

ORSZÁGÚTI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS BIZTOSÍTÁS

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. cikkely

Ezen szerződés a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. Törvény (továbbiakban: Biztosítási Törvény) alapján készült, azoknak a rendelkezéseknek a figyelembevételével, amelyeket a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) és az Egyedi Szerződési Feltételek tartalmaznak. Az Ajánlat aláírásával a Szerződő kifejezetten elfogadja a Biztosított Fél jogait korlátozó rendelkezéseket, amelyek a jelen ÁSZF-ben szerepelnek.

A MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros bejegyzett székhelye Spanyolországban található, ami az EGT (Európai Gazdasági Térség) és az Európai Unió tagországa. A MAPFRE Asistencia S.A. biztosítási tevékenységének ellenőrzését a Spanyol Királyság fennhatósága alá tartozó alábbi szervek gyakorolják: Gazdasági és Pénzügyi Minisztérium, Általános Biztosítási Igazgatóság. A MAPFRE Asistencia S.A. engedéllyel rendelkezik a 2002. október 7-i Minisztériumi rendeletben meghatározott egyéb pénzügyi károk ágazaton belüli tevékenység folytatására, illetve az 1989. november 30-i Minisztériumi rendeletben meghatározott autóműködő segélyszolgálat ágazaton belüli tevékenység folytatására. A MAPFRE Asistencia minden biztosítási tartalmát Spanyolországban tartja.

Jelen szerződés a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül jön létre, melynek székhelye 1146 Budapest, Hermina u. 17.

II. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

2. cikkely

Jelen szerződés alkalmazásában:

- **Biztosítási ajánlat:** amely a biztosítás alá vonandó járművek egyedi adatait tartalmazó dokumentum. (Ajánlat)
- **Biztosítási időszak:** A biztosítási időszak a biztosítási tartamon belül 365 nap, mely a kockázatviselés kezdetét követő év ugyanazon nap 24 óráig tart. A biztosítási időszak lejáratának dátuma a következő biztosítási időszak kezdő dátuma is.
- **Biztosítási esemény/Meghibásodás:** Baleset, műszaki vagy elektromos meghibásodás, vagy egyéb előre nem látható ok (defekt, üzemanyaghiány stb.) bekövetkezte, melyből adódóan a biztosított gépjármű mozgásképtelenné válik. Biztosítási esemény továbbá a gépjármű ellopása.
- **Biztosítási Szerződés:** A Biztosító és a Szerződő által megkötött szerződés, mely a biztosított járművel összefüggő, a jelen szerződési feltételekben meghatározott kockázatokra nyújt fedezetet. (Biztosítás)
- **Biztosítási tartam:** a biztosítási szerződés tartama a Különös Szerződési Feltételekben kerül meghatározásra.
- **Biztosító:** "MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A.", mint az általa kibocsátott Szerződésben megnevezett Biztosító.

- **Biztosított:** természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, akire/amelyre a biztosítási ajánlat alapján a biztosítás hatálya rá, mint Biztosítottra, illetve a biztosított gépjárműre, mint biztosított vagyontárgyra érvényes. Jelen feltételek alapján Biztosítottnak minősül:
 - a biztosított jármű tulajdonosa,
 - a jármű üzembentartója, amennyiben az nem a tulajdonos,
 - a szolgáltatási esemény bekövetkeztekor a gépjármű vezetője.
 - mindazon személyek, akik a szolgáltatási esemény időpontjában a gépjárműben tartózkodtak (a járműben megengedetten szállítható személyek száma de maximum 9 fő/ gépjármű)
- **Díj:** A biztosítás ára, amelyet a Szerződő fizet a Biztosítónak, a Biztosító által felajánlott kockázati fedezet ellenértékeként.
- **Hatályba lépés időpontja (kockázatviselés kezdete):** A biztosítási ajánlaton feltüntetett dátum 0 óra.
- **Határérték:** Az egyes biztosítási szolgáltatásokra vonatkozó Különös Szerződési Feltételekben meghatározott összeg, amely az egyes szolgáltatások keretében nyújtandó kártérítés legmagasabb értékét képviseli a biztosítottak számától függetlenül. A gazdasági határértékek Forintban, külföldi biztosítási esemény bekövetkeztekor Európában kerülnek meghatározásra.
- **Kár:** Minden olyan esemény, amelynek a következményeit a Szerződés teljesen vagy részben fedezi. Az ugyanazon eseményből származó veszteségek egy kárigényt jelentenek.
- **Szerződő:** Az a természetes személy, egyéni vállalkozó, gazdasági társaság vagy egyéb gazdálkodó szervezet, aki megkötö a szerződést a Biztosítóval, és akire az abból eredő kötelezettségek vonatkoznak.

III. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA ÉS TARTALMA

3. cikkely

Ez a biztosítás azon célból jött létre, hogy a Biztosított(ak)nak Különös Feltételekben meghatározott közúti segélynyújtási szolgáltatásokat nyújtson a biztosított járműben előre nem látható műszaki, elektronikus meghibásodás, baleset, defekt, vagy egyéb önhibán kívüli mozgásképtelenség bekövetkezése esetén.

A) ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

4. cikkely

A következő események, helyzetek, műveletek és meghibásodáshoz vezető okok kifejezetten ki vannak zárva a biztosítás fedezete alól:

1. Minden olyan esemény összes következménye, amelyet a Biztosított közvetve vagy közvetlenül rosszhiszeműen okoz.
2. A Biztosító mentesül minden kötelezettsége alól, ha vis major következtében nem tudja nyújtani a biztosítási szolgáltatást.
3. Ha a biztosítási esemény úgy következik be, hogy a járművet:
 - a. versenyzésre, vagy
 - b. gyorsasági versenyre, vagy
 - c. bátorságpróbára, illetve ezekhez hasonló tevékenységre használták, vagy
 - d. pénzügyi ellenszolgáltatás fejében kölcsönadták (beleértve a magánhasználatot és a személyszállítást, taxit), vagy
 - e. megkülönböztetett gépjárműként használták, vagy
 - f. érvényes jogosítvánnyal nem rendelkező személy vezette, vagy
 - g. a biztosított gépjármű nem rendelkezik érvényes KGFB fedezettel.

B) KÜLÖNLEGES KIZÁRÁSOK, MENTESÜLÉS

5. cikkely

Az általános kizárásokon, mentesüléseken túl a biztosítás fedezete nem terjed ki az alábbi eseményekre:

1. Jelen biztosítási felelősségen kívül álló vagy azt meghaladó költségek, beleértve a járulékos károkat is.
2. Visszaélés eredményeként, valamint szándékos, jogellenes vagy gondatlan cselekedet vagy mulasztás következtében fellépő kár.
3. A Biztosító a biztosítási szolgáltatásból kizárja a szívességi utasokat (autóstopposok).
4. A Biztosító mentesülhet a biztosítási összeg kifizetése alól amennyiben a következő okok bármelyike fennáll:
 - a. Biztosított nem jelenti be a szolgáltatási igényt a gépjármű mozgásképtelenné válásakor (maximum 2 órán belül) a Biztosító kárbejelentő telefonszámán.
 - b. Biztosított nem a Biztosító szolgáltatóját veszi igénybe a biztosítási szolgáltatáshoz és erről a biztosítási esemény bejelentésekor nem tájékoztatta a Biztosítót, vagy a Biztosító nem adta hozzájárulását.
 - c. Nem a valóságnak megfelelő adatok közlése az Ajánlaton.

IV. A BIZTOSÍTÁS ALAPJA

6. cikkely

1. Jelen Biztosítás megállapodásainak alapját a Szerződő nyilatkozatai képezik, amely alapján a Biztosító a kockázatot elfogadta és a vonatkozó díjakat kiszámította. (biztosítási ajánlat)
2. Ha a Biztosítás tartalma eltér a biztosítási ajánlaton közölt adatoktól, illetve a közösen elfogadott pontoktól, a Biztosítottnak a Biztosítás feladásától számítva egy hónapja van, hogy a Biztosítótól az eltérés helyesbítését kérje. Ha az említett időn belül erre nem kerül sor, akkor a Biztosításban foglalt előírások érvényesek.

