



A jelen biztosítási feltételek szerint létrejött szerződés alapján az OTP Garancia Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) hivatalos magyar pénznemben, önrészesedés levonása mellett biztosítási szolgáltatást nyújt a biztosított gépjárművében és annak kockázatba vont alkatrészeiben és tartozékaiban bel- és külföldön elemi csapás folytán bekövetkezett vagyoni kárra, valamint törés és lopás kárra, továbbá – balesetbiztosítás útján – a biztosított gépjármű vezetője, illetőleg a meghatározott biztosított körnek a személysérüléses baleseti kárára.

A felek jogviszonyára a jelen szerződési feltételek, valamint a Polgári Törvénykönyv, illetőleg a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók. Jelen szerződéssel összefüggő nyilatkozataikat a felek írásban teszik meg.

A RAPID CASCO II. biztosítás kizárólag finanszírozott személy- és kishaszongépjárművekre, valamint motorkerékpárokra köthető meg.

1.§ Szerződő, biztosított, engedményes

A jelen feltételek szerint:

(1) Szerződő: a szerződésben (ajánlaton, kötvényben) megnevezett természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy más önálló jogalanyisággal nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a vagyontárgy megóvásában érdekelt vagy aki a casco biztosítási szerződést érdekelt személy javára köti meg.

(2) Biztosított: a gépjármű tulajdonosa (forgalmi engedélybe bejegyzett üzembentartója), illetve olyan a szerződésben (ajánlaton, kötvényben) megnevezett természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy más jogalanyisággal rendelkező szervezet, aki vagy amely a vagyontárgy megóvásában érdekelt.

(3) Engedményes: a biztosított, mint engedményező által, az 1.§ (4) pontban levő korlátozással, a szerződésben megnevezett természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy más, önálló jogalanyisággal rendelkező szervezet, akire, vagy amelyre a biztosított a biztosítási szerződés alapján járó követelését engedményezte. A biztosított köteles a biztosítónak megküldeni az engedményezési szerződést, vagy az engedményezés alapjául szolgáló egyéb okiratot. A biztosító jogosult az engedményest – így a szerződésben (ajánlaton, kötvényen) engedményesként megnevezett személyt, vagy a biztosított által engedményesként bejelentett, vagy magát engedményesként bejelentő személyt – a szolgáltatása teljesítése előtt adatkérés céljából megkeresni, és jogosult megismerni, hogy az engedményest mely szolgáltatások vonatkozásában és milyen összegig illeti meg az engedményezés alapján a biztosító szolgáltatása.

(4) A RAPID CASCO II. tekintetében a finanszírozási futamidő tartama alatt engedményes a finanszírozó.

2.§ A biztosított vagyontárgyak

(1) Biztosított vagyontárgy csak a Magyarországon forgalomba helyezett, magyar hatósági jelzéssel ellátott jármű lehet az ajánlaton rögzített állapotban és felszereltségben.

(2) Nem biztosított vagyontárgy különösen

- a. a gépjárműben ki-, illetve leszerelt állapotban tartott alkatrész, pótalkatrész, tartalék alkatrész vagy tartozék;
- b. a biztosított gépjárműtől elkülönítve (garázsban, műhelyben stb.) tárolt bármely alkatrész, pótalkatrész, tartalék alkatrész vagy tartozék;
- c. a jármű kenő- és üzemanyaga;
- d. az, amelyet jogszabály tilt.

3.§ Biztosítási események

(1) Elemi kár: a biztosított vagyontárgyat közvetlenül vagy közvetve károsító tűz, villámcsapás, robbanás, a Mercalli-Sieberg skála alapján legalább 5. fokozatúnak jelzett földrengés, továbbá földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti ismeretlen építmény beomlása, szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, vezetéktrörésből eredő vízkár, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás által okozott károsodás.

(2) Töréskár: Törés minden, a biztosított gépjárműben, a biztosítási fedezet alá tartozó alkatrészeiben, tartozékaiban, az utastér üvegezésében bekövetkező baleseti eredetű, kívülről ható, hirtelen fellépő erőhatás által okozott maradandó alakváltozás, sérülés, valamint idegen személy szándékos rongálása. Jelen esetben a biztosított, a szerződő, a vezető hozzátartozója nem minősül idegen személynek.

(3) Lopáskár: A biztosított jármű vagy a biztosítási fedezet alá tartozó alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, önkényes elvétele, elrablása, valamint ezen cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett sérülése.

(4) Személysérüléses baleseti kár: személysérüléses baleseti kárnak minősül, ha a szerződés hatálya alá tartozó gépjárművel közlekedő biztosítottat vagy biztosítottakat, a gépjárművet ért biztosítási eseményből eredően vagy azzal okozati összefüggésben olyan, a biztosítottak akaratán kívül hirtelen fellépő külső behatás (baleset) éri, amelynek következtében egy éven belül életüket veszítik, maradandó teljes vagy részleges rokkantságot vagy mulékony sérülést szenvednek. **Nem biztosított(ak) a gépjárművet eltulajdonító vagy azt önkényesen elvevő, illetve az általa szállított személy(ek).** A gépjármű elrablása esetén a gépjárművet jogszerűen használó, és annak átadására kényszerített személy(ek) biztosítottaknak minősülnek.

4.§ A biztosítási szerződés területi hatálya

A biztosítási szerződés Fehéroroszország, Moldávia és Oroszország területét kivéve az Európában – ide értve Törökország egész területét – bekevertetett biztosítási eseményekre terjed ki.

5.§ A biztosítási szerződés létrejötte, időbeli hatálya és a kockázatviselés kezdete

(1) A biztosítás a szerződésben rögzített határozott időre jön létre. A biztosítás tartama minimum 1 év, maximuma nem haladhatja meg a finanszírozási szerződés futamidejét. Ha a szerződés három évnél hosszabb időre szól, a negyedik évtől kezdve a szerződést bármelyik fél évfordulóra felmondhatja. A határozott tartamon belül a biztosítási időszak egy biztosítási év. A biztosítási év a biztosítási időszak kezdetétől számított 1 év.

(2) A biztosítási időszak kezdete: Annak a hónapnak az első napja, melyben a kockázatviselés megkezdődik.

(3) A biztosítási szerződés megkötése érdekében írásbeli ajánlattal kell a biztosítóhoz fordulni. A biztosító a biztosítási ajánlatot - függetlenül attól, hogy az ajánlat átadásával egyidejűleg vagy azt követően készpénz fizetés vagy pénzáttalás (díjelőleg fizetés) történt-e, és függetlenül attól, hogy az ajánlaton a kockázatviselés kezdete feltüntetésre került-e – annak valamely szervezeti egységéhez történő beérkezéstől számított 15 napon belül indoklás nélkül visszautasíthatja. Visszautasítás esetén az esetleg befizetett pénzösszeget a biztosító az ajánlattevőnek erről szóló értesítését követő 15 napon belül visszafizeti.

