

# ***MKB Általános Biztosító Zrt. Általános Szerződési Feltételek***

MKB MENTSVÁR TÁRSASHÁZ BIZTOSÍTÁSI CSOMAG

# ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

## AZ MKB ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÓ ZRT.

### VAGYON- ÉS FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSI TERMÉKEIHEZ

NL 10001

#### Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük bizalmát, hogy ajánlatával Társaságunkat, az **MKB Általános Biztosító Zrt.**-t kereste meg. Kérjük az ajánlat aláírása előtt figyelmesen olvassa el jelen ügyfél-tájékoztatónkat, a biztosítási feltételeket *(dőlt betűvel külön kiemelve a biztosítási szerződés legfontosabb ismertetői)* és esetleges kérdéseivel forduljon bizalommal a biztosítás közvetítőjéhez. Csak akkor írja alá az ajánlatot, ha biztos abban, hogy az ajánlat szerinti biztosítás mindenben megfelel az Ön igényeinek.

#### Tájékoztatjuk, hogy jelen ügyféltájékoztató a biztosítási szerződés részét képezi.

1. A Biztosító tulajdonosai az **MKB Bank Zrt.**, valamint a **Versicherungskammer Bayern.**

**Cégjegyzékszám:** Cg.01-10-045631

**Nyilvántartja:** A Fővárosi Bíróság, mint cégbíróság

**Fő tevékenységi köre:** nem életbiztosítás

**Székhelye:** 1133 Budapest, Váci út 76.

#### Elérhetőségei:

- levelezési cím: 1133 Budapest, Váci út 76.
- telefon: + 36 1 886 6900
- fax: + 36 1 886 6909
- e-mail: info@mkbb.hu

2. Az ajánlattal, a biztosítási szerződéssel és a Biztosító szolgáltatásával kapcsolatos észrevételeivel vagy esetleges problémáival forduljon bizalommal a biztosítás közvetítőjéhez.

További információk találhatóak a [www.mkbb.hu](http://www.mkbb.hu) és <https://direkt.mkbb.hu> honlapokon is. Amennyiben problémáira megnyugtató választ a fentiek igénybevétele után sem kap, kérjük, forduljon bizalommal a Biztosító Ügyfélszolgálatához.

#### Elérhetőségei az alábbiak:

- Székhely: 1133 Budapest, Váci út 76.
- E-mail: info@mkbb.hu
- Telefax: +36 1 886 6909
- Telefon: +36 1 886 6900

A panaszt az ügyfélszolgálat részére szóban (telefonon vagy személyesen), illetve írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján), postai úton, telefaxon, elektronikus levélben lehet megtenni. Szóbeli panaszát hétfőn 12-18 óráig kedden 8-13 óráig, szerdán 12-18 óráig, csütörtökön 8-20 óráig, pénteken 8-13 óráig teheti meg.

Telefonon közölt szóbeli panasz megtételére pedig hétfőtől-szerdáig 8-17 óráig, csütörtökön 8-20 óráig, pénteken 8-15-óráig van lehetőség. Társaságunk panaszkezelési eljárásával, a panaszkezelés módjával, és a panaszkezelési nyilvántartás vezetésével kapcsolatos további részletes információkat megtalálja a honlapunkon, illetőleg az ügyfélszolgálati irodánknál kihe-lyezett panaszkezelési szabályzatunkban.

3. A Biztosító felügyeleti szerve: a Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban: Felügyelet).

- Székhelye:  
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
- Központi levelezési címe: Budapest, BKKP Pf. 777.
- Központi telefonszáma:  
(36-1) 489-9100
- Ügyfélszolgálati telefonszáma:  
06-40-203-776
- Központi fax száma: (36-1) 489-9102
- E-mail címe: ügyfélszolgálat@mnbb.hu

Társaságunk a Felügyelet által felügyelt tevékenység folytatására jogosult szervezet, amely tevékenységünket fogyasztóvédelmi hatóságként a Felügyelet ellenőrzi

- a) a fogyasztókkal szemben tanúsítandó magatartásra vonatkozó kötelezettséget megállapító, a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben meghatározott jogszabályokban előírt rendelkezéseknek,
- b) a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény rendelkezéseinek,
- c) a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény rendelkezéseinek,
- d) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek (továbbiakban együttesen fogyasztóvédelmi rendelkezéseknek), továbbá
- e) a pénzügyi fogyasztói jogvitával kapcsolatos kötelezettség

betartását, és eljár e rendelkezések pénzügyi szervezet általi megsértése esetén (továbbiakban fogyasztóvédelmi eljárás).

Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Felügyelet előtt fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezhető. A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és joghatásaival kapcsolatos jogvitákban a Felügyeletnek nincs hatásköre eljárni. A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében írásban benyújtott kérelmet terjeszthet elő a Pénzügyi Békéltető Testületnél (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levelezési címe: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172.). A Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosítótársasággal közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A Pénzügyi Békéltető Testület működésével kapcsolatos egyéb lényeges információk (így a Testület eljárási szabályzata) a [www.felugyelet.mnb.hu/pbt](http://www.felugyelet.mnb.hu/pbt) honlapon megtalálhatóak. A permegelőző, konfliktuskezelő, vita-rendezési eljárások közül – a Pénzügyi Békéltető Testületi eljáráson kívül – közvetítői eljárást is kezdeményezhet, a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A fogyasztó a biztosítási szerződésből eredő igényeit a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírói úton is érvényesítheti. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadóak.

4. A Biztosító feladatai ellátásához az ügyfél azon adatait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, szolgáltatásával összefüggnek. Az **adatkezelés** célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a Biztosító követeléseinek megítéléséhez szükséges vagy törvényben meghatározott más cél lehet.

**Ügyfélnek** minősül az ajánlattevő, Szerződő, a Biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a Biztosító szolgáltatására jogosult más személy. Az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a szerződésre ajánlatot tesz.

#### Biztosítási titok:

- a) az ügyfél személyes adatai
- b) a biztosított vagyontárgy és annak értéke
- c) a biztosítási összeg
- d) élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosításnál az egészségi állapottal összefüggő adatok
- e) a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje
- f) a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő valamennyi tény és adat

5. A Biztosító a személyes adatokat, továbbá az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő, általa kezelt adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Telefonon történt panaszkezelés esetén a Biztosító a közötte és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti és a hangfelvételt egy évig megőrzi. A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos, az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez

az érintet hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes jogalap.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Info tv.) foglaltaknak megfelelően tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, amely hozzájárulását Ön a biztosítási ajánlattétellel adja meg. Az adatkezelés jogalapja a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (továbbiakban: Bit) 155.§-a.

A biztosítási szerződés végrehajtása érdekében a Biztosító kezeli az ügyfelek személyes adatait (a továbbiakban „személyes adatok”). Az érintett ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a Biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

Adatfeldolgozási tevékenységet kizárólag erre irányuló megbízási szerződés alapján, kiszervezett tevékenység keretében jogosultak harmadik személyek végezni. Az ügyfél adatait kizárólag társaságunk erre feljogosított munkatársai, megbízott biztosításközvetítői, illetve a társaságunk részére külön szerződés keretében adatfeldolgozási- vagy kiszervezett tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg, a társaságunk által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben.

Az ügyfél adatait jogosultak megismerni továbbá mindazon személyek vagy szervezetek is, akikkel szemben társaságunknak a biztosítási titok megtartásának a kötelezettsége a 6. pont értelmében nem áll fenn.

A Biztosító a Szerződő (Biztosított) személyes adatait, erre vonatkozó és kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül csak a Bit. 153-161.§ és 165.§-ában nevesített szervezeteknek továbbíthatja.

6. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – **titoktartási kötelezettség** terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak **akkor adható ki** harmadik személynek, ha

- a) a Biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkör pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 153-161. §-ában és 165.§-ában foglaltak alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

## 7. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyszésséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint csőd-eljárás, illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) az adóhatósággal abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkoztatási kötelezettség, illetve, ha a biztosítási szerződésből eredő kötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a Biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőivel, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésére felhatalmazott szervvel,

- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval a kárrendezéshez és megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- q) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben, valamint
- r) bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a Biztosítóval szemben ha az a-j), n) és r) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét, vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját azzal, hogy k), l), m), p), q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fentebb meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A Biztosító a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet:

- a) 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A Biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító, az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során az összevont alapú felügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól.
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finan-

szírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a Biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett GaVI Gesellschaft für angewandte Versicherungs-Informatik mbH (Székhely: Seckenheimer Str. 150 D-68165 Mannheim, BRD) adatfeldolgozónak minősül.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- c) A (Bit) Nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a Tpt. XIX/B. fejezetében, valamint a Hpt. XIV/A. fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A fenti adatok átadását a Biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével,

az egészségügyi adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

A Biztosító, a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

Az érintett ügyfél kérelmére társaságunk köteles tájékoztatást adni az ügyfél részére az általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott, az érintett ügyfél adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az ügyfél személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Törvény az adattovábbításról való tájékoztatást kizárhatja, illetve korlátozhatja. Az érintett ügyfél kérheti személyes adatainak helyesbítését, továbbá – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – adatainak zárolását és törlését. Társaságunk az érintett ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilvántartásaiban köteles átvezetni.

Az érintett ügyfél az Info tv-ben meghatározott esetekben tiltakozhat személyes adatainak a kezelése ellen. A tiltakozást Társaságunk legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja és írásban tájékoztatja az ügyfelet a döntéséről. Amennyiben az érintett ügyfél a döntéssel nem ért egyet, vagy a Biztosító a fenti határidőt elmulasztja, úgy az ügyfél a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül jogosult bírósághoz fordulni.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c) az érintett ügyfél jogosult bejelentéssel élni, amennyi-

ben észleli, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

- 8) Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a **személyi jövedelemadó**ról szóló, 1995. évi CXVII. törvény a biztosítási szerződésekre vonatkozó adózással kapcsolatos fontos szabályokat tartalmaz. E törvényben és a hozzá kapcsolódó egyéb adószabályokban lelhetőek fel a biztosításért fizetendő díjra, a Biztosító szolgáltatására, illetve a biztosítással kapcsolatos adókedvezményre vonatkozó rendelkezések.

A jognyilatkozatok kizárólag írásban érvényesek. A Szerződő (Biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a Biztosító valamely szervezeti egységének jut a tudomására.

- 9) **A biztosítási ajánlat aláírása előtt** kérjük, szíveskedjék figyelembe venni a következőket:

- a) A megkötendő biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződési feltételek és záradékok előírásai az irányadók.
- b) Kérjük, szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni, és ajánlatát csak ezt követően aláírni.
- c) A jognyilatkozatok csak írásban érvényesek. A Szerződő (Biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a Biztosító valamely szervezeti egységének tudomására jut.

- 10) A biztosítási szerződésre, amennyiben a felek másként nem állapodnak meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, **a magyar jog szabályai az irányadók.**

MKB Általános Biztosító Zrt.

