

Iberoasistencia S. A. Magyarországi Fióktelepe
1067 Budapest, Csengery utca 31. Telefon: (06 40) 200 521, fax: (06 1) 461 0627.
Adószám: 21099957 2 42.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

EURÓPA

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. cikkely

Ez a szerződés a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény alapján készült, azoknak a rendelkezéseknek a figyelembevételével, amelyeket a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF), az Egyedi Szerződési Feltételek, valamint, amennyiben alkalmazásra kerül, a Különleges Szerződési Feltételek részei tartalmaznak. A Szerződött Eladó az Egyedi Szerződési Feltételek aláírásával kifejezetten elfogadja azon szabályokat, amelyek a szerződött fél jelen ÁSZF-ben vastag betűvel szedett jogait korlátozzák.

II. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

2. cikkely

Jelen szerződés alkalmazásában:

Egyedi Szerződés: A Műszaki Garanciaigazolás Szolgáltatás egyedi feltételeit tartalmazó dokumentum. A következő okmányok az Egyedi Szerződés szerves részét képezik: az ÁSZF, az Egyedi Szerződési Feltételek, amelyek nevesítik a vállalt szolgáltatás értékét, valamint, amennyiben alkalmazásra kerül, a Különleges Szerződési Feltételek vonatkozó részei, továbbá bármilyen kiegészítés vagy melléklet, ami az Egyedi Szerződés kiegészítése vagy módosítása céljából kiadható.

Vállalat: „Iberoasistencia S. A. Magyarországi Fióktelepe” mint az Egyedi Szerződés alapján a szolgáltatás nyújtója a megfelelő átalánydíj befizetése esetén átvállalja azon kockázatokat, amelyek az Egyedi Szerződés feltételei értelmében a szerződés tárgyát képezik.

Szerződött Eladó: Az a természetes személy vagy társaság, aki/amely a Vállalattal együtt aláírja a szerződést, és ezzel vállalja az abból eredő kötelezettségeket. Az Egyedi Szerződés szerint a Szerződött Eladó Magyarország területén, hivatalos engedély alapján használt személygépkocsik forgalmazásával foglalkozik.

Egyedi Szerződési Feltételek: Az az okmány, amely az egyes szerződött járművek egyedi adatait és az azokra nyújtott szolgáltatásokat, továbbá a szerződés hatályba lépésének és lejáratának időpontját tartalmazza.

A szerződött jármű tulajdonosa: Az a természetes személy vagy társaság, aki/amely a Szerződött Eladótól megvásárolja a gépjárművet és annak tulajdonosává válik.

Állandó lakás: A szerződött jármű tulajdonosának állandó tartózkodási helye – az Egyedi vagy Különleges Szerződési Feltételek eltérő rendelkezése hiányában – Magyarországon. Ez egyben a szerződött jármű leggyakoribb elhelyezkedési pontja, ahová, amennyiben szükséges, a jármű szállítandó.

Területi hatály: Azon országok, amelyekben az Egyedi Szerződés hatályban van és amelyek – ha nincs kifejezetten eltérő megállapodás, – az Európai Unió országai.

Határérték: Az Általános, Egyedi vagy Különleges Szerződési Feltételekben meghatározott összeg, amely az egyes garanciák keretében nyújtandó szolgáltatások legmagasabb (gazdasági, ideiglenes vagy egyéb) értékét képviseli. Eltérő megállapodás hiányában a gazdasági határértékek forintban kerülnek meghatározásra.

Átalánydíj: A szolgáltatás ára, amelyet a Szerződött Eladó fizet a Vállalatnak, a Vállalat által felajánlott szolgáltatási fedezet ellenértékeként. A díj tartalmazza az összes törvényesen kiszabható pótdíjat és az adókat is. A fizetés forintban történik, kivéve, ha a felek kifejezetten egy másik valutában állapodtak meg.

Szolgáltatási esemény: Minden olyan esemény, amelynek a következményeit az Egyedi Szerződés által nyújtott szolgáltatások teljesen vagy részben fedezik. Az ugyanazon eseményből származó veszteségek egy szolgáltatás iránti igényt jelentenek.

A Szerződött Jármű: Az Egyedi Szerződés alá vonható minden olyan gépjármű, amely az alább felsorolt követelmények mindegyikének megfelel. A gépjárművet

- Magyarországon tartják nyilván,
- a Szerződött Eladó a járművet a szolgáltatási szerződés hatályba lépése előtt, és az első nyilvántartásba vételt (forgalomba helyezést), vagy import autók esetén gyártási évet követő tizennégy év eltelté előtt értékesíti,
- „személygépkocsiként” tartják nyilván, súlya kevesebb mint 3500 kg, a hivatalos műszaki vizsgálat mindenkor feltételeinek, valamint az érvényben lévő jogszabályoknak megfelel,
- a Szerződött Eladó az értékesítést megelőzően ellenőrizteti, megvizsgálhatja és szükség esetén megjavíttatja,
- kizárólag benzinnel vagy dízelolajjal működtethető belső égésű motorral szerelték fel.

A Szolgáltatásból kizárt gépjárművek:

- sofőrrel vagy anélkül bérelt autók (taxik, bérautók).
- közszolgáltatást végző járművek (mentők, rendőrségi, tűzoltó autók, oktatásra használt gépkocsik, temetkezési járművek, teherkocsik stb.).
- akár amatőr, akár hivatásos sportrendezvényekhez, ezekre történő felkészüléshez használt gépkocsik, még ha ez a használat eseti jellegű is.
- a következő típusokhoz vagy márkákhoz tartozók:
Ferrari, Maserati, AC, Porsche, Lamborghini, Rolls Royce, Bentley, Alpina, Aston Martin, De Tomaso, Bugatti, Lotus, Morgan, Aro, Polski Fiat, FSO, Dacia, Oltcit, Zastava, Yugo, Lada, Tavria, Moszkvics, Zaporozsec, UAZ, Zil, Skoda 1998 előtt gyártott gépjárművei, továbbá bármely típusú olyan jármű, amelyből évente 300 darabnál kevesebbet gyártottak vagy pedig gyártását már legalább tíz éve megszüntették.
- a gépjármű eladási hónapjában érvényes EUROTAX tájékoztatóban nem szereplő gépkocsik.
- forgómotorral („kétütemű” motorral), elektromos vagy más, nem hagyományos motorral felszerelt járművek.
- olyan gépjárművek, amelyeket a gyár elhagyását követően a meghajtást, felfüggesztést vagy az áttételi rendszert érintő módosításokra vagy változtatásokra terjesztettek be.
- amelyeknek a kilométerszámlálóját átállították az értékesítés előtt vagy után.

Luxusautók: Azon járművek, melyek újkori eladási értéke meghaladja a 12 000 000 forintot, és/vagy amelyek hengerűrtartalma nagyobb mint 3000 köbcenti.

4x4: Minden négykerék-meghajtású jármű (kapcsolható is).

Meghibásodás: Mechanikai vagy elektromos meghibásodásként értékelendő, amennyiben valamely garancia alatt álló alkatrész működésképtelen (a gyártó specifikációja szerint) egy előre nem látott törés, illetve mechanikai vagy elektromos hiba következtében. Ez az értelmezés nem terjed ki a garancia alatt álló alkatrész működési teljesítményének az alkatrész korával vagy a megtett kilométerek számával arányban álló fokozatos csökkenésére, továbbá a balesetekre vagy az egyéb külső hatásokra sem.

Ellenőrzési és karbantartási terv: Egy arra feljogosított mechanikai műhely ellenőrzések és különféle munkák sorozatát végzi el a Szerződött Járművön az Egyedi Szerződés érvényességének ideje alatt, a megfelelő műszaki és technológiai eszközökkel.

A szerződött jármű kora és futásteljesítménye: Az Egyedi Szerződés ez irányú utalása a jármű első nyilvántartásba vételének vagy importautók esetén gyártási év időpontjára és nem a garancia életbelépésének időpontjára vonatkozik.

III. A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA ÉS TARTALMA

3. cikkely

Ez a Szolgáltatás használt gépjárművek értékesítésével foglalkozó szakemberek vagy társaságok igényeinek kielégítésére szolgál. Célja, hogy megvédje a szerződött felet az Egyedi Szerződés érvényességi ideje alatt felmerülő olyan, nagy összegű kiadásoktól, melyeknek oka az általa eladott gépjárművekhez nyújtott garanciális, nem a normál kopás és elhasználódás, baleset vagy egyéb külső hatás következtében fellépő meghibásodások elhárítása.

A szolgáltatás nyújtására kerül sor az Egyedi Szerződésben feltüntetett szerződési feltételeknek megfelelően minden olyan esetben, amely az Egyedi Szerződésben felsorolt eseményekből származik.

Az Egyedi Szerződés hatálya csak a Szerződött Jármű gyártói garanciájának hiányában áll fenn.

Az Egyedi Szerződés nem zárja ki, nem csökkenti vagy korlátozza a jármű eladójának törvényi kötelezettségeit, összhangban a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet, illetve bármely ezt módosító, kiegészítő vagy ennek helyébe lépő jogszabály előírásaival.

A Szerződött Eladó minden, a jármű adásvételi szerződésében, gyári garanciafüzetében vagy egyéb hasonló dokumentációjában szereplő kötelezettségeknek eleget tesz a jármű megvásárlójával szemben.

4. cikkely

A Vállalat viseli a „térítendő alkatrészek” című fejezetben ismertetett alkatrészek javításának vagy kicserélésének költségeit a „térítendő szolgáltatások” című fejezetben közölt előírásoknak megfelelően, az Egyedi Szerződés érvényességi ideje alatt bekövetkező meghibásodásokat követően a jármű megfelelő működésének helyreállítása érdekében.

A Vállalat továbbá segítség nyújtását vállalja, ha olyan hiba lép fel, amely a járművet üzemképtelenné teszi, az „országúti segítségnyújtás” című fejezetben meghatározottak szerint.

A) A TÉRÍTENDŐ ALKATRÉSZEK

5. cikkely

AZON JÁRMŰVEK, AMELYEKNÉL A SZOLGÁLTATÁSI ESEMÉNY IDŐPONTJÁBAN A MEGTETT KILOMÉTEREK SZÁMA 100 000
ALATT VAN ÉS 5 ÉVNÉL NEM RÉGEBBIEK

MOTOR

Hüvelyek, perselyek (golyóscsapágyak), hajtórudak, gyűrűk, dugattyúk és csapszegek, főtengely, olajszivattyú, olajban futó vezérműlánc (nincs benne: a vezérműszíj, a meghajtó fogaskerekek, a feszítő- és terelőgörgők), szelephimbák, szelepemelő tőkék, vezérműtengely, lendkerék fogaskoszorú, lendkerék, szelepek és szelepvezetők, hengerfej, motorblokk, főtengely fészek, himbatengely, szívócsatorna, kipufogó gyújtócső, generátor, indítómotor.

KÉZI SEBESSÉGVÁLTÓ

Tengelyek, csapágyak, szinkrongyűrűk, fogaskerekek, kapcsolórudak és csuklók, kapcsolóhüvelyek, kapcsolóagyak (kivéve a kartert és a tömítéseket).

ERŐÁTVITEL

Olajozott alkatrészek a hajtáslánc belsejében, fogaskerekek, csapágyak és fogaskoszorúk (kivéve a kartert és a tömítéseket), féltengelyek.

HŰTŐRENDSZER

Vízhűtő, vízszivattyú, hengerfejtömítés, hőre aktív termosztát, hűtőventilátor.

AZON JÁRMŰVEKNÉL, AMELYEKNÉL A SZOLGÁLTATÁSI ESEMÉNY IDŐPONTJÁBAN A MEGTETT KILOMÉTEREK SZÁMA 150 000
ALATT VAN, ÉS 8 ÉVNÉL NEM RÉGEBBIEK

MOTOR

Hüvelyek, perselyek (golyóscsapágyak), hajtórudak, gyűrűk, dugattyúk és csapszegek, főtengely, olajszivattyú, olajban futó vezérműlánc (nincs benne: a vezérműszíj, a meghajtó fogaskerekek, a feszítő- és terelőgörgők), lendkerék fogaskoszorú, lendkerék, motorblokk, főtengelyfészek (kivéve a kartert és a tömítéseket).

KÉZI SEBESSÉGVÁLTÓ

Tengelyek, csapágyak, szinkrongyűrűk, fogaskerekek, kapcsolórudak és csuklók, kapcsolóhüvelyek, kapcsolóagyak (kivéve a kartert és a tömítéseket).

ERŐÁTVITEL

Olajozott alkatrészek a hajtáslánc belsejében, fogaskerekek, csapágyak és fogaskoszorúk (kivéve a kartert és a tömítéseket).

HŰTŐRENDSZER

Hengerfejtömítés.

AZON JÁRMŰVEKNÉL, AMELYEKNÉL A SZOLGÁLTATÁSI ESEMÉNY IDŐPONTJÁBAN A MEGTETT KILOMÉTEREK SZÁMA 200 000
ALATT VAN ÉS 10 ÉVNÉL NEM RÉGEBBIEK

MOTOR

Hüvelyek, perselyek (golyóscsapágyak), hajtórudak, gyűrűk, dugattyúk és csapszegek, főtengely, olajszivattyú, olajban futó vezérműlánc (nincs benne: a vezérműszíj, a meghajtó fogaskerekek, a feszítő- és terelőgörgők), lendkerék fogaskoszorú, lendkerék, motorblokk, főtengely fészek (kivéve a kartert és a tömítéseket).

KÉZI SEBESSÉGVÁLTÓ

Tengelyek, csapágyak, szinkrongyűrűk, fogaskerekek, kapcsolórudak és csuklók, kapcsolóhüvelyek, kapcsolóagyak (kivéve a kartert és a tömítéseket).

ERŐÁTVITEL

Olajozott alkatrészek a hajtáslánc belsejében, fogaskerekek, csapágyak és fogaskoszorúk (kivéve a kartert és a tömítéseket).

MOTOR

Hüvelyek, hajtórudak, gyűrűk, dugattyúk és csapszegek, főtengely, olajszivattyú, olajban futó vezérműlánc (nincs benne: a vezérműsúly, a meghajtó fogaskerekek, a feszítő- és terelőgörgők), lendkerék fogaskoszorú, lendkerék, motorblokk, főtengely fészek (kivéve a kartert és a tömítéseket).

KÉZI SEBESSÉGVÁLTÓ

Tengelyek, csapágys, szinkrongyűrűk, fogaskerekek, kapcsolórudak és csuklók, kapcsolóhüvelyek, kapcsolóágys (kivéve a kartert és a tömítéseket).

ERŐÁTVITEL

Olajozott alkatrészek a hajtáslánc belsejében, fogaskerekek, csapágys és fogaskoszorúk (kivéve a kartert és a tömítéseket).

B) A TÉRÍTENDŐ SZOLGÁLTATÁSOK

6. cikkely

Az Egyedi Szerződés alapján a következő szolgáltatásokra terjed ki a Szolgáltatás:

1. Munkadíjak a hiba megállapításáért, beleszámítva az állapotfelmérést és a szétszerelést. Amennyiben a meghibásodásra nem vonatkozik a Szolgáltatás, akkor a felmerült költségek a szerződött jármű azon tulajdonosának számláját terhelik, aki a munkához előzetes írásbeli beleegyezését adja.
2. Munkadíjak azon alkatrészek kisereléséért és beszereléséért, amelyek a hibás alkatrészhez való hozzáférést akadályozzák.
3. Munkadíjak a hibás rész eltávolításáért és a cserealkatrész beszereléséért.
4. Munkadíjak a hibás alkatrész megjavításáért.
5. A hibás alkatrészszel azonos műszaki jellemzőkkel bíró, új vagy felújított cserealkatrészek biztosítása.
6. A kenőanyagok, szűrők és folyadékok kicserélése vagy teljes feltöltése, amennyiben ezek csökkenését a Szolgáltatás alatt álló meghibásodás okozta.
7. Az 1–4. pontokban ismertetett munkadíjakra akkor nem vonatkozik a Szolgáltatás, ha a szerződött jármű kora már meghaladta a tíz évet, de még nem érte el a tizenöt évet.

C) GAZDASÁGI HATÁRÉRTÉK ÉS AZ ALKATRÉSZEK ÉRTÉKCSÖKKENÉSE

7. cikkely

1. A Szolgáltatás érvényességi ideje alatt valamely értékcsökkenési módozat alkalmazása mellett (a 8. cikkely szerint) végzett javítások teljes értéke nem haladhatja meg a szerződött jármű eladási értékét.
2. A Szolgáltatás érvényességi ideje alatt valamely értékcsökkenési módozat alkalmazása mellett (a 8. cikkely szerint) végzett javítások teljes értékét a gépjármű korának és futásteljesítményének függvényében kell megállapítani:

AZON JÁRMŰVEK, AMELYEKNÉL A SZOLGÁLTATÁSI ESEMÉNY IDŐPONTJÁBAN A MEGTETT KILOMÉTEREK SZÁMA
100 000 ALATT VAN ÉS 5 ÉVNÉL NEM RÉGEBBIEK

A szolgáltatás eseményenkénti felső határa: bruttó 380 000 forint.

A szolgáltatás időtartama alatt a szolgáltatási események teljes összege nem haladhatja meg a bruttó 760 000 forintot.

AZON JÁRMŰVEKNÉL, AMELYEKNÉL A SZOLGÁLTATÁSI ESEMÉNY IDŐPONTJÁBAN A MEGTETT KILOMÉTEREK SZÁMA
150 000 ALATT VAN ÉS 8 ÉVNÉL NEM RÉGEBBIEK

A szolgáltatás eseményenkénti felső határa: bruttó 280 000 forint.

A szolgáltatás időtartama alatt a szolgáltatási események teljes összege nem haladhatja meg a bruttó 570 000 forintot.

AZON JÁRMŰVEKNÉL, AMELYEKNÉL A SZOLGÁLTATÁSI ESEMÉNY IDŐPONTJÁBAN A MEGTETT KILOMÉTEREK SZÁMA
200 000 ALATT VAN ÉS 10 ÉVNÉL NEM RÉGEBBIEK

A szolgáltatás eseményenkénti felső határa: bruttó 190 000 forint.

A szolgáltatás időtartama alatt a szolgáltatási események teljes összege nem haladhatja meg a bruttó 380 000 forintot.

AZON JÁRMŰVEKNÉL, AMELYEK A SZOLGÁLTATÁSI ESEMÉNY IDŐPONTJÁBAN 15 ÉVNÉL NEM RÉGEBBIEK

A szolgáltatás eseményenkénti felső határa: bruttó 135 000 forint.

A szolgáltatás időtartama alatt a szolgáltatási események teljes összege nem haladhatja meg a bruttó 270 000 forintot.

3. A Vállalat a fentiekben részletezett összegen túl további költségek fedezetét nem vállalja.

8. cikkely

A Vállalat által a javításokért fizetett teljes összeg, beleértve az alkatrészeket is, a kicserélt alkatrészek korának megfelelően csökken a következő értékcsökkenési módozatok valamelyike alapján (a Vállalat belátása szerint választ).

a) A módozat, a kilométeróra állása a szolgáltatási esemény bekövetkeztekor

100 000 km–110 000 km:	10%
110 001 km–120 000 km:	20%
120 001 km–130 000 km:	30%
130 001 km–140 000 km:	40%
140 001 km–150 000 km:	50%
150 001 km–160 000 km:	60%
160 001 km–170 000 km:	70%
170 001 km–180 000 km:	80%
180 000 km felett:	85%

b) B módozat:

A kicserélt alkatrészek élettartamának egy hónapjára egy százalékot kell számítani az első beszerelés napjától kezdve, a 85 %-os maximális határérték átlépése nélkül.

D) ELLENŐRZÉSI ÉS KARBANTARTÁSI TERV

9. cikkely

A Szolgáltatás érvényességi ideje alatt a szerződött járművet át kell adni egy arra feljogosított, megfelelő műszaki és technológiai eszközzel rendelkező javítóműhelynek, hogy elvégezze rajta a következőkben felsorolt műveleteket. Az erre vonatkozó részletes számlát meg kell őrizni, tekintve, hogy szolgáltatási igény esetén szükségessé válhat a bemutatása.

1. Karbantartás a gyártó jegyzéke és utasításai szerint, a gyártó által nyújtott jótállás ideje alatt, és minden esetben a szerződött jármű élettartamának első két évében.
2. Olajcsere a megtett kilométerek alapján, a gyártó előírásainak megfelelően, vagy ha az a gyártó által feltüntetettnél kevesebb, akkor évente egyszer, amennyiben a gyártó által biztosított jótállás lejárt.
3. Minden 6000 kilométer után az olaj, a víz, a fékfolyadék és a szervomotoros kormányzáshoz szükséges folyadék ellenőrzése és teljes feltöltése.

Az ellenőrzési és karbantartási terv betartásának elmaradása az Egyedi Szerződés érvénytelenné válását eredményezi. Az ellenőrzés és a karbantartás legfeljebb egy hónap vagy 500 kilométer eltéréssel teljesíthető az esedékesség napja előtt vagy azt követően, figyelembe véve az eladás, az előző ellenőrzés vagy karbantartás elvégzésének napját.

E) KÜLÖNLEGES KIZÁRÁSOK A FŐ SZOLGÁLTATÁSBÓL

10. cikkely

A következő alkatrészek, helyzetek, műveletek és meghibásodáshoz vezető okok kizártak a Szolgáltatásból:

1. A jármű rendeltetésszerű használatából eredően megkopott alkatrészek (forgó-kopó alkatrészek) és összetevők kicserélése, javítása vagy beállítása, pl. ilyenek a szíjak, a kipufogórészek, a lengéscsillapítók, tengelykapcsolók, a fékbetétek és fékpofák, tárcsák stb.
2. A jármű gyártója által elismert gyártási vagy szerelési hibák következtében megsérült alkatrészek és összetevők kicserélése, javítása és szabályozása (például a gépjármű gyári visszahívása).
3. Gyújtógyertyák, katalizátorok, légszűrők, pollenszűrők, olaj vagy üzemanyag betétek, szélvédőtörlő lapátok, a légkondicionáló rendszerek töltéséhez használt anyagok, kenőanyag-adalékok, hűtőfolyadékok, fékfolyadékok és más adalékok, kivéve, ha károsodásuk a Szolgáltatás alá eső meghibásodás egyenes következménye.
4. A karosszéria, a díszítés, a szövet- vagy más kárpitbevonatok, abroncsok abroncskarimák, akkumulátor, reflektorok, parkolólámpák, a síkúvegek és a reflektorok törése vagy repedése.
5. Elektronikus alkatrészek, összetevők és más egyebek, amelyek nem szerepelnek kifejezetten a szóban forgó típusú jármű kapcsán a Biztosított alkatrészekről szóló fejezetben.
6. A karosszéria és a vezetőülés szokásos karbantartására fordított költségek, ide számítva az ülés kárpitjának javítását és tisztítását, kivéve, ha ezek a költségek a Szolgáltatás alá eső meghibásodás következményei.
7. Rendszeres megelőző műveletek, valamint ellenőrzések és beállítások, az alkatrészek kicserélésével együtt vagy anélkül.

8. A rendszer meghibásodását jelző lámpák kigyulladását követően a hajtómű tovább üzemeléséből, illetőleg – szándékosságtól függetlenül – a nem megfelelő vagy rossz állapotú kenőanyag vagy üzemanyag alkalmazásából eredő meghibásodás.
9. A nem megfelelő kezelés, baleset, lopás, lopási kísérlet, tüzeset, robbanás, vandál tett vagy természeti katasztrófa következtében károsodott elemek, vagy ha a meghibásodást a Szolgáltatás alá nem tartozó összetevők okozták.
10. Hanyagságból vagy a jármű nem rendeltetésszerű használatából (túlterhelés, versenyek stb.) eredő, illetve a megfelelő üzemeléshez szükséges folyadékok megfagyása miatt bekövetkező meghibásodások.
11. Nem az Ellenőrzési és karbantartási tervnek megfelelően elvégzett karbantartási műveletek következtében fellépő meghibásodások.
12. Bármely olyan hiba, amely már az Egyedi Szerződés aláírásakor is fennállott, függetlenül attól, hogy közölte-e ezt az eladó az eladáskor, vagy nem. Ide tartozik bármely olyan hiba is, amit az eladó nem láthatott előre, amikor az ellenőrzést és a vizsgálatot normál körülmények között végezte.
13. A szolgáltatási esemény időpontjában tízévesnél idősebb, vagy 200 000 kilométernél többet futott szerződött járművekre fordított munkák költségei.

