

- **Magyar Államvasutak Általános Biztosító Egyesület**  
**Casco Biztosítás Feltételek**

A biztosítási díj megfizetése ellenében, a Magyar Államvasutak Általános Biztosító Egyesület, a szerződésben meghatározott esetekben és mértékben megtéríti a biztosított járműben, annak alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett kárt, valamint egyéb szolgáltatásokat nyújt.

### **1. A biztosítás tárgya**

A biztosított jármű (a továbbiakban jármű) szerződésben megnevezett, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott jármű.

Jelen szerződés alapján a biztosító nem vállal kockázatot taxiként üzemeltetett, valamint bérleti szerződés alapján egy évnél rövidebb időre bérbe adott járműre.

A jármű a szerződésben feltüntetett állapotban és felszereltséggel van biztosítva.

### **2. A szerződésben résztvevő személyek**

#### **2.1. Biztosító**

Magyar Államvasutak Általános Biztosító Egyesület (1062. Budapest, Andrássy út 66.)

#### **2.2. Szerződő**

A jármű tulajdonosa, vagy más, a jármű megóvásában érdekelt személy. A biztosítási díj fizetésére a szerződő köteles.

#### **2.3. Biztosított**

A jármű tulajdonosa. A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult, ha a szerződésben nincs kedvezményezett megnevezve.

#### **2.4. Kedvezményezett**

Ha a szerződésben kedvezményezett van megnevezve, a biztosító szolgáltatására ő jogosult, a káresemény időpontjában fennálló kedvezményezetti joga erejéig.

### **3. A szerződés területi hatálya**

A szerződés Magyarország, és Nemzetközi Zöld Kártya Egyezmény európai tagországainak területén hatályos.

### **4. A szerződés időbeni hatálya**

A biztosítási időszak egy év. A biztosítási szerződés évfordulója minden év január 1., ami egyben a következő biztosítási időszak első napja is.

#### **4.1. A kockázatviselés kezdete**

A biztosító kockázatviselése, a szerződés létrejötté esetén, az első díj biztosító részére történő befizetését követő nap 0 órakor indul, feltéve, hogy a felek másképpen nem állapodtak meg.

#### **4.2. A szerződés megszűnése**

##### **4.2.1. A szerződés lejárat**

A szerződés határozatlan időre szól. A felek megegyezhetnek határozott időre szóló szerződésben is.

##### **4.2.2. Felmondás**

A szerződés bármelyik fél részéről a biztosítási időszak végére, írásban mondható fel. A felmondási idő 30 nap.

##### **4.2.3. Érdekmúlás**

A jármű tulajdonjogának megváltozásakor, vagy ha a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné válik a szerződés, illetőleg annak megfelelő része a változással ill. a lehetetlenné válással egyidejűleg megszűnik.

#### 4.2.4. Díjfizetési elmaradás

Amennyiben az esedékessé vált biztosítási díjat az esedékességet követő 30 napon belül nem fizették meg teljes egészében, a szerződés a díjfizetés esedékességét követő 30. napon megszűnik, kivéve, ha a biztosító halasztást adott, vagy a díjkövetelését bírósági úton érvényesítette.

##### 4.2.4.1. Utólagos díjfizetés

A megszűnt szerződésre történő díjfizetéssel a szerződés nem lép újra hatályba.

### 5. Biztosítási esemény, kizárás, mentesülés

#### 5.1. A biztosítási események

A biztosított járműben, alkatrészeiben és tartozékaiban bekövetkezett károk, amelyek az alábbi események eredményeként keletkeztek:

##### 5.1.1. Töréskár

Baleseti jellegű, azaz közvetlenül, kívülről hirtelen fellépő mechanikai behatást előidéző esemény által okozott sérülés, valamint idegen személy által okozott rongálás. A szerződés nem terjed ki: nem baleseti jellegű töréskárokra, mint pl. anyagfáradás.

##### 5.1.2. Üvegkár

A biztosított gépjármű utasterét határoló üvegeinek hirtelen fellépő mechanikai behatások által okozott sérülése.

##### 5.1.3. Elemi kár

###### *Tűzkár*

Tűznek (lángolás, belobbanás, izzás) minősül jelen szerződés szempontjából az olyan anyagi változásokkal együtt járó oxidációs folyamat, amely a gyulladási hőmérséklet hatására alakul ki öntáplálóan, illetve terjedőképesen, hő- és fényhatás kíséretében.

###### *Robbanás- és összeroppanáskárok*

Robbanásnak vagy összeroppanásnak minősül jelen szerződés szempontjából az olyan hirtelen energia-felszabadulással, akusztikai hatással együtt járó rombolás, amely két egymástól elválasztott térben létrejövő, illetve meglévő nyomáskülönbség által, az elválasztó elem szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása miatt, vagy mellett keletkezett.

