

Mapfre Asistencia S. A. Magyarországi Fióktelepe
1146 Budapest, Hermina út 17. Telefon: (06 40) 200 521, fax: (06 1) 461 0624
Adószám: 22157629-1-42

MOTOR PACK TERMÉKCSALÁD
MŰSZAKI MEGHIBÁSODÁSRA SZÓLÓ GARANCIABIZTOSÍTÁS
HASZNÁLT GÉPJÁRMŰVEKRE

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. cikkely

Ezen szerződés a Biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján készült, azoknak a rendelkezéseknek a figyelembevételével, amelyeket a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) és a Különös Szerződési Feltételek tartalmaznak. Az Ajánlat aláírásával a Szerződő kifejezetten elfogadja a Biztosított Fél jogait meghatározó rendelkezéseket, amelyek a jelen ÁSZF-ben szerepelnek.

A MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros bejegyzett székhelye Spanyolországban található, ami az EGT (Európai Gazdasági Térség) és az Európai Unió tagországa. A MAPFRE Asistencia S.A. biztosítási tevékenységének ellenőrzését a Spanyol Királyság fennhatósága alá tartozó alábbi szervek gyakorolják: Gazdasági és Pénzügyi Minisztérium, Általános Biztosítási Igazgatóság. A MAPFRE Asistencia S.A. engedéllyel rendelkezik a 2002. október 7-i Minisztériumi rendeletben meghatározott egyéb pénzügyi károk ágazaton belüli tevékenység folytatására, illetve az 1989. november 30-i Minisztériumi rendeletben meghatározott autómentő segélyszolgálat ágazaton belüli tevékenység folytatására. A MAPFRE Asistencia minden biztosítási tartalékát Spanyolországban tartja.

Jelen szerződés a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül jön létre, melynek székhelye 1146 Budapest, Hermina út 17.

II. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

2. cikkely

Jelen szerződés alkalmazásában:

- **Biztosítási ajánlat:** a Szerződőnek a biztosítási szerződés megkötésére irányuló írásbeli nyilatkozata, amely tartalmazza a biztosítás elvállalásához vagy elutasításához szükséges, a biztosítás alá vonandó járművek egyedi adatait. (Ajánlat)
- **Biztosítási időszak:** A biztosítási időszak a biztosítási ajánlat dátumától a biztosítási tartam utolsó napja 24 óráig tart.
- **Biztosítási Szerződés:** A Biztosító és a Szerződő által megkötött szerződés, mely a Biztosított járművével összefüggő, a jelen általános és különös szerződési feltételekben meghatározott kockázatokra nyújt fedezetet. A Szerződés dátuma megegyezik a biztosítási ajánlat aláírásának dátumával.
- **Biztosító:** "MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A.".
- **Biztosított:** természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, akire/amelyre a biztosítási ajánlat alapján a biztosítás hatálya rá, mint Biztosítottra, illetve a biztosított gépjárműre, mint biztosított vagyontárgyra érvényes.
- **Díj:** A biztosítás ára, amelyet a Szerződő fizet a Biztosítónak, a Biztosító által felajánlott kockázati fedezet ellenértékeként.
- **Eladó:** Olyan természetes személy, egyéni vállalkozó, gazdasági társaság vagy egyéb gazdálkodó szervezet, aki/amely üzletszerűen, kiskereskedelmi forgalom keretein belül

személyautókat ad el természetes-, és jogi személyeknek, jogi személyiséggel nem rendelkező társaságoknak, kereskedőknek és ezen tevékenység végzésére Magyarországon a megfelelő engedélyekkel rendelkezik.

- **Ellenőrzési és karbantartási terv:** A gépjármű gyártója által előírt időszakos ellenőrzések és munkák sorozata, amelyet a Szerződő/Biztosított által választott javítóműhely (szerviz) a megfelelő műszaki és technológiai eszközökkel végez el a biztosított személyautón a biztosítás tartama alatt.
- **Hatályba lépés időpontja (kockázatviselés kezdete):** A biztosítási ajánlat dátumától számított 1. nap 0 óra.
- **Határérték:** Az egyes biztosítási termékekre vonatkozó Különös Szerződési Feltételekben meghatározott összeg, amely az egyes biztosítások keretében nyújtandó kártérítés legmagasabb értékét képviseli. A határértékek Forintban, külföldön bekövetkező biztosítási esemény esetén bekövetkeztekor Európában kerülnek meghatározásra.
- **Biztosítási esemény:** Olyan esemény, amelyet a biztosítási feltételek ilyenként határoznak meg, és amely a biztosító szolgáltatását kiváltja. Az ugyanazon biztosítási eseményből származó veszteségek egy kárigényt jelentenek
- **Luxuskategória:** Azon járművek, melyek újkori vételára meghaladja a tizenkét millió forintot, és/vagy amelyek hengerűrtartalma nagyobb, mint háromezer köbcentiméter, és/vagy automata váltóval szerelt, illetve 4X4 (minden négykerék-meghajtású jármű (kapcsolható is)).
- **Szerződő:** Az a természetes személy, egyéni vállalkozó, gazdasági társaság vagy egyéb gazdálkodó szervezet, aki a szerződés megkötésére ajánlatot tesz, annak elfogadása esetén a szerződést megkötö, és biztosítási díj fizetésére kötelezettséget vállal és, akire a szerződésből eredő kötelezettségek vonatkoznak.

III. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA ÉS TARTALMA

3. cikkely

Jelen biztosítási szerződés fedezetet nyújt a tartama alatt felmerülő olyan kiadásokra, amelyek oka a biztosított személyautó nem a rendeltetésszerű használatból eredő kopás és elhasználódás miatt fellépő meghibásodás.

A) KIZÁRÁSOK

4. cikkely

A következő alkatrészek, helyzetek, műveletek és meghibásodáshoz vezető okok kifejezetten ki vannak zárva a biztosítás fedezete alól és azokat a Biztosító nem tekinti biztosítási eseménynek:

1. Eredő károk, amelyek olyan műszaki meghibásodás vagy más esemény következtében jöttek létre, amelyre a Szerződés nem nyújt fedezetet.
2. Általános elhasználódás, elkopás korrózió miatti javítások és cserék.
3. Azok a károk, amelyek nem következtek volna be, ha a Szerződő/Biztosított a jelen biztosítási szerződés rendelkezéseinek megfelelően előírt ellenőrzéseket és karbantartásokat elvégeztette volna.
4. A gépjármű alkatrészeinek a nem megfelelő üzemanyag használatából eredően fellépő károsodása.
5. A jelen biztosítási szerződés alapján nem engedélyezett javítások, cserék vagy változtatások, kísérleti felszerelés, vagy a gyártó előírásaitól bármiben eltérő módosítások. Gyártó előírásai szerinti ellenőrzési és karbantartási munkálatok költségei.
6. Bármely hibás munkavégzés, anyaghiba vagy javítási hiba következtében fellépő költségek.
7. Gépjárművek, melyek kilométeróráját a futásteljesítmény csökkentésére irányulóan módosították.
8. Mindazon javítások, károk, megrongálódások vagy kötelezettségek, amelyek más meglévő jótállás vagy szavatosság, vagy más biztosítási szerződés alapján kárigényként *elszámolható*.

9. Gyártási hiba és/vagy hibás tervezés következményeként felmerülő károk, illetve minden olyan költség vagy kiadás, amely abból ered, hogy a *biztosított gépjárművet* a gyártó bármilyen okból visszahívta.
10. *Következményes károk*, beleértve a jelen *biztosítási feltételek* alapján nem fedezett alkatrészekkel kapcsolatban fellépő bármilyen megrongálódást, ami a biztosított alkatrészek műszaki meghibásodásának következménye.
11. Közlekedési baleset vagy más baleset, visszaélés eredményeként, valamint szándékos, *jogellenes vagy súlyosan gondatlan cselekedet vagy mulasztás következtében fellépő kár vagy megrongálódás*, illetve amelyet a nem megfelelő üzemanyag, kenőanyag vagy folyadék használata okozott.
12. Üzemanyag, vegyi anyagok, szűrők, fagyálló folyadékok, fékfolyadék, kenőanyagok és olaj.
13. Külső olajszivárgás.

B) Mentesülés

1. A Biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul a Szerződő, a Biztosított, vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta.
2. A Biztosító mentesül minden kötelezettsége alól akkor is, ha vis maior következtében nem tudja elvégezni valamelyik szolgáltatást, amely fedezett a jelen biztosítási szerződés feltételei szerint.
3. A Biztosító mentesülhet a biztosítási összeg kifizetése alól, amennyiben a következő okok bármelyike fennáll:
 - a) Információ visszatartása vagy pontatlan információ közlése biztosítási ajánlaton, kivéve ha bizonyítják, hogy az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében,
 - b) Nem tartják be az Ellenőrzési és Karbantartási Tervet.

IV. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS MÓDOSÍTÁSA

6. cikkely

1. Jelen Szerződés megállapodásainak alapját a Szerződő nyilatkozatai képezik, amely alapján a Biztosító a kockázatot elfogadta és a vonatkozó díjakat kiszámította. (biztosítási ajánlat)
Biztosítási ajánlat: a Szerződőnek a biztosítási szerződés megkötésére irányuló írásbeli nyilatkozata, amely tartalmazza a biztosítás elvállalásához vagy elutasításához szükséges, a biztosítás alá vonandó járművek egyedi adatait. (Ajánlat)
2. A PTK szerint: A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződés megkötésének előfeltétele a szerződő biztosítási ajánlatának megtétele a biztosító részére.
3. A biztosítónak az ajánlat elbírálására az ajánlat beérkezésétől számított 15 nap áll rendelkezésére.
4. A biztosító a szerződés elbírálására rendelkezésére álló 15 napos határidőben nyilatkozik az ajánlat elfogadásáról vagy elutasításáról. Az ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles indokolni.
5. A biztosítási szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik.
6. Ha a Szerződés tartalma eltér a biztosítási ajánlaton közölt adatoktól az és az eltérést a ajánlattevő fél 15 napon belül, annak kézhezvételétől nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. Ezt a rendelkezést lényeges eltérésekre csak akkor lehet alkalmazni, ha a Biztosító a az eltérésre a Szerződő figyelmét a kötvény kiszolgáltatásakor felhívta, ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre. Ha a Biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá, ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, tizenöt napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg, ha a kockázatot a szabályzat értelmében nem vállalhatja – a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

