

UTASBIZTOSÍTÁS  
FELSŐOKTATÁSI INTÉZMÉNYEK HALLGATÓINAK ÉS DIÁKOKNAK

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

A MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros bejegyzett székhelye: Sor Angela de la Cruz, 6. 28020 Madrid, Spanyol Királyság. A MAPFRE Asistencia S.A. biztosítási tevékenységének ellenőrzését a Spanyol Királyság fennhatósága alá tartozó alábbi szerv gyakorolja: Gazdasági és Pénzügyi Minisztérium, Általános Biztosítási Igazgatóság (Ministerio de Economía y Hacienda Secretaria de Estado de Economía Direccion General de Seguros y Fondos de Pensiones). A MAPFRE Asistencia S.A. engedéllyel rendelkezik a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján a nem életbiztosítási ágon belül az 1., 13., 16., 17., 18. biztosítási ágazatok szerinti tevékenység végzésre. A MAPFRE Asistencia minden biztosítási tartalékát a Spanyol Királyságban tartja.

Jelen szerződés a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül jön létre, melynek székhelye 1146 Budapest, Hermina út 17.

**1. cikkely**

**FOGALMAK**

A jelen szerződési feltételek alkalmazásában:

- **Biztosítás:** A Biztosított(ak) részére a Biztosító által a Biztosítási Szerződés alapján jelen szerződési feltételek szerint nyújtott biztosítási fedezet.
- **Biztosító** "MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A.",.
- **Szerződő:** az a természetes vagy jogi személy, aki amely a Biztosítóval a Biztosítási Szerződést megkötötte és a biztosítási díj megfizetésére kötelezettséget vállalt.
- **Biztosított:** a kötvényben Biztosítottként meghatározott természetes személy, akinek az egészségi állapotával, utazásával, útipoggyászával kapcsolatos biztosítási eseményre a biztosítási szerződés létrejön.  
Biztosított lehet az a természetes személy, aki:
  - Szerződéskötéskor életkora nem érte el a 35 évet és
  - állandó bejelentett magyarországi lakcímmel és társadalombiztosítással rendelkezik és
  - ösztöndíjasként, magántanulóként, diákcsera program tagjaként, vagy szervezett diákmunka keretében külföldre utazik.
- **Hozzá tartozó:** a Biztosított házastársa, gyermeke, szülője, nagyszülője, testvére, apósa, anyósa, veje, menyje, sógora, sógornője.
- **Szokásos tartózkodási hely:** a Biztosított lakóhelye, ahová az utazásból visszatér és ami egyben a sürgősségi hazaszállítás célpontja. A szokásos tartózkodási helynek Magyarországon kell lennie.
- **Területi hatály:** az a földrajzi terület, vagy ország, ahová a szerződés tárgyául szolgáló utazás irányul, és a biztosítási fedezet kiterjed.
- **Kedvezményezett:** A kedvezményezett a Biztosító szolgáltatásának jogosultja.  
Kedvezményezett lehet:
  - a Biztosított életében a Biztosított,

- a Biztosított által megjelölt személy,
- a Biztosított halálakor a Biztosított örököse(i), amennyiben a Biztosított szerződéskötéskor nem jelölt más Kedvezményezettet.
- **Harmadik fél:** bármely természetes vagy jogi személy, kivéve a:
  - a) A Szerződő, a Biztosított, vagy a baleset okozója.
  - b) Az a) pontban meghatározott személyek hozzátartozói
  - c) Az a) pontban meghatározott személyekkel egy háztartásban élő rokonok.
  - d) Az a) pontban meghatározott személyek partnerei, vezetői, munkavállalói (ideértve szerződéses partnereit és alvállalkozóit), valamint azon személyek, akik ténylegesen, vagy jogilag az a) pontban meghatározott személyektől függenek, amennyiben ezen minőségükben járnak el.
- **Határérték:** Az Általános, vagy Különös Feltételekben meghatározott összeg, amely az egyes utasbiztosítási módozatok keretében nyújtandó biztosítási szolgáltatás legmagasabb értékét képviseli.
- **Díj:** A biztosítás ára, amelyet a Szerződő köteles fizetni a Biztosítónak, az általa nyújtott biztosítási fedezet ellenértékeként.
- **Biztosítási esemény:** Minden olyan esemény, amelynek a következményeire a biztosítási szerződés részben vagy egészben fedezetet nyújt. Az ugyanazon biztosítási eseményből származó veszteségek egy kárigényt képeznek.
- **Rablás:** más személy tulajdonában lévő dolognak személy elleni erőszakkal vagy fenyegetéssel, illetve dolog elleni erőszakkal történő elcsapítása.
- **Betegség:** bármely az egészségben bekövetkezett változás, amelyet szakorvos diagnosztizált és megerősített a biztosítás hatálya alatt. Nem tekinthető betegségnek:
  - **Veleszületett betegség:** a születés pillanatában meglévő betegség, amely örökletes tényező vagy a terhesség következménye.
  - **Meglévő betegség:** amelyet a Biztosítottnál a biztosítás megkötése előtt diagnosztizáltak.
- **Súlyos betegség:** az egészségben bekövetkezett olyan változás, amely kórházi kezelést kíván meg, valamint a Biztosító orvosi csoportjának véleménye szerint megakadályozza a Biztosítottat, hogy az utazását a tervezett időpontban megkezdje, illetve a már megkezdett utazást folytassa, vagy amely a halálos kockázatot rejt.
- **Baleset:** a szerződés hatálya alatt szerzett testi sérülés, amelyet olyan erőszakos, hirtelen külső hatás váltott ki, amely a Biztosított szándékán kívül állt. Balesetnek tekintendők továbbá az alábbi esetek:
  - a) Bármely fulladásból, gázok, gőzök belélegzéséből, elmerülésből alámerülésből, illetve az élelmiszerek kivételével folyékony vagy szilárd anyag elfogyasztásából származó sérülés.
  - b) A biztosítás fedezete alá tartozó baleset eredményeképpen bekövetkező fertőzés.
  - c) A biztosítás fedezete alá tartozó baleset kapcsán elvégzett műtéti beavatkozás vagy orvosi kezelés következtében szerzett sérülés.
  - d) Jogos önvédelem során szerzett sérülés.
- **Súlyos baleset:** baleset, amely a Biztosító orvosi csoportjának véleménye szerint megakadályozza a Biztosítottat, hogy az utazását a tervezett időpontban megkezdje, illetve a már megkezdett utazást folytassa, vagy amely a halálos kockázatot rejt.
- **Testi sérülés:** természetes személyeken okozott testi sérülés vagy halál.
- **Osteosynthesis anyag:** műtéti beavatkozás során törött csontvégek összekapcsolására, illetve ízületi végek összekötésére használt, újrafelhasználható fém vagy bármely más anyagú alkatrészek illetve darabok.
- **Ortopéd anyag vagy ortézis:** bármely, átmenti vagy állandó testi deformáció megakadályozására vagy korrekációjára használt anatómiai alkatrészek illetve darabok (sétabot, nyakrögzítő gallér, kerekesszék, stb.).
- **Protézis:** bármely olyan árucikk, amely átmenetileg vagy állandó jelleggel szerv, szövet, szervi folyadék, vagy azok bármely részének hiányosságát pótolja. Így például olyan mechanikus vagy biológiai árucikkek, mint a szívbillentyű részei, ízületi helyettesítések, szintetikus bőr, intraokuláris lencse, biológiai anyagok (szaruhártya), folyadékok, gélek valamint szintetikus vagy fél szintetikus folyadékok, amelyek biológiai nedvességet vagy folyadékokat helyettesítenek, gyógyszerartó, mobil oxigénterápiás rendszerek, stb.
- **Önrész:** a Különös Feltételekben meghatározott összeg, ami a Biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosítási összeg azon része, melyet a Biztosított önmaga visel. Önrész minden biztosítási esemény bekövetkeztekor, de eseményenként csak egyszeri alkalommal fizetendő a

Biztosított által. Az önrész beleértendő az Általános vagy Különös Feltételekben foglalt maximális kártérítési összegekbe. A Biztosító csak az önrész mértékét meghaladó kártérítési igények tekintetében viseli a kockázatot.

## **2. cikkely**

### **BIZTOSÍTÁS TARTALMA**

Jelen Biztosítási Feltételek alapján a Biztosító a Kedvezményezett részére a tartam alatt bekövetkező biztosítási események kapcsán pénzügyi vagy egyéb szolgáltatás nyújtásával azonnali segítséget nyújt.

Amennyiben a jelen Általános vagy Különös Feltételek által fedezett baleset eredményeként a Biztosítottnak meg kell hosszabbítani az utazás idejét, úgy Szerződő által megkötött Utasbiztosítás tartama egy alkalommal, a meghosszabbítás tartamára de legfeljebb 10 napra automatikusan meghosszabbodnak az érintett Biztosítottra.

**Szükség esetén a Biztosított bármely betegségből, vagy balesetből fakadó kárigénnyel kapcsolatban, a Biztosító költségén és az általa meghatározott gyakorisággal köteles orvosi vizsgálatnak alávetni magát.**

### **SZEMÉLYI SEGÉLY SZOLGÁLTATÁSOK**

#### **1. Egészségügyi okból történő szállíttatás vagy hazaszállítás, a Biztosított az utazás során bekövetkező betegsége vagy balesete esetén.**

Baleset vagy betegség esetén a Biztosító fedezi a Biztosított szállíttatási költségeit egy megfelelő felszereltséggel rendelkező egészségügyi központba, kórházba (továbbiakban kórház) vagy a Biztosított szokásos tartózkodási helyére.

A Biztosító a Biztosított állapota illetve helyzete alapján dönt arról, hogy a Biztosított mely kórházba kerüljön beszállításra, továbbá megvizsgálja a hazaszállítást lehetőségét és szükségességét is.

Amennyiben a Biztosítottat kórházba szállították, a Biztosító a kórházi kezelő orvosokkal történő konzultáció után dönt a Biztosított hazaszállításáról, valamint a szállítás legmegfelelőbb módjáról.

Kisebbségi vagy kevésbé súlyos betegség, illetve baleset esetén, amely a Biztosító orvosi csoportja előzetes véleménye szerint nem igényel azonnali hazaszállítást vagy kórházi szakkezelést, a Biztosító a Biztosítottat a legközelebbi megfelelő orvosi segítségnyújtásra alkalmas helyre szállítja.

Légi szállítás –kivéve, ha az a Biztosított életének megmentése céljából történik-, kizárólag a Biztosító orvosi csoportjának véleménye és előzetes engedélye alapján lehetséges. Amennyiben légi úton történő szállítás vagy hazaszállítást szükséges, úgy azt különleges, orvosi segítségnyújtásra alkalmas repülőgéppel kell lebonyolítani.

#### **2. Orvosi segítségnyújtás a Biztosított külföldi utazása során bekövetkező betegség vagy baleset esetén.**

Amennyiben a Biztosított az külföldi utazása során megbetegszik vagy balesetet szenved, a Biztosító a szükséges mértékben de maximum **a különös feltételekben meghatározott összegig** fedezi a kórházi ellátás, műtéti beavatkozás költségeit, valamint az orvosi és gondozási díjat, beleértve a Biztosítottat ellátó orvos által felírt gyógyszerészeti készítmények költségeit.

A Biztosító orvosi csapata szükség szerint telefonos kapcsolatot tart a kórházzal illetve a Biztosítottat ellátó orvosokkal.

**A sürgősségi fogászati szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült költségek 400 Euró összeghatárig és/vagy összköltségig tartoznak a fedezet alá.**

**A Biztosított elsődlegesen köteles azon szolgáltatásokat igénybe venni, amelyekre a Magyar Egészségbiztosítási Rendszer biztosítottjaként az adott országban jogosult.**

**Amennyiben Magyarországon állandó lakóhellyel rendelkező külföldi állampolgárok a származási országuk, vagy azon ország területén utaznak, amely érvényes útlevelüket kiállította, a jelen szolgáltatásra 600 Euró értékhatárig jogosultak, a Különös Feltételek rendelkezéseitől függetlenül.**

### **3. A Biztosított hozzátartozójának utazása és elszállásolása.**

Amennyiben a Biztosított betegség vagy baleset következtében öt napot meghaladó időtartamra kórházba kerül, a Biztosító szükséges mértékben, de maximum a **Különös Feltételekben meghatározott összegig** vállalja egy a Biztosított által szabadon választott hozzátartozójának utazási valamint szállás költségeit. E szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Biztosítási esemény bekövetkeztekor a Biztosítottal nem tartózkodott együtt 18. életévet betöltött hozzátartozó.

