t a kicserélt elemek leadása és a kijavított gépkocsi bemutatása esetén a Biztosító viseli.

Ha a zár sérülése az alap casco biztosítási szerződés értelmében biztosítási eseménynek minősül, a Biztosító a szerződés szerinti helyreállítási költségén felül a fentiek szerint szükségessé vált – azal összefüggésben felmerült – kármegelőzési költségeinek 50%-át is megtéríti. Alulbiztosítás esetén a Biztosító a kárenyhítés költségeit a jelen szabályzat különös feltételeiben meghatározott érték arányában köteles megtéríteni.

1.15 A KÜLFÖLDÖN BEKÖVETKEZETT KÁROK ESETÉN NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

1.15.1 Amennyiben külföldön – a Szerződő/Biztosított által választott elemmel fedezett biztosítási esemény következtében – a gépjárműve mozgásképtelenné válik, úgy az alábbiakat kell tennie:

a) Ha rendelkezik Mobilitásgaranciával, úgy tárcsázza a következő számot:

Audi gépkocsinál: 00 36 (1) 345-1779

Seat gépkocsinál: 00 36 (1) 345-1778

Skoda gépkocsinál: 00 36 (1) 345-1781

VW gépkocsinál: 00 36 (1) 345-1776

b) Ha nem rendelkezik Mobilitásgaranciával 8-16 óra között hívja a 00 36 (1) 450-2853 számot.

Ezt követően a Biztosító felveszi a kapcsolatot a külföldön segítséget nyújtó partnercégével az AVUS Budapest Kft.-vel, aki gondoskodik a szakértői szemle megszervezéséről.

1.15.2 A bejelentés elmulasztásából vagy késedelméből eredő többlet-költségeket a Biztosító nem köteles megfizetni.

1.15.3 Az AVUS Budapest Kft. által készített szakértői vélemény alapján a Biztosító meghatározza, hogy lehetőség van-e a mozgásképtelenné vált jármű szükségjavítására vagy hazaszállítására, továbbá azt is, hogy

ez milyen módon történjen. Szükségjavításnak minősül a gépjárműnek a biztonságos továbbhaladását célzó legfeljebb 600 EUR összegig történő javítása. Nincs szükség a mozgásképes jármű szakértői szemléjére, ha a rendőrség részletesen és teljes körűen jegyzőkönyvezte a sérüléseket, azonban az ilyen alkalmakkor is két munkanapon belül be kell jelenteni a kárt az információs vonalon. Ezekben az esetekben a javítói számla alapján történik a kártérítés elszámolása.

1.15.4 A gépjármű külföldön történő szükségjavítására csak a Biztosító engedélyével – szemle alapján – kerülhet sor, és a szükségjavítás költségeit az AVUS Budapest Kft. közvetlenül a javítónak fizeti meg. Ha a segítségnyújtó partner a biztosítási szerződés alapján töréskár miatt segítséget nyújtott, az önrészesedés összegét nem vonja le, azt a kár végleges hazai rendezése során a Biztosító érvényesíti a Szerződével/Biztosítottal szemben. Külföldön bekövetkezett kár esetén is csak Magyarországon – szemlét követően – kerülhet sor a jármű végleges, teljes körű megjavítására.

1.15.5 Amennyiben a Szerződő/Biztosított rendelkezik lopáskár biztosítással, a Biztosító – utólag – megtéríti a biztosítási fedezet alá vont, külföldön ellopott tárgyakat a Kiegészítő biztosítások Különös feltételei 2.3. pontja alapján. Biztosítási eseménnyel összefüggésben üzemképtelenné vált járműben utazó személyek hazatérésének, legfeljebb azonban a gyorsvonat II. osztályú díjszabásának megfelelő költségeit téríti meg. Biztosítási eseménnyel összefüggésben üzemképtelenné vált jármű esetében, indokolt esetben a Biztosító a jármű vezetője részére 1 nap számlával igazolt szállásköltséget megtérít maximum ***-os szállodában.

1.15.6 A tűz-, robbanás- vagy lopáskárt a káresemény helye szerinti illetékes tűzrendészeti hatóságnál, illetve a rendőrségen be kell jelenteni, és az erről szóló igazolást hazaérkezés után a Biztosítónak be kell mutatni 15 napon belül, a bejelentés elmulasztása esetén a Biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be.

1.15.7 A Biztosító előzetes hozzájárulása nélkül a sérült jármű nem hagyható véglegesen külföldön, és a Biztosító hozzájárulása szükséges – a Biztosító által előzetesen jóváhagyott költség alapján – a gépjármű

hazaszállításához is. A Biztosító hozzájárulása szükséges az indokolt őrzéshez/tároláshoz is. A Biztosító az előzetes jóváhagyása nélküli, indokolt őrzés/tárolás költségeit maximum 3 napra téríti meg.

1.15.8 Ha a Szerződő/Biztosított eltér a Biztosító javaslatától, az ebből eredő többletköltségeket maga viseli.

1.16 A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT KÁRESEMÉNYEK (kizárások)

1.16.1 A Biztosító kockázatviselése egyetlen biztosítási elem esetén sem terjed ki az olyan károkra, amelyek az alábbiak hatására következtek be: polgárháború, felkelés, lázongás, terrorizmus, politikai puccs, forradalom, sztrájk, vagy polgári mozgalommal közvetlen, vagy közvetett okozati összefüggésbe hozható események,

- népi megmozdulás (sztrájjal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömeg-megmozdulás stb.) közvetlen, vagy közvetett okozati összefüggésbe hozható események,
- külső háború, invázió, külföldi ellenség támadása, fegyveres zavargással közvetlen, vagy közvetett okozati összefüggésbe hozható események, tekintet nélkül arra, hogy volt-e hivatalos hadüzenet,
- rágcsálók és ragadozók károkozása,
- hűtőfolyadék vagy szélvédőmosó folyadék megfagyása miatti károsodás,
- a Szerződő/Biztosított által elkövetett szándékos bűncselekmény, vagy annak kísérlete,
- a gépjárműnek a Szerződő/Biztosított által vagy hozzájárulásával szándékos bűncselekményhez történő felhasználása során, vagy hatósági intézkedés előli menekülés közben keletkezett sérülése,
- gépi meghajtású járműverseny, vagy arra való felkészülés,
- gyúlékony, robbanó, korrodáló vagy maró anyagoknak a biztosított járműben történő szállítása idézett elő, vagy súlyosbított,
- atommag szerkezetének módosulása, radioaktív sugárzás, vagy egyéb ionizáló sugárforrás,
- környezetszennyezés,
- különleges* jármű munkavégzése közben, vagy közlekedése előkészítése során

**Különleges járműnek tekintjük azt a járművet, amely felszereltsége,*

vagy a ráépített munkagép segítségével, a személy és áruszállításon kívül más munka végzésére is képes. (pl. daru, leengedhető hátfal, billenőplató segítségével rakodás ... stb.)

