

Tisztelt Ügyfelünk!

Ennek a tájékoztatónak, amelyet kezében tart elsődleges célja, hogy áttekintést adjon biztosításaink legfontosabb jellemzőiről, és tájékoztassa a nem-életbiztosításokkal kapcsolatban felmerülő kérdésekről. Tájékoztatónkban kitérünk a biztosításokhoz kapcsolódó legfontosabb fogalmakra, de tájékoztatónk nem helyettesíti, nem is helyettesítheti a biztosítások részletes feltételeinek áttanulmányozását. A biztosítási feltételszövegek részletezik a tájékoztatóban található témaköröket, és rögzítik biztosítónk kötelezettségeit, így az Ön teljeskörű tájékoztatása ezen dokumentumokkal együttesen valósul meg. Biztosításának egyedi adatait a biztosítási ajánlat és az az alapján elkészült kötvény tartalmazza.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást külön jogszabály – a gépjármű üzemben tartójának kötelező felelősségbiztosításáról szóló 171/2000. (X.13.) Korm. rendelet – a többi biztosítástól eltérően szabályozza. Abban az esetben, ha ilyen szerződést köt, kérjük, figyelmesen olvassa el az erre vonatkozó jogszabály melléklete szerinti szerződési feltételeket, mert az ügyféltájékoztatóban foglaltak nem mindenben érvényesek a gépjármű-felelősségbiztosításra.

1. Biztosítási tartam, biztosítási időszak

A biztosítási tartam a folyamatosan múlt időnek azt a részét jelenti, amely alatt az Ön biztosítási szerződése a biztosítási díj rendszeres fizetése mellett érvényben van, és amely idő alatt a biztosító kötelezettséget vállal a biztosítási szolgáltatás teljesítésére.

A nem-életbiztosítási szerződések határozatlan (a szerződés lejáratának időpontja nem kerül meghatározásra) és határozott (a szerződés lejáratának időpontja meghatározásra kerül) tartamra köthetők meg. A tartamon belül a biztosítási időszak:

- határozatlan tartam esetében egy év,
- határozott tartam esetében a szerződés létrejöttétől és lejáratának időtartama.

A tartamot Ön szabadon megválaszthatja, és a biztosítás ajánlati nyomtatványán rögzítheti.

2. Kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése legkorábban az azt követő nap 0. órájától kezdődik, amikor az első díjat a szerződő (biztosított) a biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti, illetőleg amikor a felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg. A biztosítási díj befizetése írásbeli megállapodás alapján a kockázatviselés kezdeténél későbbi időpontban is történhet.

Ha a szerződő fél a biztosító képviselőjének fizette a díjat, akkor azt legkésőbb a fizetés napjától számított negyedik napon a biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek kell tekinteni. A szerződő (biztosított) fél azonban bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be.

A kockázatviselés kezdeti időpontját illetően a felek írásbeli közös megegyezéssel az előbbieken meghatározott kezdeti időponttól eltérő későbbi dátumban is megállapodhatnak.

3. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény az adott biztosítás ajánlata szerinti különös vagy kiegészítő feltételekben, záradékokban, valamint a szerződésben a

biztosító által meghatározott olyan jövőbeni esemény, melynek bekövetkezésekor a biztosító a biztosítási szerződésben kikötött szolgáltatás teljesítésére kötelezi magát a szerződő (biztosított) által fizetett díj ellenében.

4. Díjfizetés

A díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli. A biztosítási díj a biztosítási szerződés megkötésekor, de legkésőbb a biztosító kockázatviselésének kezdetekor egy összegben esedékes.

A felek a biztosítási díj részleteiben történő megfizetésében is megállapodhatnak, amelyet az adott biztosítás ajánlatában kell rögzíteni.

A díjfizetés módját a biztosítási ajánlat és kötvény tartalmazza.

A biztosító a biztosítási időszakon belül a díjat nem módosíthatja. Ha a biztosítási szabályzatokban, illetve feltételekben meghatározott bejelentési kötelezettség alá tartozó lényeges körülményekben olyan változás következik be, amely a díjmódosítást indokoltá teszi, akkor a biztosító kezdeményezi a biztosítási díj közös megegyezéssel történő módosítását.

Határozatlan tartamra kötött szerződés esetében a biztosítónak lehetősége van kezdeményezni a következő biztosítási időszakra vonatkozó díj közös megegyezéssel való módosítását. Amennyiben a szerződő a módosított díjat nem fogadja el, a biztosító jogosult a szerződés évfordulóra történő megszüntetésére. Ha a szerződő a díjmódosításról értesítést nem kap, a biztosítás az eredeti díjjal a következő biztosítási időszakra is érvényben marad.

5. A biztosító szolgáltatása

A biztosító az adott biztosítás feltételeiben részletesen meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezi magát.

A biztosító a biztosítási feltételek alapján megállapított szolgáltatási összeget a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 15 napon belül a biztosított részére forintban fizeti meg, feltéve, hogy a szerződő (biztosított) kárbejelentési kötelezettségének a biztosítási feltételek szerint eleget tesz. Ha a szerződő (biztosított) igazoló okiratot (hatósági bizonyítványt, határozatot stb.) tartozik bemutatni, úgy a 15 napos határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó okirat a biztosítóhoz beérkezik.

A biztosító elhalasztja, illetve felfüggeszti a kifizetést, ha a kárigény jogalapja vagy összecszerűsége nem kellően tisztázott. Ilyen esetben a 15 napos teljesítési határidőt a vitás kérdések tisztázódásának napjától kell számítani.

Felelősségbiztosítások esetében a biztosító a megállapított kártérítési összeget a károsultnak fizeti ki, a biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez teljesítsen, amennyiben a károsult követelését közvetlenül kielégítette.

6. A szerződés megszűnésének esetei

A határozott tartamra létrejött biztosítási szerződés a tartam lejáratakor akkor is megszűnik, ha arra további díjfizetés történt.

A biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a biztosítási szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított halasztást nem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. Az adott biztosítás feltételei a 30 naptól eltérő időtartamot is meghatározhatnak.

Ha a biztosító a szerződés díj nemfizetés miatti megszűnésétől számított 3 hónapon belül a szerződő (biztosított) által befizetett díjat 15 napon belül nem utasítja vissza, a szerződés a díjfizetést követő nap "0" órájától újból hatályba lép. Ennek feltétele, hogy az utólagos

díjfizetés fedezze a folyó biztosítási év még kiegyenlített díját, levonva abból azt a díjrészt, amely arra az időre esik, amíg a biztosító a szerződés megszűnése folytán a kockázatot nem viselte.

Ha a biztosítás hatályának kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része nem válik hatályossá.

Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része a hónap utolsó napjával megszűnik. Ebben az esetben a biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díj megfizetését követelheti, amelyben kockázatviselése véget ért.

7. A szerződésfelmondás feltételei

A határozott tartamra kötött biztosítási szerződés a tartamon belül nem mondható fel.

A határozatlan tartamra kötött biztosítási szerződés mind a szerződő (biztosított), mind a biztosító részéről, a következők szerint mondható fel:

- a felmondás mindkét fél részéről csak írásban történhet,
- a felmondást a szerződésben rögzített biztosítási évforduló előtt legalább 30 nappal kell a szerződő félnek kézhez kapnia,
- a felmondást egyik félnek sem kell megindokolnia.

Ha a szerződés három évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a szerződést bármelyik fél felmondhatja. Felmondás esetén a biztosító a szabályzat szerint követelheti annak a díjengedménynek a megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel a biztosítottnak nyújtott (tartamengedmény).

8. A biztosító mentesülésének feltételei

A biztosító mentesül a biztosítási szerződés feltételeiben meghatározott szolgáltatás teljesítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy ezen feltételekben meghatározott mentesülésre vonatkozó rendelkezések valamelyike szerinti tényállás a kárigény keletkezésével okozati összefüggésben van. Felelősségbiztosítások esetében a biztosító nem hivatkozhat a mentesülés szabályaira, azonban a feltételek – kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében a gépjármű üzemtartójának kötelező felelősségbiztosításáról szóló 171/2000. (X. 13.) Korm. rendelet – vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően az általa kifizetett kártérítési összeget a biztosítottól visszakövetelheti.

Kérjük, hogy szerződéskötés előtt figyelmesen olvassa el a feltételszövegeknek a biztosító mentesülésére, illetve visszakövetelési jogára vonatkozó rendelkezéseit és a kizárt kockázatokra vonatkozó részeit.

9. Az értékkövetés módja

A biztosító az adott biztosítás feltételeinek megfelelően jár el a biztosítás értékkövetése érdekében.

Az értékkövetés módszerei általában:

9.1. A biztosítási feltételekben meghatározott rendelkezéseknek megfelelően a biztosító minden évben – a szerződő írásbeli értesítése mellett, melynek időpontja nem lehet későbbi, mint a szerződés biztosítási évfordulóját megelőző 60. nap – módosítja a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeget és díját.

Abban az esetben, ha a szerződő (biztosított) az értékkövetés érdekében meghatározott biztosítási összeget és/vagy biztosítási díjat nem fogadja el, a biztosító jogosult a szerződést a legkorábbi időpontban megszüntetni (legkorábbi időpont: az adott évben a szerződés biztosítási évfordulójának napja).

9.2. A biztosító csak a szerződőnek (biztosított) az értékkövetésre vonatkozó írásbeli nyilatkozatának megfelelően módosítja a biztosítási szerződés biztosítási összegét és díját. Ezen nyilatkozatot a szerződő (biztosított) a szerződés tartama alatt bármikor megteheti, a biztosító a nyilatkozatot ajánlatnak tekinti és az ajánlatra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Egyes biztosítások esetében a biztosító egyedi értékkövetési módszereket ajánl, ezért kérjük, hogy az ajánlat megtétele előtt részletesen tájékozódjon ezekről a lehetőségekről annak érdekében, hogy szerződése az Önnek legkedvezőbb értékkövetési megoldást tartalmazza.

Biztosítónk legfontosabb adatai:

Név: OTP-Garancia Biztosító Rt.

Székhely: 1051 Budapest, Október 6. u. 20.

Levélcím: 1387 Budapest, Pf. 1049

Jogi formája: részvénytársaság (alapítva 1987)

Cégjegyzékszám: CG. 01-10-041071

Társaságunk a Fővárosi Bíróságnál, mint Cégbíróságnál került bejegyzésre.