A Biztosító az utazási költségtérítés keretében saját gépjármű használatának költségeit, utólagosan, az adott hónapra érvényes NAV norma alapján fizeti, vagy számla ellenében tömegközlekedési jármű (távolsági buszjárat, II. osztályú vonat, turista osztályú repülőjegy) igénybevételét téríti. A tömegközlekedési jármű érkezési pontjától (pályaudvar, reptér, stb.) a kórházig és a látogatás végeztével vissza, a Biztosító téríti a taxiköltséget is. A Biztosító a kórház és a hozzátartozó szálláshelye közötti útra, saját gépjármű, taxi, vagy tömegközlekedési jármű használat költséget nem térít.

**A Biztosító csak az utazás és a szállás költségeit fedezi!**

### **4. A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása baleset vagy betegség következtében.**

A Biztosító legfeljebb 10 napig a szükséges mértékben, de maximum a **Különös Feltételekben meghatározott összegig** vállalja a Biztosított további elszállásolásának költségeit, amennyiben betegség, vagy baleset következtében az utazás eredetileg tervezett utolsó napján a Biztosított nem tud szokásos tartózkodási helyére visszatérni. A szolgáltatás igénybevételének feltétele hivatalos orvosi igazolás, vagy annak igazolása, hogy az adott napra az utazás megszervezése nem lehetséges.

**A Biztosító csak a szállás költségeit fedezi!**

### **5. Elhalálozott Biztosított szállíttatása vagy hazaszállítása, hozzátartozó utaztatása.**

A Biztosított elhalálozása esetén a Biztosító szükséges mértékben, de maximum a **Különös Feltételekben meghatározott összegig** vállalja a holttest szállíttatásának illetve a temetési szertartás helyszínére történő szállíttatásának szervezését és költségeit.

A Biztosító e szolgáltatást csak azután tudja nyújtani, ha a Biztosított hozzátartozója az elhalálozás szerinti ország, illetve a befogadó ország jogszabályai által meghatározott, a szállíttatáshoz és temetéshez szükséges minden dokumentumot a Biztosító rendelkezésére bocsátja.

**A biztosítás fedezete a temetkezési költségekre nem terjed ki!**

A Biztosító szükséges mértékben, de maximum a **Különös Feltételekben meghatározott összegig** vállalja a Biztosított egy hozzátartozójának az elhalálozás helyszínére történő utazási valamint szállás költségeit a célból, hogy a szállíttatáshoz szükséges dokumentumokat beszeresse, és amennyiben erre lehetőség adódik, hazakísérhesse az elhalálozott holttestét. E szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az elhalálozás bekövetkeztekor a Biztosítottal nem tartózkodott együtt 18. életévet betöltött hozzátartozó.

A Biztosító az utazási költségtérítés keretében saját gépjármű használatának költségeit, utólagosan, az adott hónapra érvényes NAV norma alapján fizeti, vagy számla ellenében tömegközlekedési jármű

(távolsági buszjárat, II. osztályú vonat, turista osztályú repülőjegy) igénybevételét téríti. A tömegközlekedési jármű érkezési pontjától (pályaudvar, reptér, stb.) a kórházig és a látogatás végeztével vissza, a Biztosító téríti a taxiköltséget is. A Biztosító a szükséges dokumentumok helyszíni beszerzéséhez, saját gépjármű, taxi, vagy tömegközlekedési jármű használat költségét nem téríti.

E személyre, utazása valamint tartózkodási ideje alatt, de legfeljebb 14 napra, a Biztosító az elhalálozott Biztosított utasbiztosítási szerződésének fedezetét kiterjeszti.

**A Biztosító csak az utazás és a szállás költségeit fedezi!**

#### **6. A Biztosított utazásának megszakítása hozzátartozó elhalálása esetén.**

Amennyiben a Biztosítottnak tervezett utazását egy hozzátartozójának halála vagy váratlan életveszélyes állapotba kerülése miatt meg kell szakítania, a Biztosító megszervezi és a szükséges mértékben, de maximum a **Különös Feltételekben meghatározott összegig** átvállalja annak költségeit is, **feltéve, hogy a Biztosított saját, vagy az utazás során bérelt közlekedési eszközével nem képes az út megtételére.**

A Biztosító az utazási költségtérítés keretében saját gépjármű használatának költségeit, utólagosan az adott hónapra érvényes NAV norma alapján fizeti, vagy számla ellenében tömegközlekedési jármű (távolsági buszjárat, II. osztályú vonat, turista osztályú repülőjegy) igénybevételét téríti.

**A Biztosított köteles az utazás megszakítását okozó esemény igazolásáról hiteles okiratot (pl.: halotti bizonyítvány) benyújtani.**

#### **7. A Biztosított utazásának megszakítása szokásos lakhelyén történt váratlan esemény miatt.**

Amennyiben a Biztosítottnak tervezett utazását szokásos lakhelyén történt váratlan esemény (betörés, tüzeset, robbanás, stb.) miatt meg kell szakítania a Biztosító megszervezi és a szükséges mértékben, de maximum a **Különös Feltételekben meghatározott összegig** átvállalja annak költségeit is, **feltéve, hogy a Biztosított saját, vagy az utazás során bérelt közlekedési eszközével nem képes az út megtételére.**

A Biztosító az utazási költségtérítés keretében saját gépjármű használatának költségeit, utólagosan az adott hónapra érvényes NAV norma alapján fizeti, vagy számla ellenében tömegközlekedési jármű (távolsági buszjárat, II. osztályú vonat, turista osztályú repülőjegy) igénybevételét téríti.

**A Biztosított köteles az utazás megszakítását okozó esemény igazolásáról hiteles okiratot (pl.: tűzoltósági, rendőrségi jegyzőkönyv, biztosító biztosítási jelentése) benyújtani.**

#### **8. Gyógyszerek kiszállítása.**

A Biztosító fedezi azon gyógyszerek kiszállításának költségét, amelyet orvos az utazás során bekövetkező esemény kapcsán haladéktalan jelleggel ír fel és amely nem lelhető fel azon a helyen ahová a Biztosított elutazott, vagy a felírt gyógyszert más hasonló összetételű gyógyszerrel nem lehet helyettesíteni.

**A Biztosító nem viseli a gyógyszerek költségét.**

#### **9. Sürgős üzenetek közvetítése.**

A Biztosító kötelezettséget vállal, hogy közvetíti a Biztosított részére azon sürgős üzeneteket, amelyek bármely a jelen feltételek szerinti biztosítási eseményekkel kapcsolatosak.