7. Ha a Szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik. Erre a következményre a Szerződőt a módosító javaslat megtételekor a Biztosító köteles figyelmeztetni.
8. A Biztosító jogosult, hogy az Eladót és a hálózatahoz tartozó telephelyeket ellenőrizze annak érdekében, hogy megbizonyosodjon az eladásra kínált és a biztosítás hatálya alá tartozó járművek állapotáról és dokumentációjáról.

V. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS HATÁLYBA LÉPÉSE ÉS A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

7. cikkely

1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre, oly módon, hogy a Szerződő által adott ajánlatot a gépjárműre vonatkozóan a Biztosító elfogadja, és a biztosítási díj a Biztosító számlájára hiánytalanul megérkezik.
2. A Biztosítási szerződés nem jön létre érvényesen, ha a biztosított gépjármű a biztosítási időszak kezdetekor nincs üzemképes állapotban.

8. cikkely

Az egyes Biztosítások megszűnnek:

1. amennyiben a biztosítási díj nem, vagy nem teljes egészében kerül megfizetésre,
2. a biztosítási tartam lejártával, a biztosítási tartam utolsó napján 24 órakor,
3. ha biztosított járművet a hatóságok vagy a közigazgatás valamely szerve lefoglalja,
4. a Biztosító biztosítási szolgáltatása eléri az egyedi biztosítás teljes tartamára vonatkozó határértéket,
5. a biztosított jármű futásteljesítménye eléri a különös feltételekben meghatározott maximális kilométert.

VI. DÍJFIZETÉS

9. cikkely

1. A biztosítás egyszeri díjas díjfizetésű.
2. A Szerződő köteles a biztosítás alá vonandó járművek besorolása alapján meghatározott díjak megfizetésére egy összegben a kockázatviselés kezdetéig.
3. A Biztosító számlát állít ki a biztosítás teljes díjáról, a Szerződő nevére szólóan, és azt postai úton megküldi részére.
4. A fizetés módja lehet:
 - a) Biztosító bankszámlájára történő banki átutalás,
 - b) csoportos beszedési megbízás
 - c) készpénz vagy postai készpénzáttutalási megbízás (postai sárga csekk)

VII. BEJELENTÉSEI KÖTELEZETTSÉG

10. cikkely

A Szerződés érvényességének ideje alatt a Szerződő a haladéktalanul köteles értesíteni a Biztosítót bármely olyan körülményről, amely növeli a kockázatot, és jellegéből az következik, hogy ha a Biztosító előtt a szerződés megkötésekor ismert lett volna, nem kötötte volna meg a szerződést, vagy eltérő díjat állapított volna meg a Szerződő számára. **A változás bejegyzésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében**

VIII. A BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSE

11. cikkely

Káresemény bekövetkezésekor a Szerződő vagy Biztosított köteles:

1. Megtenni minden tőle elvárható intézkedést a káresemény következményeinek enyhítésére.
A Biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a Biztosított az előírt kötelezettségeket nem, vagy késedelmesen teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak. (A biztosító mindenképpen köteles szolgáltatni olyan mértékben, amilyen mértékben az értesítési kötelezettség elmulasztása ellenére is megállapítható fizetési kötelezettsége.)
2. Együttműködni a káresemény lehető leghatékonyabb rendezésében, a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni a Biztosítót a tudomására jutott jogi, bíróságon kívüli vagy adminisztratív értesítésről a káreseménnyel kapcsolatban.
3. Tájékoztatni a Biztosítót bármely egyéb, más biztosító által kibocsátott biztosítási szerződésről, amely fedezetet nyújthat a kárra.
4. Gondoskodni a Biztosító maradéktalan tájékoztatásáról a káresemény körülményei és következményei vonatkozásában, továbbá közölni a Biztosító által kért kiegészítő adatokat.
A Biztosító írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személlyel szemben a Biztosított vagy a Szerződő nem jogosult a kárigénnyel kapcsolatosan egyezséget kötni, a kártérítési igényt elfogadni, vagy elutasítani.

12. cikkely

Amennyiben a kártérítés kifizetése után derül ki, hogy a kárigényt mint jogosulatlant el kellett volna utasítani, a Biztosító jogosult a kártérítésként kifizetett összegeket és az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékét a Kedvezményezettől visszakövetelni.

