



**MetLife®**



## **MetSelection**

egyszeri díjas befektetési egységekhez kötött életbiztosítás feltételei  
Budapest, 2015. március 2.



## TARTALOMJEGYZÉK

|                                                                                                                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tájékoztató a MetSelection biztosítási termékről . . . . .                                                                                                             | 4  |
| A MetLife Biztosító Zrt. MetSelection (MET-697, MET-797) egyszeri díjas befektetési egységekhez kötött életbiztosításának feltételei . . . . .                         | 8  |
| 1. § A biztosítási szerződés alanyai . . . . .                                                                                                                         | 8  |
| 2. § A biztosítással kapcsolatos általános fogalmak . . . . .                                                                                                          | 8  |
| 3. § A befektetési egységalapokkal kapcsolatos fogalmak és eljárások . . . . .                                                                                         | 9  |
| 4. § A biztosított . . . . .                                                                                                                                           | 11 |
| 5. § A biztosítás tartama . . . . .                                                                                                                                    | 11 |
| 6. § Biztosítási esemény . . . . .                                                                                                                                     | 11 |
| 7. § Biztosítási szolgáltatások . . . . .                                                                                                                              | 12 |
| 8. § Rendszeres pénzkivonás . . . . .                                                                                                                                  | 12 |
| 9. § A biztosítás díja . . . . .                                                                                                                                       | 12 |
| 10. § A kiegészítő biztosítások biztosítási összegeinek egyedi növelése és csökkentése . . . . .                                                                       | 13 |
| 11. § A biztosítási szerződés létrejötte és módosítása . . . . .                                                                                                       | 13 |
| 12. § A biztosítási szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete . . . . .                                                                                      | 14 |
| 13. § Várakozási idő . . . . .                                                                                                                                         | 14 |
| 14. § Közlési kötelezettség . . . . .                                                                                                                                  | 15 |
| 15. § Bejelentési kötelezettség . . . . .                                                                                                                              | 15 |
| 16. § A biztosító teljesítése . . . . .                                                                                                                                | 15 |
| 17. § A biztosító mentesülése . . . . .                                                                                                                                | 16 |
| 18. § Kizárt kockázatok . . . . .                                                                                                                                      | 17 |
| 19. § A biztosítási kötvény elvesztése vagy megsemmisülése . . . . .                                                                                                   | 17 |
| 20. § Felmondás . . . . .                                                                                                                                              | 18 |
| 21. § Visszavásárlás . . . . .                                                                                                                                         | 18 |
| 22. § Részleges visszavásárlás . . . . .                                                                                                                               | 18 |
| 23. § Befektetési egységalapok és egységek módosítása . . . . .                                                                                                        | 18 |
| 24. § Áthelyezés és a díj megosztásának módosítása . . . . .                                                                                                           | 19 |
| 25. § A biztosítás megszűnése . . . . .                                                                                                                                | 19 |
| 26. § Elévülés . . . . .                                                                                                                                               | 19 |
| 27. § A biztosítási és az üzleti titok . . . . .                                                                                                                       | 19 |
| 28. § A személyes adatok kezelése . . . . .                                                                                                                            | 21 |
| 29. § Adózással kapcsolatos jogszabályok . . . . .                                                                                                                     | 22 |
| 30. § Tájékozódás és tájékoztatás . . . . .                                                                                                                            | 22 |
| 31. § Illetékes bíróság, illetékes panaszforum . . . . .                                                                                                               | 23 |
| Szerződési feltételek MyMetLife internetes felület használatára . . . . .                                                                                              | 24 |
| A Portfólió Plusz befektetési egységekhez kötött életbiztosítást kiegészítő biztosítás (MET-P29, MET-EPA) feltételei . . . . .                                         | 28 |
| A befektetési egységekhez kötött életbiztosítást kiegészítő, halálesetre szóló biztosítás (MET-K35, MET-EKA) feltételei . . . . .                                      | 30 |
| A befektetési egységekhez kötött életbiztosítást kiegészítő, baleseti maradandó rokkantság esetére szóló kiegészítő biztosítás (MET-R22, MET-ERA) feltételei . . . . . | 32 |
| 2. számú melléklet: A MetSelection költségeinek és minimális díjainak hatályos értékei . . . . .                                                                       | 36 |
| 3. számú melléklet: Havi kockázati díjráták . . . . .                                                                                                                  | 38 |
| 4. számú melléklet: Ügyfélbónusz és a szerződés legfontosabb paraméterei . . . . .                                                                                     | 39 |
| 5. számú melléklet: Díjkezelési tájékoztató . . . . .                                                                                                                  | 42 |
| 6. számú melléklet: Tájékoztató a biztosítási esemény által kiváltott szolgáltatás igénybevételéhez benyújtandó iratokról . . . . .                                    | 45 |
| Cégismertető . . . . .                                                                                                                                                 | 46 |

## TÁJÉKOZTATÓ A METSELECTION BIZTOSÍTÁSI TERMÉKRŐL



### Kérdés

#### Kinek szól az ajánlatunk?

### Válasz

A biztosítást azon ügyfeleknek ajánljuk, akik **forint vagy euró** alapú megtakarításait vagy szerzett vagyonukat egy biztos, egyéni igényeikhez alakítható befektetési megoldásban, biztosítási védelem mellett szeretnék kamatoztatni.



#### Példa

Minta János decemberben megkapja éves jutalmát, bankszámláján lévő megtakarításához adva, összegyűlik 1 500 000 Ft-ja. János úgy gondolja, ez az az összeg, amit vésztartaléknak szán, ha bármilyen váratlan helyzet áll elő életében, amihez csak akkor szeretne hozzányúlni, ha azt rendkívüli körülmények indokolják. Olyan megtakarítási formát keres, amelyben a befektetés összetételét ő maga határozhatja meg és bármikor módosítani tudja. Érdeklődéssel követi az értékpapírok hozamainak alakulását, és úgy véli, hogy mivel hosszú távon tervez, a megtakarításának nagyobbik hányadát részvény alapú értékpapírokba fektetheti, kisebb hányadát pedig alacsony kockázattal rendelkező, de infláció körüli hozamot termelni képes alapokba fekteti. A MetSelectiont azért tartja János megfelelő megoldásnak, mert eszközalapjai révén számos különböző eszközalap közül választva alakíthatja ki a befektetési portfólióját, ráadásul az eszközalap összetételét bármikor megváltoztathatja, akár online is. János továbbá úgy véli, hogy az évi 5 ingyenes eszközalap áthelyezési lehetőséget ki fogja használni, egyben fontosnak tartja, hogy megtakarításához bármikor eseti jelleggel hozzátehesse további összegeket, ha lehetősége adódik rá. János munkája révén sokat utazik, ezért azt is fontosnak tartja, hogy a megtakarítása egyben balesetbiztosítási védelmet is nyújtson. Abban az esetben, ha János baleset következtében életét veszíti, biztosítási védelme révén családja részére 4 000 000 Ft kerül kifizetésre a biztosító által, amely jelentős támogatást nyújt a váratlan tragédia által nehéz helyzetbe került család számára.

#### Kik a biztosításban érintett személyek?

A *biztosított* személy az, akinek az életével, vagy balesetével kapcsolatos biztosítási eseményre a szerződés létrejön. Biztosított az a személy lehet, aki a biztosítási szerződés létrejöttékor 18. életévénél idősebb, de 95. életévét még nem töltötte be. A *szerződő* személy az, aki a biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tesz és annak elfogadása esetén a díjfizetést teljesíti.

A *kedvezményezett* személy az, aki a biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosítási szerződésben megjelölt szolgáltatás igénybevételére jogosult.

A biztosított életbenléte esetén nyújtandó szolgáltatások kedvezményezettje alapértelmezetten maga a biztosított, a halál esetére szóló szolgáltatás kedvezményezettje a szerződő által megnevezett személy (ha az ajánlaton a szerződő nem nevez meg haláleseti kedvezményezettet, akkor a biztosított törvényes örököse jogosult a biztosító szolgáltatására).

(Részletek a 8. oldalon.)

#### Milyen hosszú a biztosítás tartama?

A biztosítási szerződés határozatlan tartamra jön létre, azaz a biztosított haláláig tart. A szerződő azonban választhat határozottá tehető tartamot is. Ez esetben a határozottá tett tartam minimumálisan 5 év, leghosszabb tartama a biztosított 100. életévének betöltését követő biztosítási évfordulóig terjedő időtartam.

(Részletek a 11. oldalon.)

## Kérdés

## Válasz

## Milyen szolgáltatásokat nyújt a biztosító?

- **Haláleseti szolgáltatás:**  
Ha a biztosított elhalálozik, akkor a biztosító egy összegben kifizeti a szerződés aktuális értékét.
- **Baleseti halál eseti szolgáltatás:**  
Ha a biztosított baleset következtében elhalálozik a 75. születésnapja utáni biztosítási évfordulóiig, akkor a biztosító egy összegben kifizeti a szerződés aktuális értéke és a baleseti halál esetére szóló biztosítási összeg (4 000 000 Ft, illetve 13 300 €) közül a magasabb értéket. Ha a baleseti halál a biztosított 75. születésnapja utáni biztosítási évfordulót követően következik be, akkor a biztosító a szerződés aktuális értékét fizeti ki.
- **Határozott tartamúvá tett szerződés eléricsi szolgáltatása:**  
Ha a biztosított a határozott tartamúvá tett szerződés lejáratának napján életben van, akkor a biztosító kifizeti a szerződés aktuális értékét az eléricsi kedvezményezett választásától függően:
  - egy összegben,
  - rendszeres pénzkivonás indításával az aktuális érték egészéből vagy egy részéből.

(Részletek a 11. oldalon.)

**Figyelem!**

Ha az egyszeri díjas biztosítás biztosítottja 75 évnél idősebb, a baleseti halál esetére szóló biztosítási összeg 10 000 Ft, illetve 40 € lesz. Abban az esetben, ha a biztosított baleset következtében életét veszíti, a biztosító a szerződés aktuális értékét fizeti ki a haláleseti kedvezményezett részére.



## Mikor kell a díjat megfizetni?

A biztosítási díjat a szerződés megkötésével egy időben szükséges megfizetni.  
(Részletek a 12. oldalon.)

## Hogyan jön létre a biztosítás?

A biztosítás a szerződő ajánlatának biztosító általi elfogadásával jön létre.  
(Részletek a 13. oldalon.)

## Mikortól érvényes a biztosítás?

A biztosítási védelem balesetek vonatkozásában az első díj megfizetését követő nap 0. órájától kezdődik. A biztosító a haláleseti szolgáltatásra várakozási időt ír elő. A haláleseti szolgáltatás esetében legfeljebb 15 nap – ha a szerződés egészségügyi vizsgálattal jön létre, akkor 60 nap – a várakozási idő.  
(Részletek a 14. oldalon.)

## Az ügyfélnek milyen kötelezettségei vannak?

Az ügyfelet közlési kötelezettség terheli a szerződés tartama alatt, amely a következőket jelenti:  
A szerződő és a biztosított a szerződés megkötésekor kötelesek a biztosítóval a valószínűleg megfelelően, hiánytalanul, írásban közölni a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt, amelyekre vonatkozóan a biztosító kérdést tett fel, és amelyeket ismertek vagy ismerniük kellett.  
Az üzleti kapcsolat fennállása alatt az ügyfél köteles a tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül a biztosítót *értesíteni* az ügyfél-átvilágítás során megadott adatokban bekövetkező változásról.  
15 napon belül kell a biztosítottnak bejelenteni, ha a biztosított foglalkozása, munkaköre vagy rendszeres szabadidős tevékenysége megváltozik.  
(Részletek a 15. oldalon.)

## Mit kell tenni, ha káresemény történik?

A biztosítási eseményt annak bekövetkeztétől számított 15 napon belül kell a biztosító részére bejelenteni. A kárigény elbírálásához szükséges összes irat beérkezését követő 15 napon belül a biztosító teljesíti a szolgáltatást.  
A kárigényt a biztosítóval szemben érvényesíteni a kár bekövetkeztétől számítva 5 éven belül lehet, mely időtartam elteltével a kárigény elévül.  
(Részletek a 15. oldalon.)

## Kérdés

## Válasz

**Mely esetekre nem vonatkozik a biztosítás?**

A biztosítók a veszélyközösség érdekében az átlagostól nagymértékben eltérő kockázatok és a szándékos események elkerülése, csökkentése, valamint a megfelelő díj megállapítása érdekében feltételeket szabnak a szerződések megkötésével kapcsolatban. A feltételek egyik csoportjába tartoznak a mentesülések és a kizárt kockázatok, amelyekre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki a tartam során. A mentesülések eseteit és a részletes kizárásokat a termékfeltételek tartalmazzák. (Részletek a 16. oldalon.)

**Fontos!**

Kérjük, mindenképpen olvassa el a szerződéses feltételek 17. §-ában felsorolt mentesülések eseteit és a 18. §-ában felsorolt kockázatviselésből kizárt eseményeket.

**Mikor szűnik meg a biztosítás?**

A biztosítás a következő esetekben szűnik meg:

- a biztosítási esemény bekövetkezését követően a biztosító teljesítésével,
- ha a szerződést önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül megkötő természetes személy szerződő a biztosítást a szerződés létrejöttéről szóló jognyilatkozat kézhezvételétől számított 30 napon belül felmondja,
- ha a szerződő a biztosítást felmondja,
- ha a szerződő a biztosítást visszavásárolja.

(Részletek a 19. oldalon.)

**Mit tesz a biztosító az adataim biztonságá érdekében?**

A biztosító a biztosítási titokra és személyes adatokra vonatkozó törvények és előírások alapján jár el, amelyeket a termékfeltételek külön fejezetekben részleteznek. (Részletek a 19. oldalon.)

**Milyen módon lehet tájékozódni a biztosítással kapcsolatban, illetve hova lehet panasszal fordulni?**

A biztosítóra vonatkozó panaszt szóban vagy írásban a következő elérhetőségeken bármelyikén elő lehet terjeszteni:

- Központi ügyfélszolgálatunk az alábbi elérhetőségeken áll szíves rendelkezésére: MetLife Biztosító Zrt., 1138 Budapest, Népfürdő u. 22.; info@metlife.hu telefonszám: 06-40-444-445, telefax: 06-1-391-1661
- MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
- Pénzügyi Békéltető Testület: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

(Részletek a 22. oldalon.)

**Hogyan juthatok kényelmesen a biztosítással kapcsolatos információkhoz?**

A biztosítással kapcsolatos naprakész információkhoz legegyszerűbb módon internetes ügyfélportálunkon – MyMetLife-on keresztül – juthat, a MyMetLife ügyfélportálon lehetősége nyílik továbbá személyes adatai módosítására, valamint eszközalapokkal kapcsolatos tranzakciók kezdeményezésére és a váratlan árfolyamváltozások hatásai ellen védelmet nyújtó Őrszem funkció beállítására is. Az elérés igénylésével kapcsolatban további tájékoztatást talál a termékfeltételekben, illetve tanácsadójához is fordulhat.

Központi ügyfélszolgálatunk az alábbi elérhetőségeken készséggel áll rendelkezésére: MetLife Biztosító Zrt., 1138 Budapest, Népfürdő u. 22.; info@metlife.hu telefonszám: 06-40-444-445, telefax: 06-1-391-1661

(Részletek az 24. oldalon.)

**Milyen költségei vannak a szerződésemmnek?**

A termékfeltételek 2. számú melléklete részletesen tartalmazza a biztosítási szerződéssel kapcsolatos költségek mértékét. Az egyes költségek részletes leírását a 3. §-ban találja. (Részletek az 36. oldalon.)

**Melyek a szerződésemrel kapcsolatos kiemelten fontos ismeretek?**

A termékfeltételek 4. számú mellékletéből az alábbiakkal kapcsolatban tájékozódhat:

- a szerződéshez kapcsolódó ügyfélbónuszról,
- a választható biztosítási összegek mértékéről,
- a visszavásárlás vagy részleges visszavásárlás esetén a visszavásárlási érték meghatározásához alkalmazott kulcsokról, valamint
- az egyszerű befektetési döntést segítő, választható mintaportfoliókról.

(Részletek az 39. oldalon.)

**Milyen részletes szabályok vonatkoznak a díjfizetésre, díjkezelésre?**

A biztosító meghatározott szabályok alapján azonosítja, kezeli, írja jóvá és fekteti be az egyszeri és eseti díjakat. A díjfizetés módjairól, a banki átutaláshoz szükséges bankszámla számokról a termékfeltételek 5. számú mellékletéből tájékozódhat. (Részletek az 42. oldalon.)

## Kérdés

**Milyen dokumentumokra van szüksége a biztosítónak a kifizetéshez?**

## Válasz

A biztosítónak a biztosítási fedezettől és a káreseménytől függően eltérő adatokra van szüksége az igény elbírálásához. A kárigény intézését elősegítendő, a benyújtandó dokumentumokról részletes lista található a termékfeltételek 6. sz. mellékletében.  
(Részletek a 45. oldalon.)

**Mit érdemes tudni a biztosítóról?**

A biztosító – MetLife Biztosító Zrt. – az a jogi személy, amellyel a szerződő szerződést köt és amely társaság a biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosítási szolgáltatások teljesítésére kötelezettséget vállal.  
A termékfeltételek végén található Céginformációból részletesen tájékozódhat az anyavállalatról és a MetLife Biztosító Zrt-ről.  
(Részletek az 46. oldalon.)

**Kire vonatkozik a kiegészítő biztosítási védelem?**

A biztosítási védelem a főbiztosítás **biztosítottjára** vonatkozik.  
(Részletek a 30. és a 32. oldalon)

**Milyen szolgáltatásokat nyújtanak a kiegészítő biztosítások?**

- **Halál esetére szóló kiegészítő biztosítás**  
A biztosított baleset vagy betegség következtében bekövetkező halála esetén a biztosító a haláleseti kedvezményezett részére kifizeti a biztosítási összeget.  
(Részletek a 30. oldalon)
- **A baleseti maradandó rokkantság esetére szóló kiegészítő biztosítás**  
Baleseti maradandó **teljes** rokkantság azt jelenti, hogy a biztosított egy baleset következményeként olyan maradandó rokkantságot (egészségkárosodást) szenved, amelynek következtében képtelenné válik bármely foglalkozásnak vagy szakmai tevékenységnek a végzésére, és így nem képes fizetést vagy jövedelmet realizálni legalább 12 egymást követő hónapon át, valamint ez az állapot maradandónak, véglegesnek és visszafordíthatatlannak minősül. Ilyen esetben a biztosító a biztosítási összeget fizeti ki a kedvezményezett részére.  
Ha a biztosított egy baleset következményeként maradandó **részleges** rokkantságot szenved, a biztosító a kötvényben meghatározott biztosítási összegből a maradandó részleges rokkantság mértékének megfelelő összeget fizeti ki. A részleges rokkantság mértékét a feltételekben található Térítési táblázat alapján a biztosító orvosa állapítja meg.



**Példa**

Autóbalesetet szenvedett ügyfelünk a személygépkocsi vezetőjeként sérült meg. Koponyasérülést, bordatörést, mindkét oldali csípőcsont törést, tüdősérülést szenvedett el. Az agyi károsodás miatt félfoldali bénulás, látásromlás lépett fel. Intenzív terápiás osztályon történt 1 hónapos kezelése után, rehabilitációs intézetben kezelték 3 hónapon keresztül. Folyamatos orvosi kezelés alatt állt, és több mint 12 hónapon keresztül teljesen munkaképtelen volt, tehát maradandó teljes egészségkárosodást szenvedett el. Munkaképtelensége a 12. hónap végén is fennállt, ezért a biztosítási összeg 100%-a került kifizetésre.

Ha az előző példában leírt autóbalesetben a biztosított nem sérült volna ilyen súlyosan, hanem csak a jobb alkarját törte volna és a radiális ideg teljes bénulását szenvedte volna el, akkor – mivel a jobb alkar radiális idegének teljes bénulását eredményező baleset esetén 20%-os térítés jár – egy pl. 9 000 000 Ft-os biztosítási összeg esetén, 1 800 000 Ft-os kifizetést jelentene.

(Részletek a 32. oldalon)

Budapest, 2015. március 2.

## A METLIFE BIZTOSÍTÓ ZRT. METSELECTION (MET-697, MET-797) EGYSZERI DÍJAS BEFEKTETÉSI EGYSÉGEKHEZ KÖTÖTT ÉLETBIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELEI

Jelen szerződési feltételekben foglaltak a MetLife Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) egyszeri díjas befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződéseire (a továbbiakban: biztosítás) érvényesek, feltéve, hogy a szerződést a felek ezen feltételekre hivatkozással kötötték. A jelen feltételekben nem rendezett kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

### Kik a biztosításban érintett személyek?



#### 1. § A biztosítási szerződés alanyai

**(1) Szerződő:** az a természetes vagy jogi személy, aki a szerződés megkötésére ajánlatot tesz, annak elfogadása esetén a biztosítási szerződést megkötí, és a biztosítási díj fizetésére kötelezettséget vállal.

**(2) Biztosított:** az a természetes személy, akinek az életére, vagy az életével kapcsolatos biztosítási eseményre a biztosítási szerződés létrejön.

**(3) A biztosított belépési korát** a biztosító úgy állapítja meg, hogy a szerződés megkötésének évéből levonja a biztosított születésének az évét.

**(4) A biztosított aktuális kora:**

a) a szerződés első évében megegyezik a biztosított belépési korával,

b) a következő években úgy kerül megállapításra, hogy a biztosító a biztosítási évfordulón az aktuális évből levonja a biztosított születésének évét és ez a kor a következő évfordulóig érvényes.

