

MOTOR PACK TERMÉKCSALÁD

**GAP PÉNZÜGYI VESZTESÉG BIZTOSÍTÁS**

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

**I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK**

**1. cikkely**

Ezen biztosítási szerződésre a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) és a Biztosítókrol és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: Bit.) rendelkezései, valamint az Általános és Különös Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: Szerződési Feltételek) foglaltak alkalmazandóak. Az Ajánlat aláírásával a Szerződő kifejezetten elfogadja a Biztosított Fél jogait korlátozó rendelkezéseket, amelyek a Szerződési Feltételekben szerepelnek.

A MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros bejegyzett székhelye a Spanyol Királyságban található, ami az EGT (Európai Gazdasági Térség) és az Európai Unió tagországa. A MAPFRE Asistencia S.A. biztosítási tevékenységének ellenőrzését a Spanyol Királyság fennhatósága alá tartozó alábbi szervek gyakorolják: Gazdasági és Pénzügyi Minisztérium, Általános Biztosítási Igazgatóság. A MAPFRE Asistencia S.A. engedéllyel rendelkezik a 2002. október 7-i Minisztériumi rendeletben meghatározott egyéb pénzügyi károk ágazaton belüli tevékenység folytatására, illetve az 1989. november 30-i Minisztériumi rendeletben meghatározott autómentő segélyszolgálat ágazaton belüli tevékenység folytatására. A MAPFRE Asistencia minden biztosítási tartalékát a Spanyol Királyságban tartja.

Jelen szerződés a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül jön létre, melynek székhelye 1146 Budapest, Hermina út 17.

**II. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK**

**2. cikkely**

Jelen szerződés alkalmazásában:

- **Biztosítási fedezetet igazoló dokumentum:** a Szerződési Feltételek alapján megkötött biztosítási szerződés, amely a Biztosító és a Szerződő között jön létre.
- **Biztosítási időszak:** a biztosítási időszak a biztosítási tartamon belül 1 év, mely a kockázatviselés kezdetét követő év azon a napján jár le, amely számánál fogva a kezdőnapnak megfelel, ha pedig ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, a hó utolsó napján.
- **Biztosítási szerződés:** a Biztosító és a Szerződő által megkötött Biztosítási szerződés alapján a Biztosító köteles a Biztosított járművel összefüggő, a Szerződési Feltételekben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Különös Szerződési Feltételekben meghatározott szolgáltatást teljesíteni; a biztosítóval szerződő fél díjfizetésére köteles.
- **Biztosító:** "MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A."
- **Biztosított:** természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, akire/amelyre a biztosítási ajánlat alapján a biztosítás hatálya, mint Biztosított, illetve a Biztosított járműre, mint biztosított vagyontárgyra vonatkozik.

- **Biztosított jármű:** a biztosítási ajánlaton megjelölt, forgalmi engedéllyel rendelkező azon gépjármű, mely a Különös Szerződési Feltételekben a „**Biztosítás alá nem vonható gépjárművek**“ között nem került kizáráásra.
- **Díj:** a biztosítás ára, amelyet a Szerződő fizet a Biztosítónak, a Biztosító által felajánlott kockázati fedezet ellenértékeként.
- **Hatályba lépés időpontja (kockázatviselés kezdete):** a biztosítási ajánlat dátumától számított 1. nap 0 óra.
- **Szerződő:** az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki/amely a Biztosított javára írásos biztosítási ajánlatot tett a szerződés megkötésére és aki/amely a díj megfizetésére kötelezett. Ha a szerződést nem a Biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a Biztosított belépéséig a Szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkező változásokról a Biztosítottat köteles tájékoztatni.
- **Totálkár:** a Biztosított járműben okozott mindazon kár, amely az Alapbiztosítás feltételei szerint totálkárnak minősül.
- **Önrész:** a kár azon része, amelyet az Alapbiztosítás alapján a Biztosított maga köteles viselni.
- **Biztosítási esemény időpontja:** a Biztosított járművel történt azon esemény időpontja, amelynek az eredménye Totálkár.
- **Kedvezményezett:** a biztosítási szerződés Kedvezményezettje a Biztosított.
- **Területi hatály:** megegyezik az Alapbiztosítás területi hatályával.

### **III. A BIZTOSÍTÁS ALAPJA**

#### **3. cikkely**

1. A biztosítási szerződés alapját a Szerződő nyilatkozatai képezik, amely alapján a Biztosító a kockázatot elfogadta és a vonatkozó díjakat kiszámította (továbbiakban: biztosítási ajánlat).
2. Ha a Fedezetet igazoló dokumentum a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a dokumentum kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a Biztosítási fedezetet igazoló dokumentum szerinti tartalommal jön létre. .