1.16.2 Nem téríti meg a Biztosító azokat a károkat, amelyek a káresemény időpontjában a járműtől elkülönítve (le-, illetve kiszerveve, vagy tartalékként) tárolt járműalkatrészekben, tartozékokban következtek be.

1.16.3 Az állapotfelméréskor rögzített sérülést a Biztosító kizárja a kockázatból. A későbbi helyreállítást igazoló dokumentumok és fotók Biztosító részére történő beküldését követően a Biztosító újra kockázatban áll ezen alkatrészekre is.

1.16.4 Nem téríti meg továbbá a Biztosító azokat a károkat, amelyek az egyes biztosítási elemek Különös Feltételei szerint a biztosítással nem fedezett káreseményként meghatározott események következtében keletkeztek.

1.17 A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

1.17.1 Mentесül a Biztosító a vállalt kockázatok körébe tartozó károk megtérítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy azt

- a Szerződő/Biztosított vagy
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk,
- a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztségviselője, tagja, munkavállalója vagy megbízottja

jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással okozta.

a) A jelen szabályzat alapján súlyosan gondatlanul okozottak minősül a káresemény, különösen ha:

- a járművet az 1.1.1. és 1.1.2 pontban felsorolt személyek, illetve – amennyiben a járművet az előbb jelzett személyek engedélyével használták – más személy az adott kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt gépjárművezetői engedéllyel, vagy 0,5 ezrelék véralkoholszintet, illetve 0,25 mg/l légalkoholszintet elérő alkoholos, vagy kábítószeres befolyásoltság állapotában vezette,

- a gépjárművet a forgalmi engedélyben meghatározott értékhez képest túlterhelték, vagy üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül végezték,
- a gépjármű a káresemény időpontjában súlyosan elhanyagolt, a gépjármű műszaki vizsga előírásainak nem megfelelő állapotban volt (különösen a fék, a kormány, a futómű és a gumiabroncsok), és ez az állapot közrehatott a kár bekövetkezésénél,
- a tűzrendészeti előírásokat súlyosan megsértették.

b) Súlyosan gondatlanul okozottak tekinthetők az a) pontban említett esetek akkor is, ha azokról az ott felsorolt személy nem tudott, de kellő körültekintéssel tudnia kellett volna.

A fenti rendelkezések érvényesülnek a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségek megszegésére is.

További korlátozások az egyes biztosítások Különös Feltételeinél találhatók.

1.17.2 Jelen biztosítás értelmében nem minősül mentesülési oknak a gépjárművezetői engedély nélküli vezetés, ha

- a) a Szerződő/Biztosított vagy hozzátartozója, továbbá a gépjárművezetői képzésre, vizsgáztatásra használt gépjárművet vezető személy nem rendelkezett gépjárművezetői engedéllyel, de annak megszerzése érdekében folytatott gyakorlás (vizsga) során következett be a kár, feltéve, hogy a gépjárművezetés (vizsgáztatás) hatóság által engedéllyel ellátott oktató (vizsgáztató) felügyelete mellett történt,
- b) a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény után 30 napon belül, változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (pl. személysérülés, kórházi ápolás stb.) esetén e 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.

1.17.3 A károk megelőzésére és elhárítására, enyhítésére az elvárható gondosságon túl a hatályos jogszabályok, óvó rendszabályok, hatósági határozatok, szabványok, a Biztosító felügyeleti szervének utasításai, továbbá a Biztosító Általános és Különös Feltételeiben rögzített előírásai mindenkor irányadók. Ha a Szerződő/Biztosított a kármegelőzésre és a kárenyhítésre vonatkozóan nem megfelelő, vagy megtévesztő adatokat közölt, úgy a Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól.

1.17.4 Ha a Biztosító a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségre vonatkozó szabályok súlyos megsértését, vagy sorozatos elmulasztását észleli, jogosult a biztosítási szerződés módosítását kezdeményezni, vagy a szerződést felmondani.

1.17.5 Ha a Szerződő/Biztosított az 1.8. pontban leírtakat elmulasztja, és az a kockázat elvállalása szempontjából egyébként jelentős, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.

1.18 ADÓZÁSI SZABÁLYOK

A szerződésre a személyi jövedelemadóról szóló, többször módosított 1995. évi CXVII. törvény, az általános forgalmi adóról szóló többször módosított 2007. évi CXXVII. törvény és az adózás rendjéről szóló törvény megfelelő rendelkezései érvényesek.

1.19 VEGYES RENDELKEZÉSEK

1.19.1 A Biztosító nem érvényesíti visszakövetelési jogát, ha a járművet a káreset bekövetkeztekor a Szerződő/Biztosított engedélyével használták, kivéve, ha:

- a) a járművet 0,5 ezrelék véralkoholszintet, illetve 0,25 mg/l légalkoholszintet elérő alkoholos, vagy kábítószeres befolyásoltság állapotában, vagy érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vezették, illetve, ha a kárt jogellenesen és szándékosan okozták,
- b) a bekövetkezett káresetért olyan személy felelős, akit a biztosított járművel kapcsolatos javítással, karbantartással, őrzéssel, vagy egyéb szolgáltatások elvégzésével bíztak meg, és a munkát nem a Biztosított műhelyében (telephelyén) végezték (pl. javító, próbaút stb.).

1.19.2 A Szerződő/Biztosított a szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító a szerződés körében adatait kezelje, és a 2003. évi LX. törvény (továbbiakban Bit.) 155-159.§-ai alapján azokat jogszerűen harmadik személynek átadja.

1.19.3 A Biztosító a személyes adatokat a szerződés részét képező, a Szerződő/Biztosított aláírásával elfogadott „Tájékoztató és nyilatkozat az adatkezelésről” okirat figyelembevételével kezeli.

1.19.4 Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a Biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

- A Biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.
- Az előző bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a Biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet, a hozzájárulást a Biztosító az ajánlat aláírásával egyidejűleg szerzi be. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
- A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

1.19.5 Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

1.19.6 A Biztosító ügyfelei biztosítási titkát csak a törvény, illetve az ügyfél hozzájárulása esetén adhatja át. A törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,

- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervezettel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervezettel,
- m) az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési joggal élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,

- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adata és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)-j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k)-m) és p)-r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással információt visszatartani a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adata vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

1.19.7 Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

1.19.8 Ha a Szerződő/Biztosított a biztosítási szerződés szempontjából lényeges körülmények vonatkozásában a titoktartási kötelezettség alól a kezelőorvosokat nem menti fel, de a szerződés létrejött, úgy a Biztosító annyiban mentesül a fizetési kötelezettség alól, amennyiben emiatt a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

1.19.9 A szerződés módosítása – jelen szerződési feltételek közepette – kizárólag írásban történhet.

1.19.10. Amennyiben a szerződést nem a Biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a Biztosított belépéséig a Szerződő a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról köteles a Biztosítottat tájékoztatni.

1.20 PANASZKEZELÉS, JOGORVOSLAT

1.20.1 A Biztosító adatai

Biztosító neve: Porsche Versicherungs AG. Magyarországi Fióktelepe
 Székhely: 1139 Budapest, Fáy u.27.
 Székhely állama: Magyarország
 Felügyeleti Hatóság: Magyar Nemzeti Bank

1.20.2 Panaszkezelés

A Biztosító magatartásával, tevékenységével, mulasztásával kapcsolatban az ügyfél panasszal élhet. A panaszt szóban (személyesen vagy telefonon), írásban (postai úton, telefaxon, személyesen vagy meghatalmazott útján átadott beadvánnyal, illetve elektronikus levélben) lehet közölni a Biztosítóval.

A Biztosító részletes panaszkezelési szabályzata, a panasz benyújtására szolgáló a felügyeleti szerv által rendszeresített formanyomtatvány a Biztosító üzlethelyiségeiben, illetve honlapján ingyenesen elérhetőek.

Panaszügyintézés helye: 1139 Budapest, Fáy u.27. II. emelet
 Levelezési cím: 1139 Budapest, Fáy u.27.
 E-mail cím: biztosito@porschebiztosito.hu
 Telefonszám: (+ 36 1) 450-2853
 Telefax: (+ 36 1) 450-2850

1.20.3 Jogorvoslat

Fogyasztónak minősülő ügyfelek a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Felügyeleti szervhez fordulhatnak:

Magyar Nemzeti Bank

Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777

Telefon: (+36 1) 489-9100

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével, vagy szerződésszegéssel kapcsolatos jogvita esetén eljárás kezdeményezhető a Pénzügyi Békéltető Testületnél, illetve az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnál.

Pénzügyi Békéltető Testület

Levelezési címe: 1525 Budapest BKKP Pf. 172.

Telefon: (+36 1) 489-9100

E-mail cím: pbt@mnbb.hu

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél jogvita esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat.

A Felek a köztük keletkező vitás kérdéseket lehetőség szerint közös megegyezéssel törekszenek rendezni, melybe a Felek beleértik a közösen választott szakértő vagy más egyeztető fórum közreműködésével való megegyezést. Amennyiben ez nem lehetséges, akkor bármelyik Fél bírósághoz fordulhat.

1.20.4 Felek rögzítik, hogy az ügyletkötés helye: 1139 Budapest, Fáy u. 27.

2 PORSCHE RÉSZLEGES KÖRŰ CASCO SZERZŐDÉS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

A jelen Különös Feltételek szerint alapbiztosításnak minősülő elemek:

- Töréskárból eredő totálkár-biztosítás
- Elemi és tűzkár-biztosítás
- Teljes lopáskár-biztosítás

Az alapbiztosítási elemek csak együttesen köthetőek meg és a szerződés hatálya alatt nem lehetséges külön-külön történő megszüntetésük.

A jelen Különös Feltételek szerint kiegészítő biztosításnak minősülő elemek:

- Kiegészítő kölcsöngépjármű-szolgáltatás

Kiegészítő biztosítást csak az alapbiztosítással rendelkező Szerződő köthet. A kiegészítő biztosítás külön díj ellenében akár az alapbiztosítással egyidejűleg, akár annak hatálya alatt bármikor megköthető. A kiegészítő biztosítás az alapbiztosítás hatályban maradása mellett évfordulóval megszűnhet. Az alapbiztosítás megszűnése esetén ugyanazon időpontban a kiegészítő biztosítás is megszűnik. A kiegészítő biztosítás év közbeni megkötése esetén a díjfizetés kezdete a kiegészítő biztosításra vonatkozó ajánlaton megjelölt kockázatviselési kezdet.

A kiegészítő biztosításra az Általános Feltételeket, az alapbiztosítás Különös Feltételeit és a kiegészítő biztosítás Különös Feltételeit együttesen kell alkalmazni.

Az alapbiztosítás Különös Feltételei

2.1 TÖRÉSKÁRBÓL EREDŐ TOTÁLKÁR-BIZTOSÍTÁS

A Biztosító és a Szerződő között létrejött töréskárból eredő totálkár-biztosítási szerződés alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben – önrészesedés levonásával, a törvényes belföldi fizetőeszközben – megtéríti a jelen szerződéssel biztosított gépjárműben a 2.1.2. pont alatt részletezett biztosítási esemény kapcsán keletkezett töréskárt.

A töréskárból eredő totálkár-biztosítás jelen Különös Feltételeit, valamint az Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

2.1.1 A biztosított vagyontárgy

A biztosított vagyontárgy, a káridőpontban érvényes magyar Eurotax katalógus szerinti gyári alapkivitelezésű gépjármű és alapkivitelezésű tartozékai; valamint a katalógusok szerinti gyári kivitelezésű járműhöz nem tartozó, utólag felszerelt vagy beépített, a jogszabály által nem tiltott alkatrészek, tartozékok és komfortfokozó berendezések, amelyek a biztosítási ajánlaton, állapotlapon, valamint a fedezetet igazoló dokumentumon fel vannak sorolva (a továbbiakban: extra tartozékok).

A katalógusban nem szereplő gépjárművek esetében, a biztosítási ajánlaton és/vagy az állapotlapon megjelölt kivételű gépjármű a biztosított vagyontárgy.

2.1.1.1 Külön díj felszámítása nélkül, számla alapján a Biztosító – értékhatártól függetlenül – fedezetet nyújt a gépjármű töréskárból eredő totálkár-biztosítás feltételeiben meghatározott biztosítási események kapcsán károsodott, a közúti közlekedésre vonatkozó mindenkori hatályos jogszabályok előírása szerinti kötelező tartozékokra, biztonsági felszerelésekre, valamint a vagyonvédelmi eszközökre (indításgátló, riasztó stb.).

2.1.2 Biztosítási esemény

A biztosított vagyontárgyakban bármilyen kívülről ható, baleseti jellegű, hirtelen fellépő, erőhatás által keletkezett olyan törés - kivéve a 2.1.3. pontban felsoroltakat - amelyek következtében a sérült gépjármű műszakilag nem javítható vagy a sérült gépjármű helyreállítsa gazdaságtalan. A javítás gazdaságtalanságának tényét a Biztosító jogosult megállapítani.