**(5) Kedvezményezett:** az a természetes vagy jogi személy, aki a biztosító szolgáltatására jogosultságot nyer. Kedvezményezett lehet a szerződésben megnevezett személy, vagy a biztosított örököse akkor, ha a szerződő által írásban tett, a biztosítóhoz eljuttatott nyilatkozaton más kedvezményezettet biztosítási esemény bekövetkezéséig nem neveztek meg. A biztosított életbenléte esetén esedékes szolgáltatásokra maga a biztosított jogosult, ha a szerződő által írásban tett, a biztosítóhoz eljuttatott nyilatkozaton más kedvezményezettet nem jelöltek meg.

#### 2. § A biztosítással kapcsolatos általános fogalmak

**(1) Biztosítási ajánlat:** a szerződőnek a biztosítási szerződés megkötésére irányuló írásbeli nyilatkozata,

amely tartalmazza a biztosítás elvállalásához vagy elutasításához szükséges összes adatot, körülményt. A biztosító írásban kérheti iratok és információk pótlólagos benyújtását, illetőleg a nyilatkozatban közöltek, valamint az ahhoz csatolt iratok kiegészítését.

**(2) Kötvény:** a biztosító által kibocsátott, a biztosítási szerződés létrejöttét igazoló okirat.

**(3) Kiegészítő biztosítás:** e biztosítás mellé köthető, a szerződő által választható biztosítási termék.

**(4) Biztosítási időszak:** megegyezik a biztosítás tartamával.

**(5) Biztosítási hónap:** a tartamon belül egy hónap időtartam, amely egy naptári hónapnak a biztosítás hatálybalépésének napjával megegyező napjától a következő naptári hónapnak ugyanezen napjáig tart.

**(6) Biztosítási év:** a tartamon belül egy év időtartam, amely egy naptári évnél a biztosítás hatálybalépésének naptári hónapjával és napjával megegyező időponttól a következő naptári év ugyanezen naptári hónapjának ugyanezen naptári napjáig tart.

a) Amennyiben a (4), (5) és (6) bekezdések szerint adott naptári hónapban nem létezik olyan nap, ami a biztosítás hatálybalépésének napjával megegyezik, akkor abban a hónapban „megegyező nap” alatt az azt közvetlenül követő napot kell érteni.

b) Ha jelen feltételek eltérő értelmezést nem tartalmaznak, „hónap”, illetőleg „év” alatt biztosítási hónapot, illetőleg biztosítási évet kell érteni.

**(7) Biztosítási hónapforduló:** a biztosítási hónap vége, azaz új biztosítási hónap kezdete.

**(8) Biztosítási évforduló:** a biztosítási év vége, azaz új biztosítási év kezdete.

**(9) Egyszeri díjas biztosítás:** olyan biztosítás, amelynek teljes tartamára szóló díja a tartam elején, a szerződés hatálybalépésekor (12. §) egy összegben esedékes.

**(10) Eseti díj:** az egyszeri díjon felül fizetett díj, amelyet a biztosító a szerződéshez kapcsolódó Portfólió Plusz kiegészítő biztosítás alszámláin ír jóvá.

**(11) Baleseti halál esetére szóló biztosítási összeg:** a szerződés létrejöttékor érvényben lévő biztosítási összeg, amelynek értékét a 4. számú melléklet tartalmazza, és amelynek az értéke a biztosított 75. életévének betöltését követő évfordulón automatikusan változik, egyébként a tartam során változatlan.

**(12) Kiegészítő biztosítások kezdeti biztosítási összegei:** a szerződés létrejöttékor érvényben lévő, az ajánlattételkor a főbiztosításhoz kötött kiegészítő biztosítások biztosítási összegei.

**(13) Kiegészítő biztosítások aktuális biztosítási összege:** a tartamon belül egy adott időpontban aktuális, a különböző biztosítási eseményekre nyújtandó szolgáltatások kiszámításának alapjait képező összegek.

**(14) Kiegészítő biztosítások kezdeti biztosítási díja:** a kiegészítő biztosítások kezdeti biztosítási összegeihez tartozó biztosítási díjak összege.

**(15) Kiegészítő biztosítások aktuális biztosítási díja:** a kiegészítő biztosítások aktuális biztosítási összegeihez tartozó biztosítási díjak összege.

**(16) Biztosítási esemény:** olyan esemény, amelyet a biztosítási feltételek ilyenként határoznak meg, és amely a biztosító szolgáltatását kiváltja.

**(17) Személyes adat:** bármely meghatározott természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

**(18) Különleges adat:** a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselői szervezeti tagságra, egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó, valamint a bűnügyi személyes adat.

**(19) Biztosításközvetítő:** biztosítási ügynök (üzletkötő), aki, illetve amely a biztosítóval kötött megbízási szerződés, illetve együttműködési megállapodás alapján végzi a biztosításközvetítői tevékenységet.

**(20) Ügyfél:** a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tesz.

**(21) Ügymenet kiszervezése:** a biztosító biztosítási tevékenysége valamely részének végzésére más bíz meg.

**(22) Viszontbiztosítási tevékenység:** a biztosító, illetve harmadik országbeli biztosító által vállalt kockázat egy részének vagy egészének szerződésben meghatározott feltételek alapján, díjfizetés ellenében történő átvállalása.

**(23) Viszontbiztosító:** az a vállalkozás, amely elsősorban viszontbiztosítási tevékenységet végez.

**(24) Hirdetmény: a biztosítónak a szerződésre vonatkozó közleményei, amelyeket elektronikus úton, a [www.metlife.hu](http://www.metlife.hu) internetes oldalon történő megjelentetéssel hoz nyilvánosságra, és teszi bárki által elérhetővé.**

**(25) Maradékjog:** az életbiztosítási szerződés feltételeiben meghatározott azon jogok, amelyek a szerződésnek a biztosítási összeg kifizetése nélküli megszűnése esetében fennmaradnak. Jelen feltételben részletezett módosítási lehetőségek közül maradékjognak minősül:

- a) visszavásárlás (21. §),
- b) részleges visszavásárlás (22. §).

### 3. § A befektetési egységalapokkal kapcsolatos fogalmak és eljárások

**(1) Befektetési egységalap (eszközalap):** a befektetési egységekhez kötött életbiztosítások – a biztosítási szerződésben meghatározott levonásokkal csökkentett – díjából tőkebefektetés céljából létrehozott eszközálmány. A választható befektetési egységalapok befektetési politikáját az 1. számú melléklet tartalmazza.

**(2) Bruttó eszközérték:** egy befektetési egységalap eszközeinek piaci értéke.

**(3) Befektetési egységalapot terhelő közvetlen költség:** a befektetési egységalap befektetett eszközeinek vétele, eladása, kezelése és értékelése során felmerülő költség.

**(4) Letétkezelési díj:** Az eszközalapok letétkezelését végző intézménynek az eszközalapban lévő eszközök letéti őrzéséért és egyéb kapcsolódó szolgáltatásaiért fizetett díj. Ezt a díjat a biztosító a nettó eszközértéken keresztül naponta időarányosan érvényesíti. Mértékét a 2. számú melléklet tartalmazza, változásáról a biztosító hirdetmény útján nyújt tájékoztatást.

**(5) Alapkezelési díj:** a közvetlen költségekkel csökkentett bruttó eszközértékkel arányos díj, amely minden értékelési napon az utolsó értékelési nap óta eltelt idővel arányosan kerül levonásra és mértéke a befektetési egységalap értékének legfeljebb évi kettő százaléka. Aktuális értékét a 2. számú melléklet tartalmazza.

**(6) Nettó eszközérték:** egy befektetési egységalap bruttó eszközértékének a befektetési egységalapot terhelő közvetlen költségekkel, így különösen a letétkezelési díjjal és az alapkezelési díjjal csökkentett értéke.

**(7) Befektetési egység:** a befektetési egységalapban azonos értékű részesedést megtestesítő elszámolási egység.

**(8) Szerződő alszámlája:** a biztosító minden egyes, általa felkínált befektetési egységalaphoz egy alszámlát hoz létre a szerződő számláján, amelyen a biztosító az adott befektetési egységalaphoz tartozó befektetési egységek számát tartja nyilván öt tizedesjegy pontossággal.

**(9) Szerződő számlája:** a szerződő alszámláinak összessége, amely a szerződő összes befektetési egységeinek nyilvántartására szolgál az egyes befektetési egységalapok szerint elkülönítve.

**(10) Az értékelési nap** az a nap, amelyen a biztosító minden befektetési egységalap aktuális bruttó és net-

tó eszközértékét, illetőleg a befektetési egységek vételi és eladási árát meghatározza. Az értékelésre – a külső feltételek függvényében – minden munkanapon, de hetenként legalább egyszer kerül sor.

**(11) A biztosító fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben az eszközalapok értékelése, illetve befektetési egységek árfolyamának meghatározása a mögöttes eszközalapok forgalmazásának felfüggesztése miatt, vagy más, előre nem látható, a biztosító érdekkörén kívül álló elháríthatatlan okból (így különösen hatósági intézkedés vagy a kibocsátó, alapkezelő döntése, helyzete miatt) valós értéken nem lehetséges, akkor az érintett eszközök értékelését, és az érintett eszközalapokra vonatkozó visszavásárlási, részleges visszavásárlási, egységáthelyezési, lejáratú szolgáltatásra vonatkozó ügyféligenyek teljesítését elhalassza a felfüggesztésre okot adó körülmény megszűnéséig.**

**(12) Befektetési egység vételi ára:** egy befektetési egységre eső nettó eszközérték, amelyet a biztosító a befektetési egységek biztosítási szolgáltatássá való átszámítására és a szerződő számláját terhelő költségek elszámolása során, a befektetési egységalapokból levonandó egységek számának meghatározására alkalmaz. A biztosító a befektetési egységalapok nettó eszközértékének, és ezen keresztül a befektetési egységek vételi árának ártértékelése révén írja jóvá a szerződő számláján az előző értékelési nap óta megszolgált hozamot.

**(13) Befektetési egység eladási ára:** a befektetési egység vételi áránál a vételi és az eladási ár közti különbséggel magasabb ár. A biztosító a befizetett biztosítási díjakat a befektetési egységek eladási árán számítja át befektetési egységekké.

**(14) Vételi és eladási ár közti különbség:** azon mérték, amellyel a biztosító által meghatározott eladási ár meghaladja a vételi árát, az eladási ár legfeljebb öt százaléka, aktuális értékét a 2. számú melléklet tartalmazza.

**(15) Befektetési egységek aktuális értéke:** a szerződő egyes alszámláin nyilvántartott befektetési egységek számának és az értékelési napon érvényes, ugyanazon alszámlához tartozó vételi ár szorzatának összege, amely a biztosítás szolgáltatásainak alapja.

**(16) Díj megosztása:** a biztosító az egyszeri díjat a szerződő által az ajánlaton választott arálynak megfelelően, az eseti díjat – a szerződő ellenkező értelmű nyilatkozata hiányában – a szerződő által korábban választott arálynak megfelelően osztja meg a szerződő alszámlái között.

**(17) Díj jóváírása és átváltása:**

a) A biztosító az egyszeri díjat a szerződés létrejöttékor (11. §) írja jóvá a szerződőnek.

b) A biztosító a számlájára azonosítható módon beérkezett eseti díjak jóváírására a beérkezést követő első munkanapon kerül sor.

c) A biztosító számlájára azonosítható módon beérkezett eseti díjak tekintetében a beérkezés napja a következő munkanap.

d) A nem azonosítható módon beérkezett befizetések esetében a beérkezés napja az azonosítás napja. E befizetéseket az azonosítás megtörténteig a biztosító kamatmentes letétként kezeli.

e) A jóváírt díjak befektetési egységekké való átváltása – a díj befektetési egységalapok közötti megosztására vonatkozó nyilatkozatnak megfelelően – a befektetési egységalapok befektetési egységeinek eladása révén, a díj jóváírását követő értékelési napon érvényes aktuális eladási áron történik. A biztosító az eladott befektetési egységek darabszámát írja jóvá a szerződő számláján.

f) A díj kezelésére vonatkozó részletes tájékoztatást az 5. számú melléklet tartalmazza.

**(18) A szerződő számláját terhelő rendszeres költségek** az alábbi a) pontban meghatározott költségek, amelyeket a biztosító a b) pontban foglaltaknak megfelelően von le a befektetési egységalapokból.

a) A szerződő számláját a szerződés létrejöttékor a kockázatviselés kezdetére visszamenő hatállyal, illetőleg minden további biztosítási hónapfordulón:

- a nyilvántartási díj terheli, illetőleg
- a havi kockázati díj, valamint a kiegészítő biztosítások havi díja terhelheti.

b) A befektetési egységalapok között a szerződő alszámláin lévő befektetési egységek értékével arányosan szétosztott költségeket a biztosító a befektetési egységek vételi árán váltja át befektetési egységekké és azokat vonja le a befektetési egységalapokból.

**(19) Nyilvántartási díj:** a biztosítás nyilvántartásának fedezetére szolgáló költség. A biztosító évente egyszer – minden év május elsejével – a (28) bekezdésben foglaltaknak megfelelő mértékkel indexálja a nyilvántartási díjat. Aktuális értékét a 2. számú melléklet tartalmazza.

**(20) Kockázat alatt álló összeg** (kockázatnak kitett összeg): a főbiztosításhoz tartozó alszámlákon nyilvántartott befektetési egységek aktuális értékével csökkentett baleseti halál esetére szóló biztosítási összeg pozitív egyenlege. A baleseti halál esetére szóló biztosítási összeg mértéke a 4. számú mellékletben található.

**(21) Havi kockázati díjrata:** a 2. számú mellékletben a normál kockázatra meghatározott, 1 000 forint, illetve euró kockázat alatt álló összegért fizetendő havi díj. A biztosító fenntartja a jogot, hogy a baleseti halandósági mutatók jelentős változása esetén a havi díjrata értékét legfeljebb évente újrakalkulálja.

**(22) Havi kockázati díj:** a kockázat alatt álló összeg és a havi kockázati díjrata szorzata.

**(23) Kiegészítő biztosítások havi díja:** a kiegészítő biztosítások aktuális biztosítási összegéhez tartozó havi díj, amelynek mértékét a 2. és 3. számú mellékletek tartalmazzák.

**(24) Szerződéskötési költség:** a biztosító a szerződéssel kapcsolatos kezdeti költségeinek fedezetére a szerződés kötvényesítésének időpontjában a befektetési egységek számát a 2. számú mellékletben meghatározott százalékkal csökkenti minden befektetési egységalapban.

**(25) Tranzakciós költség:** a szerződő kérésére végrehajtott részleges visszavásárlás (22. §) és az áthelyezés (24. §) során érvényesített költségek, amelyeket a tranzakcióban érintett befektetési egységek értékéből von le a biztosító. Mértéke a tranzakcióban érintett befektetési egységek aktuális értékének a 2. számú mellékletben meghatározott százaléka, de legalább a biztosító által forintban, illetve euróban megállapított minimális, és legfeljebb a biztosító által megállapított maximális költség. A biztosító évente egyszer – minden év május elsejével – legfeljebb a (28) bekezdésében foglaltaknak megfelelő mértékkel indexálja a tranzakciós költségeket.

**(26) Díjtűrőhatár:** az az összeg, amelynél kisebb eltérést a befizetett és az előírt díjak között a biztosító a saját belső számlái közötti átkönyveléssel rendez. A díjtűrőhatár nagyságát a 2. számú melléklet tartalmazza.

**(27) A szerződés létrehozása érdekében felmerülő költség:** az alábbi a) és b) pontban részletezett költségek.

**a) Orvosi vizsgálatok költsége**

Az orvosi vizsgálatok költségét a szerződés létrejötte esetén a biztosító viseli, amennyiben a szerződő nem mondja fel a szerződést a 11. § (18) bekezdése alapján. A biztosító az orvosi vizsgálat költségeit a 11. § (18) bekezdés alapján történő elszámolás esetén jogosult a szerződőre hárítani. Aktuális költségét a 2. számú melléklet tartalmazza, amelyet a szolgáltatási díjak változásának arányában a biztosító jogosult évente egyszer módosítani.

**b) Költségátalány**

A költségátalány a biztosító kockázatbírálási és kötvényesítési költségeit átalányjelleggel foglalja magában. A költségátalányt a biztosító a 11. § (18) bekezdés alapján történő elszámolás esetén a szerződőre hárítja, aktuális értékét a 2. számú melléklet tartalmazza.

**(28) Költségindex:** a biztosító a költségindexet úgy határozza meg, hogy az a minden év február 1-jén érvényes, a Központi Statisztikai Hivatal által hivatalosan közzétett, az előző naptári évre vonatkozó, decembertől decemberig számított fogyasztói árindextől legfeljebb 5 százalékponttal térjen el. A biztosító az indexet azon szerződések tekintetében alkalmazza, amelyek évfordulója a május 1-jét követő időpontra esik. Az indexálásról a biztosító a szerződőt legkésőbb minden év március 31-ig hirdetmény útján tájékoztatja.

#### 4. § A biztosított

(1) Biztosított az lehet, aki a biztosítási szerződés létrejöttekor 18. életénél idősebb, de a 95. életévét még nem töltötte be.

(2) Határozott tartamúvá tett szerződés esetén a biztosított életkora a szerződés tartamának lejáratakor nem haladhatja meg a 100 évet.

(3) A kiegészítő biztosításokra vonatkozó, az (1) és (2) bekezdésben megjelölt kortól eltérő belépési és maximális lejáratú életkorokat az egyes kiegészítő biztosításokra vonatkozó különös feltételek szabályozzák.

### Milyen hosszú a biztosítás tartama?



#### 5. § A biztosítás tartama

(1) A biztosítási szerződés a szerződő ajánlatának a biztosító által történő elfogadásával határozatlan, de legalább 5 éves tartamra jön létre.

(2) A szerződés legkorábban az 5. évfordulóra a szerződő külön kérésére az évforduló előtt legalább 60 nappal beérkező nyilatkozattal határozott tartamúvá alakítható, amely opció igénylését a szerződő ajánlattételkor jelzi.

(3) A szerződés határozott tartamúvá történő alakítása után a lejárat (elérés) napja a biztosítási tartam utolsó évének biztosítási évfordulója.

### Milyen szolgáltatásokat nyújt a biztosító?



#### 6. § Biztosítási esemény

(1) Biztosítási eseménynek minősül:

- a) a biztosított tartam alatt bekövetkező halála, vagy
- b) a biztosítottnak a tartam alatt történt baleset miatt bekövetkező, a baleset időpontjától számított 180 napon belül bekövetkező halála, vagy
- c) határozott tartamúvá tett szerződés esetén a biztosítottnak a biztosítási tartam lejáratkor való életben léte, vagy
- d) az az esemény, amelyet a kiegészítő biztosítások különös feltételei annak minősítenek.

(2) Az (1) bekezdés b) pontja szerinti biztosítási eseménynél a 7. § (3) bekezdésében foglalt biztosítási szolgáltatás esetén, és a d) pontja szerinti kiegészítő biztosításoknál, azok különös feltételeinek eltérő rendelkezése hiányában, a biztosítási esemény meghatározása szempontjából balesetnek minősül a biztosított akaratától független, hirtelen fellépő külső behatás, amelynek következtében az emberi szervezet anatómiai szerkezetében változás következik be, és az így létrejött elváltozás szakorvosilag igazolt módon sérüléssel jár.

**(3) Jelen szerződés feltételei szerint nem minősül balesetnek a betegségből eredő testi sérülés, a megemelés, a rándulás, a habituális ficam, a patológiás törés, a fertőzés, a rovarcsípés, a fagyás, a napszúrás, a Nap általi égés és a hóguta.**

## 7. § Biztosítási szolgáltatások

(1) Ha a biztosított a biztosítás tartama alatt elhalálozik, a biztosító a szerződő számláján az írásbeli halálesi bejelentésnek a biztosítóhoz való beérkezése napját követő értékelési napon nyilvántartott befektetési egységek aktuális értékének megfelelő összeget fizeti ki egy összegben és a biztosítási esemény bekövetkeztével egyidőben a szerződés megszűnik.

(2) Ha a biztosított elhalálozik a biztosítási ajánlat átvétele és a biztosítás létrejötte (11. §) közötti időszakban, a biztosító kifizeti a szerződő által megfizetett, a szerződés létrejöttéig letétként kezelt díjelőleget, a biztosítónak a szerződés létrejöttekor a 11. § (18) bekezdése a) pontjai szerint járó költségekkel csökkentve.

(3) Ha a biztosított a biztosítás tartama alatt baleset következtében elhalálozik, a biztosító az alábbi a), illetve b) pont közül a nagyobb szolgáltatást fizeti ki egy összegben és a biztosítási esemény bekövetkeztével egyidőben a szerződés megszűnik:

- a) a baleseti halál esetére szóló biztosítási összeget;
- b) a szerződő számláján az írásbeli halálesi bejelentésnek a biztosítóhoz való beérkezése napját követő értékelési napon nyilvántartott befektetési egységek aktuális értékének megfelelő összeget.

(4) Ha a biztosított a határozott tartamúvá tett szerződés lejáratának napján (5. § (3) bekezdés) életben van, a biztosító a szerződő számláján a lejárat napját követő értékelési napon nyilvántartott befektetési egységek aktuális értékét a lejárat kedvezményezett részére a kedvezményezett választásától függően

- a) egy összegben kifizeti, vagy
- b) egy részéből vagy az egészből rendszeres pénzkivonás szolgáltatást indít, a fennmaradó összeget egy összegben kifizeti.

(5) Az elérési kedvezményezett legkésőbb az elért 5. § (3) bekezdésben foglalt napját megelőző 45. napig nyilatkozhat arról, hogy az elérési szolgáltatást milyen formában kívánja felvenni. Amennyiben a kedvezményezetti nyilatkozat nem érkezik meg a biztosítóhoz a lejárat napját (5. § (3) bekezdés) megelőző 45. napig, akkor a biztosító a befektetési egységek aktuális értékét egy összegben kifizeti az elérési kedvezményezett részére.