###### *Villámcsapás károk*

Villámcsapásnak minősül jelen szerződés szempontjából az olyan elektromos töltéskiegyenlítődés, nagyfeszültségű villamos kisülés a felhő és a föld, vagy a földi tárgy között, amely romboló-, gyújtóhatással károsít.

###### *Viharkárok*

Viharnak minősül jelen szerződés szempontjából az olyan légmozgás, amelynél a legerősebb széllökés eléri, vagy meghaladja a 15 m/sec. sebességet.

###### *Árvíz károk*

Árvíznek minősül jelen szerződés szempontjából az olyan állandó vagy időszakos jellegű, természetes vagy mesterséges vízfolyások, tavak, víztározók olyan kiáradása, amikor a víz árvíz ellen védett területet önt el, továbbá az árvízvédelmi töltések mentett oldalán a magas vízállás következtében fellépő fakadó vizek (buzgárok) vízhatása.

###### *Belvízkárok*

Belvíznek minősül jelen szerződés szempontjából az olyan – árvíz vagy felhőszakadás folytán- felgyülemlett csapadék, vagy feltörő talajvíz, amely biztosított vagyontárgyakat károsít.

###### *Felhőszakadás*

Felhőszakadásnak minősül jelen szerződés szempontjából az olyan csapadékhatás, amikor a rövid idő alatt lezúdult nagy mennyiségű csapadékvíz felgyülemlik és a vízvezető rendszer elégtelenné válása folytán biztosított vagyontárgyakat károsít.

#### *Egyéb vízelöntés*

Vízkárként megtéríti a Biztosító az árvíz, belvíz vagy felhőszakadás folytán fellépő vízelöntés következtében a biztosított gépjárműben keletkezett (elázás, elsodrás, törés, rombolás, szennyezés) károsodást.

#### *Földmozgáskárok*

Földrengés, amely a föld belső energiájából származó talajmozgásként állt elő és károsító hatása a Mercalli-Sieberg féle skála 5. fokozatát eléri vagy meghaladja.

Földcsuszamlás, amely a talaj fizikai vagy szilárdsági tulajdonságainak megváltozása következtében lejtős terepen, hegy- vagy domboldalon amiatt keletkezett, hogy a talaj egyensúlyi állapota megváltozott és a természetes vagy mesterséges lejtés irányába folyamatos talajmozdulás történt.

Föld- és kőomlás, amely annak következtében keletkezett, hogy a lejtős terepen, hegy- vagy domboldalon a talaj fizikai vagy szilárdsági tulajdonságainak megváltozása, illetve külső termelés miatt a kő, kötőrmelék, szikla, valamint földanyag a természetes lejtés irányába leomlott, lezúdult.

Ismeretlen (az építési, illetve üzemeltetési engedélyben nem szereplő, a biztosított, vagy hatóságok által fel nem tárt) üregek beomlása, amelynél a természetes egyensúlyi állapot külső erőhatás következtében megszűnt és hirtelen bekövetkező talajmozdulás, omlás történt.

#### *Jégverés*

Jégverésnek minősül jelen szerződés szempontjából a különböző méretű jégzemcsék, jégzemek formájában lehulló csapadék, amely a biztosított gépjárművön felületi sérülést vagy törés (repedés) kárt okoz.

#### *Lezúduló hőtömeg*

Lezúduló hőtömeg által okozott kárnak minősül jelen szerződés szempontjából az épületekről, építményekről, fákról, természetes tereptárgyakról lehulló, illetve legördülő nagymennyiségű hőtömeg által a biztosított gépjárműben okozott kár.

A biztosítás kiterjed azon károkra is, amelyek azáltal következnek be, hogy a fenti elemi károk következtében idegen tárgyak a járműre dőlnek, vagy annak nekicsapódnak.

#### 5.1.4. Lopáskár

Megfelelően lezárt és az előírásoknak megfelelően működtetett, a gépjárműbe gyárilag beszerelt vagy a Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) által minősített biztonságtechnikai berendezésekkel ellátott gépjármű jogtalan eltulajdonítása.

Megfelelően lezártnak tekintjük azt a járművet, amelyben – az eltulajdonítás pillanatában – az ajánlaton feltüntetett riasztó és/vagy indításgátló bekapcsolt volt és annak működése a vonatkozó összes műszaki előírásnak megfelelt, valamint a gépjármű összes zárszerkezete, ablaka (beleértve a napfénytetőt is) zárt állapotban volt.

Amennyiben a Biztosító a lopáskár kockázat vállalásának feltételeként műholdas nyomkövető (GPS) berendezés beszerelését követelte meg, abban az esetben a gépjárművet kizárólag abban az esetben tekintjük megfelelően lezártnak, ha a szerződő érvényes szerződéssel rendelkezik valamely műholdas követő szolgáltatást nyújtó társasággal.

Nem tekinthető megfelelően lezártnak a gépjármű, ha bármely zárbetétje hiányzik, vagy olyan módon megrongálódott, hogy a zár a jármű kulcsainak használata nélkül is működtethető.

