

Mapfre Asistencia S. A. Magyarországi Fióktelepe  
1067 Budapest, Csengery utca 31. Telefon: (06 40) 200 521, fax: (06 1) 461 0627.  
Adószám: 22157629-1-42.

## MŰSZAKI MEGHIBÁSODÁSRA VONATKOZÓ BIZTOSÍTÁS HASZNÁLT SZEMÉLYGÉPJÁRMŰVEKRE

### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

#### LOMBARD AUTÓRELAX GARANCIA

##### I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

###### 1. cikkely

Ezen szerződés a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján készült, azoknak a rendelkezéseknek a figyelembevételével, amelyeket a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) és az Egyedi Szerződési Feltételek tartalmaznak. Az Ajánlat aláírásával a Szerződő kifejezetten elfogadja a Biztosított Fél jogait korlátozó rendelkezéseket, amelyek a jelen ÁSZF-ben szerepelnek.

A MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros bejegyzett székhelye Spanyolországban található, ami az EGT (Európai Gazdasági Térség) és az Európai Unió tagországa. A MAPFRE Asistencia S.A. biztosítási tevékenységének ellenőrzését a Spanyol Királyság fennhatósága alá tartozó alábbi szervek gyakorolják: Gazdasági és Pénzügyi Minisztérium, Általános Biztosítási Igazgatóság. A MAPFRE Asistencia S.A. engedéllyel rendelkezik a 2002. október 7-i Minisztériumi rendeletben meghatározott egyéb pénzügyi károk ágazaton belüli tevékenység folytatására, illetve az 1989. november 31-i Minisztériumi rendeletben meghatározott autóműtő segélyszolgálat ágazaton belüli tevékenység folytatására. A MAPFRE Asistencia minden tartalékát Spanyolországban tartja.

Jelen szerződés a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül jön létre, melynek székhelye 1067 Budapest, Csengery u. 31.

##### II. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

###### 2. cikkely

Jelen szerződés alkalmazásában:

Kötvény: A Biztosítási fedezettség egyedi feltételeit tartalmazó dokumentum. A következő okmányok a kötvény szerves részét képezik:

- Egyedi Kötvény,
- ÁSZF
- Szerződési Feltételek (továbbiakban Autórelax Garanciafüzet), amelyek nevesítik a fedezett kockázatokat, valamint
- Amennyiben alkalmazásra kerül, a Különleges Szerződési Feltételek vonatkozó részei, továbbá bármilyen kiegészítés vagy melléklet, ami a Kötvény kiegészítése vagy módosítása céljából kiadható.

Biztosító: „MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A.”, mint az általa kibocsátott Kötvényben megnevezett Biztosító.

Kötvénybirtokos: Az a természetes személy, egyéni vállalkozó, gazdasági társaság vagy egyéb gazdálkodó szervezet, akinek megbízása alapján Biztosítási Alkusz megkötöti a szerződést a Biztosítóval, és akire az abból eredő kötelezettségek vonatkoznak. Jelen kötvény alapján a kötvénybirtokos megegyezik a biztosított jármű fogalmi engedélyében szereplő mindenkorai tulajdonossal vagy üzembentartóval. Amennyiben a gépkocsi tulajdonosa vagy üzembentartója változik, úgy azt Finanszírozó írásban jelzi Biztosító felé.

Eladó: Olyan természetes személy, egyéni vállalkozó, gazdasági társaság vagy egyéb gazdálkodó szervezet, aki/amely üzletszerűen, kiskereskedelmi forgalom keretein belül személyautókat ad el természetes-, és jogi személyeknek, kereskedőknek és ezen tevékenység végzésére Magyarországon a megfelelő engedélyekkel rendelkezik. Eladónak minősül jelen szerződés hatálya alatt az a természetes vagy jogi személy, aki saját tulajdonú gépkocsiját harmadik személynek értékesíti és a vevő a gépkocsi vásárláshoz a Lombard Finanszírozási Zrt. finanszírozását veszi igénybe.

Finanszírozó: Lombard Finanszírozási Zrt. aki a biztosított jármű tulajdonosával finanszírozási szerződést köt a biztosított jármű tekintetében. A Finanszírozó vállalja a Biztosító által elfogadott gépjárművek biztosítási díjainak finanszírozását és a biztosított jármű tulajdonosával az erre vonatkozó szerződés megkötését.

Szerződéskötő-hely: Szerződéskötő-hely az a Finanszírozó által Együttműködési Megállapodás alapján finanszírozási szerződéskötési jogosultsággal felruházott vállalkozás, aki/amely a finanszírozási szerződés kötések a Finanszírozó nevében és javára jár el. Jelen megállapodás hatálya alatt szerződéskötő-helynek nevezzük Finanszírozó azon irodáit is, akik természetes vagy jogi személyek között létrejövő adás-vétel finanszírozásában közreműködnek.

Alkusz: Praeventio Biztosítási Alkusz Kft., aki a használt gépjármű finanszírozási szerződésekhez kapcsolódó garancia biztosítási szerződés létrejöttében közreműködik.

Keretszerződés: Biztosító, Alkusz és Finanszírozó között létrejött együttműködési megállapodás az Autórelax használtautó garancia biztosítás értékesítésének működéséről.

