

Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe
1146 Budapest, Hermina út 17. Telefon: (06 40) 200 521, fax: (06 1) 461 0624
Adószám: 22157629-1-42

ÚTLEMONDÁS BIZTOSÍTÁS „Safe and Go”

SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros bejegyzett székhelye: Sor Angela de la Cruz, 6. 28020 Madrid, Spanyolország. A MAPFRE Asistencia S.A. biztosítási tevékenységének ellenőrzését a Spanyol Királyság fennhatósága alá tartozó alábbi szerv gyakorolja: Gazdasági és Pénzügyi Minisztérium, Általános Biztosítási Igazgatóság (Ministerio de Economía y Hacienda Secretaria de Estado de Economía Direccion General de Seguros y Fondos de Pensiones). A MAPFRE Asistencia S.A. engedéllyel rendelkezik a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján a nem életbiztosítási ágazaton belül az 1., 9., 13., 16., 17., 18. biztosítási osztályok szerinti tevékenység végzésre. A MAPFRE Asistencia minden biztosítási tartálékát Spanyolországban tartja.

Jelen szerződés a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül jön létre, melynek székhelye 1146 Budapest, Hermina út 17.

1. cikkely

FOGALMAK

A jelen szerződési feltételek alkalmazásában:

- **Biztosítás:** A Biztosított(ak) részére a Biztosító által a Biztosítási Szerződés alapján jelen szerződési feltételek szerint nyújtott biztosítási fedezet.
- **Biztosító** "MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A.",.
- **Szerződő:** az a természetes vagy jogi személy, aki/amely a Biztosítóval a Biztosítási Szerződést megkötötte és a biztosítási díj megfizetésére kötelezettséget vállalt.
- **Biztosított:** a kötvényen Biztosítottként meghatározott természetes személy, aki a szerződésből eredő – az életére, egészségi állapotára, utazására, útipoggyászára, gépjárművére vonatkozó – jogok jogosultja.
Biztosított lehet az a természetes személy, aki:
 - szerződéskötéskor a 70. életévét nem töltötte be és
 - állandó bejelentett magyarországi lakcímmel és társadalombiztosítással rendelkezik és
 - nem munkavégzés céljából 90 napot meg nem haladó tartamra, magáncélból külföldre utazik.
- **Hozzá tartozó:** a Biztosított házastársa, gyermeke, szülője, nagyszülője, testvére, apósa, anyósa, veje, menyje, sógora, sógornője.
- **Szokásos tartózkodási hely:** a Biztosított lakóhelye, ahová az utazásból visszatér és ami egyben a sürgősségi hazaszállítás célpontja. A szokásos tartózkodási helynek Magyarországon kell lennie.
- **Kedvezményezett:** A kedvezményezett a Biztosító szolgáltatásának jogosultja.
Kedvezményezett lehet:
 - a Biztosított életében a Biztosított,
 - a Biztosított által megjelölt személy,
 - a Biztosított halálakor a Biztosított örököse(i), amennyiben a Biztosított szerződéskötéskor nem jelölt más Kedvezményezettet.
- **Harmadik fél:** bármely természetes vagy jogi személy, kivéve:

- a) A Szerződő, a Biztosított, vagy a baleset okozója.
- b) Az a) pontban meghatározott személyek hozzátartozói
- c) Az a) pontban meghatározott személyekkel egy háztartásban élő rokonok.
- d) Az a) pontban meghatározott személyek partnerei, vezetői, munkavállalói (ideértve szerződéses partnereit és alvállalkozóit), valamint azon személyek, akik ténylegesen, vagy jogilag az a) pontban meghatározott személyektől függenek, amennyiben ezen minőségükben járnak el.
- **Határérték:** A Biztosító kártérítési maximuma 500.000 forint Biztosítottanként.
- **Díj:** A biztosítás ára, amelyet a Szerződő köteles fizetni a Biztosítónak, az általa biztosított kockázati fedezet ellenértékeként.
- **Biztosítási esemény:**
 - a) Az alábbi személyek súlyos betegsége, súlyos testi sérülése, halála:
 - Biztosított, hozzátartozója.
 - A szokásos tartózkodási helyen vagy az utazás során, kiskorú vagy fogyatékkal élő gyermek felügyeletével megbízott személy.
 - Olyan a Biztosítottal együtt utazó személy, akinek az utazástól való távolmaradása az utazás okafogyottságát eredményezi a Biztosított számára.
 - b) Bíróság felszólítás kézhezvétele arról, hogy félként, tanúként vagy esküdként kell megjelennie, kivéve, ha a Biztosítottnak arról már az utazás megkezdése előtt tudomása volt.
 - c) Tűz, robbanás, rablás vagy természeti erő által a Biztosított szokásos tartózkodási helyén vagy saját illetve bérelt tulajdonú üzlethelyiségben bekövetkezett súlyos kár, amely ezen helyiségeket lakhatatlanná, vagy üzleti célú tevékenység folytatására alkalmatlanná teszi, valamint komoly veszélye van további kár felmerülésének amely nélkülözhetetlenné teszi a Biztosított személyes jelenlétét.
 - d) A Biztosított nem rendkívüli felmondással történő elbocsátása. Az útlemondás biztosítási szerződés megkötésének meg kell előznie a Biztosított munkáltatójának felmondási bejelentését.
 - e) A Biztosítottat, vagy annak olyan üzlettársát, hozzátartozóját vagy barátját érintő kötöttség (vesztégzár, tanúként való beidézés, természeti katasztrófa, rablás, betegség, stb.), akiknek az utazásról való távolmaradása a Biztosított számára az utazás okafogyottságát eredményezheti.
 - f) A Biztosított előre nem ismert egészségügyi indokok miatt (például: allergia, gyógyszerérzékenység), nem kaphat az utazási helyszínen kötelező, vagy erősen ajánlott védőoltást. Amennyiben a védőoltás a Biztosított terhessége miatt nem adható, a Biztosító lemondással kapcsolatos kártalanítást abban az esetben téríti, ha az útlemondás biztosítás megkötésekor a Biztosított nem volt és nem is lehetett a terhességének tudatában.
 - g) A Biztosítottnak újra meg kell jelennie nappali képzésben egyetemi vagy főiskolai vizsgán, feltéve, hogy a Biztosított az útlemondás biztosítást a sikertelen vizsga időpontja előtt kötötte és az utóvizsgára más időpont nem áll rendelkezésre.
- **Rablás:** más személy tulajdonában lévő dolognak személy elleni erőszakkal vagy fenyegetéssel, illetve dolog elleni erőszakkal történő elcsátítása.
- **Betegség:** bármely az egészségben bekövetkezett változás, amelyet szakorvos diagnosztizált és megerősített a biztosítás hatálya alatt. Nem tekinthető betegségnek:
 - **Veleszületett betegség:** a születés pillanatában meglévő betegség, amely örökletes tényező vagy a terhesség következménye.
 - **Meglévő betegség:** amelyet a Biztosítottnál a biztosítás megkötése előtt diagnosztizáltak.
- **Súlyos betegség:** az egészségben bekövetkezett olyan változás, amely kórházi kezelést kíván meg, valamint a Biztosító orvosi csoportjának véleménye szerint megakadályozza a Biztosítottat, hogy az utazását a tervezett időpontban megkezdje, illetve a már megkezdett utazást folytassa, vagy amely a halálos kockázatot rejt.
- **Baleset:** a szerződés hatálya alatt szerzett testi sérülés, amelyet olyan erőszakos, hirtelen külső hatás váltott ki, amely a Biztosított szándékán kívül állt. Balesetnek tekintendőek továbbá az alábbi esetek:
 - a) Bármely fulladásból, gázok, gőzök belélegzéséből, elmerülésből alámerülésből, illetve az élelmiszerek kivételével folyékony vagy szilárd anyag elfogyasztásából származó sérülés.
 - b) A biztosítás fedezete alá tartozó baleset eredményeképpen bekövetkező fertőzés.
 - c) A biztosítás fedezete alá tartozó baleset kapcsán elvégzett műtéti beavatkozás vagy orvosi kezelés következtében szerzett sérülés.
 - d) Jogos önvédelem során szerzett sérülés.