#### 5.1.5. Részlopás kár

A teljes gépjármű eltulajdonítása nélkül a biztosított gépjármű biztosított tartozékainak, alkatrészeinek ellopása. Nem minősül részleges lopáskárnak a biztosított gépjármű leszerelt, vagy kiszerelt állapotban lévő, vagy ebben az állapotban tárolt alkatrészeinek és tartozékainak ellopásával keletkezett káresemény.

#### 5.1.6. Rongálási és vandalizmus kár

Idegen személy által a biztosított gépjármű megsemmisülésével, vagy megrongálódásával együtt járó károkozás.

#### 5.1.7. Rabláskár

Ha az elkövető erőszakot, illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazva, vagy a gépjármű jogos használóját öntudatlan, vagy védekezésre képtelen állapotba helyezve a biztosított gépjárművet, illetve annak tartozékait eltulajdonítja.

### 5.2 Kizárások

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító:

- ha a járművön hatósági engedélyhez kötött átalakítást végeztek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg, és a káresemény összefüggésben van az átalakítással,
- a jármű olyan felszereléseiben keletkezett károkra, amelyeket az érvényes hatósági előírások tiltanak, vagy külön engedélyhez kötnek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg,
- a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkezett károkra,
- a jármű üzem és kenőanyagaiban keletkezett károkra,
- a jármű szerszám nélkül kivehető audióberendezés ellopás miatti kárra,
- a jármű értékcsökkenésére,
- az egyébként javítható alkatrész kicserélése esetén fellépő többlet költségre,
- a biztosítási esemény következtében sérült alkatrészeken kívüli részek fényezési költségére
- a nem baleseti jelleggel bekövetkezett károkra, (pl. műszaki hiba, elhasználódás, fagyás, stb.)
- a jármű autóverseny, vagy arra való felkészülés résztvevőjeként ért károkra,
- a jármű rakodása közben, annak következményeként keletkezett károkra,
- a jármű rakományának elmozdulása miatt keletkezett károkra,
- a járműben szállított gyúlékony, robbanó, maró, korrodáló anyagok által előidézett, vagy általuk súlyosbított károkra ( a súlyosbítás mértékének megfelelő részre)
- a radioaktív sugárzás által okozott károkra,
- a környezetszennyezés által okozott károkra,
- azokra a károkra, amelyek felkelés, tüntetés, zavargás, sztrájk, terrorcselekmény, háború következtében keletkeztek, függetlenül attól, hogy az említett események hivatalos formában (engedély, hadüzenet) zajlottak-e,
- a közlekedésen kívül munkavégzésre is alkalmas járműben keletkezett kárra, ha a kár munkavégzés közben, vagy a közlekedésre előkészítés során keletkezett.

### 5.3. Mentésülés

5.3.1. Mentésül a biztosító mindennemű szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy:

- a kár késedelmes bejelentése miatt lényeges körülmények kideríthetlenné váltak,

- a kárt a természetes személy szerződő, a biztosított, vagy velük egy háztartásban élő hozzátartozójuk jogellenes, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta,
- a kárt a nem természetes személy szerződő, a biztosított – a jármű megóvásában közvetlenül érdekelt – tagja, alkalmazottja, vagy megbízottja jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta,

Különösen akkor minősül súlyosan gondatlanul okozottnak a kár, ha:

- szakszerűtlen üzemeltetés okozta,
- a jármű elhanyagolt műszaki állapotának következménye,
- a tűzrendészeti előírások megsértésének következménye,
- összefüggésben van azzal, hogy fent említett személyek, vagy a járművet jogosan használó más személy a járművet a jármű vezetésére érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, vagy kábítószer, vagy a vezetési képességeket hátrányosan befolyásoló egyéb szer, vagy alkohol hatása alatt (0,8 ezreléket elérő véralkoholszint) vezette.

5.3.2. Mentesül a biztosító a lopáskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk megtérítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy:

- a járművet nem zárták le megfelelően,
- a jármű a lopás időpontjában nem állt a szerződésben megnevezett illetéktelen használat ellen védő rendszer védelme alatt,
- a jármű zárainak megrongálása után, a lopás elleni védelmi rendszer meghibásodása után, illetve a jármű kulcsainak elvesztését, ellopását követően nem gondoskodtak haladéktalanul a zárok és a lopás elleni védelmi rendszer átkódolásáról, vagy cseréjéről, addig pedig a jármű védett helyen történő tárolásáról,
- a biztosított nem tudta bemutatni illetve átadni a járműhöz tartozó összes kulcsot,
- a jármű audioberendezésének ellopását követően, a biztosított nem tudta bemutatni illetve átadni a berendezés lopás elleni védelmét szolgáló levehető alkatrészeit,

5.3.3. Mentesül a biztosító a rabláskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk megtérítése alól, amennyiben bizonyítja:

- a jármű illetéktelen használat ellen védő rendszerét nem rendeltetésszerűen használták, vagy az a rablás időpontjában nem volt működőképes.