Nyilatkozat használtautó garancia kötéséről (Ajánlat): amely a biztosítás alá vonandó járművek egyedi adatait tartalmazó dokumentum. A Biztosító ezen ajánlat alapján és annak elfogadása után állítja ki a Kötvényt.

Biztosítás időtartama: A tartam lehet az ügyfél választásától függően 3, 6 vagy 12 hónap.

Biztosítási időszak: A biztosítási időszak a kockázatviselés kezdetétől az egyedi garancia biztosítási szerződés utolsó hónapjának ugyanazon napjáig tart, vagy amennyiben a garancia szerződés utolsó hónapjában nincs ilyen nap, akkor az adott hónap utolsó napja.

Hatályba lépés időpontja (kockázatviselés kezdete): megegyezik a finanszírozási szerződés elválaszthatatlan részét képező Átadás-átvételi jegyzőkönyvön szereplő dátummal.

Területi hatály: A Magyar Köztársaság területe, azaz a biztosítás csak és kizárólag az ország területén történt garanciális eseményekre érvényes.

Határérték: A Kötvényben meghatározott összeg, amely az egyes garanciák keretében nyújtandó kártérítés legmagasabb értékét képviseli. Eltérő megállapodás hiányában a gazdasági határértékek forintban kerülnek meghatározásra.

Díj: A biztosítás ára, amelyet a Kötvénybirtokos megbízásából Finanszírozó fizet a Biztosítónak, a Biztosító által felajánlott kockázati fedezet ellenértékéért.

Kár: Minden olyan esemény, amelynek a következményeit a Kötvényből származó garancia teljesen vagy részben fedezi. Az ugyanazon eseményből származó veszteségek egy kárigényt jelentenek.

Biztosított jármű: A Kötvényben foglalt biztosítás alá vonható minden olyan gépjármű, amely az alább felsorolt követelmények mindegyikének megfelel. Amennyiben az említett feltételek bármelyikének a gépjármű nem felel meg, abban az esetben a Kötvény érvénytelen. A gépjárművet:

- Magyarországon tartják nyilván.
- Az Eladó harmadik személy részére a biztosítás hatályba lépése előtt értékesítette.
- Az Eladó a járművet az első nyilvántartásba vételt (forgalomba helyezést), vagy import autók esetén gyártási évet követő tizenkét év eltelté előtt értékesíti, (kizárólag az európai közlekedési normáknak megfelelő). Import gépjárművek esetén amennyiben az első forgalomba helyezés pontos időpontja nem állapítható meg, az első forgalomba helyezés dátumának a gyártási év június 1-jét kell tekinteni.
- Forgalmi engedély szerint személygépkocsi, súlya kevesebb, mint 3.500 kg, a mindenkori érvényben lévő jogszabályoknak megfelel.
- Kizárólag benzinnel vagy dízelolajjal működtethető belső égésű motorral szerelték fel.

Biztosítás alá nem vonhatók az alábbi járművek:

- 12 évnél idősebb gépkocsik
- 200 000 kilométernél nagyobb futásteljesítményű gépkocsik.
- Sofőrrel, vagy anélkül bérelt autók (taxik, bérautók).
- Finanszírozó által finanszírozott, a Kölcsönbevevő által bérlébe továbbadott gépkocsik (albérlet)
- Közszolgáltatást végző járművek (mentők, rendőrségi vagy tűzoltóautók, oktatójárművek, temetkezési járművek, stb.)
- Akár amatőr, akár hivatásos sportversenyeken, azokra való felkészülésre használt gépkocsik, még ha ez a használat eseti jellegű is.
- a következő típusokhoz vagy márkákhoz tartozók:
  - Ferrari, Maserati, AC, Porsche, Lamborghini, Rolls Royce, Bentley, Alpina, Aston Martin, De Tomaso, Bugatti, Lotus, Morgan, Aro, Trabant, Wartburg, Polski Fiat, FSO, Olcit, Zastava, Yugo, Lada, Tavria, Moszkvics, Zaporozsec, UAZ, Barkas, Zil, Skoda 1998 előtt gyártott gépjárművei, továbbá bármely típusú olyan jármű, amelyből évente 300 darabnál kevesebbet gyártottak vagy pedig gyártását már legalább tíz éve megszüntették.
- adott gépkocsi a fedezetbevonás időpontjában érvényes EUROTAX katalógusban nem szerepel.
- forgómotorral („kétütemű” motorral), elektromos vagy más nem hagyományos motorral felszerelt járművek.
- olyan gépjárművek, amelyeket a gyár elhagyását követően a meghajtást, felfüggesztést vagy az áttételi rendszert érintő módosításokra vagy változtatásokra terjesztettek be.
- Hibrid-, elektromos- vagy gázüzemű gépkocsik

Engedély- és szemleköteles gépkocsik: Biztosító a luxuskategóriába tartozó gépkocsik esetén a biztosítás megkötését előzetes engedélykéréshez és helyszíni szemléhez köti. A helyszíni szemlét a Biztosító által kijelölt kárszakértő végzi el. A szemle költsége a Biztosítót terheli.

Luxuskategória: Azon járművek, melyek finanszírozáskori vételára meghaladja a hatmillió forintot, és/vagy amelyek hengerűrtartalma nagyobb, mint háromliter köbcenti, illetve 4X4 (minden négykerék-meghajtású jármű (kapcsolható is)).