(6) A kiegészítő biztosítások különös feltételei szerint biztosítási eseménynek minősülő esemény bekövetkeztekor a biztosító a megfelelő kiegészítő biztosítás aktuális biztosítási szolgáltatását fizeti ki egy összegben.

(7) A biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződő által igazolhatóan már megfizetett, de még át nem váltott biztosítási díjak is kifizetésre kerülnek.

(8) A biztosítási szerződés megkötését követően a biztosító évente írásban tájékoztatja a szerződőt a szerződésében foglalt szolgáltatások értékéről.

(9) Az ügyfélbónusz szolgáltatást a 4. számú melléklet 1. pontja tartalmazza.

## 8. § Rendszeres pénzkivonás

**(1) Rendszeres pénzkivonás a határozott tartamúvá tett szerződés elérési napját követően indítható.**

**(2) Ha az elérési kedvezményezett a rendszeres pénzkivonást (7. § (3) bekezdés b) pont) választja, akkor a biztosító havi rendszerességgel, de legalább két alkalommal azonos összegű pénzt fizet ki a számlájáról. Erre a szerződő alszámláin nyilvántartott befektetési egységek arányos eladása révén az elért (5. § (3) bekezdés) követő hónapfordulótól kerül sor minden esetben a hónapforduló napján – mint értékelési napon – érvényes vételi árfolyamon.**

(3) A (2) bekezdésben meghatározott kifizetés további feltétele, hogy a havonta kivont összeg nem lehet kevesebb, mint a 2. számú mellékletben meghatározott összeg, melynek mértékét a biztosító évente egyszer – minden év május elsejével – legfeljebb a 3. § (28) bekezdésében foglaltaknak megfelelő mértékkel módosíthatja; és nem lehet nagyobb, mint az elért napján a befektetési egységek aktuális értékének fele.

(4) A rendszeres pénzkivonás addig tart, amíg arra a szerződő számláján nyilvántartott befektetési egységek aktuális értéke fedezetet nyújt.

(5) A szerződés azon a biztosítási hónapfordulón, amelyen a befektetési egységek aktuális értéke nem nyújt fedezetet a rendszeres pénzkivonás teljes összegének kifizetésére, a biztosító a befektetési egységeknek a kifizetés költségével csökkentett aktuális értékét fizeti ki. A kifizetéssel a biztosítás megszűnik.

### Mikor kell a díjat megfizetni?



## 9. § A biztosítás díja

(1) A biztosítás díját a szerződő egyszeri alkalommal fizeti.

(2) A biztosítás egyszeri díjával azonos összegű díjelőleg az ajánlat megtételekor esedékes és fizetendő.

(3) A díjelőleget a biztosító az ajánlat 11. § (4) bekezdése alapján történő elutasítása esetén, azzal egyidőben visszautalja a szerződőnek. Az ajánlat megtételétől a visszautalásig ezt az összeget a biztosító kamatmentes letétként kezeli.

(4) A biztosító a kockázat alatt álló összegre vonatkozó díjat és a kiegészítő biztosítások díjait annak a biztosítási hónapnak a végéig vonja, amelyben a biztosított elhalálozott.

**(5) A szerződőnek az egyszeri díjfizetésen túl lehetősége van eseti díjak befizetésére. Az eseti díjat a biztosító a szerződéshez kapcsolódó Portfólió Plusz kiegészítő biztosítás alszámláin írja jóvá.**

(6) A biztosítónak jogában áll az egyszeri és az eseti díjak minimális értékét meghatározni, valamint e minimális értéket naptári évente egyszer módosítani. A változásról a biztosító a szerződőt a változások hatálybalépése előtt legalább 30 nappal értesíti. A minimális díjak aktuális értékét a 2. számú melléklet tartalmazza.

(7) A biztosítónak a biztosítási díj kezelésével kapcsolatos egyes eljárási szabályait az 5. számú melléklet tartalmazza.

(8) A befizetett és az előírt díjnak a díjtűrőhatárnál kisebb különbözetével a biztosító rendelkezik.

## 10. § A kiegészítő biztosítások biztosítási összegeinek egyedi növelése és csökkentése

(1) A szerződő írásban kérheti a kiegészítő biztosítások biztosítási összegeinek növelését vagy csökkentését.

(2) A kiegészítő biztosítások biztosítási összegének növelése esetén ismételt kockázatbírálásra kerül sor, amelynek költségeit a biztosító jogosult a szerződőre hárítani.

(3) Az (1) bekezdésben meghatározott módon megváltozott biztosítási összeg hatálybalépésének feltétele, hogy a (2) bekezdésben foglalt ismételt kockázatbírálás során a biztosító elfogadja a biztosítási összeg változtatási kérelmet, valamint a megemelt biztosítási összeg legfeljebb a növelés kérésének idején hatályban lévő 4. számú mellékletben meghatározott maximális érték legyen.

(4) Biztosítási összeg egyedi csökkentése esetében a megváltozott biztosítási összeg a szerződő arra vonatkozó nyilatkozatának a biztosítóhoz történő beérkezése utáni munkanaptól számított első biztosítási hónapfordulótól érvényes.

(7) Biztosítási összeg egyedi növelése esetében a megváltozott biztosítási összeg a (3) pontban meghatározott feltételek megvalósulását követő munkanaptól számított első biztosítási hónapfordulótól érvényes.

### Hogyan jön létre a biztosítás?



## 11. § A biztosítási szerződés létrejötte és módosítása

(1) A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.

(2) Az életbiztosítási szerződés megkötésének előfeltétele a szerződő biztosítási ajánlata a biztosító részére.

(3) A biztosítónak az ajánlat elbírálására az ajánlat beérkezésétől számított 15 nap áll – ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség, 60 nap – rendelkezésére.

(4) A biztosító a szerződés elbírálására rendelkezésére álló 15 napos – ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség, 60 napos – határidőben nyilatkozik az ajánlat elfogadásáról vagy elutasításáról.

(5) Az ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles megindokolni.

(6) A biztosítási szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra 15 napon – ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség, 60 napon – belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történt átadásának időpontjára visszamenő hatállyal jön létre.

(7) A díjelőleg csak a biztosítási szerződés létrejöttével minősül fizetett díjnak.

(8) A szerződő az ajánlat megtétele előtt írásban, aláírásával igazolva tesz nyilatkozatot arról, hogy a biztosításközvetítő az igényeit felmérte; majd a megadott információk alapján pontosította az igényeket, majd ezt követően közérthető, egyértelmű és részletes írásbeli tájékoztatást adott a biztosító, a biztosításközvetítő főbb adatairól (a társaság neve, székhelye, jogi formája és címe, székhely államának és felügyeleti hatóságának megjelölése, fióktelep útján kötött biztosítási szerződés esetén annak címe) és a biztosítási szerződés jellemzőiről, amelyeknek megtörténtét a szerződő külön nyilatkozaton aláírásával igazolja.

(9) Az életbiztosítási szerződés megkötéséhez és módosításához – ha a szerződést nem ő köti meg – a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges. A biztosított a szerződés megkötéséhez adott hozzájárulását írásban bármikor visszavonhatja. A visszavonás következtében a szerződés a biztosítási időszak végével megszűnik, kivéve, ha a biztosított a szerződő fél írásbeli hozzájárulásával a szerződésbe belép.

(10) Az írásbeli megállapodást, illetőleg a biztosító elfogadó nyilatkozatát a biztosítási kötvény kiállítása pótolja. Ha a kötvény tartalma a szerződő fél ajánlatától eltér és az eltérést a szerződő fél tizenöt napon belül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. Ezt a rendelkezést lényeges eltérésekre csak akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a kötvény kiszolgáltatásakor írásban felhívta; ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

(11) A szerződő a biztosítás különböző szolgáltatásaira eltérő kedvezményezett(ek)et jelölhet. Egy szolgáltatásra több kedvezményezett jelölése is lehetséges, az egy kedvezményezettre jutó százalékos mérték egyidejű megjelölésével.

(12) Ha egy szolgáltatásra a szerződő több kedvezményezettet jelölt és a százalékos mértékek együttes összege nem pontosan 100 százalék, akkor a biztosító a kedvezményezettek között a kedvezményezés arányában osztja szét a teljes biztosítási összeget.

(13) A szerződő jogosult az eredetileg kijelölt kedvezményezett helyett a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a biztosítási esemény bekövetkezéséig bármikor más kedvezményezettet jelölni. Ha nem a biztosított a szerződő fél, ehhez a biztosított írásbeli hozzájárulása is szükséges.

(14) A biztosított a szerződő fél írásbeli beleegyezésével a szerződésbe bármikor beléphet. A belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges.

(15) A biztosított, mielőtt a szerződés felmondás miatt megszűnik, a biztosítóval közölt nyilatkozatával a szerződő fél helyébe léphet. Ilyen esetekben a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős.

(16) Ha a szerződő a szerződés létrejötte előtt írásban visszavonja a szerződés megkötésére tett ajánlatát, akkor a biztosító az addig befizetett díjakat – kamat nélkül – visszafizeti a szerződőnek.

(17) Az életbiztosítási szerződés megkötését követően a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 30 napon belül – a kötelezettségvállalás helye szerinti állam hivatalos nyelvén, vagy ez irányú megegyezés esetén, a szerződő kifejezett kérésére, más nyelven – a szerződőt bizonyítható és azonosítható módon, egyértelműen tájékoztatja a biztosítási szerződés létrejöttéről.

**(18) Az életbiztosítási szerződést – hitelfedezeti vagy hat hónapnál rövidebb tartamú életbiztosítás kivételével – önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül megkötő természetes személy szerződő a szerződés létrejöttéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül írásbeli nyilatkozattal – indoklás nélkül – felmondhatja. A szerződő érvényesen nem mondhatja le az őt megillető felmondási jogról. A biztosító kockázatviselése a felmondó nyilatkozat kézhezvételét követő napon megszűnik. A szerződő ezen rendelkezés szerinti felmondó nyilatkozatának kézhezvételét követően a biztosító 15 napon belül elszámol a szerződő által a biztosítási szerződéssel kapcsolatban bármely jogcímen részére teljesített befizetésekkel.**

a) Az elszámolás alapjául szolgáló összeget a biztosító az alábbiak szerint állapítja meg:

a szerződés egyszeri díjából vásárolt egységek száma szorozva a befektetési egységeknek a kockázatviselés megszűnése napján érvényes vételi árfolyamával.

b) Az elszámolás során a biztosító az elszámolás alapjául szolgáló összeget csökkenti az alábbiakkal:

- a szerződés létrehozása érdekében felmerült költségeivel (ide nem értve az üzletkötőnek kifizetett jutalékot),

- a kockázatviselés kezdetétől a megszűnésig eltelt időszakra időarányosan számított kockázati díjjal és

- a kiegészítő biztosítások díjának a kockázatviselés kezdetétől a megszűnésig eltelt időszakra számított időarányos részével.

c) A b) pontban felsorolt csökkentő tényezők együttes összege nem haladhatja meg az egyszeri biztosítási díj tizenketted részét.

A szerződés létrehozása érdekében felmerült költségek felszámítandó összegét a 2. számú melléklet tartalmazza.

d) A biztosító a kockázatviselés kezdetétől a megszűnésig eltelt időszakra időarányosan számított kockázati díjat úgy határozza meg, hogy a kockázat alatt álló összeget (KBÖ) megszorozza a havi kockázati díjrátá (KDR) tizenkétszeresével (2. számú melléklet) majd veszi annak 365-öd részének annyiszorosát, ahány napig a biztosító az adott szerződés vonatkozásában kockázatban állt ( $KBÖ \cdot KDR \cdot 12 \cdot \text{kockázatban eltöltött napok száma} / 365$ ).

e) A biztosító a kiegészítő biztosításoknak a kockázatviselés kezdetétől a megszűnésig eltelt időszakra időarányosan számított díját úgy határozza meg, hogy a kiegészítő biztosítások kedvezményektől és pótlékoktól mentes éves díjának 365-öd részét megszorozza a kockázatviselés napjainak számával (kiegészítő biztosítások aktuális éves díja  $\cdot$  kockázatban eltöltött napok száma / 365).

(19) A szerződéshez kiegészítő biztosítás is köthető az egyes kiegészítő biztosítások szerződési feltételei alapján.

## Mikortól érvényes a biztosítás?



### 12. § A biztosítási szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

(1) A biztosítási szerződés a kockázatviselés kezdete napján lép hatályba.

(2) A biztosító kockázatviselése a biztosítás egyszeri díjának megfizetését követő nap 0. órájától kezdődik, feltéve, hogy az életbiztosítási szerződés a 11. § rendelkezéseivel összhangban már létrejött vagy utóbb létrejön.

### 13. § Várakozási idő

(1) A biztosító a biztosítási eseményre vállalt biztosítási szolgáltatást a kockázatbírálás időigényessége okából csak a várakozási idő eltelté után nyújtja. A várakozási idő megegyezik az

adott biztosítás kockázatbírálási időtartamával és legfeljebb az ajánlat beérkezésétől számított 15 napig – ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség, 60 napig –, vagy a kötvény korábbi kiállításáig tart.

(2) A várakozási idő nem vonatkozik az ezen időszak alatt bekövetkező baleseti eseményből eredő szolgáltatásokra való jogosultságokra.

### Az ügyfélnek milyen kötelezettségei vannak?



#### 14. § Közlési kötelezettség

(1) A szerződő, illetőleg a biztosított köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval a valóságnak megfelelően és hiánytalanul közölni, amelyeket ismer vagy ismernie kell és amelyekre a biztosító írásban kérdést tett fel. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő, illetőleg a biztosított eleget tesz közlési kötelezettségének.

(2) Ha az életkor helytelen bevallása következtében a biztosító a kockázati díjat

a) a valóságos aktuális életkor után járó kockázati díjnál alacsonyabb összegben állapította meg, a biztosítási összeget arra az összegre kell leszállítani, amely a megállapított kockázati díjnak a biztosítás megkötésének időpontjában a biztosított tényleges aktuális életkora mellett megfelelt volna,

b) a szükségesnél magasabb összegben állapította meg, a biztosító a díjkülönbözetet visszatéríti.

**(3) A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha:**

**a) bizonyítják, hogy az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy**

**b) az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében, vagy**

**c) a szerződés hatálybalépésétől a biztosítási esemény bekövetkezéséig legalább öt év eltelt.**

(4) A közlési kötelezettség megsértése miatt a biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól és a főbiztosítás tekintetében visszavásárlási összeg kifizetésére köteles, valamint a kiegészítő biztosítások kifizetés nélkül megszűnnek.

**(5) A biztosított orvosi vizsgálatának elvégzése a közlési kötelezettség alól a szerződőt és a biztosítottat nem mentesíti.**

#### 15. § Bejelentési kötelezettség

(1) A szerződő fél köteles a lényeges körülmények változását a biztosítónak írásban bejelenteni.

(2) Üzleti kapcsolat fennállása alatt az ügyfél köteles a tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül a biztosítót értesíteni az ügyfél-átvilágítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos (2007. évi CXXXVI. törvény a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról 3. § r) pont) személyét érintően bekövetkezett változásról.

(3) A szerződő köteles a biztosítónak 15 napon belül írásban bejelenteni, ha a biztosított foglalkozása, munkaköre vagy rendszeres szabadidős tevékenysége a szerződés tartama alatt az ajánlat adataihoz képest megváltozik.

(4) A (3) bekezdés szerint bejelentett változás esetén a biztosító jogosult a jelentősen megváltozott kockázat fennállásának időtartamára a kockázati díjnak a kockázat változásával arányos növelését, illetve csökkentését kezdeményezni. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

**(5) Amennyiben a szerződő a bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, a biztosító a közlési kötelezettség megsértésére vonatkozó szabályokat alkalmazza.**

### Mit kell tenni, ha káresemény történik?



#### 16. § A biztosító teljesítése

(1) A biztosítási eseményt a bekövetkezésétől számított 15 napon belül a biztosítónak be kell jelenteni, és a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, valamint lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését. A bejelentést a biztosító kárbejelentő nyomtatványán, írásban kell megtenni. **A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben az ügyfél a bejelentési kötelezettségét nem, vagy késedelmesen teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.**

(2) **A kedvezményezett kötelezettsége, hogy a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény előírásai szerinti átvilágításhoz**

**szükséges okmányait a biztosító képviselőjének rendelkezésére bocsássa, amennyiben a szolgáltatási igény benyújtását megelőzően nem került átvilágításra.**

(3) A biztosítási esemény által kiváltott szolgáltatás igénybevételéhez be kell nyújtani a biztosítási kötvényt és a 6. számú mellékletben megjelölt iratokat. A felsorolt okiratokon kívül a kedvezményezettnek joga van a károk igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

(4) A biztosító szükség esetén maga is beszerezhet adatokat.

(5) Amennyiben irat beszerzéséhez adatvédelmi okok miatt az érintett hozzájárulása szükséges, a hozzájárulás beszerzése, illetőleg megadása a kedvezményezett kötelezettsége és az iratok beszerzésének költsége is a kedvezményezettet terheli.

(6) A visszavásárlási összeg kifizetéséhez a következő iratokat kell a biztosító részére bemutatni, illetőleg átadni:

- a) a biztosítási kötvényt,
- b) a biztosított és a szerződő közös nyilatkozatát a visszavásárlásról vagy részleges visszavásárlásról.

(7) A szükséges iratok beszerzésével kapcsolatos költséget az köteles viselni, aki az igényét a biztosítóval szemben érvényesíteni kívánja.

(8) A biztosító a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetőleg a teljesítéshez szükséges összes irat beérkezése után, az utoljára beérkezett irat kézhezvételétől számított 15 napon belül – tekintettel a 3. § (11) bekezdésében foglalt esetre – teljesíti vagy elutasítja.

(9) Amennyiben a biztosítási esemény által kiváltott szolgáltatás kedvezményezettje kiskorú, a kifizetéssel járó szolgáltatás kizárólag gyámhatósági számlára történő utalással teljesíthető.

(10) Amennyiben az igény elbírálásához orvosi vélemény szükséges, a biztosított köteles magát alávetni a szükséges orvosi vizsgálatnak. Abban az esetben, ha orvosi vizsgálat nem szükséges, továbbá, ha szükséges ugyan, de a biztosított a vizsgálatnak nem veti magát alá, a biztosító jogosult a rendelkezésre álló orvosi iratok és egyéb dokumentáció alapján a kárigényt elbírálni. A biztosított az esetleges véleménnyel szemben a biztosítónál panasszal élhet.

(11) Ha a biztosító a panaszt elutasítja, az igényt érvényesíteni kívánó személy e döntés miatt a biztosítótól független igazságügyi orvosszakértői vélemény beszerzését kérheti.

(12) A biztosító független igazságügyi orvosszakértői véleményt bármely esetben beszerezhet.

(13) A biztosító illetékes vezetője a független igazságügyi orvosszakértői véleményt az igény elbírálása során figyelembe veszi.

(14) A független igazságügyi orvosszakértő eljárásával kapcsolatos költségeket az a fél viseli, akinek érdekében állt a felkérése. Amennyiben az igényt érvényesíteni kívánó személy kezdeményezte az eljárást, és az orvosszakértő a javára foglalt állást, a költségeket a biztosító fizeti.

(15) Az igénybe nem vett szolgáltatási összeget az elévülési időn belül a biztosító kamatmentes letétként kezeli.

### Mely esetekre nem vonatkozik a biztosítás?



## 17. § A biztosító mentesülése

**(1) A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosítási esemény a biztosított halála esetén a kedvezményezett szándékos magatartásának következménye. Ebben az esetben az írásbeli haláleseti bejelentésnek a biztosítóhoz való beérkezése napját követő értékelési napon érvényes visszavásárlási összeg a biztosított örököseit illeti meg és a kedvezményezett abból nem részesülhet.**

**(2) Több haláleseti kedvezményezett esetén az (1) bekezdés rendelkezése nem vonatkozik azon kedvezményezettekre, akik nem hatottak közre a biztosított halálának előidézésében.**

**(3) A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól és a főbiztosítás esetében a 7. § (1) bekezdésében meghatározott összeget fizeti ki, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási esemény**

- a) a biztosított jogellenes vagy szándékos magatartásának következménye,
- b) a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán azzal összefüggésben következett be,

c) a szerződéskötéstől számított két éven belül elkövetett öngyilkosság vagy öngyilkossági kísérlet következménye, tekintet nélkül a biztosított tudatállapotára.

**(4) Amennyiben a biztosított a szerződéskötéstől számított két éven túl elkövetett öngyilkosság vagy öngyilkossági kísérlet következtében hal meg, a biztosító a főbiztosítás esetében a 7. § (1) bekezdésében meghatározott haláleseti szolgáltatást fizeti ki, a halálesetre szóló kiegészítő biztosítás esetében pedig az aktuális haláleseti biztosítási összeget, kivéve, ha az öngyilkosságot vagy öngyilkossági kísérletet megelőző két éven belül a halálesetre szóló kiegészítő biztosítás biztosítá-**

si összegének egyedi emelésére került sor. Ebben az esetben a biztosító az emelés előtti biztosítási összeg figyelembevételével számított haláleseti szolgáltatást fizeti ki.

(5) A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítésétől, és a kiegészítő biztosítások minden további feltétel nélkül megszűnnek, ha a biztosítási eseményt olyan esemény idézte elő, amelyek következtében a biztosító a főbiztosítás biztosítási összegének kifizetése alól mentesül az (1), (2) és (3) bekezdések alapján.