#### 5.4. Kárenyhítési kötelezettség

A szerződő és a biztosított köteles a kárt a tőle elvárható módon enyhíteni, továbbá a biztosító kárenyhítési célú utasításait betartani. Lopás-, illetve rabláskár esetén, továbbá külföldön bekövetkezett bármilyen kárnál, kárenyhítési tevékenység csak a biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően végezhető.

#### **6. A kár bejelentése**

A kárt annak észlelését követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül kell bejelenteni. A bejelentés a biztosító bármelyik ügyfélszolgálati irodájában megtehető.

Tűzkárt a tűzoltóságon, lopáskárt és rabláskárt a rendőrségen is haladéktalanul be kell jelenteni. Az eljárást lezáró határozatot a biztosítónak be kell mutatni. Ha a jármű a későbbiekben megkerül, ezt a tényt 2 munkanapon belül be kell a biztosítónak jelenteni.

A kár bejelentésekor be kell mutatni minden olyan iratot, amely a biztosítási esemény, a jogosultság és a kárösszeg megállapításához szükséges. A jármű ellopása, elrablása esetén le kell adni a biztosítónak a járműhöz tartozó összes kulcsot, továbbá a gépjármű forgalmi engedélyét vagy az annak bevonásáról szóló rendőrségi határozatot. A jármű audioberendezésének ellopása esetén le kell adni a biztosítónak a berendezés lopás elleni védelmét szolgáló, levehető alkatrészét.

### 6.1. Elévülési idő

A szerződésből eredő kártérítési igények elévülési ideje egy év.

### 7. A biztosítási szolgáltatások

A Biztosító a szabályzatban meghatározott biztosítási események bekövetkeztekor a szerződés szerinti önrészesedés levonásával, az alábbiak szerint megállapított kártérítési összeget fizeti a gépjármű tulajdonosának.

A kártérítés, a javítást megelőlegezve készpénzben történő kifizetés révén, vagy a szükséges javítási munkálatok elvégzése után, javítási számla alapján történik. A kártérítés összegének felső határa azonban legfeljebb a gépjármű káridőponti forgalmi érték és pótdíj ellenében biztosított az ajánlaton feltüntetett extra tartozékok együttes értéke lehet.

Számla nélkül történő javítás esetén a Biztosító minden esetben az ÁFA nélkül kalkulált, nettó költséget téríti.

Káridőponti forgalmi érték megállapításának alapjául a biztosított gépjárműnek a káresemény napján érvényben lévő belföldi Eurotax katalógusban szereplő eladási árjegyzés szolgál.

Eladási árjegyzés hiányában a biztosított gépjármű műszaki jellemzőit tekintve a hozzá legközelebb álló típus(ok) használt és új értékének aránya alapján kell – figyelemmel az adott típus eltéréseire – a gépjármű káridőponti forgalmi értékét meghatározni.

Belföldi összehasonlító adatok hiányában az értékarányt a német Eurotax katalógusból kell meghatározni.

A Biztosító az Eurotax katalógusban szereplő értéket csökkenő és/vagy növelő tényezők figyelembevételével állapítja meg a biztosított gépjármű káridőponti forgalmi értékét, amely azonban nem haladja meg a katalógusban szereplő 115%-át.

Amennyiben a biztosított gépjárművet ellopják vagy totálkáros lesz, a kifizetésre kerülő kártérítési összeg a szerződésben szereplő önrészesedés összegével csökkentett káridőponti forgalmi érték. Az így kiszámított kártérítési összegből a biztosítási év végéig a Biztosítót megillető, a Biztosítóhoz még be nem fizetett díjrész levonásra kerül.

Egy biztosítási év alatt a biztosítási szerződés terhére kifizetett szolgáltatás kizárólag abban az esetben haladhatja meg a biztosított gépjármű pótlási értékét, amennyiben a Szerződő vagy a helyébe lépő Biztosított a biztosítás éves díjának kiegészítéséről gondoskodott. Jelen korlátozás a biztosított extra tartozékok tekintetében is alkalmazható.

Totálkárnak minősül, ha a járművet ellopták, vagy valamely biztosítási esemény következtében olyan mértékben megrongálódott, hogy a jármű helyreállítása gazdaságtalan, vagy a helyreállítás műszakilag nem indokolt. A gazdaságtalan helyreállítás tényét a Biztosító állapítja meg.

Gazdaságtalan a helyreállítás, ha a gépjármű javítási költségei és a káreseménnyel kapcsolatos egyéb költségek összesítve meghaladják a gépjármű káridőponti forgalmi értéke maradványértékkel csökkentett összegének és a totálkár-eljárás során felmerülő költségeknek együttes összegét.

Ha totálkár esete áll fenn, a Biztosító téríti a helyreállítás – Magyarországon általánosan elfogadott árszínvonalnak megfelelő alkatrész, illetve munkadíj árak alapján igazolt költségeit, mely nem lehet magasabb a vonatkozó magyarországi Eurotax katalógus aktuális árainál.

