

TELE SZAKI VÉSZELHÁRÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

(SZAKI600)

1. Biztosítási esemény

1.1. A kiegészítő TELE SZAKI – vészelhárítási szolgáltatás záradék alapján a Biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a vészhelyzeti telefonos szolgálat, az év minden napján, napi 24 órán keresztül fogadja a Biztosítottak telefonhívásait és az 1.2.-1.4. pontban rögzített szolgáltatásokat nyújtja. A szolgáltatás nyújtásához a Biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatót vesz igénybe. A külső szolgáltató a szolgáltatások teljesítéséhez erre szerződött vállalkozásokat vesz igénybe. A TELE SZAKI – vészelhárítási szolgáltatás záradék alapján nyújtott biztosítási fedezet vészhelyzet elhárítására szolgál, az eredeti állapot visszaállítására nem nyújt fedezetet.

Amennyiben a Biztosító és a külső szolgáltató közötti szerződés, valamely okból megszűnik, a Biztosítónak joga van a jelen kiegészítő szolgáltatást az általános felmondási szabályoktól eltérő módon, szükség szerint időarányos díjvisszatérítés mellett azonnali hatállyal felmondani.

1.2. Vészelhárítás

1.2.1. A Biztosító vállalja a vészelhárítási, kisiparosi, javítói jellegű szolgáltatás megszervezését elsődlegesen a következő szakmákban:

- 1.2.1.1. duguláselhárító,
- 1.2.1.2. üveges,
- 1.2.1.3. villanyszerelő,
- 1.2.1.4. vízvezeték szerelő,
- 1.2.1.5. gázszerelő,
- 1.2.1.6. fűtésszerelő,
- 1.2.1.7. zárjavító, lakatos,
- 1.2.1.8. tetőfedő.

1.2.2. Vészhelyzetnek minősül az olyan helyzet, vagy körülmény, amikor a biztosított épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása vagy egy váratlan külső mechanikai behatás sürgős beavatkozást kíván a további károk vagy a balesetveszély megelőzése érdekében, és amely vészhelyzet az 1.2.1. pontban felsorolt szakipari tevékenységek valamelyikével elhárítható.

1.2.3. Vészhelyzetnek minősülnek különösen az alábbi események: csőtörés következtében történő beázás, elektromos zárlat következtében szikrázik a vezeték, csatornadugulás miatt szennyvízkiömlés következik be, beletört a kulcs a zárba és nem lehet kinyitni/bezágni a lakóépületet, balesetszerűen betörik valamelyik külső nyílászáró üvegezése, mely miatt az épület egyéb külső hatások elleni védelme nem oldható meg, vihar miatt a tető károsodik, ezzel összefüggésben történő beázás a lakhatóságot és a biztosított ingóságokat veszélyezteti.

1.3. Szakiparosok ajánlása

1.3.1. A Biztosító vállalja, hogy a bejelentett kár, hiba megszüntetése érdekében szakembert ajánl a Biztosított részére, az 1.2. pontban felsorolt tevékenységek elvégzésére, ha

- 1.3.1.1. a biztosítási időszakon belül a Biztosító szolgáltatására már nem jogosult, illetve
1.3.1.2. vészhelyzetén kívüli esetekben.

1.3.2. A nem vészhárítás jellegű, szakemberajánlás útján igénybe vett szolgáltatás megrendelése a Biztosított felelőssége. Az elvégzett munka valamennyi költsége teljes egészében a Biztosítottat terheli.

1.4. TELE Med szolgáltatás

1.4.1. A TELE MED szolgáltatás általános orvosi tanácsadás gyermekeket és felnőtteket érintő kérdésekben telefonon keresztül, szakorvos által. A tanácsadás az alábbi témakörökre korlátozódik:

- 1.4.1.1. Orvosi szakkifejezések, kórházi zárójelentések magyarázata;
1.4.1.2. A laboratóriumi eredmények és ezekből eredő összefüggések magyarázata;
1.4.1.3. Orvosi eljárások magyarázata;
1.4.1.4. Orvosi ügyelet, orvosi és fogászati rendelő megnevezése (cím, telefonszám, – ügyelet);
1.4.1.5. Gyógyszertárak megnevezése (cím, telefonszám, – ügyelet).

2. Biztosítással nem fedezett károk

2.1. Kifejezetten nem tekinthetők vészhelyzetnek, azaz biztosítási eseménynek az alábbi események:

- 2.1.1. gáz- és elektromos készülékjavítás,
2.1.2. zárcsere, ha nem vészhelyzethez kapcsolódik,
2.1.3. olyan csatornadugulás, ami nem jár szennyvíz kiömléssel.

2.2. A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- 2.2.1. az olyan károkra, amelyek elhárításához olyan, lezárt helyiségekbe kell bejutni, amelyek nem a Biztosított és vele együtt élő családtagjai kizárólagos használatában állnak, és nem tekinthetők a Biztosított épület alkotórészének, kivéve, ha a Biztosított saját felelősségére biztosítja az ilyen helyiségbe történő bejutást;
2.2.2. az olyan károkra, amelyeket a Biztosított nem jelentett be vagy
2.2.3. az olyan költségekre, amelyek nem a jelen záradékban meghatározott telefonszámon bejelentett káreseményhez kapcsolódnak;
2.2.4. az olyan károkra, amelyek elhárítása valamely hatóság vagy egyéb szervezet kizárólagos hatáskörébe, feladatkörébe tartozik;
2.2.5. a vészhelyzet elhárítását követően esetlegesen felmerülő helyreállítási költségekre;
2.2.6. a biztosított ingatlanban tartott ingóságokban bekövetkező károkra.

3. A biztosítási összeg

3.1. A Biztosító az 1.2. pont szerinti szolgáltatást a kötvényben meghatározott biztosítási összeg erejéig nyújtja. Az 1.3 és 1.4. pontokban rögzített biztosítási esemény esetén biztosítási összeg nem kerül meghatározásra, a szolgáltatás nyújtását biztosítási összeg nem korlátozza.

3.2. A vészhelyzeti szolgáltatás (lsd. 1.2. pont) biztosítási évenként egy alkalommal vehető igénybe, az első bejelentésre, függetlenül attól, hogy milyen segítségnyújtásra jelentett be a Biztosított igényt és hogy a biztosítási összeg kimerült-e.

3.3. A Szakiparosok ajánlása szolgáltatás, valamint a TELE Med szolgáltatás biztosítási évenként egy-egy alkalommal vehető igénybe.

4. A Biztosító szolgáltatása

4.1. A Biztosított köteles a biztosítási eseményt haladéktalanul, de legfeljebb a tudomására jutástól számított 24 órán belül telefonon bejelenteni, a Biztosító 0-24 óráig hívható telefonos ügyfélszolgálatán, a **06 06 1 465-3723** telefonszámon.

4.2. Az igénybe vehető szolgáltatásokról – a biztosítási feltételek alapján –, a vészhelyzet bejelentésekor a telefonos ügyfélszolgálat dönt.

4.3. Ha a Biztosított a kárbejelentés alkalmával még nem ismert körülmények miatt a későbbiekben további kapcsolódó szolgáltatást igényel, a telefonos ügyfélszolgálat hozzájárulását ehhez is kérni kell. **A vészelhárítási szolgáltatás alapján nem térül meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költsége.**

4.4. A vészhelyzet bejelentése esetén, a Biztosító haladéktalanul megfelelő szakembert küld a helyszínre. Amennyiben a Biztosított számára csak egy későbbi – 2 napon belüli – időpont megfelelő, de gondoskodott a további károk megelőzéséről, a Biztosító az esetet vészhelyzetként kezeli, és a javítási költségeket a jelen szerződésben rögzített feltételek szerint vállalja. A szakiparos által végzett tevékenységért a Biztosító – a Biztosított és a szakiparos közvetlen kapcsolatára tekintettel – felelősséggel nem tartozik, csak annyiban, amennyiben a szakember a megígért határidőben nem jelenik meg.

4.5. A Biztosító az általa küldött szakember vészelhárítási tevékenységének költségeit a kötvényben megjelölt mértékig megtéríti. A felmerülő téríthető költségek jellege:

4.5.1. munkadíj,

4.5.2. anyagköltség,

4.5.3. kiszállási díj.

4.6. A TELE Szaki szolgálat készpénzes számlát állít ki azonban,

4.6.1. a felmerült többletköltségről, ha a vészhelyzet elhárítási költségek meghaladják a vészelhárítási szolgáltatás biztosítási eseményére meghatározott biztosítási összeget,

4.6.2. a felmerült többletköltségről, ha a TELE Szaki szolgálattal olyan munkát is elvégeztet a Biztosított, amelyre a biztosítási fedezet nem terjed ki,

4.6.3. a felmerült költségekről, ha a megrendelt szolgáltatás nyújtásához a telefonos ügyfélszolgálat előzetesen nem járult hozzá;

4.6.3. az elvégzett munka költségéről, ha a helyszíni szemle alapján a vészhelyzet nem állapítható meg, és a Biztosított ennek közlését követően is kéri a szolgáltatást (amennyiben a biztosítási esemény helyszínén nincs jelen a Biztosított, a szolgáltatás igénybevételére jogosult személy által tett nyilatkozat a Biztosítottat is köti a Biztosítóval szemben).

4.7. A készpénzes számlát a Biztosított a helyszínen köteles kifizetni. A TELE Szaki szolgálatnak közvetlenül megfizetett költséget utóbb visszafizeti a Biztosító, amennyiben a Vagyonbiztosítás különös szerződési feltételei alapján a helyreállítás téríthető.

4.8. A vészelhárítások illetve az üvegezések során felhasznált anyagok, szerelvények csak az eredetivel megegyező fajtájúak, kategóriájúak lehetnek, melynek célja a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállítása.

4.9. A kár bejelentésekor a Biztosító szolgáltatásainak igénybevételéhez a következő információkat kell megadni:

4.9.1. A Biztosított neve,

4.9.2. a biztosított épület címe,

4.9.3. a szerződésszám (amennyiben elérhető),

7.9.4. a biztosítási esemény jellemzői, a bekövetkezés körülményei.

5. A mentesülés

5.1. A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a vészhelyzetet jogellenesen

5.1.1. a Biztosított, illetőleg;

5.1.2. a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

6. Egyéb

6.1. Az itt nem szabályozott kérdésekben az általános biztosítási feltételek és a vagyonbiztosítás különös feltételeiben (alapbiztosítás) foglaltak, valamint a Polgári Törvénykönyv az irányadók.