- **Súlyos baleset:** baleset, amely a Biztosító orvosi csoportjának véleménye szerint megakadályozza a Biztosítottat, hogy az utazását a tervezett időpontban megkezdje, illetve a már megkezdett utazást folytassa, vagy amely a halálos kockázatot rejt.
- **Testi sérülés:** természetes személyeken okozott testi sérülés vagy halál.
- **Osteosynthesis anyag:** műtéti beavatkozás során törött csontvégek összekapcsolására, illetve ízületi végek összekötésére használt, újrafelhasználható fém vagy bármely más anyagú alkatrészek illetve darabok.
- **Ortopéd anyag vagy ortézis:** bármely, átmenti vagy állandó testi deformáció megakadályozására vagy korrekciójára használt anatómiai alkatrészek illetve darabok (sétabot, nyakrögzítő gallér, kerekesszék, stb.).
- **Protézis:** bármely olyan árucikk, amely átmenetileg vagy állandó jelleggel szerv, szövet, szervi folyadék, vagy azok bármely részének hiányosságát pótolja. Így például olyan mechanikus vagy biológiai árucikkek mint a szívbillentyű részei, ízületi helyettesítések, szintetikus bőr, intraokuláris lencse, biológiai anyagok (szaruhártya), folyadékok, gélek valamint szintetikus vagy fél szintetikus folyadékok, amelyek biológiai nedvességet vagy folyadékokat helyettesítenek, gyógyszerátvitelő, mobil oxigénterápiás rendszerek, stb.

2. cikkely

BIZTOSÍTÁS TARTALMA

A Biztosító szolgáltatása: Biztosítási esemény bekövetkeztekor a Biztosító a szükséges mértékben, de Biztosítottanként maximum 500.000 forint összegig viseli az utazás lemondása miatt a Biztosítottot a szolgáltató (utazásszervező, utazási iroda, más, az utazás megszervezésében, lebonyolításában, közvetítésében résztvevő, hivatalos engedéllyel rendelkező jogi személy) szerződési feltételei szerint felszámított és kiszámlázott költségeket, feltéve, hogy a Biztosított az utazást annak megkezdése előtt mondja le.

Önrész: A Biztosítási összeg 20 százaléka. Az önrész a biztosítási összeg kifizetésekor kerül levonásra. Haláleset biztosítási esemény bekövetkeztekor az önrész 0 százalék.

A Biztosított a lehető leghamarabb köteles értesíteni az utazási szolgáltatóját és a Biztosítót, ha az utazást lemondani kényszerül a Biztosítási esemény bekövetkezte miatt. E bejelentési kötelezettség elmulasztása a Biztosító mentesüléséhez vezethet.

A Biztosító a kártérítésből kizárja azon eseteket, ha az útlemondást kiváltó okok a szerződéskötéskor már fennálltak.

3. cikkely

KÁRTÉRÍTÉS

A kártérítési igényt belföldön a Biztosító 06 40 200 521 es kék számán, külföldről a +36 1 413 7947 telefonszámon jelentheti be a Biztosított, vagy az általa megbízott személy.