#### **10. Fordítási szolgáltatás külföldön.**

A Biztosított külföldi tartózkodása során a biztosítás fedezete alá tartozó sürgős esetben kérheti, hogy a Biztosító telefonon keresztül szinkrontolmácsot biztosítson számára a szükséges mértékben, de maximum a **Különös Feltételekben meghatározott összegig.**

## 11. Általános információk.

A külföldi országba utazó Biztosított telefonon, vagy e-mailben információt kérhet a Biztosítótól.

## 12. Útlevel elvesztése.

Amennyiben a Biztosított külföldi országban történő utazása során elveszti az Útlevelét, úgy a Biztosító a szükséges mértékben, de maximum a **Különös Feltételekben meghatározott összegig** viseli az új Útlevel, vagy annak megfelelő konzuli dokumentum beszerzéséhez szükséges utazás, valamint az visszautazás tervezett időpontjának ennek következtében való elhalasztása esetén, a szállás költségét.

Biztosító az utazási költségértérítés keretében saját gépjármű használatának költségeit, utólagosan, az adott hónapra érvényes NAV norma alapján fizeti, vagy számla ellenében tömegközlekedési jármű (távolsági buszjárat, II. osztályú vonat, turista osztályú repülőjegy) igénybevételét téríti.

**A Biztosító csak az utazás és a szállás költségeit fedezi!**

## POGGYÁSZRA VONATKOZÓ BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

**Minden esetben szükséges a fuvarozó társaság igazolása vagy a panasz bejelentését bizonyító eredeti dokumentumok átadása.**

### 1. Kártalanítás a repülés közben felmerült veszteségért, és a leadott poggyász elrablásáért, megrongálódásáért.

A Biztosító a légi szállító társaság (fuvarozó) hibás teljesítéséből adódóan a poggyász tartalmában elszenvedett veszteség, rablás, illetve teljes vagy részleges megrongálódás esetén **legfeljebb a Különös Feltételekben meghatározott összegig kiegészíti** azt a vagyoni kártérítést, amelyet a fuvarozó cég elfogad és fizet a Biztosított bejelentett kárigényére. A Biztosító kártérítése nem lehet magasabb, mint a poggyászban megrongálódott vagy eltűnt értékek újkori kiskereskedelmi ára a káresemény időpontjában. A kárbejelentéskor a Biztosított köteles megjelölni minden egyes érintett tárgyat, annak becsült értékével a megvásárlásának időpontjának feltüntetésével, megjelölve és a fuvarozó által teljesített vagyoni kártérítés mértékével. A veszteség, rablás, illetve teljes vagy részleges megrongálódás miatt esedékes kártalanítás összegének meghatározása a légi szervezetek által ajánlott nemzetközi szállítási eljárásoknak megfelelően történik.

**A poggyász kizárólag abban az esetben tekinthető véglegesen elvesztettnek, amennyiben az erre vonatkozóan a fuvarozó társaság által meghatározott minimum határidő eltelt, amely nem lehet kevesebb, mint 21 nap.**

**A biztosítás alapján fizetendő kárenyhítésbe beszámításra kerül a poggyászok késedelme miatti kártérítés összege is.**

### 2. Poggyászkiadással kapcsolatos késedelem.

Amennyiben a járat megérkezését követően a Biztosított poggyászának kiadása hat órát meghaladó késedelemmel jár, úgy a Biztosító **legfeljebb 60 Euró összeghatárig** fedezi a Biztosított szükséges kiadásait (költségek, amelyek feltétlenül szükségesek a Biztosított várakozása során, ellátás, szállásolás, szállítási költségek, tisztítói költségek). **E szolgáltatás Magyarország területén nem vehető igénybe!**



#### **Poggyászbiztosítás különös kizárásai:**

A jelen feltételek 4. cikkelyében meghatározott Általános és Különös Kizárásokon túl, a következő okok, események, személyek ki vannak zárva a biztosítás fedezete alól:

- a) kopás és elhasználódás, elértéktelenedés, molylepke, férgek okozta károk, mechanikus vagy elektromos meghibásodások, tisztítás, helyreállítás vagy javítás során bekövetkező károk, valamint atmoszférikus vagy klimatikus hatások okozta kár;
- b) porcelán, agyag, üveg, vagy más törékeny tárgyak eltörése (kivéve fotográfiai vagy teleszkópos lencsék), kontakt vagy szaruhártya lencsék, szemüveg, napszemüveg, műfogsor, hallókészülék eltörése, megsérülése;
- c) mobil vagy műholdas telefon, azok tartozékai és előfizetései, bármilyen jellegű és méretű számítógép (pl. laptop, notebook, palmtop, tablet és tartozékaik), játékkonzol és szoftver;
- d) drágakő, féldrágakő, ékszer, óra, nemesfém, (alkotórészként, vagy alapanyagként is!) készpénz, csekk, bankkártya, részvény, takarékkönyv, kötvény, nemes szőrme, antik és művészeti tárgyak és utazási dokumentumok;
- e) kerékpár és tartozékai, valamint, bármely üzleti foglalkozással vagy kereskedelemmel kapcsolatban szállított tárgy;
- f) az őrizetlenül hagyott poggyász megrongálódása, ellopása beleértve a gépjárműből, annak csomagtartójából, sátorból, lakókocsiból, illetve vonaton történő lopást is;
- g) árfolyam ingadozásból származó veszteség;
- h) bármely árucikk, amely lopás után a megfelelő hatóságnál tett bejelentéskor felvett rendőrségi vagy más hivatalos jelentésben nem kerül feltüntetésre.
- i) Vám-, vagy más tisztviselők által okozott késedelem, őrizet vagy elkobzás;
- j) Sportfelszerelést, sportruházatot érintő veszteség vagy megrongálódás;
- k) ha a Biztosított a poggyász, ruházat és személyes tárgyak biztonsága érdekében elvárható általános és ésszerű elővigyázatosságot nem tartja be. Elvárható általános és ésszerű elővigyázatosság keretében a Biztosított köteles poggyászát – különösen értéktárgyait és értékes dokumentumait – a lehető legnagyobb gondossággal kezelni, és a lehetőség szerint legbiztonságosabb helyen tárolni a lopás, megrongálódás megelőzése érdekében. Nem tekinthető elvárható általános és ésszerű elővigyázatosságnak többek között ha:
  1. repülőút, vonattal, busszal vagy hajóval történő utazás során a Biztosított az értéktárgyakat, értékes dokumentumokat, törékeny árukat, pénzt és gyógyszert nem kézipoggyászként szállítja;
  2. az utazási célállomáson való tartózkodás során: amennyiben a Biztosított az értékes dokumentumot, értéktárgyat vagy poggyászt őrizetlenül hagyja, vagy nem megfelelően zárt helyen tárolja.

