

**MAPFRE****WARRANTY**

Your life. Our world

Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe
1146 Budapest, Hermina út 17. Telefon: (06 40) 200 521, fax: (06 1) 461 0624
Adószám: 22157629-1-42

**MOTOR PACK TERMÉKCSALÁD
MŰSZAKI MEGHIBÁSODÁSRA SZÓLÓ GARANCIABIZTOSÍTÁS
HASZNÁLT GÉPJÁRMŰVEKRE
„EVON CLASSIC START”**

KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1. cikkely

Jelen szerződés alkalmazásában az Általános Szerződési Feltételekben rögzítetteken túl:

Biztosítás fedezete alá nem vonható járművek:

1. nem Magyarországon nyilvántartott járművek;
2. gyártástól számított 15. évnél idősebb és/vagy 250 000 km futásteljesítmény feletti gépjárművek;
3. 3,5 t össztömegnél nehezebb járművek;
4. forgómotorral („kétütemű” motorral), elektromos, hibrid, gázüzemű vagy más nem hagyományos motorral felszerelt járművek;
5. sofőrrel, vagy anélkül bérelt autók (taxik, bérautók);
6. közszolgáltatást végző járművek (mentők, rendőrségi vagy tűzoltóautók, oktatójárművek, temetkezési járművek stb.);
7. akár amatőr, akár hivatásos sportversenyeken, azokra való felkészülésre használt gépkocsik, még ha ez a használat eseti jellegű is;
8. a következő típusokhoz vagy márkákhoz tartozók: Ferrari, Maserati, AC, Porsche, Lamborghini, Rolls Royce, Bentley, Alpina, Aston Martin, De Tomaso, Bugatti, Lotus, Morgan, Rover, Lada, továbbá bármely típusú olyan jármű, amelyből évente 300 darabnál kevesebbet gyártottak;
9. adott gépjármű a fedezetbevonás időpontjában érvényes EUROTAX katalógusban nem szerepel;
10. olyan gépjárművek, amelyeken a gépjármű legyártását követően a meghajtást, felfüggesztést vagy az áttételi rendszert érintő módosításokat vagy változtatásokat végeztek.

Meghibásodás/Biztosítási esemény:

Mechanikai vagy elektromos meghibásodásként értékelendő, amennyiben valamely, a Biztosítás által fedezett alkatrész váratlan és azonnali működésképtelenné válása (a gyártó specifikációja szerint) egy előre nem látott törés, illetve mechanikai vagy elektromos hiba következtében, és amely azonnali javítást vagy cserét tesz szükségessé annak érdekében, hogy a rendeltetésszerű működés helyreálljon. A fedezettség nem terjed ki a bármely javítás során kicserélt, gyártói jóvállás alatt álló alkatrészekre, valamint azokra az alkatrészekre, amelyek nem hibásodtak meg. A meghibásodás értelmezése nem foglalja magába a garancia alatt álló alkatrész működési teljesítményének az alkatrész korával vagy a megtett kilométerek számával arányban álló fokozatos csökkenését, továbbá balesetek vagy az egyéb külső hatások következményét sem.

Területi hatály:

Az Európai Unió területe, azaz a Biztosítás csak és kizárólag az EU országok területén történt biztosítási eseményekre érvényes.

II. A BIZTOSÍTÁS TARTALMA

A) FEDEZETT ALKATRÉSZEK

2. cikkely

I. kategória:

Gépjárművek, melyek az ajánlattétel napján 5 évnél fiatalabbak, és futásteljesítményük 100 000 kilométer alatt van.

Motor

Motorblokk, hüvelyek, csapágyak, hajtórudak, dugattyúgyűrűk, dugattyúk és dugattyúcsapszegek, főtengely, olajszivattyú, szelephimbák, szelepemelő töké, vezérműtengely, szívószelepek, kipufogószelepek, szeleprugók és szelepvezetők, hengerfej, himbatengely, szívócsatorna, kipufogó gyűjtőcső, motortartók (kivéve a kartert és a tömítéseket).

Kézi sebességváltó

Tengelyek, csapágyak, szinkrongyűrűk, fogaskerekek, kapcsoló rudak és csuklók, kapcsolóhüvelyek, kapcsolóagyak (kivéve a kinyomó csapágyat és a tömítéseket).

Erőátvitel

Kardántengelyek, féltengelyek a csuklókkal, differenciálmű a fogaskerekekkel.

