

Utásbiztosítás

Biztosítási termékismertető



A társaság:

AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep

A termék:

Éves utásbiztosítás Európa

Ezen biztosítási termékismertető egy rövid áttekintést nyújt Önnek biztosítási termékünk lényeges tartalmáról. A biztosítási védelem teljes terjedelmében az Ön biztosítási dokumentumaiban található. Hogy Ön átfogó tájékoztatásban részesüljön, olvassa el a teljes dokumentációt!

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az **ÉVES UTASBIZTOSÍTÁS EURÓPA** egy útlemondási biztosítást tartalmazó baleset-, betegség-, poggyászbiztosítás külföldi utazásokhoz, mely a következő szolgáltatásokat tartalmazza: Gyógyíttatási szolgáltatás, Poggyászbiztosítás, Balesetbiztosítás, Utazási Privát Felelősségbiztosítás, Utazásmegszakítás-biztosítás, Home asszisztencia, Autó-motor asszisztencia, Útlemondási biztosítás



Mire terjed ki a biztosítás?

Gyógyíttatási szolgáltatás

- ✓ Segítség személyes vészhelyzetben (betegség, baleset, haláleset) és betegszállítások orvosilag megfelelő eszközökkel, amennyiben ez orvosi szempontból ésszerű és indokolt

Utazási betegbiztosítás és balesetbiztosítás

- ✓ Utazás alatti betegség vagy baleset

Mi kerül megtérítésre?

- ✓ Gyógyíttatási költségek ambuláns és fekvőbeteg ellátás esetén max. 50 millió HUF/utazás
- ✓ Orvos által elrendelt gyógyszerek és sürgős kezelések költségei
- ✓ Gyógyszerszállítás költsége max 30.000 HUF

Utazási-Balesetbiztosítás

- ✓ Kártalanítás, amennyiben biztosítottal az utazás alatt bekövetkezett baleset következtében tartós rokkantság vagy haláleset történik
- ✓ Baleset esetén mentési- és keresési költségek max 2,5 millió HUF/utazás

Beteg-szállítások

- ✓ Beteg hazaszállítási költségtérítése orvosilag ésszerű és indokolt esetben valamint hazaszállítási költségek elhalálozás esetén.

Poggyászbiztosítás

- ✓ Költségtérítés rablás, lopás vagy a szállítócég által okozott rongálás, végleges elvesztés esetén

- ✓ poggyászkésés a célországban (igazolt 12 órán túli késés esetén)

Mi kerül megtérítésre?

- ✓ tönkretett, elloptott, rabolt vagy szállítócég által elvesztett dolgok időleges értéke
- ✓ Sérült dolgok szükségesség javítási költsége
- ✓ szükséges beszerzések költségei poggyászkésés esetén, számla ellenében max. 25.000 HUF /utazás

- ✓ úti okmányok pótlásának költségei max. 25.000 HUF/utazás

Utazási-szolgáltatás

- ✓ Telefonos segítségnyújtás személyes vészhelyzetben –pl. utazási okmányok/ fizetési eszközök elvesztése, büntetési eljárás esetén – valamint a biztonsággal, pénzzel és hivatalokkal, otthonnal és családdal kapcsolatosan információ nyújtása

Utazásmegszakítás-biztosítás

- ✓ Az utazás tervszerinti folytatása nem lehetséges vagy nem várható el pl. az alábbi okok miatt:

- súlyos baleseti sérülés
- nem várt súlyos megbetegedés
- magyarországi saját lakóingatlanban bekövetkezett kár
- természeti katasztrófa a nyaralás helyszínén

Mi kerül megtérítésre?

- ✓ Lefoglalt, nem felhasznált utazási termék megtérítése max. 1 millió HUF /utazás

Utazási Privát Felelősségbiztosítás

- ✓ Biztosítási védelem, amennyiben utazása során kárt okoz idegen tárgyakban vagy személyekben, és Önnel szemben ezek miatt kártérítési igényt érvényesítenek, max. 10 millió HUF/utazás, de max. 100 millió HUF/év

Útlemondási biztosítás

- ✓ Az utazás megkezdése nem lehetséges vagy nem várható többek között az alábbi okokból: haláleset, váratlan, súlyos betegségek, baleset, terhesség

Mi kerül megtérítésre?

