

# Üzletszabályzat

Érvényes: 2008. február 22-től

## I. BEVEZETŐ

- 1.1. A Magyar Exporthitel Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban Mehib) 1994. május 26-án jött létre az Exportgarancia Rt. jogutódjaként.  
Tevékenységre a biztosításra vonatkozó jogszabályokat az 1994. évi XLII. Törvényben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni. A Mehibnek a központi költségvetés terhére, a Kormány készfizető kezessége mellett vállalt biztosításainak feltételeit a 312/2001. (XII. 28.) Kormányrendelet szabályozza.
- 1.2. A Társaság a magyar állam tulajdonosi részesedésével működő részvénytársaság. Az állami vagyonról szóló 2007. évi CVI. tv. alapján a magyar állam nevében a tulajdonosi jogokat (beleértve a 25%+1 szavazat mértékű szavazati jogot) a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. gyakorolja. A Magyar Fejlesztési Bank Zrt. mint a Magyar Exporthitel Biztosító Zrt. részvényese, jogait 75%-1 szavazat erejéig gyakorolja.
- 1.3. A Mehib Zrt. székhelye: 1065 Budapest Nagymező u. 46-48., adószáma: 10949621-2-44, cégjegyzékszám: 01-10-042595, számlaszáma: MNB 19017004-00220291-00000000.
- 1.4. A Mehib tevékenysége a következő biztosítási ágazatokra, valamint az ezekhez kapcsolódó információszolgáltatásra terjed ki:
  - a) hitelezés,
  - b) kezesség,
  - c) különböző pénzügyi veszteségek.
- 1.5. A Mehib a fenti tevékenységeit exportirányú külkereskedelmi ügyletekhez, nemzetközi segélyügyletekhez, külföldi befektetésekhez kapcsolódóan jogosult végezni.

## II. ÁLTALÁNOS RÉSZ

2. **Az Üzletszabályzat jogi jellege, közlése, ügyfél által történő elfogadása és a szabályzat módosítása**
  - 2.1. Az Üzletszabályzat a Mehib és ügyfelei között létrejövő jogügyletek általános feltételeit határozza meg és a biztosítási szerződések részét képezi. A jelen Üzletszabályzat vonatkozásában ügyfélnek minősül a hitellimit információ megrendelője, az ajánlattevő, a szerződő fél, illetve a biztosított és a kárfizetés engedményese.
  - 2.2. A Mehib és ügyfelei között létrejövő jogügyletek különös feltételeit a közöttük létrejövő szerződésekre vonatkozó – adott módozathoz kapcsolódó – általános biztosítási feltételek, az ígervények, a hitellimit értesítők és a kötvények határozzák meg. Amennyiben ezek az Üzletszabályzattól eltérnek, úgy ezeket kell irányadónak tekinteni.

- 2.3. A C1, C2, valamint a CF módozatokhoz kapcsolódó Kármegelőzési és kárenyhítési szabályzat az eljárási szabályokat tartalmazza nemfizetés esetére.
- 2.4. Az Üzletszabályzat nyilvános, azt bárki megtekintheti. A Mehib gondoskodik arról, hogy az ügyfél az Üzletszabályzat tartalmát még a biztosítási ajánlat megtétele előtt megismerhesse, ennek érdekében azt az ügyfél kérésére rendelkezésére bocsátja, illetőleg az Üzletszabályzatot a székhelyén az ügyfelek számára hivatali időben hozzáférhető helyen és módon tartja, valamint hivatalos internetes honlapján ([www.mehib.hu](http://www.mehib.hu)) elérhetővé teszi. A szerződéses kapcsolat létesítésének feltétele az, hogy az Ügyfél az Üzletszabályzatot elfogadja. Az ügyfél az ajánlat megtételekor az erre rendszeresített formanyomtatványon nyilatkozik arról, hogy az Üzletszabályzatot és a biztosítási szerződések tartalmát megismerte.
- 2.5. A Mehib jogosult az Üzletszabályzatot bármikor egyoldalúan módosítani. A Mehib a módosítás tényét annak hatálybalépését követően internetes honlapján, valamint az ügyfélforgalom számára nyitvaálló helyiségében közzéteszi.

Amennyiben az Üzletszabályzat módosítása az ügyféllel kötött biztosítási szerződés II./2.2 pont szerinti különös feltételeit érinti, úgy a módosítás a már megkötött szerződésre nézve csak abban az esetben lép hatályba, ha azt ügyfél a módosításról szóló értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül nem kifogásolja. Erre a következményre a Mehib a módosító javaslat megtételekor az ügyfelet figyelmeztetni köteles.

Amennyiben a módosítás az ügyféllel kötött szerződés különös feltételeit nem érinti, úgy abban az esetben a Mehib a módosítás tényéről, annak tartalmáról ügyfeleit írásban tájékoztatja.

- 2.6. Az Üzletszabályzat módosítása – annak hatálybalépése esetén – a módosítás hatálybalépését megelőzően megkötött szerződésekre is kiterjed.

Egyebekben a jogügyletekre a magyar Polgári Törvénykönyv, illetve a 312/2001. (XII. 28.) Kormányrendelet rendelkezései az irányadók.

### **3. Kapcsolattartás**

- 3.1. Az együttműködés keretében az ügyfél és a Mehib haladéktalanul írásban értesítik egymást minden olyan tényről, amely cégüket érinti, továbbá amelyet a Mehib szükségesnek tart.

- 3.2. Az ügyfél köteles megadni a Mehibnek minden olyan adatot, információt, illetve rendelkezésre bocsátani minden olyan dokumentumot, amelyet a Mehib az ügylettel és az ügyféllel kapcsolatban szükségesnek tart. Amennyiben az ügyfél a kért adatszolgáltatásnak nem tesz eleget, a Mehib jogosult az ügyfél ajánlatát visszautasítani.

Amennyiben az ügyfél által benyújtott irat, illetve a biztosítási jogviszony során létrejött bármely dokumentum a Mehib érdekkörében felmerülő okból kifolyólag megsemmisül, az ügyfél köteles azt a Mehib kérésére haladéktalanul eredetiben

pótolni, nyilatkozatot ismételten aláírni, illetve a Mehib költségén az eredeti iratról hiteles másolatot készíttetni.

- 3.3. A felek értesítéseiket írásban (levélben, faxon, e-mail-en) teszik meg a megadott címre.
- 3.4. A Mehib nem küld ügyfelének közvetlen postai úton reklámanyagot, ha az ügyfél ezt közvetlen rendelkezéssel kizárta.

### III. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSEK KÖZÖS SZABÁLYAI

#### 4. A biztosítási szerződés

Biztosítási szerződés alapján a Mehib meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkeztétől függően bizonyos összegnek a megfizetésére, a biztosított pedig díj megfizetésére kötelezi magát.

#### 5. A biztosítási szerződés részei:

A biztosítási szerződések részét képező dokumentumok felsorolását az egyes biztosítási szerződések Általános Feltételei tartalmazzák, melyek – azok rendelkezéseitől függően – az alábbiak lehetnek:

- a) Biztosítási ajánlat: a biztosított által kitöltött ajánlati űrlap, ami alapján a kötvényjavaslat vagy az ígervény, illetve a kötvény elkészül,
- b) Hitellimit értesítő: a biztosító által kibocsátott értesítő, amely a vevőnkénti maximális biztosítási összeget tartalmazza.
- c) Kötvény: a biztosítottra vonatkozó speciális szerződési feltételek,
- d) Általános feltételek: a biztosítások módozatonként érvényes szerződési feltételeit tartalmazza,
- e) Kármegelőzési és kárenyhítési szabályzat: eljárási szabályzat arra az esetre, ha a vevő fizetési esedékességkor, illetve azt követően nem fizet,
- f) Üzletszabályzat: jelen dokumentum, amely a Mehib biztosítási tevékenységének átfogó jellemzőit tartalmazza.

#### 6. A biztosítás hatályba lépése

A biztosítás az azt követő napon lép hatályba, amikor a biztosított az első biztosítási díjat a Mehib számlájára befizette, illetve amikor a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapotok meg, vagy a Mehib díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti. A díj megfizetésének minősül annak a Mehib számláján történő megjelenése.