Hűtőrendszer

Vízhűtő, termosztát, vízszivattyú, hűtőfolyadék hőmérsékletérzékelő, hűtőventillátor, hengerfejtömítés.

II. kategória:

Gépjárművek, melyek a Szerződés aláírásának napján 15 évnél fiatalabbak, és futásteljesítményük 250 000 kilométer alatt van.

Motor

Motorblokk, hüvelyek, csapágyak, hajtórudak, dugattyúgyűrűk, dugattyúk és dugattyúcsapszegek, főtengely, olajszivattyú, szelephimbák, szelepemelő töké, vezérműtengely, szívószelepek, kipufogószelepek, szeleprugók és szelepvezetők, hengerfej, himbatengely, szívócsatorna, kipufogó gyűjtőcső, motortartók (kivéve a kartert és a tömítéseket).

Kézi sebességváltó

Tengelyek, csapágyak, szinkrongyűrűk, fogaskerekek, kapcsoló rudak és csuklók, kapcsolóhüvelyek, kapcsolóagyak (kivéve a kinyomó csapágyat és a tömítéseket).

Erőátvitel

Kardántengelyek, féltengelyek a csuklókkal, differenciálmű a fogaskerekekkel.

B) A TÉRÍTENDŐ SZOLGÁLTATÁSOK

3. cikkely

Az Egyedi Szerződés alapján a következő szolgáltatásokra terjed ki a Biztosítás:

1. Munkadíjak a hiba megállapításáért, beleszámítva az állapotfelmérést és a szétszerelést (legfeljebb 2 óra). Amennyiben a meghibásodásra nem vonatkozik a Biztosítás, akkor a felmerült költségeket a Biztosító nem viseli.
2. Munkadíjak azon alkatrészek kiszerezéséért és beszereléséért, amelyek a hibás alkatrészhez való hozzáférést akadályozzák.
3. Munkadíjak a hibás rész eltávolításáért és a cserealkatrész beszereléséért.
4. Munkadíjak a hibás alkatrész megjavításáért.
5. A hibás alkatrésszel azonos műszaki jellemzőkkel bíró, új vagy felújított cserealkatrészek biztosítása.
6. A kenőanyagok, szűrők és folyadékok kicserélése vagy teljes feltöltése, amennyiben ezek csökkenését a Biztosítás alatt álló meghibásodás okozta.

C) GAZDASÁGI HATÁRÉRTÉK, ALKATRÉSZEK ÉRTÉKCSÖKKENÉSE

4. cikkely

1. A biztosítás tartama alatt az értékcsökkenési módozat alkalmazása mellett a Biztosító kártérítési szolgáltatásának teljes értéke nem haladhatja meg a szerződött jármű eladási értékét.
2. A biztosítás tartama alatt az értékcsökkenési módozat alkalmazása mellett végzett javítások gazdasági határértéke:
 - I. kategória: Gépjárművek, melyek a Szerződés aláírásának napján 5 évnél fiatalabbak, és futásteljesítményük 100 000 kilométer alatt van.
Biztosítási eseményenként a Biztosító szolgáltatásának felső határa: bruttó 280 000 forint. A biztosítás tartama alatt a Biztosító szolgáltatásának felső határa: bruttó 560 000 forint.
 - II. kategória: Gépjárművek, melyek a Szerződés aláírásának napján 15 évnél fiatalabbak, és futásteljesítményük 250 000 kilométer alatt van.
Biztosítási eseményenként a Biztosító szolgáltatásának felső határa: bruttó 190 000 forint. A biztosítás tartama alatt a Biztosító szolgáltatásának felső határa: bruttó 380 000 forint.
3. A Biztosító a térítések összegét úgy állapítja meg, hogy a javítóműhely előzetes árajánlata alapján elfogadott alkatrészek árát, valamint a munkadíjakat csökkenti a gépjármű kategóriájának megfelelően az alábbiak szerint:
 - I. kategória: Gépjárművek, melyek a Szerződés aláírásának napján 5 évnél fiatalabbak, és futásteljesítményük 100 000 kilométer alatt van.
Biztosítási eseményenként javítóműhely előzetes árajánlata alapján elfogadott alkatrészek árának, valamint a munkadíjak csökkentésének mértéke: 35%
 - II. kategória: Gépjárművek, melyek a Szerződés aláírásának napján 15 évnél fiatalabbak, és futásteljesítményük 250 000 kilométer alatt van.
Biztosítási eseményenként javítóműhely előzetes árajánlata alapján elfogadott alkatrészek árának, valamint a munkadíjak csökkentésének mértéke: 45%

D) ELLENŐRZÉSI ÉS KARBANTARTÁSI TERV

5. cikkely

A fedezett időszak alatt a biztosított járművet alá kell vetni az Ellenőrzési és Karbantartási Tervben meghatározott műveleteknek, amelyet az arra feljogosított szerviz a megfelelő műszaki és technológiai eszközökkel elvégez. Az erre vonatkozó részletes számlát meg kell őrizni, tekintve, hogy káreseményből fakadó igény esetén szükségessé válhat a bemutatása.