A Biztosító a kárbejelentéskor e-mailen, vagy faxon, vagy postai úton eljuttatja a hivatalos kárbejelentő nyomtatványt a Biztosított, vagy az általa meghatalmazott személy részére. A kárigényhez a kárbejelentő nyomtatvány mellé az alábbi dokumentumok csatolása szükséges:

- A baleset megtörténtét igazoló dokumentum másolata (orvosi jelentés vagy halotti bizonyítvány, tűzoltósági jelentés, rendőrségen bejelentett panasz, biztosítási társaság jelentése, stb.). Ezen dokumentumoknak szükségszerűen tartalmaznia kell a felmerülés időpontját (kórházi felvétel, halál, baleset), a diagnózist vagy a kár típusát, a kórtörténetet vagy háttértörténetet és a felírt kezelést.**
- Az utazási irodának fizetett összegről kapott eredeti számla vagy átvételi bizonylat, valamint az iroda által kiállított utazási jegy másolata.**
- A lemondás költségeiről a nagykereskedelmi utazási szolgáltató által a kiskereskedelmi utazási iroda részére kiállított számla másolata, valamint a nagykereskedelmi utazási szolgáltató általános szerződési feltételeinek másolata.**

- d) Az utazási iroda által a lemondásról kiállított dokumentum, valamint a lemondás költségeiről kiállított számla vagy annak fizetési szelvénye.

A Biztosító bekérhet, illetve beszerezhet a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges további iratokat, illetve nyilatkozatokat is.

A Biztosító minden biztosítási eseménykor lehetőség szerint közvetlenül a szolgáltatókkal rendezi az elfogadott biztosítási szolgáltatás költségeit. Amennyiben erre nincs lehetőség, a Biztosító utólag, a számlák bemutatása ellenében, a biztosítási esemény bekövetkezte napján érvényes MNB deviza árfolyamon számolva, forintban térít a Biztosított, vagy a Kedvezményezett részére.

4. cikkely

ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK, VALAMINT A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

Általános kizárások

Az alábbi meghatározott okok, események és azok következményei kizárásra kerülnek a biztosítás fedezete alól:

- a) melyek közvetlenül vagy közvetetten a Biztosított rosszhiszemű magatartásából, bűncselekményben való részvételéből erednek, vagy csalárdsága, súlyos gondatlansága vagy hanyagsága következménye. A Biztosított elmezavar állapotában vagy pszichiátriai kezelés alatt tanúsított magatartásainak következményei szintén nem tartoznak a biztosítási fedezet hatálya alá,
- b) rendkívüli természeti jelenségek, így árvíz, földrengés, földcsuszamlás, vulkánkitörés, atipikus ciklonális viharok, űrből lezuhanó tárgyak, meteorit, valamint általában valamennyi rendkívüli atmoszferikus, meteorológiai, szeizmikus vagy geológiai jelenség,
- c) terrorizmusból, lázadásból, felkelésből, polgárháborúból vagy tömeges rendbontásból származó események,
- d) fegyveres erők vagy biztonsági erők tevékenysége békeidőben,
- e) mindennemű harci és háborús cselekmény és következményei, valamint minden olyan konfliktus vagy nemzetközi intervenció amelyben kényszerít vagy erőszakot alkalmaznak,
- f) amelyek radioaktív nukleáris energiából származnak,
- g) amelyek abból származnak, hogy a Biztosított fogadások, kihívások, dulakodások, bátorságpróba részese, kivéve a jogos védelem vagy szükségesség eseteit,
- h) az alábbi események:
 - 1. amelyek abból erednek, hogy a Biztosított versenyen, sporteseményen, vagy edzésen vesz részt, vagy arra felkészül,
 - 2. a Biztosított az alábbi sporttevékenységet végzi: motorverseny, illetve a motorkerékpárral folytatott verseny bármely más módja, síelés és más téli sport, nagyvad vadászata európai térségen kívül, 40 méternél mélyebbre merülő búvárkodás, nemzetközi vizeken hajózás nem tömegközlekedésre szánt járművel, lovaglás, fal- és sziklamászás, barlangkutató, bokszt, birkózás valamennyi változata, harcművészet, ejtőernyőzés, légballoonozás, szabadesés, vitorlázó- és sárkányrepülés, valamint általában valamennyi olyan sport vagy rekreációs tevékenység amely közismerten veszélyes, vagy magasabb biztosítási kockázatúnak minősíthető,
 - 3. sportszövetségek, hasonló hivatalos szervezetek által szervezett, vagy amatőr, vagy eseti versenyeken vagy tornákon való részvétel.
- i) helikopter vagy olyan légi jármű használata akár utasként akár személyzetként, amely utasok szállítására nem rendelkezik engedéllyel, vagy nem alkalmas,
- j) olyan balesetek, amelyek jogilag munkahelyi balesetnek minősülnek, a Biztosított által végzett munkával járó kockázat következménye,
- k) plasztikai műtétek, halasztható műtétek, kezelések,