F) AZ ORSZÁGÚTI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSA

11. cikkely

1. A szerződött jármű vontatása

Ha a szerződött járművet a meghibásodás miatt nem lehet vezetni, a Vállalat viseli a szerződött jármű elvontatásának költségeit a legközelebbi olyan műhelyig, amely a szerződött gépjármű tulajdonosának véleménye szerint a javítások elvégzéséhez megfelelő technikai és technológiai eszközökkel felszerelt. Ebben az esetben a jármű elvontatásának költsége maximum 24 000 forint.

Ha a felmerült költségek meghaladják az említett értékhatárt, akkor a többletkiadások a szerződött jármű tulajdonosának a számláját terhelik.

2. A szerződött jármű tulajdonosának, illetve feljogosított vezetőjének elszállásolása vagy utaztatása a szerződött jármű üzemképtelenné válása esetén

Amennyiben a szerződött jármű meghibásodás következtében üzemképtelenné válik, akkor az alábbiakban részletezett javítási és várakozási időtől függően a szerződött jármű tulajdonosa vagy a feljogosított vezető a következő szolgáltatások közül választhat:

- a) Ha a járművet nem lehet megjavítani azon a napon, amikor üzemképtelenné vált, és a jármű gyártójának becslése szerint a javítás két óránál hosszabb időt vesz igénybe, a Vállalat két éjszakára fizeti a szállodai elhelyezést éjszakánként és utasonként 9500 forint összegig.
- b) Ha a járművet nem lehet megjavítani az üzemképtelenné válást követő 48 órán belül, és a szerződött jármű gyártójának becslése szerint a javításhoz hat óránál hosszabb idő szükséges, akkor a szerződött jármű tulajdonosa vagy a meghatalmazott vezető az alábbiak közül választhat:
 1. Két éjszakára szállodai szállás, éjszakánként és utasonként 9500 forint összegig.
 2. A szerződött jármű tulajdonosának vagy feljogosított vezetőjének a állandó lakhelyére való utaztatása vagy visszaszállítása.
 3. Az úti célba történő eljuttatás, feltéve, hogy a költségek nem haladják meg az előző pontban említett szolgáltatását.
 4. A kijavított jármű elszállítása, védelme és őrzete.

Amennyiben a szerződött járműnek mozdulatlanul kell lennie a javítás miatt több mint 72 óráig, a Vállalat az alábbi költségeket viseli:

- a) A szerződött jármű elszállítása a tulajdonos állandó lakhelyére, vagy pedig a szerződött jármű tulajdonosának vagy az általa megbízott személynek utaztatása a javítás színhelyére.
- b) A megjavított vagy helyreállított jármű védelme és őrzete, 24 000 forint összeghatárig.

A Vállalat nem végezteti el a szervizelést, ha a jármű javítási költségei meghaladják annak eladási értékét. A javítási költségek a szerződött jármű márkájának hivatalos árjegyzékei alapján kerülnek kiszámításra, az eladási érték pedig az, ami a szolgáltatási esemény napján az EUROTAX jegyzékben van feltüntetve.

12. cikkely

G) A JELEN SZOLGÁLTATÁS KÜLÖNLEGES KIZÁRÁSA

Az alábbiakban felsorolt események következményei ki vannak zárva a jelen szerződés alapján nyújtott minden szolgáltatásból:

- a) A szerződött jármű jogtalan eltulajdonításának következményeként jelentkező események.
- b) Az olyankor előforduló események, amikor a szerződött jármű tulajdonosa vagy a feljogosított gépkocsivezető megszegi az előírt szabályokat, és a megengedettnél több utast szállít vagy a szállított tárgyak, illetve állatok súlya vagy mérete meghaladja a megengedett vagy nem megengedett az elhelyezésük, feltéve, hogy az említett szabálytalanság a szolgáltatási esemény meghatározó oka.
- c) Ha az esemény olyankor történik, amikor a jármű nem rendelkezik a szükséges okmányokkal, vagy nem felel meg azon követelményeknek (beleértve a jármű hivatalos műszaki ellenőrzését és a kötelező gépjármű-biztosítást), amelyek jogilag kötelezőek a jármű tartózkodási helye szerinti országban a közúton való közlekedéshez.
- d) Az abroncsok meghibásodása, a tartalék abroncsok hiánya és az üzemanyag hiánya.
- e) A szerződött járműben szállított üzemanyag, ásványolajok vagy szeszek és egyéb gyúlékony anyagok, robbanó vagy mérgező anyagok miatt bekövetkező események.
- f) Amelyek akkor fordulnak elő, amikor a szerződött járművet versenyeken való részvételre, sporteseményekhez és előkészítő próbákhoz vagy edzésekhez használják.
- g) Balesetek vagy a szerződött jármű ellopása.

A felsorolt kizárásokon kívül az Egyedi Szerződés a következő szolgáltatásokra sem terjed ki:

- a) Segítségnyújtás a szerződött jármű utasai számára, amennyiben azok nem fizető autóstopposok.
- b) Azon üzemanyag, hűtőfolyadék, kenő- vagy más anyagoknak a költsége, szállítása vagy kivétele, amelyek a jármű biztonságos üzemeléséhez szükségesek.
- c) Az abroncsok kicserélése tartalék abroncsokkal, illetve az abroncsok vagy kerékkarimák megjavítása.

H) ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

13. cikkely

- 1. Minden olyan esemény összes következménye, amelyet a szerződött jármű tulajdonosa vagy a feljogosított gépkocsivezető közvetve vagy közvetlenül rosszhiszeműen okoz, ki van zárva a garancia fedezete alól.
- 2. A felsorolt kizárásokon túlmenően bármely szolgáltatás, amelyben a Szerződött Eladó vagy a szerződött jármű tulajdonosa egymás között megegyeznek, nem tartozhat a szerződés hatálya alá, ha nem értesítik előzetesen a Vállalatot és az nem adja hozzá írásbeli beleegyezését.
- 3. A Vállalat mentesül minden kötelezettsége alól, ha vis major következtében nem tudja elvégezni valamelyik szolgáltatást, ami az Egyedi Szerződés vonatkozik.

