

Kiegészítés a MetLife Biztosító Zrt. Éljen tovább! (MET-280) kombinált kockázati életbiztosításának feltételeihez



A 2013. évi V. törvény (Polgári törvénykönyv) 2014. március 15-i hatályba lépésével egyidejűleg a termékfeltételek rendelkezései a jelen kiegészítésben meghatározott rendelkezésekkel módosulnak. A változások a 2014. március 15. napjától aláírt ajánlatok alapján létrejött biztosítási szerződésekre vonatkoznak.

A termékfeltételek I. fejezetében a Kedvezményezett meghatározás a következőképpen változik:
A kedvezményezett: a kedvezményezett az a **természetes vagy jogi személy**, aki a biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosítási szerződésben megjelölt szolgáltatásra jogosult.

A termékfeltételek I. fejezetében A biztosítási szerződés létrejötte és módosítása rész 3., 4. és 6. pontjai a következőképpen változnak:

3. A biztosítónak az ajánlat elbírálására az ajánlat beérkezésétől számított 15 nap – **ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség, 60 nap** – áll rendelkezésére.

4. A biztosító a szerződés elbírálására rendelkezésére álló 15 napos – **ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség, 60 napos** – határidőben nyilatkozik az ajánlat elfogadásáról vagy elutasításáról.

6. A biztosítási szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra tizenöt napon – **ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség, 60 napon** – belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történt átadása időpontjára visszaható hatállyal jön létre.

A termékfeltételek IV. fejezetének 1. pontja helyébe a következő lép:

1. A biztosítás éves díjfizetésű. Az első díj **az ajánlat megtételekor**, minden későbbi díj pedig annak a biztosítási időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az évestől eltérő díjfizetési gyakoriság esetén a biztosító pótlékot számít fel. A díjfizetés gyakoriságát a szerződő a biztosítási évfordulón megváltoztathatja. Az erre irányuló kérést a biztosítási évforduló előtt 15 nappal írásban kell jelezni. A biztosító a díjfizetési gyakoriságnak megfelelő díj(ak) esedékességéről nem köteles az esedékességet megelőzően értesítést küldeni. Az értesítés elmaradására a szerződő követelést nem alapíthat.

A termékfeltételek IV. fejezetének 4. pontja helyébe a következő lép:

4. Amennyiben a szerződő a díjat az esedékességkor nem egyenlíti ki, **a biztosító a díjelmaradás 30. napján a szerződő felet – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felszólítja (türelmi idő).** A biztosító a kockázatot a **türelmi idő lejártáig**

viseli. Ezen türelmi időn belül a szerződő az elmaradt díj befizetését pótolhatja.

A termékfeltételek IV. fejezetének 5. pontja helyébe a következő lép:

5. **A türelmi idő eredménytelen elteltével a 61. napon a szerződés megszűnik.**

A termékfeltételek V. fejezetének AIDS kizárás részének 1. és 3. pontja a következőképpen változik:

1. A biztosító **kizárja a kockázatviseléséből és nem teljesít biztosítási szolgáltatást**, ha a biztosítási esemény a jelen rendelkezés 2. bekezdése szerinti opportunista fertőzés vagy rosszindulatú daganatképződés vagy öngyilkosság következménye, feltéve, hogy a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított kimutathatóan fertőzött volt a humán immunhiányt okozó vírussal (HIV) és/vagy szervezetében kialakult a szerzett immunhiány szindróma (AIDS).

3. Amennyiben a biztosító ezen kizárás szerint **nem teljesít** biztosítási szolgáltatást, a biztosításra ténylegesen befizetett összes díjat kifizeti a kedvezményezett részére.

A termékfeltételek V. fejezetének A biztosított részvétele jogellenes cselekedetekben része a következőképpen változik:

A biztosító **kizárja a kockázatviselés köréből a biztosítási eseményt** és nem a biztosítási szolgáltatást, hanem a biztosításra ténylegesen befizetett díjat fizeti ki a kedvezményezett részére, ha a biztosítási esemény az alább felsoroltak bármelyikével összefüggésben következett be:

- A biztosított által szándékosan vagy súlyosan gondatlanul elkövetett bűncselekmény.
- Bírósági döntés alapján végrehajtott halálos ítélet.
- A biztosított gyógyszerekkel vagy tudatmódosító szerekkel történő visszaélése.
- A biztosított alkoholizmusa vagy alkoholos befolyásoltsága.

Amennyiben a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében veszti életét, a biztosító a biztosítási összeg helyett a biztosítás díjtartalékát fizeti ki a biztosított törvényes örököse(i) részére és a kedvezményezett abból nem részesül.

A termékfeltételek VIII. fejezetének A kedvezményezett jelölése és megváltoztatása részének 3. pontja helyébe a következő lép:

3. A szerződő az eredetileg jelölt kedvezményezett helyett a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával **a biztosítási esemény bekövetkezéséig** bármikor más kedvezményezettet nevezhet meg. Az új kedvezményezett állítás a kérelemnek a biztosító kötvénykiállításra jogosult

szervezeti egységéhez történő beérkezésének időpontjától hatályos, feltéve, hogy ez az időpont megelőzi a biztosítási esemény bekövetkezésének az időpontját. Ha nem a biztosított a szerződő fél, a kedvezményezett módosításához a biztosított hozzájárulása is szükséges.

