



1.

Az OTP Garancia Biztosító Rt. (továbbiakban: biztosító) e biztosítási feltétel alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítás díja ellenében, a feltételekben felsorolt esetekben, a meghatározott biztosítási szolgáltatást nyújtja.

2. A biztosítottak köre

Biztosított lehet valamennyi Magyarországon lakó magyar állampolgár és a Magyarországon letelepedett külföldi (devizabelföldi állampolgár), aki hivatalosan bejegyzett utazási vállalkozó által szervezett utazásra jelentkezik, és a jelentkezéssel egyidejűleg a biztosítási díjat kifizeti.

3. A biztosítás tartama

A biztosítás az utazásra való jelentkezés, és ezzel egyidejűleg a biztosítási díjat is tartalmazó előleg befizetését követő nap 0. órájkor kezdődik, és tart az elutazás napjának 24. órájáig.

4. A biztosítás többszöri megkötésének korlátozása

E biztosítás ugyanazon időtartamra csak egyszer köthető. Amennyiben a biztosított e kikötés ellenére mégis több biztosítást kötött, úgy a biztosító a térítést egy biztosítási díj alapján nyújtja, és a további díjat/kat visszafizeti.

5. A biztosítás díja

A díj személyenként, az utazás részvételi díja alapján kerül meghatározásra.

6. A biztosítás terjedelme

A biztosítás a biztosított utazásképtelenségére terjed ki.

7. Az utazásképtelenség fogalma

A biztosított utazásképtelen, ha a szervezett utazáson az alábbi okok miatt nem tud részt venni:

- a. a biztosított betegsége, balesete vagy halála,
- b. a biztosítottal együtt utazó,
 - házastársa / élettársa,
 - gyermeke,
 - saját vagy együttutazó házastársa szüleinek heveny betegsége, balesete vagy halála (feltéve, ha ezek az okok az utazásra jelentkezéskor még nem állottak fenn),
 - a biztosított lakásába betörték, azt kirabolták, vagy természeti csapás érte, és a biztosított otthoni jelenléte az utazás időpontjában feltétlenül indokolt.

Egyéb okok miatt történő útlemondás nem minősül biztosítási eseménynek.

8. Önrészesedés

Az utazási iroda által igazolt – a biztosító által térítendő – útlemondási (stornó) költségekből a biztosított 20 % önrészesedést vállal.

9. A kárigény elbírálása

A kárigény érdemi elbírálásához az alábbi igazolásokat kell a biztosítóhoz (Nemzetközi Utas- és Szállítmánybiztosítási Iroda 1052 Budapest, Semmelweis u. 17.) **benyújtani, az útlemondást előidéző ok**

bekövetkeztétől számított 5 munkanapon belül, de legkésőbb a tervezett utazás indulási időpontja előtt:

- a. a biztosított adatait tartalmazó és az utazást szervező utazási iroda által igazolt, cégszerűen aláírt útlemondási (stornó) költséget tartalmazó nyomtatványt,
- b. háziorvosi, rendelő intézeti, szakorvosi vagy kórházi igazolást, melynek tartalmaznia kell:
 - orvosi diagnózist,
 - táppénzes napló sorszámát,
 - az orvos egyértelmű állásfoglalását arra vonatkozóan, hogy az utazás időpontjában a biztosított utazásképtelen volt-e,
 - orvosi kezelés kezdő és befejező időpontját (dátumszerűen),
 - orvos elérhetőségét (estleges további konzultáció céljából),
- c. rokonsági fokot hitelesen igazoló okmány másolatát (születési anyakönyvi kivonat, házassági anyakönyvi kivonat, élettársi jogviszonyt igazoló hatósági bizonyítvány),
- d. halotti anyakönyvi kivonatot,
- e. rendőrségi, tűzoltósági vagy biztosítói igazolást,
- f. útlemondási biztosítási kötvényt, illetve az aláírt utazási szerződést,
- g. a részvételi díj (előleg) befizetését igazoló számlát vagy nyugtát.

10. A biztosítási összeg kifizetése

A biztosító e biztosítás keretében az utazási iroda által a kárbejelentőn közölt vissza nem téríthető, a biztosító által elfogadott összeget téríti meg forint fizetőeszközben.

A biztosító a biztosítási összeget a kárrendezéshez szükséges összes irat és igazolás beérkezését követően 30 napon belül fizeti ki.

11. Mentésülés

A biztosító mentesül az útlemondási (stornó) károk kifizetése alól, amennyiben bizonyítható, hogy az utazásképtelenséget a biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.

Az utazás megkezdését követően bejelentett útlemondási kárbejelentés alapján a biztosító nem nyújt kártérítést.

12. Illetékes bíróság

Jelen biztosítási szerződésből eredő jogvitájuk esetére a felek kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

13. Elévülés

Jelen szabályzatból eredő biztosítási igények az esedékességtől számított két év alatt évülnek el.

14.

Jelen feltételekben nem rendezett kérdések vonatkozásában a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit kell alkalmazni.