

SZEMÉLY- ÉS TEHERGÉPJÁRMŰ GUMIABRONCS
BIZTOSÍTÁS
SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1 A szerződés feltételei

A Mapfre Asistencia Magyarországi Fióktelepe (továbbiakban **Biztosító**) és a **Szerződő** között létrejött biztosítási szerződés alapján a biztosított gépjármű gumibroncsán bekövetkezett sérülés következtében keletkezett kárt téríti meg a jelen szerződési feltételekben foglaltak szerint.

A felek jogviszonyára a jelen szerződési feltételeket, valamint a Polgári Törvénykönyv és az egyéb hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

2 Meghatározások

2.1 Szerződő/ Biztosított

Citroën Hungária Kft.

2.2 Biztosított vagyontárgy

Jelen szerződés 3. pontjában felsorolt vagyontárgyak

2.3 Kedvezményezettek

A biztosított jármű tulajdonosai, vagy üzembentartói.

2.4 Szerződött javítóműhely:

A Szerződő felügyelete alatt álló szakszerviz, amely rendelkezik a tevékenységi köréhez szükséges hatósági engedélyekkel, a jármű javítását elvállalja és el is végzi, továbbá a Szerződő és a Biztosító közös döntése alapján Szerződött műhelynek tekintendő.

2.5 Biztosítási esemény

A gépjármű rendeltetésszerű használatakor bekövetkező, külső hatás okozta olyan sérülés a biztosított jármű bármelyik gumibroncsán, mely az abroncs azonnali javítását, vagy cseréjét teszi indokolttá. Csere esetén a **Biztosító** a sérült abroncs eredetijével azonos abroncsot térít. Amennyiben azonos abroncs beszerzése nem lehetséges, akkor azonos minőségű és jellemzőkkel bíró abroncsot térít.

2.6 Biztosítási szolgáltatás

A **Biztosító** téríti a sérült gumibroncs javítását, vagy cseréjét az alábbi feltételekkel:

- A biztosítási szolgáltatás káreseményenként maximum 2 gumibroncsra terjed ki.
- A biztosítási szolgáltatás évente maximum 2 gumibroncs cseréjére terjed ki.
- A biztosítási szolgáltatás maximális összege bruttó 175 ezer forint évente. A **Biztosító** nem téríti meg az Általános Forgalmi Adót azon **Kedvezményezettek** számára, akik ÁFA visszaigénylésére jogosultak. Az egyes gumibroncsok cseréjére vonatkozó díjakról a **Szerződő** és a **Biztosító** külön megállapodása szükséges.
- A biztosítási szolgáltatás csak a **Biztosító Szerződött javítóműhelyeiben** érvényesíthető.

- A biztosítási szolgáltatás magában foglalja a cseréhez, vagy a javításhoz szükséges munkadíjat is. A munkadíj tekintetében a **Szerződő** és a **Biztosító** külön megállapodása szükséges.
- A biztosítási szolgáltatás nem tartalmaz önrészt

2.7 Területi hatály

Jelen szerződés kizárólag a Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

2.8 Időbeli hatály

Jelen szerződés határozott időtartamra, 730 napra jött létre. A kockázatviselés kezdetének napja új gépkocsi értékesítése esetén megegyezik a gépjármű gyártói jótállási kötelezettsége kezdetének napjával, egyéb új gumiabroncs esetén pedig az új gumiabroncs értékesítésének napjával.

3 Biztosított vagyontárgyak

3.1 Biztosított jármű:

- Magyarországon helyezték forgalomba és magyar FRSZ-mal rendelkezik.
- A Citroen vagy más gyár készítette, márkajelével ellátta.
- Személygépjárműként, vagy tehergépjárműként tartják nyilván, súlya kevesebb, mint 4200 kg, és a mindenkor érvényben lévő jogszabályoknak megfelel.
- Kizárólag benzinnel, vagy gázolajjal működtethető belső égésű motorral szerelték fel.

3.2 Biztosított gumiabroncs:

- Azon új gumiabroncsok, melyek a gépjármű értékesítésekor a gépjárműre voltak szerelve, valamint azokra a plusz új gumiabroncsokra, amelyek a gépkocsival együtt, illetve attól függetlenül a Szerződő által kerültek értékesítésre, továbbá megfelelnek az alábbi kritériumoknak
- A gyártó „E” jelöléssel látta el
- A futófelület teljes egészében legalább 2 mm profilmélységgel rendelkezik (a káresemény időpontjában)
- A gyártói specifikáció szerinti az adott modellre vonatkozó méretű
- Nem újrafutózott
- Új abroncsnak minősül
- Maximális sebességindexe „W” vagy kisebb
- Szélessége 245 mm maximum, magasság-szélesség arány minimum 45.
- Nem szükségkerék