Meghibásodás: Mechanikai vagy elektromos meghibásodásként értékelendő, amennyiben valamely, a Kötvény által fedezett alkatrész működésképtelen (a gyártó specifikációja szerint) egy előre nem látott törés, illetve mechanikai vagy elektromos hiba következtében, amely a működőképesség hirtelen megszűnését okozza, és azonnali javítást vagy cserét tesz szükségessé annak érdekében, hogy a rendeltetészerű működés helyreálljon. A fedezettség nem terjed ki a bármely javítás során kicserélt, gyártói jótállás alatt álló alkatrészekre, valamint azokra

az alkatrészekre, amelyek nem hibásodtak meg. A meghibásodás értelmezése nem foglalja magába a garancia alatt álló alkatrész működési teljesítményének az alkatrész korával vagy a megtett kilométerek számával arányban álló fokozatos csökkenését, továbbá balesetek vagy az egyéb külső hatások következményét sem.

Ellenőrzési és karbantartási terv: A gépjármű gyártója által előírt ellenőrzések és különféle munkák sorozata, amelyet a kötvénybirtokos által kiválasztott gépkocsi szerviz a megfelelő műszaki és technológiai eszközökkel végez el a Biztosított Járművön a Kötvény érvényességének ideje alatt.

### III. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA ÉS TARTAMA

#### 3. cikkely

Ez a biztosítás azon célból jött létre, hogy megvédje a Szerződőt a Szerződés érvényességi ideje alatt felmerülő olyan kiadásoktól, amelyek oka a Biztosított Jármű tekintetében nem a normál kopás és elhasználódás, baleset vagy egyéb hatás következtében fellépő meghibásodások.

A Szerződés hatálya csak a Biztosított Járműre vonatkozó gyári garancia lejárta után áll fenn.

Jelen Kötvény nem zárja ki, nem csökkenti vagy korlátozza a jármű eladójának törvényi kötelezettségeit, összhangban a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet, illetve bármely azt módosító, kiegészítő vagy annak helyébe lépő, a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállást szabályozó jogszabály előírásaival.

#### 4. cikkely

A Biztosító viseli a „Fedezett Alkatrészek” című fejezetben ismertetett alkatrészek javításának vagy kicserélésének költségeit a „Fedezett Szolgáltatások” című fejezetben közölt előírásoknak megfelelően, annak érdekében, hogy a biztosítási fedezet időtartama alatt bekövetkező műszaki meghibásodást követően a Biztosított Jármű megfelelő működését biztosítsa.

#### A) FEDEZETT ALKATRÉSZEK

#### 5. cikkely

##### AZON JÁRMŰVEK, AMELYEKNÉL A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY IDŐPONTJÁBAN A MEGTETT KILOMÉTEREK SZÁMA 150 000 ALATT VAN ÉS 8 ÉVNÉL NEM RÉGEBBIEK

##### MOTOR

Motorblokk, hüvelyek, csapágyak, hajtórudak, dugattyúgyűrűk, dugattyúk és dugattyúcsapszegek, főtengely, olajszivattyú, szelephimbák, szelepemelő tökékek, vezérműtengely, szívószelepek, kipufogószelepek, szeleprugók és szelepvezetők, hengerfej, himbatengely, szívócsatorna, kipufogó gyűjtőcső, motortartók (kivéve a kartert és a tömítéseket).

##### KÉZI SEBESSÉGVÁLTÓ

Tengelyek, csapágyak, szinkrongyűrűk, fogaskerekek, kapcsolórudak és csuklók, kapcsolóhüvelyek, kapcsolóagyak (kivéve a kartert és a tömítéseket).

##### ERŐÁTVITEL

Olajozott alkatrészek a hajtáslánc belsejében, fogaskerekek, csapágyak és fogaskoszorúk (kivéve a kartert és a tömítéseket), féltengelyek.

##### HŰTŐRENDSZER

Vízűtő, vízszivattyú, hengerfejtömítés, hőre aktív termosztát, hűtőventilátor.

##### ELEKTROMOS RENDSZER

Generátor, indítómotor, feszültség szabályozó, a szélvédő törlő és lemosó motorja.

##### FÉKEK

Főfékhenger, fékrásegítő, kerékfékhengerek.

##### AZON JÁRMŰVEKNÉL, AMELYEKNÉL A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY IDŐPONTJÁBAN A MEGTETT KILOMÉTEREK SZÁMA 200 000 ALATT VAN ÉS 12 ÉVNÉL NEM RÉGEBBIEK

##### MOTOR

Motorblokk, hüvelyek, csapágyak, hajtórudak, dugattyúgyűrűk, dugattyúk és dugattyúcsapszegek, főtengely, olajszivattyú, (kivéve a kartert és a tömítéseket).

##### KÉZI SEBESSÉGVÁLTÓ

Tengelyek, csapágyak, szinkrongyűrűk, fogaskerekek, kapcsolórudak és csuklók, kapcsoló hüvelyek, kapcsolóagyak (kivéve a kartert és a tömítéseket).

##### ERŐÁTVITEL

Olajozott alkatrészek a hajtáslánc belsejében, fogaskerekek, csapágyak és fogaskoszorúk (kivéve a kartert és a tömítéseket).

