

E felelősségbiztosítási különös szerződési feltételek alapján kötött biztosítási szerződés keretében a biztosító a szerződésben meghatározott mértékben és feltételek szerint megtéríti a biztosított helyett azokat a károkat, amelyeket a biztosított utazási iroda a tevékenységre vonatkozó szabályok illetőleg az utazási szerződés rendelkezéseinek megsértésével a szolgáltatásait igénybevevő utasnak okoz, és amelyekért a biztosított - e különös szerződési feltételekben meghatározott minőségében - a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

I. BIZTOSÍTOTTAK KÖRE

1. E felelősségbiztosítási különös szerződési feltételek szerint biztosított a szerződésben (kötvényben) név szerint megjelölt
 - a) jogi személy
 - b) jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság
 - c) egyéni vállalkozóamelyet (akit) jogszabály utazásszervezői, illetve utazásközvetítői tevékenységre feljogosít.
2. A jelen különös szerződési feltételek alkalmazásában
 - a) utazásszervező az, aki saját szervezésű vagy egyedi megrendelés szerint összeállított utazást belföldre, illetőleg belföldről külföldre utazási szerződés alapján közvetlenül vagy közvetítő útján értékesít, valamint aki külföldi utazásszervező Magyarországra történő utazásait belföldön szervezi, illetőleg külföldi utazásszervező vagy egyéni utas részére Magyarországra történő utazásokat értékesít, külföldről külföldre történő utazást szervez, továbbá, aki külföldi szálláshelyet belföldön értékesít,
 - b) utazásközvetítő az, aki az utazási szerződést a belföldi utazásszervező megbízottjaként, illetve a külföldi utazásszervező bizományosaként köti meg.

II. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

1. Jelen különös szerződési feltételek alapján a biztosítási esemény akkor következik be, amikor a biztosított utazásszervezői illetve utazásközvetítői minőségében az utassal kötött utazási vagy megbízási szerződését nem vagy nem megfelelően teljesíti, és ezzel okozati összefüggésben az utasnak olyan vagyoni kára keletkezik, amelyért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
2. Egy biztosítási eseménynek minősül az, ha egy utazási szerződés megszegésével kapcsolatban, azzal okozati összefüggésben több kárigény keletkezik.

III. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, KOCKÁZATVISELÉS TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLYA

1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződés létrejöttének feltétele, hogy a biztosított a szerződés részét képező ajánlat valamennyi kérdésére a valóságnak megfelelő választ adjon.
2. A biztosítási szerződés - a felek eltérő megállapodásának a hiányában - határozott 1 éves időtartamú. A biztosító kockázatviselésének kezdetét és lejáratát a szerződés tartalmazza.
3. A biztosító kockázatviselése - a felek eltérő megállapodásának hiányában - ugyanazon kárra vonatkozóan a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott bekövetkezett és érvényesített károkra terjed ki.
A károkozás időpontja az az időpont, amikor a kárhoz vezető szakmai hibát elkövették.
A kár bekövetkezésének időpontja az az időpont, amikor a károkozó fizetési kötelezettsége esedékessé válik.
A kár érvényesítésének időpontja az a nap, amikor a károsult a kárt a biztosítottnak írásban bejelentette.
4. Amennyiben a felek oly módon kötnek a biztosított tevékenységére nézve felelősségbiztosítási szerződéseket, hogy a biztosítási fedezet folyamatosan, megszakítás nélkül fennáll, úgy a biztosító kockázatviselése szempontjából az összes biztosítást egy szerződésnek kell tekinteni. Ebben az esetben a kárrendezés során a károkozás időpontjában hatályban lévő szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni.
5. A jelen szerződési feltételből származó kárigény elévülésének ideje 3 év.

IV. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG ÉS ÖNRÉSZESEDÉS

1. A káreseményenkénti biztosítási összeg az a legmagasabb összeg, amit a biztosító egy biztosítási eseménnyel összefüggésben megtérít. Ez akkor is érvényes, ha a térítési kötelezettség több személyt terhel, illetve ha több személy lép fel kártérítési igénnyel. Egy biztosítási időszak alatt a biztosító legfeljebb a biztosítási időszakra érvényes biztosítási összeget téríti meg.
2. Amennyiben a biztosító a biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeget a biztosítási évfordulót megelőzően kifizeti, akkor a biztosító az adott időszakra vonatkozó szolgáltatási kötelezettsége - eltérő megállapodás hiányában - nem áll fenn.
3. A biztosító - káreseményenként - a megállapított kártérítési összegből a szerződésben - abszolút összegben, és/vagy a kárösszeg százalékában - meghatározott nagyságú önrész összegét levonja.