Az első díjrészlet készpénzben történő befizetéséről szóló igazolás kiállítása önmagában nem jelenti a szerződés létrejöttét.

(4) A szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés visszamenő hatállyal az ajánlatnak a biztosítónak vagy képviselőjének történő átadás időpontjával jön létre. A szerződő felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen feltételek alapján létrejött szerződéssel összefüggő jognyilatkozataikat írásban teszik meg. A biztosítás megkötésének jeléül a biztosító kötvényt állít ki.

(5) **A kockázatviselés kezdete:** A biztosító – amennyiben a felek között a biztosítási szerződés érvényesen létrejött (pl. az ajánlatot nem utasította vissza) – az azt követő nap 0. órájától viseli a kockázatot, hogy a szerződő (biztosított) az első díjat a biztosító számlájára, vagy pénztárába befizette. Ha a szerződő (biztosított) az első díjat a biztosító képviselőjének fizette, a díjat legkésőbb a fizetés napjától számított negyedik napon a biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek kell tekinteni. A biztosított (szerződő) bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be. A biztosító kockázatviselése az első díj megfizetése nélkül is – a szerződéskötéssel – megkezdődik, ha a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg, vagy a biztosító a díj iránti igényét bírósági úton érvényesítette. A felek az ajánlaton pontos időmegjelöléssel (nap, óra perccel) a fentiektől eltérő kockázatviselés kezdetét is megjelölhetnek.

(6) A felek által tett írásbeli nyilatkozatokat, illetve az egyéb okiratokat a kézbesítés első megkísérlésétől számított 3. napon akkor is kézbesítettnek kell tekinteni, ha azt a címzett nem veszi át, az átvételt megtagadja, vagy a bejelentett címen a címzett ismeretlen.

6.§ A biztosítási szerződés megszűnése

(1) A biztosítási szerződés megszűnik:

- a határozott időtartamra kötött szerződés esetén a meghatározott határnap elteltével, függetlenül attól, hogy a határnapot követően érkezett-e díj a biztosítóhoz;
- a 3 évnél hosszabb időtartamú szerződésnél biztosítási évfordulóra, ezen időpontot megelőzően legalább 30 nappal történt írásbeli felmondásával;
- a biztosítási díj esedékességétől számított 30 nap elteltével – a szerződő vagy biztosított külön értesítése, illetve a biztosító adminisztratív intézkedése nélkül –, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg és a biztosított arra halasztást nem kapott, illetve a biztosító díjkövetelését bírósági úton nem érvényesítette;
- a szerződő személyében bekövetkező változás esetén (ide nem értve a jogutódlás esetét) azon a napon, amikor a változás bekövetkezett;
- érdekmulás jogcímén, az érdekmulás jogi tényének hatályával, ha a szerződőnek a vagyontárgy megóvásában fennálló érdeke megszűnt (pl. a gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változás, a gépjármű forgalomból történő végleges kivonása; casco biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenülése);
- a casco biztosítási esemény napján, amikor a gépjármű megsemmisült, helyreállíthatatlanná vált, illetve helyreállítása gazdaságtalan vagy ellopották;

(2) A biztosítási szerződés megszűnése utáni díjfizetés nem jelenti a szerződés újbóli érvényessé válását.

7.§ A biztosítási díj, a díjfizetés gyakorisága, az esedékes díjrészlet

(1) Az éves biztosítási díj a biztosítási év első napján esedékes.

(2) A biztosító a szerződő részére – havi, negyedéves, féléves – részletfizetést is engedélyezhet. A biztosítási szerződés első díjrészlete a szerződéskötéskor, a folytatólagos díjrészlet pedig a szerződésben (ajánlaton, kötvényben) kikötött módon a díjfizetési időszak (hónap, negyedév, félév) első napján esedékes.

(3) A biztosítási szerződés megszűnése esetén a biztosítót az alábbiak szerint illeti meg a díj:

- ha a szerződés írásbeli felmondással szűnt meg, a biztosítási időszak végéig jár a díj;
- érdekmulás esetén a változás bekövetkezése hónapjának végéig esedékes díjat kérheti a biztosító;
- ha a gépjármű nem biztosítási eseménnyel összefüggésben megsemmisült, helyreállíthatatlanná vált vagy azt ellopották és nem került meg, a biztosítót a díj az esemény bekövetkezésének hónapjának végéig illeti meg;

d. amennyiben a gépjármű megsemmisülése, helyreállíthatatlanná válása, helyreállításának gazdaságtalan volta vagy ellopása a jelen szerződés feltételei szerinti biztosítási esemény, a biztosítót a díj a biztosítási időszak végéig illeti meg;

e. amennyiben a szerződés megszűnése a casco biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenülése miatt kerül sor, úgy annak a hónapnak a végéig jár a díj, amelyben a lehetetlenülés oka bekövetkezett.

8.§ Díjkedvezmények, pótdíjak

(1) A biztosító a szerződés tartama alatt kármentességi kedvezményt nem nyújt, de a kármentességet figyeli, és az alapján járó kedvezményt a szerződés megszűnése után kötött szerződésnél figyelembe veszi, illetve erről más biztosítók részére igazolást állít ki.

(2) A gépjármű hasznosítási módjára tekintettel a biztosító **pótdíjat** jogosult felszámítani mindazon esetekben, amikor a biztosított gépjárművel veszélyes anyag- vagy veszélyes áruszállítást, gépjárművezető- oktatást, illetőleg személy- vagy áru-bérfuvarozást végeznek.

A pótdíj alapja az érvényes díjszabás szerinti (tehát díjkedvezménnyel nem csökkentett) éves biztosítási díj.

Ellenérték fejében – akár egy alkalomra is – kölcsönzött gépjárműre a biztosítás nem köthető meg.

(3) A biztosító a szerződő (biztosított) állandó lakhelye, illetve telephelye területi elhelyezkedésétől, valamint életkorától függően jogosult eltérő díj érvényesítésére. A kártapasztalatok függvényében a biztosító meghatározza azokat a területeket, illetve korcsoportokat, amelyek az általa létrehozott veszélyközösség szempontjából kiemelt kockázatot jelentenek és amelyek esetén pótdíjat érvényesít.

9.§ Biztosítási szolgáltatások

(1) **Javítással, illetve pótlással helyreállítható károk** esetében a biztosító a biztosítási esemény kapcsán megsérült biztosított vagyontárgyak – a káresemény időpontja szerinti magyarországi átlagos árszínvonalnak megfelelő, azonban legfeljebb a biztosítási esemény bekövetkeztét közvetlenül megelőzően megjelent, a magyar piaci viszonyokat tükröző AUDATEX rendszerben feltüntetett árak alapján számított – számlával igazolt helyreállítási költségét téríti meg, az önrészesedés, illetve az értékelmelkedés mértékével csökkentve, a következők szerint:

- A biztosító a Magyarországon új állapotban vásárolt vagy elsőként Magyarországon forgalomba helyezett gépjármű kára esetén az első forgalomba helyezéstől számított egy évig értékelmelkedést nem von le.
- Ha a sérült alkatrész, tartozék vagy vagyontárgy gazdaságosan javítható, akkor a javítás költségét, ha pedig az alkatrész sérülése nem javítható, az új alkatrészrel történő pótlás költségét téríti meg a biztosító. Ha a sérült alkatrész vagy tartozék javítható, de azt a helyreállítás során újjal pótolták, az ebből eredő többletköltséget a biztosító nem fizeti meg.
- A gépjármű utastér üvegeinek törése esetén a biztosító cseréire vonatkozó térítési kötelezettsége csak akkor áll be, ha a megsérült üveg a gépjármű üzemelésére vonatkozó műszaki előírásoknak nem felel meg.
- A biztosító egy káresemény kapcsán a sérült felületek újrafényezését téríti meg, a karosszéria teljes fényezésének költségeit azonban csak akkor, ha a gépjármű külső felületének legalább 50%-a fényezésre szorul.
- A biztosító a szerződéskötéskor 8 éves vagy annál idősebb gépjárműre kötött casco biztosítási szerződés esetén, a helyreállítás anyagköltségét, valamint az alkatrészek árát legfeljebb az átlagos új ár 50%-ában téríti meg. Anyagköltség címen a fényező és a korrózióvédő anyagok értékének is legfeljebb 50%-a kerülhet térítésre. A biztosító egy káresemény kapcsán csak a sérült felületek újrafényezését téríti meg, a szomszédos elemek hozzá fényezése nélkül. A biztosító a javítási valamint a fényezési és korrózióvédelemmel kapcsolatban felmerült munkák értékét legfeljebb 2000 Ft-os óradíjjal téríti meg, amely az ÁFÁ-t is tartalmazza. A gépjármű korát a biztosító a szerződéskötés évének és a gépjármű gyártási évének különbségeként határozza meg.

- f. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosított járműben keletkezett értékcsökkenésre.
- g. Bizonylatok hiányában a becsült kárérték tekintetében a felek megállapodást köthetnek.

(2) Totálkár esetén – vagyis abban az esetben, amikor a biztosító szakvéleménye szerint a biztosítási esemény következtében a gépjármű olyan mértékben megrongálódott, hogy javítása gazdaságtalan, vagy a járművet ellopják és 60 napon belül nem kerül meg – a biztosító a gépjármű káridőponti értékét téríti meg, az önrész és a maradványérték levonásával. A javítást gazdaságtalannak kell tekinteni, ha a biztosító jelen feltételek szerinti szolgáltatása (figyelemmel a járulékos költségekre is: lásd 9.§ (3) pont) és a megállapított maradványérték összege a káridőponti értéket meghaladja.

- a. Káridőponti értéknek minősül a gépjárműnek a gyártás óta bekövetkezett érték módosító tényezők (avulás, felújítás, a használat jellege, az erkölcsi kopás, a tulajdonosok száma, korábbi sérülések, a korábbi üzemeltetési körülmények, az esztétikai megjelenés stb.) figyelembevételével, a magyarországi EUROTAX katalógus alapján kialakított belföldi piaci értéke.
- b. A biztosító totálkár esetén a káridőponti értékből levonja az értéket képviselő maradvány (roncs) értékét. A roncs továbbra is a biztosított (szerződő) vagyona, annak átvételére a biztosító nem kötelezhető.
- c. A szolgáltatási (kártérítési) összeg a 9.§ (2) a. és b. pontokban leírtak szerint kerül meghatározásra és az önrészesedés, valamint a biztosítót megillető díjak levonása után kerül kifizetésre.
- d. Amennyiben a biztosítottnak a kár időpontjában hatályos jogszabályok értelmében a gépjármű javítási költségének általános forgalmi adóját, az új alkatrészek VÁM költségét, illetőleg gépjárművásárlása esetén a gépjármű VÁM költségét vagy általános forgalmi adóját nem kell megfizetnie, illetőleg a felszámított adót vagy VÁM-ot visszaigényelheti, a biztosított köteles erről a kárrendezés során a biztosítót tájékoztatni. A tájékoztatási kötelezettség elmulasztását, illetve a valóságnak meg nem felelő tájékoztatást a biztosító a közlési kötelezettség elmulasztásának minősíti.
- e. A biztosító jogosult a biztosítási összeg megállapítása során a biztosítottat megillető 9.§ (2) d. pontban részletezett kedvezményt figyelembe venni, és a szolgáltatásából a VÁM és ÁFA költségét levonni.

(3) A biztosító megtéríti a károsodott gépjármű mentésével, szállításával, vontatásával és tárolásával összefüggésben indokoltan felmerült és bizonyított költségeket is, legfeljebb azonban a biztosított vagyontárgy káridőponti értéke 20%-ának mértékéig. Többszöri szállítás esetén a biztosított köteles a biztosítóval előzetesen egyeztetni, és a szállítás szükségességét indokolni. Ennek hiányában térítésre nem kerülhet sor.

(4) Balesetbiztosítás alapján a biztosító – a társadalombiztosítási szolgáltatásokon felül – személyenként a következő összegeket fizeti ki a biztosítottnak (a biztosított halála esetén örökösének):

Biztosítási esemény	Szolgáltatás összege (Ft)
Baleseti halál	150 000
Baleseti állandó teljes rokkantság	300 000
Baleseti állandó részleges rokkantság az egészségkárosodás százalékos mértékének megfelelő összeg	
Csonttörés vagy csontrepedés, illetve igazolt, legalább 28 napig tartó, a balesetből eredő mulékony munkaképtelenség	3000
Nyolc napot meghaladó tartamú kórházi ápolás	1500

(5) A balesetből eredő állandó rokkantság százalékos mértékét szervek, illetve végtagok teljes elvesztése esetén az alábbiak szerint kell megállapítani:

Sérülés meghatározása	Térítési mértéke
Mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét fel- és alkar, kéz elvesztése, az egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár együttes elvesztése (felső végtag és az alsó végtag csonkolása), mindkét comb elvesztése	100%
Mindkét lábszár elvesztése	90%
Egyik comb vagy egyik felkar elvesztése	80%
Egyik lábszár elvesztése, egyik alkar elvesztése, beszélőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének elvesztése	70%
Egyik kéz elvesztése	60%

Egyik láb elvesztése	40%
Egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25%
Egyik ujj elvesztése	10%

(6) A balesetből eredő állandó egészségkárosodás százalékos mértékét a 9.§ (5) pontban felsorolt szervek, illetve végtagok elvesztése után azonnal, egyébként pedig legkésőbb a baleset után egy évvel kell megállapítani. A fel nem sorolt esetekben a maradandó részleges egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa állapítja meg.