3.3 Biztosítással nem fedezett károk, kizárások

- Járművek, amelyek nem felelnek meg a Biztosított jármű definíciójának
- Abroncsok, melyek nem felelnek meg a Biztosított gumiabroncs definíciójának
- Sofőrrel, vagy anélkül bérelt autók (taxik, bérautók).
- Kölcsönbevevő által bérbe továbbadott gépkocsik (albérlet)
- Közszolgáltatást végző járművek (mentők, rendőrségi vagy tűzoltóautók, oktatójárművek, temetkezési járművek, stb.)
- Akár amatőr, akár hivatásos sportversenyeken, azokra való felkészülésre használt gépkocsik, még ha ez a használat eseti jellegű is.
- Közúti baleset, lopás, tűzkár, áradás, természeti csapás következtében bekövetkező károk
- Meghibásodott gépjármű további használata, különös tekintettel a meghibásodott gumiabroncsra, vagy olyan alkatrészekre, mely az abroncsok károsodását okozhatják
- A biztosítás kockázat viselésének kezdete előtt keletkezett károk
- Az gumiabroncs megállapított, megengedett sebességhatárának túllépése miatt bekövetkezett károk
- Gyártói visszahívások, vagy gyártói hiba
- A biztosítási esemény következtében felmerülő egyéb, következményes, vagy járulékos költségek.
- A gumiabroncs helytelen javítása, vagy cseréje következtében bekövetkező károk
- Minden olyan esemény összes következménye, amelyet a Kedvezményezett vagy a feljogosított gépkocsivezető jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okoz, ki van zárva a biztosítás fedezete alól.
- Háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmegmozdulással, terrorcselekményekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben bekövetkezett károk,
- Sugárzó anyagok és termékek hatására, vagy a sugárzás károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések következtében bekövetkezett károk.

4 A szerződés létrejötte/fedezetbe vonás

A szerződés a **Szerződő** és a **Biztosító** között jön létre. A kockázatviselés, az adott gépjármű vagy gumiabroncs, **Szerződővel** szerződéses kapcsolatban álló Márkakereskedő általi, harmadik személy részére történő eladásának napjával kezdődik, amely nap új gépkocsik esetében megegyezik a gyártói jótállás napjának kezdetével. Kockázatviselés kezdetekor a biztosítás alá vont gépjárművek (típus, modell, alvázszám, rendszám, személy-, vagy tehergépjármű) és a tulajdonosok hozzájárulásának meglétekor (tulajdonos neve, levelezési-, és elektronikus levelezési címe), a kockázatviselés kezdete, valamint a gépjárművön lévő vagy attól függetlenül értékesített abroncs pontos meghatározása (márka, típus, méret) és az adott gépjárművet/gumiabroncsot

értékesítő Márkakereskedés általi rögzítése, és a **Biztosító** részére történő továbbítása szükséges. Amennyiben a biztosított járművön a **Kedvezményezett** természetes használatból eredő kopás miatt cseréli a biztosított gumiabroncsot, a biztosítás kizárólag abban az esetben marad hatályban, amennyiben a **Kedvezményezett** az új gumiabroncsot a **Szerződött Javítóműhelyek** egyikében vásárolja meg, és ott végezteti el a cserét.

5 Díjfizetés

A biztosítás díja az egész biztosítási időszakra egy összegben előre esedékes.

A **Biztosító** havonta, a biztosítási fedezetbe vont gépkocsik/gumiabroncsok után fizetendő biztosítási díjat kiszámlázza a **Szerződő** felé, aki köteles a díjat 15 napon belül a **Biztosító** számlájára átutalni.

6 A Szerződő/Kedvezményezett változásbejelentési kötelezettségei

A **Szerződő/Kedvezményezett** 15 napon belül köteles bejelenteni a következőket:

- Nevének megváltozását
- Lakhely, telephely megváltozását,
- Tulajdonjog megváltozását (adásvétel, ajándékozás stb.)
- Tulajdonos halála esetén hagyatéki végzés, öröklési bizonyítvány bemutatásával,
- Gépjármű forgalmi rendszámának, alvázszámának megváltoztatását,
- Gépjármű forgalomból való kivonását.

A változásbejelentési kötelezettség megszegése esetén a **Biztosító** kötelezettsége nem áll be kivéve, ha a **Szerződő/Kedvezményezett** bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a **Biztosító** a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

7 Kedvezményezett bejelentési kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor és a Biztosító ellenőrzési jogosultsága

Kedvezményezett köteles a biztosítási esemény bekövetkeztét 2 munkanapon belül bejelenteni a **Szerződött javítóműhelyben**. A **Szerződött javítóműhelyek** listáját **Kedvezményezett** a gépjármű átvételekor kapja meg, illetve a **Biztosító** a **Kedvezményezettek** részére 9-17 óráig kék számot működtet, amelyen érdeklődni lehet az aktuális Szerződött műhelyekről.

A **Szerződött műhely** káreseményről a haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, szakvéleményt ad a gumiabroncs állapotáról, a javítás, illetve csere szükségességéről, valamint a vállalási időről.

A **Biztosító** a kárelbíráláshoz szükséges dokumentumok kézhezvételétől számítottan, a kárelbírálást a lehető legrövidebb idő alatt elvégzi, melyre munkaidőben (9-17 óra) 1 óra áll a **Biztosító** rendelkezésére, ugyanakkor legkésőbb 2 munkanapon belül köteles a kárelbírálást lezárni.