A termékfeltételek VIII. fejezetének A biztosítás újra hatálybaléptetése része a következőre módosul:

A biztosítási esemény nélkül megszűnt biztosítás a megszűnés napjától számított 120 napon belül újra hatályba léptethető, ha a szerződő az összes elmaradt díjat, valamint a szerződés szerint soron következő esedékes díjat befizeti. Újra hatálybaléptetés esetén a kockázatviselés az elmaradt és az esedékes díjnak a biztosító számlájára történő beérkezésének időpontjától folytatódik. Az elmaradt díjak beérkezése esetén a biztosító a szerződést ismételt kockázatbírálás nélkül automatikusan újra hatályba léptetheti.

A termékfeltételek VIII. fejezetének Bejelentési kötelezettség része a következőképpen módosul:

1. A szerződő fél köteles a lényeges körülmények változását a biztosítónak írásban bejelenteni.
2. Amennyiben a szerződő a mindenkor hatályos pénzműködés elleni jogszabályok értelmében azonosítási kötelezettség alá tartozik, és az azonosítási kötelezettség körébe tartozó adataiban, illetve a tényleges tulajdonos (2007. évi CXXXVI. törvény a pénzműködés és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról 3. § r) pont személyét illetően változás következik be, úgy a szerződő köteles a változást a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül írásban bejelenteni.
3. A biztosított, illetőleg a szerződő köteles a biztosítónak a változás bekövetkezésének napjától 15 napon belül írásban bejelenteni, ha a biztosított foglalkozása, munkaköre vagy rendszeres szabadidős tevékenysége a szerződés tartama alatt az ajánlat adataihoz képest megváltozik.
4. Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.
5. Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő figyelmét felhívta.
6. Kockázatnövekedés esetén a biztosító a fenti 3. és 4. pontban foglalt rendelkezések megfelelő alkalmazásával, a szerződés díjemelésre vonatkozó módosítását kezdeményezheti a megnövekedett kockázat fennállásának időtartamára. Kockázatcsökkenés esetén a biztosító a csökkent

kockázat fennállásának időtartamára a korábban alkalmazott díjnövelést megszüntetheti.

7. Amennyiben a biztosított, illetőleg a szerződő a bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, a biztosító a közlési kötelezettség megsértésére vonatkozó szabályokat alkalmazza.

A termékfeltételek VIII. fejezetének Illetékes bíróság része a következőképpen módosul:

A biztosítási szerződésből eredő igények érvényesítésére indított perre a **Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság** a kizárólagosan illetékes bíróság.

Az Ügyféltájékoztató A biztosítási és az üzleti titok részének 5. pontja a következőképpen módosul:

(5) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat részére és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a **2013. június 30-ig hatályban volt** 1978. évi IV., illetve a **2012. évi C. törvényben** foglaltak szerint

- a) kábítószerrel visszaéléssel,
- b) pszichoaktív anyaggal visszaéléssel,
- c) terrorcselekménnyel,
- d) robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel,
- e) lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel,
- f) pénzműködéssel,
- g) bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

Az Ügyféltájékoztató Hová lehet panasszal fordulni? része a következőképpen módosul:

A biztosító magatartására, tevékenységére, szolgáltatására vagy mulasztására vonatkozó panaszát a szerződő szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen, postai levél útján, telefaxon, vagy elektronikus levélben) a jelen pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén előterjesztheti a biztosító ügyfélszolgálati osztálya részére. Levélben a MetLife Biztosító Zrt. ügyfélszolgálatára címén (H-1138 Budapest, Népfürdő u. 22.). Elektronikus üzenet útján: az info@metlife.hu e-mail címen folyamatosan. Telefonon: hétfőn 8:00 és 20:00 között, keddtől péntekig 8:00 és 17 óra között a 06-40-444-445 telefonszámon. Telefaxon: a 06-1-391-1660 számon. Személyesen: a MetLife Biztosító ügyfélszolgálatán (1138 Budapest, Népfürdő utca 22.) nyitvatartási időben (hétfőn 8 és 20 óra között, keddtől péntekig 8 és 17 óra között). A szerződő továbbá folyamatosan tájékozódhat a biztosító szolgáltatásairól a www.metlife.hu címen.

Amennyiben a szerződő az általa tett bejelentésnek a biztosító által történő kezelésével vagy annak eredményével elégedetlen, úgy panaszja jellegétől függően a **Magyar Nemzeti Bankhoz** (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) vagy a Pénzügyi Békéltető Testülethez (H-1525 Budapest, BKKP Postafiók: 172. levelezési címen, elektronikus ügyfélkapun keresztül – www.magyarorszag.hu címen) vagy bírósághoz fordulhat.

Budapest, 2014. március 15.