(7) Ha a biztosítási esemény bekövetkezésekor a gépjárműben a hatóságilag engedélyezetttnél többen utaztak, az egyes személyeknek fizetendő balesetbiztosítási szolgáltatás összege akként kerül kifizetésre, hogy a hatóságilag megengedett létszámmra vonatkozó balesetbiztosítási összegeket a biztosító a tényleges utas létszámmra vetítve arányosan csökkenti. A balesetbiztosítás szempontjából biztosított a gépjármű vezetője és annak utasai.

(8) A biztosító jogosult a szolgáltatás mértékét olyan arányban csökkenteni, amilyen mértékben a szerződő (biztosított) szerződésben előírt kötelezettségének, különösen a gépjármű hasznosítási jellegére vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének megsértése közrehatott a kár bekövetkezésében, illetőleg amilyen mértékben a kötelezettségzegés befolyásolta a biztosító szerződéskötési szándékát.

10. § Önrészesedés

(1) A biztosító a biztosítási esemény miatt kifizetendő szolgáltatást – a balesetbiztosítási szolgáltatások kivételével – a szerződő (biztosított) által választott önrészesedéssel csökkenti.

(2) Az önrészesedés mértékét a – biztosított (szerződő) választásának megfelelően – a szerződés (kötvény) tartalmazza.

Ha a biztosítási esemény során kizárólag az utastér üvegezése sérül, és a sérülés javítással helyreállítható, a biztosító a javítás összegéből önrészesedést nem von le.

Ha a biztosítási esemény során kizárólag az utastér üvegezése sérül, de a sérülés nem javítható, a biztosító minden esetben 20% önrészesedést von le.

(3) Az önrész levonásakor a biztosító figyelembe veszi a vezető életkorát. Az önrész kétszerese kerül levonásra abban az esetben, ha a járművet a baleset során olyan személy vezeti, akinek életkora alapján pótdíjat, vagy az ajánlaton rögzítettől nagyobb mértékű pótdíjat kellett volna felszámolni, ha a vezető személye lett volna a jelen biztosítási szerződés szerződője. Amennyiben a vezető életkora szerinti pótdíj került felszámításra, az ajánlat szerinti önrész kerül levonásra.

(4) Nem kerül kifizetésre az önrészesedést el nem érő mértékű kár.

11. § A biztosító mentesülése, kizárt események

(1) A biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított (szerződő) vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozója, illetve jogi személyek, és egyéb szervezetek esetében a gépjármű kezelését, karbantartását, illetőleg e tevékenységek irányítását végző alkalmazottja, megbízottja, tagja vagy egyébként vezető állású tisztségviselője, jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

A mentesülés szempontjából biztosított – a biztosító szolgáltatására való jogosultság nélkül – a gépjármű használója, a lízingbe vagy kölcsönbe vevő, az engedményező, és bérlo is.

A balesetbiztosítási szolgáltatás teljesítése alól a biztosított baleseti halála esetén a biztosító akkor is mentesül, ha a biztosítási eseményt a biztosított örökösének szándékos magatartása okozta.

(2) Súlyosan gondatlannak kell tekinteni a 11.§ (1) pontban felsorolt személyek magatartását különösen a következő esetekben:

- a. a biztosítási eseménnyel összefüggő szándékos bűncselekmény;
- b. a biztosítási eseményt okozó 0,8 ezreléket meghaladó mértékben ittas állapot, kábítószer vagy egyéb bódulatkeltésre alkalmas szer hatásával összefüggésben tanúsított magatartás;

c. a biztosított gépjármű érvényes gépjárművezetői engedély nélkül történő vezetése; (Nem minősül gépjárművezetői engedély nélküli vezetésnek, ha a biztosított (szerződő) vagy hozzátartozója, továbbá a gépjárművezetői képzésre, vizsgáztatásra használt gépjárművet vezető személy nem rendelkezett gépjárművezetői engedéllyel, de annak érdekében folytatott gyakorlás (vizsga) közben keletkezett a kár, feltéve, hogy a gépjárművezetés (vizsgáztatás) hatóság által engedéllyel ellátott oktató (vizsgáztató) jelenlétében történt. Ugyancsak nem minősül gépjárművezetői engedély nélküli vezetésnek, ha a gépjárművet lejárt gépjárművezetői engedéllyel vezették, de azt a káreset után 30 napon belül, változatlan feltételekkel meghosszabbították.)

d. a biztosítási esemény a gépjármű – hatóság által megállapított – elhanyagolt műszaki állapotával okozati összefüggésben következett be. Függetlenül attól, hogy hatósági intézkedés történt-e, elhanyagoltnak tekinti a biztosító a gépjármű műszaki állapotát, ha a gépjármű az üzemelésre vonatkozó hatósági előírásoknak nem felel meg.

(3) A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem terjed ki arra a kárra,

a. amely államhatalmi, államigazgatási szerv rendelkezése folytán következett be, ide értve a hatósági elszállítást is;

b. amelyet háborús esemény, terrorcselekmény vagy társadalmi tömegmegmozdulás közvetlenül vagy közvetve okozott;

c. amelyek sugárzó anyagok és termékek vagy egyéb környezetszennyezés hatására keletkeztek;

d. amelyet gyúlékony vagy maró anyagoknak a biztosított gépjárműben történt szállítása okozott vagy súlyosbított;

e. amely nem baleseti jellegű (pl. hűtőfolyadék megfagyásának következménye, műszaki hiba, anyagfáradás, anyaghiba, alkatrészleválás, ablaküvegeknek a törölőlapát által okozott károsodása);

f. amely azzal összefüggésbe hozható, hogy a gépjármű nem az időjárási vagy útviszonyoknak megfelelő gumibronccsal volt felszerelve;

g. amelyet a vízzel előtöltött területre, útszakaszra történő behajtás okozott;

h. amelyet a rakomány elmozdulása okozott;

i. amely a jármű rakodásakor, illetve annak következtében keletkezett;

j. amely töréskár gépjárműverseny során vagy az arra történő felkészüléskor keletkezett;

k. amely a gépjármű munkagépként történő használatával függ össze, így különösen ha az a különleges gépjármű munkavégzése közben vagy a közlekedésre való felkészítése alkalmával keletkezett. A jelen szerződés szempontjából különleges gépjármű a felszereltsége (pl. daru, rakodó-, kotró- vagy tűzoltó berendezés stb.) következtében a személy- és áruszállításon túlmenően munkavégzésre is alkalmas gépjármű. Különleges gépjárműnek kell tekinteni továbbá a gépjárművek szállítására szolgáló tehergépjárműveket és vontatmányait is. Munkagépként történő használatnak minősül a gépjármű rakományának eltávolítására szolgáló berendezés (pl.: billenő plató) bármilyen működtetése is, függetlenül attól, hogy ezen berendezés működtetése a jármű álló vagy mozgó helyzetében történik és az adott körülmények között ténylegesen történt-e munkavégzés;