### **IV. A BIZTOSÍTÁS LÉTREJÖTTE ÉS IDŐTARTAMA**

#### **4. cikkely**

A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával és az esedékes Díjnak a szerződés megkötésekor történő megfizetésével jön létre.

#### **5. cikkely**

1. A biztosítási szerződés érvénytelen, ha a Biztosított jármű a biztosítási szerződés hatályba lépésének napján nincs üzemképes állapotban.
2. **A Különös Szerződési Feltételekben foglaltakon túl a biztosítási szerződés megszűnik:**
  - a) ha a Biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik;
  - b) ha a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik, ideértve azt az esetet is, amikor a Biztosított jármű tulajdonjogát átruházzák;
  - c) ha a folytatólagos díjat nem fizetik meg; amennyiben a folytatólagos díj nem teljes egészében kerül megfizetésre a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn. Ha a biztosítási szerződés a folytatólagos díj nemfizetése miatt megszűnik, a Biztosító követelheti a tartamengedmény időarányos részének megfizetését;
  - d) a határozott időre kötött szerződést a felek a biztosítási szerződés megkötését követő első három évben nem jogosultak felmondani. A biztosítási szerződés megkötését követő

negyedik évtől a felek a Biztosítási szerződést írásban, a biztosítási időszak végére, harmincnapos felmondási idővel felmondhatják. A Szerződő fél felmondása esetén a Biztosító követelheti annak a díjengedménynek a megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel nyújtott (a továbbiakban: tartamengedmény);

- e) a Biztosítási fedezetet igazoló dokumentumban meghatározott tartam lejártával, a biztosítási tartam utolsó napján 24 órakor;
  - f) ha a Biztosított járművet a hatóságok, a közigazgatás valamely szerve vagy bírósági végrehajtó lefoglalja;
  - g) ha a Biztosító biztosítási szolgáltatást teljesít, azon a napon, amelyen a Biztosító a szolgáltatást nyújtja
3. A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonos átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő harminc napon belül írásban, harmincnapos határidővel felmondhatja.

## **V. DÍJFIZETÉS**

### **6. cikkely**

- 1. A biztosítás egyszeri díjas díjfizetésű.
- 2. Szerződő köteles a biztosítás alá vonandó járművek besorolása alapján meghatározott Díj megfizetésére egy összegben a Biztosítási szerződés megkötésekor.
- 3. Biztosító lehetőséget kínál a biztosítási díj éves, vagy negyedéves részletekben történő kiegyenlítésére (folytatólagos díjfizetés).
- 4. Negyedéves részletekben történő kiegyenlítés esetén az első Díjra a Biztosító halasztott díjfizetést nyújt. A halasztott díjfizetés esedékessége a kockázatviselés kezdetétől számított 30 nap.
- 5. A további folytatólagos Díjakról a Biztosító díjbekérő értesítőt küld a Szerződő részére az esedékességet megelőző legalább 30 nappal korábban.
- 6. Ha az esedékes Díjat nem fizetik meg, Biztosító - a következményekre történő figyelmeztetés mellett - a Szerződőt a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. Folytatólagos díjfizetés esetén, amennyiben biztosítási esemény bekövetkezik a Biztosító a teljes Biztosítási tartamra vonatkozó, még esedékessé nem vált díjat levonja a biztosítási szolgáltatás összegéből.
- 7. Biztosító számlát állít ki a Díjról a Szerződő nevére szólóan, és azt postai úton megküldi részére.
- 8. A fizetés módja lehet:
  - a) Biztosító bankszámlájára történő banki átutalás,
  - b) Bankkártyás fizetés
  - c) Csoportos beszedési megbízás
  - d) Postai készpénzátutalási megbízás (postai sárga csekk)

## **VI. A KOCKÁZAT MÓDOSÍTÁSA**

### **7. cikkely**

Szerződő haladéktalanul köteles értesíteni a Biztosítót bármely olyan a szerződést érintő lényeges körülményről vagy azok változásáról, amelyek biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik. ,

## **VII. KIZÁRÁSOK ÉS MENTESÜLÉSEK**

### *8. cikkely*

#### **KIZÁRÁSOK**

Jelen biztosítás nem nyújt fedezetet az alábbi okokból bekövetkező káreseményekre:

1. ha a járművet olyan személy lopja el, aki hozzáfért a kulcsokhoz;
2. ha a Totálkárrel végződő esemény úgy következik be, hogy a Biztosított járművet:
  - a) versenyzésre, vagy
  - b) gyorsasági versenyre, vagy
  - c) bátorságpróbára, illetve
  - d) ezekhez hasonló tevékenységre használták, vagy
  - e) kölcsönadták (beleértve a magánhasználatot és a személyszállítást, taxit), vagy
  - f) megkülönböztetett gépjárműként használták, vagy
  - g) érvényes jogosítvánnyal nem rendelkező személy vezette;
3. ha a baleset folytán totálkáros járművet a sofőr alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt, illetve nem orvos által elrendelt gyógyszerek hatása alatt vezette;
4. háború, megszállás, külföldi ellenség cselekedetei, viszály (hadüzenet küldése vagy hiánya esetén is), polgárháború, lázadás, forradalom, zendülés, katonai erők által vagy hatalombitorlás útján való elkobzás vagy államosítás vagy rekvirálás vagy megsemmisítés vagy megrongálás bármilyen kormány, közhatalmat gyakorló szerv vagy helyi kormányzat engedélyével vagy utasítására;
5. ionizáló sugárzás, nukleáris fűtőanyagból vagy hulladékból származó radioaktív szennyezés, nukleáris fűtőanyag vagy radioaktív mérgező robbanóanyag vagy bármely nukleáris robbanóanyag vagy nukleáris összetevő egyéb veszélyes egysége, ezek direkt vagy indirekt következményeként fellépő, részben okozott vagy ebből következő események;
6. minden olyan esemény összes következménye, amelyet a Szerződő vagy a Biztosított közvetve vagy közvetlenül rosszhiszeműen okoz.

Nem áll be továbbá a Biztosító teljesítési kötelezettsége ha a Szerződő vagy Biztosított a közlési vagy változás bejelentési kötelezettségét megsérti, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a kockázatviselés kezdetekor már ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

### *9. cikkely*

#### **A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE**

1. A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással
  - a) a szerződő fél vagy a biztosított;
  - b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
  - c) a biztosított jogi személynek a vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.
2. Az 1. pontban foglalt rendelkezést a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

## **VIII. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE, A BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSE, A TELJESÍTÉSHEZ SZÜKSÉGES IRATOK**

1. Biztosított, vagy a szolgáltatási igényt bejelentő személy köteles, a Szerződő pedig jogosult a biztosítási eseményt annak bekövetkezését követő 15 (akadályoztatás esetén 90) napon belül írásban, illetve telefonon bejelenteni a Biztosítónak az alábbi címen, illetve telefonszámon:

**Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe**  
**1146 Budapest, Hermina u. 17.**  
**Telefon: (06 40) 200 521, (külföldről: +36 1 461 0625)**  
**Fax: (06 1) 461 0624**

2. Biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be, ha a bejelentési és a szükséges felvilágosítási kötelezettségek megsértése miatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.
3. A biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez Biztosító a következő dokumentumokat kérheti:
  - a) Biztosított, vagy a szolgáltatási igényt bejelentő személy által kitöltött szolgáltatási igénybejelentő nyomtatványt;
  - b) hatósági eljárás esetén az erre vonatkozó határozatot, vagy bírósági ítéletet;
  - c) baleset esetén a baleseti jegyzőkönyvet, ha ilyen készült, ennek hiányában Biztosító készít szemlét a totálkáros Biztosított járműről;
  - d) ha a biztosítási esemény külföldön történik, az idegen nyelven kiállított dokumentumok hitelesített magyar fordítását.
4. Ha a Biztosító által kért dokumentumokat nem, vagy hiányosan nyújtják be, a Biztosító a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.

## **IX. KÁRTÉRÍTÉS**

### *10. cikkely*

Káresemény bekövetkezésekor Szerződő vagy Biztosított köteles:

1. a Biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint a kárt enyhíteni; **e kötelezettség elmulasztása esetén Biztosító részben vagy egészben mentesülhet a szolgáltatási kötelezettség alól. Amennyiben a kárenyhítési kötelezettség megszegésének oka nyilvánvalóan a Biztosító megkárosítására vagy megtévesztésére vonatkozó szándék, akkor a Biztosító a káreseményből eredő minden kötelezettség alól mentesül;**
2. együttműködni a káresemény lehető leghatékonyabb rendezésében, a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni a Biztosítót a tudomására jutott jogi, bíróságon kívüli vagy adminisztratív értesítésről a káreseménnyel kapcsolatban;
3. tájékoztatni a Biztosítót bármely egyéb, más biztosító által kibocsátott biztosítási szerződésről, amely fedezetet nyújthat a kárra;
4. gondoskodni a Biztosító maradéktalan tájékoztatásáról a Káresemény körülményei és következményei vonatkozásában, továbbá közölni a Biztosító által kért kiegészítő adatokat.