#### B) A TÉRÍTENDŐ SZOLGÁLTATÁSOK

#### 6. cikkely

Az Egyedi Szerződés alapján a következő szolgáltatásokra terjed ki a Biztosítás:

1. Munkadíjak a hiba megállapításáért, beleszámítva az állapotfelmérést és a szétszerelést (maximum 2 óra). Amennyiben a meghibásodásra nem vonatkozik a Biztosítás, akkor a felmerült költségek a biztosított jármű azon tulajdonosának számláját terhelik, aki a munkához előzetes írásbeli beleegyezését adja.

2. Munkadíjak azon alkatrészek kiszerezéséért és beszereléséért, amelyek a hibás alkatrészhez való hozzáférést akadályozzák.
3. Munkadíjak a hibás rész eltávolításáért és a cserealkatrész beszereléséért.
4. Munkadíjak a hibás alkatrész megjavításáért.
5. A hibás alkatrésszel azonos műszaki jellemzőkkel bíró, új vagy felújított cserealkatrészek biztosítása.
6. A kenőanyagok, szűrők és folyadékok kicserélése vagy teljes feltöltése, amennyiben ezek csökkenését a Biztosítás alatt álló meghibásodás okozta.

#### C) GAZDASÁGI HATÁRÉRTÉK ÉS AZ ALKATRÉSZEK ÉRTÉKCSÖKKENÉSE

##### 7. cikkely

1. A Biztosítás érvényességi ideje alatt végzett javítások teljes értékét a gépjármű korának és futásteljesítményének függvényében kell megállapítani:  
Azon járművek, amelyeknél a biztosítási esemény időpontjában a megtett kilométerek száma 150.000 alatt van és 8 évnél nem régebbiek  
A Biztosítás eseményenkénti felső határa: nettó 300 000 Forint.  
A Biztosítás időtartama alatt a Biztosítási események teljes összege nem haladhatja meg a nettó 600 000 forintot.  
Azon járműveknél, amelyeknél a biztosítási esemény időpontjában a megtett kilométerek száma 200.000 alatt van és 12 évnél nem régebbiek  
A Biztosítás eseményenkénti felső határa: nettó 150 000 Forint.  
A Biztosítás időtartama alatt a szolgáltatási események teljes összege nem haladhatja meg a nettó 300 000 forintot.
2. A fedezettség érvényességi ideje alatt a javítások teljes értéke nem haladhatja meg a Biztosított Jármű káresemény időpontjában számított eladási értékét. A Biztosító nem téríti meg azokat a többletköltségeket, amelyek az általa elfogadott felértékelés összegén felül jelentkeznek.
3. A Biztosító által az alkatrészek javításáért vagy csereként fizetett teljes összeg, a kicserélt alkatrészek korának megfelelően csökken az alábbi kalkulációs módozat alapján.  
A kilométeróra állása a szolgáltatási esemény bekövetkeztekor  

100 000 km – 110 000 km:	10%
110 001 km – 120 000 km:	20%
120 001 km – 130 000 km:	30%
130 001 km – 140 000 km:	40%
140 001 km – 150 000 km:	50%
150 001 km – 160 000 km:	60%
160 001 km – 170 000 km:	70%
170 001 km – 180 000 km:	80%
180 000 km felett:	85%

#### D) ELLENŐRZÉSI ÉS KARBANTARTÁSI TERV

##### 8. cikkely

A fedezett időszak alatt a Biztosított Járművet alá kell vetni az Ellenőrzési és Karbantartási Tervben meghatározott műveleteknek, amelyet az arra feljogosított szerviz a megfelelő műszaki és technológiai eszközökkel elvégez. Az erre vonatkozó részletes számlát meg kell őrizni, tekintve, hogy káreseményből fakadó igény esetén szükségessé válhat a bemutatása.

Az ellenőrzési és karbantartási terv betartásának elmulasztása a fedezettség érvénytelenné válását eredményezheti. Az ellenőrzés és a karbantartás legfeljebb egy hónap vagy 500 kilométer eltéréssel teljesíthető az esedékesség napja előtt vagy után, figyelembe véve az eladás, az előző ellenőrzés vagy karbantartás elvégzésének napját.

#### H) ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

##### 9. cikkely

A következő alkatrészek, helyzetek, műveletek és meghibásodáshoz vezető okok kifejezetten ki vannak zárva:

1. Eredő Károk, amelyek olyan műszaki meghibásodás vagy más esemény következtében jöttek létre, amelyre ez a Kötvény nem nyújt fedezetet.
2. Késedelem miatti bírságok, használatból származó károk, vagy bármely más olyan kötelezettség, ami különbözik a jelen Kötvényben kifejezetten meghatározott eseményektől.
3. Minden olyan esemény összes következménye, amelyet a Kötvénybirtokos vagy a feljogosított gépkocsivezető közvetve vagy közvetlenül rosszhiszeműen okoz, ki van zárva a garancia fedezete alól.
4. A Biztosító mentesül minden kötelezettsége alól, ha vis major következtében nem tudja elvégezni valamelyik szolgáltatást, amely fedezett a Kötvény alapján.

## E) KÜLÖNLEGES KIZÁRÁSOK

### 10. cikkely

FIGYELMEZTETÉS: A biztosított alkatrészek hirtelen és váratlanul bekövetkező események során létrejött mechanikus vagy elektromos hiba esetén fedezetek. Az olajsűrők, kenőanyagok, fagyállók és egyéb adalékok abban az esetben tartoznak ide, amennyiben cseréjük egy fedezett alkatrész hibájából válik szükségessé.