- ✓ Szerződés szerinti útlemondási költségek a megfizetett biztosítási díjhoz tartozó összeg erejéig
- ✓ Átfoglalás költségei, amennyiben nem haladja meg a lemondás költségét

Autó-motor asszisztencia

- ✓ Meghibásodás, baleset következtében üzemképtelen járművek helyszíni javítása
- ✓ Szervizbe szállítás
- ✓ Biztosított utasok hazautazásának ill. üzemképtelen jármű hazaszállítása vagy
- ✓ Továbbutazás költségei (taxi, vonat vagy csereautó max. 2 napra)
- ✓ Ha a szervizben történő javítás nem a foglalás helyszínén történik, szállásköltség max. 2 éjszakára
- ✓ Gazdaságilag totálkáros gépjárművek hazaszállítása



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Utazási betegbiztosítás és balesetbiztosítás

- ✗ Meglévő betegségek, melyekkel a biztosítottat az utazás előtt 12 hónapon belül ambuláns vagy fekvőbeteg ellátás keretében kezelték
- ✗ Krónikus betegségek
- ✗ Pszichikai megbetegedések és az idegrendszer betegségei (kivéve első alkalommal)
- ✗ Gyógykezelések és egyéb orvosilag elrendelt intézkedések, amelyek az utazás okát jelentik illetve amelyek szükségessége a biztosítás megkötése előtt ismertek voltak, vagy amelyekkel számolni kellett
- ✗ Terápiák, konzerváló vagy pótló fogkezelések, kontrolllok, oltások, fizikai munkavégzés
- ✗ Fáradt vagy kimerült állapotok nyomán bekövetkező, illetve alkohol vagy kábítószer által befolyásolt állapottal összefüggő események
- ✗ Versenysportok, az ÁBF szerinti extrém sportok

Poggyász-biztosítás

- ✗ Értéktárgyak feladott poggyászként, beleértve ezek tartozékait
- ✗ Kézpénz, hitelkártyák, kulcsok, jegyek, nemesfémek, hangszerek, orvosi eszközök...
- ✗ Elfelejtett, elhagyott, otthagyt tárgyak

Utazási Privát Felelősségbiztosítás

- ✗ Kárigények, amelyeket a biztosított saját magának vagy rokonának illetve egy a biztosítási kötvényben név szerint említett személynek ill. a biztosítási szerződés egyik biztosítottjának okoz
- ✗ Tárgyi károk, melyeket a biztosított kölcsönözött, bérbe vett, haszonbérbe vett, őrzésre átvett ill. a károsult személyes tárgyaiban bekövetkező károk
- ✗ Károk, melyeket légi jármű vagy eszköz, valamint motoros és elektromos járművel okoz

Utazásmegszakítás-biztosítás

- ✗ Meglévő betegségek, melyekkel a biztosítottat az utazás előtt 12 hónapon belül ambuláns vagy fekvőbeteg ellátás keretében kezelték
- ✗ Pszichikai megbetegedések és az idegrendszer betegségei (kivéve első alkalommal)
- ✗ Krónikus betegségek

Útlemondási biztosítás

- ✗ Meglévő betegségek, melyekkel a biztosítottat az utazás előtt 12 hónapon belül ambuláns vagy fekvőbeteg ellátás keretében kezelték
- ✗ Pszichikai megbetegedések és az idegrendszer betegségei (kivéve első alkalommal)
- ✗ Krónikus betegségek

Autó-motor asszisztencia

- ✗ Jármű hiányos karbantartásából keletkező károk
- ✗ Amennyiben a kárelhárítás saját intézkedés keretein belül történik, a segélyközpont értesítése nélkül
- ✗ Szerviz költségek és alkatrészek nem biztosítottak



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Utazási betegbiztosítás és betegszállítás

- A biztosítás 65. születésnapig köthető!
- Egy utazás maximális hossza 42 nap lehet!
- Abban az esetben áll fenn biztosítási védelem meglévő betegségekre, amennyiben a szerződés megkötését megelőző 12 hónapban ambuláns vagy fekvőbeteg ellátás keretén belül nem kezelték, szakellátásban nem részesült

Utazási balesetbiztosítás

- Amennyiben az utazás alatt bekövetkezett baleset következtében haláleset történik, a kártalanítás összege 2 millió HUF
- Amennyiben az utazás alatt bekövetkezett baleset következtében tartós rokkantság megállapítható, a kártalanítás max. 2 millió HUF