Az ellenőrzési és karbantartási terv betartásának elmulasztása a Biztosító mentesülését eredményezheti. Az ellenőrzés és a karbantartás legfeljebb egy hónap vagy 500 kilométer eltéréssel teljesíthető az esedékesség napja után.

III. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

6. cikkely

Műszaki meghibásodás esetén a biztosított járművet két munkanapon belül be kell szállítani az illetékes szervizbe. A szerviznek, vagy a Biztosítottnak a Biztosítót haladéktalanul értesítenie kell, még mielőtt a biztosított járművön bármilyen munkát végeznének. **A bejelentést a következő telefonszámon lehet megtenni a biztosított jármű javítóműhelybe érkezésének napján: (06 40) 200 521 (külföldről: +361 461 0625).**

A Biztosító a bejelentést követő 2 órán belül írásban visszajelez a javítóműhelynek, hogy a gépkocsi megbontható vagy sem.

A pontos hiba megállapítása után a javítóműhelynek árajánlatot kell készítenie, ami tartalmazza a hibajelenség leírását, várható javítási költségeket és a várható javítási időt. Az árajánlatot Biztosítónak írásban kell eljuttatni a 061 461 0624-es faxszámra, vagy a karbejelentenes@mapfre.com e-mail címre.

A Biztosító előzetes írásos engedélye nélkül a biztosított járművön végzett javítások nem fedezettek. A Biztosítónak két munkanap áll a rendelkezésére ahhoz, hogy elbírálja a kárigényt, vagy kijelöljön egy kárszakértőt. A kárszakértő két munkanapon belül megvizsgálja a biztosított járművet, majd a kárszakértő jelentése alapján, a Biztosító engedélyezi vagy elutasítja a javítást egy munkanapon belül.

Minden javítás függ a szereléshez, szétszereléshez és javításhoz szükséges időtől, amit a gyártó kézikönyve határoz meg.

Gyártói kézikönyv hiányában az Eurotax rendszer által meghatározott javítási időt kell figyelembe venni. Az állapotfelmérés és a javítóműhely kiválasztása függhet a Biztosító engedélyétől.

Amennyiben a Biztosító döntése alapján a Biztosított által kijelölt szerviz az állapotfelmérésre és/vagy a szakszerű javítás elvégzésére nem alkalmas, úgy a Biztosító új javítóműhelyt jelöl ki. Az új javítóműhelybe történő átszállítás költségét a Biztosító viseli.

Javítóműhelyt Biztosító minden esetben tájékoztatja a kárrendezés folyamatáról.

A javítóműhely másolatot küld a Biztosítónak a következő dokumentumokról:

1. A biztosított jármű forgalmi engedélye.
2. A biztosított jármű műszaki ellenőrzési könyve (szervizkönyv) vagy garanciafüzet megfelelő oldala vagy egyéb igazolás a kötelező szerviz megtörténtéről.
3. Kitöltött, és a Biztosított által aláírt javításigénylő nyomtatvány.
4. Külsős szolgáltató számlájának másolata, amennyiben a javításokat nem teljes egészében egy műhelyben végezték.

A javítások elkészülte után, a Biztosító a következő ügymenetet követi:

A javítóműhely az elfogadott javítási költségeket a Biztosított nevére számlázza ki, és megküldi a Biztosítónak. A munkadíjak kiszámlázásának alapját a gyártó által ismertetett Munkaóra jegyzékben foglalt óradíjak képezik. A gyártói Munkaóra jegyzék hiányában az Eurotax rendszer adatait kell figyelembe venni.

A Biztosító a javítóműhely felé fennálló fizetési kötelezettségét banki átutalással teljesíti a számlán megjelölt fizetési határidőre, amikor az engedélyezett és érvényes károkról szóló számla hozzá megérkezett. A kifizetés a Biztosító által engedélyezett minden kár költségét tartalmazza.