**A Biztosító kifejezett hozzájárulása nélkül harmadik személlyel szemben a kárra vonatkozóan nem köthető egyezség, nincs helye elutasításnak vagy elfogadásnak.**

**Az ugyanazon eseményből származó veszteségek egy kárigényt jelentenek.**

### *11. cikkely*

**Amennyiben a kártérítés kifizetése után derül ki, hogy a kárigényt, mint jogosulatlant el kellett volna utasítani, a Biztosító jogosult a kártérítésként kifizetett összegeket és az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékét a Kedvezményezettől visszakövetelni.**

## 12. cikkely

**Szerződő vagy Biztosított köteles – indokolt esetet kivéve – átadni a Biztosított járművet a Biztosító által kijelölt kárszakértőnek átvizsgálásra, amennyiben a Biztosító álláspontja szerint a Szerződő vagy Biztosított által benyújtott jelentések kiegészítésre szorulnak.**

## 13. cikkely

1. Biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó. a Biztosító gyakorolhatja mindazon jogokat és megteheti mindazon intézkedéseket a megtérített kár mértékéig, amelyek a Szerződőt megilletik a kárért felelős felekkel szemben a káresemény folytán.
2. **Szerződő a Ptk. általános szabályai szerint felel amennyiben felróható magatartása következtében Biztosító megtérítési joga csorbul.**

## X. A TÚLBIZTOSÍTÁS TILALMA ÉS A TÖBBSZÖRÖS BIZTOSÍTÁS

### 14. cikkely

1. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a Biztosított jármű értékét. A biztosított érdek értékét meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, és a díjat megfelelően le kell szállítani.
2. Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a Biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani.
3. A biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet.
4. A Biztosítás nem lehet forrása a Biztosított jogalap nélküli gazdagodásának.

## XI. ELÉVÜLÉS, IRÁNYADÓ JOG, A PANASZOK INTÉZÉSE

### 15. cikkely

**A biztosításból eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 2 év elteltével elévülnek.**

A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő panaszok kezelésével a Biztosító Titkársága foglalkozik:

1146 Budapest, Hermina út 17.

Telefon: 061 461 0623

Fax: 061 461 0624

Személyesen panasz tehető a 1146 Budapest, Hermina út 17. szám alatt hétfői munkanapokon 8 óra és 20 óra, a többi munkanapon 8 óra és 16 óra között.

Szóbeli panasz tehető a Biztosító **061 297 1846** telefonszámán, hétfői munkanapokon 8 óra és 20 óra, a többi munkanapon 8 óra és 16 óra között. A fenti telefonszámon bejelentett panaszokat a Biztosító rögzíti.

Írásbeli panasz tehető az alábbi módon:

1. Postai úton a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe 1146 Budapest, Hermina út 17. címen,

2. e-mailben az [info.hu@mapfre.com](mailto:info.hu@mapfre.com) e-mail címen,

3. faxon: a 061 461 0624 faxeszámon.



Fenti telefon- email és fax elérhetőségeken keresztül lehetőség van a személyes panasz ügyintézés céljából időpont előzetes foglalásra. A biztosító az időpontot legfeljebb 5 munkanapon belüli időpontra köteles visszaigazolni.

A Biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi az ügyfélnek.

A Biztosítottnak a fentebb előadottakon túl lehetősége van arra, hogy Magyar Nemzeti Banknál (továbbiakban: Felügyelet),

székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

központi levelezési címe: Budapest, BKKP Pf. 777.,

központi telefonszáma (36-1) 489-9100;

ügyfélszolgálati telefonszáma: 06-40-203-776;

központi fax száma: (36-1) 489-9102;

e-mail címe: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu), fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezzen, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz forduljon, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172.) eljárását kezdeményezze.

A Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosítótársasággal közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A Pénzügyi Békéltető Testület működésével kapcsolatos egyéb lényeges információk (így a Testület eljárási szabályzata) a [www.mnb.hu/bekeltetes](http://www.mnb.hu/bekeltetes) honlapon megtalálhatóak. A permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendezési eljárások közül – a Pénzügyi Békéltető Testületi eljáráson kívül – közvetítői eljárást is kezdeményezhet, a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A fogyasztó a biztosítási szerződésből eredő igényeit a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírói úton is érvényesítheti. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadóak.

Az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

## **XII. BIZTOSÍTÁSI TITOK ÉS ADATVÉDELEM**

### **16. cikkely**

**1. §** (1) A biztosító az ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

(3) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha a Bit. másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

**2. §** Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 1. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

**3. §** Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

a) a biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,

b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

**4. § (1)** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
  - b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
  - c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
  - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
  - e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
  - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
  - g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
  - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
  - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
  - j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
  - k) a viszontbiztosítóval, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
  - l) a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel,
  - m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval,
  - n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá - a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a károkozóval,
  - o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
  - p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
  - q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
  - r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
  - s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kéresek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszeri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)-j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- (2) Az (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.



(3) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

(4) A biztosító vagy a viszontbiztosító az (1) és (6) bekezdésekben, a 3. §-ban, a 4. §-ban és a 6. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

(5) A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

(6) A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

(7) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

(8) Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

**5. §** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

a) a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,

b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

**6. §** (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy

b) ha - az adatalany hozzájárulásának hiányában - az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

(2) A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

**7. §** (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

**8. §** (1) Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a 2. § alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

(2) A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 4. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 4. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

(3) A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

**9. §** (1) A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

(2) A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

(3) A Bit. alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

(4) Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

#### **A biztosító üzleti titka**

**10. §** A biztosító valamint a tulajdonosa, a biztosítóban részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, egyéb vezető, valamint a biztosító alkalmazottja, megbízottja köteles a biztosító működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot - időbeli korlátozás nélkül - megőrizni.

**11. §** (1) A 10. §-ban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn a feladatkörében eljáró

a) Felügyelettel,

b) nemzetbiztonsági szolgálattal,

c) Állami Számvevőszékkel,

d) Gazdasági Versenyhivatallal,

e) a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormány által kijelölt belső ellenőrzési szervvel,

f) vagyonellenőrrel,

g) Információs Központtal,

h) - a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében - az agrárkár-megállapító szervvel, agrárkár-enyhítési szervvel, mezőgazdasági igazgatási szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben.

(2) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez.

(3) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által az Európai Biztosítás- és Foglalkoztatónyugdíj-hatóság (a továbbiakban: EBFH) felé történő adatszolgáltatás, az európai felügyeleti hatóság (az Európai Biztosítás- és Foglalkoztatónyugdíj-hatóság) létrehozásáról, valamint a 716/2009/EK határozat módosításáról és a 2009/79/EK bizottsági határozat hatályon

kívül helyezésétől szóló 2010. november 24-i 1094/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek (a továbbiakban: 1094/2010/EU rendelet) megfelelően.

(4) A 10. §-ban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn

a) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és ügyészséggel,

b) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, valamint az önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében a bírósággal szemben.

(5) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által a biztosítókról és a viszontbiztosítókról egyedi azonosításra alkalmas adatok szolgáltatása a jogalkotás megalapozása és hatásvizsgálatok elvégzése céljából a pénz-, tőke- és biztosítási piac szabályozásáért felelős miniszter részére.

(6) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a feladatkörében eljáró Információs Központ által végzett adattovábbítás.

**12. § (1)** Aki üzleti titok birtokába jut, köteles azt időbeli korlátozás nélkül megőrizni.

(2) A titoktartási kötelezettség alapján az üzleti titok körébe tartozó tény, tájékoztatás vagy adat az a Bit.-ben meghatározott körön kívül a biztosító és a viszontbiztosító, továbbá az ügyfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek és feladatkörön kívül nem használható fel.

(3) Aki üzleti titok birtokába jut, nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá, hogy a biztosítónak, a viszontbiztosítónak vagy ügyfeleinek hátrányt okozzon.

#### **A biztosítási titokra és az üzleti titkokra vonatkozó közös szabályok**

**13. § (1)** Biztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

(2) Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó - az Infotv.-ben meghatározott - adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

(3) Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

#### **A FATCA-törvény alapján fennálló kötelezettségek**

**14. § (1)** A FATCA-törvény szerinti, a Bit. hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (a továbbiakban ezen alcím tekintetében: intézmény) az általa kezelt, FATCA-törvény szerinti Pénzügyi Számla (a továbbiakban: pénzügyi számla) vonatkozásában elvégzi a FATCA-törvény szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (a továbbiakban együtt: számlatulajdonos) FATCA-törvényben foglalt Megállapodás I. számú Melléklete szerinti illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban: illetőségvizsgálat).

(2) Az intézmény a számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg írásban tájékoztatja

a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,

b) az Aktv. 43/B-43/C. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről,

c) a FATCA-törvény szerinti jelentéstételi kötelezettségéről.

(3) Az Aktv. 43/B-43/C. §-a szerinti adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás tényéről az intézmény a számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban tájékoztatja.

#### **A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás**

**15. § (1)** A biztosító (e § alkalmazásában: megkereső biztosító) - a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (e § alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által - a 1. §

(1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével - kezelt és a (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

(2) A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.

(3) A megkereső biztosító az 2014 évi LXXXVIII törvény 1. melléklet A) rész 1. és 2. pontjában, továbbá a 2. mellékletben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;

b) a biztosított személy adatfelvételtől, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;

c) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi - az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;

d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és

e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

(4) A megkereső biztosító a 2014 évi LXXXVIII törvény 1. melléklet A) rész 3-9. és 14-18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;

b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;

c) a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;

d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és

e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

(5) A megkereső biztosító az 2014 évi LXXXVIII törvény 1. melléklet A) rész 10-13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén az alábbi adatokat kérheti:

a) a (4) bekezdés a)-e) pontjában meghatározott adatokat;

b) a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételtől, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat; és

c) a károsodott vagyontárgy vagy a személyi sérülés miatt kárigényt, vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi - az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.