Műszaki cikkek esetén a Biztosító kártérítése a műszaki cikk károkori (használt) értékének 50 százaléka a biztosítási esemény időpontjában, a Különös Feltételekben meghatározott kártérítési összegig.

## JOGVÉDELMI SZOLGÁLTATÁSOK

Jogvédelem-szolgáltatás alapján a Biztosító megtéríti a Biztosítottal szemben, a biztosítás tartama alatt külföldön elkövetett szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt az elkövetés helyszínén indult eljárás költségeit az alábbiak szerint:

A Biztosító gondoskodik a Biztosított terhére megállapított óvadék vagy hasonló biztosíték letételéről és vállalja az ezzel kapcsolatban felmerülő költségeket a szükséges mértékben, de maximum a Különös Feltételekben meghatározott összegig, a biztosítási esemény bekövetkeztének helyén általánosan elfogadott ügyvédi és szakértő díjszabás figyelembevételével.

A biztosítás az ügyvédválasztás jogát nem foglalja magában. A megfelelő védelemről a Biztosító gondoskodik.

## BALESETBIZTOSÍTÁS

Baleset, vagy súlyos baleset következményeként a Biztosított elhalálozik, vagy megrokkban, a Biztosító a Különös feltételekben meghatározott biztosítási összeget fizeti ki a Kedvezményezett részére. A rokkantsági kártérítést a rokkantság százalékában fizeti ki a Biztosító (100 százalékos rokkantsági fok esetében a teljes biztosítási összeget, 70 százalékos rokkantsági fok esetén a biztosítási összeg 70 százalékát). A Biztosító a biztosítási esemény bekövetkeztekor érvényben lévő biztosítási összegének az egészségkárosodás fokával megegyező százalékát fizeti ki a Kedvezményezett részére.

A baleset folytán bekövetkezett megrokkbanás, vagy állandó egészségkárosodás mértékét -tekintet nélkül a Biztosított foglalkozására - szervek, illetve végtagok elvesztése esetén az alábbi táblázat szerint kell megállapítani:

- a) mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar, alkar, vagy kéz elvesztése, egyik kar, vagy kéz és comb, vagy lábszár együttes elvesztése (felső végtag + alsó végtag csonkolása), mindkét comb elvesztése: ..... 100 %
- b) mindkét lábszár elvesztése:..... 90 %
- c) egyik comb elvesztése, egyik felkar elvesztése: ..... 80 %
- d) egyik lábszár elvesztése, egyik alkar elvesztése, beszélőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése: ..... 70 %
- e) egyik kézfej elvesztése: ..... 65 %
- f) egyik lábfej teljes elvesztése: ..... 40 %
- g) egyik szem látóképességének teljes elvesztése: ..... 35 %
- h) egyik fül hallóképességnek teljes elvesztése: ..... 25 %

Az egy balesetből eredő állandó részleges egészségkárosodás esetén teljesített összes kifizetés az állandó teljes megrokkbanás esetére megállapított biztosítási összeget nem haladhatja meg.

A baleseti állandó egészségkárosodás mértékét a táblázatban felsorolt szervek, illetve végtagok elvesztése esetén azonnal, egyéb esetekben legkésőbb két évvel a baleset után kell megállapítani. A táblázatban fel nem sorolt esetekben a baleseti állandó egészségkárosodás fokát a Biztosító által megbízott orvos állapítja meg.

### A Biztosító mentesülése Balesetbiztosítás kapcsán

**A jelen feltételek 4. cikkelyében meghatározott Általános és Különös Kizárásokon túl a következő okok események, a Biztosító mentesüléséhez vezethetnek:**

- a) ha a balesetet a Kedvezményezett szándékos magatartása okozta,
- b) ha bizonyítást nyert, hogy a balesetet a Biztosított, a Szerződő vagy közvetlen hozzátartozója jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.
- c) ha a baleset 0.8 ‰ véralkoholszint feletti ittas állapotban vagy kábítószeres befolyásoltság alatt, azzal közvetlen okozati összefüggésben következett be,
- d) ha a baleset jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetés közben következett be.
- e) ha egészségügyi szempontból szükséges, de a Biztosított döntése miatt megghiúsult egészségügyi ellátás (műtét, kórházi kezelés) következtében baleseti rokkantság vagy baleseti halál következik be,



### 3. cikkely

#### KÁRTÉRÍTÉS

A kártérítési igényt belföldön a Biztosító 06 40 200 521 es kék számán, külföldről a +36 1 413 7947 telefonszámon jelentheti be a Biztosított, vagy az általa megbízott személy.

A Biztosító a kárbejelentéskor e-mailen, vagy faxon, vagy postai úton eljuttatja a hivatalos kárbejelentő nyomtatványt a Biztosított, vagy az általa meghatalmazott személy részére. A kárigényhez a kárbejelentő nyomtatvány mellé az alábbi dokumentumok csatolása szükséges:

- a) A baleset megtörténtét igazoló dokumentum másolata (orvosi jelentés vagy halotti bizonyítvány, tűzoltósági jelentés, rendőrségen bejelentett panasz, biztosító társaság jelentése, stb.). Ezen dokumentumoknak szükségszerűen tartalmaznia kell a felmerülés időpontját (kórházi felvétel, halál, baleset), a diagnózist vagy a kár típusát, a kórtörténetet vagy háttértörténetet és a felírt kezelést.
- b) Az utazási irodának fizetett összegről kapott eredeti számla vagy átvételi bizonylat, valamint az iroda által kiállított utazási jegy másolata.
- c) Poggyászkár esetén a vagyontárgyra vonatkozó jótállás tartamán belül az újkori beszerzésének időpontját és értékét igazoló – a Szerződő vagy a Biztosított nevére szóló – eredeti számlát, vagy hiteles számlamásolatot. Sérült útipoggyász javítására, illetve útiokmányok pótlására vonatkozóan a felmerült költségeket igazoló, a Biztosított nevére szóló, eredeti számlát, menetjegyet.

