

METLIFE EUROPE LIMITED

DR. METLINE MAGYARORSZÁG ASSZISZTENCIA SZOLGÁLTATÁSOK KÜLÖNÖS FELTÉTELEI (MET-A24, MET-A25, MET-A26, MET-A27, MET-A28, MET-A29, MET-A30)

Az asszisztencia szolgáltatásra szóló kiegészítő biztosítás a MetLife Europe Limited (a továbbiakban: biztosító) és a szerződő között jön létre a jelen feltételek szerint. A jelen feltételekben nem rendezett kérdésekben a főbiztosítás feltételei az irányadók. Amennyiben e különös feltételek bármely rendelkezése eltér a főbiztosítás feltételeiben foglaltaktól, úgy a különös feltételek az irányadók.

Mit nyújtanak az asszisztencia szolgáltatások?



Az asszisztencia szolgáltatásokat az Advance Medical Hungary Kft. nyújtja.

1. § 7/24 orvosi call center szolgáltatás

(1) Orvosi call center szolgáltatás alatt telefonon történő orvosi tanácsadást, illetve az egyéb szolgáltatási igény fogadására kijelölt kapcsolattartó központ működtetését értjük magyar és angol nyelven, melyet a biztosított, vagy vele egy háztartásban élő hozzátartozója a biztosító által rendelkezésre bocsátott telefonszám felhívásával érhet el Magyarországon. Az asszisztencia szolgáltató az alábbi telefonszámon fogadja a biztosított, vagy vele egy háztartásban élő hozzátartozóinak a hívását: **+36-1-461-1512. Az orvosi call center az év minden napján, napi 24 órában fogadja a hívásokat**, melyek rögzítésre kerülnek.

(2) A call center tanácsadás keretében a következőkről ad tájékoztatást magyar és angol nyelven:

- betegséggel, gyógykezeléssel, egészségmegőrzéssel kapcsolatos kérdésekről,
- gyógyszerek összetételéről, alkalmazhatóságáról, mellékhatásáról, helyettesíthetőségéről, áráról,
- orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletekről,
- ügyeletes gyógyszerárakról,
- egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

(3) A szolgáltatás során az asszisztencia szolgáltató call centerre által nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek. Az asszisztencia szolgáltató erre a tényre a biztosított, vagy a vele egy háztartásban élő hozzátartozója figyelmét a telefonbeszélgetés előtt is szóban felhívja.

(4) A call center kapcsolattartó funkciója az alábbi szolgáltatás alapjául szolgál:

a) szakorvosi vizit megszervezése korlátlan számban.

(5) A szolgáltatás igénybevételének feltételei

a) A biztosított, vagy vele egy háztartásban élő hozzátartozója felhívja az asszisztencia szolgáltató call centerét, ahol egy operátor vagy azonnal orvos válaszolja meg a hívást.

b) Megtörténik a telefonáló azonosítása, és a jogosultság ellenőrzése a biztosító által az asszisztencia szolgáltató rendelkezésére bocsátott adatok alapján:

- név,
- kötvényszám és
- születési dátum ellenőrzése.

c) Orvosi kérdés kapcsán az operátor orvos munkatársnak továbbítja a hívást, aki megválaszolja a telefonáló kérdéseit.

d) Egyéb esetben az operátor rögzíti az ügyfél igényét, és az igényelt szolgáltatások feltételeinek megfelelően elkezd a szolgáltatások megszervezését és tájékoztatja a biztosítottat, vagy a vele egy háztartásban élő hozzátartozóját a folyamatról.

(6) A szolgáltatással kapcsolatban nincsen várakozási idő, az a kockázatviselés első napjától igénybe vehető.

2. § Szakorvosi vizsgálat megszervezése

(1) Ha a biztosított a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélkül kialakult betegsége miatt szakorvosi vizsgálatra vagy konzultációra szorul, az asszisztencia szolgáltató vállalja, hogy a biztosítottnak, vagy vele egy háztartásban élő hozzátartozójának segítséget nyújt abban, hogy megtalálja a biztosított szükségleteinek megfelelő egészségügyi szolgáltatót, ahol az igényelt szakorvosi ellátás térítéses betegként elérhető. Az asszisztencia szolgáltató az egészségügyi szolgáltató ajánlásán túl, kérésére, az igényelt szakellátás megszervezését is vállalja. **Az asszisztencia szolgáltatás az információ szolgáltatásra és az ellátás megszervezésére nyújt fedezetet.** Az asszisztencia szolgáltató által megszervezett egészségügyi szolgáltatások díját a biztosított, vagy vele egy háztartásban élő hozzátartozója fizeti.