IV. A SZOLGÁLTATÁS ALAPJAI

14. cikkely

- 1. Az Egyedi Szerződést annak a nyilatkozatnak alapján fogadták el, amelyet a Szerződött Eladó tett a vonatkozó Egyedi Szerződést kérelmező űrlapon (Garanciaigazolási adatlap), és amelynek alapján a Vállalat elfogadta a szolgáltatások nyújtását és kiszámította a megfelelő átalánydíjat.
- 2. Ha az Egyedi Szerződés tartalma eltér az Egyedi Szerződést kérelmező űrlapon közölt adatoktól, a kérdőívtől, a szerződési javaslatától vagy a közösen elfogadott pontoktól, a Szerződött Eladónak az Egyedi Szerződés feladásától számítva egy hónapja van, hogy a Vállalattól az eltérés helyesbítését kérje. Ha az említett időn belül nem kerül erre sor, akkor az Egyedi Szerződésben közölt előírások az érvényesek.
- 3. A Vállalat fenntartja a jogot arra, hogy ellenőrizze a Szerződött eladó telephelyét, az állapotfelmérést, hogy megbizonyosodjon az eladásra kínált és az Egyedi Szerződés hatálya alá vonandó járművek állapotáról, illetve az elvégzett szükségsszerű javításokról.

15. cikkely

A következő szabályokat akkor kell alkalmazni, ha a Szerződött Eladó az Egyedi Szerződést kérelmező űrlap kitöltése során visszatart információkat vagy pontatlan információt ad az általa ismert olyan körülményekről, amelyek befolyásolhatják a nyújtandó szolgáltatások megfelelő értékelését:

- a) A Vállalatnak jogában áll felmondani a szerződést azzal, hogy nyilatkozatot küld a Szerződött Eladónak egy hónapon belül azt követően, hogy az információ visszatartása vagy a pontatlan információ tudomására jutott.
- b) Ha a szolgáltatási esemény a Vállalat az a) pontban meghatározott nyilatkozata előtt következik be, a nyújtandó szolgáltatás értéke annak a különbségnek arányában fog csökkenni, amely a megegyezés szerinti átalánydíj és azon díj között áll fenn, amelyet akkor alkalmaztak volna, ha ismerték volna a nyújtandó szolgáltatás valódi mértékét. Ha a Szerződött Eladó csalt vagy súlyos hiba történt, a Vállalat mentesül a szolgáltatás nyújtásának kötelezettsége alól.

V. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS IDŐTARTAMA

16. cikkely

1. Az Egyedi Szerződést a felek egyetértésével kell meghatározni, és a Vállalatnak kell alátámasztania azzal, hogy átveszi az Egyedi Szerződési Feltételeket és a Szerződött Eladó által kifizetett átalánydíjat. A szolgáltatási szerződés a szerződött jármű adásvételi szerződésének dátumától számított tizenötödik napon lép hatályba.
2. Az Egyedi Szerződés mindaddig nem érvényes, amíg a Szerződött Eladó ki nem fizeti a megfelelő átalánydíjat, feltéve, hogy a fizetés a Szerződött Eladó hibájából marad el.

17. cikkely

1. A Szolgáltatási Szerződés az Egyedi Szerződés Feltételeiben meghatározott ideig van hatályban. A Szolgáltatási Szerződés minden esetben határozott időtartamú, és egyik fél által sem hosszabbítható meg.
2. Az Egyedi Szerződés nem lép hatályba, ha a szerződött jármű az eladás időpontjában nincs üzemképes állapotban.
3. Az Egyedi Szerződés megszűnik, ha a következő okok bármelyike fennáll:
 - a) Információ visszatartása vagy pontatlan információ közlése a kockázati nyilatkozatnál, lásd a 15. cikkelyt.
 - b) Az átalánydíj fizetésének elmaradása, lásd a 18. cikkelyt.
 - c) Az Egyedi Szerződési Feltételekben előírt időtartam véget ér.
 - d) Nem tartják be az Ellenőrzési és karbantartási tervet.
 - e) A jármű eladása vagy elajándékozása.
 - f) A jármű teljes tönkremenetele baleset, lopás vagy tüzeset következtében.
 - g) A kocsifoglalása a hitelek vagy kölcsönök kifizetésének elmaradása miatt.
 - h) Lefoglalás a hatóságok vagy a közigazgatás részéről.
4. A Szerződött Eladó nem jogosult az átalánydíj visszaigénylésére az idő előtti megszűnés alapján, kivéve, ha ez a jármű teljes tönkremenetele miatt következett be baleset, lopás vagy tüzeset folytán.

VI. AZ ÁTALÁNYDÍJ ÖSSZEGE, A KIFIZETÉS ÉS A KIFIZETÉS ELMULASZTÁSÁNAK HATÁSAI

18. cikkely

1. A Szerződött Eladó köteles kifizetni a szerződés alá vonni kívánt jármű kategóriájának megfelelő átalánydíjat, a Vállalatnak az eladás időpontjában érvényes árlistája alapján.
2. A fizetés módja: bankszámla közvetlen megterhelés. A fizetés a banki jóváírás megérkezését követő tizenöt nap elteltével minősül teljesítettnek.
3. Ha a Szerződött Eladó hibájából az átalánydíj kifizetése nem történt meg az Egyedi Szerződés kérelmezésétől számított húsz napon belül, a 17. cikkelyben foglaltak szerint a Vállalatnak joga van felmondani a szerződést, vagy más végrehajtható módon követelni az átalánydíj kifizetését.
4. Ha az átalánydíj kifizetése nem történt meg a Vállalat mentesül minden kötelezettség alól.