## 18. § Kizárt kockázatok

(1) A biztosító kizárja a kockázatviselés köréből, és nem tekinti biztosítási eseménynek az alábbi eseteket:

Az esemény

- a) a biztosított elme- vagy tudatzavarával okozati összefüggésben következett be,
- b) a biztosított motoros eszközökkel folytatott sporttevékenységének következménye,
- c) a biztosított hivatásos sportolói minőségben végzett sporttevékenysége közben következett be,
- d) bármely olimpiai sportágként nem bejegyzett, különlegesen veszélyes sportcselekménnyel, így a küzdősportok köréből a pankrációval, utcai küzdelmekkel; az egyéb sportok és hobbijellegű tevékenységek köréből a hegyi kerékpározással (Mountain bike), a canyoninggal, a szikla- vagy gleccsermászással, illetőleg a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény 18. §-a (6) bekezdésének e) pontjában felsorolt extrém sportokkal összefüggésben következett be,
- e) bármiféle légi jármű, repülő szerkezet használata során következett be, kivéve a légitársaságok menetrendszerű vagy charter járatainak utasait,
- f) föld alatti vagy víz alatti munkavégzés vagy ilyen területen folytatott sporttevékenység következménye,
- g) robbanószerkekkel, robbanó szerkezetekkel való foglalkozás következménye,
- h) a biztosított fegyverviselésével okozati összefüggésben következett be,
- i) az atommag szerkezetének módosulása, radioaktív sugárzás, vagy egyéb ionizáló sugárforrás miatt következett be,
- j) közvetve vagy közvetlenül összefüggésben áll harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel, lázadással, zavargással vagy terrorcselekménnyel, hadüzenettel vagy anélkül vívott harccal, határviellongással, felkeléssel, forradalommal, zendüléssel, a törvényes kormány elleni

puccsal vagy puccskísérlettel, népi megmozdulással, nem engedélyezett tüntetéssel vagy be nem jelentett sztrájkjal, idegen ország korlátozott célú hadcselekményeivel, kommandó támadással,

k) a biztosított súlyosan ittas állapotával (legalább 2,51% véralkohol szint) okozati összefüggésben következett be,

l) bekövetkeztek a biztosított vezetői engedély vagy érvényes forgalmi engedély nélkül vezetett gépjárművet és egyúttal egyéb közlekedésrendszeti szabályt is megszegett és a biztosítási esemény ezzel okozati összefüggésben következett be,

m) bekövetkeztek a biztosított ittas állapotban (legalább 0,8‰ véralkoholszint) vezetett gépjárművet és egyúttal egyéb közlekedésrendszeti szabályt is megszegett és a biztosítási esemény ezzel okozati összefüggésben következett be,

n) bekövetkeztek a biztosított kábító, bódító szerek hatása alatt állott, vagy egyéb vegyi anyagot bódító szerként alkalmazott, és a káresemény ezzel okozati összefüggésben következett be, kivéve, ha a fenti állapot orvosi utasítás alapján, annak pontos betartása mellett alakult ki,

o) a biztosított munkavégzése során, a munkavédelmi szabályoknak a biztosított általi súlyosan gondatlan vagy szándékos megsértése miatt következett be, továbbá,

p) ha a baleset bekövetkezését követően a biztosított nem vett igénybe haladéktalanul orvosi segítséget vagy az orvosi kezelést a gyógyító eljárás befejezéséig nem folytatta és az elhalálozás vagy a maradandó egészségkárosodás ezzel okozati összefüggésben következett be.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott esetek miatt bekövetkező halál esetén a főbiztosítás esetén a biztosító az írásbeli haláleseti bejelentésnek a biztosítóhoz való beérkezése napját követő értékelési napon érvényes visszavásárlási összeget fizeti ki.

(3) Az (1) bekezdésben meghatározott esetek miatt bekövetkező halál esetén a kiegészítő biztosítások kifizetése nélkül megszűnnek.

(4) Az (1) bekezdésben meghatározott esetek miatt biztosítási eseményeket a biztosító a kiegészítő biztosítások tekintetében is kizárja.

## 19. § A biztosítási kötvény elvesztése vagy megsemmisülése

(1) A kötvény elvesztése vagy megsemmisülése esetén a biztosító az eredetivel egyező kötvénymásolatot állít ki, amennyiben ezt az ügyfél kéri, és teljes bizonyító erejű magánokiratban nyilatkozik az eredeti kötvény hiányáról.

(2) A másolat kibocsátásával az eredeti kötvény érvénytelenné válik, amely tény a másolaton a biztosító feltünteti.

## 20. § Felmondás

(1) A szerződő bármely biztosítási hónapfordulóra, legalább a hónapfordulót 30 nappal megelőzően a szerződést írásban felmondhatja.

(2) Felmondás esetén a biztosító a szerződés megszűnéskor érvényes visszavásárlási összeget fizeti ki.

## 21. § Visszavásárlás

(1) A visszavásárlási igény bejelentése esetén a szerződő írásbeli nyilatkozatának a biztosítóhoz történő megérkezését követő nap 0. órájától a biztosító kockázatviselése megszűnik.

(2) A biztosító a kockázatviselés megszűnésének napjától számított 8 napon belül – tekintettel a 3. § (11) bekezdésében foglalt esetre – a kockázatviselés megszűnése napján érvényes visszavásárlási összeget fizeti ki a szerződő részére.

(3) A visszavásárlási összeg a szerződő számláján nyilvántartott befektetési egységek, igény bejelentését követő első értékelési napon megállapított vételi áron számított összértékének a 4. számú mellékletben meghatározott százaléka.

(4) A biztosítási szerződés megkötését követően a biztosító évente írásban tájékoztatja a szerződőt szerződése aktuális visszavásárlási értékéről.

(5) A visszavásárolt biztosítás nem helyezhető újra érvénybe.

## 22. § Részleges visszavásárlás

(1) A szerződő írásban kérheti, hogy a biztosító pénzt fizessen ki a számlájáról. Erre, ha a szerződő külön írásban nem rendelkezik az alapokból kivenni kívánt összegekről, a szerződő alszámláin nyilvántartott befektetési egységek – a szerződő kérelmének beérkezését követő első értékelési napon megállapított vételi árfolyamon történő – arányos eladása révén kerül sor, 8 napon belül – tekintettel a 3. § (11) bekezdésében foglalt esetre.

**(2) A részleges visszavásárlás feltétele, hogy a fennmaradó biztosítás aktuális visszavásárlási összege elérje a 2. számú mellékletben meghatározott minimális összeget, melynek mértékét a biztosító évente egyszer – minden év május elsejével – legfeljebb a 3. § (28) bekezdésében foglaltaknak megfelelő mértékkel módosíthatja.**

(3) A részleges visszavásárlás összege a szerződő számláján nyilvántartott befektetési egységek, igény bejelentését követő első értékelési napon megállapított vételi

áron számított összértékének a 4. számú mellékletben meghatározott százaléka.

## 23. § Befektetési egységalapok és egységek módosítása

(1) A biztosítónak jogában áll, hogy befektetési egységalapot létrehozson, valamint meglévőt megszüntessen; illetve, hogy a meglévő befektetési egységalapok nevét és befektetési politikáját, valamint az alapkezelők körét megváltoztassa.

(2) A biztosító a befektetési egységalap

a) tervezett megszüntetése előtt legalább 30 nappal írásban értesíti a szerződőt, egyúttal elküldi az aktuálisan választható befektetési egységalapok befektetési politikáját,

b) tervezett létrehozása előtt hirdetmény útján tájékoztatja a szerződőt.

(3) A biztosító felajánlja a megszűnő befektetési egységalap befektetési egységeinek bármely más működő befektetési egységalap befektetési egységeire való, valamint a megszűnő befektetési egységalapok befektetési egységeinek a létrejövő befektetési egységalap befektetési egységeire való költségmentes áthelyezését.

**(4) Amennyiben a szerződő az értesítés kézhezvételétől számított 30 napon belül nem rendelkezik a megszűnő befektetési egységalap befektetési egységeinek áthelyezéséről, azokat a biztosító az általa meghatározott befektetési egységalapba helyezi.**

**(5) A biztosítónak joga van befektetési egységek felosztására vagy összevonására, ami megváltoztatja a befektetési egységek számát és a befektetési egységek értékét. A befektetési egységek felosztása vagy összevonása nem befolyásolja a szerződő érintett alszámláin nyilvántartott összes befektetési egység aktuális értékét.**

(6) Amennyiben a befektetési egységalapot érintő változás kizárólag az egységalap elnevezésére, alapkezelőjére és befektetési politikájára vonatkozik, de nem érinti annak kockázati besorolását és alapvető célját, akkor a biztosító a szerződőt az egységalap megváltozott befektetési politikájáról annak hatályba lépése előtt a [www.metlife.hu](http://www.metlife.hu) internetes oldalon közzétett hírlevél útján tájékoztatja.

(7) Amennyiben a befektetési egységalapot érintő változás érinti annak kockázati besorolását és alapvető célját, akkor a biztosító a módosítás hatálybalépése előtt 30 nappal írásban értesíti a szerződőt, valamint felajánlja a változtatott befektetési egységalap befektetési egységeinek bármely más működő befektetési egységalap befektetési egységeire való költségmentes áthelyezést.

## 24. § Áthelyezés és a díj megosztásának módosítása

- (1) A szerződő kérheti a biztosítót, hogy a valamely alszámláján nyilvántartott befektetési egységeket, vagy azok egy részét más alszámlára helyezze át (áthelyezés).
- (2) A befektetési egységek áthelyezése során a biztosító a szerződő nyilatkozatában foglalt tranzakciót az adott munkanap
- a) 15 óra előtt beérkező nyilatkozat esetében a rákövetkező első munkanapon rögzíti rendszerében és a rögzítést követő napon dolgozza fel,
- b) 15 óra után beérkező nyilatkozat esetében a rákövetkező második munkanapon rögzíti rendszerében és a rögzítést követő napon dolgozza fel.
- (3) A szerződő az áthelyezési és díj megosztásának módosítására irányuló kérelmét a MyMetLife online ügyfélfoldalon is kezdeményezheti. Ilyen esetben a biztosító a tranzakciót kedvezményes díjtétellel (2. számú melléklet) hajtja végre és a (2) bekezdésben foglalt időpont 24 órára módosul.
- (4) A tranzakció a feldolgozás napján megállapított árfolyamon történik – tekintettel a 3. § (11) bekezdésében foglalt esetre.
- (5) A biztosító évente egyszer jogosult a feldolgozás időpontjának meghatározását módosítani. A módosításról a biztosító a szerződőt a 2. számú mellékletben tájékoztatja.
- (6) Évente az első 5 áthelyezés költségmentes.
- (7) Újabb áthelyezés esetén a biztosító tranzakciós költséget (3. § (25) bekezdés) von le az áthelyezett befektetési egységek értékéből. A költség aktuális értékét a 2. számú melléklet tartalmazza.
- (8) A szerződő kérheti az eseti díj megosztásának módosítását (3. § (16) bekezdés). Az eseti díj új megosztása a szerződő arra vonatkozó nyilatkozatának a biztosítóhoz történő beérkezését követő díjfizetésekre érvényes.

### Mikor szűnik meg a biztosítás?



## 25. § A biztosítás megszűnése

- (1) A biztosítás megszűnik:
- a) ha a 6. § (1) bekezdés a), b) vagy c) pontjában meghatározott biztosítási esemény bekövetkezését követően a biztosító teljesít,
- b) ha a szerződést önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül megkötő természetes személy szerződő a biztosítást a 11. § (18) bekezdése alapján a szerződés létrejöttéről szóló jognyilatkozat kézhezvételelől számított 30 napon belül felmondja,

- c) ha a szerződő a biztosítást a 20. § (1) bekezdése alapján felmondja,
- d) ha a szerződő a biztosítást a 21. § szerint visszavásárolja.
- (2) A szerződés megszűnésekor a felek kölcsönösen lemondanak a díjtűrőhatár mértékét meg nem haladó követelésükről.

## 26. § Elévülés

A biztosításból származó igények az esedékességtől számított 5 év elteltével elévülnek. A fel nem vett szolgáltatás összegét a biztosító az esedékességtől a felvételig kamatmentes letétként kezeli.

### Mit tesz a biztosító az adataim biztonságáért?



## 27. § A biztosítási és az üzleti titok

- (1) A biztosító köteles a 2003. évi LX. törvény 153-155. §-aiban meghatározott biztosítási titokra vonatkozó szabályokat maradéktalanul betartani. Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
- (2) Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
- a) a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele, vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásbeli felmentést ad,
- b) a 2003. évi LX. törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- (3) A 2003. évi LX. törvény 157. §-ában meghatározott esetekben a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:
- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel,
- c) a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel,
- e) az adóhatósággal (a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót

törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli),

f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,

g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,

h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,

i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,

j) a külön törvényben meghatározott feltételek megélése esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,

k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,

l) a 2003. évi LX. törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető szervvel,

m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,

n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezetet, a Nemzeti Irodával, a Levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,

o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,

p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,

q) feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben,

r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósággal szemben,

s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól

szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adataira és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben.

Ha az a)-j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét, vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p), q) és r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

(4) A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a (3) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

(5) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat részére és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV., illetve a 2012. évi C. törvényben foglaltak szerinti

a) kábítószerrel visszaéléssel,

b) új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel,

c) terrorcselekménnyel,

d) robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel,

e) lőfegyverrel vagy lőszerezettel visszaéléssel,

f) pénzmosással,

g) bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

(6) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott üggyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

(7) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

(8) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

- (9) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
  - fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
  - a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
  - a Bit-ben, a Tpt-ben és a Hpt-ben az összevont alapú, illetve a kiegészítő felügyeletet jogosító rendelkezések teljesítésének érdekében történő adatátadás.
- (10) A biztosító az esetleges kiszervezett tevékenységet végző személyek, valamint az orvosszakértői véleményt készítő szakorvosok számára az ügyfelek személyes és különleges adatait továbbíthatja abból a kizárólagos célból, hogy azok szolgáltatásait a szerződő számára közvetlenül ajánlhassák fel, illetőleg a kiszervezett tevékenységet maradéktalanul elláthassák. A biztosító az ügyfelek személyes adatait, valamint a biztosítási szerződés pénzügyi és aktuáriusi adatait pedig a szerződés fenntartása és kezelése, illetve a szerződésben foglalt teljesítése céljából és a külföldre történő adattovábbítás szabályainak figyelembe vételével, adatfeldolgozási céllal a külföldi székhelyű anyavállalata (MetLife EU Holding Company Ltd., Írország, MetLife Inc. USA), az anyavállalat regionális központjai (Alico Services Central Europe, s.r.o. – Szlovákia, Amplico Services Sp. z.o.o. – Lengyelország), az anyavállalat adatfeldolgozója (Verizon UK Limited, Egyesült Királyság; Microsoft Corporation – Egyesült Királyság), illetve viszontbiztosítója részére, az anyavállalat és a regionális központok, valamint a viszontbiztosító székhelye szerinti országokba továbbítja. Azon személyek nevét, akik részére az ügyfelek személyes és különleges adatai adatfeldolgozás céljából átadásra kerülnek, beleértve a kiszervezett tevékenységet végzők, viszontbiztosítók, valamint az orvosszakértői véleményt készítő szakorvosok személyét, a biztosító a [www.metlife.hu](http://www.metlife.hu) honlapján hirdetményben teszi közzé.
- (11) A biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy megfelelő nyilvántartással rendelkezik, amely megvalósítja a biztosítási titok védelmét.
- (12) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet. Ezen céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási

szaktanácsadó csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

(13) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosítót, a független biztosításközvetítőt, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

(14) Az ügyfél egészségügyi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a (12) bekezdésben meghatározott célokból az 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

(15) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a magyar bűnüldöző szerv –, nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
- a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.

(16) Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a (14) bekezdésben szereplő adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

(17) A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a (3) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a (5) bekezdés alapján végzett adattovábbításokról.

(18) A biztosító (megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a biztosítási szolgáltatás teljesítése során, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (megkeresett biztosító) a megkeresett biztosító által kezelt meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, hogy a szerződő ehhez történő hozzájárulása rögzítésre került. A megkeresés tényéről és a továbbításra került adatokról a biztosító a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti a szerződőt.

## 28. § A személyes adatok kezelése

(1) A biztosító, illetőleg az üzletkötő a szerződő és a biztosított személyes és különleges adatait annak hozzájárulásával jogosultak kezelni. A biztosító azon személyes és különleges adatokat kezeli, amelyeket a szerző-

dő, illetőleg a biztosított az ajánlati űrlapon, illetőleg az ajánlat megtétele, vagy a szerződés hatálya, illetőleg a szerződésből eredő igények érvényesítése során egyéb formában a biztosítási szerződés létrehozása érdekében a biztosítóval közölt.

(2) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

(3) A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

(4) A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel, vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

(5) A biztosító által kezelhető adatok köre:

- a) biztosított (szerződő, kedvezményezett, és károsult) személyes adatai, a biztosított különleges adatai,
- b) biztosítási összeg,
- c) a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje,
- d) a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény, körülmény.

(6) Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

(7) Az adatkezelés célja kizárólag a biztosítási szerződés megkötése, módosítása, állományban tartása és a követelések megítéléséhez szükséges adatok nyilvántartása, illetőleg törvényi kötelezettségek teljesítése lehet.

(8) A biztosítási ajánlat aláírásával a szerződő és a biztosított megadja a személyes és különleges adatai kezelésére vonatkozó írásbeli hozzájárulást az ajánlati nyilatkozattal és a biztosítási feltételekkel összhangban történő kezeléséhez.

(9) A szerződő és a biztosított a különleges és személyes adatairól jogosult tájékoztatást kapni, amennyiben azt írásban kéri a MetLife Biztosító Zrt. ügyfélszolgálatánál (1138 Budapest, Népfürdő u. 22.) és személyazonosságát megfelelő dokumentumokkal igazolta. A szerződő és a biztosított a biztosító ügyfélszolgálatánál kérheti adatainak a biztosító a nyilvántartásában való módosítását, amennyiben az adatok nem felelnek meg a valóságnak, kérheti továbbá adatai vonatkozásában az adatkezelés és adatfeldolgozás megszüntetését.

(10) A biztosító a vele szerződő bel- és külföldi adatkezelő, illetőleg viszontbiztosító intézményeket szerződésben nyilatkoztatja az adatok kezelésére és továbbítására szolgáló eljárások és berendezések biztonsági előírásoknak való megfeleléséről, illetőleg az adatszolgáltatás és tárolás biztonságának szintjéről, valamint az ezért viselt felelősségükről. A személyes és különleges adatokat a biztosító kizárólag azon adatkezelő részére jogosult továbbítani, amelynél az adatvédelem az irányadó jogszabályok által támasztott követelményei valamennyi adatra nézve teljesülnek.

(11) A biztosító a telefonon vagy interneten történő, az ügyfelet, illetőleg szerződését érintő tevékenysége során gondoskodik a személyes és különleges adatok kezelésére, valamint a biztosítási titokvédelemre vonatkozó szabályok maradéktalan érvényesítéséről.

## 29. § Adózással kapcsolatos jogszabályok

Az életbiztosítások adózására a következő jogszabályok vonatkoznak:

- 1995. évi CXVII. törvény a személyi jövedelemadóról
- 1997. évi LXXX. törvény a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről, egységes szerkezetben a végrehajtásáról szóló 195/1997. (XI. 5.) kormányrendelettel
- 1991. évi IV. törvény a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról
- 1996. évi LXXXI. törvény a társasági adóról és az osztalékadóról

**Milyen módon lehet tájékozódni a biztosítással kapcsolatban, illetve hova lehet panasszal fordulni?**



## 30. § Tájékozódás és tájékoztatás

**A szerződő saját szerződéseire egyes fő adatainak változásáról az alábbi módokon tájékozódhat:**

- a) A szerződő a biztosító internetes honlapján (www.metlife.hu) tájékozódhat az egyes befektetési egység-alapok befektetési egységeinek aktuális vételi áráról.
- b) A szerződő saját szerződéseire befektetési egységeinek aktuális vételi áráról és számáról, valamint a 2. számú mellékletben szereplő adatokról az alábbi módokon tájékozódhat:
  - a biztosító személyes ügyfélszolgálatán (1138 Budapest, Népfürdő u. 22. fsz.) hétfői munkanapon 8 és 20 óra között, keddtől péntekig tartó munkanapokon 9 és 17 óra között,

- a biztosító kék telefonszámán (06 40 444 445) hétfői munkanapon 8 és 20 óra között, keddtől péntekig tartó munkanapokon 8 és 17 óra között,
  - VIP ügyfelek hétfőtől péntekig tartó munkanapokon 9 és 17 óra között a biztosító kék telefonszámán (06 40 888 847).
- c) A biztosítási szerződés megkötését követően a biztosító évente legalább egyszer írásban tájékoztatja ügyfelét életbiztosítási szerződése szolgáltatási értékéről, aktuális visszavásárlási értékéről, a befektetési egységeinek aktuális vételi áráról és számáról, illetőleg ezeknek az előző értékelés óta bekövetkezett változásairól.
- d) Amennyiben a biztosítási szerződés feltétele a leendő ügyfél orvosi vizsgálata, akkor az ügyfél az elvégzett vizsgálatok eredményeit az egészségügyről szóló törvény értelmében az egészségügyi szolgáltatónál megismerheti.
- e) Amennyiben a szerződő rendelkezik MyMetLife hozzáféréssel, amelynek feltétele a MyMetLife szerződés megkötése, akkor a szerződő a MyMetLife internetes ügyfélportal oldalon is tájékozódhat a saját szerződése befektetési egységeinek aktuális vételi áráról és számáról, valamint aktuális visszavásárlási értékéről.