1. Általános elhasználódás, elkopás korrózió miatti javítások és cserék.
2. Azok a károk, amelyek nem következtek volna be, ha a Kötvénybirtokos a Kötvény rendelkezéseinek megfelelően előírt ellenőrzéseket és karbantartásokat elvégeztette volna.
3. Alkatrészek nem megfelelő üzemanyag használatából eredően fellépő károsodása.
4. A Kötvény alapján nem engedélyezett javítások, cserék vagy változtatások, kísérleti felszerelés, vagy a gyártó előírásaitól bármiben eltérő módosítások. Gyártó előírásai szerinti ellenőrzési és karbantartási munkálatok költségei.
5. A jelen biztosítás alapján fizetett bármely hibás munkavégzés, anyaghiba vagy javítási hiba következtében fellépő költségek.
6. Jelen biztosítási felelősségen kívül álló vagy azt meghaladó költségek, beleértve a járulékos károkat is.
7. Mindazon javítások, károk vagy megrongálódások vagy kötelezettségek, amelyek más meglévő jótállás vagy garancia biztosítás alapján kárigényként számolhatók el.
8. Gyártási hiba és/vagy hibás tervezés következményeként felmerülő károk, illetve minden olyan költség vagy kiadás, amely abból ered, hogy a Biztosított Járművet a gyártó bármilyen okból visszahívta.
9. Járulékos károk, beleértve a jelen Kötvény alapján nem fedezett alkatrészekkel kapcsolatban fellépő bármilyen megrongálódást, ami a biztosított alkatrészek műszaki meghibásodásának következménye.
10. Közlekedési baleset vagy más baleset, visszaélés eredményeként, valamint szándékos, jogellenes vagy gondatlan cselekedet vagy mulasztás következtében fellépő kár vagy megrongálódás, illetve amelyet a nem megfelelő üzemanyag, kenőanyag vagy folyadék használata okozott.
11. Üzemanyag, vegyi anyagok, szűrők, fagyálló folyadékok, fékfolyadék, kenőanyagok és olaj.
12. Külső olajszivárgás.
13. Minden olyan alkatrész, amelynek cseréje csupán azt hivatott biztosítani, hogy a Biztosított Jármű megfeleljen a KRESZ előírásainak, megfelelőek legyenek a motorbeállítás illetve a CO<sup>2</sup> kibocsátás.

## IV. A BIZTOSÍTÁS ALAPJA

### 11. cikkely

1. Jelen Kötvény megállapodásainak alapját az Eladó nyilatkozatai képezik, amely alapján a Biztosító a kockázatot elfogadta és a vonatkozó díjakat kiszámította (Nyilatkozat használatú garancia kötéséről (Ajánlat))
2. Ha a Kötvény tartalma eltér a biztosítási ajánlaton közölt adatoktól, illetve a közösen elfogadott pontoktól, a Kötvénybirtokosnak a Kötvény feladásától számítva egy hónapja van, hogy a Biztosítótól az eltérés helyesbítését kérje. Ha az említett időn belül erre nem kerül sor, akkor a Kötvényben foglalt előírások érvényesek.
3. A Biztosító fenntartja a jogot arra, hogy az Eladót és a hálózatához tartozó telephelyeket ellenőrizze annak érdekében, hogy megbizonyosodjon az eladásra kínált és a biztosítás hatálya alá tartozó járművek állapotáról és dokumentációjáról.

## V. A BIZTOSÍTÁS LÉTREJÖTTE ÉS IDŐTARTAMA

### 12. cikkely

1. A Biztosítás a felek egyetértésével megkötött szerződésnek tekintendő, melynek alapja a Garanciafüzet rendelkezéseinek végrehajtása mindkét fél részéről.
2. Az egyes járművekre vonatkozó biztosítás azáltal jön létre, hogy a Biztosító az adott gépjármű garanciális fedezetbe vonását a Szállító / Eladó által kiállított és aláírt ajánlat alapján elfogadja. A biztosítási fedezet érvénybe lépésének ideje a finanszírozási szerződés elválaszthatatlan részét képező Átadás-átvételi jegyzőkönyvön szereplő időpont.
3. A biztosítás három, hat és tizenkét hónap tartamra jöhet létre. A tartamról a Biztosított Jármű Tulajdonosa dönt a finanszírozási szerződéssel egy időben.