(6) A megkereső biztosító az 2014 évi LXXXVIII törvény 1. melléklet A) rész 3. és 10. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatosan a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvázszáma) alapján - az 1. melléklet A) rész 10. pontjában meghatározott ágazathoz tartozó károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is - jogosult az alábbi adatokat kérni:

a) az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,

b) az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.

(7) Az (1) bekezdésben meghatározott megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok

fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős az (1) bekezdésben meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

(8) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

(9) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (8) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

(10) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

(11) A megkereső biztosító az (1) bekezdésben meghatározott megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

(12) Ha az ügyfél az Infotv.-ben szabályozott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító - a (8)-(10) bekezdésben meghatározottakra tekintettel - már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

(13) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal az (1) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

(14) A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

**16. §** (1) A biztosítók - az 2014 évi LXXXVIII törvény 1. melléklet A) rész 3-6. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződésekkel kapcsolatban - a biztosítási szerződés vonatkozásában - a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében - a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések kiszűrése céljából közös adatbázist (a továbbiakban: Adatbázis) hozhatnak létre, amely tartalmazza

- a) a szerződő személy azonosító adatait;
- b) a biztosított vagyontárgy azonosító adatait;
- c) az a) és b) pontokban meghatározott szerződőt vagy vagyontárgyat érintő korábbi biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat; és
- d) a biztosító megnevezését és a biztosítást igazoló okirat számát.

(2) A biztosító az (1) bekezdésben meghatározott adatokat az adat keletkezését követő harminc napon belül továbbítja az Adatbázisba.

(3) A biztosító - a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a visszaélések megakadályozása céljából az Adatbázisból adatot igényelhet.

(4) Az Adatbázis kezelője a jogszabályoknak megfelelő igénylés szerinti adatokat nyolc napon belül köteles átadni az igénylő biztosítónak.

(5) Nem áll fenn a biztosító titoktartási kötelezettsége az Adatbázis irányában, az Adatbázisba való adatátadás vonatkozásában, továbbá az Adatbázis kezelőjét terhelő biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettsége a biztosító vonatkozásában, amely a jogszabálynak megfelelő igényléssel fordul hozzá.

(6) Az Adatbázis kezelőjének az Adatbázisban kezelt adatokra vonatkozó titoktartási kötelezettségére, továbbá a kezelt adatokra vonatkozó igénylések teljesítésére nézve a biztosítási titokra vonatkozó szabályok megfelelően alkalmazandóak.

(7) Az Adatbázis kezelője - amennyiben a megkeresés érdemi megválaszolása a kért adatok hiányában nem lehetséges - a hozzá intézett, a 4. § (1) bekezdés b), f), q) és r) pontjában, illetve a (3) bekezdésben foglaltaknak megfelelő igényléseket köteles továbbítani a megkereséssel érintett biztosítási ágazatok művelésére tevékenységi engedéllyel rendelkező biztosítók számára. Az Adatbázis kezelője az igénylés továbbításáról az igénylőt egyidejűleg köteles tájékoztatni.



(8) Az igénylő biztosító az igénylés eredményeként kapott adatokat a biztosítandó vagy biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a (3) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

(9) Az Adatbázisban továbbított adatok helyességéért és pontosságáért az azt továbbító biztosító felelős.

(10) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok a (11) bekezdésben meghatározott kivétellel a nyilvántartásba vételt követő öt évig kezelhetők.

(11) Biztosítási szerződés létrejötte esetén az (1) bekezdésben meghatározott adatok a szerződés fennállása alatt, a szerződésből származó igények elévüléséig kezelhetők az (1) bekezdésben meghatározott nyilvántartásban. A szerződés megszűnésének és a szerződésből származó igények elévülésének tényéről a biztosító tájékoztatja az Adatbázis kezelőjét.

(12) Az Adatbázisból adatot igénylő biztosító az adatigénylés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

(13) Ha az igénylés eredményeként az igénylő biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (12) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.

(14) Ha az igénylés eredményeként az igénylő biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

(15) Az Adatbázisból adatot igénylő biztosító az adatigénylés eredményeként tudomására jutott adatot csak az (1) bekezdésben meghatározott célból kezelheti.

(16) Az igénylő biztosító a (3) bekezdésben meghatározott igénylésről, az abban szereplő adatokról, továbbá az igénylés teljesítéséről az ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére az Infotv.-ben szabályozott módon tájékoztatja.

**17. § (1)** A 16. § (1) bekezdésében meghatározott Adatbázist a biztosítók abban az esetben hozhatják létre, ha a 16. § (1) bekezdésében meghatározott biztosítási ágazatokat művelő biztosítók megállapodást megelőző piaci részesedés szerint számított kétharmada megállapodik az adatbázis létrehozásáról, a működésében történő részvétel feltételeiről és az Adatbázis fenntartásával kapcsolatos költségek fedezetéről.