# MKB ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÓ ZRT.

## MKB MENTSVÁR TÁRSASHÁZ BIZTOSÍTÁSI CSOMAG

VT 10021

### TARTALOMJEGYZÉK

|            |                                                                        |           |
|------------|------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>I.</b>  | <b>Általános Biztosítási Feltételek (TÁSZF400)</b>                     | <b>9</b>  |
| 1.         | A Biztosító                                                            | 9         |
| 2.         | A Szerződő                                                             | 9         |
| 3.         | A Biztosított                                                          | 9         |
| 4.         | Fogalom meghatározások                                                 | 10        |
| 5.         | A biztosítási szerződés létrejötte                                     | 10        |
| 6.         | A biztosítási szerződés hatályba lépése, a kockázatviselés kezdete     | 10        |
| 7.         | A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak | 11        |
| 8.         | A szerződés módosítása                                                 | 11        |
| 9.         | A szerződés hatálya                                                    | 11        |
| 10.        | A biztosítási szerződés megszűnése                                     | 11        |
| 11.        | A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai                              | 12        |
| 12.        | A biztosítási esemény                                                  | 12        |
| 13.        | A biztosítási összeg                                                   | 13        |
| 14.        | Alulbiztosítás és túlbiztosítás                                        | 13        |
| 15.        | Az értékkövetés                                                        | 13        |
| 16.        | Önrészesedés                                                           | 14        |
| 17.        | A szerződő felek kötelezettségei                                       | 14        |
| 17.1.      | A Szerződő, Biztosított kötelezettségei                                | 14        |
| 17.1.1.    | A közlési és változás bejelentési kötelezettség                        | 14        |
| 17.1.2.    | A kárenyhítési, kármegelőzési kötelezettség                            | 15        |
| 17.1.3.    | A kárbejelentési és állapot-megőrzési kötelezettség                    | 15        |
| 17.1.4.    | A kárbejelentéshez szükséges dokumentumok                              | 15        |
| 17.2.      | A Biztosító kötelezettségei                                            | 15        |
| 18.        | A fedezetfeltöltés                                                     | 16        |
| 19.        | A Biztosító mentesülése                                                | 16        |
| 20.        | Általános kizárások                                                    | 16        |
| 21.        | Egyéb rendelkezések                                                    | 17        |
| <b>II.</b> | <b>A vagyonbiztosítás különös feltételei (VAGY400)</b>                 | <b>18</b> |
| 1.         | A biztosítási fedezet felépítése                                       | 18        |
| 2.         | A Biztosított                                                          | 18        |
| 3.         | A kockázatviselés helye                                                | 18        |
| 4.         | A vagyonbiztosításban használt fogalom meghatározások                  | 18        |
| 5.         | A biztosítható vagyontárgyak                                           | 21        |
| 6.         | Nem biztosítható vagyontárgyak                                         | 22        |
| 7.         | A biztosítási összeg meghatározása vagyoncsoportonként                 | 22        |
| 8.         | A biztosítási események                                                | 23        |
| 9.         | A Biztosító szolgáltatása                                              | 27        |

|      |                                                    |    |
|------|----------------------------------------------------|----|
| 9.1. | A szolgáltatásra jogosultak köre .....             | 27 |
| 9.2. | A kárbejelentéshez szükséges dokumentumok .....    | 27 |
| 9.3. | A térítési összeg meghatározásának alapelvei ..... | 28 |
| 9.4. | Költségtérítések .....                             | 28 |
| 9.5. | A szolgáltatás különös szabályai .....             | 29 |
| 10.  | Kárenyhítési és kármegelőzési kötelezettség .....  | 29 |

### **III. A kiegészítő felelősségbiztosítás különös feltételei (FEL400) - 1. sz. választható különfedezet** ..... 30

|     |                                                                         |    |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.  | Fogalom meghatározások .....                                            | 30 |
| 2.  | A Biztosított, a károsult .....                                         | 30 |
| 3.  | Területi és időbeli hatály .....                                        | 31 |
| 4.  | A biztosítás megszűnése .....                                           | 31 |
| 5.  | A biztosítás díja .....                                                 | 31 |
| 6.  | A biztosítási összeg .....                                              | 31 |
| 7.  | Biztosítási esemény .....                                               | 31 |
| 8.  | A felelősségbiztosítás különös kizárásai .....                          | 32 |
| 9.  | A Biztosító szolgáltatása .....                                         | 33 |
| 10. | A járadék tőkésítésének és a tőkeérték megállapításának szabályai ..... | 33 |
| 11. | A Biztosító mentesülése .....                                           | 34 |

### **IV. A csoportos családi balesetbiztosítás különös feltételei (BAL400) – 2. sz. választható különfedezet** ... 35

|     |                                              |    |
|-----|----------------------------------------------|----|
| 1.  | Fogalom meghatározások .....                 | 35 |
| 2.  | A Biztosított, szolgáltatásra jogosult ..... | 35 |
| 3.  | Területi és időbeli hatály .....             | 35 |
| 4.  | A biztosítás megszűnése .....                | 36 |
| 5.  | A biztosítás díja .....                      | 36 |
| 6.  | A Biztosított kötelezettségei .....          | 36 |
| 7.  | A biztosítási összeg .....                   | 36 |
| 8.  | A biztosítási esemény .....                  | 36 |
| 9.  | A balesetbiztosítás különös kizárásai .....  | 36 |
| 10. | A Biztosító szolgáltatása .....              | 36 |
| 11. | A Biztosító mentesülése .....                | 37 |

|                                                                                          |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. számú táblázat: A Biztosító szolgáltatása a biztosítási esemény bekövetkeztekor ..... | 38 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| 2. számú táblázat: Testrészek egészségkárosodása ..... | 39 |
|--------------------------------------------------------|----|

### **V. Függelék: Általános Betörésvédelmi Előírások** ..... 40

### **VI. Alkalmazott Záradékok (Kiegészítő fedezetek)** ..... 44

|       |                                                                       |    |
|-------|-----------------------------------------------------------------------|----|
| VI.1. | Rongálás és vandalizmus biztosítás különös feltételei (ROVA400) ..... | 44 |
| VI.2. | Kiegészítő üvegbiztosítás (KIÜV400) .....                             | 45 |
| VI.3. | Különleges üvegezés biztosítása (KÜLÜV400) .....                      | 46 |
| VI.4. | Tető- és panelhézag beázás biztosítás (TETO400) .....                 | 46 |
| VI.5. | Személyautóban keletkezett károk biztosítása (AUTO400) .....          | 47 |
| VI.6. | Líftbiztosítás (LIFT400) .....                                        | 49 |

## Az MKB Mentsvár Társasházbiztosítás

### I. Általános Biztosítási Feltételek (TÁSZF400)

Az MKB Általános Biztosító Zrt. Társasház biztosítási csomag (továbbiakban: társasház biztosítás) általános szerződési feltételei azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – az MKB Általános Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) a társasház biztosítási szerződéseire alkalmazni kell, feltéve, hogy azokat e feltételekre hivatkozva kötötték meg.

A Biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a szerződési feltételekben meghatározott kockázatra fedezetet nyújt és a biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a jelen szerződési feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti törvényes magyar fizetőeszközben, a biztosítási szerződés szerint.

A biztosítási fedezet a kötvényben meghatározott és a biztosítási feltételekben szabályozott kockázatviselési helyen bekövetkezett káreseményekre terjed ki.

A Biztosító kizárólag az ajánlaton és a biztosítási kötvényen megjelölt biztosítási fedezetekre és a vagyonbiztosítás tekintetében az ajánlaton és a biztosítási kötvényben megjelölt kockázatokra nyújt biztosítási védelmet.

#### 1. A Biztosító

1.1. Biztosítási szerződés alapján a Biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni.

1.2. A Biztosító szolgáltatása a Biztosított kárának a szerződésben meghatározott módon és mértékben történő megtérítésében, a Biztosított részére nyújtott más szolgáltatás teljesítésében vagy a szerződésben meghatározott összeg megfizetésében áll.

Név: MKB Általános Biztosító Zrt.  
Cím: 1133 Budapest, Váci út 76.  
cégjegyzék száma: 01-10-045631  
székhely: 1133 Budapest, Váci út 76.  
központi telefonszám: 886-6900, fax: 866-6909  
a Biztosító felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank  
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

#### 2. A Szerződő

2.1. A Szerződő az, aki a Biztosítóval biztosítási szerződést köt.

2.2. Szerződő lehet az a természetes személy, jogi személy vagy polgári jogi jogalanyisággal rendelkező nem jogi személy szervezet, aki vagy amely a vagyontárgy vonatkozásában a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, vagy aki a szerződést az érdekelt javára köti. E rendelkezés ellenére kötött biztosítási szerződés semmis.

2.3. A biztosítási díj megfizetésére a Szerződő köteles.

2.4. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére a Szerződő jogosult és a Biztosító hozzá intézi jognyilatkozatait.

2.5. Ha a szerződést nem a Biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a Biztosított belépéséig a szerződő fél a Biztosító által hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a Biztosítottat köteles tájékoztatni.

#### 3. A Biztosított

3.1. A Biztosító szolgáltatására – ha a feltételek ettől eltérően nem rendelkeznek – a Biztosított jogosult. Biztosítottnak az a kötvényen pontos névvel és címmel megnevezett

3.1.1. természetes személy,

3.1.2. gazdálkodó szervezet, vagy

3.1.3. polgári jogi jogalanyisággal rendelkező nem jogi személy szervezet

minősül, aki/amely a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt. E rendelkezés ellenére kötött biztosítási szerződés semmis.

3.2. Az alap- és kiegészítő biztosítások, valamint a választható különfedezetek biztosított körének meghatározását az egyes feltételek tartalmazzák.

3.3. A Biztosított és a Szerződő azonos is lehet. A Biztosított, ha nem azonos a Szerződővel, a Biztosítóhoz intézett

írásbeli nyilatkozattal beléphet a szerződésbe, a belépéshez a Biztosító hozzájárulása nem szükséges. Ilyen esetben a folyó biztosítási időszakban esedékes biztosítási díj megfizetéséért a Szerződő és a Biztosított egyetemlegesen felelős. A Biztosított belépésével a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége – beleértve a biztosítási díjfizetési kötelezettséget is – a Biztosítottra száll át.

3.4. A szerződésbe belépő Biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – beleértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

#### 4. Fogalom meghatározások

4.1. A jelen biztosítási feltételek alkalmazásában

4.1.1. **ajánlattevő:** az a személy, aki biztosítási szerződés kötésére ajánlatot tesz; ajánlattevő lehet a Szerződő és a Biztosító is;

4.1.2. **fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

4.1.3. **hozzátartozó:** a közeli hozzátartozó, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa;

4.1.4. **kötvény:** a Biztosító által a biztosítási fedezet igazolása céljából kiállított biztosítási kötvény vagy más dokumentum;

4.1.5. **közeli hozzátartozó:** a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér.

#### 5. A biztosítási szerződés létrejötte

5.1. A szerződés megkötésére mind a Szerződő, mind a Biztosító tehet ajánlatot. Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig van kötve.

5.2. Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a Biztosító köteles kötvényt kiállítani.

5.3. Ha a kötvény tartalma eltér a Szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a Szerződő fél a kötvény kézhezvételét követő 15 napon belül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. E rendelkezést a lényeges eltérésekre csak akkor lehet alkalmazni, ha a Biztosító a kötvény kiszolgáltatásakor írásban felhívta a Szerződő fél figyelmét az eltérésre. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat szerint jön létre.

5.4. A biztosítási szerződés a Biztosító ráutaló magatartásával akkor is létrejön, ha az ajánlatot a Szerződő teszi és

arra a Biztosító – az ajánlat beérkezésétől vagy a Biztosító képviselője (megbízottja) részére történt átadásától számított 15 napos határidőn belül – nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a Biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ilyen esetben a szerződés a kockázatbírálási idő elteltét követő napon, az ajánlat átadásának időpontjára visszamenőleges hatállyal jön létre, az ajánlattal egyező tartalommal.

5.5. Ha az 5.4. pont szerint létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a Biztosító általános szerződési feltételétől, a Biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a Szerződő a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a Biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

5.6. Ha a biztosítási szerződés kötésére a Biztosító tesz ajánlatot, a biztosítási szerződés abban az esetben jön létre, ha a Szerződő az ajánlatot annak kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban elfogadja. Ez esetben a szerződés – egyéb megállapodás hiányában – a Szerződő elfogadó nyilatkozatának Biztosító általi kézhezvételét követő napon jön létre. Az ajánlattól eltérő tartalmú elfogadó nyilatkozat a Szerződő részéről tett új ajánlatnak minősül.

5.7. Ha a biztosítást az ajánlattevő (Szerződő és/vagy Biztosított) megbízottjának minősülő biztosítási alkusztól közvetíti, a Biztosító számára a nyilatkozattételre nyitva álló 15 napos határidő az azt követő napon veszi kezdetét, amikor a biztosítási alkuszt az ajánlatot a Biztosítónak igazolható módon átadta.

5.8. Nem jön létre a szerződés, ha az ajánlatot a másik fél az átvételtől számított 15 napon belül elutasítja, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, kivéve, ha az ajánlatot a Szerződő tette és az 5.4. pontban meghatározott feltételek teljesülnek.

#### 6. A biztosítási szerződés hatályba lépése, a kockázatviselés kezdete

6.1. A biztosítási szerződés – az 5.4. pontban foglalt kivétellel – az ajánlat dátumát követő napon 0 órakor lép hatályba, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejött vagy létrejön. A Biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálybalépésével egyidejűleg kezdődik.

6.2. A felek a kockázatviselés kezdő időpontjában írásban ettől eltérően is megállapodhatnak.

6.3. A felek írásban megállapodhatnak abban is, hogy a Biztosító a külön meghatározott biztosítási kockázatot már olyan időponttól kezdődően viseli, amikor a felek között a szerződés még nem jött létre (a továbbiakban: előzetes fedezetvállalás).

6.4. Az előzetes fedezetvállalás a szerződés megkötéséig vagy az ajánlat visszautasításáig, de legfeljebb kilencven napig érvényes.

6.5. A kockázelbírálási idő alatt bekövetkező biztosítási esemény esetén a Biztosító az ajánlatot csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

## 7. A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak

7.1. A biztosítási szerződés a felek megállapodása szerint határozatlan vagy határozott időtartamra jön létre. A határozott tartam 1 évnél rövidebb is lehet.

7.2. A biztosítási évforduló minden évben annak a hónapnak az első napja, amelyben a kockázatviselés kezdődik. Ha a kockázatviselés kezdetének napja megegyezik a tárgyhónap első napjával, akkor ez a nap a biztosítási év kezdete is.