### 13. cikkely

1. A Biztosítás érvénytelen, ha a Biztosított Jármű a Biztosítási Időszak kezdetekor nincs üzemképes állapotban.

2. Az egyes Biztosítások megszűnnek, ha a következő okok bármelyike fennáll:
- a) Információ visszatartása vagy pontatlan információ közlése a Nyilatkozat használatú garancia kötéséről (Ajánlat) nyomtatványon.
  - b) A Díj meg nem fizetése. Biztosító vállalja, hogy a díj nem fizetéséből eredő megszűnés szándékáról előzetesen írásban tájékoztatja Finanszírozót, lehetőséget biztosítva arra, hogy Finanszírozó az értesítés beérkezését követő 15 munkanapon belül rendezze a biztosítási díjat, hogy a garancia biztosítás érvényben maradjon.
  - c) Ha az Egyedi Kötvényben meghatározott futamidő lejár.
  - d) Nem tartják be az Ellenőrzési és Karbantartási Tervet.
  - e) Ha a Biztosított jármű baleset, lopás vagy tüzeset következtében totálkáros lesz vagy a gépkocsit eltulajdonítják.
  - f) Ha Biztosított Járművet a hatóságok vagy a közigazgatás valamely szerve fizikailag lefoglalja vagy a feloldásra irányuló intézkedések nem jártak sikerrel.
  - g) Az adott gépjármű finanszírozási szerződését a Kötvénybirtokos lezárja.
  - h) Finanszírozó jogszerűen felmondja a finanszírozási szerződést.
3. Ha az előző (2.) pont a); d); e); f); h) alpontjai alapján szűnik meg a biztosítás, a Finanszírozó jogosult a meg nem szolgáltat díjak viszaigénylésére a Biztosítótól.

## VI. DÍJFIZETÉS

### 14. cikkely

1. A Finanszírozó köteles a biztosítás alá vonandó járművek besorolása alapján meghatározott díjak megfizetésére .
2. A Biztosító számlát állít ki a biztosításról a Kötvénybirtokos nevére szólóan, és azt megküldi részére. A számlán a „pénzügyi rendezést nem igényel” jelzés szerepel.
3. A fizetés módja a Biztosító Bankszámlájára történő banki átutalás, amelyet a Finanszírozó teljesít Kötvénybirtokos megbízása és a Biztosító és a Finanszírozó közti egyedi megállapodás alapján.

## VII. A KOCKÁZAT MÓDOSÍTÁSA

### 15. cikkely

A Szerződés érvényességének ideje alatt a Szerződő a haladéktalanul köteles értesíteni a Biztosítót bármely olyan körülményről, amely növeli a kockázatot, és jellegeből az következik, hogy ha a Biztosító előtt a szerződés megkötésekor ismert lett volna, nem kötötte volna meg a szerződést, vagy eltérő díjat állapított volna meg a Szerződő számára.

## VIII. KÁRTÉRÍTÉS

### 16. cikkely

Műszaki meghibásodás esetén a Biztosított Járművet be kell szállítani az illetékes szakszervizbe. A szerviznek, vagy a Biztosított Jármű Tulajdonosának a Biztosítót haladéktalanul értesítenie kell, még mielőtt a Biztosított Járművön bármilyen munkát végeznének. A bejelentést a következő telefonszámon lehet megtenni a Biztosított Jármű javítóműhelybe érkezésének napján: (06 40) 200 521.

A Biztosító a bejelentést követő 2 órán belül írásban visszajelez a javítónak, hogy a gépkocsi megbontható vagy sem.

A pontos hiba megállapítása után a javítónak árajánlatot kell készítenie, ami tartalmazza a hibajelenség leírását, várható javítási költségeket és a várható javítási időt. Az árajánlatot Biztosítónak írásban eljuttatja.

A Biztosító előzetes írásos engedélye nélkül a Biztosított Járművön végzett javítások nem fedezettek. A Biztosítónak három munkanap áll a rendelkezésére ahhoz, hogy elfogadja a kárigényt, elrendelje a javítást, vagy kijelöljön egy kárszakértőt. A kárszakértő egy munkanapon belül megvizsgálja a Biztosított Járművet, és a kárszakértő jelentése alapján a Biztosító engedélyezi vagy elutasítja a javítást két munkanapon belül.

Minden javítás függ a szereléshez, szétszereléshez és javításhoz szükséges időtől, amit a gyártó kézikönyve határoz meg. Gyártói kézikönyv hiányában az Eurotax rendszer által meghatározott javítási időt kell figyelembe venni. Az állapotfelmérés és a javítóműhely kiválasztása függhet a Biztosító engedélyétől.

Amennyiben a Biztosító döntése alapján a Kötvénybirtokos által kijelölt szerviz az állapotfelmérésre és/vagy a szakszerű javítás elvégzésére nem alkalmas, úgy a Biztosító által javasolt szervizbe történő átszállítás költségét a Biztosító viseli.

Javítóműhelyt Biztosító minden esetben tájékoztatja a kárrendezés folyamatáról.

A javítóműhely másolatot küld a Biztosítónak a következő dokumentumokról:

1. A Biztosított Jármű forgalmi engedélye.
2. A Biztosított Jármű műszaki ellenőrzési könyve (szervizkönyv) vagy garanciafüzet megfelelő oldala vagy egyéb igazolás a kötelező szerviz megtörténtéről.
3. Kitöltött, és a Biztosított Jármű Tulajdonosa vagy Üzembentartója által aláírt javításigénylő nyomtatvány.

4. Külsős szolgáltató számlájának másolata, amennyiben a javításokat nem teljes egészében egy műhelyben végezték.

A javítások elkészülte után a Biztosító a következő ügymenetet követi:

A javítóműhely a felmerült javítási költségeket a Biztosító nevére számlázza ki, és megküldi a Biztosítónak. A munkadíjak kiszámlázásának alapját a gyártó által ismertetett Munkaóra jegyzékben foglalt óradíjak képezik. A gyártói Munkaóra jegyzék hiányában az Eurotax rendszer adatait kell figyelembe venni.

A Biztosító a javítóműhely felé fennálló fizetési kötelezettségét banki átutalással teljesíti a számlán megjelölt fizetési határidőre, amikor az engedélyezett és érvényes károkról szóló számla hozzá megérkezett. A kifizetés a Biztosító által engedélyezett minden kár költségét tartalmazza.