2.1.3 A biztosítással nem fedezett káresemények

Nem téríti meg a Biztosító a biztosított vagyontárgyakban keletkezett olyan töréskárt az Általános Feltételek 1.16. pontjában foglaltakon túlmenően, amely:

- a biztosított vagyontárgyakban bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, erőhatás által keletkezett olyan törés, egyéb sérülés, amelyet a Biztosító műszaki és gazdaságossági szempontból javíthatónak minősít, mert a helyreállítás várható költsége alacsonyabb, mint a káridőponti érték 80%-a,

- nem baleseti jelleggel következett be (pl. műszaki hiba, alkatrészleválás, anyagfáradás, anyaghiba, hűtőfolyadék megfagyás, nem megfelelő kenés miatt, stb.),
- a gépjárművet, alkatrészét, tartozékát közúti közlekedésben való részvétel során ért töréskárt, ha a jármű – hatósági jelzés, vagy útvonalengedély hiányában, illetve lejárt forgalmi engedély miatt – nem vehetett volna részt a közúti közlekedésben, vagy a közúti baleset nem az útvonalengedély területi és/vagy időbeli hatálya alatt következett be,
- a biztosított vagyontárgy külső erővel történő mozgatása során keletkezett,
- a szállítmány elmozdulásával keletkezett,
- helyzetváltozással nem járó munkavégzés során, azzal összefüggésben keletkezett (pl: rakodás...stb).

2.1.4 Biztosítási szolgáltatások

- Teljes kár (totálkár) esetén a Biztosító a gépjármű maradványértékkel csökkentett káridőponti értékét téríti meg.
- A járműmaradványt (roncsot) a Biztosító nem köteles átvenni. A maradvány értékesítése előtt a Szerződő/Biztosított az együttműködési kötelezettségéből kifolyólag köteles a maradvány értékét egyeztetni a Biztosítóval. A Biztosító a Szerződő/Biztosított által a kárigény elbírálásához szükséges valamennyi dokumentum, igazoló irat (1.11.4 pont) Biztosítóknak történő bemutatását követő 15 napon belül a maradvány értékének meghatározásához a Dekra-Expert Kft. - mint a Biztosító megbízásából eljáró, a kockázat elbírálói szemle elvégzésére jogosult társaság - által üzemeltetett elektronikus roncsbörzén ajánlatokat szerez be, és erről, illetve az ajánlat érvényességéről írásban tájékoztatja a Szerződőt/Biztosítottat. Amennyiben a Szerződő/Biztosított ezen árnál alacsonyabb összegért értékesíti a roncsot, a Biztosító nem köteles a különbözetet megtéríteni. Amennyiben a Szerződő/Biztosított a roncsot nem értékesíti, úgy a Dekra-Expert Kft. által üzemeltetett elektronikus roncsbörzén kapott legmagasabb ajánlatban megjelölt vételárat fogadják el a Felek roncsértékként.
- A káridőponti érték alapján történő (a) pont szerinti totálkár térítése csak akkor indokolt, ha a sérült jármű helyreállítása gazdaságtalan. Gazdaságtalan a helyreállítás, ha a gépjármű javítási költsége és a biztosítási eseménnyel kapcsolatos egyéb költségek összesítve eléri vagy meghaladják a gépjármű kárkori értékének a 80 %-át.

Műszakilag nem indokolt a gépjármű helyreállítása, amennyiben önhordó karosszériás kivétel esetén a karosszéria, alváz kivétel esetén az alváz és felépítmény, motorkerékpár esetén a váz sérülése miatt cserére szorul. A gazdaságtalan helyreállítás, illetve a műszaki helyreállíthatatlanság tényét a Biztosító állapítja meg.

Felek rögzítik, hogy a Biztosító köteles a forgalomból kivonásra jogosult hatóságnak bejelenteni a jármű azonosító adatait, ha a kárrendezési eljárásban úgy ítéli meg, hogy a jármű üzemeltetése annak műszaki állapota miatt véglegesen megszűntnek tekinthető.

- A gépjármű káridőponti értéke az az összeg, amelynek megfizetése ellenében a Szerződő /Biztosított azonos használati értékű gépjárműhöz juthat, a térítés azonban nem lehet magasabb, mint az adott járműnek a káresemény napján érvényes magyar Eurotax katalógusban feltüntetett használt eladási ára.
- Amennyiben a gépjármű a magyar Eurotax katalógusban nem szerepel, akkor a káridőponti érték meghatározásakor az adott gépjármű modelljének és felszereltségének leginkább megfelelő, a káresemény napján érvényes magyar Eurotax katalógusban feltüntetett használt gépjármű eladási árát kell figyelembe venni.

2.1.5 A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki

- a sérült gépjármű más gépjárművel történő pótlásának járulékos költségeire (pl.: kölcsöngépjármű), kivéve, ha erre a Szerződő megfelelő kiegészítő biztosítást kötött,
- a forgalomból kivont gépjármű ismételt forgalomba helyezésének költségeire,
- közterhekre (ideértve az ÁFA-t is), amelyeket a Biztosítottnak bármely ok miatt nem kell megfizetnie, vagy amelyeket visszaigényelhet,
- a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károkra (pl. elmaradt haszon stb.),
- a gépjármű szállítmányára,
- hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék anyagokra, üzemanyagra,
- a biztosított vagyontárgyak ellopásával (a gépjármű önkényes elvétele), elrablásával, valamint e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett káreseményekre,
- a hatóságilag engedélyezett (foglalkozásszerű) bérbeadással (vagy azzal is) hasznosított gépjármű kárára, ha az a bérleti szerződés

tartama alatt következett be, kivéve, ha erre a Szerződő megfelelő kiegészítő biztosítást kötött.

2.1.6 Önrészesedés

A Biztosító az Általános Feltételek 1.13 pontjában szabályozottakat az alábbi kiegészítésekkel veszi figyelembe: Az önrészesedést a Biztosító minden egyes káreseményből keletkező térítéskor figyelembe veszi. Káresemény esetén a fedezetet igazoló dokumentumon megjelölt önrészesedés kerül levonásra.

2.2 ELEMI- ÉS TŰZKÁR-BIZTOSÍTÁS

A Biztosító és a Szerződő között létrejött elemi- és tűzkár-biztosítási szerződés alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben megtéríti – önrészesedés levonásával a törvényes belföldi fizetőeszközben – a jelen szerződéssel biztosított gépjárműben a 2.2.2. pont alatti biztosítási esemény kapcsán keletkezett kárt.