## IV. BIZTOSÍTÁSI MÓDOZATOK

### 7.1. Egyedi ügyletekre

**G módozat**: szállítóihitel-biztosítás a külkereskedelmi szerződés teljesítése előtti (gyártási) időszakra,

**S módozat**: szállítóihitel-biztosítás a külkereskedelmi szerződés teljesítése utáni időszakra,

**V módozat**: vevőihitel-biztosítás (bankközi hitelkeret, bankközi kötött hitel, vevőihitel),

**GE, GB módozat**: garanciabiztosítás,

**B módozat**: befektetés-biztosítás,

**L módozat**: exportlízing-biztosítás,

### 7.2. Forgalom alapú ügyletekre

**C1 módozat**: szállítóihitel-biztosítás a külkereskedelmi szerződés teljesítése előtti és utáni időszakra,

**C2 módozat**: szállítóihitel-biztosítás a külkereskedelmi szerződés teljesítése utáni időszakra,

**C2/Agrár módozat**: agrárexport-biztosítás FVM díjtámogatással,

**CF módozat**: faktorált követelések biztosítása,

**KKV-E**: exporthitel-biztosítás teljesítés utáni időszakra – választható gyártási kockázat kiegészítéssel kis- és középvállalkozások részére.

A Mehib a fenti termékek művelését a Bevezetőben meghivatkozott kormányrendelet alapján a központi költségvetés terhére, a Kormány készfizető kezessége mellett végzi.

## 8. A biztosíthatóság feltételei

8.1. Az exporthitelnyújtásnak tartalmilag meg kell felelnie az OECD irányelvekben foglaltaknak (Megállapodás a hivatalosan támogatott exporthitelek irányelveiről; A projektfinanszírozásról szóló keretmegállapodás; Vesztegetésről és hivatalosan támogatott exporthitelekről szóló cselekvési nyilatkozat; Államilag támogatott exporthitelek közös környezetvédelmi szemléletéről szóló ajánlás.)

8.2. A hitelnyújtás keretében teljesített export legalább 50 százalékát – 5 M EUR-t meghaladó építési, szerelési fővállalkozói szerződés esetén 25 százalékát – magyar származású termék, illetve belföldi gazdálkodó szerv által külföldön nyújtott szolgáltatásnak kell kitennie (magyar hányad). Ebben az esetben a biztosító kockázatvállalása az idegen tartalomra (a külföldi beszállító, alvállalkozó teljesítésére) is kiterjedhet. Ennél alacsonyabb magyar hányad esetén a biztosító csak a magyar hányadot biztosítja. Amennyiben a biztosított fővállalkozó, az alvállalkozói szerződés vonatkozásában a kockázatvállalás mértékének megállapításánál az EU szabályozásában erre meghatározottak az irányadók.

Építési, szerelési fővállalkozás esetén a részteljesítés elfogadottnak tekintendő, amennyiben a részteljesítéskori magyar hányad mértéke megfelel a Mehib által a biztosítási szerződés kötvényében jóváhagyott kivitelezési ütemtervben előre meghatározott magyar hányadnak.

- 8.3. A származás megállapítására a közösségi vámjog végrehajtásáról szóló 2003. évi CXXVI. törvény 19. §-ában, valamint a Közöségi Vámkódex létrehozásáról szóló 2913/92/EGK tanácsi rendelet II. Címének 2. fejezetében foglalt rendelkezések az irányadóak.

Az áruk magyar származásának megállapítására és igazolására a közösségi vámjog végrehajtásáról szóló 2003. évi CXXVI. törvény 19. §-ában foglaltak, a közösségi vámjog részletes szabályairól szóló 15/2004 (IV.5.) PM rendelet 23. §-ában foglaltak, valamint a Közöségi Vámkódex létrehozásáról szóló 2913/92/EGK tanácsi rendelet végrehajtására vonatkozó rendelkezések megállapításáról szóló 2454/93/EGK rendelet 48. cikkében foglaltak az irányadóak, azzal, hogy a külkereskedelmi tevékenységet folytató gazdálkodó szervezet minden esetben köteles a származási bizonyítványt az annak kiadására felhatalmazott szervtől beszerezni és azt a Mehib felé igazolni.