1. Az Egyszerűsített Lakásbiztosítást csak a lakóépület vagy lakás tulajdonosa, illetve bérője kötheti meg vagy az előzőekben megnevezettek által – a törvényi előírásoknak megfelelő formában – felhatalmazott személy.

2. Az Egyszerűsített Lakásbiztosítási szerződés nem köthető meg nem állandóan lakott épületekre, -lakásokra, -bérlakásokra. Nem állandóan lakott épületnek, -lakásnak, -bérlakásnak minősül: a nyaraló, a hétvégi ház, a hegyi hajlék és minden egyéb nem állandóan lakott épület, -lakás, -bérlakás.

3. Az Egyszerűsített Lakásbiztosítás nem köthető meg mezőgazdasági kisvállalkozási tevékenység céljára szolgáló növényekre, állatokra, gépekre, felszerelésekre, műszaki berendezésekre.

4. Az Egyszerűsített Lakásbiztosításra vonatkozó biztosítási összegeket és biztosítási díjakat az ajánlattétel időpontjában érvényes „Díj-meghatározási segédlet” tartalmazza.

5. Az Egyszerűsített Lakásbiztosítás biztosítási összegeit és díját a következő adatok határozzák meg:

- a lakóépület vagy lakás, illetve bérlakás „Hasznos alapterülete”;
- a biztosításra felajánlott lakóépület vagy lakás, illetve bérlakás kockázatviselési helye, aminek meg kell egyeznie az ingatlan címével;
- a kockázatviselési hely melyik település kategóriába – Budapest vagy Kiemelt település vagy Egyéb település – tartozik.

6. A „Hasznos alapterület”-et a következők szerint kell kiszámítani:

- a lakóépület vagy lakás összes helyiségének hasznos alapterületét kell számításba venni;
- beépített tetőtér esetén csak az 1,9 m belmagasságú területet kell számításba venni;
- **nem kell figyelembe venni az összesített hasznos alapterület megállapításánál:**
 - a nem lakás céljára szolgáló tetőtér (padlást);
 - a pincét, a garázst, az erkélyt, a loggiát, a teraszt;
 - a melléképületeket;
 - a közös tulajdonban lévő helyiségeket.

6.1 Ha a lakóépület, lakás „Hasznos alapterülete” nagyobb, mint 200 m², akkor annak biztosítása az OTP-Garancia Biztosító Rt. egyedi igényekhez igazítható lakásbiztosításával oldható meg.

7. A biztosítási díjat a következők szerint kell meghatározni a **Díj-meghatározási segédlet** alapján:

7.1 A biztosított lakóépület vagy lakás címének megfelelő táblázatot kell kiválasztani.

Az alábbi helységek minősülnek **Kiemelt településnek**:

Békéscsaba	Kecskemét	Szentendre
Budaörs	Miskolc	Szigetszentmiklós
Debrecen	Nyíregyháza	Szolnok
Dunakeszi	Pécs	Szombathely
Eger	Salgótarján	Tatabánya
Érd	Solymár	Vác
Gödöllő	Szeged	Veszprém
Győr	Székesfehérvár	Zalaegerszeg
Kaposvár	Széksárd	

Az **Egyéb település** kategóriába tartoznak mindazon helységek, amelyek Budapesten és az előbb megnevezett „Kiemelt települések”-en kívül vannak.

7.2 A biztosított lakóépület vagy lakás címének megfelelő táblázatból a lakóépület vagy lakás hasznos alapterületének megfelelő m² sávot kell kiválasztani. Pl., ha a lakás összesített hasznos alapterülete 65 m², akkor az adott táblázatból a 61–80,9 m²-es sort kell kiválasztani.

7.3 A biztosítási díj, díjrészlet és a díjelőleg mértéke a díjfizetés módjától függ. Bármelyik banknál vezetett lakossági folyószámláról történő díjfizetés esetén a táblázatok **„Folyószámláról fizetve”** elnevezésű oszlopaiban lévő 5%-kal csökkentett kedvezményes díjat kell figyelembe venni. A postán keresztül történő utalás és a pénztári befizetés esetén a **„Biztosítási díj és díjrészlet”** elnevezésű oszlopokban lévő összegek érvényesek.

7.4 Az előbbi 7.1, 7.2 és 7.3 pontban leírtakat betartva kell a megfelelő összegeket kiválasztani.

8. Ha a biztosításra ajánlott lakóépület, lakás banki hitel fedezetéül szolgál és **hitelnyújtó bank jelzálogot jegyzett be**, akkor szükséges a hitellel kapcsolatos adatokat az erre kijelölt helyre leírni.

9. A tényleges adatoknak megfelelően és hiánytalanul kitöltött nyomtatvány akkor minősül ajánlatnak, ha a szerződő a biztosító példányát saját kezűleg tollal aláírta és feltüntette az aláírás időpontját.

10. A biztosító képviselőjének a nyomtatványra tollal kell ráírni az ajánlat átvételének időpontját, amit saját kezű aláírásával kell hitelesítenie.

A szerződésben (kötvényben) megnevezett biztosító (továbbiakban: biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen szabályzatban meghatározott feltételek mellett megtéríti azokat a károkat, amelyeket a biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban okoznak.

I. Biztosítottak

1. A biztosítási szerződést az kötheti meg (továbbiakban: szerződő), aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy a biztosítást ilyen személy javára köti (továbbiakban: biztosított).

2. A szabályzat alapján biztosítottak:

2.1. Épületek, lakások biztosítása esetén:

a. a tulajdonos és a tulajdonostársak tulajdoni hányaduk arányában,

b. a lakásszövetkezet a biztosítónál biztosított lakások és a szövetkezet összes lakásának arányában.

2.2. Lakásbérlemény biztosítása esetén:

a. a kötvényen név szerint feltüntetett lakásbérelő, bérletárs, társbérelő.

2.3. Ingóságok biztosítása esetén:

a. a kötvényen név szerint feltüntetett személy és

b. azok, akik a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában vele állandó jelleggel együtt laktak.

3. A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.

4. Ha a biztosítást nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy kötötte, a díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli, a biztosító a jognyilatkozatokat hozzá intézi és ő köteles a nyilatkozatok megtételére is.

II. A szerződés létrejötte, időbeni hatálya, a biztosítási díj, területi hatály

1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződő a szerződés megkötését írásbeli ajánlattal kezdeményezi. A szerződés létrejön, ha a biztosító az ajánlatot – biztosítási kötvény kiállításával – elfogadja. Ilyenkor a szerződés a kötvény kiállításának napján jön létre.

2. A szerződés akkor is létrejön, ha a szerződő ajánlatára a biztosító 15 napon belül nem nyilatkozik. Ebben az esetben az ajánlat átadásának napjára visszamenő hatállyal jön létre a szerződés, az ajánlattal egyező tartalommal. A szerződő kérésére a biztosító ebben az esetben is köteles kiszolgáltatni a kötvényt.

3. A biztosító kockázatviselése az azt követő nap 0 órájkor kezdődik, amikor

a. a szerződő az első díjat a biztosító pénztárába vagy számlájára befizeti

b. a szerződő és a biztosító a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg.

4. A felek a kockázatviselés kezdetének a szabályzattól eltérő időpontjában is megállapodhatnak.

5. A szerződés – ha a felek másként nem állapodtak meg – határozott tartamú. A tartamot a felek a szerződésben (kötvényen) rögzítik. A tartamon belül a biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig – ha a felek másként nem állapodtak meg – minden év januárjának első napja.

6. A biztosítási díjat, megfizetésének esedékességét és módját a szerződés (kötvény) tartalmazza. A biztosítási díj esedékességétől számított három hónap elteltével a biztosítási szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg.

7. Ha a biztosító a szerződésnek díjnyújtás miatti megszűnésétől számított három hónapon belül a biztosított (szerződő) által befizetett díjat 15 napon belül nem utasítja vissza, a szerződés a díjfizetést követő nap 0 órájától újból hatályba lép, feltéve, hogy az utólagos díjfizetés fedezi a folyó biztosítási év még kiegyenlített díját, levonva abból azt a díjrészt, mely arra az időre esik, amíg a biztosító a szerződés megszűnése folytán a kockázatot nem viselte.

8. A felek a szerződést a biztosítási időszak végére, azt azonban legkésőbb harminc nappal megelőzően írásban felmondhatják.

9. Ha a biztosítottnak a vagyontárgy megóvásához fűződő vagyoni érdeke megszűnik, a szerződés is megszűnik a hónap utolsó napjával.

10. A biztosító azokra a biztosított vagyontárgyakra viseli a kockázatot, melyek biztosítási esemény következtében károsodtak.

11. A kockázatviselés helye:

a. **épületbiztosítás keretén belül** a telek és az azon lévő épület, amely a kötvényen cím, ennek hiányában helyrajzi szám szerint meg van jelölve,

b. **ingóságbiztosítás keretén belül** a telek és az azon lévő épület, amely a kötvényen cím, ennek hiányában helyrajzi szám szerint meg van jelölve, illetve ahová innen a biztosított ideiglenesen azért kell távoznia, mert lakása lakhatatlanná válik.

12. E szabályzatban meghatározott esetekben (V.B./7.) a biztosító kockázatviselése Magyarország egész területére kiterjed.

III. Biztosítási események

A. Épületek, lakások, lakásbérlemények biztosítása esetén:

1. Tűz

azzal, hogy a rendeltetésüknél fogva láng, hő és elektromos áram hatásának kitett tárgyakban keletkező tűzkárt a biztosító csak akkor téríti meg, ha a tűz más tárgyra áttérjedve, azokat is felgyújtja vagy kiegeti.

2. Villámcsapás

A biztosított vagyontárgyakba becsapódó villám által, valamint külön díj megfizetése mellett a villámcsapás másodlagos hatása folytán fellépő túlfeszültség vagy indukció miatt keletkezett kár.

3. Robbanás és robbantás

Nem biztosítási esemény a repülőgépek hangrobbanása, a nukleáris energia felszabadulása és az a szennyezés, amelyet besugárzó anyagok okoznak.

4. Árvíz

Jelen szabályzat szerint árvíz a felszíni élővizek, az azokba nyílt torkolattal csatlakozó mesterséges csatornák és tavak áradása. Nem biztosítási esemény a hullámtéren és nyílt ártéren beállók, továbbá az árvízvédelmi töltés mentén jelentkező fakadóvíz és átszivárgás miatti elöntés.