V. A BIZTOSÍTÁS LÉTREJÖTTE ÉS IDŐTARTAMA, MEGSZŪNÉSE

7. cikkely

1. A Biztosítás a felek egyetértésével megkötött szerződésnek tekintendő, melynek alapja a Biztosítás rendelkezéseinek végrehajtása mindkét fél részéről.
2. Az egyes járművekre vonatkozó biztosítás azáltal jön létre, hogy a Biztosító az adott gépjármű fedezetbe vonását Ajánlat alapján elfogadja.
3. Az egyes járművekre vonatkozó biztosítás a biztosítási időszak végén mondható fel, a Biztosító, postai címére küldött írásbeli felmondással, a biztosítási időszak lejártá előtt 30 nappal.

8. cikkely

1. A Biztosítás érvénytelen, ha a biztosított jármű a Biztosítási Időszak kezdetekor nincs üzemképes állapotban.
2. Az egyes Biztosítások megszűnnek:
 - a. a díj meg nem fizetése esetén,
 - b. a Szerződő a biztosítást felmondja,
 - c. ha biztosított járművet a hatóságok vagy a közigazgatás valamely szerve lefoglalja,
 - d. ha a biztosított jármű életkora eléri a Különös Feltételek Biztosítási tartam meghatározásában foglalt határértéket,
 - e. a Biztosított oldalán bekövetkező érdekmúlással- ideértve különösen, ha a Biztosított jármű baleset, lopás, vagy tüzeset következtében totálkáros lesz, vagy a gépjárművet eltulajdonítják- az érdekmúlás havának utolsó napján 24 órakor.

VI. DÍJFIZETÉS

9. cikkely

1. A biztosítás éves díjfizetésű.
2. A Szerződő köteles a biztosítás alá vonandó járművek besorolása alapján meghatározott díjak megfizetésére. Az első éves biztosítási díj az ajánlat megtételekor, de legkésőbb a Biztosító kockázatba lépésének dátumától számított 30 napon belül esedékes.
3. A további biztosítási díjak a Biztosítási időszak lejártakor esedékesek.
4. A biztosítási díjak esedékességekor Biztosító esedékességi értesítőt küld a Szerződő postai címére, vagy e-mail címére az esedékesség dátuma előtt legalább 30 nappal. Az esedékességi értesítő tartalmazza az esedékes díj összegét, az esedékesség dátumát és a Biztosító bankszámlaszámát. Amennyiben az esedékes díj az értesítőn szereplő esedékesség dátumáig Biztosító számlájára nem érkezik meg, a biztosítási szerződés megszűnik az esedékességtől számított 30. napon 24 órakor.
5. A Biztosító számlát állít ki a biztosításról a Szerződő nevére szólóan, és azt postai úton megküldi részére.
6. A fizetés módja lehet:
 - a. Biztosító bankszámlájára történő banki átutalás,
 - b. Készpénzátutalási megbízás (sárga postai csekk)

VII. A KOCKÁZAT MÓDOSÍTÁSA

10. cikkely

A Biztosítás érvényességének ideje alatt a Szerződő a haladéktalanul köteles értesíteni a Biztosítót bármely olyan körülményről, amely növeli a kockázatot, és jellegéből az következik, hogy ha a Biztosító előtt a szerződés megkötésekor ismert lett volna, nem kötötte volna meg a Biztosítást, vagy eltérő díjat állapított volna meg a Szerződő számára.

VIII. KÁRTÉRÍTÉS

11. cikkely

Káresemény bekövetkezésekor a Szerződő vagy Biztosított köteles:

1. Megtenni minden tőle elvárható intézkedést a káresemény következményeinek enyhítésére. **E kötelezettség elmulasztása feljogosítja a Biztosítót szolgáltatásainak arányos csökkentésére, vagy megtagadására, figyelembe véve az ebből eredő károk jelentőségét, valamint a Szerződő vagy Biztosított vétkességének mértékét. Amennyiben az említett mulasztás oka nyilvánvalóan a Biztosító megkárosítására vagy megtevesztésére vonatkozó szándék, akkor a Biztosító a káreseményből eredő minden kötelezettség alól mentesül.**
2. Együttműködni a káresemény lehető leghatékonyabb rendezésében, a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni a Biztosítót a tudomására jutott jogi, bíróságon kívüli vagy adminisztratív értesítésről a káreseménnyel kapcsolatban.
3. Tájékoztatni a Biztosítót bármely egyéb, más biztosító által kibocsátott biztosítási szerződésről, amely fedezetet nyújthat a kárra.
4. Gondoskodni a Biztosító maradéktalan tájékoztatásáról a káresemény körülményei és következményei vonatkozásában, továbbá közölni a Biztosító által kért kiegészítő adatokat. **A tájékoztatási kötelezettség nem teljesítése a kártérítésre való jogosultság elvesztéséhez vezethet, amennyiben visszaélés vagy súlyos vétség esete forog fenn.**

A Biztosító kifejezett hozzájárulása nélkül harmadik személlyel szemben a kárra vonatkozóan nem köthető egyezség, nincs helye elutasításnak vagy elfogadásnak.