7.3. A határozatlan és az 1 évnél hosszabb határozott tartamra létrejött szerződések esetén a biztosítási időszak 1 év (az első biztosítási évben a fedezet kezdetétől a fordulónapig).

## 8. A szerződés módosítása

8.1. A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

8.2. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. Ha a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés változatlan tartalommal marad hatályban.

8.3. A szerződés módosítással nem érintett része változatlan marad.

## 9. A szerződés hatálya

### 9.1. Területi hatály (a kockázatviselés helye)

A jelen szerződés alapján a Biztosító a Magyarország területén bekövetkezett biztosítási események kapcsán nyújt szolgáltatást a vagyontárgybiztosítás és a kiegészítő biztosítások, valamint a választható különfedezetek feltételeiben foglalt eltérések figyelembe vételével.

### 9.2. Időbeli hatály

A Biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki a kiegészítő biztosítások és választható különfedezeti feltételeiben foglalt korlátozások figyelembevételével. A biztosítási szerződés hatálya a 7. pontban megjelölt kockázatviselés kezdetekor kezdődik, és a határozott tartam lejártának vagy a biztosítási szerződés 10. pont szerinti megszűnésének napján 24 órákor szűnik meg.

## 10. A biztosítási szerződés megszűnése

10.1. A Biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn, kivéve az érdekmúlás esetét.

10.2. A biztosítási szerződés az alábbi okok miatt szűnhet meg:

10.2.1. **Érdekmúlás, lehetetlenülés:** Ha a kockázatviselés kezdete előtt a biztosítási érdek megszűnt, vagy a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált, a szerződés, vagy annak megfelelő része az érdekmúlásra okot adó körülmény bekövetkezésének napján, de legkésőbb a kockázatviselés kezdetét megelőző napon megszűnik.

10.2.1.1. Ha a szerződés hatályba lépését követően, a kockázatviselés tartama alatt a biztosítási érdek megszűnt, vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, a szerződés vagy annak megfelelő része az érdekmúlás vagy lehetetlenné válás napjával megszűnik.

10.2.1.2. A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő harminc napon belül írásban, harmincnapos határidővel felmondhatja.

10.2.2. **Felmondás:** A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek – 30 nap felmondási idővel – a biztosítási időszak végére írásban bármikor felmondhatják.

**10.2.3. Díj nemfizetés:** Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a Biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével vagy az esedékességtől számított 90. napon (amelyik később következik be) a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a Biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

**10.2.3.1.** A díj nemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést. E díjat a Biztosító visszautalja.

**10.2.3.2.** Abban az esetben, ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a Biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A Biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

**10.2.3.3.** Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a Biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn. Ha a szerződés a díj nemfizetése miatt megszűnik, a Biztosító követelheti a tartamengedmény időarányos részének megfizetését.

**10.2.4. Közös megegyezés:** A biztosítási szerződés közös megegyezéssel bármikor megszüntethető az erről szóló megállapodásban szereplő időponttól.

**10.2.5. Határozott tartam esetén:** A határozott tartamra kötött biztosítási szerződés a tartam lejáratakor, a kötvényben megjelölt időpontban megszűnik.

**10.3.** Ha a szerződés a biztosítási esemény bekövetkezése miatti érdekmúlással (pl. totálkár) szűnt meg, a Biztosítót megilleti annak a biztosítási időszaknak a teljes díja, amelyben kockázatviselése véget ért.

## 11. A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

**11.1.** A Biztosítót a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés teljes tartamára megilleti a díj. Előzetes fedezetvállalás esetén a biztosítási díj az előzetes fedezetvállalás időszakára is irányadó.

**11.2.** A Biztosító a díjat az egyéves biztosítási időszakra állapítja meg.

**11.3.** A biztosítás első díja a szerződés létrejöttkor, a folytatólagos díj pedig annak a biztosítási időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

**11.4.** A biztosítás első díja minden esetben az ügyfél által választott fizetési gyakoriságnak megfelelő első díjrészlet összegével azonos.

**11.5.** A felek az első díj halasztott fizetésében is megállapodhatnak. A halasztott első díj a megállapodás szerint esedékes.

**11.6.** A Szerződő és a Biztosító megállapodhatnak abban, hogy a Szerződő vagy megbízása alapján a díjfizető a határozatlan tartamú biztosítás éves díját részletekben fizeti meg (havi, negyedéves, féléves díjfizetési gyakoriság).

**11.7.** A Biztosító az egy évnél rövidebb tartamú szerződés díját egy összegben állapítja meg (a továbbiakban egyszeri díj). Az egyszeri díjat – ha a felek másként nem állapodnak meg – a szerződés létrejöttkor kell megfizetni.

**11.8.** A Biztosító a díjbeszedéssel, hátralékekezeléssel kapcsolatban a következő szabály szerint jár el: A Biztosító a Szerződő 500 Ft alatti tartozása megfizetését nem követeli, a Szerződő részére 500 Ft alatti kifizetést nem teljesít. Amennyiben a tartozás vagy a követelés összege az értékhatárt meghaladja, a Biztosító a teljes összeget – beleértve az összeghatár alatti részt is – megfizeti/megfizetteti a Szerződővel.

**11.9.** A szerződés megkötésének meghíúsulása esetén a Szerződő az előzetes fedezetvállalás időszakára a Biztosító által a kockázatvállalás előzetesen meghatározott módszerei alapján megállapított megfelelő díjat köteles megfizetni.

**11.10.** Az ajánlattevő által a biztosítási szerződés létrejötte előtt befizetett összeget a Biztosító elkülönítetten kezeli, és csak a szerződés létrejötte után tekinti a biztosítás első díjának vagy díjrészletének. Ha a szerződés nem jön létre, a Biztosító a részére befizetett összeget e tény megállapításától számított 15 napon belül visszautalja az ajánlattevőnek.

## 12. A biztosítási esemény

**12.1.** A Biztosító kockázatviselése azokra a biztosítási eseményekre és oly módon terjed ki, amelyeket és ahogyan a vagyonbiztosítás és a kiegészítő biztosítások, valamint a választható különfedezetek feltételei meghatároznak, és amelyek bekövetkezése esetére a Biztosító fizetési kötelezettséget vállal.

### 13. A biztosítási összeg

13.1. A biztosítási összeg a Biztosító szolgáltatásának felső határa, és a biztosítási díj meghatározásának alapja.

13.2. A biztosítási összegeket a Szerződő határozza meg. Minden egyes vagyoncsoport vonatkozásában külön biztosítási összeget kell meghatározni. A biztosítási összeg meghatározásának alapja a biztosítani kívánt vagyontárgy szerződéskori újjáépítési, illetve új állapotban való beszerzésének értéke.

13.3. A biztosítási összeg – vagyonbiztosítás esetén – nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának) illetve beszerzésének költségét.

13.4. Az egyes fedezetre vonatkozó választható biztosítási összegeket, illetve vagyonbiztosítás esetén a biztosítási összeg megállapításának szabályait a vonatkozó különös biztosítási feltételek szabályozzák.

### 14. Alulbiztosítás és túlbiztosítás

14.1. A vagyontárgyak biztosítási összegét a Szerződő határozza meg. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának) vagy beszerzésének költsége(i), a Biztosító a kárt olyan arányban fizeti meg, ahogy a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának) vagy beszerzésének költsége(i)hez aránylik (a továbbiakban aránylagos térítés).

14.2. A Biztosító az épület(ek) (beleértve a melléképület(ek)et, tároló(k)at), valamint a háztartási ingóságok esetén nem alkalmaz aránylagos térítést, ha a biztosítási szerződés a Biztosító által javasolt vagy azt meghaladó biztosítási összeggel jön létre. A Biztosító a javasolt biztosítási összeget a biztosított épület hasznos alapterületére vetítve adja meg. Amennyiben a tényleges hasznos alapterület a káresemény bekövetkeztekor nagyobb az ajánlaton feltüntetett alapterületnél, úgy a Biztosító a biztosított és a tényleges hasznos alapterület arányában nyújt szolgáltatást.

14.3. A közös tulajdonú ingóságok esetében a Biztosító alulbiztosítást nem vizsgál, ezen vagyoncsoport kárai az aránylagos térítés alkalmazása nélkül kerülnek kifizetésre, legfeljebb a biztosítási összeg erejéig.

14.4. Az értéktárgyak vagyoncsoport esetében a Biztosító alulbiztosítást nem vizsgál, ezen vagyoncsoport kárai az aránylagos térítés alkalmazása nélkül kerülnek kifizetésre, legfeljebb a biztosítási összeg erejéig.

14.5. A biztosított vagyontárgyak új állapotban való felépítésének (helyreállításának), illetve beszerzésének költségét meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis és a biztosítási díjat megfelelően le kell szállítani.

14.6. Felelősségbiztosítás esetén, ha az ajánlaton megjelölt külön tulajdonok száma kevesebb, mint a kár időpontjában az alapító okiratban vagy az alapszabályban szereplő külön tulajdonok száma a Biztosító az okozott kárt olyan arányban téríti meg, ahogy az ajánlaton szereplő és a káridőponthoz külön tulajdonok száma egymáshoz aránylik.

### 15. Az értékkövetés

15.1. A Biztosító a biztosítási összeget és a biztosítási díjat – a kárgyakoriságtól függetlenül – rendszeresen az árszínvonal változásához igazítja (indexálja). A felelősségbiztosítási összeg, a balesetbiztosítás összege, a vállalkozás eszközeire meghatározott összeg és díj, valamint a szerződésben szereplő szolgáltatási limitek nem indexálódnak.

15.2. A biztosítási összeg és díj indexálásának alapja a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által a 15.2.2. pont szerint számított és figyelembe vett éves fogyasztói árindex.

15.2.1. Az indexálás módja:

15.2.1.1. A Biztosító minden biztosítási évforduló előtt legkésőbb 60 nappal levélben tájékoztatja a Szerződőt az index mértékéről, az indexált biztosítási összegekről és a díjról.

15.2.1.2. Az indexálás elfogadása esetén a szerződés a következő biztosítási időszak kezdetétől indexálva él tovább.

15.2.1.3. A biztosítási díjak a módosított biztosítási összegek alapján kerülnek kiszámításra.

15.2.1.4. Ha az indexált biztosítási összeggel és biztosítási díjjal a Szerződő nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt a biztosítási évfordulóra – 30 napos felmondási határidővel – írásban bármikor felmondhatja.

15.2.2. Az indexálás mértéke:

15.2.2.1. A Biztosító az értékkövetés mértékét minden év március 1-jéig állapítja meg a KSH adatai alapján. Az érték-

követés bázisa az előző évre vonatkoztatott éves fogyasztói árindex, amelyet a Biztosító 6 százalékponttal eltérhet. Az így meghatározott index az adott év június hó 1. és a rákövetkező év május hó 31. között évfordulós szerződésekre érvényes és alkalmazandó.

15.2.2.2. A biztosítási szerződés értékkövetéses módosítása évfordulóra történik meg.

15.2.2.3. Az értékkövetéssel módosított vagyonszoportonkénti biztosítási összegeket az előző biztosítási évre vonatkozó biztosítási összegek és a Biztosító által megállapított index szorzata adja. A biztosítási összegek változását az adott fedezetre/vagyonszoportra vonatkozó biztosítási díj arányosan követi. A szerződés egyéb elemei változatlanul maradnak.

15.3. A Biztosító az indexált biztosítási összeget ezer Ft-ra, a biztosítási díjat pedig egész Ft-ra kerekítve számítja ki.

15.4. Az indexálás nem helyettesíti a biztosított vagyontárgyak értékének egyéb okból bekövetkező változásait (beruházás, új eszközök vásárlása, régi eszközök cseréje, készletek bővítése, egyéb értékelmelkedés- vagy csökkenés, stb.). A szerződéses adatokban bekövetkezett változásokat a változás bejelentési kötelezettség alapján a Biztosítónak haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül írásban be kell jelenteni.

## 16. Önrészesedés

16.1. Felelősség- és balesetbiztosítás esetén a szerződésben meghatározott biztosítási események alapján nyújtott szolgáltatásból a Biztosító önrészesedést nem von le.

16.2. Vagyonbiztosítás esetén minden egyes biztosítási esemény teljes kárösszegéből, a szerződésben meghatározott önrészesedésnek megfelelő összeget a Biztosított maga visel.