5. Vihar

Jelen szabályzat szerint vihar az olyan légmozgás, amelynek sebessége eléri óránként az 54 kilométert. Biztosítási esemény az is, ha a vihar által megrongált tetőn, ajtón, ablakon keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

6. Hónyomás

7. Jégverés

8. Földrengés

Jelen szabályzat szerint biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés okoz károsodást.

9. Földcsuszamlás

10. Kő- és földomlás

11. Idegen tárgyak rádőlése

12. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása

Nem biztosítási esemény a bányák föld alatti részeinek beomlása, valamint a biztosított épületek nem megfelelő alapozásából vagy víz-elvezetéséből keletkező üregek beomlása.

13. Idegen jármű ütközése

Jelen szabályzat szerint biztosítási esemény akkor következik be, ha idegen jármű vagy alkatrésze, illetve rakománya a biztosított vagyontárgyakban ütközéssel kárt okoz.

14. Műholdvevő antenna kültéri egységének lopása, rongálása

Jelen szabályzat szerint biztosítási eseménynek minősül a parabolatűkör alatti járószinttől – ideértve a lapostető szintjét is – mért 3,0 m feletti magasságban szabályosan felszerelt antenna lopása, rongálása. A 3,0 m-es mértékadó távolságot, a parabolatűkör kerületének járószinthez legközelebbi pontja és a járószint között kell mérni.

B. Az ingóságok biztosítása esetén az A. 1-13. pontban felsorolt események, továbbá a betöréses lopás, valamint a rablás és kifosztás, az alábbiak szerint:

1. Betöréses lopás

Jelen szabályzat szerint biztosítási esemény akkor következik be, ha a tettes úgy követi el a lopást, hogy a lezárt helyiséget erőszakkal, továbbá hamis, illetőleg lopott kulccsal felnyitja, vagy olyan nyitott ajtón, ablakon keresztül behatol, melynek alsó éle az alatta levő szinttől mérve 2 méternél magasabban van. A biztosító megtéríti a 2 méternél magasabban levő erkélyekről történt, lopás által okozott károkat is.

Amennyiben a BETÖRÉSES LOPÁS ZÁRADÉK 2. számú mellékletében lévő „Minimális mechanikai védelem” előírásainak valamely követelménye nem valósul meg és a helyiségbe ezen hiányosságokat kihasználva történt a behatolás, úgy a biztosító nem téríti meg a betöréses lopással keletkezett kárt.

2. Rablás és kifosztás

Jelen szabályzat szerint biztosítási esemény akkor következik be, ha a tettes a biztosítottól erőszakkal vagy azzal történő fenyegetéssel tulajdonít el tárgyakat, illetve úgy veszi el tőle, hogy a biztosított erőszak vagy közvetlen fenyegetés alatt áll.

IV. Biztosított vagyontárgyak

A. Épületek, lakások biztosított vagyontárgyai

1. A biztosító kockázatviselése a szerződésben (kötvényen) feltüntetett

- lakóházra
- lakásra
- melléképületekre (istálló, garázs, kamra, ól, terménytároló stb.) (továbbiakban: épületek), valamint
- a kötvényen külön-külön fel nem tüntetett, ezek közös használatú (l.2.1.a., b.) épületrészére és az
- építményekre vonatkozik.
- A biztosítás külön díj megfizetése nélkül kiterjed a biztosított kizárólagos tulajdonában lévő, a biztosított épületre vagy a biztosított lakást magába foglaló épületre szakszerűen felszerelt műholdvevő antenna kültéri egységére (parabolatűkör, konverter, vezetékek, tartó és beállító szerkezet) 100 000 Ft biztosítási összegig.

2. A biztosító kockázatviselése kiterjed mind az elkészült, mind az építés alatt álló épületek és épületrészek teljes állagára, beleértve azok alkotórészeit és tartozékait is.

3. Jelen szabályzat szerint nem biztosított vagyontárgyak:

- a földbevéjt, kikövezetlen falú építmények,
- fóliasátrak és üvegházak.

4. Jelen szabályzat alapján nem téríti meg a biztosító az épületek

- üvegezésében keletkezett károkat, ha azokat vihar okozta,
- külső festésében, vakolatában, burkolatában keletkezett károkat, ha azokat jégverés okozta,
- azon kárait, melyek betöréses lopás és/vagy rablás során keletkeztek.

5. Nem téríti meg a biztosító:

- a biztosítás megkötésekor már meglévő olyan hibák és hiányosságok miatt keletkezett károkat, melyekről a biztosított (szerződő) tudott vagy tudnia kellett,
- a biztosítási események által közvetlenül kiváltott azon károkat, amelyek az épület avultságával, karbantartásának elmulasztásával vagy az építési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben következnek be.

B. Lakásbérlemény biztosított vagyontárgyai

1. Lakásbérlemény biztosítása esetén biztosított vagyontárgyak:

- A biztosító kockázatviselése a lakásbérlemény határoló falain belül a saját és a bérbeadó tulajdonában lévő épületberendezési és épületfelszerelési tárgyakra terjed ki.
- Jelen szabályzat szempontjából a lakásbérlemény épületberendezési és -felszerelési tárgyai (továbbiakban: biztosított vagyontárgyak):
 - a/1. az ajtó- és ablak szerkezete, a spaletta, zsalugáter, relaxa, redőny, vászonroló, napvédő függöny, a hozzájuk tartozó szerelvényekkel,
 - a/2. a csengő és a kaputelefon, valamint a riasztó és tűjelző berendezések,
 - a/3. a beépített bútor és térelválasztó,
 - a/4. a beépített főző, fűtő, vízellátó, egészségügyi, szellőztető berendezések és szerelvények,
 - a/5. az elektromos hálózat és szerelvényei, a lakás fogyasztásmérőjétől, illetőleg kapcsolótáblájától kezdődő szakaszon,
 - a/6. a belső válaszfal, burkolat, festés, tapétázás, mázolás,
 - a/7. padlóburkolat (parketta, padozat, padlószőnyeg, stb.),
 - a/8. nem műholdas TV adás vételére szolgáló antennarendszer.

c. Jelen szabályzat szerint nem biztosított vagyontárgyak:

- a/1. maga az épület határoló falai, tetőszerkezete, teherhordó szerkezetei, közös helyiségei,
- a/2. a bérelt mellék- és gazdasági épület, valamint
- a/3. a b. pontban fel nem sorolt vagyontárgyak.

d. Jelen szabályzat alapján nem téríti meg a biztosító a lakás üvegezésében keletkezett kárt, ha azt vihar okozta.

2. Nem téríti meg a biztosító:

- a biztosítás megkötésekor már meglévő olyan hibák és hiányosságok miatt keletkezett károkat, melyekről a biztosított (szerződő) tudott vagy tudnia kellett,
- a biztosítási események által közvetlenül kiváltott azon károkat, amelyek az épület avultságával, karbantartásának elmulasztásával vagy az építési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben következnek be.

C. Biztosított ingóságok:

1. A biztosító kockázatviselése a biztosítottak tulajdonát képező, továbbá az általuk bérelt, kölcsönvett vagy megőrzésre átvett háztartási ingóságokra terjed ki.

2. Jelen szabályzat szempontjából háztartási ingóságok azok a be nem épített vagyontárgyak, amelyek a háztartás viteléhez szükségesek, a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak és nem tartoznak a kockázatviselésből kizárt, külön pontban felsoroltak közé.

3. A biztosító kockázatviselése szempontjából a háztartási ingóságok – egyenkénti értéküktől függetlenül – két vagyoncsoportra különülnek el (a továbbiakban: I. vagyoncsoport, illetve II. vagyoncsoport)

Az I. vagyoncsoportoz tartoznak:

- a. a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak,
- b. a gyűjteményekhez tartozó bélyegek, érmék,
- c. a képzőművészeti alkotások,
- d. valódi szőrmék, kézi csomózású szőnyegek,
- e. antik bútorok.

A többi háztartási ingóság a II. vagyoncsoportoz tartozik.

4. Az I. vagyoncsoportoz tartozó vagyontárgyakra nem terjed ki a biztosító kockázatviselése, ha garázsban, padlásan, pincében, melléképületben vagy a biztosított közvetlen felügyelete nélkül a szabadban tartva bármely biztosítási esemény következtében károsodnak.

5. Jelen szabályzat alapján a biztosító kockázatviselése kiterjed a II. vagyoncsoportra meghatározott biztosítási összeg

- a. öt százaléka mértékéig a biztosított saját háztartási szükségleteinek kielégítése vagy kedvtelésből a lakásban és a biztosított épület telkén tartott állatokra, valamint a telek kertjében lábon álló növényi kultúrákra, a kerti berendezés és felszerelés tárgyaira,
- b. öt százaléka mértékéig a biztosított által az otthoni, lakásban folytatott kereső tevékenységgel kapcsolatos vagyontárgyaira.

6. Jelen szabályzat szerint nem biztosított vagyontárgyak:

- a. készpénz, valuta, értékpapír és értékcikk,
 - b. a kézirat, terv, dokumentáció,
 - c. vízi, légi és motoros járművek, a lakókocsi és utánfutó valamint ezek tartalék alkatrészei.
7. Jelen szabályzat alapján nem téríti meg a biztosító a szabadban tartott vagyontárgyakban keletkezett károkat, ha azokat vihar vagy jégverés okozta.

V. A biztosítási összeg

A. Épületek, lakások, lakásbérlemények biztosítása esetén

1. A vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő határozza meg. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy újraépítésének költségeit. A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának felső határa, s egyben a biztosítási díj megállapításának alapja.

2. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a vagyontárgy értéke (káridőponti újraépítésének költsége) – alulbiztosítás –, a biztosító aránylagos kárfizetésre kötelezett, és a kárt csak olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg az újraépítés költségéhez aránylik.

3. A biztosító javaslatot tehet a szerződőnek arra a legalacsonyabb biztosítási összegre, amelynél – kár esetén – még nem érvényesül az alulbiztosítás jogkövetkezménye, az aránylagos kártérítés.

A biztosító szolgáltatásának felső határa az így megállapított biztosítási összeg.

a. Az ajánlattételkor érvényes „Díjmeghatározási segédlet”-ből kikeresett és az ajánlatban, majd a kötvényben leírt **épületbiztosítási összeg akkor nem minősül az alulbiztosítás jogkövetkezménye** – aránylagos kártérítés – **alóli mentességet jelentő legalacsonyabb biztosítási összegnek, ha:**

- a biztosított lakóépület -lakás, -bérlemény káridőpontban mért tényleges hasznos alapterülete nagyobb, mint annak a „hasznos alapterület” sávnak a felső határa, amelynek alapján kiválasztották a kötvényben lévő biztosítási összeget és díjat;
- nem a biztosított lakóépület, -lakás, -bérlemény kockázatviselési helyének megfelelő település kategória – Budapest, Kiemelt település, Egyéb település – táblázatában lévő biztosítási összegre jött létre a szerződés.