V. A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT ESEMÉNYEK ÉS KÁROK, KIZÁRÁSOK ÉS KORLÁTOZÁSOK

Nem téríti meg a biztosító:

- a) azt a kárt, amely okozati összefüggésben áll a biztosított tartós vagy átmeneti fizetéseképtelenségével, kivéve, ha a biztosított az erre vonatkozó kiegészítő kezési biztosítást is megkötötte,
- b) azt a kárt, amelyért a biztosított mint szállodák és egyéb szálláshelyek, éttermek, bárók, vendéglők, és más hasonló vendéglátó egységek üzemeltetőjeként felel,
- c) azt a kárt, amely a biztosított által elvégzett hibás árelszámolás vagy díjkalkuláció következtében merült fel,

- d) azt a kárt, amelyet a biztosított gépjárművek, légi- és vízi járművek birtoklásával, fenntartásával vagy üzemeltetésével összefüggésben okoz,
- e) azt a kárt, amely a biztosítottaknak a jogszabályokban írt felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú jognyilatkozatban vállalt kötelezettségén alapul,
- f) a biztosítottaknak a Ptk. 685.§.b. pontjában felsorolt hozzátartozója, valamint üzlettársa és megbízottja által elszenvedett kárt,
- g) az üzemi balesetekből eredő károkat,
- h) a biztosítottra kiszabott kötbért, bírságot és más büntetés jellegű szankciót,
- i) olyan károkat, amelyeket harci cselekmények és háborús intézkedések bármelyik fajtája okozott vagy azok következményei, továbbá harci eszközök által okozott sérülésre vagy rombolásra, valamint olyan károkra, amelyek katonai vagy polgári hatóságok rendelkezései miatt keletkeztek,
- j) a hasadó anyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károkat,
- k) elháríthatatlan természeti esemény következtében fellépő kárt,
- l) államhatalmi vagy államigazgatási szerv kötelező jellegű intézkedése következtében felmerülő kárt,
- m) a károsult nem vagyoni kárát és elmaradt jövedelmét,
- n) az elmaradt élmény miatti kárigényeket,
- o) a hibás, számítógépes adatfeldolgozásra visszavezethető károkat.

VI. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSAI

1. A biztosító a szerződéssel fedezett károkat a magyar jog szabályai alapján téríti meg.
2. A kárenyhítés körébe eső költségeket a biztosító - a biztosítási összeg keretein belül - akkor is megtéríti, ha azok eredményre nem vezettek.
3. A biztosítási összeg keretein belül megtéríti a biztosító a károsult peren kívüli és perbeli igényérvényesítése folytán a biztosítottra háruló igazolt és indokolt költségeket, beleértve a jogalap nélküli kártérítési igények elhárításának költségeit is. A per költségre a biztosítás csak akkor nyújt fedezetet, ha a perben a biztosító részt vett, vagy a részvételtől lemondott.
4. A biztosító a kártérítés összegéből a maradványértéket és a máshonnan megtérülő kárértéket - ideértve a más biztosítás alapján megtérülő kárt is - jogosult levonni.
5. A biztosító kártérítést kizárólag a mindenkor érvényes törvényes belföldi fizetőeszközben teljesít.
6. A járadéktőkésítésére vonatkozó rendelkezések:
Járadékfizetési kötelezettség esetén a biztosító a nettó tőketartalékot a megállapított fix tartamra vagy élethosszig (életjáradék) szólóan képezi, a biztosításmatematikai elvek szerint. Ennek értéke életjáradék esetén az egy év során kifizetendő járadékok összegének és az ügyfél várható élettartamának a szorzata. A biztosító a tőketartalék részeként, a járadékfolyósításhoz kapcsolódó költségek fedezetére a képzéskori szükséglet szerint 3-10% közötti költségtartalékot is képez.