13. cikkely

A Szerződő vagy Biztosított köteles – indokolt esetet kivéve – átadni a biztosított járművet a Biztosító által kijelölt kárszakértőnek átvizsgálásra, amennyiben a Biztosító álláspontja szerint a Szerződő és/vagy a Javítóműhely által benyújtott jelentések kiegészítésre szorulnak.

14. cikkely

A szolgáltatások teljesítése esetén a Biztosító gyakorolhatja mindazon jogokat és megteheti azon intézkedéseket a szolgáltatások értékének határáig, amelyek a Szerződőt megilletik a kárért felelős személlyel szemben a káresemény folytán, kivéve ha ez a személy a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó, vagy közeli hozzátartozója.

IX. A TÚLBIZTOSÍTÁS TILALMA

15. cikkely

1. Amennyiben bármely Biztosítás alapján fedezett kockázat ugyanabban az időszakban egy másik biztosítótársaság által is fedezett, eltérő megállapodás hiányában a Biztosított - ha ilyen körülményről tudomást szerez, vagy megfelelő gondosság tanúsítása mellett tudomást szerezhetett volna, a Szerződő is - köteles tájékoztatni a Biztosítót bármely más hatályban lévő biztosítási szerződés létezéséről.
2. A túlbiztosított részben a biztosítási szerződés semmis és a díjat ennek megfelelően le kell szállítani.
3. A Biztosítás nem lehet forrása a Biztosított jogalap nélküli gazdagodásának.
4. E rendelkezések ellenére is lehet biztosítási szerződést kötni valamely vagyontárgy várható értéke, továbbá helyreállításának, illetőleg új állapotban való beszerzésének értéke erejéig.

X. ELÉVÜLÉS ÉS IRÁNYADÓ JOG

16. cikkely

1. Jelen szerződésből eredő igények 2 (két) év alatt évülnek el.
2. Az elévülési idő kezdő napja a jelen szerződésben foglaltaknak megfelelően a kártérítési igény Biztosítóhoz való érkeztetésének napja..
3. A jelen szerződési feltételek alapján létrejött biztosítási jogviszonyokra vonatkozóan a magyar jogszabályok az irányadóak.

XI. ILLETÉKES BÍRÓSÁG, ILLETÉKES PANASZFÓRUM

17. cikkely

1. Az egyes Biztosításokból fakadó vitás ügyek rendezésére Felek kikötik a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét
2. A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő panaszok kezelésével a Biztosító Titkársága foglalkozik:
1146 Budapest, Hermina u. 17.
Tel: 061 461 0623
Fax: 061 461 0624
e-mail: info.hu@mapfre.com
3. A panaszt szóban (telefonon, vagy személyesen), illetve írásban lehet megtenni.
4. **Személyesen panasz tehető a Biztosító Titkárságán hétfői munkanapon 8 és 19 óra között**, más munkanapokon 10- és 13 óra között.
5. Szóbeli panasz tehető a biztosító fenti telefonszámán, hétfői munkanapon 8 és 19 óra között, más munkanapokon 8 és 17 óra között. A fenti telefonszámon bejelentett panaszokat a Biztosító rögzíti.
6. Írásbeli panasz tehető az alábbi módokon:
 - a) postai úton: Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe 1146 Budapest, Hermina út 17.
 - b) e-mailben az info.hu@mapfre.com címre, vagy
 - c) faxon 061 461 0624 számra küldve.
7. A biztosítottnak a fentebb előadottakon túl lehetősége van arra, hogy a Biztosító szolgáltatásával kapcsolatban panasszal forduljon a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez az alábbi címen:
Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
vagy a Pénzügyi Békéltető Testülethez, amelynek levelezési címe: H-1525 Budapest, BKKP
Postafiók: 172, illetve keresetet indíthat az illetékes bíróságnál.

XII. A BIZTOSÍTÁSI TITOK ÉS A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

18. cikkely

1. A Biztosító köteles a Biztosítási Törvény 153-161. §-ában meghatározott biztosítási titokra vonatkozó szabályokat maradéktalanul betartani.
2. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a Szerződő vagy a Biztosított, illetve annak törvényes képviselője erre vonatkozóan írásban felmentést ad, a biztosítási titok körét pontosan megjelölve.
3. A Biztosító a biztosítási titkot kizárólag a Biztosítási Törvény 157.§ (1.) bekezdésében felsorolt szerveknek (a felügyelet, a nyomozóhatóság, az ügyészség, büntető-, polgári-, csőd-, vagy felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó, a közjegyző, az adóhatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat, a Gazdasági Versenyhivatal, a gyámhatóság, az egészségügyi hatóság, a titkosszolgálati eszközök alkalmazására feljogosított szerv, a viszontbiztosító, alapvető jogok biztosa, a pénzügyi jogok biztosa, a Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság, a kiszervezett tevékenységet végző) és csak az ott meghatározott körben szolgáltatathat ki.

4. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosítónak a Biztosítási Törvény 158.§ szerinti adattovábbítása, továbbá a 159.§-a szerinti adatszolgáltatása.
5. A Biztosító a szerződő s a biztosított személyes adatait annak hozzájárulásával jogosultak kezelni.
6. A biztosító azon személyes adatokat kezeli, amelyeket a Szerződő, illetőleg a Biztosított az ajánlat megtételekor, a szerződés hatálya alatt, illetőleg a szerződésből eredő irányok érvényesítése során egyéb formában a biztosítóval közölt.
7. A biztosító a biztosítási jogviszony fennállásának ideje, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megihusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel, vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre.
8. Biztosító által kezelhető adatok köre:
 - a) a Szerződő, a Biztosított személyes adatai,
 - b) a biztosítási összeg
 - c) a kifizetett biztosítási összeg mértéke, és a kifizetés ideje,
 - d) a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény, körülmény.
9. Az adatkezelés célja kizárólag a biztosítási szerződés megkötése, módosítása, állományba tartása, és a követelések megítéléshez szükséges adatok nyilvántartása, illetőleg törvényi kötelezettségek teljesítése lehet.
10. A biztosítási ajánlat aláírásával a Szerződő és a Biztosított megadja a személyes és különleges adatai kezelésére vonatkozó írásbeli hozzájárulást a személyes adatai kezeléséhez.
11. A Szerződő és a Biztosított kérheti a Biztosító Titkárságánál a személyes adatainak a Biztosító nyilvántartásával való módosítását
12. A Biztosító a hozzá eljuttatott adatokat, bejelentéseket és jognyilatkozatokat csak akkor köteles hatályosnak tekinteni, ha azokat igazolható módon, írásban jutatták el hozzá, kivéve, ha jelen feltételek vagy a különös biztosítási feltételek másként rendelkeznek.



Mapfre Asistencia S. A. Magyarországi Fióktelepe
1146 Budapest, Hermina út 17. Telefon: (06 40) 200 521, fax: (06 1) 461 0624
Adószám: 22157629-1-42

MOTOR PACK TERMÉKCSALÁD
MŰSZAKI MEGHIBÁSODÁSRA SZÓLÓ GARANCIABIZTOSÍTÁS
HASZNÁLT GÉPJÁRMŰVEKRE

„EVON OMF CLASSIC”

KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1. cikkely

Jelen szerződés alkalmazásában az Általános Szerződési Feltételekben rögzítetteken túl:

- **Biztosítás alá nem vonható járművek:**
 - 14 évnél idősebb és/vagy 230.000 km futásteljesítmény feletti gépjárművek
 - Sofőrrel, vagy anélkül bérelt autók (taxik, bérautók).
 - Közzolgáltatást végző járművek (mentők, rendőrségi vagy tűzoltóautók, oktatójárművek, temetkezési járművek, stb.)
 - Akár amatőr, akár hivatásos sportversenyeken, azokra való felkészülésre használt gépkocsik, még ha ez a használat eseti jellegű is.
 - a következő típusokhoz vagy márkákhoz tartozók:
Ferrari, Maserati, AC, Porsche, Lamborghini, Rolls Royce, Bentley, Alpina, Aston Martin, De Tomaso, Bugatti, Lotus, Morgan, Rover, Lada, továbbá bármely típusú olyan jármű, amelyből évente 300 darabnál kevesebbet gyártottak.
 - adott gépkocsi a fedezetbevonás időpontjában érvényes EUROTAX katalógusban nem szerepel.
 - forgómotorral ("kétütemű" motorral), elektromos vagy más nem hagyományos motorral felszerelt járművek.
 - olyan gépjárművek, amelyeken a gépjármű legyártását követően a meghajtást, felfüggesztést vagy az áttételi rendszert érintő módosításokat vagy változtatásokat végeztek.
 - Hibrid-, elektromos- vagy gázüzemű gépkocsik.
 - **Biztosítási tartam:** A biztosítási fedezet tartama a következő események közül a hamarabb bekövetkező:
 - 1) a biztosítási ajánlat dátumától számított 12 hónap, vagy 2) 30.000 kilométer futásteljesítmény.
 - **Biztosított jármű:** A Biztosítási Szerződésben foglalt biztosítási fedezet alá vonható minden olyan gépjármű, amely az alább felsorolt követelmények mindegyikének megfelel. Ezek a következők:
 - Magyarországon tartják nyilván.
 - Forgalmi engedély szerint személygépkocsi, össztömege kevesebb, mint 3.500 kg, a mindenkori érvényben lévő jogszabályoknak megfelel.
 - Kizárólag benzinnel (etanol is) vagy dízelolajjal működtethető belső égésű motorral szerelték fel.
- Amennyiben az említett feltételek bármelyikének a gépjármű nem felel meg, a biztosítási fedezet ezen gépjárművekre nem terjed ki.
- **Meghibásodás/Biztosítási esemény:** Mechanikai vagy elektromos meghibásodásként értékelendő, amennyiben valamely, a Biztosítás által fedezett alkatrész váratlan és azonnali működésképtelenné válása (a gyártó specifikációja szerint) egy előre nem látott törés, illetve mechanikai vagy elektromos hiba következtében, és amely azonnali javítást vagy cserét tesz

szükségessé annak érdekében, hogy a rendeltetésszerű működés helyreálljon. A fedezettség nem terjed ki a bármely javítás során kicserélt, gyártói jótállás alatt álló alkatrészekre, valamint azokra az alkatrészekre, amelyek nem hibásodtak meg. A meghibásodás értelmezése nem foglalja magába a garancia alatt álló alkatrész működési teljesítményének az alkatrész korával vagy a megtett kilométerek számával arányban álló fokozatos csökkenését, továbbá balesetek vagy az egyéb külső hatások következményét sem.

- **Területi hatály:** Az Európai Unió területe, azaz a Biztosítás csak és kizárólag az EU országok területén történt biztosítási eseményekre érvényes.

II. A BIZTOSÍTÁS TARTALMA

A) FEDEZETT ALKATRÉSZEK

2. cikkely

I. kategória: Gépjárművek, melyek az ajánlattétel napján 8 évnél fiatalabbak, és futásteljesítményük 150.000 kilométer alatt van

Motor

Motorblokk, hüvelyek, csapágyak, hajtórudak, dugattyúgyűrűk, dugattyúk és dugattyúcsapszegek, főtengely, olajszivattyú, szelephimbák, szelepemelő tökékek, vezérműtengely, szívószelepek, kipufogószelepek, szeleprugók és szelepvezetők, hengerfej, himbatengely, szívócsatorna, kipufogó gyújtócső, motortartók (kivéve a kartert és a tömítéseket).

Kézi sebességváltó

Tengelyek, csapágyak, szinkrongyűrűk, fogaskerekek, kapcsoló rudak és csuklók, kapcsolóhüvelyek, kapcsolóagyak (kivéve a kinyomó csapágyat és a tömítéseket).

Erőátvitel

Kardántengelyek, féltengelyek a csuklókkal, differenciálmű a fogaskerekekkel.

Hűtőrendszer

Vízhűtő, termosztát, vízszivattyú, hűtőfolyadék hőmérsékletérzékelő, hűtőventillátor, hengerfejtömítés.

Elektromos rendszer

Generátor a feszültségszabályzóval, indítómotor, a szélvédő törlő és lemosó motorja, biztosítéktábla

Fékek

Főfékhenger, fékrásegítő, fék-munkahenger.

Kormánymű

Mechanikus vagy hidraulikus kormányművek az összes belső alkatrésszel, hidraulikus szivattyú az összes belső alkatrésszel.

Légkondicionáló rendszer

Kompresszor, kondenzátor, elpárologtató, nyomáscsökkentő szelep.

Kerékelfüggesztés

Rugók, szintszabályozó rendszer.

II. kategória: Gépjárművek, melyek a Szerződés aláírásának napján 14 évnél fiatalabbak, és futásteljesítményük 230.000 kilométer alatt van

Motor

Motorblokk, hüvelyek, csapágyak, hajtórudak, dugattyúgyűrűk, dugattyúk és dugattyúcsapszegek, főtengely, olajszivattyú, szelephimbák, szelepemelő tökékek, vezérműtengely, szívószelepek, kipufogószelepek, szeleprugók és szelepvezetők, hengerfej, himbatengely, szívócsatorna, kipufogó gyújtócső, motortartók (kivéve a kartert és a tömítéseket).

Kézi sebességváltó

Tengelyek, csapágyak, szinkrongyűrűk, fogaskerekek, kapcsoló rudak és csuklók, kapcsolóhüvelyek, kapcsolóagyak (kivéve a kinyomó csapágyat és a tömítéseket).

Erőátvitel

Kardántengelyek, féltengelyek a csuklókkal, differenciálmű a fogaskerekekkel.

B) A TÉRÍTENDŐ SZOLGÁLTATÁSOK

3. cikkely

Az Egyedi Szerződés alapján a következő szolgáltatásokra terjed ki a Biztosítás:

1. Munkadíjak a hiba megállapításáért, beleszámítva az állapotfelmérést és a szétszerelést (legfeljebb 2 óra). **Amennyiben a meghibásodásra nem vonatkozik a Biztosítás, akkor a felmerült költségeket a Biztosító nem viseli.** Munkadíjak azon alkatrészek kiszerezéséért és beszereléséért, amelyek a hibás alkatrészhez való hozzáférést akadályozzák.
2. **Munkadíjak a hibás rész eltávolításáért és a cserealkatrész beszereléséért.**
3. **Munkadíjak a hibás alkatrész megjavításáért.**
4. A hibás alkatrészszel azonos műszaki jellemzőkkel bíró, új vagy felújított cserealkatrészek biztosítása.
5. A kenőanyagok, szűrők és folyadékok kicserélése vagy teljes feltöltése, amennyiben ezek csökkenését a Biztosítás alatt álló meghibásodás okozta.