A Biztosító bekérhet, illetve beszerezhet a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges további iratokat, illetve nyilatkozatokat is.

A Biztosító minden biztosítási eseménykor lehetőség szerint közvetlenül a szolgáltatókkal rendezi az elfogadott biztosítási szolgáltatás költségeit. Amennyiben erre nincs lehetőség, a Biztosító utólag, a számlák bemutatása ellenében, a biztosítási esemény bekövetkezte napján érvényes MNB deviza árfolyamon számolva, forintban térít a Biztosított, vagy a Kedvezményezett részére.

### 4. cikkely

#### ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK, VALAMINT A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

##### Általános kizárások

Az alábbi meghatározott okok, események és azok következményei kizárásra kerülnek a biztosítás fedezete alól:

- a) Események, melyek közvetlenül vagy közvetetten a Biztosított rosszhiszemű magatartásából, bűncselekményben való részvételéből erednek, vagy csalárdsága, súlyos gondatlansága vagy hanyagsága következménye. A Biztosított elmezavar állapotában vagy pszichiátriai kezelés alatt tanúsított magatartásainak következményei szintén nem tartoznak a biztosítási fedezet hatálya alá.
- b) Rendkívüli természeti jelenségek, így árvíz, földrengés, földcsuszamlás, vulkánkitörés, atipikus ciklonális viharok, úrből lezuhanó tárgyak, meteorit, valamint általában valamennyi rendkívüli atmoszferikus, meteorológiai, szeizmikus vagy geológiai jelenség.
- c) Terrorizmusból, lázadásból, felkelésből, polgárháborúból vagy tömeges rendbontásból származó események.
- d) Fegyveres erők vagy biztonsági erők tevékenysége békeidőben.

- e) Mindennemű harci és háborús cselekmény és következményei, valamint minden olyan konfliktus vagy nemzetközi intervenció amelyben kényszerrel vagy erőszakot alkalmaznak.
- f) Amelyek radioaktív nukleáris energiából származnak.
- g) Amelyek abból származnak, hogy a Biztosított fogadások, kihívások, dulakodások, bátorságpróba részese, kivéve a jogos védelem vagy szükségesség eseteit.
- h) az alábbi események, kivéve ha az egyes biztosítási módzatok Különös Feltételei kifejezetten eltérően nem rendelkeznek, vagy az egyes biztosítási módzatok Különös Feltételei alapján a Biztosító az adott sportkockázatra fedezetet nyújt.:
  1. Amelyek abból erednek, hogy a Biztosított versenyen, sporteseményen, vagy edzésen vesz részt, vagy arra felkészül.
  2. a Biztosított az alábbi sporttevékenységet végzi: motorverseny, illetve a motorkerékpárral folytatott verseny bármely más módja, sielés és más téli sport, nagyvad vadászata európai térségen kívül, 40 méternél mélyebbre merülő búvárkodás, nemzetközi vizeken hajózás nem tömegközlekedésre szánt járművel, lovaglás, fal- és sziklamászás, barlangkutatás, bokszt, birkózás valamennyi változata, harcművészet, ejtőernyőzés, légballoonozás, szabadesés, vitorlázó- és sárkányrepülés, valamint általában valamennyi olyan sport vagy rekreációs tevékenység amely közismerten veszélyes, vagy magasabb biztosítási kockázatúnak minősíthető.
  3. sportszövetségek, hasonló hivatalos szervezetek által szervezett, vagy amatőr, vagy eseti versenyeken vagy tornákon való részvétel.
- i) Helikopter vagy olyan légi jármű használata akár utasként akár személyzetként, amely utasok szállítására nem rendelkezik engedéllyel, vagy nem alkalmas.
- j) Olyan balesetek, amelyek jogilag munkahelyi balesetnek minősülnek, a Biztosított által végzett munkával járó kockázat következménye.
- k) Plasztikai műtétek, halasztható műtétek, kezelések.
- l) Járványok.
- m) Valamely utazáshoz elengedhetetlenül szükséges dokumentumok, így útlevelel, vízum, jegyek, személyi igazolvány vagy védőoltás igazolás, hiánya az utazás megkezdésekor.
- n) Nem sürgősségi fogászati kezelések és rehabilitációs kezelések.
- o) Mentális vagy idegi betegség valamint szorongás;
- p) olyan betegségből vagy balesetből eredő kiadások, amelyek esetében a Biztosított orvosi javaslat ellenére vállalkozik az utazásra,
- q) bármely olyan kárigény mely az utazási ügynöktől, utazásszervezőtől, szállítótól vagy bármely más forrásból megtéríthető;

### Mentesülés

Az alábbi események, okok és következményei a Biztosító mentesüléséhez vezethetnek:

- a) A Biztosított által saját maga által megszervezett, megrendelt, igénybe vett szolgáltatások, amelyeket előzetesen nem jelentett be a Biztosítónál vagy azt a Biztosító hozzájárulásának hiányában tette.

- b) Minden olyan esemény, melyről a Biztosított, vagy hozzátartozója az esemény bekövetkeztét követő 24 órán belül nem értesíti a Biztosítót telefonon, vagy írásban és ezzel összefüggésben és a mulasztással kapcsolatosan lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.
- c) Ha a Szerződő a biztosítási díjat az utazás megkezdéséig nem fizette meg.
- d) Krónikus betegségből, gyengélkedésből, vagy olyan okból származó betegség vagy sérülés, amely a biztosítási esemény bekövetkezése előtt a szerződéskötéskor is fennállt és azt a Biztosítóval közölni lett volna köteles, és ezt a körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor nem ismerte.
- e) Öngyilkosságból eredő halál, vagy sikertelen kísérletből származó sérülés vagy annak utóhatása.
- f) Amely alkohol, drog, mérgező anyag, narkotikum, vagy orvosi recept nélkül megszerzett gyógyszer önkéntes fogyasztásából eredő betegség, baleset, halál vagy patológias állapot.
- g) Amelyek abból származnak, hogy a Biztosított vagy az érte felelős személy a Biztosító által javasolt és orvosi szolgálat által megerősített szállítás, vagy szolgáltatás igénybe vételével késlekedik, vagy azt megtagadja.
- h) Rehabilitációs kezelések.
- i) Ortopéd kezelés és anyagok, ortézis, osteosynthesis anyag, valamint szemüveg, kontaktlencse.
- j) Terhesség vagy szülés során nyújtott segítség, vagy azok során fellépő komplikáció, illetve a terhesség önkéntes megszakítása.
- k) Nemi úton terjedő betegségek és következményei, valamint a HIV fertőzés és következményei.
- l) A 400 Euró összeghatárt meghaladó fogorvosi kezelés.
- m) Nem megfelelően csomagolt vagy nem megfelelő jelzéssel ellátott poggyász, valamint a romlandó termékek.
- n) Segítségnyújtás vagy biztosítási szolgáltatás olyan esetekre, melyek az alábbiakkal hozható összefüggésbe:
  1. A biztosítási eseményt kiváltó ok a biztosítás hatályba lépését megelőzően is fennállott.
  2. Az utazás szervezése és a biztosítás megkötése orvosi kezelés igénybevételének szándékával történt.
  3. Az utazás szervezése és a biztosítás megkötése végzetes betegség diagnosztizálását követően történt.
  4. A Biztosított olyan kezelés vagy orvosi felügyelet alatt állt az utazás megkezdését megelőző 12 hónapban melyből adódóan az utazáshoz Orvosi felülvizsgálat és/vagy engedély beszerzése kifejezetten ajánlott.
- o) A Biztosított szokásos tartózkodási helyének elérését követően keletkezett események.