## 17. A szerződő felek kötelezettségei

### 17.1. A Szerződő, Biztosított kötelezettségei

#### 17.1.1. A közlési és változás bejelentési kötelezettség

17.1.1.1. A Szerződő és/vagy a Biztosított a szerződés megkötésekor köteles a Biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

17.1.1.2. A Szerződő és/vagy Biztosított 15 napon belül köteles bejelenteni minden olyan körülményben bekövetkezett változást, amelyről a szerződéskötéskor az ajánlatban nyilatkozott, különösen

17.1.1.2.1. ha másik biztosítóval ugyanazon vagyontárgyra és ugyanolyan kockázatra szóló biztosítási szerződést kötött, s erre a jelen feltételek alapján a Biztosító kockázatviselése kiterjed,

17.1.1.2.2. ha a biztosított objektum területe vagy funkciója megváltozott (pl. tetőtér-beépítés, lakóépület bővítése, melléképület építése, bővítése),

17.1.1.2.3. ha a biztosított vagyonérték megváltozott,

17.1.1.2.4. ha a Biztosított a biztosított ingatlant eladta, vagy más módon érdekmúlás következett be,

17.1.1.2.5. Az értékőrző vagyontárgyak biztosítása esetén a vagyonbiztosítás különös feltételei (VKF500) 7.3. pontjában előírt tételes jegyzékben dokumentált vagyontárgyakban bekövetkezett lényeges változást.

17.1.1.3. A közlésre, illetve változás-bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a Szerződő (Biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

17.1.1.4. Ha a szerződés több vagyontárgyra vonatkozik, és a közlési vagy változás bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a Biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy esetén nem hivatkozhat.

17.1.1.5. A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződő felet és a Biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

17.1.1.6. A biztosítási kockázat jelentős növekedése

17.1.1.6.1. Ha a Biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást – akár változás bejelentés útján, akár más módon – a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

17.1.1.6.2. Ha a Szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15

napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a Biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a Szerződő figyelmét felhívta.

17.1.1.6.3. Ha a biztosítási szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra, illetve felelősségbiztosítás esetén több személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a Biztosító a 17.1.1.6.1. és a 17.1.1.6.2. pontban meghatározott jogait a többi vagyontárgy, illetve a többi személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

#### 17.1.2. A kárenyhítési, kármegelőzési kötelezettség

17.1.2.1. A Szerződő és a Biztosított köteles a kár megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében minden olyan intézkedést megtenni, ami az adott helyzetben általában elvárható, köteles továbbá a káresemény bekövetkezésekor a Biztosító utasítása, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelményei szerint a kárt enyhíteni.

17.1.2.2. A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a Biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

17.1.2.3. Alulbiztosítás esetén a Biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.

#### 17.1.3. A kárbejelentési és állapot-megőrzési kötelezettség

17.1.3.1. A Szerződőnek (Biztosítottnak) a káreseményt annak bekövetkezése után azonnal, legkésőbb azonban annak megtörténtétől ill. az észleléstől számított 2 munkanapon belül (haláleset és baleseti kár esetén 8 napon belül), felelősségbiztosítás esetén 30 napon belül írásban (levélben, faxon, e-mailben) vagy telefonon be kell jelentenie a Biztosítónak és lehetővé kell tennie a bejelentés tartalmának ellenőrzését.

17.1.3.2. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- 17.1.3.2.1. a bekövetkezésének helyét és idejét;
- 17.1.3.2.2. a károsodott vagyontárgyak megnevezését;
- 17.1.3.2.3. a káresemény rövid leírását;
- 17.1.3.2.4. a részletes kárigényt ill. kárlistát;
- 17.1.3.2.5. a kárösszeg hozzávetőleges megjelölését.

17.1.3.3. A kárbejelentésre vonatkozó speciális szabályokat a kiegészítő szabályzatok tartalmazzák.

17.1.3.4. Vagyonbiztosítási kár esetén a Szerződő (Biztosított) a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított 5. munkanapig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat, azonban a maradványokat ebben az esetben is köteles minimum 30 napig, de maximum a kárrendezési eljárás befejezéséig megőrizni és a Biztosító kérésére bemutatni. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a Biztosító számára – fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából – lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége részben vagy teljes mértékben nem áll be.

17.1.3.5. Ha a Biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított 5. munkanapon sem kezdte meg a kárrendezést, a Biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket azonban további 30 napig köteles változatlan állapotban megőrizni.

17.1.3.6. A Szerződő (Biztosított) köteles a kár megtörténtét és összegszerűségét, a károsult vagyontárgyak tulajdonjogát hitelt érdemlően bizonyító számlákat és egyéb iratokat, bizonylatokat a Biztosító megbízottjának rendelkezésére bocsátani.

#### 17.1.4. A kárbejelentéshez szükséges dokumentumok

17.1.4.1. A Biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazokat az iratokat, bizonylatokat, amelyek a biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek. Az egyes biztosítási események alapján nyújtott szolgáltatáshoz szükséges iratok, bizonylatok megnevezését a vagyonbiztosítás, a kiegészítő biztosítások, valamint a választható különfedezetek feltételei tartalmazzák.

17.1.4.2. Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról a szolgáltatásra jogosult köteles a Biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a Biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

### 17.2. **A Biztosító kötelezettségei**

17.2.1. A Biztosító köteles a kárbejelentés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül a kárrendezést megkezdeni, ill. a kárszempléről – ha szükséges – gondoskodni.

17.2.2. A Biztosító a szolgáltatás összegét a biztosítási esemény bekövetkezését és a kár mértékét bizonyító összes adat, okmány, dokumentáció beérkezésétől számított 15 napon belül köteles megfizetni.

## 18. A fedezetfeltöltés

18.1. A biztosítási összeg a folyó biztosítási évre a fizetett szolgáltatási összeggel csökken.

18.2. Amennyiben a Szerződő fél fogyasztó, és az éves díjat megfelelően kiegészíti, a biztosítási összeg a folyó biztosítási évre változatlan marad. Ezt a rendelkezést a balesetbiztosítás körében nem lehet alkalmazni.

18.3. A 18.2. pont szerinti jogkövetkezményt a Biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a Szerződő figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte.

18.4. Ha a Szerződő a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

## 19. A Biztosító mentesülése

19.1. A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

19.1.1. a Szerződő vagy a Biztosított;

19.1.2. a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy vezető munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy

19.1.3. a Biztosított jogi személynek a létesítő okiratában meghatározott vezető tisztséget betöltő személy vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

19.2. A Biztosító abban az esetben is mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a Szerződő, illetve a Biztosított a kár megelőzési és kárenyhítési kötelezettségét szándékosan vagy súlyos gondatlanságból megszegi, ideértve különösen, ha ebből kifolyólag az alkalmazott vagyonvédelmi rendszer a káresemény bekövetkezésének időpontjában nem volt üzembe helyezve, illetve a Biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása vagy mulasztása miatt működésképtelen volt, és a káresemény, illetve a kár ezekkel okozati összefüggésben állt elő.

19.3. A Biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a Szerződő, illetve a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a Biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetatlenné válik.

## 20. Általános kizárások

20.1. Az alap-, és kiegészítő biztosítások, valamint a választható különfedezetek esetén a Biztosító nem fizeti meg:

20.1.1. a hasadó anyagok robbanásából, a nukleáris reakcióból, radioaktív sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károkat,

20.1.2. az alább felsorolt eseményekkel/cselekményekkel összefüggésben felmerült bármely kárt, veszteséget, költséget vagy kiadást, tekintet nélkül arra, hogy azok előfordulásához, bármely egyéb ok vagy esemény akár azzal egyidejűleg hozzájárul:

20.1.2.1. háború, invázió, külföldi ellenség cselekedetei, ellenségeskedések, vagy háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek vagy sem), polgárháború;

20.1.2.2. kisajátítás vagy állandó vagy ideiglenes birtokfosztás, amely olyan elkobzás, katonai célra való igénybevétel vagy rekvirálás eredménye, amelyet törvényes hatóságok fogyanatosítanak;

20.1.2.3. lázadás, sztrájk, zendülés, szeparatista cselekmény, katonai- vagy népfelkelés, forrongás, ellenforradalom, katonai vagy jogbitorló hatalom, statárium, vagy ostromállapot, vagy bármilyen olyan esemény vagy ok, amely statárium vagy ostromállapot kihirdetését idézi elő;

20.1.2.4. bármilyen szervezet nevében vagy azzal kapcsolatosan cselekvő személy vagy személyek által elkövetett terrorista cselekmények, ideértve azok biológiai vagy vegyi fertőzéssel, rakétákkal, gránátokkal, robbanó anyagokkal elkövetett cselekményeit is.

20.2. Háborúnak, illetve harci cselekménynek minősül:

20.2.1. a Magyarország területén vagy

20.2.2. a Magyarország területén kívül folytatott, államok és/vagy társadalmi csoportok között vívott fegyveres harc, illetve fegyveres erők összecsapása.

20.3. Jelen feltétel szempontjából terrorista cselekmény alatt értendő, ha az elkövetők erőszakot vagy azzal való fenyegetést alkalmazva, általában politikai, vallási, ideológiai vagy etnikai célzattal lépnek fel a törvényes rend ellenében vagy befolyásolására, és cselekményük alkalmas a köz vagy annak egy részének a megfélemlítésére.

20.4. „Fertőzés” alatt a vegyi és biológiai anyagok hatására, a tárgyak (dolgoz) fertőződését, mérgeződését

sét és/vagy használatuk akadályozását vagy korlátozását értjük.

**20.5. Jelen biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet a 20.1. pont alatt felsorolt kockázatokkal kapcsolatos kármegelőzéssel, a károk csökkentésével kapcsolatos vagy a károk elkerülése, befolyásolása érdekében kifizetett költségekre és kiadásokra.**

**20.6. Vagyon- és felelősségbiztosítások esetén a Biztosító nem fizeti meg a biztosított objektumban folytatott tűz- és robbanásveszélyes keresőfoglalkozás során, az azzal összefüggésben keletkezett károkat.**

**20.7. Jelen biztosítás a fenti 20.1. pontban felsorolt kockázatokon túlmenően nem nyújt fedezetet az azbeszttel kapcsolatos károkra sem. Azbeszt jelentése a következő lehet: az azbeszt minden formája krokidolit, amosit, krizotilt, (szála) antofillit, vagy (szálas) tremolit akár magában vagy akár elegyítve a fent említett ásványokat (anyagokat) tartalmazza. Az azbeszt por jelenthet azbeszt szálát, azbeszt tartalmú szálas anyagokat, azbeszt szemcsé(ke)t.**

**Jelen biztosítási fedezet kizár minden személyi sérüléssel kárt, vagyoni kárt, gyógykezelési költséget, bármilyen törvényi kötelezettséget (felelősséget), amely közvetlenül vagy közvetve azbeszt, azbeszt tartalmú anyagok, azbeszt por jelenléte vagy azbeszt mentesítése miatt vagy azbeszttel vagy azbeszt tartalmú anyagokkal vagy azbeszt porral kapcsolatban lévő személyek, épületek vagy vagyontárgyak azbesztnek, azbeszt tartalmú anyagoknak vagy azbeszt pornak való kitétsége okozott, segített elő vagy állt elő.**

## **21. Egyéb rendelkezések**

### **21.1. A Biztosító megtérítési igénye, a törvényi engedményi jog vagyonbiztosítás esetén**

21.1.1. Amennyiben a Biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a Biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha a károkozó a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszünt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

21.1.2. Ha a Biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a Biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a Biztosítottat tájékoztatni, és a Biztosított kérésére köteles a Biztosított igényét is érvényesíteni. A Biztosított igényének érvényesítését a Biztosító a költségek előlegzésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a Biztosított követelését kell kielégíteni.

21.1.3. Balesetbiztosítás esetén a Biztosító a balesetért felelős személlyel szemben megtérítési igénye alapján nem érvényesíthet igényt.

## **21.2. Az elévülés**

### **21.2.1. A jelen feltételek alapján létrejött**

**21.2.1.1. vagyonbiztosítási- és balesetbiztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 1 év,**

**21.2.1.2. felelősségbiztosítási szerződésből eredő igények a kárnak, illetve a kárigénynek a biztosítással való közlésétől számított 1 év alatt évülnek el.**

21.3. A Biztosító ügynöke kizárólag az ajánlatok és a díjak átvételére jogosult. Az ügynök szerződéskötésre nem jogosult, és a Szerződő (Biztosított) nem intézhet hozzá érvényesen jognyilatkozatot.

21.4. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos bejelentéseket és nyilatkozatokat írásban kell közölni.

21.5. A Biztosítónak a szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozata abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor a posta azt a címzettnek levélben kézbesítette, illetve – személyesen átadott nyilatkozat esetén – az átvételt a címzett írásban elismerte, illetőleg akkor is, ha a fenti esetekben az átvételt a címzett igazolhatóan megtagadta.

21.6. Az általános kizárások körében (20. pont) szereplő büntetőjogi fogalmak a Büntető törvénykönyv rendelkezései alapján értelmezendők.