(2) Az adatbázis létrehozásának további feltétele, hogy az Adatbázisba adatot szolgáltató biztosítók az Adatbázisba továbbított adatok továbbításának és lekérdezésének lehetőségét az érintett szerződések feltételeiben meghatározzák.



## MOTOR PACK TERMÉKCSALÁD

### **GAP CASCO-ÖNRÉSZ KÖLTSÉGFEDEZETI BIZTOSÍTÁS**

#### **KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

## **I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK**

### ***1.cikkely***

Jelen szerződés alkalmazásában az Általános Szerződési Feltételekben rögzítetteken túl:

1. **Biztosítási esemény:** Mindazon okok, melyek következtében a Biztosított jármű Alapbiztosítója az Alapbiztosításban foglalt feltételekkel Totálkár esetre szóló biztosítási szolgáltatást nyújt.
2. **Biztosítás alá nem vonható gépjárművek:**
  - a) A 3 500 kg-nál nagyobb össztömegű gépjárművek;
  - b) 7 évnél idősebb, vagy 200 ezer kilométer futásteljesítmény feletti gépjárművek;
  - c) mindazon gépjárművek, melyek újkori értéke meghaladja a 12 millió forintot;
  - d) gépjárművek, melyek Alapbiztosításában 20 százaléknál magasabb mértékű önrészt kötöttek ki.
3. **Biztosított érték:** a Biztosított jármű EUROTAX katalógus szerinti eladási ára a Biztosítási szerződés megkötésének időpontjában.
4. **Biztosítási összeg:** A Biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa, mely megegyezik az Alapbiztosításban meghatározott Önrész mértékével, de **soha nem lehet magasabb, mint a Biztosított érték 20 százaléka.**
5. **Biztosítás megszűnik:**
  - a) azon Biztosítási időszak utolsó napján, mely Biztosítási időszak során a Biztosított jármű első üzembe helyezésétől számított 8 év eltelt;
  - b) azon Biztosítási időszak utolsó napján, mely Biztosítási időszak során a Biztosított jármű futásteljesítménye a 200 ezer kilométert meghaladja;
  - c) azon a napon, amikor a Biztosított jármű Alapbiztosítása megszűnik.
6. **Alapbiztosítás:** A Biztosított járműre vonatkozó Casco gépjármű biztosítás, amelyet egy arra jogosult biztosító bocsátott ki (Alapbiztosító), és a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában biztosítási fedezetet nyújt a Biztosított járműben keletkezett Totálkára.

## **II. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA ÉS TARTALMA**

### ***2. cikkely***

**Ez a biztosítás abból a célból jött létre, hogy a Biztosított jármű tekintetében bekövetkező Totálkár esetén mentesítse a Biztosítottat az Önrész viselésének terhe alól.**

Biztosító szolgáltatása az Alapbiztosításában foglalt Önrésznek a Biztosított részére történő megfizetése.

### ***3. cikkely***

**Jelen Feltételek hatálya alatt kötött Biztosítási szerződés nem ruházható át másik gépjárműre.**

## MOTOR PACK TERMÉKCSALÁD

### **GAP FIX ÖSSZEGŰ KÖLTSÉGFEDEZETI BIZTOSÍTÁS**

#### **KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

## **I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK**

### **1.cikkely**

Jelen szerződés alkalmazásában az Általános Szerződési Feltételekben rögzítetteken túl:

- 1. Biztosítási esemény:**
  - a) mindazon okok, melyek következtében az Alapbiztosító az Alapbiztosításban foglalt feltételek szerint Totálkár esetére szóló biztosítási szolgáltatást nyújt;
  - b) biztosítási esemény továbbá, ha az Alapbiztosító Totálkár esetére szóló biztosítási szolgáltatást nem nyújt, a javítási költségek azonban elérik a Biztosított érték 80 %-át.
- 2. Biztosítás alá nem vonható gépjárművek:**
  - a) 3 500 kg-nál nagyobb össztömegű gépjárművek;
  - b) 7 évnél idősebb, vagy 200 ezer kilométer futásteljesítmény feletti gépjárművek;
  - c) járművek, melyek újkori értéke meghaladja a 12 millió forintot.
- 3. Biztosított érték:** az alábbiak közül a magasabb érték:
  - a) a Biztosított járműnek a CASCO vagy KGFB biztosító kárszakértője által a biztosítási esemény időpontjára megállapított értéke; vagy
  - b) a Biztosított járműnek a biztosítási esemény időpontjában érvényes EUROTAX katalógus szerinti eladási ára.
- 4. Biztosítási összeg:** Biztosítási esemény bekövetkeztekor a Biztosító szolgáltatásának felső határa az alábbiak közül az alacsonyabb összeg:
  - a) a Biztosított érték 20 százaléka, vagy
  - b) 500.000 forint.
- 5. Biztosítás megszűnik:**
  - a) azon Biztosítási időszak utolsó napján, mely Biztosítási időszak során a Biztosított jármű első üzembe helyezésétől számított 8 év eltelt;
  - b) azon Biztosítási időszak utolsó napján, mely Biztosítási időszak során a Biztosított jármű futásteljesítménye a 200 ezer kilométert meghaladja;
- 6. Alapbiztosítás:** a Biztosított járműben keletkező károkra fedezetet nyújtó kötelező gépjármű felelősség biztosítás vagy a Biztosított járműre vonatkozó Casco biztosítás, amelyet egy arra jogosult biztosító bocsátott ki (Alapbiztosító), és a biztosítási esemény időpontjában fedezetet nyújt a Biztosított Járműben keletkező károkra.