C) GAZDASÁGI HATÁRÉRTÉK, ALKATRÉSZEK ÉRTÉKCSÖKKENÉSE

4. cikkely

1. A biztosítás tartama alatt az értékcsökkenési módozat alkalmazása mellett a Biztosító kártérítési szolgáltatásának teljes értéke nem haladhatja meg a szerződött jármű eladási értékét.
2. A biztosítás tartama alatt az értékcsökkenési módozat alkalmazása mellett végzett javítások gazdasági határértéke:

I. kategória: Gépjárművek, melyek a Szerződés aláírásának napján 8 évnél fiatalabbak, és futásteljesítményük 150.000 kilométer alatt van

Biztosítási eseményenként a Biztosító szolgáltatásának felső határa: bruttó 320 000 forint. A biztosítás tartama alatt a Biztosító szolgáltatásának felső határa: bruttó 640 000 forint.

II. kategória: Gépjárművek, melyek a Szerződés aláírásának napján 14 évnél fiatalabbak, és futásteljesítményük 230.000 kilométer alatt van

Biztosítási eseményenként a Biztosító szolgáltatásának felső határa: bruttó 220 000 forint. A biztosítás tartama alatt a Biztosító szolgáltatásának felső határa: bruttó 440 000 forint.

3. A Biztosító a térítések összegét úgy állapítja meg, hogy a javítóműhely előzetes árajánlata alapján elfogadott alkatrészek árát, valamint a munkadíjakat csökkenti a gépjármű kategóriájának megfelelően az alábbiak szerint:
Biztosítási eseményenként javítóműhely előzetes árajánlata alapján elfogadott alkatrészek árának, valamint a munkadíjak csökkentésének mértéke: 35%

D) ELLENŐRZÉSI ÉS KARBANTARTÁSI TERV

5. cikkely

A fedezett időszak alatt a biztosított járművet alá kell vetni az Ellenőrzési és Karbantartási Tervben meghatározott műveleteknek, amelyet az arra feljogosított szerviz a megfelelő műszaki és technológiai eszközökkel elvégez. Az erre vonatkozó részletes számlát meg kell őrizni, tekintve, hogy káreseményből fakadó igény esetén szükségessé válhat a bemutatása.

Az ellenőrzési és karbantartási terv betartásának elmulasztása a Biztosító mentesülését eredményezheti. Az ellenőrzés és a karbantartás legfeljebb egy hónap vagy 500 kilométer eltéréssel teljesíthető az esedékesség napja után.

III. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

6. cikkely

Műszaki meghibásodás esetén a biztosított járművet két munkanapon belül be kell szállítani az illetékes szervizbe. A szerviznek, vagy a Biztosítottnak a Biztosítót haladéktalanul értesítenie kell, még mielőtt a biztosított járművön bármilyen munkát végeznének. **A bejelentést a következő telefonszámon lehet megtenni a biztosított jármű javítóműhelybe érkezésének napján: (06 40) 200 521 (külföldről: +361 461 0625).**

A Biztosító a bejelentést követő 2 órán belül írásban visszajelez a javítóműhelynek, hogy a gépkocsi megbontható vagy sem.

A pontos hiba megállapítása után a javítóműhelynek árajánlatot kell készítenie, ami tartalmazza a hibajelenség leírását, várható javítási költségeket és a várható javítási időt. Az árajánlatot Biztosítónak írásban eljuttatja a 061 461 0624-es faxszámra.

A Biztosító előzetes írásos engedélye nélkül a biztosított járművön végzett javítások nem fedezettek. A Biztosítónak két munkanap áll a rendelkezésére ahhoz, hogy elbírálja a kárigényt, vagy kijelöljön egy kárszakértőt. A kárszakértő két munkanapon belül megvizsgálja a biztosított járművet, majd a kárszakértő jelentése alapján, a Biztosító engedélyezi vagy elutasítja a javítást egy munkanapon belül.

Minden javítás függ a szereléshez, szétszereléshez és javításhoz szükséges időtől, amit a gyártó kézikönyve határoz meg. Gyártói kézikönyv hiányában az Eurotax rendszer által meghatározott javítási időt kell figyelembe venni. Az állapotfelmérés és a javítóműhely kiválasztása függhet a Biztosító engedélyétől.

Amennyiben a Biztosító döntése alapján a Biztosított által kijelölt szerviz az állapotfelmérésre és/vagy a szakszerű javítás elvégzésére nem alkalmas, úgy a Biztosító új javítóműhelyt jelöl ki. Az új javítóműhelybe történő átszállítás költségét a Biztosító viseli.

Javítóműhelyt Biztosító minden esetben tájékoztatja a kárrendezés folyamatáról.