**A Biztosító mentesül a felelősség alól, amennyiben vis major következtében nem képes valamely a Biztosított utazásbiztosítási fedezetével kapcsolatos biztosítási szolgáltatást nyújtani.**

**FONTOS: A biztosítási díj nem képezheti semmilyen kárigény részét.**

## **5. cikkely**

### **A BIZTOSÍTÁS TARTAMA**

- a) Az utasbiztosítási szerződés határozott tartamú, legrövidebb tartama 1 nap, a leghosszabb 365 nap.
- b) A biztosítási szerződés hosszabbításának feltételei:
  - 1. A biztosítás meghosszabbítható, ha a Biztosított a szerződés lejáratára előtt a meghosszabbítás iránti igényét közli a Biztosítóval és a Biztosító ezt elfogadja.
  - 2. A hosszabbításnak feltétele, hogy az addig érvényes biztosítási időszakban nem következett be olyan esemény, amely miatt a Biztosító kártérítést fizetett, illetve más biztosítási szolgáltatást teljesíteni köteles volt és erről a Biztosított írásban nyilatkozatot tesz. Az igénybejelentést arra a címre kell elküldeni (faxon, e-mail-ben), ahol a Biztosított a biztosítási szerződést megkötötte.

## **6. cikkely**

### **A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE, A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE**

- a) A Biztosító kockázatviselése a megkötött szerződés alapján kiállított kötvényen a biztosítás kezdetének megjelölt nap 0 órájától, a díjjal kiegyenlített nap 24. órájáig tart.
- b) Ha a biztosítás megkötésének napja egyezik a biztosítás kezdetének megjelölt nappal, akkor a Biztosító kockázatviselése a biztosítás kezdetének megjelölt napon a biztosítás megkötésének időpontjától érvényes, amely esetben a biztosítási szerződés kötésének időpontját a biztosítási kötvényen fel kell tüntetni.
- c) Az utasbiztosítás Magyarország területén, a Biztosított útlevelének vagy személyi igazolványának egyidejű bemutatásával, a kiutazás megkezdése előtt, a megállapított díj megfizetése ellenében köthető.
- d) A szerződés megkötése során a Biztosító vagy megbízottja (a továbbiakban együttesen: a Biztosító) átadja a Szerződő részére az utasbiztosítás teljes körű tájékoztatóját. [A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) alapján].
- e) A Biztosító vagy megbízottja a díj átvétele után kötvényt állít ki. A kötvényen legfeljebb 5 fő szerepelhet, kivétel a csoport részére kötött utasbiztosítást.
- f) A Szerződő aláírásával igazolja a kötvényen vagy utazási iroda által szervezett utazás esetén az utazási szerződésen, hogy a szerződés megkötése előtt a Biztosítóra és a biztosítási szerződésre vonatkozó teljes körű tájékoztatást megkapta.

## **7. cikkely**

### **A BIZTOSÍTÁSI SZERZODÉSEK SZÁMÁNAK KORLÁTOZÁSA**

- a) Minden utazáshoz a Biztosítónál egy utasbiztosítási szerződés köthető.
- b) Ha a fentiek ellenére a Biztosított több utasbiztosítással rendelkezik, a Biztosító a szolgáltatásokat egyszeresen nyújtja.

## **8. cikkely**

### **A BIZTOSÍTÁSI DÍJ**

- a) A biztosítási díj kiszámítása a Biztosító díjszabása alapján történik, amely függ a külföldön töltött napok számától, valamint a Szerződő által választott biztosítási termék szolgáltatásainak mértékétől.
- b) A biztosítási díj az ajánlat megtételekor, de legkésőbb a kötvény átvételekor esedékes.

## **9. cikkely**

### **A BIZTOSÍTÁSI DÍJ TELJES VAGY RÉSZLEGES VISSZATÉRÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI**

- a) A biztosítás feltételei szerint a teljes biztosítási díj visszatérítésére kizárólag a biztosítás kezdete előtt, a biztosítás kötésének helyén bejelentett igény alapján van lehetőség. A díjvisszatérítés feltétele a sértetlen és hiánytalan biztosítási kötvény leadása.
- b) Részleges díjvisszatérítés adható a biztosításnak a kockázatviselés kezdetét követően a fel nem használt napjaira, ennek alapján a tényleges és az eredeti időtartamra vonatkozó biztosítás díjának díjkülönbözetét kell visszatéríteni a biztosítás megkötésének helyén. A részleges díjvisszatérítéshez minden esetben szükséges a Biztosított írásbeli nyilatkozata arról, hogy a Biztosítóval szemben a biztosítási szerződés alapján szolgáltatási igényt nem érvényesít.
- c) A visszatérítés mértékének megállapításánál a hazaérkezés időpontjának a Biztosító szervezeti egységénél, illetve a Biztosító megbízottjánál történő kötvényleadás napját kell tekinteni.
- d) 15 napnál rövidebb biztosítási időszakra kötött biztosítások díjából részleges díjvisszatérítésre nincs lehetőség.
- e) A biztosítás díját vissza kell fizetni, ha a biztosítást olyan személy köti vagy olyan személy részére kötik meg, aki a biztosítás feltételei szerint nem biztosítható és a Biztosító ezen okra hivatkozva a bejelentett kárigényt elutasítja

## **10. cikkely**

### **A BIZTOSÍTÁS TERÜLETI HATÁLYA**

Az utasbiztosítási szerződés területi hatálya a szerződéskötés alapján lehet:

- a) Európa országai, valamint Algéria, Egyiptom, Tunézia. (Oroszország esetén csak az európai terület),
- b) a világ valamennyi országa.