21.7. A jelen szerződési feltételek alapján létrejött szerződésekre az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

MKB Általános Biztosító Zrt

## II. A vagyonbiztosítás különös feltételei (VAGY400)

A Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében jelen feltételekben foglaltak szerint és módon megfizeti azokat a károkat, amelyeket a biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban a kockázatviselési időszakban a kockázatviselés helyén okoznak.

Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Általános Biztosítási Feltételekben (TÁSZF400) és a Polgári Törvénykönyvben rögzítettek az irányadók.

### 1. A biztosítási fedezet felépítése:

#### 1.1. Jelen biztosítási fedezet

##### 1.1.1. vagyon biztosításból

##### 1.1.2. a vagyonbiztosítást kiegészítő biztosításokból (záradékok) és

##### 1.1.3. választható különfedezetekből áll.

A kiegészítő biztosítások (záradékok) és a választható különfedezetek kizárólag a vagyonbiztosítás mellé köthetők, és azal együtt érvényesek.

1.2. A Szerződő/Biztosított saját igénye szerint a vagyonbiztosítás mellé az alábbi kiegészítő biztosításokat választhatja:

##### 1.2.1. Betöréses lopás, rablás biztosítás

##### 1.2.2. Rongálás és vandalizmus biztosítás

##### 1.2.3. Kiegészítő üvegbiztosítás

##### 1.2.4. Különleges üvegezés biztosítása

##### 1.2.5. Tető- és panelhézag beázás biztosítás

##### 1.2.6. Személyautóban keletkezett károk biztosítása

##### 1.2.7. Liftbiztosítás

1.3. A vagyonbiztosítási csomagon kívül választható különfedezetek köthetők:

##### 1.3.1. Felelősség biztosítás

##### 1.3.2. Csoportos családi balesetbiztosítás

1.4. A Szerződő/Biztosított a kiegészítő biztosítások és választható különfedezetek után pótdíjat köteles fizetni.

1.5. Az egyes kiegészítő biztosításokat – az alapbiztosítás fennmaradása mellett – a szerződő felek bármelyike írásban, indoklás nélkül bármikor megszüntetheti a jelen biztosítási feltételek felmondásra vonatkozó szabályainak betartása mellett.

### 2. A Biztosított

2.1. A jelen feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésben biztosított a Szerződő által a kötvényben pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt

2.1.1. társasház, a társasház tulajdonosársai tulajdoni hányaduk arányában,

2.1.2. lakásszövetkezet és a lakásszövetkezeti tagok a szövetkezeti tulajdoni egységük arányában,

2.1.3. a bérlő, amennyiben a lakásban nem a tulajdonos lakik, valamint

2.1.4. a bennlakóval közös háztartásban élő hozzátartozók.

### 3. A kockázatviselés helye

3.1. A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés helye a kötvényen pontos címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt

3.1.1. épület és az ingatlan-nyilvántartás szerint hozzá tartozó földrészlet, valamint az ezen a földrészleten található és a kötvényen feltüntetett melléképületek,

3.1.2. szövetkezeti tulajdon és az ingatlan-nyilvántartás szerint hozzá tartozó földrészlet, valamint

3.1.3. a 3.1.1. és 3.1.2. pontokban meghatározott földrészleten található és a kötvényen feltüntetett közös vagy szövetkezeti tulajdonban lévő melléképület(ek).

3.2. Ha a területileg illetékes önkormányzat valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakást, illetve lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig a Biztosító az ideiglenes lakást, illetve a bérlet hotel szobát is kockázatviselési helynek tekinti az értékőrző és a háztartási ingóságok tekintetében.

3.3. A jelen különös feltételek 9.4.4. pontjában leírt biztosítási esemény esetén a kockázatviselési hely Magyarország.

### 4. A vagyonbiztosításban használt fogalom meghatározások:

#### 4.1. Közös tulajdon

Társasház esetén: a társasház tulajdoni törzslapján nyilvántartott és a társasházközösség tulajdonában lévő épület-szerkezetek, közös használatra szolgáló helyiségek (pl. (ház-felügyelői) lakások, lépcsőház, mosókonyha, szárítóhelyiség, padlás, pince), épületek központi berendezései, épülettartozékok, építmények.

Szövetkezeti ház esetén: a szövetkezet törzslapján nyilvántartott és a tagság közös tulajdonában lévő épületszerkezetek, közös használatra szolgáló helyiségek, nem lakás céljára szolgáló helyiségek, (házfelügyelői) lakások, épületek központi berendezései, épülettartozékok, építmények.

#### 4.2. Külön tulajdon

Társasház esetén: a tulajdoni külön lapokon feltüntetett és a társasházi alapító okiratban külön tulajdonként megjelölt lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

Szövetkezeti ház esetén: a tulajdoni külön lapokon nyilvántartott és a szövetkezeti alapszabály szerint a tagok tulajdonában álló lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

#### 4.3. Közösségi ingóságok

A lakóközösség vagy a szövetkezet tulajdonában lévő ingó vagyontárgyak.

#### 4.4. Társasház

Társasház az az ingatlan, amelyen az alapító okiratban meghatározott, műszakilag megosztott, legalább két önálló lakás vagy nem lakás céljára szolgáló helyiség, vagy legalább egy önálló lakás és egy nem lakás céljára szolgáló helyiség a tulajdonostársak külön tulajdonában, a külön tulajdonként meg nem határozott épületrész, épületberendezés, helyiség, illetve lakás viszont a tulajdonostársak közös tulajdonában van.

#### 4.5. Szövetkezeti tulajdon

A szövetkezeti ház tulajdoni törzslapján nyilvántartott és a szövetkezet tulajdonában álló épületszerkezetek, közös használatra szolgáló helyiségek, (házfelügyelői) lakások, épületek központi berendezései, épülettartozékok, építmények.

#### 4.6. Lakóközösség

4.6.1. A társasházközösségek

4.6.2. A szövetkezet tagsága

4.6.3. Lakóközösség tagjainak minősülnek

Társasház esetén: a társasház tulajdoni külön lapjain feltüntetett egyes lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek

4.6.3.1. tulajdonosai és

4.6.3.2. tulajdonostársai a tulajdoni külön lapon szereplő tulajdoni hányad erejéig.

Szövetkezeti ház esetén: a szövetkezet tagjai.

#### 4.7. Lakásszövetkezet

A lakásépítő és fenntartó (nyugdíjasházi, üdülő-, személygépkocsi tároló) szövetkezetek, melyekben

4.7.1. a lakások vagy nem lakáscélú helyiségek a tagok tulajdonában vannak; az épületszerkezetek, a közös használatra szolgáló helyiségek, a központi berendezések és a házfelügyelői lakás a szövetkezet tulajdonában vannak;

4.7.2. a lakások vagy nem lakáscélú helyiségek a tagok tulajdonában vannak; az épületszerkezetek, a közös használatra szolgáló helyiségek, a központi berendezések és a házfelügyelői lakás a tagság közös tulajdonában vannak;

4.7.3. a lakások vagy nem lakáscélú helyiségek, az épületszerkezetek, a közös használatra szolgáló helyiségek, a központi berendezések és a házfelügyelői lakás a szövetkezet tulajdonában vannak, és a tagokat csak használati jog illeti meg.

#### 4.8. Avult érték

Ha a Biztosító avult értéket térít, a vagyontárgy(ak) új értékéből levonja az eredeti építés, ill. beszerzés és a kár időpontja között eltelt időszakra eső értékcsökkenést.

#### 4.9. Új érték

A vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének, ill. helyreállításának vagy beszerzésének a költsége.

#### 4.10. Épület

Olyan szerkezetileg önálló építmény, amely a környező külső tértől épületszerkezetekkel részben vagy egészben elválasztott teret alkot, és ezzel az állandó vagy az időszakos tartózkodás, illetőleg használat feltételeit biztosítja.

#### 4.11. Melléképületek

A lakóépülettől kockázatilag is elhatárolható, külön fedélszék alatt lévő, nem lakás céljára szolgáló épületek (pl. garázs, tároló stb.).

#### 4.12. Építmények

4.12.1. Építménynek minősül: a biztosított telken található, épületnek nem minősülő, a talajhoz szilárdan rögzített szerkezetek összessége. Az építmények nem képeznek önálló vagyonszortot, az épületekkel együtt biztosítottak.

4.12.2. Az építmények közé soroljuk az alábbiakat: kerítés, medence (fedése nélkül), kerti szalonnasütő és grillező, kerti szobrok, kandeláberek, szökőkutak, filagória, szennyvíztároló, ciszterna, antennatartó állvány, horgászállás stb.

#### 4.13. Épület-berendezések, épülettartozékok

Az épület fő funkcióját biztosító szerkezetek, berendezések, szerelvények. Ide tartoznak különösen az alábbiak:

4.13.1. az épülethez szilárdan rögzített, be- és hozzáépített elemek, berendezések;

4.13.1.1. térelválasztók, zászlótartók, hirdetést hordozó szerkezetek, elötetők;

- 4.13.1.2. padló- és falcsatornák (szerelőjáratok), rögzített padló-, fal-, földem- és szegélyburkolatok;
- 4.13.1.3. festés, mázolás, tapétázás, burkolatok; álmennyezetek, galériák;
- 4.13.1.4. redőny, reluxa, spaletta, árnyékoló-szerkezetek az elektromos mozgatószerkezetekkel együtt;
- 4.13.1.5. elektronikus vezérlésű és/vagy működtetésű nyílászárók a vezérlő/működtető berendezéseikkel együtt;
- 4.13.1.6. villámhárító rendszerek és tartozékaik/berendezéseik;
- 4.13.1.7. lépcsők, létrák, hágcsók (külső használatúak is), hozzáépített teraszok;
- 4.13.2. beépített szekrények – rendeltetésüktől és a beépítés idejétől függetlenül -, amelyeket kifejezetten az adott helyre, méretre, adott feladat ellátására építettek be, és amelyek károsodás nélkül az eredeti helyükről nem mozgathatók el, illetve eltávolítva elvesztik funkciójukat (pl. az ilyen kialakítású kamraszekrény, beépített szekrény, beépített konyhabútor, gardrób szekrény stb.);
- 4.13.3. az épületbe szerkezetileg beépített ajtó- és ablak-szerkezetek, üvegezések;
- 4.13.4. az épület elektromos ellátására szolgáló vezetékezés/villanszerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel és a beépített fogyasztó-berendezésekkel együtt (pl. világító berendezések, gépészetileg kémény- vagy szellőző rendszerbe bekötött szagelszívó, szellőző-, légtechnikai és klímaberendezések, beépített porszívó és tartozékai, elektromos tűzhely, bojler, vízmelegítő és szauna);
- 4.13.5. az épület gázellátását szolgáló vezetékezés/szerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel, nyomáscsökkentőkkel és beépített fogyasztó-berendezésekkel együtt (pl. gáz-tűzhelyek, kazánok, bojlerok, vízmelegítők és konvektorok);
- 4.13.6. az épület ivó-, szenny- és csapadékvíz- ellátását/elvezetését, fűtését valamint tűzoltást szolgáló vezetékszerkezetek a hozzájuk tartozó mérő- és szabályozó berendezésekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal; kerti öntözőrendszerekkel, szűrő és aprítóberendezésekkel és tartozékokkal; egészségügyi berendezésekkel, WC-, fürdő-, zuhany és mosdóberendezésekkel;
- 4.13.7. felvonók, gépi működtetésű szintkülönbség áthidalók; kaputelefonok, csengők, szemétdobó berendezések;
- 4.13.8. riasztó- és megfigyelőrendszerek/központok, rácsok, kamerák; falba épített értéktárolók mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések.

#### 4.14. Éves limit, kárlimit

Éves limit: az a határösszeg, ameddig a Biztosító egy biztosítási évben megfizeti a károkat.

Kárlimit: a Biztosító káreseményenkénti szolgáltatásának felső határa.

Éves limitnek és/vagy kárlimitnek értendő az az összeg, amelyet a különös feltételek ilyenként szabályoznak.

#### 4.15. Dologi kár

Valamely tárgy megsemmisülése, használhatatlanná válása vagy megsérülése miatt bekövetkezett kár.

#### 4.16. Külön tulajdonú ingóságok

A Szerződő által meghatározott és a kötvényen vagy oncsopontként külön-külön biztosítási összeggel megjelölt, a Biztosított (lakóközösség tagjai) személyes használatára, fogyasztására szolgáló, a háztartás mindennapos működéséhez szükséges, be nem épített minden olyan ingóság, (amennyiben azok nincsenek a kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak között) amelyek a biztosított személy(ek) tulajdonát képezik, vagy általuk bérelt, kölcsönvett, lízingbe vett, vagy felelős őrzésre átvett címen a Biztosított vagyonmegóvási érdekkörébe tartoznak.