l. amelyek engedély nélküli átalakítással összefüggésben következtek be;

m. amelynél a gépjármű lezárását elmulasztják vagy a gépjármű kulcsát (pótkulcsát) az egyébként lezárt gépjárműben hagyják. A gépjármű akkor minősül lezártnak, ha a motort leállították, az indítókulcsot a gyújtáskapcsolóból kivették, a kormányzárat – ha van – használták, a gépjármű nyílászáróit, – nyitható tető esetén – a tetőt becsukták, valamint az ajtókat kulccsal lezárták, továbbá az

elektromos riasztó és az egyéb védelmi berendezés – ha azzal a gépjármű rendelkezik – működőképes, és azt bekapcsolták;

n. amely a járműből szerszám nélkül kiszerezhető audio-berendezés ellopásával keletkezett;

o. amely azt követően következett be, hogy a jármű kulcsainak elvesztése, ellopása, a zár megrongálása után a biztosított (szerződő) nem gondoskodott ezek cseréjéről, a védelmi eszközök átkódolásáról vagy cseréjéről, illetve ezek elvégzéséig a jármű biztonságos tárolásáról;

p. amely a káresetemény időpontjában a biztosított tudtával leszerelt vagy kiszerezett állapotban lévő vagy ebben az állapotban tárolt gépjármű alkatrészének és tartozékainak ellopásával keletkezett;

q. amely úgy következett be, hogy a forgalmi engedélyben megjelölt tulajdonos (üzembentartó) a biztosított vagyontárgyat bármilyen jogcímen más birtokába adja (különösen ideértve a bérlet vagy kölcsön esetét), és a gépjárművet az ily módon jogszerű birtokos elszikkasztja (ellopja) vagy más módon eltulajdonítja, elidegeníti;

r. amelynek bekövetkezésekor a gépjármű nem rendelkezik a biztosító által előírt, működőképes és beélesített vagyonvédelmi berendezésekkel;

s. amelynél a nyitott gépjármű megszerzése érdekében erőszakot nem alkalmaznak, még akkor sem ha a jármű elvételének, ellopásának megakadályozása vagy annak kísérlete miatt személyi sérülés történt;

t. amelynél a gépjármű törzskönyve és/vagy a forgalmi engedélye a lopáskor a járműben volt;

u. amelynél az ajánlaton feltüntetett számú és típusú kulcsot és vagyonvédelmi berendezést működtető távkapcsolót nem tudja a biztosító részére átadni.

(4) Balesetbiztosítás szempontjából nem biztosítási esemény

a. az öngyilkosság;

b. a verseny vagy arra való felkészülés, a szervizelés, karbantartás, üzemanyag-vételezés, illetve a ki- és a beszállás, az álló gépjárműre fel-, illetve lerakodás során előállott baleset;

c. ha a személyi sérülés azzal kapcsolatban következett be, hogy a gépjárművet munkagépként használták.

A baleset előtt bármely okból már maradandóan sérült testrészekre, szervekre a biztosítási szerződés csak olyan mértékben terjed ki, amennyiben az eredetileg is fennállott károsodás súlyosbodott.

12.§ Kármegelőzés, kárenyhítés

(1) A biztosított (szerződő) köteles a kárt megelőzni, a már bekövetkezett kárt pedig a tőle telhető mértékben enyhíteni. Ennek keretében a szerződő köteles:

a. mindazon záratat kicserélni, amelyek kulcsát illetéktelenek megszereztek vagy arról másolatot készíthettek, illetve amelyek nem zárhatók vagy kulcs nélkül is működtethetők;

b. a vagyonvédelmi eszközöket működőképes állapotban tartani, és működtetni;

c. azokat a sérült alkatrészeket, amelyek lehetővé teszik a behatolást, kicseréltetni,

d. a nem megfelelően zárható járművet biztonságos helyen tárolni,

e. a forgalmi engedély elvesztését, ellopását, megsemmisülését a biztosítónak és a rendőrségnek bejelenteni,

f. a gépjárműből – bármilyen rövid időre – történő kiszállás után a gépjárművet bezárni.

(2) Ha nem biztosítási esemény miatt a zárszerkezetek cseréje nem térül, akkor a csere indokolt és számlával igazolt költségének 50%-át a régi zárszerkezetek és kulcsok leadása után a biztosító megtéríti.

13.§ Kárbejelentés, kárrendezés

(1) A biztosítónak a biztosítási eseményt az annak bekövetkezését vagy a biztosított (szerződő) tudomására jutását követő két munkanapon be-

lül írásban be kell jelenteni, a szükséges felvilágosítást meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését. **A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben az előbbi kötelezettségeket nem teljesítik, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.** A gépjárműben keletkezett tűz vagy robbanáskárt a tűzrendészeti hatóságnak is be kell jelenteni.

A lopás- és rabláskárt a biztosítón kívül a rendőrségnek is, a külföldön bekövetkező lopás- és rabláskárt a káresemény helye szerint illetékes külföldi hatóságnak is be kell jelenteni. A kárrendezéshez a biztosított köteles igazolni a feljelentés megtételét.

A kár biztosítónak történő bejelentésével azonos, ha a kárbejelentés a javítást végző szervben történik meg.

(2) A szerződő (biztosított) a sérült gépjármű szemléléseig, de legkésőbb a biztosítási esemény bejelentését követő öt napig a sérült gépjárművön legfeljebb csak a kárenyhítéshez szükséges változtatásokat eszközölheti. **Amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű változás következtében a biztosító számára fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll be.**

(3) A biztosított (szerződő) a következőket tartozik a biztosítónak bemutatni:

- a kötvény és az utolsó díjbefizetési igazolás;
- a gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezésekor vezető személy gépjárművezetői engedélye;
- a gépjármű forgalmi engedélye és törzskönyve;
- tűz- vagy robbanáskár esetén a tűzvizsgálati jelentés;
- gépjármű forgalomból történő végleges kivonásáról szóló határozat
- a nyomozás felfüggesztéséről szóló rendőrségi határozat
- ajánlaton feltüntetett számú és típusú kulcs és vagyonvédelmi berendezést működtető távkapcsoló.

A biztosító a kárigény elbírálásához és a biztosítási szolgáltatás igénybe vételére (kártérítésre) való jogosultság megállapításához szükséges egyéb okiratok bemutatását is kérheti a biztosítottól (szerződőtől).