## **11. cikkely**

### **A TÚLBIZTOSÍTÁS TILALMA**

- a) Amennyiben bármely utazás a Biztosítónál Utasbiztosítással fedezett és ugyanabban az időszakban egy másik biztosítótársaság által is utasbiztosítást kötöttek rá, eltérő megállapodás hiányában a Biztosított - ha ilyen körülményről tudomást szerez, vagy megfelelő gondosság tanúsítása mellett tudomást szerezhette volna, a Szerződő is - köteles tájékoztatni a Biztosítót.
- b) A túlbiztosított részben a biztosítási szerződés érvénytelen és a díjat ennek megfelelően le kell szállítani.
- c) A Biztosítás nem lehet forrása a Biztosított jogalap nélküli gazdagodásának.

## **12. cikkely**

### **ELÉVÜLÉS ÉS BÍRÁSKODÁS**

- a) Jelen szerződésből eredő igények 2 (két) év alatt évülnek el.
- b) Az elévülési idő kezdete a fentiek szerinti bármely igény benyújtásának időpontja.
- c) A jelen szerződési feltételek alapján létrejött biztosítási jogviszonyokra vonatkozóan a magyar jogszabályok az irányadóak. Az egyes Biztosításokból fakadó vitás ügyek rendezésére Felek kikötik a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét.
- d) A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő panaszok kezelésével a Biztosító Titkársága foglalkozik  
1146 Budapest, Hermina út 17.  
Telefon: 061 461 0623  
Fax: 061 461 0624

Személyesen panasz tehető a 1146 Budapest, Hermina út.17. szám alatt munkanapon 9 óra és 17 óra között.

Szöbeli panasz tehető a Biztosító 061 461 0623 telefonszámán, munkanapon 9 óra és 17 óra között, A fenti telefonszámon bejelentett panaszokat a Biztosító rögzíti.

Írásbeli panasz tehető az alábbi módon:

- 1. Postai úton a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe 1146 Budapest, Hermina út 17. címen,
- 2. e-mailben az [info.hu@mapfre.com](mailto:info.hu@mapfre.com) e-mail címen,.....
- 3. faxon: a 061 461 0624 faxszámon

A Biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi az ügyfélnek.

A biztosítottnak a fentebb előadottakon túl lehetősége van arra, hogy a Biztosító szolgáltatásával kapcsolatban panasszal forduljon a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, vagy a Pénzügyi Békéltető Testülethez az alábbi címen:

1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

A biztosítási szerződéssel, illetve a Biztosító szolgáltatásával összefüggésben felmerülő panaszokkal a biztosított jogosult a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez fordulni, vita esetén jogosult a vitát békéltető testület elé terjeszteni, illetve bírói utat igénybe venni.

## **13. cikkely**

### **A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME ÉS EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

- a) A Biztosító köteles a Biztosítási Törvény 153-161. §-ában meghatározott biztosítási titokra vonatkozó szabályokat maradéktalanul betartani.
- b) Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a Szerződő vagy a Biztosított, illetve annak törvényes képviselője erre vonatkozóan írásban felmentést ad, a biztosítási titok körét pontosan megjelölve.
- c) A Biztosító a biztosítási titkot kizárólag a Biztosítási Törvény 157.§ (1.) bekezdésében felsorolt szerveknek (a felügyelet, a nyomozóhatóság, az ügyészség, büntető-, polgári-, csőd-, vagy felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó, a közjegyző, az adóhatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat, a Gazdasági Versenyhivatal, a gyámhatóság, az egészségügyi hatóság, a titkosszolgálati eszközök alkalmazására feljogosított szerv, a viszontbiztosító, feladatkörében eljáró országgyűlési biztosa kiszervezett tevékenységet végző) és csak az ott jegyzett körben szolgáltatathat ki.



- d) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosítónak a Biztosítási Törvény 158.§ szerinti adattovábbítása, továbbá a 159.§-a szerinti adatszolgáltatása.
- e) A biztosító, illetőleg üzletkötő a szerződő és a biztosított személyes és különleges adatait annak hozzájárulásával jogosultak kezelni. A Biztosító azon személyes és különleges adatokat kezeli, amelyeket a Szerződő, illetőleg a Biztosított az ajánlati úrlapon, illetőleg az ajánlat megtétele, vagy a szerződés hatálya, illetőleg a szerződésből eredő igények érvényesítése során egyéb formában a biztosítási szerződés létrehozása érdekében a biztosítóval közölt. A biztosító az előzőekben meghatározott adatokat mindaddig kezeli, amíg a létrejött, illetőleg létre nem jött szerződésekből igény érvényesíthető.
- f) Az adatkezelés célja kizárólag a biztosítási szerződés megkötése, módosítása, állományban tartása és követelések megítéléséhez szükséges adatok nyilvántartása, illetőleg törvényi kötelezettségek teljesítése lehet.
- g) A Szerződő és a Biztosított különleges és személyes adatairól jogosult tájékoztatást kapni, amennyiben azt írásban kéri a Biztosító Ügyfélszolgálatánál. A Biztosított, Szerződő kérheti adatainak a Biztosító nyilvántartásában való módosítását, amennyiben az adatok nem felelnek meg a valóságnak, kérheti továbbá adati vonatkozásában az adatkezelés és adatfeldolgozás megszüntetését.
- h) A Biztosító a telefonon vagy Interneten történő, az ügyfelet, illetőleg szerződést érintő tevékenysége során gondoskodik a személyes és különleges adatok kezelésére, valamint a biztosítási titokvédelemre vonatkozó szabályok maradéktalan érvényesítéséről.
- i) A Biztosító a hozzá eljuttatott adatokat, bejelentéseket és jognyilatkozatokat csak akkor köteles hatályosnak tekinteni, ha azokat írásban jutatták el hozzá, kivéve, ha jelen feltételek vagy a különös biztosítási feltételek másként rendelkeznek.
- j) A biztosításból eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 2 év elteltével elévülnek.
- k) Az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezései és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.