- l) járványok,
- m) valamely utazáshoz elengedhetetlenül szükséges dokumentumok, így útlevél, vízum, jegyek, személyi igazolvány vagy védőoltás igazolás, hiánya az utazás megkezdésekor.
- n) nem sürgősségi fogászati kezelések és rehabilitációs kezelések,
- o) hetven év vagy annál idősebb személyek által elszenvedett betegségek,
- p) mentális vagy idegi betegség valamint szorongás,
- q) olyan betegségből vagy balesetből eredő kiadások, amelyek esetében a Biztosított orvosi javaslat ellenére vállalkozik az utazásra,
- r) bármely olyan kárigény mely az utazási ügynöktől, utazásszervezőtől, szállítótól vagy bármely más forrásból megtéríthető.

Mentesülés

Az alábbi események, okok és következményei a Biztosító mentesüléséhez vezethetnek:

- a) A Biztosított által saját maga által megszervezett, megrendelt, igénybe vett szolgáltatások, amelyeket előzetesen nem jelentett be a Biztosítónál vagy azt a Biztosító hozzájárulásának hiányában tette.
- b) Minden olyan esemény, melyről a Biztosított, vagy hozzátartozója az esemény bekövetkeztét követő 24 órán belül nem értesíti a Biztosítót telefonon, vagy írásban.
- c) Krónikus betegségből, gyengélkedésből, vagy olyan okból származó betegség vagy sérülés, amely a biztosítási esemény bekövetkezte előtt is fennállt.
- d) Öngyilkosságból eredő halál, vagy sikertelen kísérletből származó sérülés vagy annak utóhatása.
- e) Amely alkohol, drog, mérgező anyag, narkotikum, vagy orvosi recept nélkül megszerzett gyógyszer önkéntes fogyasztásából eredő betegség, baleset, halál vagy patológiás állapot.
- f) Amelyek abból származnak, hogy a Biztosított vagy az érte felelős személy a Biztosító által javasolt és orvosi szolgálat által megerősített szállítás, vagy szolgáltatás igénybe vételével késlekedik, vagy azt megtagadja.
- g) Rehabilitációs kezelések.
- h) Ortopéd kezelés és anyagok, ortézis, osteosynthesis anyag, valamint szemüveg, kontaktlencse.
- i) Terhesség vagy szülés során nyújtott segítség, vagy azok során fellépő komplikáció, illetve a terhesség önkéntes megszakítása.
- j) Nemi úton terjedő betegségek és következményei, valamint a HIV fertőzés és következményei.
- k) Biztosítási szolgáltatás olyan esetekre, melyek az alábbiakkal hozható összefüggésbe:
 1. A biztosítási eseményt kiváltó ok a biztosítás hatályba lépését megelőzően is fennállott.
 2. Az utazás szervezése és a biztosítás megkötése orvosi kezelés igénybevételének céljából történt.
 3. Az utazás szervezése és a biztosítás megkötése végzetes betegség diagnosztizálását követően történt.
 4. A Biztosított olyan kezelés vagy orvosi felügyelet alatt állt az utazás megkezdését megelőző 12 hónapban melyből adódóan az utazáshoz Orvosi felülvizsgálat és/vagy engedély beszerzése kifejezetten ajánlott.
- l) A Biztosított szokásos tartózkodási helyének elérését követően keletkezett események, vagy olyan kárigények, melyet az utazás megkezdésétől számított 90 napon túl jelentetek be.