Az elemi- és tűzkár-biztosítás jelen Különös Feltételeit, valamint az Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

2.2.1 A biztosított vagyontárgy

A biztosított vagyontárgy meghatározása azonos a Különös Feltételek 2.1.1. pontjában foglaltakkal.

2.2.1.1 Külön díj felszámítása nélkül, a Biztosító – értékhatártól függetlenül – fedezetet nyújt a gépjármű elemi- és tűzkár-biztosítás feltételeiben meghatározott biztosítási események kapcsán károsodott, a közúti közlekedésre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok előírása szerinti kötelező tartozékokra, biztonsági felszerelésekre, valamint a vagyonvédelmi eszközökre (indításgátló, riasztó stb.).

2.2.2 Biztosítási esemény

a) A biztosított járművet, alkatrészét közvetlenül károsító villámcsapás, a Mercalli-Sieberg táblázat alapján legalább 5-ös fokozatú jelzett földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg, vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/s sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz (kivéve az árterületen, hullámtéren

bekövetkező károk), egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és honyomás (a továbbiakban: elemi kár).

b) A gépjárműben, alkatrészében, tartozékaiban – a gépjármű elektromos berendezéseinek meghibásodása vagy külső tűz áttérjedése folytán – keletkezett tűz, önrobbanás, robbanás által okozott kár.

2.2.3 A biztosítással nem fedezett káresemények

Nem téríti meg a Biztosító az Általános Feltételek 1.16. pontjában foglaltakon túlmenően

- a) a biztosított vagyontárgyakban keletkezett olyan tűzkárt, amelyet gyúlékony, robbanó, korrodáló vagy maró anyagoknak a biztosított járműben való szállítása idézett elő vagy súlyosbított,
- b) a hatósági engedély nélküli átalakított gépjárműben ezen átalakítással, vagy
- c) a biztosított vagyontárgyak ellopásával (a gépjármű önkényes elvétele), elrablásával, valamint e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett károkat,
- d) a gépjárművön hatósági engedély nélküli átalakítást hajtottak végre,
- e) az árvíz által az árterületen, hullámtéren okozott károkat,
- f) a belvíz által okozott károkat.

2.2.4 Biztosítási szolgáltatások

- a) A Biztosító a biztosított vagyontárgyakat ért biztosítási események esetén legfeljebb a magyarországi hivatalos márkaszervizek munkadíjai szerinti helyreállítás számlával igazolt költségeit téríti meg. Ha az alkatrész vagy tartozék nem javítható, a kárösszeg megállapításának alapja legfeljebb a magyarországi márkaszerviz által forgalomba hozott új alkatrésznek vagy tartozéknak a fogyasztói ára, csökkentve az elhasználódás százalékos mértékével (avulás).
- b) Ha a sérült alkatrész javítható, akkor a javítás költségeit, amennyiben nem javítható, akkor a csere költségeit téríti meg a Biztosító, a fentiekben meghatározott módon.
- c) Teljes kár (totálkár) esetén a Biztosító a gépjármű maradványértékkel csökkentett káridőponti értékét téríti meg.
- d) A járműmaradványt (roncsot) a Biztosító nem köteles átvenni. A maradvány értékesítése előtt a Szerződő/Biztosított az együttműködési kötelezettségéből kifolyólag köteles a maradvány értékét egyeztetni a Biztosítóval. A Biztosító a Szerződő/Biztosított által a kárigény elbíráláshoz szükséges valamennyi dokumentum, igazoló irat (1.11.4

pont) Biztosítóhoz történő beérkezését követő 15 napon belül a maradvány értékének meghatározásához a Dekra-Expert Kft. - mint a Biztosító megbízásából eljáró, a kockázat elbírálói szemle elvégzésére jogosult társaság - által üzemeltetett elektronikus roncsbörzén ajánlatokat szerez be, és erről, illetve az ajánlat érvényességéről írásban tájékoztatja a Szerződőt/Biztosítottat. Amennyiben a Szerződő/Biztosított ezen árnál alacsonyabb összegért értékesíti a roncsot, a Biztosító nem köteles a különbözetet megtéríteni. Amennyiben a Szerződő/Biztosított a roncsot nem értékesíti, úgy a Dekra-Expert Kft. által üzemeltetett elektronikus roncsbörzén kapott legmagasabb ajánlatban megjelölt vételárat fogadják el a Felek roncsértékként.

e) A káridőponti érték alapján történő (c pont szerinti) teljes kár (totálkár) térítése csak akkor indokolt, ha a sérült jármű helyreállítása gazdaságtalan.

Gazdaságtalan a helyreállítás, ha a gépjármű javítási költsége és a biztosítási eseménnyel kapcsolatos egyéb költségek összesítve eléri vagy meghaladják a gépjármű károkori értékének a 80 %-át. Műszakilag nem indokolt a gépjármű helyreállítása, amennyiben önhordó karosszériás kivitel esetén a karosszéria, alváz kivitel esetén az alváz és felépítmény, motorkerékpár esetén a váz sérülés miatt cseréjére szorul.

A gazdaságtalan helyreállítás, illetve a műszaki helyreállíthatatlanság tényét a Biztosító állapítja meg. Felek rögzítik, hogy a Biztosító köteles a forgalomból kivonásra jogosult hatóságnak bejelenteni a jármű azonosító adatait, ha a kárrendezési eljárásban úgy ítéli meg, hogy a jármű üzemeltetése annak műszaki állapota miatt véglegesen megszűntnek tekinthető.

f) A gépjármű káridőponti értéke az az összeg, amelynek megfizetése ellenében a Szerződő /Biztosított azonos használati értékű gépjárműhöz juthat, a térítés azonban nem lehet magasabb, mint az adott járműnek a káresemény napján érvényes magyar Eurotax katalógusban feltüntetett használt eladási ára.

g) Amennyiben a gépjármű a magyar Eurotax katalógusban nem szerepel, akkor a káridőponti érték meghatározásakor az adott gépjármű modelljének és felszereltségének leginkább megfelelő, a káresemény napján érvényes magyar Eurotax katalógusban feltüntetett használt gépjármű eladási árát kell figyelembe venni.

h) A Biztosító a káresemény folytán sérült felületek fényezésének – a

javítási technológia szerinti – költségeit téríti meg. A karosszéria teljes fényezését a Biztosító akkor téríti meg, ha a sérült rész a karosszéria teljes külső felületének több mint 70%-a.

i) A Biztosító abban az esetben, ha a különleges fényezés nem szeria felszereltség, illetve nem lett külön extraként biztosítva, normál fényezés helyreállításának költségét téríti meg.