#### 4.17. Okmányok

A Biztosított tulajdonát képező személyi igazolvány, lakcímet és személyi azonosítót igazoló hatósági igazolvány, útlevél, diákigazolvány, TAJ-kártya, adóigazolvány, születési anyakönyvi kivonat, házassági anyakönyvi kivonat, halotti anyakönyvi kivonat, közlekedési okmányok {vezetői engedélyek (jogosítvány), forgalmi engedély, zöldkártya, kékkártya, törzskönyv, nemzetközi vezetői engedély, kishajó hajólevele}.

#### 4.18. Gépjármű-tartozék

Jelen feltételekben a gépjármű tartozék kizárólag a következőket jelenti:

- 4.18.1. a téli/nyári évszakkal ellentétes csere gumigarnitúra,
- 4.18.2. biztonsági gyermekülés,
- 4.18.3. hólánc,
- 4.18.4. tetőcsomag- és síbox tartó,
- 4.18.5. síléc- és snowboard-tartó és
- 4.18.6. gépjárműre szerelhető kerékpártartó.

#### 4.19. Gépjármű fődarabok

Jelen feltételekben a gépjármű fődarabok kizárólag a következők:

- 4.19.1. motor,
- 4.19.2. karosszéria,
- 4.19.3. futómű,
- 4.19.4. kormánymű.

#### 4.20. Felújítás

Felújításnak számít minden olyan munkálat az ingatlan területén belül, mely nem engedélyköteles, mint például a

meglévő konyhabútor cseréje, gépészet felújítása, festés, burkolás, vagy nem főfal bontása.

## 5. A biztosítható vagyontárgyak

### A jelen feltételek alapján biztosítható vagyontárgyak:

5.1. A biztosítás kiterjed a Szerződő által a kötvényben pontos címmel megjelölt kockázatviselési helyen lévő

5.1.1. közös tulajdonú vagy

5.1.2. szövetkezeti tulajdonú

**épületrészekre** (lakásokra és nem lakás célú helyiségekre), **épület-berendezésekre** és **-tartozékokra, építményekre** és **melléképületekre**.

5.2. A Biztosító kockázatviselése – külön díjfizetés nélkül – kiterjed a közösségi ingóságokban a biztosítási események által okozott dologi károkra, a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg erejéig, mely az épületbiztosítási összeg 0,5%-a.

5.3. Amennyiben a felek ebben kifejezetten megállapodnak, a biztosítási fedezet kiterjed a tulajdonostársak vagy szövetkezeti tagok külön tulajdonában lévő, megosztott épületrészekre, lakásokra, nem lakáscélú helyiségekre, valamint épület-berendezésekre, építményekre, melléképületekre.

5.4. Amennyiben a felek ebben kifejezetten megállapodnak a Biztosító kockázatviselése kiterjed a tulajdonostársak vagy szövetkezeti tagok külön tulajdonában lévő ingóságra, az alábbiak szerint:

#### 5.4.1. Háztartási ingóságok

5.4.1.1. Jelen feltételek szerint háztartási ingóság az a be nem épített, a Biztosítottak magántulajdonában álló vagyontárgy, amely a háztartás mindennapos működéséhez szükséges és a Biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgál és nem tartozik a kizárt vagyontárgyak közé.

Háztartási ingóságok pl.:

5.4.1.1.1. Kép- vagy hangátvitelre, azok továbbítására, lejátszására vagy rögzítésére képes híradástechnikai vagy fotóoptikai eszközök és tartozékaik (pl. televízió, műholdvevő beltéri egysége, rádió, telefon, rádiótelefon, fax, magnetofon, hanglezet- és audio-CD-lejátszó, képlemezjátszó, DVD lakáshangosító, videó, fényképezőgép, vetítő, fénymásoló, audio- és video mágnesszalagok, audio- és video-CD-k, bakelitlemezek, fotóoptikai cikkek);

5.4.1.1.2. személyi számítógépek és tartozékaik, adathordozók, bizonyítottan jogtiszta szoftverek,

hangszerek, sport, horgász és vadász felszerelések és tartozékaik;

5.4.1.1.3. lakás-karbantartási eszközök, szerszámok, műszerek, lakás-karbantartási készletek;

5.4.1.1.4. kerékpár, kerekesszék és gépi meghajtású kerekesszék, valamint ezeknek és egyéb emberi meghajtású járműveknek ápolási, szerelési anyagai és tartalék alkatrészei;

5.4.1.1.5. kertápolási és mezőgazdasági kisgépek, berendezések és egyéb mezőgazdasági eszközök;

a mosó-, mosogató-, szárító-, porszívó, tisztítógépek és háztartási varrógépek, valamint a be nem épített konyhai főző, sütő-, melegítő-, hűtő- és elszívó-berendezések;

5.4.1.1.6. bútorok, lakásvilágítási, lakásberendezési és -felszerelési tárgyak, valamint ezek tartozékai és segédanyagai;

5.4.1.1.7. ruházat, könyvek, gyermekjátékok, élelmiszerkészletek;

5.4.1.1.8. egy háztartásban általánosan elfogadott gépjárművek (személygépkocsi, motorkerékpár) tartozékai, valamint napi üzemeltetéséhez használt alkatrészek, a fődarabok kivételével;

5.4.1.1.9. a bővítés, felújítás (nem építés) alatt álló épületek esetében a még be nem épített építőanyagok, épületszerkezeti, épületgépészeti elemek;

5.4.1.1.10. már lakott ingatlanban tárolt, nem beépített építőanyagok, épületgépészeti és épületszerkezeti elemek.

5.4.1.2. A háztartási ingóságok keretében Biztosítottak ezen felül a vállalkozói tevékenység vagyontárgyai (gépek, berendezések, felszerelések, áruk, készletek, termékek, javításra átvett vagyontárgyak) – külön díj fizetése nélkül – a kárt szenvedett albetétre, lakásra számított háztartási ingóságok vagyonscsoport biztosítási összegének 5%-áig.

#### 5.4.2. Értéktárgyak

Jelen feltételek szerint értéktárgyak a Biztosítottak magántulajdonában álló:

5.4.2.1. a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, a drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak, katalogizált érme és bélyeggyűjtemények az érmék és bélyegek;

5.4.2.2. képzőművészeti és iparművészeti alkotások:

5.4.2.2.1. festmények (olaj, akvarell, vegyes technikával készült alkotások);

5.4.2.2.2. számozott grafika, metszet, szobor, plakett, zsúri-zett művészfotók;

5.4.2.3. iparművészeti és népi iparművészeti tárgyak:

5.4.2.3.1. márkajellel ellátott kézzel festett porcelán, régiségnek számító népművészeti és jelzett kerámia;

5.4.2.3.2. festett, csiszolt és fűjt üveg, ólomkristály, ezüstből készült használati és dísz tárgyak, dísz órák;

5.4.2.3.3. fém-és ötvösmunkák, faragott fa tárgyak;

5.4.2.4. a valódi szőrmék (az irha kivételével), a kézi csomózású (keleti) szőnyegek, gyűjtemények;

5.4.2.5. antik tárgyak és különleges régiségek.

## 6. Nem biztosítható vagyontárgyak

6.1. Jelen biztosítás nem terjed ki az alábbi vagyontárgyakra:

6.1.1. Az építés alatt álló épületekben elhelyezett technológiai szükségszerűségből betárolt, beépítésre váró (még be nem épített) építő-, segéd-, kiegészítő- és egyéb anyagok; valamint gépek, felszerelések;

6.1.2. A központi antennarendszer;

6.1.3. A földbe vájt, kikövezetlen falú építmények;

6.1.4. Fóliasátrak, ponyvasátrak, üveg- és hajtatóházak;

6.1.5. A készpénz, a készpénzkímélő fizetőeszközök (csekk, ideértve a kitöltetlen csekket is, a bankkártya, hitelkártya, csekk-kártya, váltó, utalvány, takarékbetétkönyv vagy az ilyen betétről kiállított más okirat és elnevezésétől függetlenül minden más azonos gazdasági rendeltetésű okmány), az értékpapír, az utalványok, bérletek, az igazolvány és egyéb okmányok;

6.1.6. A kézirat, terv, dokumentáció, számítógépes adathordozókon tárolt adatállomány;

6.1.7. A forgalmi engedély köteles járművek, motoros járművek, valamint ezek alkatrészei, fődarabjai segédanyagai (kivéve a „Személyautóban keletkezett károk biztosítása” kiegészítő biztosításban szereplő vagyontárgyak az ott felsorolt feltételekkel);

6.1.8. A vízi és légi járművek, valamint ezek tartozékai, alkatrészei, segédanyagai, továbbá a lakókocsi és az utánfutó;

6.1.9. Lábon álló növényi kultúra, a mezőgazdasági kistermeléssel kapcsolatos termés, termény, és egyéb készlet, ideértve a konyhakerti növényeket, a Biztosított gazdaságában tartott állatállományt (kivéve a „Rongálás és Vandalizmus biztosítás” kiegészítő biztosításban szereplő kerti dísznövények);

6.1.10. Különleges, kedvtelésből tartott állatok: kigyók, pókok, mindenfajta hulló, madarak, majmok, vadállatok;

6.1.11. Az albérlő vagyontárgyai;

6.1.12. A Biztosító nem fizeti meg az értékőrző vagyontárgyakhoz tartozó bérelt, kölcsönvett, felelős őrzésre átvett ingóságokban keletkezett károkat.

6.2. Az értékőrző ingóságoknak minősülő vagyontárgyakra nem terjed ki a Biztosító kockázatviselése, ha a garázsban, a padláson, pincében, melléképületben, tárolóban vagy a kötvényen külön megjelölt, de többek által hozzáférhető helyiségben, valamint a Biztosított közvetlen felügyelete nélkül hagyott nyitott épületrészben (pl. erkély, lodzsza, terasz stb.) bármely biztosítási esemény következtében károsodnak.

## 7. A biztosítási összeg meghatározása vagyoncsoportonként

7.1. A Biztosító az épület(ek), melléképület(ek), valamint háztartási ingóságok esetén az ingatlan hasznos alapterülete és jellege alapján javaslatot tesz a biztosítási összeg nagyságára. A Biztosító javaslattétele nem jelenti a Biztosító felelősségvállalását a biztosítási összeg meghatározását illetően. A Szerződő/Biztosított a javasolt biztosítási összeget nem köteles elfogadni, annál magasabb összeget is választhat.

7.2. Az egyes albetétekre jutó maximális biztosítási összeget a négyzetméter egységár és az adott albetét hasznos alapterületének szorzata adja, az alábbiak szerint:

7.2.1. Az egyéni tulajdont képező épületrészek (albetétek, lakások, melléképületek) biztosítási összegét és egyben a Biztosító által fizethető térítés maximumát, az adott albetét, lakás, melléképület hasznos alapterületének és az érintett vagyoncsoport kötvényben meghatározott négyzetméter egységárának szorzata adja.

7.2.2. A közös tulajdont képező épületrészek (albetétek, lakások, melléképületek) biztosítási összegét és egyben a Biztosító által fizethető térítés maximumát, a közös tulajdonú nem lakáscélú helyiségek hasznos alapterületének és az érintett vagyoncsoport kötvényben meghatározott négyzetméter egységárának szorzata adja.

7.2.3. Az egyéni tulajdont képező háztartási ingóságok biztosított összegét és egyben a Biztosító által fizethető térítés maximumát, az adott lakás hasznos alapterületének és az érintett vagyoncsoport kötvényben meghatározott négyzetméter egységárának szorzata adja (vállalkozás célú épületrészek, melléképületek, pl. garázsok itt nem veendők figyelembe).

7.3. A hasznos alapterület meghatározása

7.3.1. Épületek esetében: Az épületben lévő albetétek, valamint a tulajdonostársak kizárólagos tulajdonában lévő helyiségek alapterületének összessége.

7.3.2. Háztartási ingóságok esetében: a biztosított épületben lévő lakáscélú illetve felhasználású albetétek alapterületének összessége.

7.3.3. Nem lakáscélú magánterület esetében: a biztosított épületben lévő nem lakáscélú illetve felhasználású magántulajdonú albetétek alapterületének összessége.

7.4. Az értéktárgyak vagyoncsoport biztosítási összegére a Biztosító nem tesz javaslatot, ezen vagyoncsoport tekintetében a felek lakásonként egységesen abszolút számban (fix összegben) határozzák meg a biztosítási összeget.

## 8. A biztosítási események

A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a kár bekövetkezett a Biztosítottnál, illetve ha ez nem határozható meg, akkor az a nap, amikor a kárt a Biztosított először észlelte, vagy kellő gondossággal észlelhette volna.