### 31. § Illetékes bíróság, illetékes panaszforum

- (1) Jelen biztosítási feltételekre és a biztosítási szerződésre vonatkozóan a magyar jogszabályok irányadók.
- (2) A biztosítási szerződésből eredő és azzal összefüggő bármilyen igény érvényesítésére indított valamennyi perre kizárólagosan a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság illetékes. Az illetékes felügyeleti szerv a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.).
- (3) További illetékes panaszforum a biztosító vezérigazgatósága (1138 Budapest, Népfürdő u. 22.). Az ügyfélszolgálat elérhetőségei az alábbiak:  
Cím: H-1138 Budapest, Népfürdő u. 22.  
E-mail: info@metlife.hu  
Fax: 06 1 391 1660  
Telefon: 06 40 444 445
- (4) A panaszt az ügyfélszolgálat részére szóban (telefonon vagy személyesen), illetve írásban lehet megtenni.

- (5) Személyesen panasz tehető a MetLife Biztosító Zrt. személyes ügyfélszolgálatán (1138 Budapest, Népfürdő u. 22. fsz.) hétfői munkanapon 8 és 20 óra között, más munkanapokon 9 és 17 óra között.
- (6) Szóbeli panasz tehető a biztosító kék telefonszámán (06 40 444 445) hétfői munkanapon 8 és 20 óra között, más munkanapokon 8 és 17 óra között. A fenti telefonszámon bejelentett panaszokat a biztosító rögzíti.
- (7) Írásbeli panasz tehető az alábbi módokon:
- a) postai úton a MetLife Biztosító Zrt. részére, a 1138 Budapest, Népfürdő u. 22. címen,
  - b) e-mailben a (3) bekezdésben foglalt címre küldve, vagy
  - c) faxon a (3) bekezdésben foglalt faxszámon.
- (8) A biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indoklással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek.
- (9) Amennyiben a biztosító a panaszkérelmet elutasítja, a panaszos jogosult hivatalos panaszt tenni a Magyar Nemzeti Banknál, vagy a Pénzügyi Békéltető Testületnél, amelynek levelezési címe: H-1525 Budapest, BKKP Postafiók:172., elektronikus ügyfélkapun keresztül (www.magyarorszag.hu címen), illetve keresetet indítani az illetékes bíróságon.

Jelen szerződési feltételek kizárólag a jelzett mellékletekkel együtt érvényesek:

1. számú melléklet: A választható eszközalapok befektetési politikái
2. számú melléklet: A MetSelection költségeinek és minimális díjainak hatályos értékei
3. számú melléklet: Havi kockázati díjráták
4. számú melléklet: Ügyfélbónusz és a szerződés legfontosabb paraméterei
5. számú melléklet: Díjkezelési tájékoztató
6. számú melléklet: Tájékoztató a biztosítási esemény által kiváltott szolgáltatás igénybevételéhez benyújtandó iratokról

*Budapest, 2015. március 2.*

## Hogyan juthatok kényelmesen a biztosítással kapcsolatos információkhoz?



### SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MYMETLIFE INTERNETES FELÜLET HASZNÁLATÁRA

1. § A MyMetLife kiegészítő szerződés jelen feltételek aláírásával és a biztosító által történő elfogadásával jön létre. Az elfogadásról a biztosító elektronikus üzenetben (e-mail útján) értesíti a szerződőt.

2. § A MyMetLife olyan internetes kezelőfelület, amelynek segítségével a szerződő elektronikusan – ügyfélszolgálat, illetőleg közvetítő (függő és független biztosítóközvetítő, alkusz) igénybevétele nélkül – az érvényesen létrejött és hatályban lévő, vagy még reaktiválható szerződésen a biztosítási feltételek szerinti változtatásokat eszközölhet, illetőleg ilyet kezdeményezhet.

3. § Jelen szerződés létrejötte esetén a szerződő az általa megadott e-mail címre elektronikus üzenetben felhasználónevet és elsődleges elérési kódot kap, amellyel szerződésének adatait éri el a [www.metlifelife.hu/mymetlife](http://www.metlifelife.hu/mymetlife) oldalon. Az első belépéskor az elsődleges elérési kódot a szerződő köteles megváltoztatni, annak hiányában a MyMetLife kezelőfelület nem érhető el. A felhasználónév az első, valamint azt követően bármely belépéskor szabadon megváltoztatható.

4. § Az elsődleges elérési kód megváltoztatása esetén, valamint minden belépéskor a biztosító SMS-ben másodlagos elérési kódot küld a szerződő részére, az általa megadott telefonszámra, amelynek használatával a szerződő valamennyi szerződése a kezelőfelületen elérhetővé válik.

**5. § A szerződő felel azért, hogy az elérési kódokat más személy ne ismerhesse meg, így a szerződéseken változtatásra kizárólag a szerződő akarata alapján kerülhessen sor. A biztosító kizárja a felelősséget azokért a károkért, amelyek amiatt következtek be, hogy az elérési kód a szerződőn kívüli más személy tudomására jutott, kivéve, ha erre a biztosító gondatlansága miatt került sor.**

6. § (1) A szerződő a MyMetLife kezelőfelület segítségével áttekintheti szerződésének korábbi tranzakcióit, aktuális adatait, továbbá a fő- és kiegészítő biztosítás szerződési feltételei szerint egyes adatok megváltozását eszközölheti az alábbi korlátozással:

(2) Nem lehet megváltoztatni olyan adatokat,

- amelyek módosításához más személy (biztosított, gyámhatóság, pénzintézet, vagy záradékban megjelölt más személy) hozzájárulása szükséges;
- amelyek rögzítéséhez a pénzmossa és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvényben előírt okmányok bemutatása szükséges.

7. § Azon esetekben, amelyekben a szerződés adatainak megváltoztatását a szerződő közvetlenül nem tudja eszközölni, a módosításra a MyMetLife nyomtatványt biztosít, amelyhez a hozzájárulásokat, illetőleg az adatok igazolását a szerződőnek közvetlenül kell beszerezni.

8. § A szerződő közvetlenül az alábbi tranzakciókat kezdeményezheti és tudja önállóan végrehajtani:

- **Őrszem árfolyamfigyelő szolgáltatás beállítása,**
- telefonszám megadása,
- e-mail cím módosítása,
- egységáthelyezés befektetési egységekhez kötött szerződéseken,
- díjmegosztási arány módosítása a befektetési egységekhez kötött szerződéseken,
- értékkövetés elutasítása (aktuális és végleges).

9. § A szerződő interaktív formanyomtatvány kitöltésével az alábbi tranzakciókat, illetőleg módosítások végrehajtását kezdeményezheti:

- díjfizetés változtatása,
- biztosítási összeg változtatása,
- díjmentes leszállítás,
- részleges visszavásárlás,
- rendszeres díj kiegyenlítése Portfólió Plusz számláról,
- kedvezményezett változása,
- személyes adatok módosítása:
  - cím,
  - lakcímkártya adatai,
  - személyi azonosító okmány adatai,
  - adóazonosító jel,
  - e-mail cím,
  - telefonszám.

10. § **Őrszem árfolyamfigyelő szolgáltatás beállítása**

(1) Az Őrszem árfolyamfigyelő szolgáltatás a MyMetLife ügyfélkapun keresztül állítható be.

(2) Az árfolyamfigyelő szolgáltatást eszközalaponként kell beállítani.

(3) Az Őrszem árfolyamfigyelő szolgáltatásnak két funkciója van. Egyrészt értesítést küld vagy automatikusan áthelyezi az adott eszközalapban lévő befektetési egységeket az ügyfél által előre megadott eszközalapba, ha a megfigyelt befektetési egységalap árfolyamának csökkenése elérte vagy meghaladta a szerződő által megadott határértéket; másrészt értesítést küld,

vagy automatikusan áthelyezi az adott eszközalapban lévő befektetési egységeket az ügyfél által előre megadott eszközalapba, ha az adott eszközalap – lokális minimumhoz képesti – árfolyam-növekedése elérte a szerződő által megadott százalékos mértéket vagy vételi árfolyama elérte a szerződő által előre megadott árfolyamot.

(4) A biztosító az SMS-t minden esetben a szerződő által megadott telefonszámra küldi. **A biztosító az SMS kézbesítésének sikertelenségéért és ebből adódó kárért vagy elmaradt haszonért a felelősséget kizárja.**

(5) Az Őrszem árfolyamfigyelő szolgáltatás használatával a szerződő kizárólagos lehetősége a személyes befektetési portfóliója összetételének igényeihez, kockázattűrő képességéhez igazodó beállítása, időbeli céljaival történő optimalizálása. A beállítások rendszeres figyelése és módosítása a szerződő felelőssége és kizárólagos kockázata, ezért hozzáférési kódja más részére át nem adható és nem tehető más részére egyéb módon sem hozzáférhetővé. A biztosításközvetítők kizárólagos felelőssége az eszközalapokhoz kapcsolódó kockázatokra való felhívás, továbbá az eddig elért hozamokról való tájékoztatás, konkrét befektetési tanácsadásra nem jogosultak, ezért az esetleges ilyen tevékenységük a szerződőnek a tranzakciók következményeire való felelősségét nem érinti.

(6) Az Őrszem automatikus funkciói által kiváltott egységáthelyezések költsége megegyezik a **MyMetLife kezelőfelületen** kezdeményezett egységáthelyezések tranzakciós költségével, melynek aktuális mértékét a Gyűjtőszámla befektetési egységekhez kötött kiegészítő biztosítás 1. számú melléklete tartalmazza.

(7) Az Őrszem árfolyamfigyelő szolgáltatás funkciói által kiváltott, illetve kezdeményezett egységáthelyezés az általános szerződési feltételekben meghatározott általános egységáthelyezés szabályainak megfelelően történik.

### A) Stop loss funkció

(1) A stop loss funkció segítségével az egyes eszközalapokra vonatkozóan a szerződő árfolyamfigyelő szolgáltatást állíthat be.

(2) Az árfolyamfigyelő szolgáltatás stop loss funkciójának alaptípusai:

a) az **automatikus stop loss** figyelmeztetés és **automatikus** egységáthelyezés beállítása esetén a biztosító a szerződő előzetes rendelkezése alapján automatikus egységáthelyezést végez, amennyiben a befektetési egységalap árfolyamának csökkenése elérte vagy meghaladta a szerződő által megjelölt határértéket;

b) a **kézi stop loss** figyelmeztetés beállítása esetén a biztosító SMS-t küld a szerződőnek, amennyiben a befektetési egységalap árfolyamának csökkenése elérte vagy meghaladta a szerződő által megjelölt határérté-

ket. Ebben az időpontban automatikus áthelyezés nem történik.

(3) Az automatikus stop loss funkció az egységáthelyezés, illetve az SMS értesítés küldésének időpontjában elindítja a stop loss funkcióhoz kapcsolódó start buy funkciót, amely a megfigyelt eszközalap árfolyam-növekedését vizsgálja, amennyiben nincs aktív státuszú start buy beállítva az automatikus stop loss által indított egységáthelyezés időpontjában (B) (3) b), illetve c)).

(4) A stop loss funkció indításának módjai:

a) A szerződő által a MyMetLife ügyfélportálon kezdeményezett stop loss funkció beállítása esetén a szerződő a 0 Ft, illetve € aktuális értéknél nagyobb értékkel rendelkező kockázatos eszközalapokra állíthatja be az Őrszem árfolyamfigyelő szolgáltatás stop loss funkcióját.

b) Automatikus start buy funkcióhoz kapcsolódó stop loss funkció: az automatikus start buy, vagy automatikus stop loss funkcióhoz kapcsolódó start buy funkció választása esetén, ha az eszközalap árfolyam-emelkedése elérte a szerződő által megadott mértéket és az egységáthelyezés megtörtént, az árfolyamfigyelés tovább folytatódik. Ekkor a megfigyelt eszközalap árfolyamcsökkenését vizsgálja a rendszer. Amennyiben az árfolyamcsökkenés eléri a szerződő által megadott mértéket, a rendszer – a szerződő választásától függően – SMS értesítést küld (kézi stop loss) az árfolyamcsökkenésről, vagy a rendszer az SMS értesítésen túl el is végzi az automatikus egységáthelyezést (automatikus stop loss).

c) Kézi start buy funkcióhoz kapcsolódó stop loss funkció: a kézi start buy, vagy stop loss funkcióhoz kapcsolódó kézi start buy funkció választása esetén, ha az eszközalap árfolyam-emelkedése elérte a szerződő által megadott mértéket és a rendszer elküldte az SMS értesítést a szerződőnek, az árfolyamfigyelés tovább folytatódik. Ekkor a megfigyelt eszközalap árfolyamcsökkenését vizsgálja a rendszer. Amennyiben az árfolyamcsökkenés eléri a szerződő által megadott mértéket, a rendszer SMS értesítést küld (kézi stop loss) az árfolyamcsökkenésről.

(5) Az árfolyamesés mértékének beállítása:

a) adott befektetési egységalapra történő abszolút ár beállítása esetén a stop loss funkció aktiválódik és a biztosító a (2) bekezdés szerinti szolgáltatást teljesíti, amennyiben a befektetési egységalap aktuális ára eléri a szerződő által beállított abszolút árat (fix érték vagy ár);

b) relatív százalékos érték beállítása esetén, amelyet a biztosító minden értékelési napon a megbízás megadásának napjától eltelt időszak legmagasabb árfolyam-értékéhez viszonyít, a stop loss funkció aktiválódik és a biztosító a (2) bekezdés szerinti szolgáltatást teljesíti, amennyiben az aktuális árfolyam csökkenése eléri, vagy meghaladja a szerződő által beállított értéket.

(6) A szerződő által beállított stop loss funkció az egységek darabszámának (nem stop loss funkció által ki-

váltott tranzakcióval történő) 0-ra csökkenése után is érvényben marad oly módon, hogy amikor ismét egységek kerülnek a megfigyelt eszközalapba (nem start buy funkció által kiváltott tranzakcióval), a következő munkanapi vételi árfolyamhoz viszonyított, korábban beállított paramétereknek megfelelő limitárral indul újra az árfolyamfigyelés.

## B) Start buy funkció

(1) A start buy funkció segítségével az egyes eszközalapokra vonatkozóan a szerződő árfolyamfigyelő szolgáltatást állíthat be.

(2) Az árfolyamfigyelő szolgáltatás start buy funkciójának alaptípusai:

a) a **kézi start buy** figyelmeztetés beállítása esetén a biztosító SMS-t küld a szerződőnek, amennyiben a befektetési egységalap árfolyamának emelkedése elérte vagy meghaladta a szerződő által megjelölt határértéket. Ezen opció választása esetén a szerződő az SMS-ben kapott értesítés alapján a **MyMetLife felületen** az egységeit más eszközalapba vagy eszközalapokba **helyezheti át**;

b) az **automatikus start buy** figyelmeztetés és automatikus egységáthelyezés beállítása esetén a biztosító a szerződő előzetes rendelkezése alapján automatikus egységáthelyezést végez, amennyiben a befektetési egységalap árfolyamának emelkedése elérte vagy meghaladta a szerződő által megjelölt határértéket.

(3) A start buy funkció indításának módjai:

a) a szerződő által a MyMetLife ügyfélportálon kezdeményezett start buy funkció beállítása esetén a szerződő bármely eszközalapra (0 Ft, illetve € aktuális értékkel bíró eszközalap(ok)ra is) beállíthatja az Őrszem árfolyamfigyelő szolgáltatás start buy funkcióját.

b) automatikus stop loss funkcióhoz kapcsolódó start buy funkció: az automatikus stop loss funkció választása esetén, ha az eszközalap árfolyamesése elérte a szerződő által megadott mértéket és az egységáthelyezés megtörtént, az árfolyamfigyelés tovább folytatódik. Ekkor a megfigyelt eszközalap árfolyam-növekedését vizsgálja a rendszer. Amennyiben az árfolyam-növekedés eléri a szerződő által megadott mértéket, a rendszer – a szerződő választásától függően – SMS értesítést küld (kézi start buy) az árfolyam-emelkedésről, vagy a rendszer az SMS értesítésen túl el is végzi az automatikus egységáthelyezést (automatikus start buy).

c) kézi stop loss funkcióhoz kapcsolódó start buy funkció: a kézi stop loss funkció választása esetén, ha az eszközalap árfolyamesése elérte a szerződő által megadott mértéket és a rendszer elküldte az SMS értesítést a szerződőnek, az árfolyamfigyelés tovább folytatódik. Ekkor a megfigyelt eszközalap árfolyam-növekedését vizsgálja a rendszer. Amennyiben az árfolyam-növekedés eléri a szerződő által megadott mértéket, a rendszer SMS értesítést küld (kézi start buy) az árfolyam-emelkedésről.

(4) Az árfolyam-emelkedés mértékének beállítása:

a) adott befektetési egységalapra történő abszolút ár beállítása esetén a start buy funkció aktiválódik és a biztosító a (2) bekezdés szerinti szolgáltatást teljesíti, amennyiben a befektetési egységalap aktuális ára eléri a szerződő által beállított abszolút árat (fix érték vagy ár);  
b) relatív százalékos érték beállítása esetén - amelyet a biztosító minden értékelési napon a megbízás megadásának napjától eltelt időszak legalacsonyabb árfolyam-értékéhez viszonyít - a start buy funkció aktiválódik és a biztosító a (2) bekezdés szerinti szolgáltatást teljesíti, amennyiben az aktuális árfolyam növekedése eléri vagy meghaladja a szerződő által beállított értéket.

11. § A biztosító a szerződő által kezdeményezett közvetlen tranzakciók közül az egységáthelyezést (T-nap) a tranzakció kezdeményezését követő munkanapon regisztrálja (T+1 nap), az értékelési napot követő napon érvényes árfolyamon (T+2 nap) hajtja végre (amely eljárás egyezik a főbiztosítás és a kiegészítő biztosítás feltételeiben meghatározott rendelkezésekkel), míg a többi tranzakciót és a módosításokat a fő-, illetőleg a kiegészítő biztosítások feltételeiben meghatározott időtartamon belül hajtja végre.

12. § Egyes tranzakciók formanyomtatványon történő kezdeményezése esetén a biztosító ügyfélszolgálatától további adatok megadását, igazolásokat, hozzájárulásokat beszerzését igényelheti, adategyeztetést végezhet, illetőleg ilyen feladatokra a szerződés közvetítőjét felkérheti. Ilyen esetben a tranzakció végrehajtására, vagy a szerződés adatainak módosítására kizárólag a szükséges intézkedés végrehajtását követően kerülhet sor.

**13. § Az egységáthelyezés és a díjmegosztási arány módosítása egyes esetekben jelentős mértékben megváltoztathatja a befektetési egységeknek az igényfelmérés során figyelembe vett kockázatát, továbbá a befektetés kockázatát, így arra a szerződőnek különös figyelmet kell fordítania.**

**14. § A tranzakciók automatikus végrehajtása miatt a biztosító nem vizsgálja az egyes tranzakciók ésszerűségét vagy annak hiányát, ezért a tranzakciók kockázatát teljes egészében a szerződő viseli.**

**15. § Egyes tranzakciók végrehajtása esetén a biztosító költségeket számít fel, amelyek összegét a szerződési feltételeknek a díjakra vonatkozó mellékletei tartalmazzák.**

16. § A biztosító a szerződő által a MyMetLife felületen kezdeményezett egyes tranzakciókra kedvezményes díjakat biztosít, amelyek a Gyűjtőszámla befektetési egy-

ségekhez kötött kiegészítő biztosítás 1. számú mellékletéből ismerhetők meg.

17. § A szerződő köteles az általa kezdeményezett változtatást a kezelőfelület folyamatban lévő tranzakciók ablakban, míg annak végrehajtását követően a szerződés aktuális adatainak ablakában ellenőrizni, mivel a tranzakciók visszavonására azok elküldését követően nincs lehetőség.

18. § A biztosító fenntartja a jogot, hogy a közvetlenül, illetőleg a formanyomtatványon kezdeményezhető tranzakciókat és módosítási lehetőségeket fejlessze és azokat a MyMetLife kezelőfelületébe beépítse. A módosításokról a biztosító a szerződő részére értesítést küld.

19. § A biztosító kizárja a felelősséget minden olyan károkozás esetén, amely az internetes szolgáltató üzemzavarára vezethető vissza, ideértve a MyMetLife elleni elektronikus támadásból eredő zavarokat is.

20. § A szerződő a MyMetLife használata mellett is igénybe veheti a biztosító telefonos ügyfélszolgálatát, továbbá a szerződés közvetítőjének segítségét is.

21. § Abban az esetben, amennyiben a szerződő a MyMetLife használata mellett a biztosító ügyfélszolgálatán, illetőleg a közvetítőjén keresztül is kezdeményez

tranzakciót, illetőleg a szerződés adataiban módosítást, a biztosító elsődlegesen a MyMetLife felületen, azt követően az ügyfélszolgálatra érkező, végül a papíralapon érkező kéréseknek tesz eleget. Amennyiben a szerződő szándéka a párhuzamos kezdeményezések alapján nem állapítható meg, a biztosító ügyfélszolgálat a szerződőt telefonon megkísérli elérni és az ellentmondásokat tisztázni. **Amennyiben az ellentmondások tisztázása egy munkanapon belül nem lehetséges, és nem állapítható meg egyértelműen a kérelmek beérkezésének időpontja, a biztosító jogosult a párhuzamos kérelmek bármelyike alapján eljárni és a többi kérelmet figyelmen kívül hagyni. A biztosító kizárja a felelősséget a szerződő egymásnak ellentmondó, párhuzamos kérelmeivel kapcsolatos döntéseiből eredő károkért. Amennyiben az egymásnak ellentmondó párhuzamos kérelmek beérkezésének időpontja egyértelműen megállapítható, a biztosító a későbbi időpontban beérkezett kérelem alapján jár el.**

22. § A szerződő a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal kérheti a MyMetLife regisztrációjának törlését, amelyet a biztosító a kiegészítő szerződés felmondásként kezel. Az írásbeli törlési kérelmet a biztosító a kérelem beérkezését követő második munkanap teljesíti.