(4) A balesetbiztosítás alapján bejelentett igény elbírálásához – a 13.§ (3) pontban írtakon kívül – a biztosító igényelheti a következő okiratok bemutatását is:

- halotti anyakönyvi kivonat;
- orvosi jelentés;
- kórházi zárójelentés;
- orvosi igazolás keresőképtelen állapotról;
- az örökösi minőséget megállapító közjegyzői vagy bírósági határozat;
- jogerős szabálysértési határozat vagy büntető bírói ítélet;
- rendőri véralkohol-vizsgálat eredménye.

(5) Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a biztosított a 13.§ (3) vagy 13.§ (4) pontban foglaltakat önhibájából nem mutatja be.

(6) A biztosító nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben a biztosított (szerződő) kárbejelentési kötelezettségének késve tesz eleget és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené váltak.

(7) A jelen szerződésből származó igények elévülési ideje 1 év.

14.§ A biztosító teljesítési kötelezettsége

(1) A biztosító alkalmazottja vagy megbízottja a kárbejelentés alapján köteles a gépjárművet 3 munkanapon belül megsejlemezni, köteles a bekövetkezett kárról kárfelvételi jegyzőkönyvet készíteni, továbbá köteles a helyreállítás során az első szemle alkalmával nem feltárható sérüléseket a pótszemlén jegyzőkönyvileg is rögzíteni.

(2) A biztosító szolgáltatását az azt követő 8 napon belül teljesíti, hogy a kárrendezéshez szükséges utolsó okiratot (lásd 13.§ (3) és 13.§ (4) pontok) benyújtották.

(3) A biztosítási szolgáltatást a biztosító a biztosított részére teljesíti. A biztosított a szolgáltatás átvételére írásban (teljes bizonyító erejű magánokirati vagy közokirati formában) más személyt is meghatalmazhat.

(4) Nem a biztosított részére teljesíti a biztosító a szolgáltatást, ha a gépjármű forgalmi engedélyében elidegenítési és terhelési tilalom, illetve a tulajdonost terhelő egyéb korlátozás szerepel, avagy a biztosított a szolgáltatás iránti engedélyezésre más jogcímen (pl. kölcsönszerződés) köteles.

(5) Abban az esetben, ha a lopáskár megtérítését követően az ellopott gépjármű, illetőleg a gépjárműből kilopott vagy arról lelopott alkatrész vagy tartozék megkerül, ezt a biztosított (szerződő) a tudomására jutástól számított 15 nap alatt tartozik a biztosítónak bejelenteni, egyúttal nyilatkozni, hogy a megkerült vagyontárgyra igényt tart-e. Ha a biztosított a megkerült vagyontárgyra igényt tart, köteles 30 napon belül visszatéríteni a biztosítónak a kifizetett kárösszeget, illetőleg annak a lopással összefüggésben szükségessé vált helyreállítási költséggel csökkentett részét. Ha biztosított nem tart igényt a megkerült vagyontárgyra, köteles az annak értékesítéséből származó bevételt teljes egészében a biztosítóra engedményezni.

(6) Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg mindazon jogok, amelyek a károkozóval szemben a biztosítottat illették meg kivéve, ha az a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

15.§ A külföldön bekövetkező károk rendezése

(1) A kárbejelentést követően a biztosító meghatározza, hogy a mozgásképtelenné vált gépjárművön szükségjavítást kell-e elvégezni vagy annak hazaszállítása iránt kell intézkedni. **Szükségjavítás** a gépjárműnek a biztonságos továbbhaladást célzó javítása, legfeljebb 600 euróig, amelyről számlát kell bemutatni.

Amennyiben a biztosított (szerződő) a biztosító javaslatától bármely szempontból is eltér, az ebből adódó többletköltséget a biztosító nem téríti.

(2) A biztosító – bizonylatok ellenében – utólag és hivatalos magyar pénznemben téríti meg a gépjárművel a biztosítási esemény bekövetkezésekor utazó személyek hazatérésének költségét gyorsvonat II. o. díjszabásnak megfelelően, ha a gépjármű biztosítási esemény kapcsán üzemképtelenné vált, és szükségjavítással nem helyezhető üzembe vagy ellopták.

(3) A tűz- és robbanáskárt a káresemény helye szerint illetékes külföldi hatóságnak is be kell jelenteni.

(4) A károsodott gépjármű véglegesen csak a biztosító hozzájárulásával hagyható külföldön.

(5) Fontos teendők külföldi kárrendezés esetén: Külföldön bekövetkezett gépjárműbaleset esetén az OTP Garancia Biztosító Zrt. irodáiban díjmenetesen kapható „Európai baleseti bejelentőlapot” kell kitölteni a kitöltési útmutató alapján. Ez a kárbejelentő megfelel az európai szabványnak, tehát a külföldi hatóságok és a baleset résztvevői számára is érthető.

Feltétlenül fel kell jegyezni a helyszínt és a körülményeket jellemző adatokat és a többi résztvevő adatait is! Ha mód van rá, készüljön fénykép is. Nagyobb kár esetén rendőri intézkedést kell kérni.

16.§ A szerződés módosítása

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a szerződés fennállása alatt – alapos okból – a biztosítás évfordulójával az éves díjat és/vagy az önrészesedést a biztosító, az alábbiak szerint módosíthatja:

- A biztosítás díja és/vagy önrésze módosítható, ha az előző év során a kárráfordítások és a díjbevétel aránya kedvezőtlenül változik, továbbá, ha a biztosított (szerződő) vagy a gépjármű adataiban olyan változás következett be, amely érinti a biztosítás díját.
- A díj vagy önrészesedés változásáról a biztosító a biztosítási évfordulót megelőzően legkésőbb 60 nappal a szerződőt (biztosítottat) írásban értesíti.
- Ha a szerződő (biztosított) a módosítást nem fogadja el, akkor a 6.§ (1) b. pontja szerint a biztosítási év végére, ezen időpontot megelőzően 30 nappal írásban felmondhatja a szerződést. Amennyiben a szerződő (biztosított) nem él a felmondás jogával, a szerződés a biztosító által közölt módosítás szerint marad hatályban.

17.§ Közlési és bejelentési kötelezettség

(1) A biztosított a szerződéskötéskor köteles a biztosítási szerződés elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, valamint a szerződés tartama alatt bekövetkezett valamennyi, a biztosító kockázatvállalása szempontjából jelentős változást köteles 5 napon belül a biztosítónak bejelenteni.

A biztosítottnak (szerződőnek) a biztosított gépjárműre, illetve az azzal végzett tevékenységre vonatkozó, a biztosítási szerződés elvállalása szempontjából lényeges körülményeket illető

közlési és változás bejelentési kötelezettségének megszegése esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, ha csak nem bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Különösen lényeges a biztosítási szerződés elvállalása szempontjából valamennyi olyan körülmény, tény vagy állapot, amelyre tekintettel a biztosító a jelen feltételek szerint pótdíjat számít fel (lásd 8.§ (2) és 8.§ (3) pontok).