Az alkatrész és a fényezés költségeiből a Biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) eszközöl. A Biztosító kizárólag a káresemény folytán sérült felületek fényezésének költségeit téríti meg. Amennyiben a külső felület több mint 50%-a sérült, a Biztosító megtéríti a teljes karosszéria fényezésének költségét az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) alkalmazva.

A helyreállítás során csak a káreseményből fakadó helyreállítás költségeit téríti a Biztosító. A járművön végzett változtatásokkal, minőség- vagy teljesítményjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségeket, esztétikai-, teljesítmény-, vagy más értékcsökkenést, használatkiesés miatti veszteségeket, vagy a javítás ideje alatt igénybevett kölcsöngépjárművekkel kapcsolatos költségeket a Biztosító nem téríti.

Amennyiben a biztosítási esemény az első forgalomba helyezéstől számított hat éven belül következett be, akkor a Biztosító

- a sérült akkumulátort, gumibroncsot, a kopó alkatrészeket, továbbá a kipufogó rendszer elemeit (pl. kipufogó csöveket, dobokat, katalizátort, stb. és ezek felfüggesztő elemeit) az elhasználódásukkal arányos anyagköltség levonásával;
- a többi alkatrészt, tartozékot pedig – feltéve, hogy azok a káresemény bekövetkezése előtt sértetlenek voltak – értékemelkedés levonása nélkül téríti meg.

Az első forgalomba helyezéstől számított hat év eltelte után a Biztosító a helyreállításhoz szükségessé vált bármely alkatrész-, illetve tartozékcsere anyagköltségeit is értékemelkedés levonásával téríti meg.

A jármű mentésével, tárolásával és a Szerződő lakhelye szerinti legközelebbi, a jármű szakszerű javítására alkalmas műhelybe való szállításával kapcsolatos indokolt, számlával igazolt költségeket önrész levonása nélkül a gépjármű a gépjármű káridőponti értékének 10%-ig, de maximum 100.000,- Ft.-ig téríti a Biztosító.

Amennyiben egy káresemény során kizárólag a gépjármű üvegezése sérül, a Biztosító térítési kötelezettsége csak abban az esetben áll fenn, ha a sérült üveggel a gépjármű üzemeltetése a vonatkozó hatósági előírásoknak nem felel meg. A sérült üvegezés cseréjét kizárólag abban az esetben téríti meg a Biztosító, ha a sérült üveg nem javítható, illetve ha a javítást követően nem felelne meg a hatósági előírásoknak.

Amennyiben a Biztosított ÁFA visszaigénylésre jogosult, úgy a Biztosító szolgáltatása minden esetben az ÁFÁ-val csökkentett értéken történik.

Amennyiben a Biztosított VÁM megfizetése nélkül jutott a gépjármű tulajdonjogához, a totál- illetve lopáskár bekövetkeztekor, a Biztosító csak a közterhekkel csökkentett nettó (VÁM és ÁFA nélküli) összeget téríti, kivéve abban az esetben, ha a vámhatóság a Biztosítottat – neki felróható ok hiányában – a fentiek megfizetésére kötelezné, és az erről szóló jogerős határozatot a Biztosított a Biztosító részére bemutatta.

A Biztosító méltányossági alapon hozzájárulhat egyéb biztosítási módozatok (kötelező gépjármű felelősségbiztosítás, lakás- és bérleménybiztosítás, környezetszennyezői felelősségbiztosítás, stb.) keretén belül biztosított veszélynemek következtében elszenvedett károk térítéséhez. Ilyen esetben a Biztosító jogosult az általa teljesített biztosítási szolgáltatás és egyéb járulékos költségek tekintetében visszkérésrel fordulni a kár rendezésére kötelezhető Biztosítóhoz.

A Biztosított tulajdonában maradt alkatrészek maradványértéke a szolgáltatás összegéből levonásra kerül.

Részleges lopáskár esetén a Biztosító az ellopott alkatrész, illetve tartozékok káridőponti forgalmi értékét téríti meg.

A lecserélt alkatrészek és járműmaradvány (roncs) átvételéről a Biztosító jogosult dönteni. A roncs átvételére a Biztosító nem kötelezhető.

Ha az ellopott vagy elrabolt tárgyak a kárkifizetés után megkerülnek, úgy a Biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben azonban köteles a részére kifizetett biztosítási szolgáltatást a Biztosítónak visszafizetni. Amennyiben a gépjármű a kárkifizetést követően megkerült, a Biztosított köteles a tudomására jutásától számított 2 munkanapon belül erről a tényről a Biztosítót írásban értesíteni. Amennyiben a Biztosított nem tart igényt a megkerült gépjárműre, úgy a megkerült tárgy feletti rendelkezési jog, mint törvényi engedményest a Biztosítót illeti meg.

Amennyiben a Biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg mindazon jogok, amelyek a károkozóval szemben a Biztosítottat illették meg.