#### 17. cikkely

Káresemény bekövetkezésekor a Szerződő köteles:

1. Megtenni minden tőle elvárható intézkedést a káresemény következményeinek enyhítésére. E kötelezettség elmulasztása feljogosítja a Biztosítót szolgáltatásainak arányos csökkentésére, vagy megtagadására, figyelembe véve az ebből eredő károk jelentőségét, valamint a Kötvénybirtokos vétkességének mértékét. Amennyiben az említett mulasztás oka nyilvánvalóan a Biztosító megkárosítására vagy megtevésztésére vonatkozó szándék, akkor a Biztosító a káreseményből eredő minden kötelezettség alól mentesül.
2. Együttműködni a káresemény lehető leghatékonyabb rendezésében, a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni a Biztosítót a tudomására jutott jogi, bíróságon kívüli vagy adminisztratív értesítésről a káreseménnyel kapcsolatban.
3. Tájékoztatni a Biztosítót bármely egyéb, más biztosító által kibocsátott biztosítási Szerződésről, amely fedezetet nyújthat a kárra.
4. Gondoskodni a Biztosító maradéktalan tájékoztatásáról a Káresemény körülményei és következményei vonatkozásában, továbbá közölni a Biztosító által kért kiegészítő adatokat. A tájékoztatási kötelezettség nem teljesítése a kártérítésre való jogosultság elvesztéséhez vezethet, amennyiben visszaélés vagy súlyos vétség esete forog fenn.

A Biztosító kifejezett hozzájárulása nélkül harmadik személlyel szemben a kárra vonatkozóan nem köthető egyezség, nincs helye elutasításnak vagy elfogadásnak.

#### 18. cikkely

Amennyiben a kártérítés kifizetése után derül ki, hogy a kárigényt mint jogosulatlant el kellett volna utasítani, a Biztosító jogosult a kártérítésként kifizetett összegeket és az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékét a Szerződőtől visszakövetelni.

#### 19. cikkely

A Szerződő köteles - indokolt esetet kivéve - átadni a Biztosított Járművet a Biztosító által kijelölt kárszakértőnek átvizsgálásra átadni, amennyiben a Biztosító álláspontja szerint a Szerződő és/vagy a Javítóműhely által benyújtott jelentések kiegészítésre szorulnak.

#### 20. cikkely

1. A szolgáltatások teljesítése esetén a Biztosító gyakorolhatja mindazon jogokat és megteheti azon intézkedéseket a szolgáltatások értékének határáig, amelyek a Szerződéstulajdonost megilletik a Kárért felelős felekkel szemben a káresemény folytán. A jogok és intézkedések nem gyakorolhatók a Szerződő kárára.
2. A Szerződő felel bármilyen megrongálódásért, amely tevékenysége vagy mulasztása miatt a Biztosító regresszjoga csorbul.
3. A Biztosító nem jogosult visszakövetelésre bármely féllel szemben, amely/aki cselekedetével vagy mulasztásával előidézte a Szerződő jogi felelősségét ha a károkozó fél a Szerződő közeli hozzátartozója, illetve egy háztartásban él vele. Jelen szabályozás alól kivételt képez az az eset, ha az említett felelősség visszaélés eredményeként jött létre, illetve ha a felelősség biztosítási Szerződés által fedezett. Utóbbi esetben a visszakövetelés mértékét korlátozzák az említett Szerződésben foglalt rendelkezések.

### IX. AZ ORSZÁGÚTI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSA

#### 21. cikkely

1. A biztosított jármű vontatása

Ha a biztosított járművet a meghibásodás miatt nem lehet vezetni, a Biztosító viseli a biztosított jármű elvontatásának költségeit a legközelebbi olyan műhelyig, amely a szerződött gépjármű tulajdonosának véleménye szerint a javítások elvégzéséhez megfelelő technikai és technológiai eszközökkel felszerelt. A jármű elvontatásának értékhatára nettó 24 000,- forint. A gépkocsi javítóműhelybe szállítását a Biztosító által kijelölt autómentő végzi el.

Ha a felmerült költségek meghaladják az említett értékhatárt, akkor a többlet kiadások a biztosított jármű tulajdonosának a számláját terhelik. Az asszisztencia kizárólag műszaki meghibásodás esetén költségmentes az előző bekezdésben meghatározott értékhatárig.

2. A biztosított jármű tulajdonosának elszállásolása vagy utaztatása a biztosított jármű üzemképtelenné válása esetén

Amennyiben a biztosított jármű meghibásodás következtében üzemképtelenné válik, akkor az alábbiakban részletezett javítási és várakozási időtől függően a biztosított jármű tulajdonosa vagy a meghatalmazott gépkocsivezető a következő szolgáltatások közül választhat:

- a) Ha a járművet nem lehet megjavítani azon a napon, amikor üzemképtelenné vált, és a jármű gyártójának becslése szerint a javítás két óránál hosszabb időt vesz igénybe, a Biztosító két éjszakára fizeti a szállodai elhelyezést éjszakánként és utasonként 9 500,- Forint összegig.