A Biztosító mentesül a felelősség alól, amennyiben vis major következtében nem képes biztosítási szolgáltatást nyújtani.

FONTOS: A biztosítási díj nem képezheti semmilyen kárigény részét.

5. cikkely

A BIZTOSÍTÁS TARTAMA

Az utazás lemondására szóló biztosítás a biztosított utazásának kezdeti napja előtti 14. napon túl köthető és az utazás tervezett megkezdésének napján 0 óráig érvényes. A biztosítás az utazás kezdeti napja előtti 5. és 14. napok között is megköthető, amennyiben a Szerződő vagy a Biztosított a biztosítás tárgyát képező utazásra, már korábban (legalább két nappal) érvényes utasbiztosítást kötött.

6. cikkely

A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE, A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- a) A Biztosító kockázatviselése a megkötött szerződés alapján kiállított kötvényen a biztosítás kezdetének megjelölt nap 0 órájától, az utazás tervezett megkezdésének napján 0 óráig tart.
- b) Az útlemondás biztosítás Magyarország területén a kiutazás megkezdése előtt legalább 14 nappal, a megállapított díj megfizetése ellenében köthető. A biztosítás az utazás kezdeti napja előtti 5. és 14. napok között is megköthető, amennyiben a Szerződő vagy a Biztosított a biztosítás tárgyát képező utazásra, már korábban (legalább két nappal) érvényes utasbiztosítást kötött.
- c) A szerződés megkötése során a Biztosító vagy megbízottja (a továbbiakban együttesen: a Biztosító) átadja a Szerződő részére az útlemondás biztosítás teljes körű tájékoztatóját. [A biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) alapján].
- d) A Biztosító vagy megbízottja a díj átvétele után kötvényt állít ki.
- e) A Szerződő aláírásával igazolja a kötvényen vagy utazási iroda által szervezett utazás esetén az utazási szerződésen, hogy a szerződés megkötése előtt a Biztosítóra és a biztosítási szerződésre vonatkozó teljes körű tájékoztatást megkapta.

7. cikkely

A BIZTOSÍTÁSI SZERZODÉSEK SZÁMÁNAK KORLÁTOZÁSA

- a) Minden utazáshoz a Biztosítónál egy útlemondás biztosítási szerződés köthető.
- b) Ha a fentiek ellenére a Biztosított több biztosítási szerződéssel rendelkezik, a Biztosító a szolgáltatásokat egyszeresen nyújtja.

8. cikkely

A BIZTOSÍTÁSI DÍJ

- a) A biztosítási díj kiszámítása a Biztosító díjszabása alapján történik.
- b) A biztosítási díj az ajánlat megtételekor, de legkésőbb a kötvény átvételekor esedékes.

9. cikkely

A BIZTOSÍTÁSI DÍJ TELJES VAGY RÉSZLEGES VISSZATÉRÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI

- a) A teljes biztosítási díj visszatérítésére kizárólag abban az esetben van lehetőség, ha a Szerződő a biztosítási kötvény által fedezett, befizetett utazást nem biztosítási esemény bekövetkezte miatt visszamondja. Amennyiben a Szerződő biztosítási esemény bekövetkezte miatt mondja vissza a biztosítási kötvény által fedezett, befizetett utazást, a biztosítás díj abban az esetben téríthető vissza, ha a Biztosító nem teljesített szolgáltatást (nem fizetett kártérítést). A díjvisszatérítés feltétele a sértetlen és hiánytalan biztosítási kötvény leadása.
- b) A biztosítás díját vissza kell fizetni, ha a biztosítást olyan személy köti vagy olyan személy részére kötik meg, aki a biztosítás feltételei szerint nem biztosítható és a Biztosító ezen okra hivatkozva a bejelentett kárigényt elutasítja.

