

Csoportos biztosítási szerződésekre vonatkozó Kiegészítő Ügyfél-tájékoztató

A társaság neve: **NN Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
székhelye (címe): **1068 Budapest, Dózsa György út 84/B**
levelezési címe: **1364 Budapest, Pf.: 247**
telefonszáma: **1433 (NN TeleCenter)**
Felügyeleti hatósága: **Magyar Nemzeti Bank**

A csoportos biztosítási szerződés részletes jellemzőiről, a feleket megillető jogokról és kötelezettségekről az **NN Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság Általános Csoportos Életbiztosítási Szabályzata és az egyes csoportos biztosítási termékek különös feltételei** adnak tájékoztatást. A biztosítási ajánlat aláírása előtt azokat alaposan áttanulmányozni szíveskedjen, és csak azok ismeretében hozza meg a csoportos biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó tájékozott döntését.

1. Panaszkezelés

A szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, aki részére a Biztosító ajánlatot tett és a Biztosító szolgáltatására jogosult más személy (a jelen tájékoztatóban a továbbiakban együttesen **Ügyfél**) esetleges szóbeli (személyesen telefonon) vagy írásbeli (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) a Biztosító, vagy a Biztosító által megbízott független biztosításközvetítő ügynök magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszukkal az **NN Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság Ügyfélszolgálati Igazgatóságához** az alábbi elérhetőségeken fordulhatnak:

székhely (címe): 1068 Budapest, Dózsa György út 84/B,
levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 247,
e-mail cím: biztosito.panasz@nn.hu,
telefon: 1433 (NN TeleCenter),
faxszám: 06-1-267-4833.

A fogyasztónak¹ minősülő Ügyfél a panasz Biztosító általi elutasítása esetén, illetve ha az Ügyfél a Biztosító válaszával nem ért egyet, az alábbi szervezetekhez fordulhat:

¹ Fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy

- a) **A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy**
- b) **a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.**

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának elérhetőségei:

Ügyfélszolgálati cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központja
1534 Budapest BKKP Pf.: 777,
telefon: 06-80-203-776
e-mail cím: ugyfelszolgalat@mn.hu.

Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei:

levelezési cím
általános ügyekben: Pénzügyi Békéltető Testület
1525 Budapest BKKP Pf.: 172.,
telefon: 06-80-203-776
e-mail cím: ugyfelszolgalat@mn.hu,
ügyfélkapun keresztül: www.magyarorszag.hu.

A fogyasztónak nem minősülő Ügyfél a panasz Biztosító általi elutasítása esetén, illetve ha az Ügyfél a Biztosító válaszával nem ért egyet, panaszával a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A Biztosító panaszkezelési eljárására vonatkozó részletes szabályokat a Biztosító Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, amely megtalálható a www.nn.hu honlapon.

Telefonon történő panaszkezelés esetén a Biztosító és az Ügyfél közötti telefonos kommunikációt a Biztosító hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt öt évig megőrzi. A Biztosító a panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg, és azt a Magyar Nemzeti Banknak, mint felügyeleti hatóságnak kérésére bemutatja.

2. A Biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló jelentését a www.nn.hu honlapon teszi közzé évente.

3. Adózási tudnivalók

A csoportos biztosítási szerződésre irányadó adójogszabályok különösen, de nem kizárólagosan a személyi jövedelemadóról, a társasági adóról, az adózás rendjéről, a számvitelről, a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről, a szociális hozzájárulási adóról és a foglalkoztatás elősegítéséről, és a munkanélküliek ellátásáról szóló mindenkor hatályos jogszabályok.

A csoportos biztosítási szerződés megkötése előtt, valamint a biztosítási szerződés tartama során a szerződéssel kapcsolatos rendelkezések megtételekor alapos megfontolást igényelnek az adó- és járulékfizetésről szóló jogszabályok vonatkozó rendelkezései, hogy minden esetben megalapozott döntés alapján kerüljön aláírásra a biztosítási ajánlat, illetve a szerződéssel kapcsolatos rendelkezés.

A csoportos életbiztosítás más személy által fizetett díja egyes meghatározott juttatásként adóköteles.

A csoportos biztosítások díját a munkáltató költségként elszámolhatja (a társasági adóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény 3. számú mellékletének B. 8. pontja alapján).

Adómentes biztosítói kifizetések

A munkáltató által szerződőként kötött életbiztosításból származó alábbi biztosítói kifizetések adómentesek:

- a) haláleseti szolgáltatás,
- b) baleset- és betegségbiztosítás szolgáltatás.

A Biztosító a biztosítási szerződés alapján történő bármilyen kifizetés esetén a fizetendő összegből levonja mindazon közterhek összegét (pl. adó, járulék, egészségügyi hozzájárulás stb.), amelyeket a hatályos jogszabályok szerint a Biztosító mint kifizető köteles megfizetni, illetve a magánszemélytől levonni és megfizetni.

Az adózással kapcsolatos szabályok a biztosítási szerződés tartama alatt megváltozhatnak. Az adójogszabályok változásáról, valamint a vállalkozásokat érintő adózási és számviteli szabályokról a Biztosító a honlapján (www.nn.hu/ado) keresztül ad tájékoztatást, írásos értesítést nem küld.

A jogszabályi változásokat az ügyfél kíséri figyelemmel.

Budapest, 2019. január 1.