- b) Ha a járművet nem lehet megjavítani az üzemképtelenné válást követő 48 órán belül, és a biztosított jármű gyártójának becslése szerint a javításhoz 6 óránál hosszabb idő szükséges, akkor a biztosított jármű tulajdonosa vagy a meghatalmazott gépkocsivezető az alábbiak közül választhat:
1. Két éjszakára szállodai szállás, éjszakánként és utasonként 9 500,- Forint összegig.
  2. A biztosított jármű tulajdonosának, üzemmentartójának, vagy a meghatalmazott gépkocsivezetőnek a szokásos tartózkodási helyére való utaztatása, vagy visszaszállítása.
  3. Az úti célba történő eljuttatás, feltéve, hogy a költségek nem haladják meg a 2. pontban említett szokásos tartózkodási helyére való utaztatás költségét.
3. A kijavított jármű elszállítása vagy visszatelepítése, védelme és őrzete  
Amennyiben a biztosított jármű a javítás miatt a hiba megállapításától számítva több mint 72 óráig nem mozdítható, a Biztosító az alábbi költségeket viseli:
- a) A biztosított jármű elszállítása a tulajdonos vagy az üzemmentartó állandó lakhelyére, vagy pedig a biztosított jármű tulajdonosának, üzemmentartójának vagy az általa megbízott személynek utaztatása a javítás színhelyére.
  - b) A megjavított vagy helyreállított jármű védelme és őrzete, 24 000,- Forint összeghatárig.
4. Szolgáltatók kifizetése  
Biztosító az Asszisztencia fedezete alatt igénybevett szolgáltatások költségeit közvetlenül a szolgáltatóknak fizeti meg. Ennek menetéről Biztosító közvetlenül állapodik meg a szolgáltatókkal.  
Amennyiben a szállásadó nem állít ki utalásos számlát a Biztosító nevére, úgy a szállás számláját az Ügyfélnek kell készpénzben rendeznie és a számlát a Biztosító nevére és címére kérnie. A Biztosító a szállás költségét utólag a számla alapján ügyféllel rendezi.

## X. A TÚLBIZTOSÍTÁS TILALMA

### 22. cikkely

1. Amennyiben valamely ezen Szerződés alapján fedezett kockázat ugyanabban az időszakban egy másik biztosítótársaság által is fedezett, eltérő megállapodás hiányában a Szerződő köteles tájékoztatni a Biztosítót bármely más élő biztosítási Szerződés létezéséről.
2. Ha az egyéb biztosítási Szerződés létezéséről szóló tájékoztatás visszaélésből eredő szándékkal nem történik meg, Kár bekövetkezésekor a Biztosító nem köteles kártérítést fizetni.
3. A Biztosítás nem lehet forrása a Szerződő jogalap nélküli gazdagodásának.

## XI. ELÉVÜLÉS ÉS BÍRÁSKODÁS

### 23. cikkely

1. Jelen szerződésből eredő jogorvoslati igények 5 (öt) év alatt évülnek el.
2. Az elévülési idő kezdete a fentiek szerinti bármely igény benyújtásának időpontja.

### 24. cikkely

1. Jelen szerződésre vonatkozóan a magyar jogszabályok az irányadóak. A szerződésből fakadó vitás ügyek rendezésére Felek kikötik a Biztosító Magyarországi Fióktelepe szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét.
2. Az előző pontban meghatározott rendelkezésekre vonatkozóan értelmezéssel vagy végrehajtással kapcsolatos vita esetén a Szerződő vagy jogi képviselője panasszal élhet az ügymenet vonatkozásában.
3. A felek kifejezetten úgy állapodnak meg, hogy az eltérő értelmezésből és teljesítésből adódó vitás ügyeiket a jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően választott döntőbíróóság hatáskörébe utalják.

## XII. A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

### 25. cikkely

A Biztosító a Szerződő személyes adatait az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően kezeli. Tekintettel a szóban forgó biztosítás jellegére, a Szerződő ezúton felhatalmazza a Biztosítót, hogy személyes adatait kezelje a jelen biztosítási szerződésből eredő szolgáltatások teljesítése céljából, továbbá, hogy felhasználhassa azokat más Mapfre S.A. termékek ajánlásához vagy szerződésekhez, tanulmányokhoz statisztikák és kárányok vizsgálatáról, a visszaélések megelőzéséről szóló elemzésekhez, a fizetés nem teljesítésének megelőzéséről szóló elemzésekhez, a Mapfre S.A. által készített tanulmányokhoz.

A szerződésben garantált szolgáltatás erejénél fogva, a Szerződő beleegyezését adja, hogy a Biztosító átadja személyes adatait a Biztosító csoporton belüli más Biztosítóknak vagy szolgáltatást végző harmadik szállítónak, amellyel együttműködési szerződése van annak érdekében, hogy a legmagasabb színvonalú szolgáltatásokat nyújtsa. Attól függetlenül, hogy a harmadik fél Magyarországon található, vagy más országban, a felek minden esetben a személyes adatok védelméről szóló magyar jogszabályok szerint járnak el.

A Szerződő kérheti személyes adatainak módosítását, helyesbítését vagy törlését a Biztosítóhoz címzett írásos nyilatkozattal (Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe, 1067 Budapest, Csengery u. 31.). A Biztosító mentesül a felelősség alól, ha a Szerződőre vonatkozó adat törlése megakadályozza, hogy a Biztosító rendben teljesíthesse a szerződés szerinti garanciát.