A jelen feltételek alkalmazásában a Biztosító kockázatviselése az alábbi biztosítási eseményekre terjed ki:

### 8.1. Tűz

8.1.1. A tűz az olyan anyagi változásokkal együtt járó oxidációs folyamat, amely a gyulladási hőmérséklet hatására alakul ki öntáplálón, továbbterjedésre képesen, hő-, láng-, fény- és füsthatás kíséretében. A rendeltetésüknél fogva láng, hő és elektromos áram hatásának kitett tárgyakban keletkező tűzkárt a Biztosító csak akkor fizeti meg, ha a tűz más tárgyakra áttérjedve azokat is felgyújtja.

**8.1.2. Nem minősül biztosítási eseménynek különösen az a kár, amelyik**

**8.1.2.1. vasalás, szárítás, dohányzás miatt előforduló felületi pörkölődés, elszíneződés, elváltozás,**

**8.1.2.2. öngyulladásból, erjedésből, befűledésből eredő hőhatás,**

**8.1.2.3. elektromos berendezések és vezetékeiben keletkező, tovaterjedéssel nem járó zárlat következtében keletkezett.**

### 8.2. Robbanás és összeroppanás

8.2.1. A robbanás vagy összeroppanás olyan hirtelen energia felszabadulással, akusztikai hatással együtt járó rombolás, amely két egymástól elválasztott térben létrejövő, illetve meglevő nyomáskülönbség által, az elválasztó-elem szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása miatt, vagy mellett keletkezik.

**8.2.2. Nem minősül biztosítási eseménynek a légi járműtől eredő hangrobbanás.**

**8.2.3. A Biztosító nem fizeti meg a robbanás- vagy összeroppanás kárt, ha az csak magában a nyomástartó edényben keletkezett.**

### 8.3 Villámcsapás

8.3.1. Villámcsapás az olyan elektromos töltés kiegyenlítődés, nagyfeszültségű villamos kisülés a légkör és a föld vagy földi tárgy között, amely romboló-, gyújtóhatással közvetlenül károsít.

## 8.4. A villámcsapás indukciós hatása

8.4.1. A villám becsapódásának 1 km-es körzetében, a mágneses télerősség-változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség által, a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

## 8.5. Légi jármű lezuhanása

8.5.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító a személyzettel ellátott, légi közlekedésű járművek, egyéb repülő eszközök, azok részei és/vagy rakománya becsapódása vagy lezuhanása által a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

### 8.5.2. Nem biztosítási események

**A biztosítási fedezet nem terjed ki a műhold és űrjármű lezuhanása, becsapódása által okozott károkra.**

## 8.6. Vihar

8.6.1. Viharkár az a kár, amelyet a 19 m/s (68,4 km/h) küszöbértéket elérő, vagy azt meghaladó sebességű, időjárás miatti légmozgások, vagy e légmozgások által elsodort tárgyak a biztosított vagyontárgyakban okoznak a kockázatviselés helyén.

8.6.2. Biztosítási esemény az is, ha a vihar által megrongált

8.6.2.1. tetőn (ide nem értve az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes fedését),

8.6.2.2. ajtón,

8.6.2.3. ablakon,

8.6.2.4. nyitva hagyott ajtón, ablakon,

keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz áztatással kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban.

**8.6.3. Nem minősül biztosítási eseménynek a helyiségen belül keletkezett léghuzat.**

**8.6.4. Vihar biztosítási esemény alapján nem térül meg az**

**8.6.4.1. épületek üvegezésében (ide nem értve az előtetők üvegezését) keletkezett kár,**

**8.6.4.2. a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett viharkár.**

## 8.7. Felhőszakadás

8.7.1. **Felhőszakadásnak** minősülnek azok a károk, amelyeket a felhőszakadásból eredő, talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, elöntéssel – ideértve a természetes és mesterséges elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a biztosított vagyontárgyakban okoz. A felhőszakadás akkor minősül biztosítási eseménynek, ha az

Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) által kiállított igazolás szerint a kockázatviselési helyen lehullott csapadék 20 perc alatt mért mennyiségéből számított átlagos intenzitás mértéke a 0,75 mm/perc értéket elérte, illetve meghaladta, vagy 24 óra alatt a 30 mm-t elérte, illetve meghaladta.

**8.7.2. Nem minősül biztosítási eseménynek a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár.**

**8.7.3. A Biztosító nem fizeti meg**

**8.7.3.1. a talajszint alatti padozatú helyiségek elöntése esetén az ingóságokban,**

**8.7.3.2. a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett felhőszakadás károkat.**

**8.8. Jégverés**

8.8.1. **Jégverés** kárnak minősül a csapadék jégeső vagy jégverés formájában történő lehullása során, annak roncsoló hatása által a biztosított épületek, építmények – építésügyi szabványoknak megfelelő – végleges fedésében (ide nem értve az üvegtetőket), biztosított vagyontárgyakban okozott károkat, illetve a jégverés által megbontott tetőn, nyílászárón történő egyidejű beázás károkat.

**8.8.2. Jégverés biztosítási esemény alapján nem térül meg**

**8.8.2.1. az épületek üvegezésében (ide nem értve az előtetők üvegezését) keletkezett kár,**

**8.8.2.2. szabadban tárolt ingóságokban keletkezett jégveréskár.**

**8.9. Hónyomás**

8.9.1. A hó és jég súlya vagy az olvadáskor meg- illetve lecsúszó, lezúduló hótömeg sodró hatása miatt keletkezett kár, továbbá az épület állandó fedésében emiatt keletkezett nyíláson keresztül, a fedés károsodásával egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár.

**8.9.2. Hónyomás biztosítási esemény alapján nem téríti a Biztosító a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett károkat.**

**8.10. Árvíz**

8.10.1. **Árvíz** biztosítási eseménynek minősül, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák, tavak vízszintje az időjárási körülmények

miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáradó víz az árvíz szempontjából védettnek, mentesítettnek minősített területen a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

8.10.2. Árvíz biztosítási esemény alapján a Biztosító megfizeti az árvízvédelmi töltés tengelyétől számított 100 méteren belül jelentkező fakadó víz és átszivárgás miatti károkat is.

**8.10.3. Árvíz biztosítási esemény alapján nem téríti a Biztosító a hullámtéren és nyílt ártéren keletkezett károkat.**

**8.10.4. Árvíz biztosítási eseményre a Biztosító a szerződés megkötését követő naptól számított 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.**

8.10.5. Fogalmi meghatározások:

8.10.5.1. **Hullámtér:** a folyók, vízfolyások partvonala és az elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal) közötti terület.

8.10.5.2. **Nyílt ártér:** a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére nem épült árvízvédelmi töltés, és így azokat a mederből kilépő víz szabadon elöntheti.

**8.11. Földrengés**

8.11.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén az EMS skála (Európai Makroszeizmikus Skála) 6. fokozatát elérő vagy az azt meghaladó intenzitású földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz.

**8.11.2. A biztosítási eseményre a Biztosító a szerződés megkötését követő naptól számított 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.**

**8.12. Földcsuszamlás**

8.12.1. A talaj fizikai vagy szilárdsági tulajdonságainak megváltozása következtében lejtős terepen, hegy- vagy domboldalon amiatt keletkezett földmozgás, hogy a talaj egyensúlyi állapota megváltozott és a természetes vagy mesterséges lejtés irányába talajelmozdulás történt.

### 8.12.2. Földcsuszamlás biztosítási esemény alapján nem térít a Biztosító, ha

8.12.2.1. ez a mozgás tudatos emberi tevékenység során vagy miatt lép fel (pl. bányászati tevékenység, alagút, földmunkaárok építése, kútúrás, talajvízszint-süllyesztés stb.), vagy ha

8.12.2.2. a védelmül szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési, illetve karbantartási hiba miatt nem látta el védelmi funkcióját, illetve ha nem volt támfal, bár a terep talajmechanikai viszonyai ennek megépítését indokolták volna.

### 8.13. Kő- és földomlás

8.13.1. A föld- és kőomlás olyan földmozgás, amely annak következtében keletkezett, hogy a lejtős terepen, hegy- vagy domboldalon a talaj fizikai vagy szilárdsági tulajdonságainak megváltozása, illetve bármely külső terhelés miatt a kő, kőtörmelék, szikla, valamint földanyag a természetes lejtés irányába leomlott, lezúdult.

### 8.13.2. Kő-és földomlás biztosítási esemény alapján nem fizeti meg a Biztosító azt a kárt, amelyik

8.13.2.1. tudatos emberi tevékenység során vagy miatt lép fel (pl. robbantás, bányászat, alagútúrás, munkaárok kiemelése, talajvízszint-süllyesztés stb.), illetve

8.13.2.2. támfal hiánya vagy nem megfelelő műszaki állapota (pl. tervezési, kivitelezési, karbantartási hiányosságok) miatt keletkezett.

### 8.14. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása

8.14.1. A Szerződő vagy a Biztosított tudomásán kívüli és az építési dokumentációban nem szereplő, illetőleg a káreseményig fel nem tárt építmény vagy üreg hirtelen, váratlan beomlása.

8.14.2. Nem biztosítási esemény különösen a bányák földalatti részének beomlásából; az alapok alatti talaj-süllyedésből; a padozat alatti feltöltések ülepedéséből eredő kár.

### 8.15. Idegen jármű ütközése

8.15.1. Ha az idegen jármű, annak alkatrésze vagy rakománya ütközéssel kárt okoz a biztosított vagyontárgyban.

8.15.2. Nem minősül idegen járműnek az a jármű, amely a Szerződő vagy a Biztosított(ak) tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított objektumot.

8.15.3. Nem fizeti meg a Biztosító az idegen jármű ütközése által a lábon álló növényekben okozott és a házi- és haszonállatok elhullásával keletkezett károkat.

### 8.16. Idegen tárgyak rádőlése

8.16.1. Ha valamely idegen, a jelen szerződésben nem biztosított, a kockázatviselés helyén kívüli tárgy bármely oknál fogva elveszti addigi statikai egyensúlyát, és rádőléssel kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban (pl. idegen oszlop, fa rádőlése stb.).

### 8.17. Vezetékes vízkár

8.17.1. A Biztosító fedezetet nyújt a **vezetékes víz** által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károokra.

#### 8.17.1.1. A vezetékes víz a

8.17.1.1.1. a szennyvíz-, csapadékvíz-, és ivóvízellátást szolgáló csővezetékkekből- valamint gőzvezeték rendszerekből, azok be- és kivezető vezetékeiből,

8.17.1.1.2. az épületbe szerkezetileg beépített klíma-berendezés és egyéb hűtési vezetékeiből, hőpumpákból,

8.17.1.1.3. tűzvíz- és egyéb oltóvízvezetékkekből, beépített tűzoltó berendezésből (pl. Sprinkler),

8.17.1.1.4. melegvíz-ellátási, valamint központi fűtési rendszerekből, a padlófűtés és egyéb fűtési rendszerek csővezetékeiből,

8.17.1.1.5. továbbá mindezek tartályaiból, szerelvényeiből, valamint

8.17.1.1.6. a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépekből, azok csatlakozásának elmozdulása miatt

váratlanul, előre nem láthatóan, szabályozhatatlanul kiáramló víz, amely során a biztosított vagyontárgyakat az áramlás dinamikus erőhatása rombolja, deformálja, a víz (folyadék) szennyezi, áztatja.

#### 8.17.2. A biztosított épületen belüli és kívüli töréskárok

8.17.2.1. A vezetékes vízkár biztosítási esemény alapján a Biztosító megfizeti a kockázatviselés helyén belüli és kívüli, de a telekhatáron belüli

8.17.2.1.1. törés, repedés, kilyukadás, dugulás helye felkutatásának és a felkutatással okozott kár helyreállításának a költségeit víznyomó, belső csapadékvíz-lefolyó, szennyvízlefolyó, tüzelési, fűtési, hűtési és gőzvezeték esetén,

8.17.2.1.2. a Biztosított tulajdonát képező, illetve a bérlő helyreállítási kötelezettsége alá tartozó (a bérleti szerződés alapján) víznyomó, belső csapadékvíz-lefolyó és szennyvízlefolyó-vezeték pótlásának, cseréjének költségét a kár elhárításához szükséges és technológiailag indokolt mértékig.

8.17.3. A biztosított épületen kívüli ki-és bevezető vezetékek töréskárai

8.17.3.1. A Biztosító a kockázatviselés helyén belüli, de épületen kívüli csőtörés, repedés, kilyukadás, dugulás esetén

8.17.3.1.1. a felkutatás,

8.17.3.1.2. a felkutatással okozott kár helyreállítási költségét legfeljebb 6 méter hosszúságban fizeti meg.

8.17.4. A 8.17.2. és 8.17.3. pontban felsorolt költségeket a Biztosító akkor is megfizeti, ha az eltört, elrepedt, eldugult csővezeték vízkárt nem okozott, feltéve, hogy a törött, repedt vízhorodó elemet a Biztosított bemutatta a Biztosító szakértőjének.

8.17.5. A dugulás helyének felkutatása során igénybevett kamerás felderítés költségét a Biztosító legfeljebb 35 000 Ft/ kár/év összegig téríti meg.

