



## 1. Biztosítás

E kötvényben foglalt kockázatviselési időszakban érvényben lévő feltételek, kizárások és korlátozások szerint és feltéve, hogy a biztosított megfizette vagy egyezség szerint meg fogja fizetni a biztosítás díját, az OTP Garancia Biztosító Rt. (továbbiakban biztosító) kártérítésben részesíti a biztosítottat a kötvényben meghatározott mértékig:

**1.1.** A kötvényben szereplő kártérítési határig minden olyan összegre vonatkozóan, melyek kifizetéséért a biztosított jogilag felelőséggel tartozik, és amelyet írásban először ellene a kötvényben szereplő kockázatviselési időszak alatt nyújtott be.

A kötvényben szereplő bármely szakterülethez tartozó olyan köteleességszegés miatt, mely bármely hanyagság, hiba vagy mulasztás eredménye, melyet ténylegesen vagy állítólag a kötvényben szereplő kockázatviselési időszak alatt a kötvényben szereplő területi hatályon belül követett el.

a. a biztosított vagy

b. abban az időben a biztosított alkalmazásában álló bármely személy, aki a biztosított nevében vagy megbízásából jár el bármely, a kötvényben szereplő szakmai munkakör betöltése során.

**1.2.** A biztosító előzetes írásbeli egyetértésével olyan költségek és kiadások tekintetében, melyek a jogi védelem vagy/és bármely kár rendezése miatt merülnek fel. Ha a kárral kapcsolatos teljes kifizetés meghaladja a kártérítés kötvényben meghatározott felső határát (limit), a biztosító szolgáltatási felelősége a kár rendezésével kapcsolatban felmerült ilyen költségek és kiadások tekintetében olyan arányban áll fenn, amilyen arányban a kártérítés kötvényben meghatározott felső határa (limit) aránylik a teljes kifizetés összegéhez.

## 2. Kártérítési limitösszegek

### 2.1. Káreseményenként

Minden kártérítési költségért és kifizetésért a biztosító felelősége bármely kárigénylő vagy kárigénylők felé egy káresemény kapcsán nem haladhatja meg azt az összeget, mely a kötvényben az egy káreseményre kifizethető kártérítési összeg felső határaként szerepel.

### 2.2. Sorozatkáronként

Az alábbiakban meghatározott sorozatkárok egy káreseményként kezelendők és a kár időpontja megegyezik a sorozatkár első kárának a biztosított felé írásban történő bejelentésének időpontjával.

### 2.3. A sorozatkárt az alábbiak szerint kell meghatározni

a. egy és ugyanazon tévedésnek, hanyagságnak, hibának vagy mulasztásnak tulajdonítható, a tervezésben és/vagy a felügyeletben, elkövetett vagy elmulasztott, azonos vagy hasonló cselekedet, mely egy vagy több épületnél vagy épületszerkezetnél károkhoz vezet, függetlenül attól, hogy az épület vagy a szerkezet egy és ugyanazon épület vagy szerkezet részét alkotja-e vagy sem, és/vagy

b. ugyanazon veszteséget okozó több elkövetett vagy elmulasztott cselekedet, és/vagy

c. a biztosított és bármely más további biztosított ellen támasztott kárigény.

### 2.4. A teljes biztosítási időszak

A biztosítási időszak alatt a biztosító köteleességvállalása az összes kártérítési összeg és kiadás tekintetében nem haladhatja meg a kártérítési összeg kötvényben meghatározott felső határát.

Minden kártérítési összeg és kiadás a biztosító kötelezettségvállalása bármely, a kockázatviselési időszak alatt fellépő kárigénylő vagy kárigénylők felé nem haladja meg azt az összeget, mely a kötvényben a biztosítási időszakban összesen kifizethető kártérítési összeg felső határaként szerepel.

## 3. Önrészesedés

A biztosító minden egyes kárigénynek csak azért a részéért felelős, mely a kötvényben szereplő önrészesedési mértéket meghaladja (ezen bekezdés szerint a kárigényhez tartozik a biztosító részéről felmerülő kivizsgálás és jogi védelem költsége is). Ha a biztosító részéről bármely olyan költség merült fel, mely e bekezdés alapján önrészesedés alatti, akkor az ilyen összeget kérésre a biztosított megtéríti a biztosítóknak.

## 4. Kizárások

**Ez a kötvény nem nyújt fedezetet:**

**4.1.** Bármely, a jellegzetes szakmai szolgáltatás területén túlnemő olyan, a szolgáltatással vagy a tevékenységgel kapcsolatos hanyag-

ságra, hibára vagy mulasztásra, melyet a magyar törvénykezés, etikai kódex és szabályok hatálya alatt dolgozó építészmérnök és/vagy szaktanácsadó mérnök követ el.

**4.2.** Az olyan károkra, mely a biztosított által eladott, forgalmazott vagy beszállított áru vagy termék gyártásából, előállításából, változtatásából, javításából, feldolgozásából vagy a kötvényben szereplő munkakörön kívüli bármely üzleti vállalkozásból vagy elfoglaltságból erednek, még akkor is, ha a biztosítottnak a kötvényben szereplő tevékenységével megegyeznek.

**4.3.** Semmilyen szerződésre, ahol a biztosított a szerződésben, gyártóként vagy beszállítóként szerepel, akár megegyezik a kötvényben szereplő szakmai területtel akár nem.

**4.4.** A biztosításra hatást gyakorló, pénzügyi tanácsadást érintő, biztosított által elkövetett hanyagság, hiba vagy mulasztás okozta kárra.

**4.5.** A becsült határidők és költségek túllépéséből eredő károkra.

**4.6.** Olyan pénzügyi veszteségre, mely a használati érték elvesztéséből, profit veszteségből, illetve olyan bármely üzem vagy berendezés határfokának romlásából vagy a teljesítmény a termék mennyiségét és minőségét érintő csökkenéséből ered.

**4.7.** A jogos kárigények során felmerülő tervek, rajzok, specifikációk át- és újratervezésének és felülvizsgálatának költségeire (ez a kizárás nem alkalmazható a vásárlók kárigényeire).

**4.8.** Szabadalmi jog, szerzői jog, márkanev használati minta védjegy vagy a jogosultságok elosztásának megsértéséből eredő károkra.

**4.9.** Bármely jellegű dokumentum elvesztéséből eredő károkra, melyek akár írott, nyomtatott vagy bármely módon újra előállított, számítástechnikán alapuló, elektronikusan tárolt információ, anyagi vagyontárgy formájában elveszett, elkallódott, megrongálódott amíg az a biztosított őrzetére, gondjára, ellenőrzésére volt bízva.

**4.10.** Rágalmazásból, becsületsértésből eredő károkra.

**4.11.** A megbízó számláját érintő, megbízáson alapuló pénzügyi tranzakciókból eredő károkra.

**4.12.** Olyan károkra, melyek a biztosított által szerződésben vagy bármely más egyezségben vállalt olyan felelőségből vagy bármilyen a biztosított által adott olyan kifejezett jóállásból, kezességből erednek, melyek a biztosított törvényes felelőséget növelik, (ez a kizárás azonban nem alkalmazható olyan felelőségi károkra, melyek a ilyen szerződés, jóállás, kezesség hiányában is a biztosított-ra hárulnak).

**4.13.** Bármely olyan, a biztosított nevében érvényesített kárigényre, mely a biztosított vagy alkalmazottja tisztességtelen, rosszhiszemű cselekedetéből fakad.

**4.14.** Bármely a biztosított alkalmazásában álló, vele az alkalmazás ideje alatt akár szolgáltatási akár tanulóidőre szóló szerződéses kapcsolatban lévő személy testi sérüléséből eredő károkra.

**4.15.** Ingó vagy ingatlan vagyontárgynak a biztosított által vagy nevében történő birtoklásából, használatából, elfoglalásából eredő károkra, beleértve a vízi-, repülő- és gépjárműveket is.

**4.16.** Bármilyen természetű közvetlen vagy közvetett felelőségi károkra, melyek a levegő, víz, talaj szennyezéséből, rombolásából erednek vagy ehhez hozzájárulnak.

**4.17.** Bármely vagyontárgy bármilyen veszteségéből, rombolásából eredő olyan közvetlen vagy közvetett károkra vagy bármely természetű olyan jogi felelőségi károkra, melyek közvetlenül vagy közvetett módon,

a. bármely nukleáris üzemanyagból vagy nukleáris üzemanyag elégetéséből vagy nukleáris hulladékból származó ionizáló sugárzásból vagy szennyeződésből ered,

b. bármely nukleáris robbanó anyagcsoportosulás vagy nukleáris összetevője, radioaktív, mérgező, robbanó vagy egyéb veszélyes tulajdonságaiból származnak.

**4.18.** Olyan felelőségi károkra, melyek azbesztózis vagy ezzel kapcsolatos betegségekből erednek (beleértve a rákot is) és visszavezethetők az azbeszt pusztá létére, az azbeszt vagy azbeszt tartalmú termékek termelésére, kezelésére, feldolgozására, gyártására, eladására, kiskereskedelmére, tárolására és használatára.



**4.19. Háború, invázió, külföldi ellenséges cselekmény, ellenségeskedés (akár hadüzenettel akár anélkül), polgárháború, terrorizmus, lázadás, népfelkelés, katonai vagy bitorló hatalom következtében fellépő bármely káreseményre.**

**4.20. „Vis major”-ból eredő károkra (pl. de nemcsak: földrengés, árvíz).**

**4.21. E kötvény hatálya alatt álló biztosítottak egymás ellen vagy olyan felek által bejelentett kárigényei,**

**a. ahol a résztvevőt közvetve vagy közvetlenül egy biztosított birtokolja, ellenőrzi, működteti vagy irányítja,**

**b. ahol a résztvevőknél bármely biztosított társtulajdonos, tanácsadó vagy alkalmazott.**

**4.22. Büntetésre, bírságra, a károkozás feltűnő jogellenessége miatt a kár tényleges összegét meghaladó kártérítésre vagy bármilyen más kárra, mely a kompenzációs károk megsokszorozódásából ered.**

**4.23. Olyan károkra mely bármilyen naptári időpont vagy egyéb adat számítógép által történő hibás értelmezésére és/vagy feldolgozására vezethetők vissza.**

## **5. A biztosító visszakövetelési joga**

**5.1.** A biztosító visszakövetelheti a biztosítottól a kifizetett kártérítési összeget, ha a biztosított:

a. a kárt szándékosan vagy

b. súlyosan gondatlan magatartásával idézte elő.

**5.2.** Súlyosan gondatlan a biztosított károkozása:

a. ha e tényrt bíróság határozatával megállapította;

b. ha a károsult kára a biztosított iránnyadó hatósági vagy szerződési kármegelőzési előírások súlyos és/vagy folyamatos megsértése miatt következett be;

c. a biztosított engedély nélkül vagy hatáskörének, feladatkörének túllépésével végzett tevékenysége során okozta a kárt;

d. a biztosított a jogszabályokban, egyéb kötelező rendelkezésekben megkívánt személyi és tárgyi feltételek hiányában folytatja tevékenységét és ez a tény a károkozásban közrehatott;

e. ha a biztosított a kárt a foglalkozás szabályainak súlyos megsértésével okozta;

f. ha a biztosított a kárt súlyosan ittas vagy kábítószert használata alatt lévő állapotban és ezzel az állapottal összefüggésben okozta;

g. a különös vagy a kiegészítő feltételekben, valamint az egyes biztosítási szerződésekben megállapított, a biztosított súlyosan gondatlan magatartásának minősített eseteiben.

**5.3.** A visszkérés szabályai nem alkalmazhatók, ha a biztosított bizonyítja, hogy a károkozó magatartás nem volt jogellenes.

## **6. Felek együttműködése**

Ez a szerződés és adatközlői egy szerződésként kezelendő.

**6.1.** Bármely véletlen eseményt, körülményt, mely e szerződés hatálya alatti kárigényt eredményezhet, bekövetkeztek, a biztosított azonnal – de legkésőbb 48 órán belül – írásban bejelenti a biztosítónak. Az olyan bejelentést mely legfeljebb a kockázatviselési időszak végét követő 30 napig megtörténik, és a kockázatviselési időszakot követő 36 hónapon belül rendezhető kárra vonatkozik, úgy kell kezelni, mintha azt a szerződés hatálya alatta tették volna.

**6.2.** A biztosított nem ismer el felelősséget, nem kezdeményez kárrendezést olyan írásos egyezség nélkül, mely feljogosítja a biztosítót, hogy a kárrendezés során a biztosított nevében eljárjon. E célból a biztosított minden olyan információt és támogatást megad a biztosítónak, melyet az ésszerű határok között megkérhet.

A biztosító nem rendez semmilyen kárt a biztosított hozzájárulása nélkül. Ha a biztosított mégis megtagadja a hozzájárulását a biztosító által ajánlott kárrendezéshez és bármely más eljárást választ, akkor a biztosító felelőssége nem terjed túl azon az összegre, mellyel a kár ilyen módon rendezhető lett volna. Ez esetben a visszatartásáig felmerült költségeket és kiadásokat is figyelembe kell venni.

**6.3.** A biztosított mindig köteles

a. minden szakmai tevékenységét pontosan dokumentálni, és a kárigényhez tartozó dokumentumokat felülvizsgálat céljából a biztosított vagy meghatalmazottja számára elérhetővé tenni,

b. megadni a biztosítónak vagy meghatalmazottjának minden olyan információt, támogatást és aláírt nyilatkozatot, melyet a biztosító megkér,

c. díjazás nélküli segítséget nyújtani a biztosítónak bármely kárigénnyel kapcsolatos jogi védelme során.

**6.4.** Ha bármely kárigénnyel kapcsolatos, e szerződés hatálya alá tartozó kifizetésre kerül sor, akkor a biztosított azzal kapcsolatos joga átszáll a biztosítóra.

**6.5.** Ha a biztosított bármilyen kárigényt úgy támaszt, hogy tudomása van annak csalárdságáról, hamisságáról az összeget vagy egyebet illetően, akkor biztosító a biztosítást azonnali hatállyal felmondhatja.

**6.6.** Ezt a szerződést bármelyik fél felmondhatja a másik félnek küldött levélben, a biztosítási évfordulót megelőző nem kevesebb, mint 30 napot megelőző időpontig.

## **7. Személyes adatok, a biztosítási titok és a fogyasztói panaszok kezelése**

**7.1.** A jelen szabályzatban és a szerződési vagy kiegészítő feltételekben nem rögzített kérdésekben a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

**7.2.** A biztosító az ügyfelek adatait – szerződő, biztosított, kedvezményezett személyi adatait, a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő lényeges tényt és körülményt – számítógépes nyilvántartásban kezeli.

**7.3.** A biztosító az adatkezelés során betartja a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezéseit.

**7.4.** A biztosításra vonatkozó – biztosítási titoknak minősülő – adatot a biztosító csak akkor adhat ki, ha az ügyfél vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható titokkör pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

**7.5.** A biztosító a biztosított (szerződő, kedvezményezett) kérésére a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól tájékoztatást ad, valamint a biztosított (szerződő, kedvezményezett) által kezdeményezett adathelyesbítéseket nyilvántartásaiban átvezeti. A biztosított, szerződő, élhet a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben biztosított egyéb jogaival is.

**7.6.** A titoktartási kötelezettség nem áll fenn, a Biztosítóintézetekről és biztosítási tevékenységről szóló 1995. évi XCVI. törvény 97.§-ban meghatározott esetekben a: Felügyelettel, nyomozóhatósági, ügyészségi, bírósági, adóhatósági, nemzetbiztonsági szervekkel, a közjegyzővel, a Gazdasági Versenyhivatallal, a feladatkörében eljáró gyámhatósággal, és az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§ (2) bekezdésben foglalt egészségügyi hatósággal, illetve más biztosítókkal szemben.

**7.7.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a külföldi biztosítóhoz vagy külföldi adatfeldolgozó szervezethez (külföldi adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a külföldi adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a külföldi adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

**7.8.** A biztosító a feladatai ellátásához az alábbi adatokat jogosult kezelni:

a. a biztosított (szerződő, kedvezményezett) személyi adatait,

b. a biztosítási összeget,

c. az egészségi állapottal összefüggő adatokat,

d. a kifizetett biztosítási összeg mértékét és a kifizetés idejét,

e. a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tényt és körülményt.

**7.9.** Nem minősül a személyes adatok megsértésének, ha a biztosított (szerződő, kedvezményezett) adatait a Felügyelethez benyújtott panasz kivizsgálása keretében jutnak a Felügyelet tudomására.

**7.10.** Jelen szerződési feltételekkel kapcsolatban felmerülő panasz esetén az ügyfél elsősorban az OTP Garancia Biztosító Rt. kötvényen megnevezett szervezeti egységéhez, másodfokon az OTP Garancia Biztosító Rt. Központi Ügyfélszolgálati Irodájához (1051 Budapest, Október 6. u. 20.), valamint a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., illetve 1535 Budapest 114. Pf. 777) és a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez (1088 Budapest, József krt. 6., illetve 1428 Budapest 8., Pf.: 20) fordulhat. A biztosító felett szakmai felügyeletet a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete gyakorolja.

## **8. Egyéb rendelkezések**

A jelen szerződési feltételekben nem rögzített kérdésekben a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.