



OTP GARANCIA GÉPJÁRMŰ ASSISTANCE SZERZŐDÉS SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZATA

Az OTP Garancia Biztosító Rt. a vele megkötött, 2006-ban érvényes és hatályos gépjármű-felelősségbiztosítások mellé külön díj megfizetése nélkül a nap 24 órájában magyar nyelven elérhető, telefonos OTP Garancia Gépjármű Assistance szolgáltatást nyújt szerződéses partnerén, az Europ Assistance Magyarország Kft.-n keresztül. Az asszisztencia szolgáltatás a társaságunknál érvényes és hatályos kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással rendelkező személygépjárművekre, motorkerékpárokra és olyan tehergépjárművekre valamint autóbuszokra vehető igénybe, melyek összszúlya nem haladja meg a 3,5 tonnát.

1. MELLÉKLET - AZ OTP GARANCIA GÉPJÁRMŰ ASSISTANCE ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

1. A szerződés hatálya alá tartozó gépjárművek

Azok a gépjárművek, amelyekre vonatkozóan az alábbi feltételek egyszerre teljesülnek:

- érvényes magyar forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkeznek,
- az Europ Assistance felé lejelentett OTP Garancia gépjármű assistance szolgáltatással rendelkeznek.

Korlátozások és kizárások:

- 3,5 tonna összszúlyt meghaladó gépjárművek.

2. Lakóhely

A Lakóhely/Székhely a szerződés hatálya alá tartozó gépjármű forgalmi engedélyében szereplő cím. Magyarországon belüli lakóhely szükséges.

3. A Kedvezményezett

A következő személyek jogosultak kedvezményezettként az OTP Garancia gépjármű assistance szolgáltatásainak igénybevitelére:

- a gépjármű bejegyzett tulajdonosa, vagy hosszú távú lízing esetén, a gépjármű üzemben tartója,
- a gépjármű vezetője és utasai (csak a hivatalosan engedélyezett és a gyártó által előírt létszámig).

2. MELLÉKLET - AZ OTP GARANCIA GÉPJÁRMŰ ASSISTANCE FELTÉTELEI ÉS LEÍRÁSA

1. Különleges feltételek:

Az OTP Garancia gépjármű assistance akkor vehető igénybe, ha a Kedvezményezett az Általános Feltételeket teljesíti és a gépjármű mozgásképtelen, nem vezethető, vagyis nem működőképes a következő okokból:



- üzemzavar: a jármű bármely hirtelen, előre nem látott hibája, beleértve a mechanikai vagy elektromos meghibásodást amennyiben az a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy az olyan váratlan meghibásodást, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti, illetve lehetetlenné teszi a gépjármű bezárását (ablakemelő, zár),
- az "önhibából" eredő meghibásodás (lemerült akkumulátor, üzemanyaghiány, kizárás a gépkocsiból, pótkerék, emelő vagy kerékkulcs hiánya),
- baleseti káresemény: minden olyan közlekedési baleset, mint például – de nem kizárólag – ütközést, borulást, zuhanást, robbanást stb. jelent, illetve a gépjármű feltörése.

2. Területi hatály:

Az OTP Garancia gépjármű assistance szolgáltatásai a következő országokban állnak rendelkezésre:

Andorra, Ausztria, Balti Államok, Belgium, Bosznia-Hercegovina*, Bulgária*, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország*, Írország, Izland*, Lengyelország, Liechtenstein, Luxemburg, Macedónia*, Magyarország, Málta*, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia*, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország* (európai rész), Vatikánváros.

*A szolgáltatás minősége ezekben az országokban erősen függhet a helyi tényezőktől.

Ki vannak zárva azok az országok, melyekben polgár- vagy más országokkal folytatott háborús állapotok uralkodnak, továbbá politikai bizonytalanság, lázongások, zavargások, terrorista cselekmények, az egyének szabadsága és az áruforgalom korlátozása, sztrájkok, robbantások, természeti csapások, atomhasadással való visszaélés, valamint bármilyen más erőszakos cselekmény gyakorlása fenyeget, amely okokból kifolyólag lehetetlen a szolgáltatás megszervezése.

3. Szolgáltatások

Helyszíni javító küldése

Menetképtelenség esetén az Europ Assistance a lehető legrövidebb időn belül (belföldön 45 perc (kivétel Budapesten forgalmi dugó vagy lezárás esetén), Európában a csillaggal nem jelölt országokban 1 óra, a csillaggal jelölt országokban 2 óra alatt) helyszíni szerelőt küld, aki megkísérli a meghibásodás helyszínén történő elhárítását, a jármű lehetőség szerinti menetképes állapotba hozását, amennyiben az nem igényel járműspecifikus ismereteket (például akkumulátor lemerülése, zárhiba, üzemanyaghiány és gumiabroncs defekt), és amennyiben jogi korlátozás (garanciális korlátozás vagy földrajzi szolgáltatási kizárólagosság) nem merül fel. Amennyiben az Europ Assistance megítélése szerint a gépjármű előreláthatólag helyszínen nem javítható, az Europ Assistance autómentőt küld.

A szervizben történő tartós javíttatás a Kedvezményezett felelőssége.

Autómentő küldése

A menetképtelen gépjárművet - ha a helyszínen előreláthatólag nem javítható - az Europ Assistance a lehető legrövidebb időn belül (belföldön 45 perc (kivétel Budapesten forgalmi dugó vagy lezárás esetén), Európában a csillaggal nem jelölt országokban 1 óra, a csillaggal jelölt országokban 2 óra alatt) elszállítatja a legközelebbi hivatalos márkaszervizbe.

Továbbá szükség esetén az Europ Assistance gondoskodik a meghibásodott gépjármű által vontatott – szabványos 50 mm átmérőjű vonófejjel felszerelt – lakókocsi, vagy utánfutó elszállításáról ugyanazon márkaszervizbe.