VII. A BIZTOSÍTÓ VISSZAKÖVETELÉSI JOGA

1. A biztosító visszakövetelheti a biztosítotttól a kifizetett kártérítési összeget, ha a biztosított:
 - a) a kárt szándékosan vagy
 - b) súlyosan gondatlan magatartásával idézte elő.
2. Súlyosan gondatlan a biztosított károkozása:
 - a) ha e tényt bíróság határozatával megállapította,
 - b) ha a károsult kára a biztosítottra irányadó hatósági vagy szerződési kármegelőzési előírások súlyos és/vagy folyamatos megsértése miatt következett be,
 - c) a biztosított engedély nélkül, vagy hatáskörének, feladatkörének túllépésével végzett tevékenysége során okozta a kárt,
 - d) a biztosított a jogszabályokban, egyéb kötelező rendelkezésekben megkívánt személyi és tárgyi feltételek hiányában folytatja tevékenységét és ez a tény a károkozásban közrehatott,
 - e) ha a biztosított a kárt a foglalkozás szabályainak súlyos megsértésével okozta,
3. A visszkérés szabályai nem alkalmazhatók, ha a biztosított bizonyítja, hogy a károkozó magatartás nem volt jogellenes.

VIII. A FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE

1. Tájékoztatási kötelezettség:
 - a) A biztosított köteles a szerződés megkötésekor a biztosítót a kárfelelőssége szempontjából minden lényeges kérdésről írásban megfelelően tájékoztatni akkor is, ha a szükséges adatok, információk megadása üzleti, foglalkozási titoknak minősül.
 - b) A biztosított köteles a biztosító kockázata és az egyes szerződések szempontjából jelentős okiratokat, szerződéseket, hatósági határozatokat (társasági szerződés, különféle szabályzatok, munkaköri leírás stb.) a biztosító részére átadni.
 - c) A szerződőnek, biztosítottaknak 15 napon belül be kell jelentenie, ha más biztosító társasággal olyan biztosítási eseményre is szóló felelősségbiztosítási szerződést kötött, amelyre érvényes szerződés szerint a biztosító kockázatviselése kiterjed.
2. Változásbejelentési kötelezettség:
 - a) A biztosítási kockázat szempontjából lényeges, a szerződésben meghatározott, és a közlési kötelezettség körébe vont körülmények változását (tevékenységmódosítás, technológiai változás stb.) a biztosított haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül köteles a biztosítónak bejelenteni,

- b) Ugyancsak köteles a módosított, illetőleg változott tartamú okiratokat a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül átadni.
3. Kárbejelentés:
- a) A biztosított a káreseményt, illetőleg az azzal kapcsolatos igény érvényesítését a bekövetkezéstől, illetve a tudomására jutásától számított 2 munkanapon belül köteles a biztosítónak írásban bejelenteni.
Haladéktalanul jelentenie kell továbbá, ha peres vagy peren kívüli eljárásban kártérítést érvényesítenek vele szemben.
- b) A kárbejelentésnek tartalmaznia kell a károsult nevét, a kár bekövetkezésének időpontját, helyét, nagyságát (mértékét) a káresemény rövid leírását, illetve a kárral kapcsolatos valamennyi egyéb lényeges információt.
- c) A biztosító a károsult bejelentése alapján is köteles a kárbejelentést megtörténtnek tekinteni.

IX. DÍJFIZETÉS

1. A biztosított a díjat a szerződés szerint az ott meghatározott módon és szabályok szerint köteles megfizetni.
2. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító a biztosítási időszakra járó teljes díj megfizetését követelheti.

X. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A biztosító és a szerződő (biztosított) a biztosításra vonatkozóan semmilyen birtokukban lévő adatot harmadik fél részére nem szolgáltathatnak ki, kivéve akinek javára jogszabály adatszolgáltatási kötelezettséget állapít meg.
2. A szerződő felek bármelyike kérheti a kár okának és összegének független szakértő által történő megállapítását. A szakértői eljárás költségei - egyéb megállapodás hiányában - a megbízót terhelik.
3. A biztosító törvényi engedményi joga alapján a visszkereset érvényesítéséhez szükséges bizonyítékokat, tájékoztatást és minden elvárható támogatást a biztosított megadni tartozik. E kötelezettség elmulasztásából származó hátrányok a biztosítottat terhelik.

XI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Jelen különös szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályai kerülnek alkalmazásra.
2. Ha a szerződés valamely kérdésben jelen feltétel rendelkezéseitől eltér, akkor
 - a) amennyiben az eltérő rendelkezés együttesen alkalmazható a feltétel rendelkezéseivel, akkor a szerződést és a feltételt értelemszerűen együttesen kell alkalmazni;
 - b) amennyiben a szerződés és a jelen feltétel eltérő rendelkezései egymást kizárják, a szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni.