



ALAPBIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

A jelen biztosítási feltételek szerint létrejött szerződés alapján az OTP Garancia Biztosító Rt. (a továbbiakban: biztosító) hivatalos magyar pénznemben, önrészesedés levonása mellett a jelen biztosítási feltételekben meghatározottak szerint szolgáltatást nyújt a biztosított gépjárműben és annak kockázatba vont alkatrészeiben és tartozékaiban bel- és külföldön elemi csapás folytán bekövetkezett vagyoni kárra, valamint töréskárra, továbbá – balesetbiztosítás útján – a biztosított gépjármű vezetője, illetőleg a meghatározott biztosított körnek a személysérüléssel járó baleseti kárára.

A felek jogviszonyára a jelen szerződési feltételek, valamint a Polgári Törvénykönyv, illetőleg a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók. Jelen szerződéssel összefüggő nyilatkozataikat a felek írásban teszik meg.

1.§ Szerződő, biztosított, engedményes

A jelen feltételek szerint:

(1) Szerződő: a szerződésben (ajánlaton, kötvényben) megnevezett természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy más önálló jogalanyisággal rendelkező szervezet, aki vagy amely a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a casco biztosítási szerződést érdekelt személy javára köti meg.

(2) Biztosított: a gépjármű tulajdonosa (forgalmi engedélybe bejegyzett üzembentartója) illetve olyan a szerződésben (ajánlaton, kötvényben) megnevezett természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy más jogalanyisággal rendelkező szervezet, aki vagy amely a vagyontárgy megóvásában érdekelt.

(3) Engedményes: a biztosított, mint engedményező által a szerződésben megnevezett természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy más, önálló jogalanyisággal rendelkező szervezet, akire, vagy amelyre a biztosított a biztosítási szerződés alapján járó követelését engedményezte. A biztosított köteles a biztosítónak megküldeni az engedményezési szerződést, vagy az engedményezés alapjául szolgáló egyéb okiratot. A biztosító jogosult az engedményest – így a szerződésben (ajánlaton, kötvényben) engedményesként megnevezett személyt, vagy a biztosított által engedményesként bejelentett, vagy magát engedményesként bejelentő személyt – a szolgáltatása teljesítése előtt adatkérés céljából megkeresni, és jogosult megismerni, hogy az engedményest mely szolgáltatások vonatkozásában és milyen összegig illeti meg az engedményezés alapján a biztosító szolgáltatása.

2.§ A biztosított vagyontárgyak

A jelen feltételek szerint:

(1) Biztosított vagyontárgy: a belföldi forgalmi rendszámmal ellátott gépjárműnek a szerződéskötést (kockázatba fogadást) közvetlenül megelőzően kiadott, Magyarországra vonatkozó EUROTAX katalógus szerinti eredeti gyári szériakivitelű alaptípusa, s ennek a katalógus szerinti eredeti gyári kivitelű alkatrészei és tartozékai. **(az egyénileg kiválasztott és az egyedileg előállított rendszámotól a kivételével),** továbbá a KRESZ által kötelezően előírt tartozékok és a gépjárműbe utólagosan igazoltan beépített elsődlegesen a személy- és vagyonbiztonságot szolgáló tartozékok (első és hátsó biztonsági öv, fejtámla, gyermekülés, tűzoltó készülék, valamint a biztosító által a szerződéskötéskor /kockázatba fogadáskor/ vagyonbiztonságot növelő tartozékként elfogadott elektronikus riasztóberendezés, illetve lopásgátló), a biztosítási szerződésben (kötvényben) meghatározott értékhatárig (a továbbiakban: biztosított vagyontárgy).

(2) Nem biztosított vagyontárgy különösen

a. a gépjárműben ki-, illetve leszerelt állapotban tartott alkatrész, pótalkatrész, tartalék alkatrész vagy tartozék, kivéve a 2.§ (1) pontban felsoroltakat;

b. a biztosított gépjárműtől elkülönítve (garázsban, műhelyben stb.) tárolt bármely alkatrész, pótalkatrész, tartalék alkatrész, vagy tartozék;

c. a 2.§ (1) bekezdésében leírtaknak nem megfelelő alkatrész és tartozék (pl. extratartozék, amely csak kiegészítő biztosítás keretében biztosítható).

d. a jármű kenő- és üzemanyaga;

e. az, amelyet jogszabály tilt.

(3) A biztosítási szerződés akkor is csak az 2.§ (1) pontban meghatározott katalógus, illetve a gyári gépkönyv által felsorolt gyári alapszerelésű alkatrészekre és tartozékokra terjed ki, ha a gépjárművet a gyártás során látták el – külön megrendelés alapján vagy akár annak hiányában – a EUROTAX katalógus, illetve a gépkönyv által a szériakivitel meghaladónak minősített, vagy a szériakivitel körében fel nem sorolt alkatrészekkel és tartozékokkal.

3.§ Biztosítási események

(1) Elemi kár: a biztosított vagyontárgyat közvetlenül, vagy közvetve károsító tűz, villámcsapás, robbanás, a Mercalli-Sieberg skála alapján legalább 5. fokozatúnak jelzett földrengés, továbbá földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti ismeretlen építmény beomlása, szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, vezetéktörésből eredő vízkár, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás által okozott károsodás.

(2) Töréskár: Törés minden, a biztosított gépjárműben, a biztosítási fedezet alá tartozó alkatrészeiben, tartozékaiban, az utastér üvegezésében bekövetkező baleseti eredetű, kívülről ható, hirtelen fellépő erőhatás által okozott maradandó alakváltozás, sérülés valamint idegen személy szándékos rongálása. Jelen esetben a biztosított, a szerződő, a vezető hozzátartozója nem minősül idegen személynek.

(3) Személysérüléssel járó baleseti kár: személysérüléssel járó baleseti kárnak minősül, ha a szerződés hatálya alá tartozó gépjárművel közlekedő biztosítottat, vagy biztosítottakat a gépjárművet ért biztosítási eseményből eredően vagy azzal okozati összefüggésben olyan, a biztosítottak akaratán kívül hirtelen fellépő külső behatás (baleset) éri, amelynek következtében egy éven belül életüket veszítik, maradandó teljes vagy részleges rokkantságot, vagy mulékony sérülést szenvednek. **Nem biztosított(ak) a gépjárművet el tulajdonító vagy azt önkényesen elvevő, illetve az általa szállított személy(ek).** A gépjármű elrablása esetén a gépjárművet jogszzerűen használó, és annak átadására kényszerített személy(ek) biztosított(ak) minősülnek.

4.§ A biztosítási szerződés területi hatálya

A biztosítási szerződés Fehéroroszország, Moldávia és Oroszország területét kivéve az Európában – ide értve Törökország egész területét – bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.

5.§ A biztosítási szerződés létrejötte, időbeli hatálya és a kockázatviselés kezdete

(1) A biztosítási szerződés – a felek ettől eltérő kifejezett írásbeli nyilatkozata hiányában – határozatlan időre jön létre. A biztosítási időszak egy biztosítási év. A biztosítási év a biztosítási időszak kezdetétől számított 1 év.

(2) A biztosítási időszak kezdete: Annak a hónapnak az első napja, melyben a kockázatviselés megkezdődik.

(3) A biztosítási szerződés – a biztosító és a szerződő ez irányú kifejezett megállapodása esetén – határozott időszakra is megkötődhet.

(4) A biztosítási szerződés megkötése érdekében írásbeli ajánlattal kell a biztosítóhoz fordulni. A biztosító a biztosítási ajánlatot – függetlenül attól, hogy az ajánlat átadásával egyidejűleg, vagy azt követően készpénz fizetés vagy pénzáttalálás (díjelőleg fizetés) történt-e, és függetlenül attól, hogy az ajánlaton a kockázatviselés kezdete feltüntetésre került-e – annak valamely szervezeti egységéhez történő beérkezéstől számított 15 napon belül indoklás nélkül visszautasíthatja. Visszautasítás esetén az esetleg befizetett pénzüsszeget a biztosító az ajánlattevőnek erről szóló értesítését követő 15 napon belül visszafizeti.

Az első díjrészlet készpénzben történő befizetéséről szóló igazolás kiállítása önmagában nem jelenti a szerződés létrejöttét.

(5) A szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés visszamenő hatállyal az ajánlatnak a biztosítónak vagy képviselőjének történő átadás időpontjával jön létre. A szerződő felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen feltételek alapján létrejött szerződéssel összefüggő jognyilatkozataikat írásban teszik meg. A biztosítási szerződés létrejöttéről a biztosító kötelemmel állít ki.

(6) **A kockázatviselés kezdete:** a biztosító – amennyiben a felek között a biztosítási szerződés érvényesen létrejött (pl. az ajánlatot nem utasította vissza) – az azt követő nap 0. órájától viseli a kockázatot, hogy a szerződő (biztosított) az első díjat a biztosító számlájára, vagy pénztárába befizette. Ha a szerződő (biztosított) az első díjat a biztosító képviselőjének fizette, a díjat legkésőbb a fizetés napjától számított negyedik napon a biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek kell tekinteni. A biztosított (szerződő) bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be. A biztosító kockázatviselése az első díj megfizetése nélkül is – a szerződéskötéssel – megkezdődik, ha a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg, vagy a biztosító a díj iránti igényét bírósági úton érvényesítette. Amennyiben a biztosító a gépjármű szemlekötelezettségét írja elő, akkor a biztosított köteles a gépjárművet a kockázatviselés kezdete előtt a biztosítónak bemutatni.

(7) A felek által tett írásbeli nyilatkozatokat, illetve az egyéb okiratokat a kézbesítés első megkísérlésétől számított 3. napon akkor is kézbesítettnek kell tekinteni, ha azt a címzett nem veszi át, az átvételt megtagadja, vagy a bejelentett címen a címzett ismeretlen.

6.§ A biztosítási szerződés megszűnése

(1) A biztosítási szerződés megszűnik:

- a határozott időtartamra kötött szerződés esetén a meghatározott határidő eltelével;
- a határozatlan időtartamú szerződésnek biztosítási évfordulóra, ezen időpontot megelőzően legalább 30 nappal történt írásbeli felmondásával;
- a biztosítási díj esedékességétől számított 30 nap eltelével – a szerződő vagy biztosított külön értesítése, illetve a biztosító adminisztratív intézkedése nélkül –, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg és a biztosított arra halasztást nem kapott, illetve a biztosító díjkövetelését bírósági úton nem érvényesítette;
- a szerződő személyében bekövetkező változás esetén (ide nem értve a jogutódlás esetét) azon a napon, amikor a változás bekövetkezett;
- érdekmúlás jogcímén, az érdekmúlás jogi tényének hatályával, ha a szerződőnek a vagyontárgy megóvásában fennálló érdeke megszűnt: (pl. a gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változás, a gépjármű forgalomból történő végleges kivonása; casco biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenülése);
- a casco biztosítási esemény napján, amikor a gépjármű megsemmisült, helyreállíthatatlanná vált, illetve helyreállítása gazdaságtalan.

7.§ A biztosítási díj, a díjfizetés gyakorisága, az esedékes díjrészlet

(1) A biztosítási szerződés éves díját – a pótdíjak, valamint a díjkezelési díj figyelembevételével – a biztosító határozza meg. A biztosító jogosult a biztosítási szerződés évfordulójával az éves díjat a biztosítási szolgáltatásokat érintő (gépjármű-javítóiipari, új jármű pótlási,

szállítási, tárolási stb.) költségek árszínvonal változásának mértékével a Központi Statisztikai Hivatal hivatalos közleménye alapján módosítani (indexálni).

(2) Az éves biztosítási díj a biztosítási év első napján esedékes.

(3) A biztosító a szerződő részére – havi, negyedéves – részletfizetést is engedélyezhet. A biztosítási szerződés első díjrészlete a szerződéskötéskor, a folytatólagos díjrészlet pedig a szerződésben (ajánlaton, kötvényben) kikötött módon a díjfizetési időszak (hónap, negyedév, év) első napján esedékes.

(4) A határozott időre szóló biztosítási szerződés díját a szerződéskötés napján a teljes időszakra összegszerűen kell megfizetni.

(5) A biztosítási szerződés megszűnése esetén a biztosítót az alábbiak szerint illeti meg a díj:

- ha a szerződés írásbeli felmondással szűnt meg, a biztosítási időszak végéig jár a díj;
- érdekmúlás esetén a változás bekövetkezése hónapjának végéig esedékes díjat kérheti a biztosító;
- ha a gépjármű nem biztosítási eseménnyel összefüggésben megsemmisült, helyreállíthatatlanná vált, vagy azt ellopták és nem került meg, a biztosítót a díj az esemény bekövetkezésének hónapjának végéig illeti meg;
- amennyiben a gépjármű megsemmisülése, helyreállíthatatlanná válása, vagy helyreállításának gazdaságtalan volta a jelen szerződés feltételei szerinti biztosítási esemény, a biztosítót a díj biztosítási időszak végéig illeti meg;
- amennyiben a szerződés megszűnésére a casco biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenülése miatt kerül sor, úgy annak a hónapnak a végéig jár a díj, amelyben a lehetetlenülés oka bekövetkezett.

8.§ Díjkezelési díjak, pótdíjak

(1) A biztosító a biztosított (szerződő) részére **kármentességi díjkezelési díjat** (bonus) nyújthat azon időszak alapján, amely alatt a biztosító, illetve az előző biztosítók biztosítási szolgáltatást (kárfizetést) nem teljesített(ek), illetőleg valamennyi ilyen kifizetés az új – jelen feltételek szerinti – szerződés megkötéséig maradéktalanul visszatért(ek). Kármentességi díjkezelési díj kizárólag határozatlan időre szóló, vagy legalább egy éves időszakra megkötött határozott időre szóló szerződés esetén illetheti meg a szerződőt (biztosítottat).

- Bonus jogosultságot szerezhet a szerződő (biztosított) az új szerződést megelőzően határozatlan időtartamra más biztosítótársaságnál kötött azon szerződés(ek) alapján, amely(ek) a jelen szerződésben rögzített kockázatviselés kezdetének időpontja előtt megszűnt(ek). A díjkezelési díj feltétele, hogy a szerződő a korábbi – határozatlan időtartamra szóló – casco biztosítási szerződésének megszűnését követő hat hónapon belül köt új biztosítási szerződést a biztosítónál, egyidejűleg a biztosított (szerződő) korábbi biztosítója (biztosítói) igazolja (igazolják) a megszűnt casco biztosítási szerződés kármentességét, és annak folyamatos fennállását a kármentes évek alatt. A biztosító a kármentességi igazolás alapján a már megszerzett bonus jogosultságot csak akkor veszi figyelembe, ha a korábbi casco biztosítási szerződés(ek) elemi kár, lopás- és rablás kár, valamint töréskár kockázatokra egyaránt fedezetet nyújtott(ak). A díjkezelési díj mértéke a szerződéskötéskor kerül megállapításra.
- A szerződőt (biztosítottat) a szerződéskötést megelőzően a biztosítónál határozatlan időtartamra kötött szerződés(ek) alapján akkor illetheti meg bonus jogosultság, ha a biztosítási szerződés(ek) az új szerződés kockázatviselésének kezdetét megelőzően érdekmúlás miatt szűnt(ek) meg. A díjkezelési díj érvényesítésének feltétele, hogy a korábbi casco biztosítási szerződés megszűnését követő hat hónapon belül a szerződő új biztosítási szerződést köt a biztosítónál azt követően, hogy az előző szerződés(ek) érdekmúlás (pl. a gépjármű eladása, ajándékozása, cseréje stb.) következtében megszűntek.

Amennyiben a szerződő több olyan érvényes casco biztosítási szerződéssel rendelkezik a biztosítónál, amelyekben a biztosított vagyontárgy egy-egy meghatározott gépjármű és ezen biztosítási szerződések közül valamelyik szerződés érdekmúlás címén megszűnik, a megszűnt casco biztosítási szerződés kármentesen eltelt időszaka a bonus jogosultság megállapítása szempontjából figyelembe vehető

a jelen feltételek szerint kötött casco biztosítási szerződésre, feltéve, hogy a korábbi casco biztosítási szerződés megszűnésétől kezdve hat hónapról hosszabb időszak nem telt el. A díjkezdvezmény érvényesítése csak abban az esetben lehetséges, ha az érdekmúlás nem casco biztosítási eseményt jelentő jogi tény következménye (pl. a gépjármű forgalomból történő végleges kivonása, a gépjármű eladása, elajándékozása, cseréje stb).

- c. A jelen feltételek szerint határozatlan időtartamra kötött szerződés alapján a biztosító kármentességi díjkezdvezményt nyújthat, ha az esedékességet megelőző megfigyelési időszak alatt a biztosító a biztosítási szerződés alapján biztosítási szolgáltatást (kárkifizetést) nem teljesített. A kármentességi díjkezdvezmény elszámolásakor a biztosító figyelmen kívül hagyja azt a káreseményt, amelynek érvényesítésétől a biztosított (szerződő) még a kifizetést megelőzően elállt, vagy a kifizetett összeget legkésőbb a biztosítási évfordulót megelőző 30. napig a biztosítónak visszafizette, továbbá amelynek következményei a biztosító részére a megfigyelési időszak alatt akár más biztosítási szerződés (kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás) alapján, akár egyéb más módon maradéktalanul megtérültek.

A bonus jogosultság megállapítása során a biztosító a biztosítási évfordulót megelőző harmadik hónap első napjától visszaszámított 12 hónap **(megfigyelési időszak)** alatt teljesített szolgáltatást (kárkifizetést), illetőleg annak hiányát veszi figyelembe. A szerződéskötést követő időszakból a biztosító 9 teljes hónap alatt teljesített kárkifizetéseket értékeli az első bonus kedvezmény megállapításához.

(2) A korábbi casco biztosítási szerződés(ek) alapján megszerzett bonus (lásd 8.§ (1) a. és 8.§ (1) b. pontok) a szerződéskötéskor, a 8.§ (1) c. pont alapján járó bonus pedig minden biztosítási évforduló napján esedékes.

(3) A kármentességi díjkezdvezmény mértékét az esedékesség időpontjában érvényes díjszabás alapján számított és a 8.§ (8) és 8.§ (9) pontok szerinti pótdíjjal (pótdíjakkal) növelt éves díj százalékában kell megállapítani. Minden egyes igazolt kármentes év (megfigyelési időszak) alapján 2,5% díjkezdvezményre jogosult a szerződő (biztosított). A kármentességi díjkezdvezmény legmagasabb mértéke nem haladhatja meg a mindenkori, a díjkezdvezmény alapjául szolgáló biztosítási díj 25%-át.

(4) A bonus jogosultság csak megszünt szerződésről vihető át újabb casco biztosítási szerződésre, több megszünt és önmagában is bonusra jogosító szerződés a bonus mértékének megállapításakor egyidejűleg nem vehető figyelembe.

(5) Biztosítási szolgáltatás teljesítése (kárkifizetés) esetén az addig megszerzett kármentességi díjkezdvezmény megszűnik, számítása újra kezdődik és a következő kármentes megfigyelési időszak utáni évfordulóra válik esedékessé.

(6) Amennyiben a házastárs szerződőként vagy biztosítottként casco biztosítási szerződéssel rendelkezett a biztosítónál, és a szerződés érdekmúlás címén megszünt, a már megszerzett bonus jogosultságot folyamatosan kell tekinteni, ha a másik házastárs a megszűnésétől számított hat hónapon belül új casco biztosítási szerződést köt a biztosítónál.

(7) A biztosított (szerződő) részére **bármely címen adható díjkezdvezmények együttes legmagasabb mértéke** nem haladhatja meg a mindenkori, a díjkezdvezmény alapjául szolgáló biztosítási díj 50%-át, amelyen belül a bonus jogosultságból eredő díjkezdvezmény maximális mértéke 25% (lásd 8.§ (3) pont).

(8) A gépjármű hasznosítási módjára tekintettel a biztosító **pótdíjat** jogosult felszámítani mindazon esetekben, amikor a biztosított gépjárművel veszélyes anyag- vagy veszélyes áruszállítást, gépjárművezető-oktatást, illetőleg személy- vagy áru-bérfuvarozást végeznek, továbbá ha azt a biztosított (szerződő) ellenérték fejében más részére kölcsönzi. A pótdíj megállapítását az is megalapozza, ha a biztosított egy alkalommal kölcsönzi a gépjárművet. A pótdíj alapja az érvényes díjszabás szerinti (tehát díjkezdvezménnyel nem csökkentett) éves biztosítási díj.

(9) A biztosító a szerződő (biztosított) állandó lakhelye, illetve telephelye területi elhelyezkedésétől, valamint életkorától függően jogosult pótdíj érvényesítésére. A kártapasztalatok függvényében a biztosító meghatározza azokat a területeket, illetve korcsoportokat, amelyek az általa létrehozott veszélyközösség szempontjából kiemelt kockázatot jelentenek, és amelyek esetén pótdíjat érvényesít.

9. § Biztosítási szolgáltatások

(1) Javítással, illetve pótlással helyreállítható károk esetében a biztosító a biztosítási esemény kapcsán megsérült biztosított vagyontárgyak – a biztosítási esemény bekövetkeztét közvetlenül megelőzően megjelent, a magyar piaci viszonyokat tükröző AUDATEX rendszerben feltüntetett árak alapján számított – helyreállítási költségét téríti meg, az önrészesedés mértékével csökkentve, hivatalos magyar pénznemben a következők szerint:

- a. Ha a sérült alkatrész, tartozék vagy vagyontárgy gazdaságosan javítható, akkor a javítás költségét, ha pedig az alkatrész sérülése nem javítható, az új alkatrészrel történő pótlás költségét téríti meg a biztosító. **A javítás anyagköltségét, az alkatrészek árát a biztosító a káridőponti értéken, a gépjármű korának és avultságának megfelelő mértékben, de legfeljebb az átlagos (ÁFÁ-s) új ár 65%-ában téríti meg. A biztosító utasbiztonsági eszközök anyagköltségét és munkadíját csak márkaszerviz által kiállított számla ellenében téríti meg. A biztosító a javítási, valamint a fényezési és a korrózióvédelemmel kapcsolatosan felmerült munkát legfeljebb 2500 Ft-os óradíjjal téríti meg, amely az ÁFÁ-t is tartalmazza.** Ha a sérült alkatrész, vagy tartozék javítható, de azt a helyreállítás során újjal pótolták, az ebből eredő többletköltséget a biztosító nem fizeti meg.
- b. A gépjármű utastér üvegeinek törése esetén a biztosító cseréje vonatkozó térítési kötelezettsége csak akkor áll be, ha a megsérült üveg a gépjármű üzemelésére vonatkozó műszaki előírásoknak nem felel meg.
- c. A biztosító egy káresemény kapcsán csak a sérült felületek újrafényezését téríti meg, a szomszédos elemek hozzáfényezése nélkül. A biztosító anyagköltség címén legfeljebb a fényező és korrózióvédő anyagok 65%-át téríti meg.
- d. A térítés az önrészesedés levonása előtt nem haladhatja meg a gépjármű káridőponti értékének 65%-át.
- e. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosított járműben keletkezett értékcsökkenésre.
- f. Bizonylatok hiányában a becsült kárérték tekintetében a felek megállapodást köthetnek.

(2) Totálkár esetén – vagyis abban az esetben, amikor a biztosító szakvéleménye szerint a biztosítási esemény következtében a gépjármű olyan mértékben megrongálódott, hogy javítása gazdaságtalan – a biztosító a gépjármű káridőponti értékét téríti meg (biztosítási összeg). A javítást gazdaságtalannak kell tekinteni, ha a biztosító jelen feltételek szerinti szolgáltatása (figyelemmel a járulékos költségekre is: lásd 9.§ (3) pont) és a megállapított maradványérték összege a káridőponti értéket meghaladja. **A biztosítási évre már kifizetett összegek csökkentik a biztosító totálkár-eljárás alapján megállapított biztosítási összeget, kivéve ha a szerződő (biztosított) az éves díjat megfelelően kiegyenlíti.**

- a. Káridőponti értéknek minősül a gépjárműnek a gyártás óta bekövetkezett értékmódosító tényezők (avulás, felújítás, a használat jellege, az erkölcsi kopás, a tulajdonosok száma, korábbi sérülések, a korábbi üzemeltetési körülmények, az esztétikai megjelenés stb.) figyelembevételével, a magyarországi EUROTAX katalógus alapján kialakított bel-földi piaci értéke. **A káridőponti érték nem haladhatja meg a katalógusérték 110%-át.**
- b. A biztosító totálkár esetén a káridőponti értékből levonja az értéket képviselő maradvány (roncs) értékét. A roncs továbbra is a biztosított (szerződő) vagyona, annak átvételére a biztosító nem kötelezhető.
- c. A szolgáltatási (kártérítési) összeg a 9.§ (2) a. és 9.§ (2) b. pontokban leírtak szerint kerül meghatározásra és az önrészesedés, valamint a biztosítót megillető díjak levonása után kerül kifizetésre.
- d. Amennyiben a biztosítottnak a kár időpontjában hatályos jogszabályok értelmében a gépjármű javítási költségének általános forgalmi adóját, az új alkatrészek VÁM költségét, illetőleg gépjárművásárlás esetén a gépjármű VÁM költségét, vagy általános forgalmi adóját nem kell megfizetnie, illetőleg a felszámított adót, vagy VÁM-ot visszaigényelheti, a biztosított köteles erről a kárrendezés során a biztosítót tájékoztatni. A tájékoztatási kötelezettség elmulasztása, illetve a valóságnak meg nem felelő tájékoztatás esetén a biztosítónak a 12.§ (1) pontnak megfelelően nem áll be a teljesítési kötelezettsége.

e. A biztosító jogosult a biztosítási összeg megállapítása során a biztosítottat megillető 9.§ (2) d. pontban részletezett kedvezményt figyelembe venni, és a szolgáltatásból a VÁM és ÁFA költségét levonni.

(3) A biztosító megtéríti a károsodott gépjármű mentésével, szállításával, vontatásával és tárolásával összefüggésben indokoltan felmerült és bizonyított költségeket is, káreseményenként legfeljebb ÁFA-val együtt 20 000 Ft értékhatárig. Többszöri szállítás esetén a biztosított köteles a biztosítóval előzetesen egyeztetni, és a szállítás szükségességét indokolni. Ennek hiányában térítésre nem kerülhet sor.

(4) **Balesetbiztosítás** alapján a biztosító – a társadalombiztosítási szolgáltatásokon felül – személyenként a következő összegeket fizeti ki a biztosítottnak (a biztosított halála esetén örökösének):

Biztosítási esemény	Szolgáltatás összege (Ft)
Baleseti halál	150 000,-
Baleseti állandó teljes rokkantság	300 000,-
Baleseti állandó részleges az egészségkárosodás százalékos rokkantság mértékének megfelelő összeg	

Csonttörés, vagy csontrepedés, ill. igazolt, legalább 28 napig tartó, a balesetből eredő múlékony munkaképtelenség	3000,-
Nyolc napot meghaladó tartamú kórházi ápolás	1500,-

(5) A balesetből eredő állandó rokkantság százalékos mértékét szervek, illetve végtagok teljes elvesztése esetén az alábbiak szerint kell megállapítani:

Sérülés meghatározása	Térítés mértéke (%)
Mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét fel- és alkar, kéz elvesztése, az egyik kar, vagy kéz és comb, vagy lábszár együttes elvesztése (felső végtag és az alsó végtag csonkolása), mindkét comb elvesztése	100
Mindkét lábszár elvesztése	90
Egyik comb, vagy egyik felkar elvesztése	80
Egyik lábszár elvesztése, egyik alkar elvesztése, beszélnőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének elvesztése	70
Egyik kéz elvesztése	60
Egyik láb elvesztése	40
Egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25
Egyik ujj elvesztése	10

(6) A balesetből eredő állandó egészségkárosodás százalékos mértékét a 9.§ (5) pontban felsorolt szervek, illetve végtagok elvesztése után azonnal, egyébként pedig legkésőbb a baleset után egy évvel kell megállapítani. A fel nem sorolt esetekben a maradó részleges egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa állapítja meg.

(7) Ha a biztosítási esemény bekövetkezésekor a gépjárműben a hatóságilag engedélyezetttnél többen utaztak, az egyes személyeknek fizetendő balesetbiztosítási szolgáltatás összege akként kerül kifizetésre, hogy a hatóságilag megengedett létszámra vonatkozó balesetbiztosítási összegeket a biztosító a tényleges utas létszáma vetítve arányosan csökkenti.

(8) A balesetbiztosítás szempontjából biztosított a gépjármű vezetője. A tehergépkocsi, közúti és mezőgazdasági vontató, valamint a különleges gépjármű esetében a gépjármű vezetőjén kívül legfeljebb két kísérő minősül biztosítottnak.

(9) **Nem biztosított a gépjárművet eltulajdonító vagy azt önkényesen elvevő gépjárművezető.**

(10) A balesetbiztosítási szolgáltatások – külön díj ellenében – a szerződő választása szerint megkértszerezhetők.

10.§ Önrészesedés

(1) A biztosító a biztosítási esemény miatt kifizetendő szolgáltatást – a balesetbiztosítási szolgáltatások kivételével – a szerződő (biztosított) által választott önrészesedéssel csökkenti.

(2) Az önrészesedés mértékét a – biztosított (szerződő) választásának megfelelően – a szerződés (kötvény) tartalmazza.

Ha a biztosítási esemény során kizárólag az utastér üvegezése sérül, és a sérülés javítással helyreállítható, a biztosító a javítás összegéből önrészesedést nem von le.

Ha a biztosítási esemény során kizárólag az utastér üvegezése sérül, de a sérülés nem javítható, a biztosító a választott önrészesedésnek csak a százalékos mértékét veszi figyelembe.

(3) Nem kerül kifizetésre az önrészesedést el nem érő mértékű kár.

11.§ A biztosító mentesülése, kizárt események

(1) A biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított (szerződő), vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozója, illetve jogi személyek, és egyéb szervezetek esetében a gépjármű kezelését, karbantartását, illetőleg e tevékenységek irányítását végző alkalmazottja, megbízottja, tagja, vagy egyébként vezető állású tisztségviselője, jogellenesen és szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.

A mentesülés szempontjából biztosított a biztosító szolgáltatására való jogosultság nélkül a gépjármű használója, a lízingbe vagy kölcsönbe vevő, az engedményező, és bérlő is.

A balesetbiztosítási szolgáltatás teljesítése alól a biztosított baleseti halála esetén a biztosító akkor is mentesül, ha a biztosítási eseményt a biztosított örökösének szándékos magatartása okozta.

(2) Súlyosan gondatlannak kell tekinteni a 11.§ (1) pontban felsorolt személyek magatartását különösen a következő esetekben:

a. a biztosítási eseménnyel összefüggő szándékos bűncselekmény;

b. a biztosítási eseményt okozó 0,8 ezreléket meghaladó mértékben ittas állapot, kábítószer, vagy egyéb bódulatkeltesre alkalmas szer hatásával összefüggésben tanúsított magatartás;

c. a biztosított gépjármű érvényes gépjárművezetői engedély nélkül történő vezetése; (Nem minősül gépjárművezetői engedély nélküli vezetésnek, ha a biztosított (szerződő), vagy hozzátartozója, továbbá a gépjárművezetői képzésre, vizsgáztatásra használt gépjárművet vezető személy nem rendelkezett gépjárművezetői engedéllyel, de annak érdekében folytatott gyakorlás (vizsga) közben keletkezett a kár, feltéve, hogy a gépjárművezetés (vizsgáztatás) hatóság által engedéllyel ellátott oktató (vizsgáztató) jelenlétében történt. Ugyancsak nem minősül gépjárművezetői engedély nélküli vezetésnek, ha a gépjárművet lejárt gépjárművezetői engedéllyel vezették, de azt a káreset után 30 napon belül, változatlan feltételekkel meghosszabbították.)

d. a biztosítási esemény a gépjármű – hatóság által megállapított – elhanyagolt műszaki állapotával okozati összefüggésben következett be. Függetlenül attól, hogy hatósági intézkedés történt-e, elhanyagoltnak tekint a biztosító a gépjármű műszaki állapotát, ha a gépjármű az üzemelésre vonatkozó hatósági előírásoknak nem felel meg.

(3) A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem terjed ki arra a kárra,

a. amely államhatalmi, államigazgatási szerv rendelkezése folytán következett be, ide értve a hatósági elszállítást is;

b. amelyet háborús esemény vagy társadalmi tömegmozdulás valamint terrorcselekmény közvetlenül vagy közvetetten okozott;

c. amelyek sugárzó anyagok és termékek, vagy egyéb környezetszennyezés hatására vagy az egészségügyi hatóságok részéről a sugárzás káros hatásainak megszüntetését célzó intézkedések folytán keletkeztek;

d. amelyet gyúlékony, vagy maró anyagoknak a biztosított gépjárműben történt szállítása okozott vagy súlyosbított;

e. amely nem baleseti jellegű (pl. hűtőfolyadék megfagyásának következménye, műszaki hiba, anyagfáradás, anyaghiba, alkatrészleválás, ablaküvegeknek a törőlapát által okozott károsodása,);

f. amely azzal összefüggésbe hozható, hogy a gépjármű nem az időjárási vagy útviszonyoknak megfelelő gumibronccsal volt felszerelve

g. amelyet a vízzel előtöltött területre, útszakaszra történő behajtás okozott;

h. amelyet a rakomány elmozdulása okozott;

- i. amely a jármű rakodásakor, illetve annak következtében keletkezett;
 - j. amely töréskár gépjárműverseny során vagy arra történő felkészüléskor keletkezett;
 - k. amely a gépjármű munkagépként történő használatával függ össze, így különösen ha az a különleges gépjármű munkavégzése közben vagy a közlekedésre való felkészítése alkalmával keletkezett. A jelen szerződés szempontjából különleges gépjármű a felszereltsége (pl. daru, rakodó, kotró- vagy tűzoltó berendezés stb.) következtében a személy- és áruszállításon túlmenően munkavégzésre is alkalmas gépjármű. Különleges gépjárműnek kell tekinteni továbbá a gépjárművek szállítására szolgáló tehergépjárműveket és vontatmányait is. Munkagépként történő használatnak minősül a gépjármű rakományának eltávolítására szolgáló berendezés (pl.: billenő plató) bármilyen működtetése is, függetlenül attól, hogy ezen berendezés működtetése a jármű álló, vagy mozgó helyzetében történik és az adott körülmények között ténylegesen történt-e munkavégzés.
 - l. amelyek engedély nélküli átalakítással összefüggésben következtek be.
- (4) Balesetbiztosítás szempontjából nem biztosítási esemény
- a. az öngyilkosság;
 - b. a verseny vagy arra való felkészülés, a szervizelés, karbantartás, üzemanyag-vételezés, illetve a ki- és a beszállás, az álló gépjárműre fel-, illetve lerakodás során előállott baleset;
 - c. ha a személyi sérülés azzal kapcsolatban következett be, hogy a gépjárművet munkagépként használták.
- A baleset előtt bármely okból már maradandóan sérült testrészekre, szervekre a biztosítási szerződés csak olyan mértékben terjed ki, amennyiben az eredetileg is fennállott károsodás súlyosbodott.

12.§ Kárbejelentés, kárrendezés

- (1) A biztosítónak biztosítási eseményt az annak bekövetkezését, vagy a biztosított (szerződő) tudomására jutását követő két munkanapon belül írásban be kell jelenteni, a szükséges felvilágosítást meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.
- A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben az előbbi kötelezettségeket nem teljesítik, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.** A gépjárműben keletkezett tűz-, vagy robbanásrázkórt a tűzrendészeti hatóságnak is be kell jelenteni. A biztosított köteles a kárt tőle telhető mértékben enyhíteni.
- (2) A biztosított (szerződő) a sérült gépjármű szemlézéséig, de legkésőbb a biztosítási esemény bejelentését követő öt napig a sérült gépjárművön legfeljebb csak a kárenyhítéshez szükséges változtatásokat eszközölheti.
- Amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű változás következtében a biztosító számára fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll be.**
- (3) A biztosított (szerződő) a következőket tartozik a biztosítónak bemutatni:
- a. a kötvény és az utolsó díjbefizetési igazolás;
 - b. a gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezésekor vezető személy gépjárművezetői engedélye;
 - c. a gépjármű forgalmi engedélye és törzskönyve;
 - d. tűz- vagy robbanásrázkórt esetén a tűzvizsgálati jelentés;
 - e. gépjármű forgalomból történő végleges kivonásáról szóló határozat.
- A biztosító a kárigény elbírálásához és a biztosítási szolgáltatás igénybe vételére (kártérítésre) való jogosultság megállapításához szükséges egyéb okiratok bemutatását is kérheti a biztosítotttól (szerződőtől).
- (4) A balesetbiztosítás alapján bejelentett igény elbírálásához – a 12.§ (3) pontban írtakon kívül – a biztosító igényelheti a következő okiratok bemutatását is:
- a. halotti anyakönyvi kivonat;
 - b. orvosi jelentés;

- c. kórházi zárójelentés;
 - d. orvosi igazolás keresőképtelen állapotról;
 - e. az örökös minőséget megállapító közjegyzői, vagy bírósági határozat;
 - f. jogerős szabálysértési határozat, vagy büntető bírói ítélet;
 - g. rendőri véralkohol-vizsgálat eredménye.
- (5) **Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a biztosított a 12.§ (3) vagy 12.§ (4) pontban foglaltakat önhibájából nem mutatja be.**
- (6) **A biztosító nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben a biztosított (szerződő) kárbejelentési kötelezettségének késve tesz eleget és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké váltak.**
- (7) A jelen szerződésből származó igények elévülési ideje 2 év.

13.§ A biztosító teljesítési kötelezettsége

- (1) A biztosító alkalmazottja vagy megbízottja a kárbejelentés alapján a gépjárművet 5 napon belül megsejmelézi, köteles a bekövetkezett kárról kárfelvételi jegyzőkönyvet készíteni, továbbá köteles a helyreállítás során az első szemle alkalmával nem feltárható sérüléseket a pótszemlén jegyzőkönyvileg is rögzíteni.
- (2) A biztosító szolgáltatását az azt követő 15 napon belül teljesíti, hogy a kárrendezéshez szükséges utolsó okiratot (lásd 12.§ (3) és 12.§ (4) pontok) benyújtották.
- (3) A biztosítási szolgáltatást a biztosító az ajánlaton megnevezett biztosított részére teljesíti. A biztosított a szolgáltatás átvételére írásban (közokirat, vagy teljes bizonyító erejű magánokirati formában) más személyt is meghatalmazhat.
- (4) Nem a biztosított részére teljesíti a biztosító a szolgáltatást, ha a gépjármű forgalmi engedélyében elidegenítési és terhelési tilalom, illetve a tulajdonost terhelő egyéb korlátozás szerepel, avagy a biztosított a szolgáltatás iránti engedményezésre más jogcímen (pl. kölcsönszerződés) köteles.
- (5) Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg mindazon jogok, amelyek a károkozóval szemben a biztosítottat illették meg kivéve, ha az a biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó.

14.§ A külföldön bekövetkező károk rendezése

- (1) A kárbejelentést követően a biztosító meghatározza, hogy a mozgásképtelenné vált gépjárművön szükségjavítást kell-e elvégezni, vagy annak hazaszállítása iránt kell intézkedni. **Szükségjavítás** a gépjárműnek a biztonságos továbbhaladást célzó javítása, legfeljebb 600 EUR-ig, amelyről számlát kell bemutatni. A gépjármű végleges javítására csak Magyarországon kerülhet sor.
- Amennyiben a biztosított (szerződő) a biztosító javaslatától bármely szempontból is eltér, az ebből adódó többletköltséget a biztosító nem téríti.
- (2) A biztosító – bizonylatok ellenében – utólag és hivatalos magyar pénznemben téríti meg a gépjárművel a biztosítási esemény bekövetkezésekor utazó személyek hazatérésének költségét gyorsvonat II.o. díjszabásnak megfelelően, ha a gépjármű biztosítási esemény kapcsán üzemképtelenné vált, és szükségjavítással nem helyezhető üzembe.
- (3) A tűz – és robbanásrázkórt a káresemény helye szerint illetékes külföldi hatóságnak is be kell jelenteni.
- (4) A károsodott gépjármű véglegesen csak a biztosító hozzájárulásával hagyható külföldön.
- (5) **Fontos teendők külföldi kárrendezés esetén:** Külföldön bekövetkezett gépjárműbaleset esetén az OTP Garancia Biztosító Rt. irodáiban díjmenetesen kapható „Európai baleseti bejelentőlapot” kell kitölteni a kitöltési útmutató alapján. Ez a kárbejelentő megfelel az európai szabványnak, tehát a külföldi hatóságok és a baleset résztvevői számára is érthető. Feltétlenül fel kell jegyezni a helyszínt és a körülményeket jellemző adatokat és a többi résztvevő adatait is! Ha mód van rá, készüljön fénykép is. Nagyobb kár esetén rendőri intézkedést kell kérni.

15.§ A szerződés módosítása

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a szerződés fennállása alatt – alapos okból – a biztosítás évfordulójával az éves díjat és/vagy az ön-részesedést a biztosító, a 7.§ (1) pontban foglalt indexáláson felül, az alábbiak szerint módosíthatja:

- a. A biztosítás díja és/vagy önrésze módosítható, ha az előző év során a kárráfordítások és a díjbevétele aránya kedvezőtlenül változik, továbbá, ha a biztosított (szerződő) vagy a gépjármű adataiban olyan változás következett be, amely érinti a biztosítás díját.
- b. A díj vagy önrészesedés változásáról a biztosító a biztosítási évfordulót megelőzően legkésőbb 60 nappal a szerződőt (biztosítottat) írásban értesíti.
- c. Ha a szerződő (biztosított) a módosítást nem fogadja el, akkor a 6.§ (1) b. pontja szerint a biztosítási év végére, ezen időpontot megelőzően 30 nappal írásban felmondhatja a szerződést. Amennyiben a szerződő (biztosított) nem él a felmondás jogával, a szerződés a biztosító által közölt módosítás szerint marad hatályban.

16.§ Közlési és bejelentési kötelezettség

(1) A biztosított a szerződéskötéskor köteles a biztosítási szerződés elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, valamint köteles a szerződés tartama alatt bekövetkezett valamennyi, a biztosító kockázatvállalása szempontjából jelentős változást köteles 5 napon belül, írásban a biztosítónak bejelenteni.

A biztosítottnak (szerződőnek) a biztosított gépjárműre, illetve az azzal végzett tevékenységre vonatkozó, a biztosítási szerződés elvállalása szempontjából lényeges körülményeket illető közlési és változás bejelentési kötelezettségének megszegése esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, ha csak nem bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Különösen lényeges a biztosítási szerződés elvállalása szempontjából valamennyi olyan körülmény, tény vagy állapot, amelyre tekintettel a biztosító a jelen feltételek szerint pótdíjat számít fel (lásd 8.§ (8) és 8.§ (9) pontok).

A kockázatvállalás szempontjából lényeges körülmények változásai a következők:

- a. a biztosított, szerződő, engedélyes nevének (cégnevének) vagy lakcímének (székhelyének) megváltozása;
- b. a gépjármű telephelyének megváltozása (az iratokba történő bejegyzéstől függetlenül a telephely megváltozását jelenti, ha a gépjárművet rendszeresen nem az ajánlaton közölt címen vagy telephelyen használják, vagy tárolják.);
- c. a gépjármű rendszámának, alvázszámának vagy motorszámának, színének megváltozása;
- d. a gépjármű hasznosítási módjának megváltozása (személy- vagy áru-bérfuvarozás, veszélyes anyag- vagy áruszállítás megkezdése vagy megszüntetése, illetve oktató – vagy bérgepkocsiként történő üzemeltetés megkezdése vagy megszüntetése)
- e. a gépjárműnek a közúti forgalomból történő ideiglenes kivonása;
- f. a gépjármű fődarabjának garanciális cseréje;
- g. más biztosítótársaság, amely a gépjárműben keletkezett kár megtérítésére köteles, szolgáltatását annak alapján teljesítette, hogy a gépjármű javítását gazdaságtalannak találta (totálkár).
- h. más biztosítótársaság, amely a gépjárműben keletkezett kár megtérítésére köteles, szolgáltatását annak alapján teljesítette, hogy a gépjármű javítását gazdaságtalannak találta (totálkár).

17.§ Záró rendelkezések

(1) A jelen feltételek alapján létrejövő biztosítási szerződés vonatkozásában az alkalmazandó jog a Magyar Köztársaság joga. A jelen feltételekben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

(2) Jelen szerződési feltételekkel kapcsolatban felmerülő panasz esetén az ügyfél elsőfokon az OTP Garancia Biztosító Rt. kötvényen megnevezett szervezeti egységéhez, másodfokon az OTP Garancia Biztosító Rt. Központi Ügyfélszolgálati Irodájához (1051 Budapest, Október 6. u. 20.), mint másodfokon eljáró szervhez fordulhat. A biztosító felett a szakmai felügyeletet a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., illetve 1535 Budapest, 114 Pf. 777) gyakorolja. Az ügy-

fél a panaszával a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez (1088 Budapest, József krt. 6., 1364 Budapest, Pf. 234), és a Kereskedelmi és Ipari Kamara mellett működő megyei békéltető testületekhez is fordulhat. Az ügyfél a jogait, illetve igényeit bírósági úton is érvényesítheti.

(3) A jelen feltételekkel meghatározott biztosításokból származó valamennyi perre kizárólagosan a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve hatáskörtől függően a Fővárosi Bíróság az illetékes.

KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

1.§ Kapcsolat az alapbiztosítással

(1) A jelen feltételek alapján kiegészítő biztosítást csak az alapbiztosítással rendelkező szerződő köthet. A gépjárműben utazók személyi használati tárgyaira vonatkozó kiegészítő biztosítást a szerződő csak a lopás- és rablaskárra vonatkozó kiegészítő biztosítás egyidejű megkötése, vagy annak fennállása esetén kötheti meg. A gépjárműben utazók személysérüléses balesetbiztosítása, a gépjárműben utazók használati tárgyaira, illetve az extratartozékokra vonatkozó kiegészítő biztosítások egymástól függetlenül is megköthetők.

(2) A biztosított vagyontárgyakra, a biztosítási szerződés területi hatálya, a biztosítási szerződés létrejöttére és megszűnésére, a biztosító kockázatviselésének kezdetére, a díjkedvezmények és pótdíjak kiszámítására, a biztosító szolgáltatására, a biztosító mentesülésére, a kárbejelentésre és a kárrendezésre, a biztosító teljesítési kötelezettségére, az önrészesedés mértékére, a külföldön bekövetkező károk rendezésére, továbbá a biztosítási szerződésre irányadó egyéb rendelkezésekre a Senior Casco alapbiztosítási feltételeit és a jelen feltételeket együttesen kell alkalmazni.

(3) A kiegészítő biztosítás az alapbiztosítás megszűnése nélkül is megszűnhet írásbeli felmondással, illetve érdekmúlással a Senior Casco kiegészítő biztosítási feltételek 1.§ (1) pontjában foglalt rendelkezések megtartásával.

2.§ Kiegészítő biztosítás lopás- és rablaskárra

(1) **Lopáskár:** valamennyi kár, amely a biztosított vagyontárgyban azal összefüggésben következett be, hogy az elkövető a megfelelően lezárt gépjárművet (lásd 2.§ (7) a. pont) ellopta (ide értve a jogtalan használat végett elkövetett önkényes elvételt is). Lopáskár az is, ha a biztosított gépjármű a Senior Casco alapbiztosítás 2.§ (1) pontjában meghatározott alkatrészeit és (vagy) tartozékait a megfelelően lezárt gépjárműből a teljes gépjármű ellopása nélkül az elkövető jogtalanul kiemelte, kisserelte vagy leszerelte és eltulajdonította. Lopáskárnak minősül a biztosított vagyontárgy ellopása vagy lelopása (jogtalan kiemelése, kisserelése, leszerelése, a teljes biztosított gépjármű eltulajdonítása) során, illetőleg a felsoroltak kísérlete következtében beálló rongálódási kár is. Lopáskárnak és így biztosítási eseménynek minősül az is, ha az elkövető a gépjármű tárolására szolgáló, legalább biztonsági zárral ellátott helyiségbe (garázs, telephely) történő jogtalan behatolás során vagy azt követően okoz kárt a biztosított vagyontárgyban.

(2) **Rabláskár:** rablásnak minősül, ha az elkövető a biztosított vagyontárgyat akként tulajdonítja el, hogy az elvétel során – vagy az elvett vagyontárgy megtartása érdekében – erőszakot, vagy az élet, illetve testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg a biztosítottat vagy a gépjárművet a biztosított engedélyével használó személyt öntudatlan, vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi. Rablaskárnak minősül a biztosított vagyontárgyban rablás, illetve annak kísérlete következtében beálló rongálódási kár is.

(3) **Biztosítási díj:** a kiegészítő biztosítás díjára vonatkozóan az alapbiztosítási feltételek 7.§ foglalt rendelkezéseket kell alkalmazni. Amennyiben a biztosítási szerződés olymódon szűnik meg, hogy a gépjárművet ellopták és az nem került meg, a biztosítót a díj, a feltételek 7.§ (5) c. pontjával ellentétben, a biztosítási időszak végéig megilleti.

(4) **A biztosító szolgáltatása:** a biztosító a kiegészítő biztosítás alapján teljesítendő szolgáltatását a Senior Casco alapbiztosítás 9.§, 10.§ foglaltaknak megfelelően teljesíti. A szolgáltatási (kártérítési) összeg megállapításakor a Senior Casco alapbiztosítási feltételek rendelkezéseit kell alkalmazni.

(5) **A szolgáltatás teljesítésének ideje:** ha a gépjármű, vagy az abból kilopott vagy arról lelopott alkatrész vagy tartozék nem kerül meg, a biztosító szolgáltatása a nyomozás megszüntetéséről szóló rendőrségi

határozat, illetőleg az utolsó okirat biztosítónak történt bemutatásától számított 15 napon belül esedékes.

(6) Kárbejelentés, kárrendezés

- a. A lopás- és rablaskárt a biztosítón kívül a rendőrségnek is, a külföldön bekövetkező lopás- és rablaskárt a káresemény helye szerint illetékes külföldi hatóságnak is be kell jelenteni.
- b. A kárrendezéshez a biztosított köteles igazolni a feljelentés megtételét, továbbá köteles bemutatni a rendőrség nyomozást megszüntető határozatát.
- c. Abban az esetben, ha a lopáskár megtérítését követően az ellopott gépjármű, illetőleg a gépjárműből kilopott vagy arról lelopott alkatrész vagy tartozék megkerül, ezt a biztosított (szerződő) a tudomására jutástól számított 15 nap alatt tartozik a biztosítónak bejelenteni, egyúttal nyilatkozni, hogy a megkerült vagyontárgyra igényt tart-e. Ha a biztosított a megkerült vagyontárgyra igényt tart, köteles 30 napon belül visszatéríteni a biztosítónak a kifizetett kárösszeget, illetőleg annak a lopással összefüggésben szükségessé vált helyreállítási költséggel csökkentett részét. Ha biztosított nem tart igényt a megkerült vagyontárgyra, köteles az annak értékesítéséből származó bevételt teljes egészében a biztosítóra engedményezni.
- d. A jelen kiegészítő biztosítás alapján a biztosító megtéríti – bizonylatok ellenében – utólag és hivatalos magyar fizetőeszközben a gépjárművel a biztosítási esemény bekövetkezőkor utazó személyek hazatérésének költségét, gyorsvonat l.o. díjszabásnak megfelelően az alapbiztosítás 14.§ (2) pontjában foglaltakon túlmenően abban az esetben is, ha az egész gépjárművet ellopták.

(7) Kármegelőzés, kárenyhítés

A biztosított (szerződő) köteles a kárt megelőzni, a már bekövetkezett kárt pedig a tőle telhető mértékben enyhíteni. Ennek keretében a szerződő köteles:

- a. mindazon záratokat kicserélni, amelyek kulcsát illetéktelenek megszerzték, vagy arról másolatot készíthettek, illetve amelyek nem zárhatóak, vagy kulcs nélkül is működtethetők;
- b. a vagyonvédelmi eszközöket működőképes állapotban tartani, és működtetni;
- c. azokat a sérült alkatrészeket, amelyek lehetővé teszik a behatolást, kicseréltetni,
- d. a nem megfelelően zárható járművet biztonságos helyen tárolni,
- e. a forgalmi engedély elvesztését, ellopását, megsemmisülését a biztosítónak és a rendőrségnek bejelenteni,
- f. a gépjárműből – bármilyen rövid időre – történő kiszállás után a gépjárművet bezárni.

Ha a zárszerkezetek cseréjének indokolt és számlával igazolt költsége a jelen biztosítási feltételek szerint nem térül, akkor ennek a költségnek 40%-át a régi zárszerkezetek és kulcsok leadása után a biztosító viseli.

(8) A biztosító mentesülése:

A biztosító mentesülésére a Senior Casco alapbiztosítás rendelkezéseit (11.§ (1) és (2)) kell alkalmazni.

(9) Kizárt események

A Senior Casco alapbiztosítás rendelkezésein (11.§ (3)) túl a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem terjed ki arra a kárra:

- a. amelynél a gépjármű lezárását elmulasztják, vagy a gépjármű kulcsát (pótkulcsát) az egyébként lezárt gépjárműben hagyják. A gépjármű akkor minősül lezártnak, ha a motort leállították, az indítókulcsot a gyújtáskapcsolóból kivették, a kormányzarat – ha van – használták, a gépjármű nyílászáróit valamint az ajtókat kulccsal lezárták, továbbá az elektromos riasztó és az egyéb védelmi berendezés – ha azzal a gépjármű rendelkezik – működőképes, és azt bekapcsolták.
- b. amely azt követően következett be, hogy a jármű kulcsainak elvesztése, ellopása, a zár megrongálása után a biztosított (szerződő) nem gondoskodott ezek cseréjéről, a védelmi eszközök átkódolásáról vagy cseréjéről, illetve ezek elvégzéséig a jármű biztonságos tárolásáról;
- c. amely a káresemény időpontjában a biztosított tudtával leszerelt, vagy kisserelt állapotban lévő, vagy ebben az álla-

potban tárolt gépjármű alkatrészeinek és tartozékainak ellopásával keletkezett;

- d. amelynél a forgalmi engedélyben megjelölt tulajdonos (üzembentartó) a biztosított vagyontárgyat bármilyen jogcímen más birtokába adja (különösen ideértve a bérlet vagy kölcsön esetét), és a gépjárművet az ily módon jogszerű birtokos elsikkasztja (ellopja), vagy más módon el tulajdonítja, elidegeníti.
- e. amelynek bekövetkezésekor a gépjármű nem rendelkezik a biztosító által előírt, működőképes és beélesített vagyonvédelmi berendezésekkel
- f. amelynél a nyitott gépjármű megszerzése érdekében erőszakot nem alkalmaznak, még akkor sem ha a jármű elvételének, ellopásának megakadályozása, vagy annak kísérlete miatt személyi sérülés történt;
- g. amelynél a gépjármű törzskönyve és/vagy a forgalmi engedélye a lopáskor a járműben volt;
- h. amelynél az ajánlaton feltüntetett számú és típusú kulcsot és vagyonvédelmi berendezést működtető távkapcsolót nem tudja a biztosító részére átadni.

(10) A Senior Casco alapbiztosítás 16.§ (1) foglaltakon túl jelentős változások a következők:

- a. az ajtó vagy kormányzár cseréje;
- b. az ajánlaton megjelölt kulcsok bármelyikének elvesztése, megsemmisülése, illetve bármelyikről másolat készítése.

3.§ Kiegészítő biztosítás a gépjárművel utazók személyi használati tárgyaira

(1) Biztosított vagyontárgyak: a gépjárműben utazók ruházata, továbbá azon személyi használati tárgyai, amelyeket magukon viselnek, a gépjárműben, illetve a gépjárműre szerelt, lezárt tartószerkezetben szállítanak.

(2) A biztosítási esemény: a jelen kiegészítő biztosítás a biztosított vagyontárgyak megsemmisülése, megrongálódása, vagy ellopása esetére nyújt fedezetet, feltéve, hogy ezekre a Senior Casco alapbiztosításban, illetve a kiegészítő lopás- és rablaskár biztosítás szerinti káreseménnyel egyidejűleg kerül sor és a biztosítási esemény a Magyar Köztársaság területén következett be.

(3) A biztosító a gépjárműben megengedetten és ténylegesen utazók részére káreseményenként és személyenként (férőhelyenként) legfeljebb 20 000 forint összértékű vagyontárgyra nyújt fedezetet.

(4) A biztosító szolgáltatása: a biztosító a vagyontárgy káridőpontjaitól téríti meg, legfeljebb azonban a biztosítási érték felső határáig. Egy biztosítási évben a biztosító – a biztosítási események számától függetlenül – személyenként legfeljebb 50 000 forint összeget térít meg.

(5) Nem téríti meg a biztosító e kiegészítő biztosítás alapján a személyenként és káreseményenként 1000 forintot el nem érő károkat.

(6) A biztosító mentesülése, kizárt események:

- a. Nem biztosított vagyontárgy a nemesfém, az ékszer, az értékpapír, a készpénz és az okmány, továbbá az árukészlet és az élő állat, illetve a gépjárműben, vagy a gépjárművön díjazás ellenében szállított vagy tartott, nem a gépjárművezető tulajdonában álló vagyontárgy, valamint az üzletszerűen személyfuvarozást végző gépjármű utasának ruházata.
- b. Nem téríti meg a biztosító a nyitott, illetve a nem zárható tartószerkezeten elhelyezett (egyébként biztosított) vagyontárgyak ellopásából eredő kárt. Ugyancsak nem téríti meg a biztosító azt a kárt, amely a nem megfelelően rögzített használati tárgy elmozdulásával keletkezett.

4.§ Kiegészítő biztosítás extratartozékokra

(1) A jelen kiegészítő biztosítás alapján **biztosított vagyontárgy** a gépjármű azon alkatrésze, tartozéka vagy különleges kidolgozása, egyéni kiválasztott vagy egyedileg előállított rendszám-táblája (a továbbiakban együtt: extratartozékok), amelyeket a széria-kivételű alaptípust meghaladóan – a gyártás folyamán vagy utólag – építettek be vagy alkalmaztak, függetlenül attól, hogy azok a gépjárműtől fizikailag elválaszthatók-e vagy sem.

A fentiekben meghatározott extratartozékokra kizárólag akkor terjed ki a kiegészítő extratartozék-biztosítás, ha azokat a biztosítás megkötésekor vagy egy későbbi változás bejelentése alkalmával a szerződés mellékletét képező eredeti vagy módosított jegyzékben – a szerződő által egyedileg megjelölt forintértékben (a továbbiakban: biztosított érték) – feltüntetették és a biztosítási díjat megfizették, feltéve, hogy azokat rendeltetésüknek megfelelően a gépjárműbe építve vagy azon rögzítve érte a biztosítási eseménnyel összefüggésben keletkezett károsodás.

A biztosító a szerződő fél által megjelölt értéknél alacsonyabb összegben meghatározhatja valamely extratartozék biztosított értékét.

(2) Biztosítási esemény: jelen kiegészítő biztosítás a Senior Casco alapbiztosítási feltételeiben felsorolt elemi károkról, töréskárokról, valamint a lopás- rablásokra vonatkozó kiegészítő biztosítás megkötése esetén a jelen feltételek 2.§ szerinti lopás- és rablásokra terjed ki.

(3) A biztosító a jelen kiegészítő biztosításban vállalt szolgáltatások teljesítése alól elemi, lopáskár, töréskár esetén az alapbiztosítás 11.§, és a kiegészítő biztosítás 2.§ (7) pontjában foglaltak szerint mentesül.

(4) Biztosítási szolgáltatások: A biztosított extratartozékokat a gépjármű károsodása nélkül vagy azzal egyidejűleg ért biztosítási események kapcsán a biztosító a 9.§ (1), a 9.§ (2) és 10.§ pontok alapján nyújt szolgáltatást az alábbi eltérésekkel.

Ha a gépjármű gazdaságosan nem javítható meg, vagy ellopták, akkor:

- a. a biztosított extratartozékokat, a káridőpontjában az EUROTAX katalógus alapján meghatározott gépjármű káridőponti értékére gyakorolt értéknövelő hatását kell megtéríteni
- b. ha a biztosított extratartozékok valamely azonos rendeltetésű széria-kivitelű alkatrészt, tartozékot helyettesít, akkor ezek káridőponti értékük-lönbözete képezi az extratartozék-biztosítási szolgáltatás alapját.

(5) A szerződő (biztosított) köteles bejelenteni a biztosítónak, ha:

- a. a biztosított extratartozékokat nem biztosítási esemény miatt szerelték ki a gépjárműből vagy szerelték le arról véglegesen (hanem mert pl. az tönkrement, elhasználódott, vagy eladták).
- b. a gépjárműből bármely okból kiszereelt vagy arról leszerelt, biztosított extratartozékokat a szerződő másikkal pótolta, vagy további – a szerződés mellékletében addig nem szereplő – extratartozékokat szereltetett fel vagy be, feltéve, hogy ezekre is kiegészítő biztosítást kíván kötni.

A biztosított extratartozékok körében bekövetkezett változások esetén a biztosító új jegyzéket bocsát ki, akkor is, ha a biztosítási szerződés díját a változások nem érintik. Ezen új jegyzék kibocsátásával egyidejűleg a korábbi jegyzék hatályát veszti. E bejelentés elmaradása esetén a változás bejelentési kötelezettség megszegésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

(6) A biztosító mentesülése, kizárt események:

- a. **Nem biztosított az az extratartozék, amelyet jogszabály tilt.**
- b. **Nem terjed ki a kiegészítő biztosítás a gépjárműben ki- illetve leszerelt állapotban tartott, továbbá a biztosított gépjárműtől elkülönítve (garázsban, műhelyben) tartott extratartozéokra.**

5.§ Kiegészítő biztosítás a gépjárműben utazók személyi sérüléses baleseti kárára

(1) A biztosítottak köre: a jelen kiegészítő biztosítás a Senior Casco alapbiztosítás feltételei 9.§ (8) pontja szerinti körön kívül eső, de legfeljebb a gépjárműben hatóságilag megengedetten utazók személyi sérüléses baleseti kárára nyújt fedezetet. A kiegészítő balesetbiztosítás szempontjából biztosított a személygépkocsiban utazó legfeljebb 8 személy (utas). A tehergépkocsi, a közúti és mezőgazdasági vontató, valamint a különleges gépjármű esetében a gépjármű vezetőjén kívül legfeljebb két kísérő minősül az alapbiztosítás szerint biztosítottnak.

A gépjármű elrablása esetén a gépjárművet jogszerűen használó, és annak átadására kényszerített személy(ek) biztosított(nak) minősül(nek).

(2) A jelen kiegészítő biztosítás körébe tartozó balesetbiztosítási eseményekre, az azok alapján teljesítendő szolgáltatások körére és mértékére vonatkozóan az alapbiztosítás 3.§ (4), valamint a 9.§ (4) – 9.§ (10) pontokban foglalt rendelkezések az irányadók.

(3) A biztosító mentesülése, kizárt események

Nem biztosított a gépjárművet eltulajdonító, vagy azt önkényesen elvevő, továbbá az általa szállított személy.

SEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVI ÉS GYAKORLATI TUDNIVALÓK (továbbiakban „Tudnivalók”)

(1) Értelmező rendelkezések

a. Személyes adat: bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

b. Hozzájárulás: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

c. Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

d. Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is.

e. Adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé tesz.

f. Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

g. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is – személyes adatok feldolgozását végzi.

h. Biztosítási titok: minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

i. Ügymenet kiszervezése: a biztosító biztosítási tevékenysége valamely részének végzésére mást bíz meg.

j. Biztosító: OTP Garancia Biztosító Rt., székhely: Magyarország, 1051 Budapest, Október 6. u. 20., Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság által Cg. 01-10-041071 szám alatt bejegyezve.

k. Ügyfél: a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tesz.

l. Egészségügyi adat: az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglalt meghatározás szerinti fogalom.

m. Külföldi: a devizakorlátozások megszüntetéséről, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2001. évi XCIII. törvény 2.§-ának 2. pontjában meghatározott fogalom.

n. Üzleti titok: a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 81.§-ának (2) bekezdésében meghatározott fogalom.

(2) Az adatkezelés célja

A biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (továbbiakban: Bit.) 155.§ (1) bek-e alapján a biztosító adatkezelésének célja a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban

tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit-ben meghatározott egyéb cél.

A biztosító az ügyfél előzetes hozzájárulásával az alábbi célokból is végez adatkezelést:

- ügyfelek tájékoztatása és marketing tevékenység (értve ezalatt a biztosítási, illetve más célból történő üzleti kapcsolatfelvételt, az ügyfélakciók szervezését is)
- ügyfélnyilvántartás vezetése
- jogi eljárások, panaszügyintézés folytatása
- a biztosítási szerződésből eredő igények teljesítése

Az ügyfél a biztosítási ajánlat, biztosítási szerződés, illetve a titoktartás alóli felmentésről szóló nyilatkozat aláírásával hozzájárul az adatainak a jelen „Tudnivalókban”, illetve a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

(3) A kezelt adatok meghatározása (biztosítási titokkörök)

- a. Az ügyfél személyi adatai, a nem természetes személyek adatai.
- b. A biztosított vagyontárgyak jellemző adatai és értéke, élet-, baleset- és betegségbiztosítás esetén a biztosítási összeg, valamint a kockázatelbírálás adatai.
- c. Élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosításnál az egészségi állapottal összefüggő adatok.
- d. A kifizetett biztosítási szolgáltatás és kártérítés összege, a kifizetés ideje.
- e. A biztosítási szerződéssel, létrejöttével, módosításával, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő, valamint a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges összes lényeges tény és körülmény.

Az a-b. pontokba tartozó, a biztosítási ajánlaton szereplő adatok (az adó-, a telefonszám és az e-mail cím kivételével), valamint a c. pontban meghatározott adatok nélkülözhetetlenek a szerződés megkötéséhez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez.

Az adatszolgáltatás minden adat vonatkozásában önkéntes, de a fentebb megjelölt adatok hiánya a kockázat meghatározását lehetetlenné teszi, amely a biztosítási ajánlat visszautasítását vonhatja maga után.

A fentiekben túlmenően a biztosító jogosult mindazokat az ügyfél által önként megadott adatokat kezelni, melyek a (2) pontban felsorolt célokból szükségesek. A biztosító azonban az ügyfeleknek csak azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, és a biztosítási szolgáltatással összefüggnek.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a Bit. 155.§ (1) bekezdésében – Tudnivalók (2) fejezete – meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozással az érintett személyes jellemzőinek értékelésére csak akkor kerülhet sor, ha ahhoz kifejezetten hozzájárult vagy azt törvény lehetővé teszi.

(4) A biztosítási titoknak minősülő személyes adatok kezelésénél az alábbiak szerint jár el a biztosító:

- a. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- b. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
 - a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
 - a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- c. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége a Bit-ben foglaltak szerint nem áll fenn: a feladatkörében eljáró Felügyelettel; a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel; büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval; a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel; meghatározott esetekben az adóhatósággal; a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal; a biztosítóval, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal; a feladatkörében eljáró gyámhatósággal; az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§ (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal; a külön törvényben meghatározott felté-

telek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel; a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal; a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal; az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval; a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal; az európai uniós támogatások felhasználásának szabályszerűségét ellenőrző Európai Csalásellenes Hivatallal (OLAF); a **kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel** szemben.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fentebb meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

Az adóhatósággal szemben a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adat szolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosító a (4) b-f. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

- d. A biztosító a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel, vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.
A biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.
- e. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.
- f. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg; a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.
A fentebb meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.
- g. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a Bit. 154.§ alá eső adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.
- h. Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.
- i. A biztosító, a biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén, a biztosító, a biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható. Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén. Az üzleti titokra és a biztosítási titokra vonatkozóan egyebekben a Ptk. 81.§-ában foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

(5) Az adatkezelés időtartama

A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

(6) Az adatkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezések

- Az ügyfelek adatait a biztosító a saját informatikai rendszerében, számítógépes úton is kezeli.
- A biztosító az adatkezelés során betartja a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, a Bit, valamint az egyéb hatályos jogszabályok rendelkezéseit.
- A biztosító az ügyfél kérésére a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, annak kezeléséről tájékoztatást ad, valamint az ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket nyilvántartásaiban átvezeti.
- Az ügyfél élhet a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben biztosított egyéb jogaival (pl. tiltakozási jog, bírósági igényérvényesítés) is.**
- A biztosító gondoskodik az adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
- Az adatokat a biztosító védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.
- A jelen „Tudnivalók”-ban hivatkozott jogszabályok a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban, valamint a www.garancia.hu honlapon megtekinthetők.

(7) Az adatok továbbítása, adatfeldolgozók

- A biztosító az ügyfél hozzájárulásával az ügyfél (3) pontban meghatározott adatait (biztosítási titkoköröket az egészségi állapotra vonatkozó adatok kivételével) az OTP Bankcsoport tagjai részére marketing, egy-egy ügyfélnyilvántartás és üzleti kapcsolatfelvétel céljából átadhatja. Az OTP Bankcsoport tagjai az adat, illetve titokvédelemre vonatkozó jogszabályokat kötelesek betartani.

Az OTP Bankcsoport tagjainak aktuális fontosabb adatai a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban, valamint a www.garancia.hu honlapon megtekinthetők.

Az OTP Bankcsoport néhány nagyobb tagjának főbb adatai az alábbiak:

OTP Bank Rt.	Cg. 01-10-041585
1051 Budapest, Nádor u. 16.	Telefon: 06 1 353 1444 Fax: 06 1 312 6858 E-mail: info@otpbank.hu Honlap: www.otpbank.hu
Merkantil Bank Rt.	Cg. 01-10-041465
1051 Budapest, József Attila u. 24.	Telefon: 06 1 429 7600 Telefax: 06 1 429 7601 Honlap: www.merkantil.hu
OTP Lakástakarékpénztár Rt.	Cg. 01-10-043407
1052 Budapest, Vadász u. 12.	Telefon: 06 1 486 6366 Telefax: 06 1 486 6315 Honlap: www.otp-ltp.hu
OTP Jelzálogbank Rt.	Cg. 01-10-044659
1051 Budapest, Deák Ferenc u. 7-9.	
OTP Ingatlan Rt.	Cg. 01-10-041554
1066 Budapest, Mozsár u. 8.	Telefon: 06 1 373 3800 Telefax: 06 1 428 0114 Honlap: www.otpirt.hu
OTP Pénztárszolgáltató Rt.	Cg. 01-09-363559
1051 Budapest, Mérleg u. 4.	Telefon: 06 1 429 7400 Telefax: 06 1 266 6349 Honlap: www.otpnyugdlj.hu
OTP Travel Kft.	Cg. 01-09-060469
1066 Budapest, Ó utca 6/a.	Telefon: 06 1 301 9099 Telefax: 06 1 301 9080 Honlap: www.otptravel.hu

- A Bit. 157.§ (1) bekezdésének a. pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben. A kiszervezett tevékenységet végzők részére a biztosító az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

Az ügymenet kiszervezését végző fontosabb jogalanyokra, szervezetre, az általuk végzett tevékenység leírására vonatkozó tájékoztató a biztosító ügyfélszolgálati irodáin, és a www.garancia.hu honlapon megtekinthető.

A biztosítóval kötött szerződés alapján kizárólag a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges célokra használhatóak a biztosítótól kapott adatok. A kiszervezett tevékenységet végzők az adat- és titokvédelemre vonatkozó jogszabályokat kötelesek betartani. A biztosítási titok megőrzésére vonatkozó kötelezettséget, felelősséget, és a titok megtartása érdekében teendő intézkedéseket a velük kötött szerződés is biztosítja. A kiszervezett tevékenységgel harmadik személynek okozott bármely kárért a biztosító felel.

Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát továbbítja a kiszervezett tevékenységet végzőhöz, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

- A biztosító az ügyfél hozzájárulásával az ügyfél (3) pontban meghatározott adatait (biztosítási titkoköröket az egészségi állapotra vonatkozó, valamint a különleges adatok kivételével) a biztosítóval szerződéses kapcsolatban álló biztosításközvetítők számára üzletszerzés, prevenció és intervenció tevékenység céljából átadhatja.

Biztosítónk legfontosabb adatai

Név: OTP Garancia Biztosító Rt.

Székhelye: 1051 Budapest, Október 6. u. 20.

Levél cím: 1387 Budapest, Pf. 1049

Jogi formája: részvénytársaság (alapítva: 1987)

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041071

Társaságunk a Fővárosi Bíróságnál, mint Cégbíróságnál került bejegyzésre.