4. A vagyontárgy értékének (az újjáépítési költségek) követése érdekében a felek megállapodhatnak a biztosítási összeg rendszeres, értékkel követő változásáról (továbbiakban: a biztosítási összeg indexálása). A biztosító a módosított biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és a KSH index szorzata alapján számítja ki.

5. A biztosítási összeg indexálásának alapja a KSH által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett, egyéves időszakra vonatkozó fogyasztói árindex.

A biztosítási összeg indexálására legelőször a szerződés létrejöttét követő biztosítási évben kerülhet sor, majd évente, a biztosítási évforduló napjának hatályával.

A biztosítási összeg értékkel követő módosításáról és annak mértékéről, valamint a díjváltozásról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

6. A biztosítási összeg módosítását a szerződő a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával maga is bármikor kezdeményezheti. Az ilyen nyilatkozat biztosítási ajánlatnak minősül.

B. Ingóságok biztosítása esetén

1. A vagyontárgyak biztosítási összegét – az I. és II. vagyoncsoportra vonatkozóan külön-külön – a szerződő határozza meg. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a vagyoncsoportoz tartozó összes háztartási ingóság új állapotban történő beszerzési értékét (árát). A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának felső határa, s egyben a biztosítási díj megállapításának alapja. Az I. és II. vagyoncsoport biztosítási összegei nem vonhatók egybe.

2. Ha a II. vagyoncsoport biztosítási összege alacsonyabb az idetartozó összes vagyontárgy beszerzési értékénél (új állapotban történő beszerzési értékénél) – alulbiztosítás –, a biztosító aránylagos kárfizetésre kötelezett, és a kárt csak olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg az új állapotban történő beszerzés költségeihez aránylik.

3. A II. vagyoncsoport körében a biztosító javaslatot tehet a szerződőnek arra a legalacsonyabb biztosítási összegre, amelynél – kár esetén – még nem érvényesül az alulbiztosítás jogkövetkezménye, az aránylagos kártérítés. A biztosító szolgáltatásának felső határa az így megállapított biztosítási összeg.

a. Az ajánlattételkor érvényes „Díjmeghatározási segédlet”-ből kikeresett és az ajánlatban, majd a kötvényben leírt **Ingóság II. vagyoncsoportra vonatkozó biztosítási összeg akkor minősül az alulbiztosítás** – aránylagos kártérítés – **alóli mentességet jelentő legalacsonyabb biztosítási összegnek, ha:**

- a biztosított lakóépület, -lakás, -bérlemény káridőpontban mért tényleges hasznos alapterülete abba a „Hasznos alapterület” sávba esik, amely alapján kiválasztották a kötvényben lévő biztosítási összeget és díjat;

- a biztosított lakóépület, -lakás, -bérlemény kockázatviselési helye szerinti település kategóriához (Budapest, Kiemelt település, Egyéb település) tartozó táblázatban lévő biztosítási összegre jött létre a szerződés.

4. A II. vagyoncsoporthoz tartozó ingóságok értékének (újra beszerzési költségek) követése érdekében a felek megállapodhatnak a biztosítási összeg rendszeres, értékkövető változásáról (továbbiakban: a biztosítási összeg indexálása). A biztosító a módosított biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és a KSH index szorzata alapján számítja ki.

5. A biztosítási összeg indexálásának alapja a KSH által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett, egyéves időszakokra vonatkozó fogyasztói árindex.

A biztosítási összeg indexálására legelőször a szerződés létrejöttét követő biztosítási évben kerülhet sor, majd évente, a biztosítási évforduló napjának hatályával.

A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi.

A biztosítási összeg értékkövető módosításáról és annak mértékéről, valamint a díjváltozásról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

6. A biztosítási összeg módosítását a szerződő a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával maga is bármikor kezdeményezheti. Az ilyen nyilatkozat biztosítási ajánlatnak minősül.

7. A kockázatviselés helyén kívül, Magyarország területén a biztosított vagyontárgyakra káreseményenként 50 000 Ft erejéig viseli a kockázatot a biztosító, és aránylagos kártérítést nem alkalmaz.

VI. A biztosítási szolgáltatások

A. Épület, lakás, lakásbérlemény biztosítása esetén

1. A szerződés alapján a biztosító megtéríti a biztosítási események által okozott károk káridőponti, új értéken számított helyreállítási költségeit.

2. Az újérték megállapításának alapja a károsodottal azonos épület helyreállítási költsége.

3. A biztosító megtéríti továbbá a biztosított épület károsodásával kapcsolatos, és indokolt

- oltás, mentés,
- bontás és ideiglenes tetőépítés,
- rom- és törmelékeltakarítás és elszállítás,
- tervezés és hatósági engedélyezés,
- a helyreállítást követő egyszeri takarítás,

valamint minden egyéb kárenyhítési költségeit. A fenti költségeket a biztosító a biztosítási összegben felül fizeti ki, de alulbiztosítás esetén (V. A./2.) a költségeket aránylagosan kell megtéríteni.

4. Ha a hatóság a biztosítási szerződéssel fedezett biztosítási események miatt a biztosított lakóépületet (lakást) lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 120 napig a biztosítási összegben felül az ideiglenes lakás indokolt és igazolt többlet bérleti díjaira 50 000 Ft-ig nyújt térítést a biztosító.

Ugyanezt a szolgáltatást nyújtja a biztosító az árvízveszély miatt elrendelt kiköltözés esetén is.

5. Ha a helyiség

- mennyezetének és egyik oldalfalának,
- vagy két oldalfalának

a festése, tapétázása vagy mázolósa károsodik, a biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségeit téríti meg.

6. A biztosító azoknál a biztosított mellékhépleteknél és építményeknél (IV.A./1 d., f.) amelyek avultsága a kár időpontjában meghaladta a 75 %-ot, arányosan csökkenti a kártérítési összeget.

7. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja

- a felhasználható maradványok értékét,
- valamint azt az összeget, amelyet a biztosított az adóhatóságtól visszaigényelhet.

B. Ingóságok biztosítása esetén

1. A szerződés alapján a biztosító megtéríti a biztosítási események által okozott károk javítással történő helyreállításának költségeit, illetőleg a vagyontárgy új állapotban való beszerzési értékét (árát). A térítés a kár időpontjában érvényben lévő árak és költségek alapján történik. A 85 %-osnál nagyobb elhasználtságú (avult) ingóságok káridőponti értéken kerülnek megtérítésre.

2. A biztosító megtéríti továbbá a biztosított vagyontárgyak károsodásával kapcsolatos és indokolt egyszeri takarítás, a biztosítottat terhelő oltási, mentési és minden egyéb kárenyhítési költséget. Ezeket a költségeket a biztosító a biztosítási összegben felül fizeti ki, de a II. vagyoncsoport alulbiztosítása esetén a költségeket aránylagosan kell megtéríteni.

3. Megtéríti a biztosító a betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggő rongálási károkat beleértve az épületrongálási károkat is.

4. Megtéríti a biztosító az árvízveszély miatti kiköltözés igazolt költségeit is, 6 000 Ft összeghatárig.

5. A hazai kereskedelmi forgalomban beszerezhetetlen vagyontárgyak javításával helyre nem állítható kára esetén a biztosító a belföldön kapható azonos vagy hasonló vagyontárgy beszerzési árát téríti meg.

6. Bérelt, kölcsönvett vagy megőrzésre átvett vagyontárgyak károsodása esetén a kárt olyan mértékben kell megtéríteni, amilyen mértékben a biztosított felelősséggel tartozik.

7. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a sorozathoz (garnitúrához), készlethez, gyűjteményhez tartozó egyes darabok károsodása esetén arra az anyagi hátrányra, amely a felsoroltak megcsonkulása miatt következett be, továbbá az úgynevezett előszereteti értékre sem.

8. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja

- a felhasználható maradványok értékét,
- valamint azt az összeget, amelyet a biztosított az adóhatóságtól visszaigényelhet.

VII. Egyéb rendelkezések

1. A biztosítási eseményt a tudomást szerzéstől számított két munkanapon belül be kell jelenteni a biztosítónak, és lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését. A tüzesetet, a robbanást és a robbantást a tűzoltóságnak, a betöréses lopást, a rablást és kifosztást pedig a rendőrségnek kell jelenteni.

2. A biztosító a fizetési kötelezettségének teljesítéséhez az alábbi iratok bemutatását kérheti:

- hatósági határozat,
- ingatlan-nyilvántartási tulajdoni lap,
- költségvetés és számla,

3. A kár bejelentésétől számított ötödik napig a biztosított a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat.

4. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége a kárbejelentést követő 15 napon belül esedékes. Ha a biztosított igazoló okiratot (VII/2.) tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

5. A biztosítási összeg a kifizetett szolgáltatási összeggel nem csökken.

6. A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek – káreseményenként – nem érik el az önrészesedés összegét. Az önrészesedés összegét a szerződésben (kötvényen) kell feltüntetni.

7. Ha a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménynek tudható be.

8. Mentesül a biztosító a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a szerződő, illetőleg a biztosított, vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozó, a biztosítottnak a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

9. Mentesül a biztosító, ha a biztosított a kárbejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, s emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené váltak.

10. Betöréses lopás, illetve rablás és kifosztás esetén a biztosított 15 napon belül köteles a biztosítót a megkerült vagyontárgyakról értesíteni és a bűnügyben született ítéletet megküldeni. A határidő az azonosítás, illetőleg az ítélet kézhezvételének napjától számít.

11. A szerződőnek és biztosítottnak 15 napon belül be kell jelentenie, ha más biztosítóintézzettel olyan biztosítási eseményekre is szóló biztosítási szerződést kötött, amelyre e szabályzat alapján a biztosító kockázatviselése kiterjed.

Köteles továbbá azt is bejelenteni, ha

- a. a biztosított épületek, melléképületek alapterülete vagy építési módja megváltozott,
- b. a biztosított vagyontárgyak tulajdonjogában változás következett be (lakásbérlemény biztosítása esetén a bérleti viszonya megszűnt) vagy egyébként a biztosítási érdek megszűnt (megszűnt a biztosított vagyontárgy megóvásához fűződő érdekeltsége),
- c. címváltozás történt.

12. A biztosító a biztosítási összeg és a biztosítási díj megállapításánál az alábbiak szerint jár el:

- a. a biztosítási összegeket egész ezer forintokban állapítja meg oly módon, hogy 500 forintig lefelé, 501 forinttól felfelé kerekít.
- b. Az éves biztosítási díjat a biztosító egész forintokban állapítja meg, minden esetben lefelé kerekítve.

13. A szabályzatban nem rögzített kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

KIEGÉSZÍTŐ FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSI SZABÁLYZAT

A szerződésben (kötvényben) megnevezett biztosító (továbbiakban: biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen szabályzatban meghatározott feltételek mellett, a szerződésben meghatározott díj ellenében megtéríti azokat a károkat, amelyekért a biztosított, mint károkozó a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

I. Biztosítottak

1. E szabályzat alapján biztosított:

- a. a kötvényen név szerint feltüntetett személy,
- b. a vele állandó jelleggel együttlakók,
- c. a lakásszövetkezet, a biztosítónál biztosított lakások és a szövetkezet összes lakásának arányában.

II. A szerződés létrejötte, hatálya, a biztosítási díj

1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződő a szerződés megkötését írásbeli ajánlattal kezdeményezi. A szerződés létrejön, ha a biztosító az ajánlatot – biztosítási kötvény kiállításával – elfogadja. Ilyenkor a szerződés a kötvény kiállításának napján jön létre.

2. A szerződés akkor is létrejön, ha a szerződő ajánlatára a biztosító 15 napon belül nem nyilatkozik. Ebben az esetben az ajánlat átadásának napjára visszamenő hatállyal jön létre a szerződés, az ajánlattal egyező tartalommal. A szerződő kérésére a biztosító ebben az esetben is köteles kiszolgáltatni a kötvényt.

3. A biztosító kockázatviselése az azt követő nap 0 órájakor kezdődik, amikor

- a. a szerződő az első díjat a biztosító pénztárába vagy számlájára befizeti,
 - b. a szerződő és a biztosító a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg.
4. A felek a kockázatviselés kezdetének a szabályzattól eltérő időpontjában is megállapodhatnak.

5. A szerződés – ha a felek másként nem állapodnak meg – határozott tartamú. A tartamot a felek a szerződésben (kötvényen) rögzítik. A tartamon belül a biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig – ha a felek másként nem állapodnak meg – minden év január első napja.

6. A biztosítási díj esedékességétől számított 3 hónap elteltével a biztosítási szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg.

7. Ha a biztosító a szerződésnek díjnyomfizetés miatti megszűnésétől számított 3 hónapon belül a biztosított (szerződő) által befizetett díjat 15 napon belül nem utasítja vissza, a szerződés a díjfizetést követő nap 0 órájától újból hatályba lép, feltéve, hogy az utólagos díjfizetés fedezi a folyó biztosítási év még kiegyenlített díját, levonva abból azt a díjrészt, mely arra az időre esik, amíg a biztosító a szerződés megszűnése folytán a kockázatot nem viselte.

8. A felek a szerződést a biztosítási időszak végére, azt azonban legálább harminc nappal megelőzően írásban felmondhatják.

III. Biztosítási esemény

1. A biztosító – a 4. pontban foglaltak kivételével – azokat a

- személysérüléset,
- vagy szerződésen kívüli dolgokban okozott károkat téríti meg, amelyeket a biztosított mint
 - a. a kötvényen megjelölt épület, lakás, melléképület, építmény és telek tulajdonosa, bérelője, használója vagy ezek építtetője, felújítója,
 - b. háztartási céllal gázpalackot használó,
 - c. belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,
 - d. állattartó,
 - e. közúti balesetet előidéző gyalogos,
 - f. kerékpár, rokkantjármű, kézi erővel működtetett szállítóeszköz használója,
 - g. sporttevékenységet végző,
 - h. önvédelmi eszköz, lőfegyver használója e szerződés hatálya alatt, Magyarország területén okozott, és amelyekért a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

2. Megtéríti továbbá a biztosító a szövetkezeti vagy közös tulajdonban álló házaknál azokat a károkat, amelyeket tűz vagy robbanás, vezetékből és azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz idézett elő, és amelyek miatt

- a. a lakásszövetkezeti tagok vagy tulajdonostársak a biztosított ellen
- b. a lakásszövetkezet vagy a társasházközösség a biztosított ellen
- c. az egyes tulajdonosok, a lakásszövetkezet vagy a társasház közösség ellen

érvényesítenek igényt.

3. Megtéríti a biztosító a biztosított helyett a tűz, robbanás, vezetékből vagy azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz által okozott károkat is, amelyek miatt a bérbe adó jogszabály alapján igényt érvényesít a biztosított bérlelővel szemben.

4. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket a biztosítottak:

- a. keresőfoglalkozás vagy -tevékenység végzése során,
- b. egymásnak vagy hozzátartozóiknak,
- c. motoros jármű üzemben tartójaként,
- d. állatai növényi kultúrában okoznak.

5. A biztosító a károkat maximum 10 millió Ft/káreseményenkénti, s egyben 10 millió Ft/biztosítási időszakra szóló összeghatárig téríti meg. A biztosító nem téríti meg azonban azokat a károkat, amelyek nem érik el az önrészesedés összegét. Az önrészesedés összegét a szerződésben (kötvényen) kell feltüntetni.

6. A közös tulajdonosi minőségben okozott – a tulajdonosokat terhelő – felelősségi károkat a biztosított tulajdoni hányadának arányában téríti a biztosító. A lakásszövetkezetet terhelő felelősségi károkat a biztosítónál biztosított lakások és a szövetkezet összes lakása arányában téríti a biztosító.

IV. Egyéb rendelkezések

1. A biztosított az általa okozott károkat a tudomására jutástól számított két munkanapon belül köteles a biztosítónak bejelenteni.
2. A biztosító a kártérítési összeget a károsultnak fizeti, a károsult azonban igényét a biztosítóval szemben közvetlenül nem érvényesítheti. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését a biztosított egyenlítette ki.
3. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselőteről gondoskodott vagy ezekről lemondott. A biztosító jogosult ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviselőt, a képviselővel felmerülő költségek a biztosítót terhelik.
4. **A biztosítót a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti a károsulttal szemben,**

a biztosító azonban a kifizetett biztosítási összeg megtérítését követelheti a biztosítotttól, ha az a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

E szabályzat szempontjából a károkozás akkor súlyosan gondatlan, ha a kárért felelős személy a kárt súlyosan ittas állapotban vagy bódulatot keltő szer hatása alatt és ezzel az állapottal összefüggésben okozta. Súlyosan gondatlan továbbá a károkozás, ha a kárért felelős személy engedélyhez kötött tevékenységet ennek hiányában folytatott és azzal összefüggésben okozta a kárt.

5. A szerződőnek és biztosítottnak 15 napon belül be kell jelentenie, ha más biztosítóintézetrel olyan biztosítási eseményekre is szóló felelősségbiztosítási szerződést kötött, amelyre e szabályzat alapján a biztosító kockázatviselése kiterjed.

6. A szabályzatban nem rögzített kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

KIEGÉSZÍTŐ VÍZKÁRBIZTOSÍTÁSI SZABÁLYZAT

1. Az épületbiztosítási, lakásbérlemények biztosítási és ingóságbiztosítási (továbbiakban: alapbiztosítások) szerződéshez kötött kiegészítő vízkárbiztosítás alapján, a szerződésben meghatározott díj ellenében a biztosító megtéríti azokat a károkat, amelyeket az alapbiztosításban biztosított vagyontárgyakban a víz-, csatorna-, tüzelési- és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei, a vezetékre rákapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, csatlakozásának elmozdulása, valamint nyitva hagyott csap miatt a kiáramló folyadék vagy gőz okoz.
2. **Nem téríti meg a biztosító a sérült vezetékek, tartozékok, szerelvények és a vezetékre kapcsolt háztartási gép javításának vagy pótlásának költségeit, és a kiömlő folyadék vagy gőz értékét.**

3. Megtéríti a biztosító, ha a felhőszakadásból származó csapadékvíz a biztosított helyiségekbe bejutva kárt okoz, **kivéve**

a. az épületek külső vakolatában, festésében

b. valamint a talajszint alatti padozatú, nem lakás céljára szolgáló helyiségek előltése esetén az ingóságokban keletkezett károkat.

4. **Nem biztosítási esemény a gombásodás, penészesedés formájában jelentkező kár.**

5. A kiegészítő biztosítási szerződés csak az alapbiztosítással együtt érvényes. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az alapbiztosítás szabályai az irányadóak.

KIEGÉSZÍTŐ ÜVEGBIZTOSÍTÁSI SZABÁLYZAT

1. Az épületbiztosítási, lakásbérlemények biztosítási és ingóságbiztosítási (továbbiakban: alapbiztosítások) szerződéshez kötött kiegészítő üvegbiztosítási feltételei szerint, a szerződésben meghatározott díj ellenében a biztosító megtéríti az üvegtörési károkat.
2. Jelen kiegészítő biztosítás alapján biztosítási esemény: a biztosított üvegtáblákban bármely okból bekövetkezett törés vagy repedés.
3. A kiegészítő üvegbiztosítás alapján biztosított vagyontárgy az alapbiztosítással biztosított épületek, lakások szerkezetileg beépített
 - a. ajtajának és ablakának,
 - b. erkélyeinek és loggiáinaküvegezése.
- A biztosító nem viseli a kockázatot az üvegtetők, üveg-házakra, meleg- és hidegágysokra, pinceablakokra, kirakatokra, kirakatszekrényekre, tükörfelületekre, név- és cég-táblákra, valamint az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésére.**
4. A biztosító a károsodottal azonos méretű és minőségű üvegtábla pótlásának költségeit téríti meg. Az üvegtáblát rögzítő tar-

tószerkezet elhasználódása vagy alakváltozása (deformálódás) miatt szükségessé váló javítás költségeit nem téríti meg a biztosító.

5. A kiegészítő biztosítási szerződés csak az alapbiztosítással együtt érvényes. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az alapbiztosítás szabályai az irányadóak, azzal az eltéréssel, hogy az üvegtörési károknál a biztosító nem alkalmaz önrészesedést.

