

Mapfre Asistencia Országúti Segítségnyújtás Biztosítás

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt **Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén** keresztül köti meg.

Biztosítási termék: Ügyfeleink az Országúti Segítségnyújtás Biztosításon belül a Magyarország és az Európa csomag közül választhatnak.

A termékre és a biztosítási csomagokra vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános és Különös Szerződési Feltételeiben érhetőek el!

Milyen típusú biztosításról van szó? Biztosító a Biztosított(ak)nak az Általános és Különös Feltételekben meghatározott közúti segélynyújtási szolgáltatásokat nyújt a Biztosított gépjárműben előre nem látható műszaki, elektronikus meghibásodás, baleset, defekt, vagy egyéb önhibán kívüli mozgásképtelenség bekövetkezése esetén.



Mire terjed ki a biztosítás?

	MAGYAROSZÁG CSOMAG	EURÓPA CSOMAG
✓ Helyszíni javítás	Limit nélkül	Limit nélkül
✓ Gépjárműmentés	Magyarországon: 50.000 Ft Külföldön: -	Magyarországon: 75.000 Ft Külföldön: 400 EUR
✓ Szállás és utaztatás	maximum 1 éjszaka Magyarországon: 25.000 Ft Külföldön: -	maximum 3 éjszaka Magyarországon: 75.000 Ft Külföldön: 400 EUR
✓ Őrizet, szállítás, hazaszállítás Biztosított gépjármű számára	-	Gépjármű őrizet maximum 2 napra Magyarországon: 50.000 Ft Külföldön: 200 EUR
		Biztosított helyszínre utaztatása Magyarországon: 50.000 Ft Külföldön: 200 EUR
		Gépjármű hazaszállítás /helyszínre utaztatás helyett kérhető/ Magyarországon: 50.000 Ft Külföldön: 200 EUR
✓ Cseregépjármű	-	maximum 2 napra



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A biztosítási tartam kezdetekor 15 évnél idősebb vagy 330 ezer kilométer futásteljesítmény feletti járművekre.
- ✗ Javítási költségekre.
- ✗ Nem Magyarországon nyilvántartott járművekre.
- ✗ Érvényes KGFB fedezettel nem rendelkező járművekre.
- ✗ 3,5 tonna össztömeg feletti járművekre.
- ✗ Közszolgálati, off-road és bérjárművekre.
- ✗ Versenyekre.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak.
- ! Bizonyos biztosítási szolgáltatások egymással nem kombinálhatóak.
- ! A Biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a Szerződő fél vagy a Biztosított a biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és ezen kötelezettségeinek megszegése miatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlené válik



Hol érvényes a biztosításom?

	MAGYARORSZÁG CSOMAG	EURÓPA CSOMAG
✓ Hol érvényesek az egyes csomagok	Magyarországon	Magyarországon és az európai kontinens területén, beleértve a Földközi tenger partvidékét és a szigeteket is (kivéve Belorusszia)



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése.
- Káreseménnyel kapcsolatos számlák, bizonylatok megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz.
- A kár megelőzése és enyhítése.
- Kárbejelentő formanyomtatvány kitöltése és eljuttatása a Biztosítóhoz.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási szerződés éves díjfizetésű.
- A biztosítási díj annak a biztosítási időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Folytatólagos díjfizetés esetén ez a biztosítási évforduló napja.
- A fizetés történhet a Biztosító bankszámlájára történő banki átutalással, készpénzáttalalási megbízás (postai csekk) formájában vagy az Alkusz illetve a Biztosító on-line szerződéskötő felületén keresztül, az ügyfél bankkártyájával.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- ✓ A biztosítási tartam határozatlan időre jön létre.
- ✓ A kockázatviselés kezdetete a biztosítási ajánlaton szereplő dátum 00:00 óra.
- ✓ Biztosító kockázatviselése automatikusan megszűnik azon biztosítási időszak utolsó napján, amelyen belül a biztosított gépjármű életkora eléri a 16 éves kort.
- ✓ Biztosító kockázatviselése az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, ha biztosítási díj az esedékességet követő 30 napos póthatáridő alatt sem érkezik meg a számlájára.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- ✓ A biztosítás évfordulóját megelőzően legalább 30 nappal, elektronikus levélben közölt felmondás útján. Ebben az esetben a Biztosító kockázatviselése a biztosítási évforduló napján szűnik meg.
- ✓ A távértékesítés keretében létrejött kockázatviselést a fogyasztó bizonyos feltételek teljesülése mellett, a kockázatviselés kezdő napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja.