

TELE PC INFORMATIKAI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

(TPC600)

1. Biztosítási esemény

1.1. A kiegészítő TELE PC – informatikai segítségnyújtás szolgáltatás záradék alapján a Biztosító – biztosítási díj megfizetése ellenében – informatikai távsegítség nyújtására vállal kötelezettséget, az 1.2. pontban rögzített esetekben és tartalommal.

A szolgáltatás nyújtásához a Biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatót vesz igénybe.

Amennyiben a Biztosító és a külső szolgáltató közötti szerződés, valamely okból megszűnik, a Biztosítónak joga van a jelen kiegészítő szolgáltatást az általános felmondási szabályoktól eltérő módon, szükség szerint időarányos díjvisszatérítés mellett azonnali hatállyal felmondani.

1.2. TELE PC szolgáltatás

1.2.1. A TELE PC szolgáltatás az alábbi segítségnyújtást foglalja magában:

1.2.1.1. informatikai hardver eszközök meghibásodása esetén a probléma azonosítása, valamint a probléma azonnali elhárításában nyújtott segítség telefonon és IT hálózaton keresztül;

1.2.1.2. tényleges meghibásodás esetén a javítást végző szervizrel időpont-egyeztetés céljából történő kapcsolatfelvétel.

1.2.2. A telefonos és IT hálózaton keresztüli távsegítség szolgáltatás az alábbi területekre vonatkozik:

1.2.2.1. e-mail beállítás;

1.2.2.2. internet-kapcsolat beállítása, router konfigurálás;

1.2.2.3. irodai programcsomag beállítások;

1.2.2.4. meglévő szoftver telepítése;

1.2.2.5. nyomtató beállítások, hálózati beállítás;

1.2.2.6. WIFI beállítás;

1.2.2.7. WLAN szoftverek beállítása.

2. A biztosítási összeg

2.1. A TELE PC szolgáltatásra külön biztosítási összeg nem kerül meghatározásra, a szolgáltatás nyújtását külön biztosítási összeg nem korlátozza. Az 1.2.1.2. pont alapján a Biztosított által igénybe vett szolgáltatás megrendelése a Biztosított felelőssége. Az elvégzett munka valamennyi költsége teljes egészében a Biztosítottat terheli.

3. A Biztosító szolgáltatásának szabályai

3.1. A Biztosított a Biztosító 0-24 óráig hívható telefonos ügyfélszolgálatán kérheti a telefonos segítséget a következő telefonszámon: **06 1 465-3723**.

3.2. A TELE PC szolgáltatás biztosítási évenként két alkalommal vehető igénybe. További alkalmak a Szerződő költségvállalásával lehetségesek.

3.3. Az itt nem szabályozott kérdésekben az általános biztosítási feltételek és a vagyonbiztosítás különös feltételeiben (alapbiztosítás) foglaltak, valamint a Polgári Törvénykönyv az irányadók.