## **II. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA ÉS TARTALMA**

### **2. cikkely**

Ez a biztosítás abból a célból jött létre, hogy mentesítse a Biztosítottat a szerződés tartama alatt felmerülő olyan kiadások viselése alól, amelyeket a Biztosított érték 80 %-át meghaladó javítási költséggel járó kár vagy az Alapbiztosítás feltételei szerint meghatározott Totálkár okoz.

### **3. cikkely**

Jelen Feltételek hatálya alatt kötött biztosítási szerződés nem ruházható át másik gépjárműre.

## MOTOR PACK TERMÉKCSALÁD

### **GAP SZÁMLAÉRTÉK BIZTOSÍTÁS**

## **KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

### **I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK**

#### **1.cikkely**

Jelen szerződés alkalmazásában az Általános Szerződési Feltételekben rögzítetteken túl:

1. **Biztosítási esemény:** mindazon okok, melyek következtében az Alapbiztosító az Alapbiztosításban foglalt feltételek szerint Totálkár esetére szóló biztosítási szolgáltatást nyújt;
2. **Biztosítás alá nem vonható gépjárművek:**
  - a) **A 3 500 kg-nál nagyobb össztömegű gépjárművek,**
  - b) **3 évnél idősebb gépjárművek**
  - c) **Azon gépjárművek, melyek újkori értéke meghaladja a 12 millió forintot**
3. **Biztosított érték:** az alábbiak közül a magasabb:
  - a) a Biztosított járműnek a CASCO vagy KGFB biztosító kárszakértője által a biztosítási esemény időpontjára megállapított értéke; vagy
  - b) a Biztosított járműnek a biztosítási esemény időpontjában érvényes EUROTAX katalógus szerinti eladási ára.
4. **Biztosítási összege:** a Biztosított jármű Vételárának és a Biztosított értéknek a különbözete, mely a **4 millió forintot nem haladhatja meg.**
5. **Biztosítás megszűnik:**
  - a) azon a napon, amikor a Biztosított járműre kötött Casco szerződés megszűnik vagy
  - b) azon Biztosítási időszak utolsó napján, mely Biztosítási időszak során a Biztosított jármű első üzembe helyezésétől számított 3 év eltelt.
6. **A Díj számítási alapja (Vételár):** Szerződő az alábbi lehetőségek közül jogosult kiválasztani a Díj számítási alapját a rendelkezésére álló információk alapján:
  - a) új és használt személygépkocsi esetén a számla szerinti bruttó vételára,
  - b) új haszonjárművek esetén a számla szerinti nettó vételár, vagy
  - c) használt haszonjárművek esetén a számla szerinti bruttó vételár, vagy
  - d) az adásvételi szerződésen szereplő összeg, vagy
  - e) a Finanszírozási szerződésben rögzített bruttó vételár, vagy
  - f) személyi kölcsönszerződés esetén a gépkocsi fedezeti értéke.A Szerződő által meghatározott Vételár (jellege és összege) a biztosítási ajánlaton feltüntetésre kerül
7. **Alapbiztosítás:** a Biztosított járműben keletkező károkra fedezetet nyújtó kötelező gépjármű felelősség biztosítás vagy a Biztosított járműre vonatkozó Casco biztosítás, amelyet egy arra jogosult biztosító bocsátott ki (Alapbiztosító), és a Biztosítási esemény időpontjában fedezetet nyújt a Biztosított Járműben keletkező károkra.

### **II. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA ÉS TARTALMA**

#### **2. cikkely**

**Biztosító a Biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosított jármű vételárának és a Biztosított érték különbözetének összegét az alábbiak szerint fizeti meg:**

1. **amennyiben a Biztosított járműre finanszírozási szerződést kötöttek a Biztosító elsődlegesen a Biztosított kintlévőségét fizeti meg a Finanszírozónak a Biztosítási összeg erejéig,**
2. **a kintlévőség megfizetése után esetlegesen fennmaradó Biztosítási összeget Biztosított részére fizeti meg.**

### **3. cikkely**

**Jelen Feltételek hatálya alatt kötött biztosítási szerződés nem ruházható át másik gépjárműre.**