*Budapest, 2015. március 2.*

## A PORTFÓLIÓ PLUSZ BEFEKTETÉSI EGYSÉGEKHEZ KÖTÖTT ÉLETBIZTOSÍTÁST KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS (MET-P29, MET-EPA) FELTÉTELEI

A Portfólió Plusz befektetési egységekhez kötött életbiztosítást kiegészítő biztosítási szerződés (a továbbiakban: kiegészítő biztosítás) feltételei azonosak a befektetési egységekhez kötött biztosítás (a továbbiakban: főbiztosítás) feltételeiben, valamint annak mellékleteiben foglalt rendelkezésekkel, az alábbi eltérésekkel:

### 1. § A kiegészítő biztosítás létrejötte és tartama

- (1) E kiegészítő biztosítás megköthető a főbiztosításra tett ajánlat megtételével egyidejűleg, vagy a főbiztosítás tartama alatt bármikor.
- (2) A kiegészítő biztosítás az ajánlatnak a biztosító által történő elfogadásával a főbiztosítás következő biztosítási évfordulójáig szóló tartammal jön létre, és a főbiztosítás minden biztosítási évfordulóján automatikusan újabb egy évvel meghosszabbodik, feltéve, hogy a felek a főbiztosítás biztosítási évfordulóját egy hónappal megelőzően másképpen nem nyilatkoznak.
- (3) A főbiztosítás megszűnésével a kiegészítő biztosítás is megszűnik.

### 2. § Biztosítási esemény

A kiegészítő biztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül:

- a) a biztosítottnak a határozott tartamúvá tett főbiztosítás biztosítási tartamának lejártakor való életben léte,
- b) a biztosítottnak a kiegészítő biztosítás tartamán belül bekövetkezett halála.

### 3. § Biztosítási szolgáltatások

- (1) Ha a biztosított a határozott tartamúvá tett főbiztosítás lejáratának napján életben van, a biztosító a főbiztosítás lejáratú kedvezményezettje részére egy összegben kifizeti a kiegészítő biztosítás alszámláin a lejárat napját követő értékelési napon nyilvántartott egységek aktuális értékét.
- (2) Ha a biztosított a kiegészítő biztosítás tartama alatt elhalálozik, a biztosító a főbiztosítás haláleseti kedvezményezettje részére egy összegben kifizeti a kiegészítő biztosítás alszámláin az írásbeli haláleseti bejelentésnek a biztosítóhoz való beérkezése napját követő értékelési napon nyilvántartott befektetési egységek aktuális értékét és a szerződő által igazolhatóan már megfizetett, de még jóvá nem írt biztosítási díjakat.

### 4. § A kiegészítő biztosítás díja

#### (1) E kiegészítő biztosításra kizárólag eseti díj fizethető.

(2) A főbiztosításra tett ajánlat megtételével egyidejűleg megkötött kiegészítő biztosításra eseti díj a szerződés hatálybalépését követő naptól, a főbiztosítás tartama alatt megkötött kiegészítő biztosításra eseti díj az ajánlat elfogadását követő első főbiztosítási hónapfordulót követő naptól fizethető.

(3) Az eseti díj minimális összegét a főbiztosításnak a befizetés időpontjában hatályos vonatkozó melléklete határozza meg.

(4) A biztosító minden egyes általa felkínált befektetési egységálaphoz egy alszámlát hoz létre a szerződő kiegészítő biztosításhoz tartozó számláján, amelyen a biztosító a kiegészítő biztosítás adott befektetési egységálapjához tartozó befektetési egységek számát tartja nyilván öt tizedesjegy pontossággal.

#### (5) A főbiztosítás díjkezelési tájékoztatója szerint eseti díjnak minősülő összeget a biztosító az e kiegészítő biztosításra befizetett eseti díjnak tekinti, amelyet a jelen kiegészítő biztosításra érvényben lévő díjmegosztási arányok figyelembevételével fektet be.

(6) Az (5) bekezdésben meghatározott befektetési eljárástól eltérő szándék esetén a szerződő írásbeli nyilatkozattal kérheti a befizetett eseti díjnak a főbiztosítás feltételeiben meghatározott eseti díjként történő kezelését.

(7) A szerződő írásbeli nyilatkozattal kérheti, hogy a biztosító a befizetett eseti díjat a főbiztosítás díjmegosztási arányától eltérő arányban fektesse be.

(8) A biztosító a befizetett eseti díjat kizárólag akkor kezeli a (6) és (7) bekezdésben foglalt rendelkezéseknek megfelelően, ha a szerződő erre irányuló nyilatkozata legalább egy értékelési nappal az eseti díjnak a biztosító számláján történő jóváírása előtt érkezik meg.

### 5. § Rendszeres pénzkivonás

#### E kiegészítő biztosítás befektetési egységei terhére rendszeres pénzkivonás nem teljesíthető.

### 6. § Visszavásárlás, részleges visszavásárlás

(1) Visszavásárlásnak minősül a kiegészítő biztosításra befizetett díjakból vásárolt befektetési egységeknek a főbiztosítással együtt történő teljes visszavásárlása.

(2) A kiegészítő biztosítás visszavásárlási összege a szerződő kiegészítő biztosításhoz tartozó számláján nyilvántartott befektetési egységek, igény bejelentését követő első értékelési napon – tekintettel a főbiztosítás feltételeinek 3. § (11) bekezdésében foglalt esetre – megállapított, vételi áron számított összértékének 100 százaléka.

(3) Az e kiegészítő biztosításra befizetett díjakból vásárolt befektetési egységek terhére a szerződő bármikor kérhet részleges visszavásárlást.

(4) Ha az e kiegészítő biztosítás alszámláin nyilvántartott befektetési egységek értéke a kért részleges visszavásárlás teljes összegére fedezetet nyújt, a biztosító e befektetési egységek terhére hajtja végre a kifizetést. Ha az igényelt összeg nagyobb, mint amekkora a kiegészítő biztosítás terhére teljesíthető, a biztosító erről írásban értesíti a szerződőt, aki a szerződés 5. évfordulója után írásban kérheti a főbiztosítás terhére a részleges visszavásárlást, a szerződés 5. évfordulója előtt a biztosító e kiegészítő biztosítás alszámláin nyilvántartott befektetési egységek értékéig teljesíti a visszavásárlást.

(5) Amennyiben a részleges visszavásárlás csak e kiegészítő biztosítás terhére történik, a főbiztosítás részleges visszavásárlásra vonatkozó időbeli korlátozásait figyelmen kívül kell hagyni.

**(6) A kiegészítő biztosítás terhére igényelt részleges visszavásárlás minimális összege**

- a főbiztosításnak a szerződő részleges visszavásárlási kérelmének a biztosítóhoz való beérkezése napján hatályos vonatkozó mellékletében meghatározott minimális eseti díj és

- a kiegészítő biztosítás alszámláin a szerződő részleges visszavásárlási kérelmének a biztosítóhoz való beérkezése napját követő értékelési napon nyilvántartott befektetési egységek aktuális értéke közül a kisebb.

**(7) A részleges visszavásárlás további feltétele, hogy a tranzakció után a kiegészítő biztosítás alszámláin nyilvántartott befektetési egységek értéke elérje a főbiztosításnak a szerződő részleges visszavásárlási kérelmének a biztosítóhoz való beérkezése napján hatályos vonatkozó mellékletében meghatározott minimális eseti díjat, vagy nulla legyen.**

(8) A részleges visszavásárlás költsége megegyezik a főbiztosításnak a részleges visszavásárlás értéknapi hatályos havi nyilvántartási díjának a kétszeresével.

## 7. § Áthelyezés

(1) A szerződő kérheti a biztosítót, hogy a kiegészítő biztosítás valamely alszámláján nyilvántartott befektetési egységeket vagy azok egy részét a kiegészítő biztosítás más alszámlájára helyezze át (áthelyezés).

(2) Évente az első 5 áthelyezés költségmentes, függetlenül attól, hogy az a főbiztosítás vagy a kiegészítő biztosítás alszámláit érinti.

**(3) Újabb áthelyezés esetén, amennyiben az a kiegészítő biztosítás alszámláit érinti, a biztosító tranzakciós költséget von le az áthelyezett befektetési egységek értékéből, amely megegyezik a főbiztosításnak az áthelyezés értéknapi hatályos havi nyilvántartási díjával.**

(4) Az áthelyezés további szabályai azonosak a főbiztosítás feltételeinek vonatkozó rendelkezéseivel.

(5) E szakasz rendelkezései alapján kizárólag e kiegészítő biztosítás befektetési egységalapjai között helyezhetők át a befektetési egységek.

(6) E kiegészítő biztosítás befektetési egységalapjaiból a főbiztosítás befektetési egységalapjaiba a Díjkezelési tájékoztató (a főbiztosítás 5. számú melléklete) 4. pontja szerint helyezhetők át befektetési egységek.

## 8. § Egyéb rendelkezések

A kiegészítő biztosítás megszűnik:

- a főbiztosítás bármilyen okból történő megszűnése esetén, vagy
- a főbiztosítási évfordulón, ha a felek valamelyike egy hónappal előtte írásban felmondja a kiegészítő biztosítást.

## MELLÉKLET

**A Portfólió Plusz kiegészítő biztosítás költségeinek hatályos értékei**

| Főbiztosítási termékmódozat:                                      | MET-697 | MET-797           |
|-------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|
| Vételi és eladási ár közötti különbség:                           | 2%      | 2%                |
| Éves alapkezelési díj: kivéve Likviditási euró eszközalap esetén: | 1,75%   | 1,75%<br><br>0,5% |

Budapest, 2015. március 2.

## A BEFEKTETÉSI EGYSÉGEKHEZ KÖTÖTT ÉLETBIZTOSÍTÁST KIEGÉSZÍTŐ, HALÁLESETRE SZÓLÓ BIZTOSÍTÁS (MET-K35, MET-EKA) FELTÉTELEI

A befektetési egységekhez kötött életbiztosítást kiegészítő, halálesetre szóló biztosítási szerződés (a továbbiakban: kiegészítő biztosítás) e feltételek, valamint a befektetési egységekhez kötött életbiztosítás (a továbbiakban: főbiztosítás) feltételei alapján jön létre a MetLife Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító), valamint a szerződő között. A jelen feltételekben nem rendezett kérdésekben a főbiztosítás feltételei az irányadók.

Amennyiben e különös feltételek bármely rendelkezése eltér a főbiztosítás feltételeiben foglaltaktól, úgy a különös feltételek az irányadók.

### Kire vonatkozik a biztosítási védelem?



#### 1. § A biztosított személye

A jelen kiegészítő biztosítás biztosítottja a főbiztosításban biztosítottként megnevezett természetes személy.

#### 2. § A biztosítás tartama, kockázatviselés kezdete, korhatárok

(1) A kiegészítő biztosítás köthető:

- a) a főbiztosítással együtt, amennyiben a biztosító a szerződő főbiztosításra és kiegészítő biztosításra tett ajánlatát egyaránt elfogadja;
- b) már érvényben lévő főbiztosítás mellé, a főbiztosítás biztosítási hónapfordulója előtt legalább 15 nappal felvett ajánlat elfogadása révén. Ez esetben a főbiztosítás hónapfordulója a kiegészítő biztosítás kezdete.

(2) A kiegészítő biztosítás az ajánlatnak a biztosító által történő elfogadásával jön létre.

(3) A kiegészítő biztosítás tartama 1 év.

- a) A kiegészítő biztosítás a főbiztosítás biztosítási évfordulóján automatikusan, újabb 1 évvel hosszabbodik meg, ha a felek a főbiztosítás biztosítási évfordulóját megelőzően 30 nappal másképp nem nyilatkoznak.

- b) Az automatikus hosszabbítás esetén feltétel, hogy az éves tartam során a főbiztosítás is hatályban maradjon és a biztosított még ne töltsen be a 65. életévét.

(4) A kiegészítő biztosítás 18 és 64 éves kor közötti személyekre köthető, de a biztosított életkora a lejáratkor nem haladhatja meg a 65. életévét.

(5) A befektetési egységekhez kötött főbiztosítás megszűnésével a kiegészítő biztosítás is megszűnik.

(6) A kiegészítő biztosítás kockázatviselésének kezdete:

a) amennyiben a kiegészítő biztosításra vonatkozó ajánlatot a főbiztosítással együtt nyújtották be, akkor a kockázatviselés kezdete megegyezik a főbiztosítás kockázatviselésének kezdetével;

b) amennyiben a kiegészítő biztosításra vonatkozó ajánlatot már a főbiztosítás hatálybalépését követően nyújtották be, akkor a kiegészítő biztosítás kockázatviselésének kezdete az azt követő biztosítási hónapforduló, amikor a biztosító kockázatalbírálásra jogosult szerve a benyújtott kiegészítő ajánlatot elfogadta.

### Milyen szolgáltatást nyújt a biztosító halál esetén?



#### 3. § Biztosítási esemény és szolgáltatás

A jelen feltételek szempontjából biztosítási esemény a biztosítottnak a biztosítás tartama alatt bekövetkező halála. A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződésben (kötvényben) meghatározott biztosítási összeget fizeti. Ha a biztosított él a biztosítás lejáratakor, a biztosítás kifizetés nélkül megszűnik.

#### 4. § Díjfizetés

(1) A befektetési egységekhez kötött életbiztosítást kiegészítő, halálesetre szóló biztosítás havi díjrátájának kiszámítása a biztosító díjszabása alapján a biztosított egészségi állapotának, foglalkozásának és egyéb kockázati tényezőknek a figyelembevételével történik. A biztosító ezen információkat az ajánlatból, az egészségi nyilatkozatból, az orvosi vizsgálati jelentésből és esetlegesen a szerződőtől bekért egyéb dokumentumokból szerzi meg.

(2) A kiegészítő biztosítás havi díja egyenlő az aktuális biztosítási összeg és a havi díjrata – az egységnyi biztosítási összegért fizetendő havi díj (mértékét a 3. számú melléklet tartalmazza) – szorzatával.

(3) A biztosító fenntartja a jogot, hogy a szerződés ötödik évfordulóját követően a „halandósági viszonyok jelentős változása” esetén az új halandósági táblát használva a havi kockázati díjrata értékét legfeljebb évente újrakalkulálja. A havi díjrata aktuális értékét a főbiztosítás 3. számú melléklete tartalmazza. A „halandósági viszonyok jelentős változása” alatt azt kell érteni, hogy a 18-75 közötti korosztályban legalább 6 korév esetén a KSH által publikált legfrissebb néphalandósági táblá-

ból számolható halálozási valószínűség legalább 5%-kal eltér a legutóbbi újrakalkuláció idején aktuális KSH által publikált néphalandósági táblából számolható halálozási valószínűségtől. Első újrakalkuláció esetén az aktuális adatokat az eredetileg alapul vett néphalandósági táblához kell viszonyítani.

### 5. § A biztosítás megszűnése

(1) Ezen kiegészítő biztosítást a szerződő (biztosított) bármely díjesedékesség időpontjára – 30 nappal az esedékesség előtt – írásban felmondhatja. A felmondó nyilatkozathoz csatolni kell a biztosítási kötvényt. A kiegészítő biztosítás nélküli szerződésről a biztosító módosított kötvényt állít ki.

(2) A jelen kiegészítő biztosítás és a biztosító kockázatviselése automatikusan megszűnik:

- a) a határozott tartamúvá tett főbiztosítás lejáratakor, a kötvényben megjelölt időpontban, de legkésőbb annak a biztosítási évnek a végén, amelyben a biztosított a 65. életévét betölti;
- b) a biztosított halálával;
- c) a főbiztosítás megszűnésekor.

### 6. § Maradékjogok

A jelen kiegészítő biztosítás maradékjogokkal nem rendelkezik.

*Budapest, 2015. március 2.*

## A BALESETI MARADANDÓ ROKKANTSÁG ESETÉRE SZÓLÓ KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS (MET-R22, MET-ERA) FELTÉTELEI

A befektetési egységekhez kötött életbiztosítást kiegészítő, baleseti maradandó rokkantság esetére szóló kiegészítő biztosítási szerződés (a továbbiakban: kiegészítő biztosítás) e feltételek, valamint a befektetési egységekhez kötött életbiztosítás (a továbbiakban: főbiztosítás) feltételei alapján jön létre a MetLife Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) és a szerződő között. A jelen feltételekben nem rendezett kérdésekben a főbiztosítás feltételei az irányadók.

Amennyiben e különös feltételek bármely rendelkezése eltér a főbiztosítás feltételeiben foglaltaktól, úgy a különös feltételek az irányadók.

### Kire vonatkozik a biztosítási védelem?



#### 1. § A biztosított személye

A jelen kiegészítő biztosítás biztosítottja a főbiztosításban biztosítottként megjelölt természetes személy.

#### 2. § A biztosítás tartama, kockázatviselés kezdete, korhatárok

(1) A kiegészítő biztosítás köthető:

- a) a főbiztosítással együtt, amennyiben a biztosító a szerződő főbiztosításra és kiegészítő biztosításra tett ajánlatát egyaránt elfogadja;
- b) már érvényben lévő főbiztosítás mellé, a főbiztosítás biztosítási hónapfordulója előtt legalább 15 nappal felvett ajánlat elfogadása révén.

(2) A kiegészítő biztosítás az ajánlatnak a biztosító által történő elfogadásával jön létre.

(3) A kiegészítő biztosítás tartama 1 év.

a) A kiegészítő biztosítás a főbiztosítás biztosítási évfordulóján automatikusan, újabb 1 évvel hosszabbodik meg, ha a felek a főbiztosítás biztosítási évfordulóját megelőzően 30 nappal másképp nem nyilatkoznak.

b) Az automatikus hosszabbítás esetén feltétel, hogy az éves tartam során a főbiztosítás is hatályban maradjon és a biztosított még ne töltsen be a 65. életévét.

(4) A kiegészítő biztosítás 18 és 64 éves kor közötti személyekre köthető, de a biztosított életkora a lejáratkor nem haladhatja meg a 65. életévét.

(5) A befektetési egységekhez kötött főbiztosítás megszűnésével a kiegészítő biztosítás is megszűnik.

(6) A kiegészítő biztosítás kockázatviselésének kezdete:

a) amennyiben a kiegészítő biztosításra vonatkozó ajánlatot a főbiztosítással együtt nyújtották be, akkor a kockázatviselés kezdete megegyezik a főbiztosítás kockázatviselésének kezdetével;

b) amennyiben a kiegészítő biztosításra vonatkozó ajánlatot már a főbiztosítás hatálybalépését követően nyújtották be, akkor a kiegészítő biztosítás kockázatviselésének kezdete az azt követő biztosítási hónapforduló, amikor a biztosító kockázatalbírálásra jogosult szerve a benyújtott kiegészítő ajánlatot elfogadta.

### Milyen szolgáltatást nyújt a biztosító baleseti maradandó rokkantság esetén?



#### 3. § Biztosítási esemény és szolgáltatás

(1) A jelen feltételek szempontjából balesetnek minősül a biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan külső behatás, amelynek következtében és bármely más októl függetlenül a biztosított a baleset időpontjától számított 180 napon belül maradandó rokkantságot szenved.

#### (2) Baleseti maradandó teljes rokkantság

Amennyiben a biztosított a baleseti testi sérülés következményeként, a baleset időpontját követő 180 napon belül olyan maradandó rokkantságot (egészségkárosodást) szenved, amelynek következtében képtelenné válik bármely olyan foglalkozásnak vagy szakmai tevékenységnek a végzésére, amelyért fizetést vagy jövedelmet realizálhat, a biztosító a szerződésben (kötvényben) meghatározott biztosítási összeget teljesíti, feltéve, hogy ezen rokkantság az utóbbi 12 egymást követő hónapban folyamatosan fennállott és ezen időszak végén is maradandónak, véglegesnek és visszafordíthatatlannak minősült.

A biztosító az előző meghatározástól függetlenül maradandó teljes rokkantságnak ismeri el a következő egészségkárosodásokat:

|                                                                   |      |
|-------------------------------------------------------------------|------|
| mindkét szem látóképességének teljes elvesztése                   | 100% |
| mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése                   | 100% |
| a beszédképesség teljes elvesztése                                | 100% |
| az alsó állkapocs eltávolítása                                    | 100% |
| mindkét kar vagy mindkét kéz teljes elvesztése                    | 100% |
| mindkét láb vagy mindkét lábfej teljes elvesztése                 | 100% |
| egy kar, illetve kéz és egy láb, illetve lábfej teljes elvesztése | 100% |

A biztosító a biztosítási összegből levonja mindazokat az összegeket, amelyeket az ugyanazon balesetből származó ugyanazon egészségkárosodásra maradandó részleges rokkantság címén már kifizetett.

### (3) Baleseti maradandó részleges rokkantság

Amennyiben a biztosított a baleseti testi sérülés következményeként, a baleset időpontját követő 180 napon belül maradandó részleges rokkantságot (egészségkárosodást) szenved, a biztosító a kötvényben meghatározott biztosítási összegből a maradandó részleges rokkantság mértékének megfelelő összeget fizeti ki.