VII. A SZOLGÁLTATÁSI ÉRTÉK MÓDOSÍTÁSAI

19. cikkely

1. Az Egyedi Szerződés érvényességének ideje alatt a Szerződött Eladónak vagy a szerződött jármű tulajdonosának a lehető legrövidebb időn belül értesítenie kell a Vállalatot bármely olyan körülményről, amely növeli a szolgáltatás értékét és olyan jellegű, hogy ha azt a Vállalat ismerte volna a szerződés megkötésekor, meg sem kötötte volna a szerződést vagy jóval költségesebb feltételeket állapított volna meg a Szerződött Eladó számára.
2. A Vállalatnak jogában áll elfogadni vagy elutasítani a megnövekedett szolgáltatási értéket, és ebben a tekintetben a következő szabályokat kell alkalmazni:
 - a) Amennyiben a Vállalat elfogadja a nagyobb szolgáltatási értéket, javaslatot tesz a Szerződött Eladónak, hogy a megnövekedett szolgáltatási értéknek megfelelően módosítsák a szerződést, a bejelentését követő két hónapon belül. A Szerződött Eladónak a javaslat kézhezvétele után tizenöt napja van annak elfogadására, vagy elutasítására. Ha a javaslatot a Szerződött Eladó elutasítja, vagy ha nem ad választ az említett időszakon belül, a Vállalat jogosult az említett időszak letelte után felmondani a szerződést, feltéve, hogy további tizenöt nap kitűzésével előzetesen figyelmezteti a válaszadásra a Szerződött Eladót azzal, hogy a következő nyolc napon belül a szerződés megszűnéséről fogja értesíteni.
 - b) Ha a Vállalat nem egyezik bele a szolgáltatási érték módosításába, felmondhatja a szerződést, és ennek megfelelően tájékoztatja a Szerződött Eladót a nagyobb szolgáltatási értékről való tudomásszerzést követő egy hónapon belül.
3. Ha a nagyobb szolgáltatási érték nem tulajdonítható a Szerződött Eladónak vagy a szerződött jármű tulajdonosának, és a Vállalat nem egyezik bele a módosításba, akkor a Vállalat köteles visszaküldeni az előre megfizetett átalánydíjat.

VIII. A SZOLGÁLTATÁSI ESEMÉNYEK

20. cikkely

Meghibásodás esetén a Vállalat haladéktalanul értesítendő, még mielőtt a járművön bármilyen munkát végeznének. Az értesítést a következő telefonszámon lehet megadni: (06 40) 200 521 vagy (36 1) 461 0623 (külföldről), a szerződött jármű javító műhelybe érkezésének napján. A műhely tájékoztatót készít a meghibásodásról, illetve ár kalkulációt a javításról és egyéb felmerülő költségeiről, majd elküldi a Vállalatnak a jármű műhelybe érkezését követően, legkésőbb két munkanapon belül.

A Vállalat előzetes írásbeli engedélye hiányában nem lehet garanciális javítást végezni a gépjárművön. A munkadíjak az adott műhelyre érvényes ráta, az alkatrész költségek a Gyártói Tarifa alapján kerülnek kifizetésre.

A Vállalatnak két munkanap áll rendelkezésére ahhoz, hogy elfogadja a szolgáltatási esemény miatti igényt és elrendelje a javítást, vagy visszautasítsa azt, vagy kijelöljön egy szakértőt. A szakértő az elkövetkező három munkanap folyamán megvizsgálja a járművet, és ennek alapján a Vállalat megadja az engedélyt a javítás elvégzésére vagy elutasítja azt a szakértő jelentésének beérkezését követő két munkanapon belül.

A Vállalat kárszakértőjének döntése alapján a Vállalat eldönti, hogy új vagy helyreállított alkatrészek kerüljenek-e felhasználásra, és az említett alkatrészek leszállításáért közvetlenül a javító műhellyel szemben vállal felelősséget, és visel minden ezzel kapcsolatos költséget.

Minden javítás függ a szereléshez, szétszereléshez és javításhoz szükséges időtől, amit a gyártó kézikönyve vagy az Eurotax határoz meg. Az állapotfelmérés és a javító műhely kiválasztása is függhet a Vállalat engedélyétől.

A műhely másolatot küld a Vállalatnak a következő dokumentumokról:

- a szerződött gépjármű forgalmi engedélye,
- a szerződött jármű tulajdonosának személyazonossági igazolványa,
- a jármű műszaki ellenőrzési könyve (szervizkönyv),
- kitöltött és a jármű tulajdonosa által aláírt javítási igénylő nyomtatvány,
- külsős szolgáltató számlájának másolata, amennyiben a javítást nem a kereskedő végezte.

A szükséges és jóváhagyott javítások elkészülte után, a Vállalat közvetlenül a javító műhelynek utalja át a jóváhagyott ár-ajánlat alapján számlázott összeget.

21. cikkely

Ha szolgáltatási esemény fordul elő, a Szerződött Eladó vagy a szerződött jármű tulajdonosa köteles:

- a) Megtenni minden tőle elvárható intézkedést a szolgáltatási esemény következményeinek enyhítésére. E kötelesség elmulasztása feljogosítja a Vállalatot szolgáltatásainak arányos csökkentésére, figyelembe véve az ebből eredő károk jelentőségét, valamint a szerződött jármű tulajdonosa vétkességének mértékét. Amennyiben az említett mulasztás oka nyilvánvalóan az a szándék, hogy becsapják a Vállalatot vagy kárt okozzanak neki, akkor a Vállalat a szolgáltatási eseményből eredő minden kötelezettség alól mentesül.
- b) Felhívni telefonon az autómentő szolgálatot, megadni a személyes adatait, az Egyedi Szerződés számát, a jelenlegi tartózkodási helyét és a szükséges szolgáltatások típusát, a tudomásra jutást követő hét napon belül.
- c) Együttműködni az eset lehető leghatékonyabb rendezésében; a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni a Vállalatot a tudomására jutott jogi, bíróságon kívüli vagy adminisztratív értesítésről a szolgáltatási eseményre vonatkozóan.
- d) Értesíteni a Vállalatot az olyan biztosítási szerződésről amelyek erre a szolgáltatási eseményre vonatkozhatnak.
- e) Gondoskodni a Vállalat maradéktalan tájékoztatásáról a szolgáltatási esemény körülményei és következményei vonatkozásában, továbbá közölni az olyan kiegészítő adatokat, amelyeket a Vállalat kérhet. A tájékoztatási kötelezettség nem teljesítése a szolgáltatás követelése iránti jogok csökkenéséhez vezet csalás vagy súlyos vétség esetén.
- f) Benyújtani minden nyugtát, elismervényt, bizonyítványt és jelentést, ami igazolja az Egyedi Szerződés hatálya alá tartozó események megtörténtét.

A Vállalat kifejezett hozzájárulása nélkül, a szerződött eladó vagy a szerződött jármű tulajdonosa a szolgáltatási eseménnyel kapcsolatban egyességet nem köthet követelést nem ismerhet el és nem utasíthat vissza.