10. cikkely

A BIZTOSÍTÁS TERÜLETI HATÁLYA

A Biztosítás területi hatálya: A föld összes országa, beleértve Magyarországot is.

11. cikkely

A TÚLBIZTOSÍTÁS TILALMA

- a) Amennyiben bármely utazás a Biztosítónál útlemondás biztosítással fedezett és ugyanabban az időszakban egy másik biztosítótársaság által is útlemondás biztosítást kötöttek rá, eltérő megállapodás hiányában a Biztosított - ha ilyen körülményről tudomást szerez, vagy megfelelő gondosság tanúsítása mellett tudomást szerezhette volna, a Szerződő is - köteles tájékoztatni a Biztosítót.
- b) A túlbiztosított részben a biztosítási szerződés érvénytelen és a díjat ennek megfelelően le kell szállítani.
- c) A Biztosítás nem lehet forrása a Biztosított jogalap nélküli gazdagodásának.

12. cikkely

ELÉVÜLÉS ÉS BÍRÁSKODÁS

- a) Jelen szerződésből eredő igények 2 (két) év alatt évülnek el.
- b) Az elévülési idő kezdete a fentiek szerinti bármely igény benyújtásának időpontja.
- c) A jelen szerződési feltételek alapján létrejött biztosítási jogviszonyokra vonatkozóan a magyar jogszabályok az irányadóak. Az egyes Biztosításokból fakadó vitás ügyek rendezésére Felek kikötik a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét.
- d) A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő panaszok kezelésével a Biztosító Titkársága foglalkozik
1146 Budapest, Hermina út 17.
Tel: 061 461 0623
Fax: 061 461 0624

A biztosítottnak a fentebb előadottakon túl lehetősége van arra, hogy a Biztosító szolgáltatásával kapcsolatban panasszal forduljon a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez az alábbi címen:

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

A biztosítási szerződéssel, illetve a Biztosító szolgáltatásával összefüggésben felmerülő panaszokkal a biztosított jogosult a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez fordulni, vita esetén jogosult a vitát békéltető testület elé terjeszteni, illetve bírói utat igénybe venni.

13. cikkely

A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME ÉS EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 1. A Biztosító köteles a Biztosítási Törvény 153-161. §-ában meghatározott biztosítási titokra vonatkozó szabályokat maradéktalanul betartani.
- 2. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a Szerződő vagy a Biztosított, illetve annak törvényes képviselője erre vonatkozóan írásban felmentést ad, a biztosítási titok körét pontosan megjelölve.

3. A Biztosító a biztosítási titkot kizárólag a Biztosítási Törvény 157.§ (1.) bekezdésében felsorolt szerveknek (a felügyelet, a nyomozóhatóság, az ügyészség, büntető-, polgári-, csőd-, vagy felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó, a közjegyző, az adóhatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat, a Gazdasági Versenyhivatal, a gyámhatóság, az egészségügyi hatóság, a titkosszolgálati eszközök alkalmazására feljogosított szerv, a viszontbiztosító, a kiszervezett tevékenységet végző) és csak az ott jegyzett körben szolgáltatathat ki.
4. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosítónak a Biztosítási Törvény 158.§ szerinti adattovábbítása, továbbá a 159.§-a szerinti adatszolgáltatása.
5. A Biztosító a hozzá eljuttatott adatokat, bejelentéseket és jognyilatkozatokat csak akkor köteles hatályosnak tekinteni, ha azokat írásban jutatták el hozzá, kivéve, ha jelen feltételek vagy a különös biztosítási feltételek másként rendelkeznek.
6. A biztosításból eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 2 év elteltével elévülnek.
7. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezései és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.