

## Mapfre Asistencia Országúti Asszisztencia Biztosítás Biztosítási termékismertető

### A társaság:

Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt **Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén** keresztül köti meg

### A termék:

Asszisztencia Európa csomag

**A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános és Különös Szerződési Feltételeiben érhető el!**

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Országúti asszisztencia biztosítás



### Mire terjed ki a biztosítás?

		Asszisztencia Európa csomag
FEDEZETTSÉG		TÉRÍTÉSI HATÁROK
✓	Gépjármű mozgásképtelensége esetén legközelebbi szervizbe szállítás	<b>75 000 Ft/Magyarországon</b>
		<b>400 Euró /külföldön</b>
		<b>csak a kiszállás és a munkadíj fedezett</b>
✓	Gépjármű mozgásképtelensége esetén helyszíni hibaelhárítás	
✓	Gépjármű mozgásképtelensége esetén utasok haza, vagy továbbutaztatása	<b>75 000 Ft/Magyarországon</b>
		<b>400 Euró /külföldön</b>
✓	Gépjármű mozgásképtelensége esetén szállás az utasok részére	<b>75 000 Ft/Magyarországon</b>
		<b>400 Euró /külföldön</b>
✓	Gépjármű mozgásképtelensége esetén tárolás és hazaszállítás	<b>50 000 Ft/Magyarországon</b>
		<b>200 Euró /külföldön</b>
✓	Gépjármű mozgásképtelensége esetén cseregépjármű	<b>2 napra 'B' kategória</b>



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Javítási költségekre
- ✗ Alkatrész, vagy karosszéria elem javítási vagy csere költségeire
- ✗ Nem mozgásképtelen gépjárművekre
- ✗ 3,5 tonna össztömeg feletti gépjárművekre
- ✗ 15 évnél idősebb vagy 330 ezer kilométer futásteljesítmény feletti gépjárművekre
- ✗ Közszolgálati, off-road és bérjárművekre
- ✗ Versenyekre



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak
- ! Csak Magyarországon nyilvántartott gépjárművekre köthető
- ! A biztosítási szolgáltatások egymással nem kombinálhatóak



### **Hol érvényes a biztosításom?**

- ✓ Európa legtöbb országában, beleértve Magyarországot is



### **Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?**

- Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése
- Káreseménnyel kapcsolatos számlák, bizonylatok megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz
- A kár megelőzése és enyhítése
- Kárbejelentő formanyomtatvány kitöltése és eljuttatása a Biztosítóhoz



### **Mikor és hogyan kell fizetnem?**

- Szerződéskötéskor, egy összegben
- Postai csekken, készpénzzel vagy banki átutalással



### **Mikortól meddig tart a kockázatviselés?**

- Szerződéskötést követő nap 0 órától számított 365 napig érvényes a biztosítás



### **Hogyan szüntethetem meg a szerződést?**

- Kockázatba lépés előtt a szerződő a biztosítási szerződéstől a Biztosító értesítésével elállhat
- Kockázatba lépés után a szerződés nem mondható fel csak érdekmúlás esetén