A Biztosító szolgáltatása a kár rendezéséhez szükséges utolsó dokumentum benyújtását követő 15. naptári napon belül esedékes.

A Biztosító alkalmazottja vagy megbízottja a kárbejelentés alapján köteles a gépjárművet a kárbejelentést követő 5 munkanapon belül megvizsgálni, a bekövetkezett kárról kárfelvételi jegyzőkönyvet készíteni, továbbá köteles a helyreállítás során az első szemle alkalmával nem feltárható sérüléseket a pótszemlén jegyzőkönyvileg is rögzíteni.

A sérült gépjármű szemléjére a Biztosító saját, illetve megbízott szakértői közreműködésével kerül sor. Amennyiben a sérült gépjármű üzemképtelen, illetve közúti forgalomban való részvétele jogszabályba ütközik, a Biztosított (Szerződő) és a Biztosító mindkét fél érdekeit és a költségek minimalizálását figyelembe véve határozza meg a kárfelvétel (szemle) helyét és időpontját.

A kár rendezéséhez az alábbi dokumentumok benyújtása szükséges:

- a biztosítási kötvény, vagy a fedezetet igazoló dokumentum
- a forgalmi engedély másolata
- a kár időpontjában a gépjárművet vezető személy vezetői engedélyének másolata
- a biztosítási díj befizetését igazoló dokumentum
- a Biztosító által rendszeresített és kitöltött kárbejelentő nyomtatvány

Lopáskár esetén – illetve ha töréskárnál rendőri intézkedés történt – a feljelentésről készült jegyzőkönyv, valamint az eljárást lezáró jogerős határozat;

Tűzkár esetén a tűzoltósági jegyzőkönyv, valamint határozat (önkormányzati tűzoltósági igazolás, hatósági bizonyítvány);

Teljes lopáskár esetén – adás-vételi szerződés, vagy beszerzési számla másolata, lízing- vagy bérleti szerződés másolata, a gépjármű szervízkönyve, valamint a törzskönyv másolata;

Teljes lopáskár esetén a Biztosított köteles átadni a biztosítás megkötésekor aláírt „kulcsnyilatkozaton” rögzített számú és fajtájú, a gépjárműhöz tartozó kulcsokat és védelmi berendezéseket irányító eszközöket.

A balesetbiztosítás alapján bejelentett igény elbírálásához a VI./21. pontban felsoroltakon kívül – a Biztosító igényelheti a következő okiratok bemutatását is:

- halotti anyakönyvi kivonat
- orvosi jelentés
- kórházi zárójelentés
- orvosi igazolás keresőképtelen állapotról
- az örökös minőséget igazoló öröklési bizonyítványt, közjegyzői hagyaték átadó végzést vagy bírósági határozatot
- jogerős szabálysértési határozat, vagy büntető bírói ítélet
- rendőri véralkohol-vizsgálat eredménye
- rendőri kábítószer-vizsgálat eredménye

## **8. Önrészesedés**

A biztosítási eseményenként megállapított kárösszegeből, a szerződésben meghatározott önrészesedést a biztosított maga viseli.

### **8.1. Csökkentett önrészesedésű kártérítés**

Nem von le a biztosító önrészesedést, ha a jármű ablaküvegében keletkezett sérülést az üveg cseréje nélkül, javítással állítják helyre.

A szerződésben meghatározott összefüggés alapján kiszámolt önrészesedésnek a 20%-át vonja le a Biztosító, ha egy biztosítási esemény kapcsán a szolgáltatása kizárólag:



- a jármű sérült ablaküvegének kicserélési költségére, vagy
- a jármű lopási kísérletével összefüggő károsodás kárenyhítési célú helyreállítási költségére terjed ki.

### 8.2. Növelt önrészesedésű kártérítés

A szerződésben meghatározott önrészesedés négyszeresét vonja le a biztosító, amennyiben a szerződés szerint kizárt vezetők körébe esik annak a személynek az életkora, aki a biztosítási esemény időpontjában a gépjárművet vezette.

A növelt önrészesedésű kártérítés alkalmazásakor a vezető életkorának megállapítása úgy történik, hogy a biztosítási esemény bekövetkezésének évszámából kivonjuk a vezető születési évének évszámát.

### 9. A szolgáltatás esedékessége

A Biztosító szolgáltatása a kárrendezéshez szükséges utolsó irat beérkezését követő 15. napon esedékes. A jármű ellopása, elrablása, illetéktelen használata esetén a Biztosító szolgáltatása a rendőrségi feljelentést követő 75. napon akkor is esedékessé válik, ha addigra nem zárul le az ügyben a nyomozás, kivéve, ha a vagyontárgyak ezen időn belül megkerülnek.

### 10. Visszakövetelési jog

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a Biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

Amennyiben az ellopott vagy elrabolt vagyontárgyak a kárkifizetés után megkerülnek, úgy arra igényt tarthat, ebben az esetben köteles a biztosítási összeget a Biztosítónak visszafizetni. A biztosított vagyontárgyak megkerüléséről a Biztosító haladéktalanul értesíti a Biztosítottat. Amennyiben a Biztosított 30 napon belül nem nyilatkozik, úgy a megkerült vagyontárgyak feletti rendelkezési jog, mint törvényes engedményt, a Biztosítót illeti meg.

Ha az ellopott vagy elrabolt jármű a kárösszeg kifizetése előtt megkerül a Biztosító önrész levonása mellett megtéríti a jármű ill. vagyontárgy visszaállításának indokolt és igazolt költségét. Ebben az esetben a Biztosító biztosítási összeget nem térít.

### 11. Díjfizetés

A teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj előre, egy összegben fizetendő. A felek megállapodhatnak részletfizetésben is.

Ha a Biztosító a jármű pótlási költsége címén kártérítést fizet, a kifizetés napján a teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj megilleti, amit a Biztosító az önrésszel már csökkentett biztosítási összegből helyez levonásba.

A Biztosító jogosult minden biztosítási időszakra új biztosítási díjat megállapítani. A Biztosító az új díjról köteles a Szerződőt az új biztosítási időszak kezdetét 60 nappal megelőzően értesíteni.

#### 11.1. Kármentességi díjkezdmény

Amennyiben a vizsgált biztosítási időszak alatt a Biztosító nem teljesített kifizetést, valamint nem került kártérítési összeg tartalékolásra a szerződés terhére, abban az esetben a biztosítás évfordulójával a Biztosító engedményt ad a szerződés aktuális díjából.

A kármentességi kedvezmény mértéke a következő:

Kármentes évek száma:

Díjengedmény:

- 1 év:	5%
- 2 év:	10%
- 3 év:	15%
- 4 év:	20%
- 5 év:	25%
- 6 év:	30%
- 7 év:	35%
- 8 év:	40%
- 9 év:	45%
- 10év:	50%

A kármentességi díjkezdvezményre jogosultság a szerződés terhére történő teljesítést követő biztosítási évfordulóra megszűnik.

A már megszerzett kármentességi díjkezdvezmény megmarad, és a kármentességi kedvezmény alapjául szolgáló időszak folyamatosnak számít, ha a Szerződő casco biztosításának érdekmúlás miatt történő megszűnésétől számított 6 hónapon belül Társaságunknál új, teljeskörű casco biztosítási szerződést köt.

Kármentességi kedvezmény kizárólag díjjal folyamatosan rendezett szerződésnél alkalmazható.

Amennyiben a beszámítható megfigyelési időszakban a szerződésre egynél több biztosítási esemény kapcsán történt első, az adott biztosítási időszakra a kármentességi díjkezdvezmény nem jár.

Más biztosító által igazolt kármentes időszakot ugyanúgy veszi figyelembe a Biztosító, mintha az a saját állományában telt volna el.

A más biztosító által igazolt kármentességi időszak kapcsán járó kedvezmény legkorábban az igazolás beérkezését 30 nappal megelőző időponttól érvényesíthető.

A kiérdemelt kármentességi osztályt a Szerződő egy másik casco szerződésére átviheti, ha a két szerződésben a járművek azonos járműfajtába tartoznak.

A kármentességi kedvezmény rendszer szempontjából nem veszi figyelembe a biztosító a káreseményt, ha

- a teljes kifizetett összeg a kifizetést követő 60 napon belül megtérült,
- a kár kifizetésénél a biztosító csökkentett önrészesedést vett figyelembe.

**12. A szerződő és a biztosított változás-bejelentési kötelezettsége**

Az ajánlaton szereplő adatok megváltozását, de legalább az alábbi változásokat írásban, 15 napon belül be kell jelenteni a biztosítónak:

- a lakcím (telephely cím) megváltozása
- a jármű rendszámának, alvázszámának megváltozása
- a jármű felszereltségének megváltozása
- a jármű forgalomból való kivonása
- a jármű tulajdonjogának megváltozása
- a jármű taxiként, vagy bér-gépkocsiként való üzemeltetésének megkezdése
- a kulcsok darabszámában bármely okból bekövetkezett változása.

### **13. Egyéb rendelkezések**

A Biztosítottra / Szerződőre vonatkozó minden rendelkezés értelemszerűen érvényes a biztosított személyekre és mindazokra, akik igényeiket a biztosítási szerződésből érvényesíthetik és ugyanezek betartását meg kell követelniük a gépjármű mindenkori jogszerű használójától is. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség ezen személyeket ugyanúgy terheli, mint a Szerződőt / Biztosítottat.

A Felek jogvitáikat elsődlegesen peren kívül rendezik, amennyiben ez nem vezet eredményre, a Felek kikötik perértéktől függően a Pest Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét.