(2) A szolgáltatás igénybevételének feltételei

A biztosított, vagy vele egy háztartásban élő hozzátartozója az 1. § szerint felhívja az asszisztencia szolgáltató call centerét, és bejelenti a szolgáltatásra vonatkozó igényét. Az eljárás az ott leírtak szerint zajlik.

(3) A szakorvosi vizsgálat megszervezésének határideje 10 munkanap.

(4) A szolgáltatással kapcsolatban nincs várakozási idő, az a kockázatviselés első napjától igénybe vehető.

(5) Amennyiben a biztosított a számára megrendelt szolgáltatást a megbeszélt időpontban nem kívánja igénybe venni, és erről a biztosított, vagy vele egy háztartásban élő hozzátartozója legalább egy munkanappal korábban nem értesíti az asszisztencia szolgáltatót, úgy a biztosított a megszervezett szolgáltatás ismételt megszervezésére az adott biztosítási éven belül a továbbiakban nem jogosult.

3. § Indexálás

A biztosító évente egyszer, minden év május elsejével indexálhatja az asszisztencia szolgáltatás költségét. A biztosító az index mértékét a főbiztosítás általános feltételeinek indexálásra vonatkozó pontjában részletezett módon határozza meg.

4. § Asszisztencia szolgáltató módosítása

A biztosító fenntartja a jogot az asszisztencia szolgáltató módosítására.

A KÖZLEKEDÉSI BALESETI HALÁL ESETÉRE SZÓLÓ KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

A közlekedési baleseti halál esetére szóló kiegészítő biztosításra a főbiztosítás biztosítási feltételeiben foglaltak és a jelen különös biztosítási feltételek az irányadóak.

1. § A biztosítással kapcsolatos fogalmak

(1) Közlekedési baleset: a szolgáltatás szempontjából közlekedési balesetnek minősül a kockázatviselés hatálya alatt bekövetkezett olyan váratlan, előre nem látott közúti, vasúti vagy légi baleset, amelyet a biztosított személy utazása közben, akár utasként, akár a jármű vezetőjeként szenved el, függetlenül attól, hogy a közlekedési baleset bekövetkeztekor a jármű mozgásban van-e vagy áll, beleértve a járműre utazás céljából történő fel- és leszállást is. Közlekedési balesetnek minősülnek továbbá azok a közterületen történő, váratlan, előre nem látott események is, amikor jármű okoz testi sérülést a biztosítottak a biztosított közúton történő közlekedése során.

(2) Jármű: a jelen biztosítás szempontjából járműnek minősül bármely, érvényes forgalmi engedéllyel és/vagy hivatalos nyilvántartásba vétellel rendelkező közforgalmú közúti jármű, vonat vagy polgári utasszállító repülőgép, kivéve a motorkerékpárt és a vízi járműveket.

hogy a biztosítás a közlekedési baleset bekövetkeztekor érvényben volt.

(2) Kezdeti biztosítási összeg: 1 000 000 Ft/3 333 €

4. § A biztosítás megszűnése

A biztosítás megszűnik:

- a főbiztosítás általános feltételében meghatározott esetekben,
- jelen kiegészítő biztosításra vonatkozó szolgáltatás teljesítését követően.

Budapest, 2015. november 1.

Milyen esetekre vonatkozik a közlekedési baleseti halál esetére szóló biztosítás?



2. § Biztosítási esemény

Közlekedési baleseti halál: amennyiben a biztosított a kockázatviselés ideje alatt olyan közlekedési balesetből eredő testi sérülést szenved, amelynek következtében a közlekedési baleset időpontját követő 180 napon belül meghal.

Milyen szolgáltatást nyújt a biztosító közlekedési baleseti halál esetén?



3. § Biztosítási szolgáltatás

(1) A biztosított közlekedési balesetből származó halála esetén a biztosító kifizeti a haláleseti kedvezményezett részére a szerződésben (kötvényben) a közlekedési baleseti halál esetére szóló kiegészítő biztosításnak a baleset időpontjában érvényes biztosítási összegét, feltéve,