A javítóműhely másolatot küld a Biztosítónak a következő dokumentumokról:

1. A biztosított jármű forgalmi engedélye.
2. A biztosított jármű műszaki ellenőrzési könyve (szervizkönyv) vagy garanciafüzet megfelelő oldala vagy egyéb igazolás a kötelező szerviz megtörténtéről.
3. Kitöltött, és a Biztosított által aláírt javításigénylő nyomtatvány.
4. Külsős szolgáltató számlájának másolata, amennyiben a javításokat nem teljes egészében egy műhelyben végezték.

A javítások elkészülte után, a Biztosító a következő ügymenetet követi:

A javítóműhely az elfogadott javítási költségeket a Biztosított nevére számlázza ki, és megküldi a Biztosítónak. A munkadíjak kiszámlázásának alapját a gyártó által ismertetett Munkaóra jegyzékben foglalt óradíjak képezik. A gyártói Munkaóra jegyzék hiányában az Eurotax rendszer adatait kell figyelembe venni.

A Biztosító a javítóműhely felé fennálló fizetési kötelezettségét banki átutalással teljesíti a számlán megjelölt fizetési határidőre, amikor az engedélyezett és érvényes károkról szóló számla hozzá megérkezett. A kifizetés a Biztosító által engedélyezett minden kár költségét tartalmazza.

IV. AZ ORSZÁGÚTI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSA

7. cikkely

1. A biztosított jármű vontatása

Ha a biztosított jármű műszaki meghibásodás miatt mozgásképtelen, a Biztosító viseli a biztosított jármű elvontatásának költségeit a legközelebbi olyan javítóműhelyig, amely a szerződött gépjármű tulajdonosának véleménye szerint a javítások elvégzéséhez megfelelő technikai és technológiai eszközökkel felszerelt. **A jármű elvonatásának értékhatára nettó 24 000,- forint.** A gépkocsi javítóműhelybe szállítását a Biztosító által kijelölt autómentő végzi el.

Ha a felmerült költségek meghaladják az említett értékhatárt, akkor a többlet kiadások a biztosított jármű tulajdonosának a számláját terhelik.

2. A biztosított jármű tulajdonosának elszállásolása vagy utaztatása a biztosított jármű üzemképtelenné válása esetén

Amennyiben a biztosított jármű műszaki meghibásodás következtében üzemképtelenné válik, akkor az alábbiakban részletezett javítási és várakozási időtől függően a biztosított jármű tulajdonosa vagy a meghatalmazott gépkocsivezető a következő szolgáltatások közül választhat:

1. Ha a járművet nem lehet megjavítani azon a napon, amikor üzemképtelenné vált, és a jármű gyártójának becslése szerint a javítás két óránál hosszabb időt vesz igénybe, a Biztosító két éjszakára fizeti a szállodai elhelyezést éjszakánként és utasonként 9 500,- Forint összegig.
2. Ha a járművet nem lehet megjavítani az üzemképtelenné válást követő 48 órán belül, és a biztosított jármű gyártójának becslése szerint a javításhoz 6 óránál hosszabb idő szükséges, akkor a biztosított jármű tulajdonosa vagy a meghatalmazott gépkocsivezető az alábbiak közül választhat:
 - a) Két éjszakára szállodai szállás, éjszakánként és utasonként 9 500,- Forint összegig.
 - b) A biztosított jármű tulajdonosának, üzembentartójának, vagy a meghatalmazott gépkocsivezetőnek a szokásos tartózkodási helyére való utaztatása, vagy visszaszállítása I. osztályú vonatjeggyel, vagy távolsági tömegközlekedési járművel.
 - c) Az úti célba történő eljuttatás, feltéve, hogy a költségek nem haladják meg a 2. pontban említett szokásos tartózkodási helyére való utaztatás költségét.

3. A kijavított jármű elszállítása vagy visszatelepítése, védelme és őrzete

Amennyiben a biztosított jármű a javítás miatt a hiba megállapításától számítva több mint 72 óráig nem mozdítható, a Biztosító az alábbi költségeket viseli:

1. A biztosított jármű elszállítása a tulajdonos vagy az üzembentartó állandó lakhelyére, vagy pedig a biztosított jármű tulajdonosának, üzembentartójának vagy az általa megbízott személynek utaztatása a javítás színhelyére I. osztályú vonatjeggyel, vagy távolsági tömegközlekedési járművel.
2. A megjavított vagy helyreállított jármű védelme és őrzete, 24 000,- Forint összeghatárig.

4. Szolgáltatók kifizetése

Biztosító az Asszisztencia fedezete alatt igénybevett szolgáltatások költségeit közvetlenül a szolgáltatóknak fizeti meg. Ennek menetéről Biztosító közvetlenül állapodik meg a szolgáltatókkal. Amennyiben a szállásadó nem állít ki utalásos számlát a Biztosító nevére, úgy a szállás számláját az Ügyfélnek kell készpénzben rendeznie és a számlát a Biztosító nevére és címére kérnie. A Biztosító a szállás költségét utólag a számla alapján ügyféllel rendezi.