A rokkantság mértékét a következő táblázat szerint kell megállapítani:

| Testrészek egészségkárosodása                                                                                | Térítés % |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|
| Fej                                                                                                          |           |     |
| Veszteség a koponya csontállományának vastagságában:                                                         |           |     |
| - legalább 6 cm <sup>2</sup> felületen                                                                       | 40%       |     |
| - 3-6 cm <sup>2</sup> felületen                                                                              | 20%       |     |
| - kevesebb mint 3 cm <sup>2</sup> felületen                                                                  | 10%       |     |
| Alsó állkapocs részleges eltávolítása, a felsőállkapocscsont teljes vagy részleges eltávolítása (csonkolása) | 40%       |     |
| Egy szem látóképességének teljes elvesztése                                                                  | 40%       |     |
| Egy fül hallóképességének teljes elvesztése                                                                  | 30%       |     |
| Felső végtagok                                                                                               | Jobb      | Bal |
| Egy kar vagy egy kéz teljes elvesztése                                                                       | 60%       | 50% |
| A kar csontállományának lényeges vesztesége (meghatározott és gyógyíthatatlan sérülés)                       | 50%       | 40% |
| A felső végtag teljes bénulása (az idegek gyógyíthatatlan sérülése)                                          | 65%       | 55% |
| A circumflex ideg teljes működésképtelensége                                                                 | 20%       | 15% |
| Váll ízületmerevsége (ankylosis)                                                                             | 40%       | 30% |
| Könyök ízületmerevsége                                                                                       |           |     |
| - kedvező állapotú (15 fokos mozgás jobb szögben)                                                            | 25%       | 20% |
| - kedvezőtlen állapotú                                                                                       | 40%       | 35% |
| Az alkarok csontállományának nagyfokú csökkenése (meghatározott és gyógyíthatatlan sérülés)                  | 40%       | 30% |
| A medianus ideg teljes működésképtelensége                                                                   | 45%       | 35% |
| A radiális ideg teljes működésképtelensége                                                                   | 40%       | 35% |
| Az alkar radiális idegének teljes bénulása                                                                   | 30%       | 25% |
| A kéz radiális idegének teljes bénulása                                                                      | 20%       | 15% |
| A cubitális ideg teljes bénulása                                                                             | 30%       | 25% |

|                                                                                                                 |     |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| Csukló ízületmerevsége (ankylosis) kedvező állapotban (kiegyenesítés, behajlítás)                               | 20% | 15% |
| Csukló ízületmerevsége kedvezőtlen állapotban (hajlított, feszítve kinyújtott vagy ernyedett állapotban)        | 30% | 25% |
| Hüvelykujj teljes elvesztése                                                                                    | 20% | 15% |
| Hüvelykujj teljes ízületmerevsége (ankylosis)                                                                   | 20% | 15% |
| Mutatóujj teljes amputációja                                                                                    | 15% | 10% |
| Hüvelykujj és mutatóujj egyidejű teljes amputációja                                                             | 35% | 25% |
| Hüvelykujj és egy másik ujj teljes elvesztése (a mutatóujj kivételével)                                         | 25% | 20% |
| Két ujj teljes elvesztése (a hüvelykujj és a mutatóujj kivételével)                                             | 20% | 15% |
| Négy ujj teljes elvesztése (beleértve a hüvelykujjat)                                                           | 45% | 40% |
| Négy ujj teljes elvesztése (a hüvelykujj kivételével)                                                           | 40% | 35% |
| Alsó végtagok                                                                                                   |     |     |
| Comb teljes elvesztése (combtól)                                                                                | 60% |     |
| Comb és láb teljes elvesztése combközéptől                                                                      | 50% |     |
| Lábfej teljes elvesztése (izületi csonkolás a sípcsont és lábtőcsontok között)                                  | 45% |     |
| Lábfej részleges elvesztése (izületi csonkolás a külső bokacsont és a lábtőcsontok között)                      | 40% |     |
| Lábfej részleges elvesztése (izületi csonkolás a lábtőcsontok között)                                           | 35% |     |
| Lábfej részleges elvesztése (izületi csonkolás a lábtőcsontok és a lábközépcsontok között)                      | 30% |     |
| Alsó végtag teljes bénulása (gyógyíthatatlan idegsérülés)                                                       | 60% |     |
| Külső térdhajlító ülőideg (nervus tibialis) teljes bénulása                                                     | 30% |     |
| Belső térdhajlító ülőideg (nervus communis) teljes bénulása                                                     | 20% |     |
| Külső és belső térdhajlító ülőidegek (nervus ischiadicus) teljes bénulása                                       | 40% |     |
| Csípő teljes ízületmerevsége                                                                                    | 40% |     |
| Térd teljes ízületmerevsége                                                                                     | 20% |     |
| Comb csontállományának vagy a láb két csontjának csökkenése (gyógyíthatatlan állapotban)                        | 60% |     |
| Térdkalács csontállományának csökkenése felismerhető szilánkosodással és a láb tényleges megerőltető mozgásával | 40% |     |
| Térdkalács csontállományának vesztesége nyugalmi állapotban                                                     | 20% |     |
| Alsó végtag megrövidülése                                                                                       |     |     |
| - legalább 5 cm-rel                                                                                             | 30% |     |
| - 3-5 cm között                                                                                                 | 20% |     |
| - 1-3 cm között                                                                                                 | 10% |     |

|                                                          |     |
|----------------------------------------------------------|-----|
| Összes lábujj teljes amputációja                         | 25% |
| Négy lábujj teljes amputációja, beleértve a nagylábujjat | 20% |
| Négy lábujj teljes elvesztése (a nagylábujj kivételével) | 10% |
| Nagylábujj teljes elvesztése                             | 10% |

Abban az esetben, ha a biztosított balkezes és ezt az ajánlaton külön feltünteteti vagy ez a tény bizonyított, a felső végtagokra meghatározott arányok fordítottját kell alkalmazni.

A táblázatban nem említett maradandó egészségkárosodások a táblázatban szereplő esetekkel való összehasonlítás alapján, súlyosságukkal arányosan kerülnek elbírálásra a biztosított foglalkozásának figyelmen kívül hagyásával. Szükség esetén a maradandó részleges rokkantság mértékét az igényelbírálás tartama alatt a biztosító orvos szakértője állapítja meg, aki e döntését más orvos szakértői testület megállapításától függetlenül hozza meg.

#### 4. § Kizárások

**(1) Ezen kiegészítő biztosítás szempontjából nem minősül biztosítási eseménynek és a maradandó rokkantságra szóló biztosítási összeg nem kerül kifizetésre, ha a biztosított maradandó rokkantságát okozó testi sérülés közvetve vagy közvetlenül okozati összefüggésben van a felsoroltak bármelyikével:**

- a) a szerződés hatályba lépése előtt bekövetkezett bármilyen testi sérülés,
- b) bármilyen betegség vagy bakteriális fertőzés (a baleseti sérülésből származó pyogenikus fertőzések kivételével), gyógyászati vagy sebészeti gyógykezelések,
- c) a biztosított alkoholos befolyásoltságú állapota, amennyiben véralkoholszintje megegyezik vagy magasabb a közlekedésrendészeti szabályokban megengedett határértéknél,
- d) a biztosított öngyilkossága, öncsonkítása, illetve ezeknek kísérlete (tekintet nélkül a biztosított elkövetéskori elme- és tudatállapotára),
- e) bármely idegi vagy elmebeli rendellenesség, elnevezésüktől vagy osztályozásuktól függetlenül (pszichikai állapot, depresszió vagy elmezavar),
- f) bármely sérvet, lumbagot vagy sciaticat (az ülő-ideg zsába egyedi formáját) okozó sérülés,
- g) bármely olyan káresemény, amelynek oka közvetve vagy közvetlenül a HIV (Emberi Immunhiányt Okozó Vírus) és / vagy bármely HIV-val kapcsolatos betegség, beleértve az AIDS-t (Szerzett Immunhiányos Szindróma), és / vagy annak bármilyen mutáns származékát vagy változatát.

**Továbbá nem terjed ki a kiegészítő biztosítás azon balesetből adódó sérülésekre, amelyek az alábbi körülmények között következtek be:**

- h) a biztosított hivatásos sportolói minőségben végzett sporttevékenysége,
- i) a biztosított részvétele bármely olyan versenyben vagy versenyre való felkészülésben, amely motoros meghajtású szárazföldi-, vízi- vagy légi jármű használatával jár,
- j) amennyiben a biztosított 125 cm<sup>3</sup>-nél nagyobb hengerűrtartalmú motorkerékpárt vagy motorcsónakot vezet, vagy azon utazik,
- k) a biztosított aktív szolgálata bármely nemzet vagy nemzetközi szervezet bármely fegyveres erejénél.

**(2) Továbbá a főbiztosítás feltételeiben meghatározott kizárások ezen kiegészítő biztosításra is vonatkoznak.**

#### 5. § Díjfizetés

(1) A befektetési egységekhez kötött életbiztosítást kiegészítő, baleseti maradandó rokkantságra szóló biztosítás havi díjrátájának kiszámítása a biztosító díjszabása alapján a biztosított egészségi állapotának, foglalkozásának és egyéb kockázati tényezőknek a figyelembevételével történik. A biztosító ezen információkat az ajánlatból, az egészségi nyilatkozatból, az orvosi vizsgálati jelentésből és esetlegesen a szerződőtől bekért egyéb dokumentumokból szerzi meg.

(2) A kiegészítő biztosítás havi díja egyenlő az aktuális biztosítási összeg és a havi díjrata – az egységnyi biztosítási összegért fizetendő havi díj (mértékét a 3. számú melléklet tartalmazza) – szorzatával.

(3) A biztosító fenntartja a jogot, hogy a baleseti maradandó rokkantsági mutatók jelentős változása esetén a havi díjrata értékét legfeljebb évente újrakalkulálja. A havi díjrata aktuális értékét a főbiztosítás 3. számú melléklete tartalmazza.

#### 6. § A biztosítás megszűnése

(1) Ezen kiegészítő biztosítást a szerződő (biztosított) bármely díjesedékeség időpontjára - 30 nappal az esedékeség előtt - írásban felmondhatja. A felmondó nyilatkozathoz csatolni kell a biztosítási kötvényt. A kiegészítő biztosítás nélküli szerződésről a biztosító módosított kötvényt állít ki.

(2) A jelen kiegészítő biztosítás és a biztosító kockázatviselése automatikusan megszűnik:

- a) a határozott tartamúvá tett főbiztosítás lejáratakor, de legkésőbb annak a biztosítási évnek a végén, amelyben a biztosított a 65. életévét betölti;
- b) a biztosított halálával;

- c) amikor a főbiztosítást visszavásárolják vagy az bármely okból megszűnik, a kiegészítő biztosítás díjjal fedezett tartamának végén;
- d) amikor a biztosítottat ideg-, illetve elmebetegségére való tekintettel cselekvőképtelennek nyilvánítják;
- e) amikor a biztosított háború idején (függetlenül a hadüzenet tényétől) katonai szolgálatot teljesít bármely hadiállapotban lévő ország bármely fegyveres erejénél;
- f) amikor a biztosított háború idején (függetlenül a hadüzenet tényétől) kiegészítő (nem harcoló) egység tagjaként polgári szolgálatot teljesít bármely hadiállapotban lévő ország bármely fegyveres ereje mellett.

## 7. § A biztosító teljesítése

- (1) A biztosító a rokkantság jellegének, maradandóságának és mértékének egyértelmű orvosi megállapítását

megelőzően rokkantsági szolgáltatást nem teljesít. A rokkantság mértékét és maradandóságát legkésőbb 2 évvel a baleset után meg kell állapítani.

(2) Az ugyanazon balesetből származó több testi sérülés esetén az egyes rokkantsági esetekre megállapított szolgáltatások összegzésre kerülnek, de a teljes összeg nem haladhatja meg a szerződésben szereplő teljes biztosítási összeget.

(3) A baleset előtt már maradandóan károsodott, nem ép szervek, testrészek a korábbi károsodás mértékéig a biztosításból kizártak.

*Budapest, 2015. március 2.*

## 2. SZÁMÚ MELLÉKLET

**Milyen költségei vannak a szerződésnek?**



| A MetSelection költségeinek és minimális díjainak hatályos értékei                                                                                                                | MET-697                                                                                        | MET-797                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elszámolások és fizetési kötelezettségek pénzneme:                                                                                                                                | forint                                                                                         | euró                                                                                       |
| Vételi és eladási ár közti különbség főbiztosítás esetén az eladási ár százalékában:                                                                                              | 0%                                                                                             | 0%                                                                                         |
| Szerződéskötési költség:                                                                                                                                                          | 6%                                                                                             | 6%                                                                                         |
| Éves alapkezelési díj:<br>kivéve<br>Likviditási euró eszközalap esetén:                                                                                                           | 1,75%                                                                                          | 1,75%<br><br>0,5%                                                                          |
| A letétkezelési díj mértéke éves szinten:                                                                                                                                         | a nettó eszközérték maximum 0,07%-a                                                            |                                                                                            |
| Nyilvántartási díj:                                                                                                                                                               | 325 Ft/hó                                                                                      | 1,2 €/hó                                                                                   |
| Minimális egyszeri díj:                                                                                                                                                           | 750 000 Ft                                                                                     | 2 500 €                                                                                    |
| Minimális eseti díj:                                                                                                                                                              | 20 000 Ft                                                                                      |                                                                                            |
| Részleges visszavásárlásra előírt minimális fennmaradó visszavásárlási összeg:                                                                                                    | 750 000 Ft                                                                                     | 2 500 €                                                                                    |
| Rendszeres pénzkivonással havonta kivonható minimális összeg:                                                                                                                     | 15 000 Ft                                                                                      | 50 €                                                                                       |
| Tranzakciós költség:<br>minimum<br>maximum                                                                                                                                        | 0,3%<br><b>670 Ft</b><br><b>6 725 Ft</b>                                                       | 0,3%<br><b>2,3 €</b><br><b>29,6 €</b>                                                      |
| Tranzakciós költség <b>MyMetLife</b> ügyfeloldalon kezdeményezett egységáthelyezés esetén:<br>minimum<br>maximum                                                                  | Főbiztosítás:<br>0,2%<br><b>295 Ft</b><br><b>5 585 Ft</b><br>Portfólió Plusz:<br><b>295 Ft</b> | Főbiztosítás:<br>0,2%<br><b>1,1 €</b><br><b>22,7 €</b><br>Portfólió Plusz:<br><b>1,1 €</b> |
| Díjtűrészhatár:                                                                                                                                                                   | 300 Ft                                                                                         | 1,1 €                                                                                      |
| Átváltási költség:                                                                                                                                                                | -                                                                                              | 0%                                                                                         |
| Baleseti halálra szóló biztosítás havi díjrátája normál kockázatú biztosítottra (1000 Ft vagy 1000 € kockázat alatt álló összegért fizetendő havi díj):                           | 2,1 Ft<br>egy tizenketted része                                                                | 2,1 €<br>egy tizenketted része                                                             |
| Baleseti maradandó rokkantságra szóló kiegészítő biztosítás havi díjrátája normál kockázatú biztosítottra (1000 Ft vagy 1000 € kockázat alatt álló összegért fizetendő havi díj): | 2,4 Ft<br>egy tizenketted része                                                                | 2,4 €<br>egy tizenketted része                                                             |
| A szerződés létrehozása érdekében felmerült költségek:                                                                                                                            |                                                                                                |                                                                                            |
| A típusú orvosi vizsgálat                                                                                                                                                         | <b>8 000 Ft + ÁFA</b>                                                                          | <b>28 € + ÁFA</b>                                                                          |
| B típusú orvosi vizsgálat                                                                                                                                                         | <b>3 300 Ft + ÁFA</b>                                                                          | <b>11 € + ÁFA</b>                                                                          |
| C típusú orvosi vizsgálat                                                                                                                                                         | <b>3 300 Ft + ÁFA</b>                                                                          | <b>11 € + ÁFA</b>                                                                          |
| E típusú orvosi vizsgálat                                                                                                                                                         | <b>14 800 Ft + ÁFA</b>                                                                         | <b>51 € + ÁFA</b>                                                                          |
| F típusú orvosi vizsgálat                                                                                                                                                         | <b>22 600 Ft + ÁFA</b>                                                                         | <b>78 € + ÁFA</b>                                                                          |
| G típusú orvosi vizsgálat                                                                                                                                                         | <b>11 400 Ft + ÁFA</b>                                                                         | <b>39 € + ÁFA</b>                                                                          |
| H típusú orvosi vizsgálat                                                                                                                                                         | <b>12 200 Ft + ÁFA</b>                                                                         | <b>42 € + ÁFA</b>                                                                          |
| Költségátalány                                                                                                                                                                    | 2 000 Ft                                                                                       | 8 €                                                                                        |

**A befektetési egységek áthelyezésének rendje**

| <b>Adott munkanapon</b>                   | <b>15 óra előtt beérkezett nyilatkozat<br/>(MyMetLife ügyféldalalon történő<br/>kezdemenyezés esetén 24 óra előtt<br/>beérkezett nyilatkozat)</b> | <b>15 óra után beérkezett nyilatkozat<br/>(MyMetLife ügyféldalalon történő<br/>kezdemenyezés esetén 24 óra után<br/>beérkezett nyilatkozat)</b> |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tranzakció rögzítése                      | rákövetkező első munkanap                                                                                                                         | rákövetkező második munkanap                                                                                                                    |
| Feldolgozás napja és<br>használt árfolyam | a tranzakció rögzítését követő nap                                                                                                                | a tranzakció rögzítését követő nap                                                                                                              |

**Jelen mellékletben meghatározott költségek és díjak – szerződési feltételek szerinti – változtatását a biztosító hirdetményben teszi közzé.**

*Budapest, 2015. március 2.*

### 3. SZÁMÚ MELLÉKLET

Havi kockázati díjráták 1 Ft vagy 1 € halálesetre szóló kiegészítő biztosítás biztosítási összegéért fizetendő havi díj normál kockázatú biztosított esetén

| Életkor | Havi kockázati díjrata | Életkor | Havi kockázati díjrata |
|---------|------------------------|---------|------------------------|
| 18      | 0,000051               | 42      | 0,000397               |
| 19      | 0,000056               | 43      | 0,000459               |
| 20      | 0,000061               | 44      | 0,000528               |
| 21      | 0,000065               | 45      | 0,000609               |
| 22      | 0,000067               | 46      | 0,000704               |
| 23      | 0,000067               | 47      | 0,000813               |
| 24      | 0,00007                | 48      | 0,000929               |
| 25      | 0,000072               | 49      | 0,00105                |
| 26      | 0,000074               | 50      | 0,00117                |
| 27      | 0,000076               | 51      | 0,001292               |
| 28      | 0,000079               | 52      | 0,001418               |
| 29      | 0,000083               | 53      | 0,001545               |
| 30      | 0,000091               | 54      | 0,001676               |
| 31      | 0,000101               | 55      | 0,001809               |
| 32      | 0,000112               | 56      | 0,001943               |
| 33      | 0,000126               | 57      | 0,002079               |
| 34      | 0,000141               | 58      | 0,002218               |
| 35      | 0,000161               | 59      | 0,002361               |
| 36      | 0,000181               | 60      | 0,002508               |
| 37      | 0,000201               | 61      | 0,002653               |
| 38      | 0,000227               | 62      | 0,002794               |
| 39      | 0,000258               | 63      | 0,002942               |
| 40      | 0,000297               | 64      | 0,00311                |
| 41      | 0,000344               | 65      | 0,00331                |

Budapest, 2015. március 2.

## 4. SZÁMÚ MELLÉKLET

**Melyek a szerződéssel kapcsolatos kiemelten fontos ismeretek?**



### Ügyfélbónusz és a szerződés legfontosabb paraméterei

#### 1. Ügyfélbónusz

Az ügyfélbónuszt a biztosító a főbiztosítás eseti díj számláján írja jóvá a főbiztosítás vonatkozásában érvényben lévő díjmegosztási aránynak megfelelően. Az ügyfélbónusz alapja az egyszeri biztosítási díj és az 1 000 000 Ft, illetve a 3 400 € különbsége, mértéke az alábbi táblázatban meghatározott százalék.

| Az ügyfélbónusz jóváírásának időpontja                  | Ügyfélbónusz mértéke |
|---------------------------------------------------------|----------------------|
| kötvényesítéskor                                        | 2,5 %                |
| minden további hárommal osztható biztosítási évfordulón | 2,5 %                |

Részleges visszavásárlást követően a biztosító csökkenti az ügyfélbónusz alapját a részleges visszavásárlás összegével.

A határozott tartamúvá tett szerződés elért napját követően, ha a biztosított rendszeres pénzkivonás szolgáltatásként kéri az elért szolgáltatást, a biztosító a rendszeres pénzkivonás időszakában nem írja jóvá az ügyfélbónuszt a biztosítási szerződésen.

#### 2. Biztosítási összegekre vonatkozó limit

**A főbiztosításra vonatkozó baleseti halál esetére szóló biztosítási összeg:** 4 000 000 Ft / 13 300 €, amely a biztosított 75. életévének betöltését követő évfordulón 10 000 Ft / 40 €-ra csökken automatikusan

**A halál esetére szóló kiegészítő biztosítás biztosítási összegének**

- **minimuma:** 750 000 Ft / 2 500 €
- **maximuma:** az egyszeri díj és az életkorhoz tartozó maximális szorzó szorzataként meghatározott összeg.

A maximális szorzókat a következő táblázat tartalmazza:

| Életkor | Maximális szorzó |
|---------|------------------|
| 18      | 29               |
| 19      | 27               |
| 20      | 25               |
| 21      | 23               |
| 22      | 21               |
| 23      | 19               |
| 24      | 18               |
| 25      | 16               |
| 26      | 14               |
| 27      | 12               |
| 28      | 11               |
| 29      | 10               |
| 30      | 8                |
| 31      | 7                |
| 32      | 6                |
| 33      | 5                |
| 34      | 5                |
| 35      | 4                |
| 36      | 3                |
| 37      | 3                |
| 38      | 3                |
| 39      | 2                |
| 40      | 2                |
| 41      | 2                |
| 42      | 1                |
| 43      | 1                |
| 44      | 1                |
| 45      | 1                |
| 46      | 1                |
| 47      | 1                |
| 48      | 1                |
| 49      | 1                |
| 50      | 1                |
| 51      | 1                |
| 52      | 1                |
| 53      | 1                |
| 54      | 1                |
| 55      | 1                |
| 56      | 1                |
| 57      | 1                |
| 58      | 1                |
| 59      | 1                |
| 60      | 1                |
| 61      | 1                |
| 62      | 1                |
| 63      | 1                |
| 64      | 1                |

**A baleseti maradandó rokkantság esetére szóló kiegészítő biztosítás biztosítási összegének**

- **minimuma:** 4 000 000 Ft / 13 300 €
- **maximuma:** 16 000 000 Ft / 53 300 €

### 3. Visszavásárlási és részleges visszavásárlási százalékok

| MET-697/MET-797               | Visszavásárlási és részleges visszavásárlási % |
|-------------------------------|------------------------------------------------|
| Az első biztosítási évben     | 94%                                            |
| A második biztosítási évben   | 95,5%                                          |
| A harmadik biztosítási évben  | 97%                                            |
| A negyedik biztosítási évben  | 98%                                            |
| Az ötödik biztosítási évben   | 98,5%                                          |
| A további biztosítási években | 100%                                           |

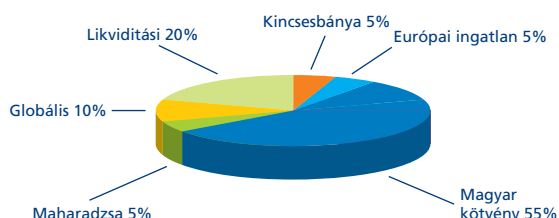
### 4. Választható portfóliók

Ha az egyes eszközalapok részletes leírásai másként nem rendelkeznek, az eszközalapok sem tőke-, sem hozamgaranciát, továbbá tőke- vagy hozamvédelmet nem nyújtanak. Valamennyi portfólió hordoz befektetési kockázatot, némely eszközalap devizaárfolyam-kockázattal is rendelkezhet. A befektetési egységek értéke a pénzpiac változásait követve emelkedhet, illetve csökkenhet, ezért a múltban elért hozamok nem jelentenek garanciát az eszközalapok jövőbeli eredményére. Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy a részvény-, illetve egyéb értékpapír befektetések során pénzügyi veszteség is felmerülhet.

#### Forint alapú portfóliók MET-697 termékhez

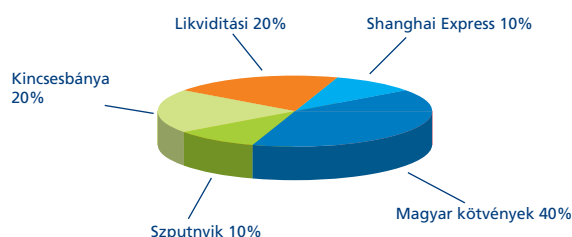
##### Megfontolt portfólió

Megfontolt portfólió-összeállításunkat az alacsony kockázatvállalási hajlandósággal rendelkező ügyfeleinknek ajánljuk, akik érzékenyek a rövid távú árfolyam-ingadozásokra. Céljuk tehát a stabil, infláció fölötti növekedés elérése hosszú távon. A Megfontolt portfólió papírjait válogatott befektetési eszközök (kötvény és pénzpiaci, befektetések) uralják. Kisebb arányban – a várható eredmények maximalizálása érdekében – a portfólió részvénypiaci kitettséggel is rendelkezik.



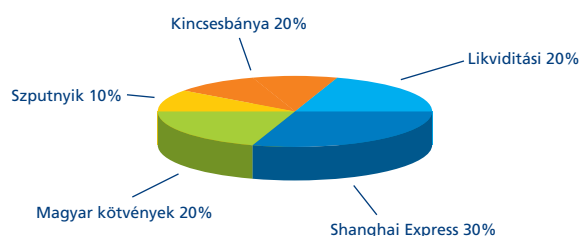
##### Kiegyensúlyozott portfólió

Kiegyensúlyozott portfólió-összeállításunkat a közepes kockázatvállalási hajlandósággal rendelkező ügyfeleinknek ajánljuk, akik a magasabb hozam reményében magasabb befektetési kockázattal számolnak, viszont érzékenyek a rövid távú árfolyam-ingadozásokra. A Kiegyensúlyozott portfólió papírjai közé egyrészt válogatott régiók, országok és iparágak papírjait, másrészt az egyszerű részvény-befektetéseknél kiegyensúlyozottabb megoldást jelentő, akár kifejezetten alacsony kockázatú eszközöket (kötvény és pénzpiaci befektetések) válogatunk.



##### Dinamikus portfólió

Dinamikus portfólió-összeállításunkat a magas kockázatvállalási hajlandósággal rendelkező ügyfeleinknek ajánljuk, akik a magas hozam reményében magas befektetési kockázattal számolnak. A Dinamikus portfólió papírjai között egyrészt a fejlődő országok és régiók papírjait, másrészt diverzifikációs céllal magyar pénzpiaci eszközökbe és kötvényekbe fektető befektetési jegyet találhatunk meg.

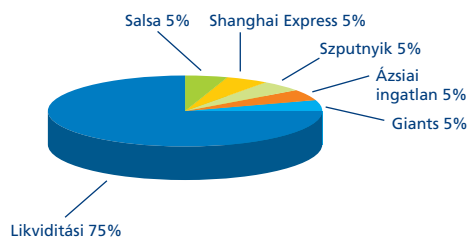


#### Euró alapú portfóliók MET-797 termékhez

##### Megfontolt portfólió

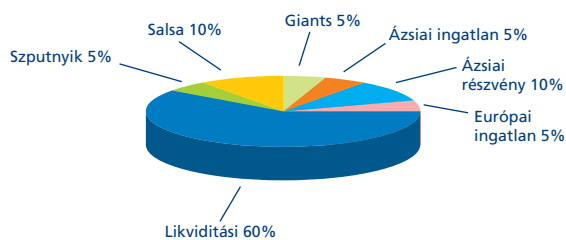
Megfontolt befektetési összeállításunkat alacsonyabb kockázatvállalási hajlandósággal rendelkező ügyfeleinknek ajánljuk, akik érzékenyek a rövid távú árfolyam-ingadozásokra. Céljuk tehát a stabil, infláció fölötti növekedés elérése hosszú távon. Az óvatos összeállítás döntő részét a Likviditási eszközalap alkotja. Kisebb arányban (25 százalék) – a várható eredmények maximalizálása érdekében – az összeállítás a feltörekvő részvénypiacok-

ra, az ázsiai ingatlanszektorra fókuszál. Az óvatos befektetési összeállítást már rövid befektetési időhorizontban gondolkodó ügyfeleinknek is ajánljuk.



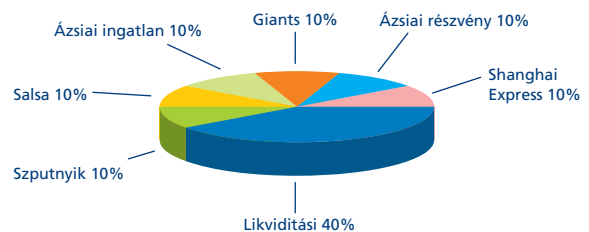
### Kiegyensúlyozott portfólió

Kiegyensúlyozott befektetési összeállításunkat a közepes kockázatvállalási hajlandósággal rendelkező ügyfeleinknek ajánljuk. Az összeállítás 60 százalékát pénzügyi befektetés alkotja, 40 százalékban pedig magas kockázatú eszközalapokat tartalmaz, amelyek esetén rövid távú árfolyam-ingadozás előfordulhat, azonban hosszú távon magas hozamot biztosíthat. Az átlagos kockázatú befektetési összeállítás tehát a biztonságot ötvözi a magasabb hozam lehetőségével. Az összeállítást a közép- és hosszú befektetési időhorizontban gondolkodó ügyfeleinknek ajánljuk.



### Dinamikus portfólió

Dinamikus befektetési összeállításunk hosszú távon magas hozamot nyújthat ügyfeleinknek. Mivel az összeállítás gerincét magas kockázatot képviselő eszközalapok adják, ezért azoknak az ügyfeleinknek ajánljuk, akik tisztában vannak azzal, hogy a magasabb hozam reményében magasabb befektetési kockázattal kell számolniuk. Az összeállításban szereplő eszközalapok elsődlegesen a feltörekvő régiókra fókuszálnak. Az összeállításban az ázsiai, kelet-európai és latin-amerikai régió egyaránt megtalálható. Az összeállítást a hosszú befektetési időhorizontban gondolkodó ügyfeleinknek ajánljuk.



Budapest, 2015. március 2.

## 5. SZÁMÚ MELLÉKLET

### Milyen részletes szabályok vonatkoznak a díjfizetésre, díjkezelésre?



#### Díjkezelési tájékoztató

**Ön a befektetési egységekhez kötött életbiztosításokra előírt egyszeri díjat, valamint a Portfólió Plusz kiegészítő biztosítás alszámláira eseti díjat fizethet be.**

- Az előírt **egyszeri díj** a teljes tartamra szól, és a szerződés hatálybalépésekor (11. §) egy összegben esedékes.
- Az **eseti díjak** tetszőleges időpontban és gyakorisággal fizethetők be.

#### 1. Elszámolások és fizetési kötelezettségek pénzneme

**Jelen szerződésben a felek megállapodnak abban, hogy a**

- MET-697 módzat és kiegészítő biztosításaik esetében forint
- MET-797 módzat és kiegészítő biztosításaik esetében euró

**a fizetési kötelezettségeik teljesítésének, valamint a szerződéshez kapcsolódó díjak biztosító általi nyilvántartásának pénzneme.**

Az euró alapú módzatok esetén

- **a szerződő a díjat forintban is megfizetheti, ebben az esetben az esedékes díjnál 10%-kal több díj befizetése ajánlott az átváltásból fakadó költségek és az árfolyamváltozás fedezésére;**
- a biztosító bármilyen jellegű kifizetést átutalással és euróban teljesít.

#### 2. Átváltási költség

Az **euró alapú módzatok esetén** minden forintban történő kifizetés esetén az euróról forintra való átváltásból fakadó költség, amely nem lehet több, mint az átváltandó összeg 5 százaléka, és amelynek aktuális mértékét a 2. számú melléklet tartalmazza. Az átváltási költséget a biztosító évente egyszer – minden év május elsejével – módosíthatja.

#### 3. A beérkezett díjak kezelésének általános sémája

1) A befizetés azonosítása

A beérkezés napján kerül sor a befizetés azonosítására. A beérkezés napjának meghatározásáról a 2. § (17) bekezdése rendelkezik.

2) A befizetés rendeltetésének megállapítása

Az azonosított befizetések tekintetében ugyancsak a beérkezés napján kerül sor a befizetett összeg rendeltetésének vizsgálatára is.

3) A díj jóváírása

Ezt követi a díjnak a – befizetés rendeltetésétől függő – jóváírása.

4) A jóváírt díjak befektetése

A jóváírt díjak befektetésére a jóváírás napját követő értékelési napon érvényes eladási árfolyamon kerül sor.

##### ad 1) A befizetés azonosítása

A befizetett összeg és a biztosítási szerződés egymáshoz rendelése (a befizető és az érintett szerződés azonosítása) a befizetés beérkezésének napján történik meg. Kérjük a kötvényszámot, vagy az ajánlat sorszáma a „közlemények” rovatban megadni, ennek hiányában a befizetés nem azonosítható. A kötvényszámon kívül a „közlemények” rovatban kérjük feltüntetni a befizetett összeg rendeltetését és eseti díjfizetés esetében a díjmegosztási arányt. Első (egyszeri) díj befizetése esetén a „díjelőleg” megjegyzést is fel kell tüntetni.

A befizetett összeget 30 munkanap után visszautaljuk, ha a befizetés azonosításához szükséges adatok ezen időtartam alatt nem érkeztek meg, vagy azokat nem tudtuk beszerezni, és ezért a befizetés, valamint a szerződés nem rendelhető

egymáshoz. A befizetett összeget az azonosításig, illetve a visszautalásig kamatmentes letétként kezeli a biztosító (2. § (17) e) pontja).

A befizetések azonosításakor a biztosító vizsgálja a díjfizetőnek a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény szerinti azonosításának megtörténtét. Amennyiben a díjfizető nem azonosított, a befizetést a biztosító az azonosítás megtörténteig kamatmentes letétként kezeli.

## ad 2) A befizetés rendeltetésének megállapítása

A szerződő a befektetési egységekhez kötött életbiztosításokra előírt egyszeri vagy eseti díjat fizethet be.

- Az **egyszeri díj** a szerződés hatálybalépésekor (11. §) esedékes.
- Az **eseti díjak** tetszőleges időpontban és gyakorisággal fizethetők be.

## Minden eseti díj a Portfólió Plusz kiegészítő biztosításra könyvelendő.

A befizetett összeg rendeltetéséről a szerződő írásos nyilatkozatban való rendelkezéssel is dönthet. Az írásos nyilatkozatot legkésőbb az összeg befizetésekor kell a biztosító vezérigazgatóságára, a Díjkezelési Csoporthoz eljuttatni (1138 Budapest, Népfürdő u. 22.).

## Az egyes módozatok tekintetében az alábbi díjfizetési módok választhatók:

| Díjfizetési mód                            | Forint alapú módozatok | Euró alapú módozatok |
|--------------------------------------------|------------------------|----------------------|
| Postai (biansó) csekkes befizetés          | ✓                      | ✓                    |
| Ügyfél által kezdeményezett banki átutalás | ✓                      | ✓                    |

### a) Postai csekkes befizetés

A biztosító a szerződő által az ajánlaton egyszeri díjként megjelölt összeget egyszeri díjnak, az ezen felüli befizetést és minden egyéb befizetést eseti díjnak tekint.

### b) Ügyfél által kezdeményezett banki átutalás

Az UniCredit Bank nemzetközi bankazonosító SWIFT kódja BACXHUHB.

| A biztosítási díj rendeltetése             | Bankszámlaszám             | IBAN formátumú bankszámlaszám      |
|--------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------|
| <b>Forint devizanemű díjbevitel számla</b> |                            |                                    |
| Rendszeres díj                             | 10918001-00000005-07640011 | HU96 1091 8001 0000 0005 0764 0011 |
| Eseti díj                                  | 10918001-00000005-07640028 | HU25 1091 8001 0000 0005 0764 0028 |
| <b>Euró devizanemű díjbevitel számla</b>   |                            |                                    |
| Rendszeres díj                             | 10918001-00000005-07640190 | HU16 1091 8001 0000 0005 0764 0190 |
| Eseti díj                                  | 10918001-00000005-07640217 | HU63 1091 8001 0000 0005 0764 0217 |

Az **egyszeri** díjként befizetett összeg kezelése bármely díjfizetési mód esetén az alábbiak szerint történik:

| Ha a befizetett összeg              | A befizetett összeg kezelése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| kevesebb, mint az előírt díj, akkor | <ul style="list-style-type: none"> <li>– ha a díjtűrőhatárnál kisebb a különbség, akkor a díjat jóváírjuk és befektetjük.</li> <li>– ha a díjtűrőhatárnál nagyobb a különbség, akkor bekérjük a különbözetet. Ha nem érkezik meg 30 munkanapon belül, akkor visszautaljuk/visszaküldjük az összeget arra a számlára/címre, ahonnan érkezett. Az utalásból eredő veszteség az ügyfelet terheli. Ebben az esetben a szerződés nem jön létre.</li> </ul> <p>Euró alapú módozatok esetében a visszautalás abban a pénznemben történik, amelyben a befizetés érkezett és az átváltásból eredő veszteség az ügyfelet terheli.</p> |
| meg egyezik az előírt díjjal, akkor | jóváírjuk és befektetjük.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| nagyobb, mint az előírt díj, akkor  | a díjat jóváírjuk és befektetjük, a maradék összeget pedig – amennyiben a díjtűrőhatárnál nagyobb – eseti díjként jóváírjuk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

**Euró alapú módozatok esetében a befizetett összeg megfelelőségének vizsgálata forintban történő befizetés esetén az euróra történő átváltás után történik (a biztosító deviza eladási árfolyamon váltja át a forintot).**

**ad 3) A díj jóváírása**

Az egyszeri díjat a kötvényesítés napján írjuk jóvá. Az eseti díjakat a beérkezést követő munkanapon írjuk jóvá. A befizetések jóváírására vonatkozó részletes szabályokat a 2. § (17) bekezdése tartalmazza.

**ad 4) A jóváírt díjak befektetése**

**A jóváírt díjak befektetési egységekké való átváltása** – a díj befektetési egységalapok közötti megosztására vonatkozó nyilatkozatnak megfelelően – a befektetési egységalapok megfelelő számú befektetési egységének a szerződő számára történő eladása révén **a díj jóváírását követő értékelési napon érvényes aktuális eladási áron történik.** A biztosító az eladott befektetési egységek darabszámát írja jóvá a szerződő számláján.

**4. Számlázási rend**

| Kibocsátott számlán szereplő dátumok/A díj rendeltetése szerint               | Teljesítés ideje                     | Számla kelte | Fizetési határidő             |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------|-------------------------------|
| Egyszeri díj                                                                  | A kötvényesítés napja                |              | Ajánlattétel napja            |
| Portfólió Plusz alszámlákra fizetett első eseti díj - kötvényesítés előtt     | Az eseti díj jóváírásának értéknapja |              | A számla keltét követő 8. nap |
| Portfólió Plusz alszámlákra fizetett további eseti díjak - kötvényesítés után |                                      |              |                               |

*Budapest, 2015. március 2.*

## 6. SZÁMÚ MELLÉKLET

### Milyen dokumentumokra van szüksége a biztosítónak a kifizetéshez?



#### Tájékoztató a biztosítási esemény által kiváltott szolgáltatás igénybevételéhez benyújtandó iratokról

A szolgáltatási igény elbírálásához a következő iratokat szükséges benyújtani:

##### Valamennyi szolgáltatási igény esetén:

- A biztosítási eseményt okozó eseményre vonatkozó (annak bekövetkezésében szerepet játszó betegség, baleset), illetve az azt követő valamennyi ellátás orvosi dokumentációja, kezelések, vizsgálatok iratai, kórházi zárójelentések, szövettani eredmények, műtéti leírások, szakorvosi iratok másolatai
- Háziiorvosi betegkártya másolata
- Hatósági eljárás esetén a tényállás megállapítására alkalmas hiteles hatósági okirat, vádindítvány vagy vádirat, bírósági ítélet vagy az eljárást befejező/eltutasító határozat, amennyiben ilyen készült és az okirat szükséges a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához
- Külföldön bekövetkezett biztosítási esemény esetén a biztosítási esemény körülményeiről a külföldi állami, vagy önkormányzati hatóság és egészségügyi intézmények által kiállított okiratok hiteles magyar fordítása

##### Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás esetén:

- Munkaképesség csökkenés megállapítására jogosult szerv, illetve az egészségi állapot mértékét meghatározó rehabilitációs hatóság által kiadott és a hozzá benyújtott orvosi dokumentumok, határozatok, minősítések másolata (Rokkantsági határozat feltétlenül szükséges)
- Állapotrosszabbodás esetén: a szolgáltatás megállapítása óta történt orvosi vizsgálatok, kezelések dokumentumainak a másolata
- Az egészségkárosodás véglegesítésekor készült kezelőorvosi állapotleírás
- Rokkantság utáni orvosi jelentés formanyomtatvány

##### Halál, baleseti halál esetén:

- Hitelesített halotti anyakönyvi kivonat
- Halottvizsgálati bizonyítvány másolata
- Boncjegyzőkönyv másolata (amennyiben készült)

- Halotti epikrízist tartalmazó kórházi zárójelentés
- Jogerős öröklési bizonyítvány vagy jogerős hagyatékátadó végzés másolata (abban az esetben kell csatolni, ha korábban a kedvezményezettet név szerint nem nevezték meg)
- Gyámhatósági határozat (kiskorú kedvezményezett esetén)
- Eredeti, érvényben lévő biztosítási kötvény vagy a kötvény elvesztésére vonatkozó nyilatkozat két tanú aláírásával
- Orvosi nyilatkozat\*
- Haláleset utáni orvosi jelentés formanyomtatvány

\*A kezelőorvos, háziiorvos nyilatkozata a káresemény hátterében álló alapbetegség(ek) megnevezésével és a betegség(ek) első kórismézésének pontos időpontjával.

*Budapest, 2015. március 2.*

## Mit érdemes tudni a biztosítóról?



### A MetLife Inc. bemutatkozója

Az 1868-ban alapított MetLife leányvállalatain és társvállalatain keresztül világszerte kínál életbiztosítási és életjáradék programokat, alkalmazotti juttatásokat valamint vagyongazdálkodási szolgáltatásokat. A mintegy 100 millió ügyfelet kiszolgáló és a FORTUNE 100® közül 90 céggel együttműködő MetLife közel 50 országban van jelen, és piacvezető szerepet tölt be az Egyesült Államokban, Japánban, Latin-Amerika, Ázsia, Európa és a Közel-Kelet országában.

### MetLife Biztosító Zrt.

A MetLife Biztosítónál a magyar életbiztosítási piacon is értékálló hozamokat nyújtó és hosszú távú pénzügyi biztonság megteremtésére alkalmas megoldásokat kínálunk. Számunkra fontos, hogy ügyfeleinknek az elvártnál jobb minőségű szolgáltatást nyújtsunk, amelyre a jól felkészült kollégák jelentik a garanciát. További információért látogassa meg a [www.metlife.hu](http://www.metlife.hu) honlapot.

### Általános információk

Cégnév: MetLife Biztosító Zrt.

Cím: 1138 Budapest, Népfürdő u. 22.

Ügyfélszolgálat: 06 40 444 445

Internet: [www.metlife.hu](http://www.metlife.hu)

Email: [info@metlife.hu](mailto:info@metlife.hu)

Jegyzett tőke: 2,142 milliárd forint

Tulajdonos: MetLife EU Holding Company Ltd. (MetLife Inc.)

Adószám: 12175239-2-44

Cégjegyzékszám: 01-10-043183

Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (MNB), 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

**MetLife®**