j) A Biztosító megtéríti a belföldi biztosítási esemény kapcsán megsérült gépjármű mentéséhez, vagy helyreállításához indokolt szállítást (eseményenként maximum 2 alkalom), valamint az indokolt tárolás költségét (eseményenként legfeljebb 10 naptári napot), de maximum 100.000 Ft-t.

k) A Biztosító a biztosítási esemény kapcsán megsérült légszakot és tartozékait csak a járműtípusnak megfelelő magyarországi márkaszerviz által kiállított számla ellenében téríti meg. A Biztosító a légszakot és tartozékait kizárólag abban az esetben téríti, ha ezeket részére a káreseménykori állapotban bemutatták. A Biztosító jogosult a légszakok cserélendő és térítésre kerülő elemeit el nem távolítható módon vagy roncsolással megjelölni.

l) Extra tartozékok esetén a térítés felső határa a fedezetet igazoló dokumentumon szereplő biztosítási összeg, csökkentve az elhasználódás százalékos mértékével (avulás).

2.2.5 A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki

- a) a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,
- b) a sérült gépjármű más gépjárművel történő pótlásának járulékos költségeire (pl.: kölcsöngépjármű), kivéve, ha erre a Szerződő megfelelő kiegészítő biztosítást kötött,
- c) a forgalomból kivont gépjármű ismételt forgalomba helyezésének költségeire,
- d) közterhekre (ideértve az ÁFA-t is), amelyeket a Biztosítottnak bármely ok miatt nem kell megfizetnie, vagy amelyeket visszaigényelhet,
- e) a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károkra (pl. elmaradt haszon stb.),
- f) a gépjármű szállítmányára,
- g) a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés előtti vizsga díjára,
- h) hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék anyagokra, üzemyanagra,

- i) ablaküvegfárra, ha csak az sérült,
- j) a biztosított vagyontárgyak ellopásával (a gépjármű önkényes elvétele), elrablásával, valamint e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett károokra,
- k) a helyreállítás során, a járművön végzett változtatásokkal, teljesítménynöveléssel, minőségjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségekre,
- l) a hatóságilag engedélyezett (foglalkozásszerű) bérbeadással (vagy azzal is) hasznosított gépjármű kárára, ha az a bérleti szerződés tartama alatt következett be.

2.2.6 Önrészesedés

A Biztosító az Általános Feltételek 1.13 pontjában szabályozottakat az alábbi kiegészítésekkel veszi figyelembe: Az önrészesedést a Biztosító minden egyes káreseményből keletkező térítéskor figyelembe veszi. Káresemény esetén a fedezetet igazoló dokumentumon megjelölt önrészesedés kerül levonásra.

2.3 TELJES LOPÁSKÁR-BIZTOSÍTÁS

A Biztosító és a Szerződő között létrejött lopáskár-biztosítási szerződés alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben – önrészesedés levonásával a törvényes belföldi fizetőeszközben – megtéríti a jelen szerződéssel biztosított gépjárműben a 2.3.2. pont alatti biztosítási esemény kapcsán keletkezett kárt.

A lopáskár-biztosítás jelen Különös Feltételeit, valamint az Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

2.3.1 A biztosított vagyontárgy

A biztosított vagyontárgy meghatározása azonos a Különös Feltételek 2.1.1. pontjában foglaltakkal.

2.3.1.1 Külön díj felszámítása nélkül, a Biztosító – értékhatártól függetlenül – fedezetet nyújt a gépjármű lopáskár-biztosítás feltételeiben meghatározott biztosítási események kapcsán károsodott, a közúti közlekedésre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok előírása szerinti kötelező tartozékokra, biztonsági felszerelésekre, valamint a

vagyonvédelmi eszközökre (indításgátló, riasztó stb.).

2.3.2 Biztosítási esemény

Ha a megfelelően lezárt, a Biztosító által előírt, a lopás időpontjában is működő vagyonvédelmi eszközzel ellátott gépjárművet ellopják, vagy jogtalan használat céljából – a rabított gépjármű jogtalan használatát, elsikkasztását kivéve – önkényesen elveszik, illetve a gépjárművet a Szerződőtől/Biztosítótól vagy a gépjármű jogszerű használoójától a velük szemben alkalmazott erőszakkal vagy fenyegetéssel elveszik és az nem, vagy olyan állapotban került meg, hogy helyreállítása nem gazdaságos (teljes lopáskár).

Nem tekinthető megfelelően lezártnak a gépjármű, ha bármelyik zárbetét hiányzik, vagy oly módon rongálódott, hogy a zár a jármű kulcsainak használata nélkül is működtethető, ha a gépjármű valamennyi zárszerkezete, ablakai (beleértve a napfénytetőt is) nincsenek zárt állapotban, illetve a Biztosító által előírt vagyonvédelmi berendezés nem volt bekapcsolva vagy nem volt működőképes állapotban.

Amennyiben a Biztosító a lopáskár kockázat vállalásának feltételeként műholdas nyomkövető rendszer (GPS) beszerelését követelte meg, a gépjármű kizárólag abban az esetben tekinthető megfelelően lezártnak az előző bekezdésben előírtakon túl, amennyiben a Szerződő/Biztosított a káresemény időpontjában érvényes szerződéssel rendelkező valamely műholdas követő szolgáltatást nyújtó társasággal, a műholdas követő szolgáltatás a biztosítási esemény időpontjában elő volt fizetve, és a műholdas nyomkövető rendszer használatban volt.

2.3.3 Biztosító mentesülése

Az Általános Feltételek 1.17. pontjában meghatározott eseteken túlmenően, mentesül a Biztosító a károk megtérítése alól:

- a) ha a megfelelően lezárt, a Biztosító által előírt, a lopás időpontjában is működő vagyonvédelmi eszközzel ellátott gépjárművet ellopják, vagy jogtalan használat céljából önkényesen elveszik, illetve a gépjárművet a Szerződőtől/Biztosítótól vagy a gépjármű jogszerű használoójától a velük szemben alkalmazott erőszakkal vagy fenyegetéssel elveszik, és az olyan állapotban került meg, hogy helyreállítható (részlopás),
- b) ha a teljes gépjármű eltulajdonítása nélkül annak biztosított alkatrészeit, tartozékait ellopták (lelopták), továbbá a jogtalan beha-

tolással vagy annak lopási szándékára utaló kísérletével okozott kárt a megfelelően lezárt gépjárműben, alkatrészeiben, vagy tartozékaiban (részlopás) okozták,

- c) amennyiben a Szerződő/Biztosított nem tett rendőrségi feljelentést,
- d) ha a gépjármű törzskönyve a lopáskor a járműben volt,
- e) ha az ajánlaton feltüntetett számú és típusú, a gépjárműhöz tartozó összes kulcsot (beleértve az elektronikus kódkulcsokat is) és a vagyonvédelmi rendszerek működéséhez szükséges eszközöket a Szerződő/Biztosított nem tudja a Biztosító részére átadni,
- f) a nem megfelelően lezárt gépjármű ellopása vagy önkényes elvétele esetén,
- g) Szerződő/Biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének elmulasztása közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében.