A kockázatvállalás szempontjából lényeges körülmények változásai a következők:

- a. a biztosított, szerződő, kedvezményezett nevének (cégnevének) vagy lakcímének (székhelyének) megváltozása;
- b. a gépjármű telephelyének megváltozása (az iratokba történő bejegyzéstől függetlenül a telephely megváltozását jelenti, ha a gépjárművet rendszeresen nem az ajánlaton közölt címen vagy telephelyen használják vagy tárolják);
- c. a gépjármű rendszámának, alvázszámának vagy motorszámának, színének megváltozása;
- d. a gépjármű hasznosítási módjának megváltozása (személy vagy áru-bérfuvarozás, veszélyes anyag- vagy áruszállítás megkezdése vagy megszüntetése, illetve oktató- vagy bérgepkocsiként történő üzemeltetés megkezdése vagy megszüntetése);
- e. a gépjárműnek a közúti forgalomból történő ideiglenes kivonása;
- f. a gépjármű fődarabjának garanciális cseréje;
- g. az ajtó vagy kormányzár cseréje;
- h. az ajánlaton megjelölt kulcsok bármelyikének elvesztése, megsemmisülése, illetve bármelyikről másolat készítése;
- i. más biztosítótársaság, amely a gépjárműben keletkezett kár megtérítésére köteles, szolgáltatását annak alapján teljesítette, hogy a gépjármű javítását gazdaságtalannak találta (totálkár).

18.§ Motorkerékpárra vonatkozó különös szabályok

(1) A motorkerékpárokra kötött biztosítás esetén a RAPID CASCO II. biztosítási feltételt az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni.

(2) A RAPID CASCO II. biztosítási feltételek 2.§ (2) pontja az alábbiakkal egészül ki:

e. Nem biztosított vagyontárgy a bukósisak és a gépjárművön utazók ruházata.

(3) A RAPID CASCO II. biztosítási feltételek 8.§ (1) pontja az alábbiakra változik:

A biztosító a szerződés tartama alatt kármentességi kedvezményt nem nyújt, a kármentességet nem figyeli.

(4) A RAPID CASCO II. biztosítási feltételek 10.§ (3) pontja az alábbiakra változik:

Ha a gépjárművet nem a tulajdonos/üzembentartó, vagy jogi személy esetében a felhatalmazott személy vezette, a töréskároknál az abszolút önrészesedés kétszerese kerül levonásra.

(5) A RAPID CASCO II. biztosítási feltételek 11.§ (3) pontja az alábbiakkal egészül ki:

v. amely igazolhatóan a megengedett sebesség legalább 30%-os túllépése miatt következett be.

19.§ A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók (továbbiakban „Tudnivalók”)

(1) Értelmező rendelkezések

a. Személyes adat: bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

b. Hozzájárulás: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

c. Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

d. Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is.

e. Adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé tesz.

f. Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

g. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is – személyes adatok feldolgozását végzi.

h. Biztosítási titok: minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

i. Ügymenet kiszervezése: a biztosító biztosítási tevékenysége valamely részének végzésére mást bíz meg.

j. Biztosító: OTP Garancia Biztosító Zrt., székhely: Magyarország, 1051 Budapest, Október 6. u. 20., Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság által Cg. 01-10-041071 szám alatt bejegyezve.

k. Ügyfél: a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tesz.

l. Egészségügyi adat: az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglalt meghatározás szerinti fogalom.

m. Külföldi: a devizakorlátozások megszüntetéséről, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2001. évi XCIII. törvény 2.§-ának 2. pontjában meghatározott fogalom.

n. Üzleti titok: a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 81.§-ának (2) bekezdésében meghatározott fogalom.

(2) Az adatkezelés célja

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (továbbiakban Bit.) 155.§ (1) bekezdés alapján a biztosító adatkezelésének célja a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit-ben meghatározott egyéb cél.

A biztosító az ügyfél előzetes hozzájárulásával az alábbi célokból is végez adatkezelést:

- ügyfelek tájékoztatása és marketing tevékenység (értve ezalatt a biztosítási, illetve más célból történő üzleti kapcsolatfelvételt, az ügyfélakciók szervezését is)
- ügyfélnyilvántartás vezetése
- jogi eljárások, panaszügyintézés folytatása
- a biztosítási szerződésből eredő igények teljesítése

Az ügyfél a biztosítási ajánlat, biztosítási szerződés, illetve a titoktartás alóli felmentésről szóló nyilatkozat aláírásával hozzájárul az adatainak a jelen „Tudnivalókban”, illetve a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

(3) A kezelt adatok meghatározása (biztosítási titokok)

a. Az ügyfél személyi adatai, a nem természetes személyek adatai.

- b. A biztosított vagyontárgyak jellemző adatai és értéke, élet-, baleset- és betegségbiztosítás esetén a biztosítási összeg, valamint a kockázatelbírálás adatai.
- c. Élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosításnál az egészségi állapottal összefüggő adatok.
- d. A kifizetett biztosítási szolgáltatás és kártérítés összege, a kifizetés ideje.
- e. A biztosítási szerződéssel, létrejöttével, módosításával, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő, valamint a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges összes lényeges tény és körülmény.

Az a-b. pontokba tartozó, a biztosítási ajánlaton szereplő adatok (az adó-, a telefonszám és az e-mail cím kivételével), valamint a c. pontban meghatározott adatok nélkülözhetetlenek a szerződés megkötéséhez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez.

Az adatszolgáltatás minden adat vonatkozásában önkéntes, de a fentebb megjelölt adatok hiánya a kockázat meghatározását lehetetlenné teszi, amely a biztosítási ajánlat visszautasítását vonhatja maga után.

A fentiekén túlmenően a biztosító jogosult mindazokat az ügyfél által önként megadott adatokat kezelni, melyek a (2) pontban felsorolt célokból szükségesek. A biztosító azonban az ügyfeleknek csak azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, és a biztosítási szolgáltatással összefüggnek.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a Bit. 155.§ (1) bekezdésében – Tudnivalók (2) fejezete – meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozással az érintett személyes jellemzőinek értékelésére csak akkor kerülhet sor, ha ahhoz kifejezetten hozzájárult vagy azt törvény lehetővé teszi.