KIEGÉSZÍTŐ BALESETBIZTOSÍTÁSI SZABÁLYZAT

1. Az épületbiztosítási, lakásbérlemények biztosítási és ingóságbiztosítási (továbbiakban: alapbiztosítások) szerződéshez kötött kiegészítő balesetbiztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében a biztosító balesetbiztosítást nyújt.

2. A balesetbiztosítási szolgáltatásokra a biztosított, halála esetén örököse jogosult.

A kiegészítő balesetbiztosítás alapján biztosítottak kell tekinteni:

- az alapbiztosítás kötvényén név szerint feltüntetett biztosítottat, valamint
- a vele állandó jelleggel együttlakó hozzátartozóját.

3. Balesetbiztosítási eseménynek minősül a biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan külső behatás, amelynek következtében a biztosított a balesettől számított egy éven belül meghal, állandó egészségkárosodást vagy a szerződésben meghatározott jellegű mulékony munkaképtelenséget szenved.

4. A megemelések, rándulások, fagyások, napszúrások és hóguta nem biztosítási esemény. Az öngyilkosság, öncsonkítás vagy ezek kísérlete akkor sem biztosítási esemény, ha a biztosított azt beszámítási képességének hiányában követte el.

5. A kiegészítő balesetbiztosítás alapján a biztosító az alábbi biztosítási összeget fizeti a társadalombiztosítási szervek szolgáltatásaitól függetlenül:

- | | |
|---|-----------|
| - baleseti halál esetén: | 12 000 Ft |
| - baleset folytán bekövetkezett állandó teljes rokkantság esetén: | 24 000 Ft |
| - baleseti állandó, részleges egészségkárosodás esetén az egészségkárosodás fokának megfelelően a 24 000 Ft arányos részét, ha a maradandó egészségkárosodás legalább a 10%-ot eléri, | |
| - baleseti csonttörés, csontrepedés vagy 10%-nál alacsonyabb állandó egészségkárosodás, illetőleg legalább 28 nap folyamatos táppénzes (beteg) állomány esetén: | 500 Ft |

6. A baleset előtti bármely okból már károsodott, beteg, sérült vagy csonkolt testrészek és szervek a biztosításból ki vannak zárva.

7. Baleset folytán bekövetkezett állandó egészségkárosodás százalékát, szervek, illetve végtagok elvesztése, teljes bénulása (teljes megmerevedése) esetén, az alábbi táblázat szerint kell megállapítani.

Egészségkárosodás:	térítés (%)
- két szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar, alkar vagy kéz és comb, vagy lábszár elvesztése (felső végtag + alsó végtag csonkolása, mindkét comb elvesztése)	100
- mindkét lábszár elvesztése	90
- egyik oldali comb	80
- egyik oldali felkar elvesztése	80
- egyik lábszár elvesztése, egyik oldali alkar elvesztése, beszélnélképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70
- jobb kéz elvesztése	65
- bal kéz elvesztése	50
- egyik oldali lábfej teljes elvesztése	40
- egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35
- egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25

A végtagok részleges vagy teljes elvesztésének, csonkolásának, továbbá sérülései eredetű szervhiányoknak és egyéb maradandó egészségkárosodásoknak százalékos elbírálását a biztosító illetékes orvos szakértője végzi.

8. A végleges egészségkárosodás fokát a fenti táblázatban felsorolt szervek, illetve végtagok elvesztése esetén azonnal, egyébként legkésőbb a balesetet követő 2 éven belül meg kell állapítani.

9. Ha a balesetből állandó egészségkárosodás következik, az ezért járó szolgáltatásból a **már kifizetett mulékony sérülési térítés levonásba kerül.**

10. A biztosító megtéríti a biztosítottak a balesetkor magán viselt ruházatban keletkezett károkat is, a zsebtartalom kizárásával.

11. A balesetbiztosítási összeg kifizetéséhez a biztosító a következő okiratok bemutatását kérheti:

- halál esetén a halotti anyakönyvi kivonatot és a halál okát igazoló orvosi bizonyítványt,
- hatósági eljárás esetén a nyomozást megszüntető vagy megtagadó jogerős határozatot vagy vádiratot,
- azokat az okiratokat, amelyek a jogosultság, továbbá a biztosítási esemény és a biztosítási összeg megállapításához szükségesek.

12. A kiegészítő biztosítási szerződés csak az alapbiztosítással együtt érvényes. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az alapbiztosítás szabályai az irányadók, azzal az eltéréssel, hogy a kártérítésnél nincs önrészesedés.

BETÖRÉSES LOPÁS ZÁRADÉK

A biztosító a betöréses lopás károkat az épület, lakás, illetve helyiség káridőpontban megvalósult védelmi kategóriájának megfelelő határösszegig, azon belül maximum a biztosítási összegig téríti meg.

A határösszegeket és a védetség megállapításának szempontjait a „BETÖRÉSES LOPÁS ZÁRADÉK” 1. és 2. számú melléklete tartalmazza.

BETÖRÉSES LOPÁS ZÁRADÉK 1. SZÁMÚ MELLÉKLETE

Az épület, lakás, illetve helyiség védetségének kategóriájától függő kártérítési határösszeget az alábbi táblázat tartalmazza.

Az összegek E Ft-ban értendők	Nincs elektronikai védelem	Minimális elektronikai védelem	Részleges elektronikai védelem
Minimális mechanikai védelem	I/1.: 500 I/2.: 500 II.: 1 000	I/1.: 700 I/2.: 700 II.: 2 000	I/1.: 1 000 I/2.: 1 000 II.: 3 000
Részleges mechanikai védelem	I/1.: 1 500 I/2.: 1 500 II.: 4 000	I/1.: 1 700 I/2.: 2 000 II.: 5 000	I/1.: 2 000 I/2.: 2 500 II.: 6 000
Teljes körű mechanikai védelem	I/1.: 3 500 I/2.: 5 000 II.: 10 000	I/1.: 4 000 I/2.: 6 000 II.: 20 000	I/1.: 6 000 I/2.: 10 000 II.: 30 000

JELMAGYARÁZAT: I/1. A jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak + a gyűjteményhez tartozó bélyegek, érmék
I/2. Képzőművészeti alkotások, valódi szőrmék, kézi csomózású szőnyegek, antik bútorok.
II. Az I/1. és I/2.-be nem tartozó háztartási ingóságok

1. A jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak + a gyűjteményhez tartozó bélyegek, érmék betöréses lopás kockázatát a biztosító együttesen max. 500 E Ft-ig, azon belül a biztosítási összegig vállalja, ha legalább a minimális mechanikai védelem teljesül. Az 500 E Ft feletti biztosítási fedezethez a fenti táblázatban rögzített védetségű kategória teljesülése mellett a MABISZ által minősített **falba épített lezárt páncélkazettában** és/vagy **lezárt páncélszekrényben** kell tartani az előző mondatban nevezett vagyonszortba tartozó tárgyakat. Az értéktárolóra vonatkozó kockázatvállalás a MABISZ minősítésében rögzített határértékig terjed, azzal a feltétellel, hogy az értéktárolót a MABISZ minősítési jegyzőkönyvben előírtaknak megfelelően rögzítették. Ez a kitétel abban az esetben is érvényes, ha az épület, illetve a helyiség védetsége alapján meghatározott határérték meghaladja az értéktárolóra érvényes összeget.

BETÖRÉSES LOPÁS ZÁRADÉK 2. SZÁMÚ MELLÉKLETE

A betöréses lopásból eredő károk térítéséhez kapcsolódó káridőponti védetség kategória megállapítását a betöréses lopás záradék 2. számú melléklete alapján végzi a biztosító, amelynek főbb szempontjait az alábbi táblázat foglalja össze.

VÉDELMI SZINTEK JELLEMZŐI	Védetség kategóriák		
	Minimális	Részleges	Teljes körű
Mechanikai védelem			
a. Falazatok, földemek, padozatok Az épület, illetve helyiség határolófalai, földemei, padozatai a megjelölt vastagságú tömör kisméretű téglafal szilárdságával egyenértékű.	6 cm ☐	12 cm ☐	38 cm ☐
b. Ajtók			
b/1. Reteszhúzás ellen védett az összes kétszárnyú bejárati ajtó, erkély- és terasz ajtó	☐	☐	☐
b/2. Az összes bejárati ajtólap, tömör vastagságú keményfából vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból, illetve megerősítéssel készült és nem üvegezett.	-	☐	4 cm ☐
b/3. Az összes bejárati ajtólap min.3 diópánttal van a tokhoz rögzítve.	-	☐	☐
b/4. Az összes bejárati ajtó védett: kiemelés, befeszítés, reteszhúzás ellen, valamint a bevésőzárnál megerősített az ajtólap.	-	☐	☐
b/5. Az összes bejárati ajtótok, amely fából van megerősített zárlemezzel rendelkezik.	-	☐	☐
c. Zárak	1 db	2 db	2 db
c/1. A bejárati ajtók zárását biztonsági zár végzi, a zárok száma ajtónként minimum	☐	☐	☐
c/2. Az egyik biztonsági zár az ajtólapot minimum 4 ponton zárja.	-	-	☐
c/3. Az összes bejárati ajtón lévő zárok I.) törés ellen védettek II.) fúrás ellen védettek	☐ -	☐ -	☐ ☐
d. Ablakok			
d/1. A külső térre néző összes 2 m-nél alacsonyabban lévő ablakot 12 mm-es köracélból készült 10 x 30 cm-es kiosztású, a 2. sz. melléklet előírásai szerint rögzített rács vagy azzal egyenértékű, MABISZ által minősített biztonsági szerkezet vagy biztonsági üveg védi.	-	☐	-
d/2. Az előbbi pontban körülírt szerkezetű védelemmel az összes külső térre néző ablak rendelkezik.	-	-	☐
Elektronikus védelem			
1. A felületvédelem csak a 2 m-nél alacsonyabban lévő nyílászárókra terjed ki vagy csapdaszerű területvédelem van.	☐	-	-
2. A felületvédelem minden nyílászáróra kiterjed és csapdaszerű térvédelem van kialakítva.	-	☐	-

Tisztelt Ügyfelünk!

Az épület, lakás, illetve helyiség ajánlattétel időpontjában meglévő védetség kategóriáját Ön is megállapíthatja, ha a következők figyelembevételével kitölti a fenti táblázatot.

- Akkor minősülhet** a betöréses lopás elleni védelem **teljes körűnek**, ha a 2. számú mellékletben leírtaknak megfelelnek a meglévő biztonságtechnikai eszközök, biztonságtechnikai rendszerek. Ez akkor teljesülhet, ha a teljes körű oszlop összes négyzetét a védetségnek megfelelően „x-el” jelölték meg.
- Ha a teljes körű oszlopból egy feltétel nem teljesül, úgy **részleges** kategóriába kell sorolni az objektumot, illetve helyisége(ke)t.
- Abban az esetben, ha a részleges védelmi kategóriához szükséges – a fenti táblázatban lévő – kitételekben foglaltak közül nem valósulnak meg a c/1. és/vagy d/1. pontban előírtak, akkor **minimális szintű védetségűnek** kell tekinteni az épülete(ke)t, illetve helyisége(ke)t, függetlenül attól, hogy az(ok) néhány vonatkozásban a teljes körűnek is megfelelnek pl. a falazat 38 cm vastag tömör téglafallal egyenértékű stb.

Lakóépület/lakás szerződéskötéskor meglévő védetsége a betöréses lopás 2. számú mellékletében leírt követelmények és a fenti táblázat kiértékelése alapján:

A biztosító a „Védetség kategóriák biztonságtechnikai előírásai”-ban lévő műszaki leírások alapján vizsgálja az épület, lakás, illetve helyiség mechanikai, elektronikai védelmét. A meglévő védetség kategóriát az előző mondatban nevezett előírások alapján lehet megváltoztatni.

VÉDETTSÉGI KATEGÓRIÁK BIZTONSÁGTECHNIKAI ELŐÍRÁSAI

1. Minimális mechanikai védelem

Minimális a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, padozatai, födém szerkezetei és a nyílászárók az alábbi követelményeknek megfelelnek:

- a. az ajtó szerkezetek reteshúzás ellen védettek,
- b. az ajtók zárását biztonsági zár végzi: biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, az egyedi minősített lamellás zár, a henger- vagy mágneszár, illetve minimum 4 betű- vagy számkombinációs biztonsági lakat, illetve minden olyan zár, mely a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú,
- c. a hengerzárat törés ellen védeni kell,
- d. a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága minimum 6 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafallal azonos értékű.

2. Részleges mechanikai védelem

Részleges a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, padozatai, födém szerkezetei és a nyílászárók az alábbi követelményeknek megfelelnek:

- a. a 2 m-nél alacsonyabban fekvő nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) teljes felülete minimum 100 x 300 mm-es osztású, 12 mm átmérőjű köracél ráccsal (vagy azzal egyenértékű más mechanikai szerkezettel, illetve minősített biztonsági üveggel) védettek,
- b. a rács a falazathoz 300 mm-enként, de min. 4 db, a rács keresztmetszeténél nem kisebb keresztmetszetű falazókörmökkel van rögzítve, a minimális beépítési mélység 150 mm (12 cm-es hagyományos tömör téglafal esetén), vagy ezzel egyenértékű, kívülről nem szerelhető más műszaki megoldás fogadható el (pl. belső leereszthető biztonsági rács),
- c. a nyílászárók (ajtók) tokszerkezeteit falazókörmökkel – vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon – a falazatokhoz vannak erősítve,
- d. az ajtó szerkezetek megerősített kivitelűek, kiemelés, feszítés, reteshúzás ellen védettek,
- e. a zárást minimum kettő darab biztonsági zár végzi: biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedi, minősített lamellás zár,
- f. az ajtólapok minimum 3 diópánttal vannak a tokhoz rögzítve,
- g. az ajtólapok, illetve a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja,
- h. a zárnyelvek (ajtók esetében) legalább 20 mm mélyen zárnak,
- i. a hengerzárat törés ellen védeni kell,
- j. az ajtólap és az ajtótok zárásponthossza 5 mm-en belül van,
- k. bevészár esetén az ajtólap külső, keskenyebbik oldala félmézzel meg van erősítve,
- l. fatok esetén megerősített zárlemez szükséges,
- m. a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága minimum 12 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafallal azonos értékűek.

Részlegesnek tekinthető a mechanikai védelem akkor is, ha teljes körű mechanikai védelemnél felsoroltak közül 1-1 részlem teljes

egészében megvalósul, ugyanakkor más részlemek nem vagy nem teljes egészében valósulnak meg. Pl.: a nyílászárók (ablakok) megfelelő ráccsozattal ellátottak, ugyanakkor a zárnyelvek 20 mm-nél kisebb mélységben zárnak.

Megjegyzés: A lakat nem minősül biztonsági zárnak!

3. Teljes körű mechanikai védelem

Teljes körű a mechanikai védelem, ha a védett helyiséget minden oldalról megfelelő szilárdsági tulajdonságú és kialakítású falazatok, födémek, padozatok, nyílászárók határolják.

A mechanikai rendszerekkel szemben támasztott követelmények:

- a. a nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) teljes felülete minimum 100 x 300 mm-es osztású, 12 mm átmérőjű köracél (vagy ezzel egyenértékű) ráccsal védettek,
- b. a rács a falazathoz 300 mm-enként, de min. 4 db, a rács keresztmetszeténél nem kisebb keresztmetszetű falazókörmökkel erősítendő, a minimális beépítési mélység 150 mm 38 cm-es hagyományos tömör téglafal esetén (vagy ezzel egyenértékű, kívülről nem szerelhető más műszaki megoldás fogadható el, pl. belső leereszthető biztonsági rács),
- c. a nyílászárók (ajtók) tokszerkezeteit falazókörmökkel – vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon – a falazatokhoz kell erősíteni,
- d. az ajtó és az ajtótok fémből vagy keményfából készülhet,
- e. faanyag esetén az ajtólap minimum 40 mm vastag és tömör legyen,
- f. az ajtólap és a tok zárásponthossza 2 mm-en belül legyen,
- g. az ajtó minimum három diópánttal legyen a tokhoz rögzítve,
- h. a zárszerkezet többpontos zárást biztosítson (minimum 4),
- i. a zárnak biztonsági zárnak kell lenni: biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedi minősített lamellás zár,
- j. a zárás legkevesebb kétirányú legyen,
- k. fatok esetén megerősített zárlemez szükséges,
- l. a zárszerkezetet fúrás, a hengerzárat törés és fúrás ellen védeni kell,
- m. az ajtólap, illetve a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja,
- n. a zárnyelveknek (ajtók esetében) legalább 20 mm mélyen kell zárniuk,
- o. az ajtókat kiemelés, feszítés, reteshúzás ellen védeni kell,
- p. a falazatok, födémek, padozatok szilárdságának minimum 38 cm-es hagyományos kisméretű, tömör téglafallal azonos értékűeknek kell lenniük.

Megjegyzés: A lakat nem minősül biztonsági zárnak!

VÉDETTSÉGI KATEGÓRIÁK BIZTONSÁGTECHNIKAI ELŐÍRÁSAI

1. Minimális elektronikai jelzőrendszer

Minimális az elektronikai védelem, ha térvédelem, tárgyvédelem, személyvédelem nincs, a felületvédelem csak 2 m-nél alacsonyabban fekvő nyílászárókra terjed ki, vagy csapdaszerű területvédelem van kialakítva.

Az elektronikai rendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a betörésjelző központ a tápegységgel egy egységet képezzen és a védett téren belül kerüljön elhelyezésre,
- a központi egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körökön külön-külön és a szabotázsvonalon,
- a központi egység burkolata az üzemeltető által sem nyitható kivételű, szabotázsvédett, min. 1 mm-es lágyacél - vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból - készüljön,
- az élesítés kulcsos kapcsolóval történjék, a kapcsoló háza minimum 1,5 mm-es lágyacél vagy ezzel egyenértékű mechanikai szilárdságú anyag legyen és eltávolítása, illetve megbontása esetén a jelzésvonalon adjon riasztást,
- az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezze,
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlő központnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló-berendezést felügyelnie kell, jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell,
- a jelzőáramkör megszakadását a rendszernek jelezni kell,
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy a karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lenni, a rendszer a riasztást követően ismételtlen kapcsoljon éles állapotba,
- a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgyaktól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy azok elérhetősége csak segédeszközzel legyen megoldható,
- a kültéri hangjelző szabotázsvédett, min. 1,5 mm-es lágyacél legyen, vagy ezzel egyenértékű mechanikai védelemmel rendelkezzen, a hangereje haladjon meg a 100 decibelt, váltakozó kéthangú jelzéssel,
- az energiaellátást két, egymástól független, kölcsönhatás-mentes energiaforrás, elektromos hálózat és akkumulátor biztosítsa, elemes táplálás esetén a rendszer min. 3 hónapig maradjon üzemképes,
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes rendszer legalább 24 óráss üzemeltetését, a 24 óra letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa,
- akkumulátoros üzem mód esetén az automatikus töltésről gondoskodni kell,
- a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket falon belül, vagy acél védőcsőben kell vezetni.

2. A minimális elektronikai jelzőrendszer lehetséges kezelési módjai

		Választható kezelési kombinációk			
		1	2	3	4
Kódkapcsoló elhelyezése	kültéri	x	x	0	0
	beltéri	0	0	x	x
Belépési késleltetés	van, max. 20 mp	0	0	x	x
	nincs	x	x	0	0
Kódkapcsolók kódjeleinek száma	4	x	0	x	0
Kulcsos kapcsoló		0	x	0	x

3. Részleges elektronikai jelzőrendszer

Részleges az elektronikai védelem, ha teljes körű térvédelem, tárgyvédelem, személyvédelem nincs, de a felületvédelem teljes körű, és csapdaszerű térvédelem van kialakítva.

Részlegesnek tekinthető az elektronikai védelem akkor is, ha a kockázat-elbírálás során kiderül, hogy a térvédelem, tárgyvédelem, felületvédelem elektronikus úton megvalósított, ám a védendő objektum egyes részei „árnyékban” vannak (árnyék alatt azt kell érteni, hogy a védendő területnek, térnek nem a teljes egészére terjed ki a hatásvédelem.)