8 Elévülés

Jelen szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezte után 30 nappal évülnek el.

9 A Biztosító visszakövetelési joga

Ha a **Biztosító** a jelen szerződés alapján szolgáltatást nyújtott, őt illetik meg mindazon a jogok, amelyek a **Szerződőt/Kedvezményezettet** illeték meg a kártért felelős személlyel szemben,

Kivéve, ha az a **Kedvezményezett** természetes személynek vele közös háztartásban élő hozzátartozója.

10 Biztosítási titok és adatvédelem

A **Biztosító** és az Aon Magyarország Biztosítási Alkusz Kft., mint a **Szerződő** alkusza és a program koordinátora, feladatai ellátása érdekében az alábbi, biztosítási titoknak minősülő adatokat jogosult kezelni:

- az ügyfél (**Szerződő**, Biztosított, **Kedvezményezett**) személyes adatai,
- a biztosítás tárgyára vonatkozó adatok,
- a biztosítási díj és összeg, a kifizetett szolgáltatás mértéke és ideje,
- a biztosítási szerződéssel annak létrejöttével, fenntartásával, valamint a nyújtott szolgáltatással összefüggő valamennyi tény, adat, körülmény.

Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományba tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

Az előzőektől eltérő célból végzett adatkezelést a **Biztosító** csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titoknak minősülő adatok tekintetében időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli a **Biztosító** tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottjait, megbízottjait, mindazokat, akik ezen titokhoz a **Biztosítóval** fennálló bármilyen kapcsolatuk során, bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha az ügyfél vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható adatok meghatározása mellett arra írásban felhatalmazást ad, és törvény alapján titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- az adóhatósággal adóügyben, az adóhatóság felhívására törvényben meghatározott körben, amennyiben a **Biztosítót** nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a **Biztosítóval**, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli **Biztosító**, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos verseny-felügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló **Biztosítókkal**,
- l) a **Biztosítókról** és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal,
- m) az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő **Biztosítóval**,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal, a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni.
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli **Biztosító** székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli **Biztosítóval**, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval szemben, ha az a)-j) n) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét, vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.
- q) feladatkörében eljáró adatvédelmi biztossal,
- r) a kártörténetre vonatkozó adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a 2003. évi LX. törvény 109/A.§ (2) bekezdésében szabályozott esetekben a Biztosítóval szemben, ha az a)-j.) és r.) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét, vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját azzal, hogy az a k), l), m) és p) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezések megjelölése is.

A Biztosító a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet az alábbi bűncselekményekkel van összefüggésben:

- kábítószer-kereskedelem
- terrorizmus
- illegális fegyverkereskedelem
- pénzmosás

10.1 Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét:

- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- a jogalkotás megalapozása és hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- továbbá a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX., a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXIII., és a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvényekben meghatározott kiegészítő felügyeletre és összevont alapú felügyeletre vonatkozó rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben ha a **Biztosító** az általa fogantatott korlátozó intézkedésekről az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. Cikke alapján a pénzeszközök, egyéb vagyoni érdekek és gazdasági erőforrások tekintetében alkalmazandó korlátozó intézkedések tárgyában elfogadott rendeletek, illetve e rendeletek felhatalmazása alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok,

az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján, a pénzeszközök, egyéb vagyoni érdekek és gazdasági erőforrások tekintetében alkalmazandó korlátozó intézkedések tárgyában elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettség teljesítése érdekében tájékoztatja a Pénzügyminisztériumot.

A Pénzügyminisztérium jogosult az a.) és b.) pontok alapján tudomására jutott adatokat az Európai Unió tagállamainak és intézményeinek továbbítani, kölcsönös ellenőrzés céljából öt évig megőrizni, és statisztikai adatszolgáltatás céljából – személyazonosításra alkalmatlan módon felhasználni.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság – a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2003. évi XV. Törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a **Biztosítótól**, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt záradékot.

- 10.2 A Kedvezményezett tudomásul veszi és a kockázatviselés kezdetekor külön erre rendszeresített nyomtatványon írásban hozzájárul, hogy a Biztosító és az Aon a biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatokat, - ebbe beleértendő a Kedvezményezett személyes adatai, cég esetén cégazonosítók, valamint a biztosítási szerződés tárgyára vonatkozó adatok is - számítógépes nyilvántartásba vegye és azokat a Mapfre és Aon csoporton belüli adatfeldolgozóhoz továbbítsa. A Kedvezményezett hozzájárul továbbá, hogy a biztosítási szerződésben rögzített személyes adatait, jogszerűen kiszervezett tevékenységet végzők - különösen a Mapfre és az Aon csoport tagjai - részére továbbítsa.
- 10.3 Az ügyfél kérésére a Biztosító köteles az általa vezetett nyilvántartásban az ügyfélről tárolt adatokról felvilágosítást adni, valamint az ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket átvezetni.
- 10.4 A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével törölni kell.