2.3.4 Biztosítási szolgáltatások

Teljes lopáskár esetén a Biztosító a gépjármű káridőponti értékét téríti meg (a 2.3.6. pontban foglalt önrészesedés levonásával).

A gépjármű káridőponti értéke az az összeg, amelynek megfizetése ellenében a Szerződő/Biztosított azonos használati értékű gépjárműhöz juthat, a térítés azonban nem lehet magasabb, mint az adott járműnek a káresemény napján érvényes magyar Eurotax katalógusban feltüntetett értékmodosító tényezők alkalmazásával kalkulált használt eladási ára. Amennyiben a gépjármű a magyar Eurotax katalógusban nem szerepel, akkor a káridőponti érték meghatározásának az adott gépjármű modelljének és felszereltségének leginkább megfelelő, a káresemény napján érvényes magyar Eurotax katalógusban feltüntetett használt gépjármű eladási árát kell figyelembe venni.

A Biztosító szolgáltatására egyébként a Különös Feltételek 2.1.4. pontjában foglalt feltételek megfelelően irányadóak.

2.3.5 A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki

- a) a gépjármű más gépjárművel történő pótlásának járulékos költségeire (pl.: kölcsöngépjármű), kivéve, ha erre a Szerződő megfelelő kiegészítő biztosítást kötött,
- b) a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos, illetve következményi károkra,
- c) a gépjármű szállítmányára,

- d) közterhekre (ideértve az ÁFA-t is), amelyeket a Biztosítottnak bármely ok miatt nem kell megfizetnie, vagy amelyeket visszaigényelhet,
- e) hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék anyagokra, üzemyanagra,
- f) a biztosított gépjárműtől elkülönítve (pl. garázsban, műhelyben, lakásban) tartott bármely alkatrészére, tartozékára, pót- vagy tartalék alkatrészére,
- g) a rendeltetésszerű használathoz jogszabályban kötelezően előírtak kivételével a gépjármű olyan alkatrészeire, tartozékaira, amelyeket le-, illetve kiserelt állapotban vagy tartalékként, a gépjárműben tároltak a káresemény időpontjában.

2.3.6 Önrészesedés

A Biztosító az Általános Feltételek 1.13 pontjában szabályozottakat az alábbi módosításokkal veszi figyelembe: Az önrészesedést a Biztosító minden egyes káreseményből keletkező térítéskor figyelembe veszi. Káresemény esetén a fedezetet igazoló dokumentumon megjelölt önrészesedés kerül levonásra.

A kiegészítő biztosítás Különös Feltételei

2.4 KIEGÉSZÍTŐ KÖLCSÖNGÉPJÁRMŰ-SZOLGÁLTATÁS

A Biztosító és a Szerződő között létrejött kölcsöngépjármű-szolgáltatási szerződés alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben – törvényes belföldi fizetőeszközben – szolgáltatást nyújt.

A kölcsöngépjármű-szolgáltatás jelen Különös Feltételeit, valamint az Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

2.4.1 Biztosítási esemény

A Különös Feltételek 2.1.2., 2.2.2 és a 2.3.2. pontjaiban meghatározott biztosítási események.

2.4.2 Biztosítási szolgáltatás

Azon, a Különös Feltételek 2.1.2., 2.2.2 és a 2.3.2. pontjai szerinti biztosítási események bekövetkeztekor, amelyben a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége fellép, igénybe vehető kölcsöngépjármű a Biztosító költségére.

- a) Teljes lopáskár vagy totálkár esetén a kárbejelentést követő naptól maximum a kártérítési összeg utalásának napjáig, és maximum az ajánlaton meghatározott összeghatárig. A Szerződő a biztosított gépjárművel azonos árkategóriájú, Magyarországon forgalomba helyezett kölcsöngépjárművet vehet igénybe. Ha ezen időszakon belül az ellopott gépjármű megkerül és forgalomképes állapotban van, akkor a Biztosító kölcsöngépjármű-szolgáltatása a gépjármű ügyfél részére történő visszaszolgáltatása napján megszűnik.
- b) Elemi- és tűzkár esetén a kárbejelentést követő naptól a Szerződő a biztosított gépjárművel azonos árkategóriájú, Magyarországon forgalomba helyezett kölcsöngépjárművet vehet igénybe a szakszerű javítás elvégzéséhez a Biztosító által meghatározott optimálisan szükséges időre, de maximum az ajánlaton meghatározott összeghatárig. Optimális javítási idő alatt az az idő értendő, amely a gépjármű javításához technológiailag szükséges. **Az optimális javítási idő számításánál nem vehető figyelembe a javító kapacitásbeli hiányosságaiból és az alkatrészellátás zavaraiiból eredő késedelem.**

A Biztosító csak a kölcsöngépjármű – számlával igazolt – bérleti díját fizeti meg maximum a szerződésben meghatározott összeghatárig. A benzinköltség és a kölcsöngépjármű használata miatt vagy során felmerült egyéb költségek (sérülések okozása a kölcsöngépjármű állagában, autópálya matrica, kaució, stb.) nem kerülnek megtérítésre.

2.4.3 Önrészesedés

A Biztosító a kölcsöngépjármű-szolgáltatásból nem von le önrészesedést.

3 ZÁRADÉKOK

A szerződésre érvényes záradékokat a biztosítási ajánlat vagy fedezetet igazoló dokumentum kiállítása esetén a fedezetet igazoló dokumentum tartalmazza.

Z1. Első díj halasztott fizetése 30: A Felek a biztosítási ajánlat aláírásakor esedékes első díjának megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg. A kockázatviselés kezdete (a szerződés hatályba lépése) – a biztosítási szerződés létrejötte esetén – a biztosítási ajánlaton feltüntetett időpont (év, hó, nap, óra, perc), feltéve, ha az első díj az esedékességtől számított legkésőbb 30. napon a Biztosító számlájára érkezik. Amennyiben az esedékesség napjától számított 30. napon az első díj nem érkezik meg a Biztosító számlájára, a szerződés visszamenőleges hatállyal az esedékesség napján megszűnik.