Gépjárműtárolás

Amennyiben a gépjármű a szakszervizbe történő szállításig a szerviz nyitvatartási ideje vagy fogadókészségének korlátozása miatt várakozni kényszerül és biztonságos tárolást igényel, a tárolást az Europ Assistance legfeljebb 3 napra megszervezi.

Alkatrész küldése külföldre

Ha a jármű a szükséges alkatrész(ek) hiánya miatt nem javítható meg abban az országban, ahol meghibásodott, az Europ Assistance a márkaszerviz megrendelése és adatai alapján, és a Kedvezményezett jóváhagyásával beszerzi és megküldi azokat a javítást végző márkaszerviznek. Az alkatrészek költsége a jármű használóját terheli, amennyiben azok cseréje garanciális alapon nem oldható meg.

A nem beszerezhető, már nem gyártott alkatrészek hiánya vis major helyzetnek minősül.

Megjavított gépjármű hazahozatala külföldről

Abban az esetben, ha a menetképtelenné vált gépjármű javítása nem fejeződött be a káresemény napján, és a tulajdonos az Europ Assistance-szal egyeztetve továbbutazott a káresemény helyszínéről, az Europ Assistance megszervezi a tulajdonos vagy megbízottja szervizbe történő utazását: egy személy részére első osztályú vonatjegyet vagy buszjegyet, és a márkaszervizhez legközelebbi vonatállomástól egy útra taxit szervez a márkaszerviz eléréséhez.

Továbbutazás szervezése busszal, vonattal, taxival

Amennyiben a gépjármű javítása a káresemény napján előreláthatólag nem fejeződik be, az Europ Assistance megszervezi a Kedvezményezettek hazautazását vagy az út folytatását vasúton vagy busszal, illetve a legközelebbi vonatállomásig vagy buszállomásig egy útra taxit szervez.

Bérgépjármű szervezése

Amennyiben a gépjármű javítása a káresemény napján nem fejeződik be, az Europ Assistance a szervizben történő javítás időtartamára a Kedvezményezett gépjárművével azonos vagy eggyel kisebb kategóriájú bérgépjármű használatát megszervezi.

4. Általános kizárás a szolgáltatásból

Az Europ Assistance által kínált szolgáltatások a következő esetekben nem vehetők igénybe:

- A gépkocsival bármilyen típusú autóversenyen vagy ehhez kapcsolódó edzésen való részvétel.
- Amikor a használó, vagy egy harmadik fél a szolgáltatásokat az Europ Assistance előzetes felhatalmazása nélkül szervezi vagy veszi igénybe.
- A szállított áru sérülésére vagy a meghibásodás miatti bevételkiesésre, továbbá a szállítmány továbbszállítására az arról való gondoskodásra, illetve a szállítmány állagromlásából származó károkra.
- A szolgáltatásokat a helyi lehetőségek korlátozó feltételeit figyelembe véve biztosítjuk, különös tekintettel a szállodai szolgáltatásokra és az autókölcsönzésre.
- Az Europ Assistance nem vonható felelősségre a szállítás során járműben hagyott csomagok, személyes és egyéb vagyontárgyak ellopása vagy sérülése (rongálódása), valamint az alkatrészek sérülése vagy eltulajdonítása miatt, hacsak bizonyítást nem nyer, hogy a sérüléseket az Europ Assistance és / vagy annak szerződéses partnere okozta.
- A kedvezményezettnek háború, felkelés vagy más harci cselekmény által okozott kár.

5. Az Europ Assistance nem helyettesítheti a helyi állami vagy magán sürgősségi szolgálatokat, amennyiben ezt a helyi előírások kizárják.

6. Az Europ Assistance az utánfutót vagy lakókocsit a rakománnyal együtt - amennyiben az szabályosan van rögzítve - elszállítja ugyanazon márkaszervizbe. Az Europ Assistance-nak a márkaszervizen túl nincs továbbszállítási és szervezési kötelezettsége az adott gépjármű, utánfutó vagy lakókocsi rakományát illetően. Rakománynak minősül: bármely áru, mint például csónak, motorkerékpár, vitorlázó repülőgép, állatok (ló, szarvasmarha stb.), kereskedelmi áru, romlandó áru, kutatási és tudományos felszerelés, építőanyag, bútor, stb.

7. Vis major helyzetekben az OTP Garancia gépjármű assistance által kínált szolgáltatások nem vehetők igénybe. Vis majornak minősül az elemi csapás, háború vagy polgárháború, lázadás, terrortámadás, felkelés, a nemzetközi jognak megfelelően elrendelt embargó, sztrájk, robbanás, atomenergiával kapcsolatos károsító hatás, radioaktivitás.

8. Az Europ Assistance nem vállalja a gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségeit.

9. A Kedvezményezett teendői

Annak érdekében, hogy az Europ Assistance eljárhasson, a Kedvezményezett a következőképpen járjon el:

- hívja az Europ Assistance 24 órás szolgálatát,
- elfogadja az Europ Assistance által ajánlott megoldásokat,
- rendelkezésre bocsátja a következő adatokat: a gépjármű márkáját, típusát, rendszámát, alvázszámát, szerződés számát.

10. A szolgáltatást igénybe vevő ügyfélnek a szolgáltatás igénybevételét követő hatodik hónapig bezárólag jogában áll az Europ Assistance szolgáltatásával kapcsolatban az Europ Assistance-nál az OTP Garancia gépjármű assistance szolgáltatással kapcsolatos kifogásait előterjeszteni. A reklamációs idő letelte után az OTP Garancia illetve az OTP Garancia ügyfele kifogás tételére nem jogosult.