Az elektronikai rendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a betörésjelző központ a tápegységgel egy egységet képezzen és a védett téren belül kerüljön elhelyezésre,
- a központi egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körökön külön-külön (min. 4 db) és a szabotázsvonalon,
- az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatóak, ha szükséges, üzemmód kapcsolót kell beépíteni,
- a központi egység burkolata az üzemeltető által sem nyitható kivételű, szabotázsvédett, min. 1,5 mm-es lágyacélból – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – készüljön,
- az élesítés csak külső, min. 6 betű- vagy számkombinációs kódkapcsolóval végezhető, a kódkapcsoló központot vezérlő áramkört lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a védett téren belül kell elhelyezni,
- az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezze, a további részek maradjanak működőképesek,
- a rendszer védett téren kívül elhelyezett részeinek (hangjelzők, kódkapcsolók stb.) állandó őrzésére csak a teljes rendszerrel együtt – az üzemeltető vagy a szerviz által – kikapcsolható szabotázsvonalat kell kiépíteni,
- a rendszer üzemképességét és riasztás mentes állapotát a kódkapcsolón jelezni kell,
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlő központnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló berendezést felügyelnie kell, jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell,

- j. a szabotázsvonalak jelzéseit – nem élesbe kapcsolt állapotban is – a rendszernek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell,
- k. a jelző áramkörök és a szabotázsvonalak megszakadását, a rövidzárlatot, illetve a hurok ellenállásainak 40 %-os változását a rendszer jelezze (riasztania kell),
- l. minimálisan két, egymástól független kültéri akusztikus és egy optikai jelzésadó telepítése szükséges,
- m. az akusztikus jelzésadókat külön falsíkra kell elhelyezni, amennyiben ez nem lehetséges az egyik készüléknek beépített akkumulátorosnak kell lennie,
- n. a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgyaktól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy azok elérhetősége csak segédeszközzel legyen megoldható,
- o. a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie, a rendszer a riasztást követően ismételtlen kapcsoljon éles állapotba,
- p. a kültéri hangjelző szabotázsvédett, kettős, min. 1,5 mm-es lágyacél lemez burkolatú legyen vagy ezzel egyenértékű mechanikai védelemmel rendelkezzen, a hangereje haladja meg a 100 decibelt, váltakozó kéthangú jelzéssel,
- q. az optikai jelzésadó borostyánsárga színű, villogó, minimálisan 200 lux fényerős legyen,
- r. az energiaellátást két, egymástól független, kölcsönhatásmentes energiaforrás, elektromos hálózat és akkumulátor biztosítsa,
- s. az elektromos hálózatnak megszakítás nélküli üzemmódban kell működnie,
- t. az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes rendszer legalább 48 órás üzemeltetését, a 48 óra letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa,
- u. az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell,
- v. nyitásérzékelők csak rejtve, süllyesztve szerelhetők,
- w. a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket a falon belül vagy acélvédőcsőbe helyezve kell vezetni.

A részleges elektronikai jelzőrendszer lehetséges kezelési kódjai

		Választható kezelési kombinációk						
		1	2	3	4	5	6	7
Kódkapcsoló elhelyezése	kültéri	x	x	x	0	0	0	0
	beltéri	0	0	0	x	x	x	x
Belépési késleltetés	van, max. 20 mp	0	0	0	x	x	x	x
	nincs	x	x	x	0	0	0	0
Kódkapcsolók kódjeleinek száma	5	x	0	0	x	0	0	0
	4	0	x	x	0	x	x	x
Kulcsos kapcsoló		0	x	0	0	x	0	0
Útvonalkövetés		0	0	0	0	0	x	0
Riasztás a 3. sikertelen kezelés után		0	0	x	0	0	0	x

(1) A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókban található alábbi kifejezések értelmezését a következő pontok tartalmazzák.

a. Személyes adat: a meghatározott természetes, illetve jogi személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.

b. Adatkezelés és adatfeldolgozás: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatok gyűjtése, felvétele és tárolása, feldolgozása, hasznosítása (ideértve a továbbítást és a nyilvánosságra hozatalt) és törlése. Adatkezelésnek számít az adatok megváltoztatása és további felhasználásuk megakadályozása is. Az adatfeldolgozás az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

c. Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, illetve a végrehajtással adatfeldolgozót bízhat meg.

d. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi.

e. Biztosítási titok: minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosítási alkusz, a többes biztosítási ügynök, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosítási alkusz, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. Ha a biztosítási szerződés bármilyen okból nem jött létre, a biztosítónak az ezzel kapcsolatosan rendelkezésére álló valamennyi adatot törölnie kell.

(2) A biztosító a nem-életbiztosítás sajátos jellegére való tekintettel, a feladatai ellátásához, így különösen a szerződés megkötéséhez, a biztosítási díj és kockázat meghatározásához, a szolgáltatási igény elbírálásához, a szolgáltatás, valamint a szerződésből eredő egyéb jogok és kötelezettségek teljesítéséhez szükséges alábbi adatokat jogosult kezelni a biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 1995. évi XCVI. törvény 99.§ (1) bekezdése alapján:

a. a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személyi adatait,

b. a biztosított vagyontárgyat és annak értékét,

c. baleset-, betegség- és felelősségbiztosításoknál az egészségi állapottal összefüggő adatokat,

d. a kifizetett biztosítási összeg mértékét és a kifizetés idejét,

e. a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tényt és körülményt.

Az *a.* - *b.* pontokba tartozó, a biztosítási ajánlaton szereplő adatok (az adó-, a telefonszám és az e-mail cím kivételével), valamint a *c.* pontban meghatározott adatok nélkülözhetetlenek a szerződés megkötéséhez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez. Az adatszolgáltatás minden adat vonatkozásában önkéntes, de a fentebb megjelölt adatok hiánya a kockázat meghatározását lehetetlenné teszi, amely a biztosítási ajánlat visszautasítását vonhatja maga után.

A fentiekon túlmenően a biztosító jogosult mindazokat az ügyfél által önként megadott, az ajánlaton ekként megjelölt személyes adatokat kezelni, melyek pl. a szerződéssel (biztosítottal, kedvezményezettel, károsulttal) való kapcsolattartáshoz szükségesek, illetve azt megkönnyítik (különösen telefonszám, e-mail cím).

(3) A biztosítási titoknak minősülő személyes adatok kezelésénél a következőkben részletezettek szerint kell a biztosítónak eljárni:

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A titoktartási kötelezettség nem áll fenn, a biztosítóintézetekről és biztosítási tevékenységről szóló 1995. évi XCVI. törvény 97.§-ban meghatározott esetekben a Felügyelettel, nyomozóhatósági, ügyészségi, bírósági, adóhatósági, nemzetbiztonsági szervekkel, a közjegyzővel, a Gazdasági Versenyhivatallal, a feladatkörében eljáró gyámhatósággal és az 1997. évi CLIV. törvény 108.§ (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal szemben.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a külföldi biztosítóhoz vagy külföldi adatfeldolgozó szervezethez (külföldi adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a külföldi adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a külföldi adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a. az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b. a biztosítók, valamint az általuk létrehozott és működtetett köz-

- ponti információs rendszer elemei közötti olyan adatszolgáltatás, mely egyedi azonosításra nem alkalmas,
- c.** a biztosítók egymás közötti olyan adatszolgáltatása, amely a veszélyközösség érdekeinek megóvását szolgálja,
- d.** fióktelep esetében a külföldi székhelyű biztosító, biztosítási alkusz, biztosítási szaktanácsadó számára történő adattovábbítás, ha ezek magyarországi fióktelepének ügyfele ahhoz írásban hozzájárult, és a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek,
- e.** fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája szerinti felügyeleti hatóság számára) a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- f.** azoknak az adatoknak a Kártalanítási Számlát kezelő szervezet részére történő átadása, amelyek a megtérítési (regressz) igény érvényesítéséhez szükségesek,
- g.** a gépjármű üzemeltetőjének kötelező felelősségbiztosításáról szóló 171/2000. (X.13.) Korm. rendelet 3.§ (3) bekezdése és a 3. melléklet 7.§ (3) bekezdése alapján azoknak az adatoknak a BM Központi Adatfeldolgozó Nyilvántartó és Választási Hivatala, illetve más biztosítók részére történő átadása, amelyek a gépjármű-felelősségbiztosítás meglétének, illetve a bonus-malus fokozat ellenőrzéséhez szükségesek.
- (4)** A szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult adatait a biztosító a saját informatikai rendszerében kezeli.
- (5)** A biztosító kizárólag az ügyfeleket tájékoztató levelek előállítására, csekkek nyomtatására és azok ügyfelek felé történő továbbítása – adatfeldolgozás – céljából átadja az ügyfelek adatait (nevét és címét, valamint a biztosítás és a vagyontárgy azonosítóit) egy a biztosítóval szerződéses kapcsolatban álló, nyomtatványok előállításával is foglalkozó vállalkozás részére. A vállalkozás pontos nevét és székhelyét a biztosító a vállalkozás által előállított levelekben közli. A biztosítóval kötött szerződés alapján kizárólag az előbb megnevezett adatfeldolgozási célokra használhatók a biztosítótól kapott adatok, semmilyen más okból nem használhatók fel a biztosító ügyfeleinek adatai.
- (6)** A biztosító az adatkezelés során betartja a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, a biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 1995. évi XCVI. törvény, valamint az egyéb hatályos jogszabályok rendelkezéseit.
- (7)** A biztosító adatkezelésének időtartama a biztosítási szerződés tartama, valamint a szerződés megszűnését követő legalább 10 év és legfeljebb 25 év.
- (8)** Az adatkezelés célja a szerződés megkötése és a biztosítási szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítése.

(9) A biztosító a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult kérésére a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, annak kezeléséről tájékoztatást ad, valamint a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult által kezdeményezett adathelyesbítéseket nyilvántartásaiban átvezeti. A szerződő, a biztosított élhet a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben biztosított egyéb jogaival is.

(10) Nem minősül a személyes adatok megsértésének, ha a szerződő, biztosított, a kedvezményezett és a károsult adatai a Felügyelethez benyújtott panasz kivizsgálása keretében jutnak a Felügyelet tudomására.

(11) A biztosító gondoskodik az adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat a biztosító védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás vagy törlés, illetőleg sérülés vagy a megsemmisülés ellen.

A jelen fejezetben hivatkozott jogszabályok a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban megtekinthetők.

(12) Panasz esetén elsőfokon az OTP-Garancia Biztosító Rt. a szerződés megkötésére területileg illetékes szervezeti egységéhez, másodfokon az OTP-Garancia Biztosító Rt. Ügyfélszolgálati Irodájához (1051 Budapest, Október 6. u. 20.), mint másodfokon eljáró szervhez kell fordulni. A biztosító felett szakmai felügyeletet a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., illetve 1535 Budapest, Pf. 777) gyakorol. Panasszal a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez (1088 Budapest, József krt. 6., 1364 Budapest, Pf. 234) is lehet fordulni.