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkori hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A biztosítási titokkal kapcsolatban az alábbiak szerint kell eljárni:

- A biztosítási titok tekintetében, időbeni korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosítót, a biztosítási alkusz, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait, és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő – a Biztosító, a biztosítási alkusz, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító, a biztosítási alkusz, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. A biztosítási titokra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni akkor is, ha a biztosítási szerződés bármilyen okból nem jött létre.

A titoktartási kötelezettség nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró felügyelettel,
- a kétévi vagy ennél súlyosabb szabadságvesztéssel büntetendő szándékos bűncselekmény felderítése érdekében eljáró és az ügyész előzetes jóváhagyásával rendelkező rendészeti nyomozóhatóság vezetőjével, valamint az ügyészséggel,
- büntetőügyben, valamint csődeljárás, illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal,
- hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- adóügyben, ha az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli, és az adóhatósággal szemben e szervek Biztosítóhoz intézett írásbeli megkeresése alapján,
- főigazgató eseti engedélye alapján a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- a Biztosítókkal, illetve a biztosítási tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. Törvény 108.§ (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal szemben.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fentiekben megnevezett szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A Biztosító a nyomozóhatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet:

- kábítószer kereskedelemmel
- terrorizmussal
- illegális fegyverkereskedelemmel, vagy
- a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.

A Biztosító a Biztosított, a Szerződő és a Kedvezményezett személyes adatait annak hozzájárulásával jogosult kezelni.

Különleges személyes adatok kezeléséhez, a személyes adatok külföldi adatkezeléséhez, illetőleg a biztosítási tevékenységgel kapcsolatos feladatok ellátása érdekében esetlegesen igénybe vett más cégek részére történő átadásához a Biztosított írásbeli hozzájárulására van szükség.

A Biztosított személyes adatairól jogosult tájékoztatást kapni, a Biztosító – kérésére – adatait nyilvántartásában módosíthatja.

Jelen biztosítási szerződés nem köthető meg 35 millió forint forgalmi értéket meghaladó gépjárművekre, valamint extra tartozékként beszerelt 300.000,- Ft. együttes újkori értéket meghaladó elektroakusztikai berendezésekre, valamint az extra tartozékként biztosított könnyűfém keréktárcsák, valamint a hozzátartozó gumibroncsok együttes értéke nem haladja meg a 350.000,- Ft.-ot.

A szerződéssel kapcsolatban felmerült fogyasztói panaszokat az alábbi címekre lehet bejelenteni:

Magyar Államvasutak Általános Biztosító Egyesület (1066. Bp., Andrássy út 66.)

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013. Bp., Krisztina krt. 39.)

#### **14. Balesetbiztosítás**

Választható kiegészítő biztosítás

##### 14.1. Általános feltételek

A kiegészítő biztosítás csak az alapbiztosítással együtt köthető és azzal együtt érvényes.

##### 14.2. Biztosított

A járműben utazó személyek, beleértve a vezetőt is.

##### 14.3. A biztosítási események

Az alapbiztosítás szerinti biztosítási események, amelyek következtében a biztosított balesettel okozati összefüggésben 3 hónapon belül meghal.

##### 14.4 Kizárások

Nem terjed ki a biztosítás az alapbiztosításban megfogalmazott kizárásokon túlmenően:

- autóbusz, trolibusz utasaira
- arra a személyre, akinek az elmezavara, öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete okozta a balesetet,
- a járművet eltulajdonítóra, azt önkényesen elvevőre, és a vele önként együtt utazó személyekre,
- napszúrás, hőséguta, fagyás következtében fellépett egészségkárosodásra,
- a jármű karbantartása, javítása során bekövetkezett balesetekre.

##### 14.5. Mentésülés

Mentesül a Biztosító a balesetbiztosítási szolgáltatás megtérítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy a károsult védelme a baleset időpontjában nem felelt meg a jogszabályban előírt követelményeknek. (Pl. nem volt becsatolva a biztonsági öve, nem használt gyerekülést, stb.)

#### **15. A biztosítási szolgáltatások**

A szolgáltatásra a Biztosított, halála esetén az örököse jogosult.

Szolgáltatás a biztosított halála esetén: 1 millió Ft.

A szolgáltatás biztosítottanként értendő.

Amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a járműben az engedélyezettől többet utaztak, a biztosító olyan arányban nyújt balesetbiztosítási szolgáltatást, ahogyan a szállítható személyek száma aránylik a ténylegesen szállított személyek számához.

#### **16. Önrészesedés**

A balesetbiztosítási szolgáltatásokból a biztosító nem von le önrészesedést.

#### **17. A szolgáltatás esedékessége**

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges összes dokumentumnak a központba történő beérkezését követően 15 napon belül kerül sor a szolgáltatás kifizetésére.

#### **18. Kármentességi díjkezdmény**

A balesetbiztosítási szolgáltatásokat nem veszi figyelembe a biztosító a kármentességi díjkezdmény megállapításakor.

#### **19. Egyéb rendelkezések**

Minden egyéb kérdésben az alapbiztosításban leírtak szerint kell eljárni.