## 9. Üzletkötési eljárási rend

### 9.1. Egyedi ügyletekre:

- a) Az ügyfélnek a biztosítás iránti kérelméhez a Mehib által kiadott űrlapot kitöltve **biztosítási ajánlatot** kell benyújtania. A biztosító ezután – a 7.1. pont szerinti módozatok esetén – megállapítja az ügyletelbírási díjat.
- b) Az ügyfélnek a 7.1. pont szerinti módozatok esetén az adott ügylet vonatkozásában lehetősége van **ígérvény** kiadását kérni a Mehibtől. Az ígérvényt a Mehib írásban adja ki. Az ígérvény azokat a feltételeket tartalmazza, melyek szerint a Mehib az ügyfél által közölt adatok alapján, az adott ügyletre vállalja a biztosítási szerződés megkötését.
- c) Az ígérvény tartalmazza érvényességének határidejét. Az érvényesség lejártá előtt az ügyfél írásban kérheti az ígérvény meghosszabbítását.
- d) Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a Mehib az ígérvényt érvényességének lejártá előtt egyoldalúan visszavonhatja, illetve a szerződés megkötését egyoldalúan megtagadhatja, vagy az ígérvényben megjelölt díjtételt megváltoztathatja, ha az ígérvény kiadásának alapjául szolgáló adatokban, körülményekben olyan változás következett be, melyre figyelemmel a Mehib megítélése szerint a biztosítási szerződés az adott feltételek szerint nem köthető meg.
- e) A szerződéses feltételek egyeztetése után kerül sor a végleges biztosítási **kötvény** kibocsátására, amit a biztosító és a biztosított aláírnak.

### 9.2. Forgalom alapú ügyletekre:

- a) A C1, C2 és CF módozatok esetén az ügyfélnek a biztosítás iránti kérelméhez a Mehib által kiadott űrlapot kitöltve biztosítási ajánlatot kell benyújtania. A biztosító az ügyfél kérésére elvégzi a hitellimit vizsgálatot. A

biztosítási ajánlat elfogadása esetén a Mehib kötvényjavaslatot bocsát ki, mely két hónapig érvényes. A szerződéses feltételek egyeztetése után kerül sor a végleges biztosítási kötvény kibocsátására, amit a biztosító és a biztosított aláírnak.

- b) A KKV-E módozatok esetén az ügyfélnek a biztosítás iránti kérelméhez a Mehib által kiadott űrlapot kitöltve biztosítási ajánlatot kell benyújtania. A biztosító az ügyfél kérésére elvégzi a hitellimit vizsgálatot. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre, amiről a biztosító kötvényt állít ki, mely tartalmazza a biztosítási szerződésre vonatkozó speciális feltételeket. A biztosítási szerződés hatályba lépésének feltétele, hogy a biztosított érvényes, nem nulla összegű hitellimittel rendelkezzen, valamint a III. rész 6. pontban foglaltak teljesüljenek.

## **V. A BIZTOSÍTÁS DÍJA**

- 10.1. Az ügyfél a biztosítási fedezetbevételek alapján díjat köteles fizetni. A Mehib egy összegben és részletekben is szedheti a biztosítási díjat.
- 10.2. A Mehib biztosítási díjtételeit és egyéb költségeit a jelen Üzletszabályzat 1. számú melléklete tartalmazza.
- 10.3. A biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és az ügyfél halasztást sem kapott, illetőleg a Mehib a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.
- 10.4. A Mehib a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételenek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességtől számított 30 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével az ügyfelet a fizetésre írásban felszólítja.
- 10.5. Ha az adós tartozását a biztosított átütemezte, akkor a meghosszabbított kockázatviselési időszakra szóló biztosítási díjat az időszak kezdetén kell megfizetni, amennyiben a Mehib és a biztosított díjfizetésben állapodtak meg.
- 10.6. A IV. 7.2. pont szerinti forgalom alapú módozatokra vonatkozóan a díj a fedezetbe vett forgalom, kinnlevőség, illetve a megkötött külkereskedelmi szerződések után fizetendő. A díj részét képezi a minimális díj, melynek összegét a biztosítási szerződés tartalmazza. Díjvisszatérítés esetén a minimális díjra az ügyfél nem tarthat igényt, az a Mehibet illeti meg.
- 10.7. Tartozás átütemezése, illetve érdekmúlás miatti díjvisszatérítés esetén a Mehib-et megillető szerzési költség mértéke 20 %.
- 10.8. Az ügyfél köteles a hitellimit díjat abban az esetben is megfizetni, ha a biztosítási szerződés érvényesen nem jön létre.
- 10.9. Az IV. 7.1 pont szerinti egyedi módozatokra vonatkozóan a díj a biztosítási összeg után fizetendő a kockázatviselés tartamának megfelelően.

10.10. Ügyletminősítési rendszere alapján a Mehib díjemelést alkalmazhat.

10.11. Mehib egyszeri ügyletelbírálási díjat alkalmaz, amelyet a biztosítási ajánlat benyújtásakor terhel a biztosítottra, függetlenül attól, hogy a biztosítási szerződés megkötésre kerül-e vagy hatályba lép-e.