Poggyászbiztosítás

- Bizonyos tárgyak, pl. szemüvegek, pótló segédeszközök, értéktárgyak csak a biztosítási összeg egy az ÁBF-ben rögzített százalékos részéig kerülnek megtérítésre.
- Útipoggyász gépjárművekből, hajókból történő lopása csak akkor biztosított, ha az jól záródó és lezárított csomagtartóból és bizonyíthatóan 6.00 és 21.00 óra között történik, max. a biztosítási összeg 50%-áig.
- Mobiltelefonok, okostelefonok max. 15.000 HUF

Utazásmegszakítás-biztosítás

- Lefoglalt, fel nem használt utazási termék megtérítése személyenként max. 1 millió HUF

Ütlemondási biztosítás

- Szállásfoglalások esetén az ütlemondási ok beálltakor érvényes kötbérsáv szerinti kártérítés
- Már lefoglalt utazásokhoz utólagosan megkötött szerződések esetén csak olyan események biztosítottak, amelyek a megkötéstől számított 10. naptól kezdődően következnek be, de utazás megkezdése előtt 31 nappal már csak a foglalás napján vagy a foglalást követő 3 munkanapon belül köthető
- Ütlemondási védelem max. 100.000 HUF
- Az ütlemondási védelem érvényét veszti az első káresemény kifizetésével, az adott kártalanítási összegtől függetlenül
- Az ütlemondási érvényét veszti az első káresemény kifizetésével, az adott kártalanítási összegtől függetlenül

Autó-motor asszisztencia

- A biztosítási védelem az első üzembe helyezéstől számított max. 10 éves személygépjárművekre, motorkerékpárokra, lakókocsokra és legfeljebb 9 férőhelyes kombi-járművekre érvényes a megfizetett díj függvényében
- Bérelt személygépjárművekre nem érvényes
- Segítségnyújtás minimum egy lefoglalt éjszakázás esetén érvényes



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Területi érvényesség: Európa



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Ön kötelezett a biztosítás díját a szerződés megkötésekor kifizetni
- Ön kötelezett a káreseményeket felénk haladéktalanul bejelenteni

Utazási betegbiztosítás és betegszállítás

- Súlyos sérüléseknél vagy betegségeknél, kiváltképp klinikai tartózkodás előtt haladéktalanul forduljon hozzánk

Poggyászbiztosítás

- Büntethető cselekmények következtében bekövetkezett károk esetén (lopás, rablás) minden veszteség listájának dokumentációját haladéktalanul a rendőrségen be kell jelenteni
- Feladott, harmadik fél részére átadott poggyász esetén a kárt a szállító cégnél/ szállás üzemeltetőnél/csomagmegőrzőnél haladéktalanul jelezni kell illetve hivatalos igazolás szükséges

Kívülről nem látható károk a felfedezést követően haladéktalanul, a mindenkor reklamációs határidő betartásával – de legkésőbb a csomag kézbesítésétől számított 7 napon belül – írásban bejelenteni szükséges

Utazási balesetbiztosítás

- Ön kötelezett, a kezelő- vagy a véleményező orvost a titoktartási kötelezettsége alól felmenteni.
- A tartós rokkantság biztosítási szolgáltatásának kifizetésének érvényesítéséhez a benyújtási határidő betartása szükséges

Utazási Felelősségbiztosítás

- Amennyiben Önnel szemben jogos követelés érvényesíthető, úgy kötelessége a biztosító által kirendelt ügyvédet meghatalmazni és biztosítani számára valamennyi szükséges információt és átengedni a per levezetését

Utazásmegszakítás-biztosítás

- Amennyiben Ön az utazását tervszerűen nem tudja folytatni vagy meg kell szakítani, haladéktalanul fel kell vennie velünk a kapcsolatot.

Ütlemondási biztosítás

- Ütlemondási káreseményt az ok beálltától 48 órán belül írásban kell bejelenteni

Autó-motor asszisztencia

- Ön kötelezett a káreseményeket felénk haladéktalanul bejelenteni
- Segélyközpont haladéktalan értesítése



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A szerződés díjának megfizetése a megkötést követően azonnal esedékes és a biztosítási kötvény átadásakor a választott fizetési móddal fizetendő.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosítási szerződés érvényessége 365 nap, melyben egy utazás maximális időtartama nem haladhatja meg a 42 napot.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Biztosítási szerződés megszüntetését a kockázatviselést megelőzően írásban kérheti. Ebben az esetben az adott szerződésre nem nyújtható be káresemény.