12. cikkely

Amennyiben a kártérítés kifizetése után derül ki, hogy a kárigényt mint jogosulatlant el kellett volna utasítani, a Biztosító jogosult a kártérítésként kifizetett összegeket és az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékét a Biztosítottól visszakövetelni.

IX. ELÉVÜLÉS ÉS BÍRÁSKODÁS

13. cikkely

- a) Jelen szerződésből eredő igények 2 (két) év alatt évülnek el.
- b) Az elévülési idő kezdete a fentiek szerinti bármely kártérítési igény benyújtásának időpontja.
- c) A jelen szerződési feltételek alapján létrejött biztosítási jogviszonyokra vonatkozóan a magyar jogszabályok az irányadóak. Az egyes Biztosításokból fakadó vitás ügyek rendezésére Felek kikötik a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét.
- d) A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő panaszok kezelésével a Biztosító Titkársága foglalkozik:
1146 Budapest, Hermina út 17.
Telefon: 061 461 0623
Fax: 061 461 0624

Személyesen panasz tehető a 1146 Budapest, Hermina út 17. szám alatt munkanapon 9 óra és 17 óra között.

Szóbeli panasz tehető a Biztosító 061 461 0623 telefonszámán, munkanapon 9 óra és 17 óra között. A fenti telefonszámon bejelentett panaszokat a Biztosító rögzíti.

Írásbeli panasz tehető az alábbi módon:

1. Postai úton a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe 1146 Budapest, Hermina út 17. címen,
2. e-mailben az info.hu@mapfre.com e-mail címen,
3. faxon: a 061 461 0624 faxszámon.

A Biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi az ügyfélnek.

A biztosítottnak a fentebb előadottakon túl lehetősége van arra, hogy a Biztosító szolgáltatásával kapcsolatban panasszal forduljon a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, vagy a Pénzügyi Békéltető Testülethez az alábbi címen:

1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

A biztosítási szerződéssel, illetve a Biztosító szolgáltatásával összefüggésben felmerülő panaszokkal a biztosított jogosult a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez fordulni, vita esetén jogosult a vitát békéltető testület elé terjeszteni, illetve bírói utat igénybe venni.

X. A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME ÉS EGYÉB RENDELKEZÉSEK

14. cikkely

1. A Biztosító köteles a Biztosítási Törvény 153-161. §-ában meghatározott biztosítási titokra vonatkozó szabályokat maradéktalanul betartani.
2. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a Szerződő vagy a Biztosított, illetve annak törvényes képviselője erre vonatkozóan írásban felmentést ad, a biztosítási titok körét pontosan megjelölve.

3. A Biztosító a biztosítási titkot kizárólag a Biztosítási Törvény 157.§ (1.) bekezdésében felsorolt szervezeteknek (a felügyelet, a nyomozóhatóság, az ügyészség, büntető-, polgári-, csőd-, vagy felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó, a közjegyző, az adóhatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat, a Gazdasági Versenyhivatal, a gyámhatóság, az egészségügyi hatóság, a titkosszolgálati eszközök alkalmazására feljogosított szerv, a viszontbiztosító, a kiszervezett tevékenységet végző) és csak az ott jegyzett körben szolgáltatathat ki.
4. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosítónak a Biztosítási Törvény 158.§ szerinti adattovábbítása, továbbá a 159.§-a szerinti adatszolgáltatása.
5. A Biztosító a hozzá eljuttatott adatokat, bejelentéseket és jognyilatkozatokat csak akkor köteles hatályosnak tekinteni, ha azokat írásban jutatták el hozzá, kivéve, ha jelen feltételek vagy a különös biztosítási feltételek másként rendelkeznek.
6. A biztosításból eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 2 év elteltével elévülnek.
7. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezései és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.