## VI. TITOKTARTÁS

### 11. A biztosítási titok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók

11.1. Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

11.2. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

11.3. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- e) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- f) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- g) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- h) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,



- i) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal,
- j) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- k) a feladatkörében eljáró adatvédelmi biztossal.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító az általa foganatosított korlátozó intézkedésekről

- a) az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján a pénzeszközök, egyéb vagyoni érdekek és gazdasági erőforrások tekintetében alkalmazandó korlátozó intézkedések tárgyában elfogadott rendeletek, illetve e rendeletek felhatalmazása alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok,
- b) az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján, a pénzeszközök, egyéb vagyoni érdekek és gazdasági erőforrások tekintetében alkalmazandó korlátozó intézkedések tárgyában elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettség teljesítése érdekében tájékoztatja a a pénz-, tőke- és biztosítási piac szabályozásáért felelős minisztert (a továbbiakban: miniszter).

A miniszter jogosult a fenti eljárás során tudomására jutott adatokat:

- a) az Európai Unió tagállamainak és intézményeinek továbbítani,
- b) kölcsönös ellenőrzés céljából öt évig megőrizni, és
- c) statisztikai adatszolgáltatás céljából – személyazonosításra alkalmatlan módon – felhasználni.

A titoktartási kötelezettség nem terjed ki a központi költségvetés készfizető kezességvállalása mellett befogadott ügyletek tekintetében az államháztartásáért felelős miniszter által vezetett minisztériummal szemben sem.

11.4. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) kábítószer-kereskedelemmel,
- b) terrorizmussal,
- c) illegális fegyverkereskedelemmel, vagy
- d) a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.

11.5. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító

ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

#### 11.6. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- c) a Bit. Nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a Tpt. XIX/B. fejezetében, valamint a Hpt. XIV/A. fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

11.7. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

11.8. A biztosító, a biztosításközvetítő és a szaktanácsadó, valamint ezek tulajdonosa, a biztosítóban, a biztosításközvetítői, illetve a szaktanácsadói vállalkozásban részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, valamint a biztosító, biztosításközvetítő és szaktanácsadó alkalmazottja köteles a biztosító, biztosításközvetítő, illetve szaktanácsadó működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot – időbeli korlátozás nélkül – megtartani.

11.9. A fenti titoktartási kötelezettség nem áll fenn a feladatkörében eljáró

- a) Felügyelettel,
- b) MNB-vel,
- c) nemzetbiztonsági szolgálattal,
- d) Állami Számvevőszékkel,
- e) Gazdasági Versenyhivatallal,
- f) a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormány által kijelölt belső ellenőrzési szervvel,
- g) vagyonellenőrrel,
- h) Információs Központtal szemben.

A fentiek szerinti titoktartási kötelezettség az eljárás alapját képező ügyre vonatkozóan nem áll fenn a feladatkörében eljáró

- a) nyomozó hatósággal, ügyészséggel szemben a folyamatban lévő büntetőeljárás, valamint a feljelentés kiegészítése keretében,
- b) büntetőügyben, polgári ügyben, továbbá a csőd-, illetve felszámolási eljárás, valamint az önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében a bírósággal szemben.

11.10. Aki üzleti titok birtokába jut, köteles azt időbeli korlátozás nélkül megtartani.

A titoktartási kötelezettség alapján az üzleti titok körébe tartozó tény, információ, megoldás vagy adat az e törvényben meghatározott körön kívül a biztosító, biztosításközvetítő és szaktanácsadó, illetve az ügyfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek és feladatkörön kívül nem használható fel.

Aki üzleti titok birtokába jut, nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá, hogy a biztosítónak, biztosításközvetítőnek és szaktanácsadónak vagy ügyfeleinek hátrányt okozzon.

## **12. A fogyasztói panaszok ügyintézése:**

- a MehíB székhelyén (1065 Budapest, Nagymező u. 46-48.) a Jogi Iroda,
- Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.),
- Gazdasági Versenyhivatal (1051 Budapest, Roosevel tér 7-8.),
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerinti békéltető testület, amennyiben az előzetes egyeztetés nem vezetett eredményre.

## **VII. ZÁRADÉK**

A jelen Üzletszabályzatot a MEHIB Zrt. Igazgatósága a 7/2008. (II.21.) számú határozatában hagyta jóvá. Az Üzletszabályzat 2008. február 22-én lépett hatályba.