Z2. Első díj halasztott fizetése 60: A Felek a biztosítási ajánlat aláírásakor esedékes első díjának megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg. A kockázatviselés kezdete (a szerződés hatályba lépése) – a biztosítási szerződés létrejötte esetén – a biztosítási ajánlaton feltüntetett időpont (év, hó, nap, óra, perc), feltéve, ha az első díj az esedékességtől számított legkésőbb 60. napon a Biztosító számlájára érkezik. Amennyiben az esedékesség napjától számított 60. napon az első díj nem érkezik meg a Biztosító számlájára, a szerződés visszamenőleges hatállyal az esedékesség napján megszűnik.

Z3. Első díj halasztott fizetése 90: A Felek a biztosítási ajánlat aláírásakor esedékes első díjának megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg. A kockázatviselés kezdete (a szerződés hatályba lépése) – a biztosítási szerződés létrejötte esetén – a biztosítási ajánlaton feltüntetett időpont (év, hó, nap, óra, perc), feltéve, ha az első díj az esedékességtől számított legkésőbb 90. napon a Biztosító számlájára érkezik. Amennyiben az esedékesség napjától számított 90. napon az első díj nem érkezik meg a Biztosító számlájára, a szerződés visszamenőleges hatállyal az esedékesség napján megszűnik.

Z4. Folytatólagos díj 60: A gépjármű finanszírozási szerződés érvényességének hatálya alatt az Általános Feltételek 1.9.1.2. pontjában

meghatározottaktól eltérően, a határozatlan idejű szerződések esetén amennyiben az esedékesség napjától számított 60. napon a folytatólagos biztosítási díj nem érkezik meg a Biztosító számlájára, a szerződés visszamenőleges hatállyal az esedékesség napján megszűnik. A gépjármű finanszírozási szerződés megszűnését követően a casco biztosítási szerződés vonatkozásában az Általános Feltételek 1.9.1. pontban foglaltak érvényesek.

Z5. Folytatólagos díj 90: A gépjármű finanszírozási szerződés érvényességének hatálya alatt az Általános Feltételek 1.9.1.2. pontjában meghatározottaktól eltérően, a határozatlan idejű szerződések esetén amennyiben az esedékesség napjától számított 90. napon a folytatólagos biztosítási díj nem érkezik meg a Biztosító számlájára, a szerződés visszamenőleges hatállyal az esedékesség napján megszűnik. A gépjármű finanszírozási szerződés megszűnését követően a casco biztosítási szerződés vonatkozásában az Általános Feltételek 1.9.1. pontban foglaltak érvényesek.

Z6. Műholdkövető: Lopáskár biztosítási eseményre fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a gépjárműbe MABISZ minősítéssel rendelkező országos területi lefedettségű műholdas, elektronikus gépjárműkövető, nyilvántartó és azonosító rendszerrel rendelkezik, amely a casco biztosítási szerződés fennállásának tartama alatt igazoltan működőképes és használatban van. A rendszer beszereléséről és működéséről szóló szerződést a biztosítási ajánlathoz csatolni kell.

Z7. Lopás kizárás: A biztosítás az előírt vagyonvédelmi rendszer hiánya miatt lopáskockázatra nem terjed ki.

Z8. Magyarországi hatály: A Porsche Casco biztosítás Általános Feltételeinek területi hatályra vonatkozó fejezetével ellentétben a biztosítási védelem csak Magyarország területére terjed ki.

Z9. Ajánlattal megegyező fedezetet igazoló dokumentum: A Porsche Casco szerződés a biztosítási szabályzatban foglalt feltételekkel, valamint az ajánlaton és az állapoton szereplő adattartalommal jött létre.

Z10. Ajánlattól eltérő fedezetet igazoló dokumentum: A Porsche Casco szerződés a biztosítási szabályzatban foglalt feltételekkel, valamint a Biztosító által módosított ajánlatnak és az állapotlapnak megfelelő adattartalommal jött létre.

Z11. Hitelbiztosítéki záradék: A Szerződő/Biztosított nyilatkozata alapján a Biztosító tudomásul vette, hogy a Biztosított, mint Zálogkötelezett és a Hitelező, mint Zálogjogosult között zálogszerződés jött létre, és a Biztosító egyben nyilatkozik, hogy a biztosítási szerződésen a Zálogjogosultat megillető hitelbiztosítéki záradékot bejegyezte.

A hitelbiztosítéki záradék alapján a Biztosító vállalja:

- a biztosított vagyontárgyat ért, káresemények által okozott meghatározott összeget meghaladó mértékű értékcsökkenés esetén esedékessé vált szolgáltatási összeg tekintetében minden esetben értesíti a szerződésre bejegyzett Zálogjogosultat, kifizetést kizárólag csak a Zálogjogosult kifejezett hozzájárulásával teljesít a Biztosítottnak,
- a biztosított vagyontárgy megsemmisülését vagy a teljes biztosítási összeg kimerülését eredményező káresemény bekövetkezése esetén, a valós körülmények figyelembe vételével megállapított – legfeljebb a biztosítási összeg mértékéig terjedő – szolgáltatási összeget közvetlenül a Zálogjogosultnak teljesíti, amennyiben annak a Ptk. 5:126.§ szerinti zálogjoga megnyílt,
- a biztosítási szerződésen a Zálogkötelezett nyilatkozata alapján és a Zálogjogosultat megillető hitelbiztosítéki záradékot a Zálogjogosult külön hozzájáruló nyilatkozata nélkül nem törli,
- a biztosítás aktuális díjrendezettségi státuszát a biztosítás tartama alatt a Zálogjogosult megkeresésére kiadja,
- az esedékes biztosítási díj megfizetésének elmaradása miatt az esedékességet követő 30 napon belül tájékoztatja a Zálogjogosultat,
- a szerződés bármely okból történő megszűnése esetén 30 napon belül tájékoztatja a Zálogjogosultat.

ÉRVÉNYES:
2014. 03. 15-től visszavonásig

Porsche Versicherungs AG. Magyarországi Fióktelepe

Székhely: 1139 Budapest, Fáy u. 27.
Cégjegyzékszám: 01-17-000446

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT:

1139 Budapest, Fáy u. 27.
Telefon: (06-1) 450 2853
Fax: (06-1) 450 2850
E-mail: biztosito@porschebiztosito.hu
Honlap: www.porschebiztosito.hu

ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐSZAKOK:

H-Cs: 8:30-tól 16:30-ig, P: 8:30-tól 16:00-ig

TOVÁBBI ELÉRHETŐSÉGEINK:

Az ország egész területén
közvetlenül elérhetőek vagyunk a hivatalos
Volkswagen, Audi, ŠKODA és SEAT partner
Márkakereskedésekben.