22. cikkely

Amennyiben egy szolgáltatási esemény miatti igény visszautasíthatósága akkor igazolódik be, amikor már a kifizetések és más szolgáltatások megtörténtek az említett eseménnyel kapcsolatban, a Vállalat követelheti a kifizetett összegeket vagy az általa nyújtott szolgáltatások értékét a szerződött jármű tulajdonosától.

23. cikkely

A szerződött jármű tulajdonosa köteles, indokolt okot kivéve, átadni a szerződött járművet annak a szakértőnek, akit a Vállalat kijelölt a jármű ellenőrzésére, amennyiben a Vállalat álláspontja szerint ki kell egészíteni a Szerződött Eladó és/vagy a szerződött jármű tulajdonosa és/vagy a javító műhely által benyújtott jelentéseket.

24. cikkely

1. A szolgáltatások teljesítése esetén a Vállalat gyakorolhatja mindazon jogokat és megteheti azon intézkedéseket a szolgáltatások értékének határáig, amelyek a szerződött jármű tulajdonosát megilletik a szolgáltatási eseményért felelős felekkel szemben a szolgáltatási esemény folytán. A jogok és intézkedések nem gyakorolhatók a szerződött jármű tulajdonosának kárára.

2. A szerződött jármű tulajdonosa felel bármilyen károsodásért, amely – tevékenysége vagy mulasztása miatt – a Vállalat 1. pontban meghatározott visszakövetelési jogát csorbítja.

25. cikkely

1. A Vállalat fizetést teljesít vagy elvégzi a szolgáltatási szerződés hatálya alatt álló megfelelő javítást, miután megtörtént minden vizsgálat és ellenőrzés, ami a szolgáltatási esemény fennállásának, és ha kell, a teljesítendő fizetések értékének megállapításához szükséges.

2. Ha a szolgáltatási esemény után három hónapon belül a Vállalat nem végzi el a javítást vagy nem teljesít kifizetést, az összeg megemelkedik az esedékessé válás időpontjában érvényes törvényes kamatláb 50 százalékaival megnövelt kamatlábbal. Abban az esetben, ha a szolgáltatási esemény óta már két év eltelt, az éves kamat nem lehet alacsonyabb 20 százaléknál.

3. Az említett kamat számításának kezdete az a nap, amikor a szolgáltatási esemény bekövetkezett. Ha viszont a Szerződött Eladó vagy a szerződött jármű tulajdonosa nem teljesítette értesítési kötelezettségét az Egyedi Szerződésben előírt időn belül, a számítás legelső napjának az a nap számít, amelyen az értesítés hiánytalanul megtörtént.

4. A Vállalat nem köteles fizetést teljesíteni a hátralék kompenzálására abban az esetben, ha az összeg vagy a minimális összeg kifizetésének elmaradását indokoltnak ítélték meg, és nem tulajdonítottak mulasztást a Vállalatnak.

IX. KAPCSOLATTARTÁS

26. cikkely

1. Az értesítés közöltnek minősül, ha azt a vállalt a Szerződött Eladónak általa ismert utolsó címére küldi. A Szerződött Eladó a Vállalat székhelyére küldi a Vállalatnak szánt közléseket. (1067 Budapest, Csengery u. 31.)
2. A Szerződött Eladó tájékoztatási kötelezettséget vállal az Egyedi Szerződésben szereplő kötelezettségekről és határidőkről a jármű tulajdonosa felé.

X. KONKURENS BIZTOSÍTÓ

27. cikkely

1. Ha bármely, Egyedi Szerződés hatálya alá eső szolgáltatási esemény biztosítással fedezett egy biztosítótársaság által, akkor a Szerződött Eladó vagy a szerződött jármű tulajdonosa, eltérő megállapodás hiányában köteles tájékoztatni a Vállalatot a biztosítási kötvény létezéséről. Ha ez a közlés csalás szándékával nem történik meg, és szolgáltatási esemény következik be a Vállalat nem köteles fizetést teljesíteni.
2. A szolgáltatási szerződés nem lehet forrása a szerződött jármű tulajdonosa tisztességtelen meggazdagodásának.

XI. ELÉVÜLÉS ÉS BÍRÁSKODÁS

28. cikkely

Jelen szerződésből eredő igények 5 év alatt évülnek el.

29. cikkely

A szerződésből fakadó vitás ügyek rendezésére, amennyiben azok békés úton történő rendezése nem vezet eredményre, a Felek kikötik a Vállalat székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét.

XII. A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

30. cikkely

A Vállalat a szerződött jármű tulajdonosának személyes adatait az érvényben lévő törvényeknek megfelelően kezeli. Tekintettel a szóban forgó szolgáltatás jellegére a szerződött jármű tulajdonosa meghatalmazza a Vállalatot, hogy személyes adatait kezelje

- a jelen szerződésben biztosított szolgáltatások teljesítése céljából, továbbá
- felhasználhassa azokat más Sistema Mapfre termékek ajánlásához vagy szerződésekhez.

A Szerződött Eladó kifejezi az iránti igényét, hogy közöljék vele, amikor a Vállalat először adja át másnak az ő adatait. A Szerződött Eladó kijelenti, hogy felhatalmazást kapott a szerződött jármű tulajdonosaitól a személyes adataik és harmadik felek személyes adatainak a Vállalat részére történő átadásához, ő tehát a jelen cikkely előírásainak megfelelően tudja alkalmazni azokat.

A szerződésben garantált szolgáltatás erejénél fogva, továbbá a Szerződött Eladó és amennyiben szükséges, a szerződött jármű tulajdonosa beleegyezésüket adják, hogy a Vállalat átadja személyes adataikat a Vállalatcsoporton belüli más Vállalatoknak vagy szolgáltatást végző harmadik szállítónak, amellyel együttműködési szerződése van annak biztosítására, hogy a legmagasabb színvonalú szolgáltatásokat nyújtsa. Függetlenül attól, hogy az a cég Magyarországon vagy más országban van-e, az említett felek minden esetben a személyes adatok védelmének magyar szabályai szerint járnak el.

Mind a Szerződött Eladó, mind pedig a szerződött jármű tulajdonosa kérheti személyes adatainak módosítását, helyesbítést vagy törlését a Vállalathoz címzett írásos nyilatkozattal. A Vállalat mentesül a felelősség alól, ha a szerződött jármű tulajdonosára vonatkozó adat törlése megakadályozza, hogy a Vállalat rendben teljesítse a szerződésben vállalt szolgáltatást.