(4) A biztosítási titoknak minősülő személyes adatok kezelésénél az alábbiak szerint jár el a biztosító:

- a. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- b. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
 - a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
 - a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- c. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége a Bit-ben foglaltak szerint nem áll fenn: a feladatkörében eljáró Felügyelettel; a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel; büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval; a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel; meghatározott esetekben az adóhatósággal; a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal; a biztosítóval, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal; a feladatkörében eljáró gyámhatósággal; az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§ (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal; a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel; a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal; a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal; az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval; a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal; az európai uniós támogatások felhasználásának szabályszerűségét ellenőrző Európai Csalásellenes Hivatallal (OLAF); a **kiszervezett tevékenység végzéséhez**

szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fentebb meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

Az adóhatósággal szemben a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosító a (4) b-f. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

- d. A biztosító a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel, vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.
A biztosító a nyomozó hatóságot a "halaszthatatlan intézkedés" jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésre is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott üggyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.
- e. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.
- f. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg; a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.
A fentebb meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.
- g. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a Bit. 154.§ alá eső adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.
- h. Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.
- i. A biztosító, a biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén, a biztosító, a biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható. Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén. Az üzleti titokra és a biztosítási titokra vonatkozóan egyebekben a Ptk. 81.§-ában foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

(5) Az adatkezelés időtartama

A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

(6) Az adatkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezések

- a. Az ügyfelek adatait a biztosító a saját informatikai rendszerében, számítógépes úton is kezeli.

- b. A biztosító az adatkezelés során betartja a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, a Bit., valamint az egyéb hatályos jogszabályok rendelkezéseit.
- c. A biztosító az ügyfél kérésére a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, annak kezeléséről tájékoztatást ad, valamint az ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket nyilvántartásaiban átvezeti.
- d. **Az ügyfél élhet a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben biztosított egyéb jogaival (pl. tiltakozási jog, bírósági igényérvényesítés) is.**
- e. A biztosító gondoskodik az adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
- f. Az adatokat a biztosító védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.
- g. A jelen „Tudnivalók”-ban hivatkozott jogszabályok a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban, valamint a www.garancia.hu honlapon megtekinthetők.

(7) Az adatok továbbítása, adatfeldolgozók

- a. A biztosító az ügyfél hozzájárulásával az ügyfél (3) pontban meghatározott adatait (biztosítási titkoköröket az egészségi állapotra vonatkozó adatok kivételével) az OTP Bankcsoport tagjai részére marketing, egy-egy ügyfélnyilvántartás és üzleti kapcsolatfelvétel céljából átadhatja. Az OTP Bankcsoport tagjai az adat, illetve titokvédelemre vonatkozó jogszabályokat kötelesek betartani.
- Az OTP Bankcsoport tagjainak aktuális fontosabb adatai a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban, valamint a www.garancia.hu honlapon megtekinthetők.
- Az OTP Bankcsoport néhány nagyobb tagjának főbb adatai az alábbiak:

OTP Bank Nyrt.	Cg. 01-10-041585
1051 Budapest, Nádor u. 16.	Telefon: 06 1 353 1444 Fax: 06 1 312 6858 E-mail: info@otpbank.hu Honlap: www.otpbank.hu
Merkantil Bank Zrt.	Cg. 01-10-041465
1051 Budapest, József Attila u. 24.	Telefon: 06 1 429 7600 Telefax: 06 1 429 7601 Honlap: www.merkantil.hu
OTP Lakástakarékpénztár Zrt.	Cg. 01-10-043407
1052 Budapest, Vadász u. 12.	Telefon: 06 1 486 6366 Telefax: 06 1 486 6315 Honlap: www.otp-ltp.hu
OTP Jelzálogbank Zrt.	Cg. 01-10-044659
1051 Budapest, Deák Ferenc u. 7-9.	
OTP Ingatlan Zrt.	Cg. 01-10-041554
1066 Budapest, Mozsár u. 8.	Telefon: 06 1 373 3800 Telefax: 06 1 428 0114 Honlap: www.otpirt.hu
OTP Pénztárszolgáltató Zrt.	Cg. 01-09-363559
1051 Budapest, Mérleg u. 4.	Telefon: 06 1 429 7400 Telefax: 06 1 266 6349 Honlap: www.otpnyugdij.hu
OTP Travel Kft.	Cg. 01-09-060469
1051 Budapest, Nádor u. 21.	Telefon: 06 1 354 7300 Telefax: 06 1 354 7330 Honlap: www.otptravel.hu

- b. A Bit. 157.§ (1) bekezdésének o. pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben. A kiszervezett tevékenységet végzők részére a biztosító az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.
- Az ügymenet kiszervezését végző fontosabb jogalanyokra, szervezetre, az általuk végzett tevékenység leírására vonatkozó tájékoztató a

biztosító ügyfélszolgálati irodáin, és a www.garancia.hu honlapon megtekinthető.

A biztosítóval kötött szerződés alapján kizárólag a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges célokra használhatóak a biztosítótól kapott adatok. A kiszervezett tevékenységet végzők az adat- és titokvédelemre vonatkozó jogszabályokat kötelesek betartani. A biztosítási titok megőrzésére vonatkozó kötelezettséget, felelősséget, és a titok megtartása érdekében teendő intézkedéseket a velük kötött szerződés is biztosítja. A kiszervezett tevékenységgel harmadik személynek okozott bármely kárért a biztosító felel.

Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatait továbbítja a kiszervezett tevékenységet végzőhöz, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

- c. A biztosító az ügyfél hozzájárulásával az ügyfél (3) pontban meghatározott adatait (biztosítási titkoköröket az egészségi állapotra vonatkozó, valamint a különleges adatok kivételével) a biztosítóval szerződéses kapcsolatban álló biztosításközvetítők számára üzletszerzés, prevenció és intervenció tevékenység céljából átadhatja.

20.§ Záró rendelkezések

(1) A jelen feltételek alapján létrejövő biztosítási szerződés vonatkozásában az alkalmazandó jog a Magyar Köztársaság joga. A jelen feltételekben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

(2) Jelen szerződési feltételekkel kapcsolatban felmerülő panasz esetén az ügyfél elsőfokon az OTP Garancia Biztosító Zrt. kötvényen megnevezett szervezeti egységéhez, másodfokon az OTP Garancia Biztosító Zrt. Központi Ügyfélszolgálati Irodájához (1051 Budapest, Október 6. u. 20.), mint másodfokon eljáró szervhez fordulhat. A biztosító felett a szakmai felügyeletet a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., illetve 1535 Budapest, 114 Pf. 777) gyakorolja. Az ügyfél a panaszait a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez (1088 Budapest, József krt. 6., 1364 Budapest, Pf. 234), és a Kereskedelmi és Ipari Kamara mellett működő megyei békéltető testületekhez is fordulhat. Az ügyfél a jogait, illetve igényeit bírósági úton is érvényesítheti.

(3) A jelen feltételekkel meghatározott biztosításokból származó valamennyi perre kizárólagosan a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve hatáskörtől függően a Fővárosi Bíróság az illetékes.

Biztosítónk legfontosabb adatai

Név: OTP Garancia Biztosító Zrt.

Székhelye: 1051 Budapest, Október 6. u. 20.

Levélcím: 1387 Budapest, Pf. 1049

Jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság (alapítva: 1987)

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041071

Társaságunk a Fővárosi Bíróságnál, mint Cégbíróságnál került bejegyzésre.