**8.17.6. A Biztosító nem téríti meg azt a vezetékes vízkárt, amely**

**8.17.6.1. a függő és fekvő ereszcsonna, a tüzelési, a fűtési, a hűtési, a gáz- és gőzvezetékek cseréjének költségét,**

**8.17.6.2. a sérült csaptelepek, a vezetékekre kapcsolt háztartási gépek és tartozékaik javításának vagy pótlásának költségeit,**

**8.17.6.3. a kiömlő folyadék vagy gőz értékét.**

## **8.18. Beázás**

8.18.1. A kockázatviselés helyén a kívülről érkező víz által a biztosított vagyontárgyakban okozott károk.

**8.18.2. Nem minősülnek biztosítási eseménynek**

**8.18.2.1. a talajvíz vagy belvíz által okozott károk,**

**8.18.2.2. Az építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatt keletkezett károk,**

**8.18.2.3. az épületszerkezetek, nyílászárók, valamint a szigetelések, tetőfedések, bádогоzások kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatt keletkezett károk,**

**8.18.2.4. az árvíz, vihar, hónyomás, jégverés, felhőszakadás miatt keletkezett károk,**

**8.18.2.5. az épületek külső vakolatában, külső festésében keletkezett károk,**

**8.18.2.6. az esőzés miatti, falon keresztüli beázások,**

**8.18.2.7. a nyitva hagyott ajtó, ablak miatt keletkezett károk,**

**8.18.2.8. a gombásodás, penészedés formájában keletkező károk.**

## **8.19. Üvegtörés**

8.19.1. A biztosított épületek, lakások szerkezetileg beépített, fix vagy nyitható

8.19.1.1. ajtajainak, ablakainak,

8.19.1.2. folyosói, lépcsőházi,

8.19.1.3. erkély- lodzsa-

üvegezésében bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedés.

8.19.2. A Biztosító üvegtörés biztosítási esemény alapján a hőszigetelt és nem hőszigetelt üvegfelületek kára esetén legfeljebb a 10 mm-es, a károsodott üveggel azonos minőségű/típusú üveggel való pótlás költségét, legfeljebb üvegtáblánként 3 nm felületig fizeti meg.

**8.19.3. A Biztosító üvegtörés biztosítási esemény alapján nem fizeti meg:**

**8.19.3.1. az üvegtetők, üvegházak, meleg- és hideg-ágak, kirakatok, kirakatszekrények üvegezésében, valamint**

**8.19.3.2. az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében,**

**8.19.3.3. a festett, csiszolt, metszett, ólom- vagy rézbe-tétes üvegekben,**

**8.19.3.4. név- és cégtáblák üvegezésében,**

**8.19.3.5. tükörfelületekben,**

**8.19.3.6. bútörüvegezésekben,**

**8.19.3.7. savval maratott, mintázott, homokfúvott üvegezésekben,**

**8.19.3.8. díszített és díszüvegezésben,**

**8.19.3.9. napkollektorok üvegezésében,**

**8.19.3.10. a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fó-liákban,**

**8.19.3.11. a biztonsági üvegekben,**

**8.19.3.12. a beépített üvegfalakban, kopolitüvegekben,**

**8.19.3.13. üvegerámia vagy ceran főzőlap felületén (beleértve az elektronikát is),**

**8.19.3.14. a kizárólag az üvegfelület díszítésében és festésében,**

**8.19.3.15. zuhanykabin, szauna üvegezésében,**

**8.19.3.16. az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetben, valamint elektromos berendezéseikben keletkezett károkat.**

8.19.4. A Biztosító kizárólag a biztosított nevére és a kockázatviselés helyére kiállított számla alapján teljesít szolgáltatást.

## **8.20. Betöréses lopás**

8.20.1. Betöréses lopásnak minősül az a lopás, amikor a tettes úgy követi el cselekményét, hogy a biztosított vagyontárgyat tartalmazó lezárt helyiségbe a dolog elleni erőszakkal, hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva, vagy a helyiség, jelen feltételek szerinti rablás vagy kifosztás útján megszerzett saját kulcsának a felhasználásával jogtalanul hatol be, és ezt hatósági

okirat rögzítette. Betöréses lopásnak minősül a betörési kísérlet során az ingóságokban okozott rongálási kár is.

**8.20.1.1. Jelen feltételek szempontjából nem minősül betöréses lopás biztosítási eseménynek,**

**8.20.1.1.1. ha a lopást a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsának segítségével követik el,**

**8.20.1.1.2. ha lezárt helyiségből behatolási nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak, kivéve a jelen szabályzat szerint biztosítási eseménynek minősülő rablás esetét,**

**8.20.1.1.3. ha annak a helyiségnek a vagyonvédelmi színvonala, amelyből eltulajdonították a biztosított vagyontárgyakat, a minimális mechanikai védelem ismérveinek (lásd: Függelék – V. fejezet) sem felel meg.**

**8.21. Rablás**

8.21.1. Rablás biztosítási eseménynek minősül, ha jogtalan eltulajdonítás céljából a tettes a biztosított vagyontárgyak(at) úgy szerzi meg, hogy a Biztosítóval szemben erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, vagy a Biztosítottat öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi (ideértve azt is, ha lerészegíti), továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz a Biztosítóval szemben és a rablás tényét hatósági okirat rögzítette.

**8.22. Zárcsere**

8.22.1. A bejárat kapu(k) és a külön tulajdonú épületrészek biztosítása esetén a bejárat ajtó(k) kulcsának elvesztése vagy ellopása miatt a biztonsági zár vagy biztonsági zárbetét szükségessé vált cseréje.

A Biztosító a szerződés hatálya alatt káronként legfeljebb 20 000 Ft és évente legfeljebb 60 000 Ft értékhatárig megfizeti a biztonsági zár vagy biztonsági zárbetét cseréjének költségeit a biztosítási összegben belül (a biztonsági zár fogalmát az általános betörésvédelmi előírások tartalmazzák).

8.22.2. A Biztosító kizárólag a biztosított nevére és a kockázatviselés helyére kiállított számla alapján teljesít szolgáltatást.

**9. A Biztosító szolgáltatása**

**9.1. A szolgáltatásra jogosultak köre**

9.1.1. A Biztosító szolgáltatására a Biztosított jogosult.

9.1.2. Ha a biztosított ingatlanok több tulajdonosa van, az egyes tulajdonosok tulajdoni hányaduk arányában jogosultak az épület vagyongroupba tartozó vagyontárgyak kárainak megtérítésére.

**9.2. A kárbejelentéshez szükséges dokumentumok**

9.2.1. Az egyes vagyonbiztosítási események alapján nyújtott szolgáltatáshoz szükséges, a Biztosító részére benyújtandó iratok, bizonylatok az alábbiak:

9.2.1.1.összesszerűen meghatározott, adatokkal alátámasztott szolgáltatási igény, vagy kárfelvételi jegyzőkönyv a káreseményről,

9.2.1.2. a Biztosított tulajdonjogának igazolására, idegen vagyontárgyak esetén a birtoklás jogcímének igazolására vonatkozó okiratok, pl. tulajdoni lap, a bérleti szerződés, lízing, javítás,

9.2.1.3. a biztosítási esemény bekövetkezésének tényét igazoló okiratok,

9.2.1.4. a vagyontárgy értékét, a biztosítási összeg nagyságát igazoló dokumentumok,

9.2.1.5. tételes lista a károsodott vagyontárgyakról, azonosítására alkalmas módon,

9.2.1.6. beszerzési (helyreállítási) számla, adásvételi szerződés,

9.2.1.7. tűz- és robbanás kár esetén a katasztrófavédelmi hatóság igazolása, a tűzvizsgálatról készült jegyzőkönyv,

9.2.1.8. betöréses lopás, rablás, rongálás biztosítási eseménynél a biztosítási esemény tényét rögzítő hatósági igazolás,

9.2.1.9. hatósági igazolás vagy határozat, ha volt hatósági eljárás,

9.2.1.10. a szolgáltatást nyújtó külső cég igazolását (szolgáltatás kimaradás esetén),

9.2.1.11. a helyreállításra vonatkozó árajánlat, illetve a helyreállítást igazoló számla,

9.2.1.12. a Biztosított ÁFA visszatérítésre vonatkozó nyilatkozata,

9.2.1.13. a Biztosított arra vonatkozó nyilatkozata, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (Biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve másik szerződése alapján érvényesített-e igényt.

9.2.2. A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kárösszességének bizonyítása a Biztosítottat terheli.

Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közre hatott, a Biztosító a kárt csak olyan mértékben fizeti meg, amennyire az a biztosítási esemény következménye.

9.2.3. A Biztosítottak a bizonyítás általános szabályai szerint bármilyen arra alkalmas módon lehetősége van a biztosítási esemény és a keletkezett kár mértékének bizonyítására.

### **9.3. A térítési összeg meghatározásának alapelvei**

9.3.1. A Biztosító a károsodott vagyontárgy káridőponti új értékét fizeti meg, kivéve, ha az javítással helyreállítható, vagy ha az a 9.3.6. pontban felsorolt vagyontárgy. A káridőponti újérték megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének, beszerzésének általános forgalmi adóval csökkentett átlagos költsége (a 9.3.3. pontban foglaltak kivételével).

9.3.2. A vállalkozás eszközei vagyonrész tekintetében a Biztosító az áruk, készletek beszerzési költségét, a saját termékek esetében pedig az előállítási költséget fizeti meg.

9.3.3. A javítással helyreállítható károk esetén a Biztosító a javításnak (helyreállításnak) a költségeit fizeti meg. Ha azonban a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségét meghaladná, a Biztosító a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségét fizeti meg. A Biztosító azonban az általános forgalmi adót csak abban az esetben fizeti meg, ha a Biztosított bizonyítja, hogy az ÁFA a károsodott vagyontárgy helyreállítása vagy újjáépítése során felmerült, és a Biztosító kérésére tett nyilatkozata szerint ÁFA-visszaigénylésre a pótlás, javítás kapcsán nem jogosult (vállalkozás esetén ennek igazolása szükséges).

9.3.4. A Biztosító szolgáltatásának felső határa a biztosítási összeg, kivéve a 9.4. pont alapján nyújtandó szolgáltatásokat. Amennyiben a Biztosító az ÁFÁ-t is megfizeti, a Biztosító szolgáltatása akkor sem haladhatja meg a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában érvényes kötvényen a károsodott vagyontárgyra meghatározott biztosítási összeget.

9.3.5. A Biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségeit fizeti meg, ha a helyiség

9.3.5.1. mennyezetének vagy egyik oldalfalának a festése mázolója vagy tapétázása legalább 40%-ban károsodik,

9.3.5.2. mennyezetének és legalább egyik oldalfalának, vagy két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolója károsodik.

9.3.6. A Biztosító káridőponti avult értéken fizeti meg

9.3.6.1. a kár időpontjában 75%-nál nagyobb mértékben avult (elhasználódott)

9.3.6.1.1. festésben, tapétázásban vagy mázolásban keletkezett károkat, ha a helyreállítás a helyiség egész felületére kiterjed,

9.3.6.1.2. melléképületek, valamint egyéb építmények,

9.3.6.2. a kár időpontjában 85%-osnál nagyobb elhasznált-ságú ingóságok,

9.3.6.3. az idegen tulajdonú ingóságok kárait.

9.3.7. 85%-osnál nagyobb elhasználtságnak minősül az ingóság, ha – az eredetivel megegyező alkatrész, elem kereskedelmi hiánya vagy technológiai váltás miatt – javítással nem állítható helyre.

9.3.8. A káridőponti avult értéket a Biztosító úgy számítja ki, hogy az újraépítés, helyreállítás, illetve újrabeszerzés költségéből levonja az eredeti építés, illetve beszerzés és a kár időpontja között eltelt időszakra eső amortizációt. Az általános forgalmi adó megtérítésére vonatkozóan a fent leírtakat figyelembe kell venni.

9.3.9. Ha az eredetivel egyező alkatrész vagy elem már nem kapható, és emiatt eltérő alkatrészt vagy elemet kell felhasználni, a Biztosító nem fizeti meg a vagyontárgy esztétikai értékcsökkenését.

9.3.10. Ha technológia váltás miatt az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel, egyenértékű módon már nem állítható helyre, akkor a Biztosító a korszerűbb technológiából eredő értéknövekedést a szolgáltatási összegből levonja.

9.3.11. A Biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét.

9.3.12. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki

9.3.12.1. az előszereteti értékre,

9.3.12.2. a gyűjteményekhez, sorozatokhoz, garnitúrához, készlethez tartozó egyes darabok károsodása esetén a gyűjtemények, sorozatok, garnitúra hiányos volta miatt bekövetkezett anyagi hátrányra,

9.3.12.3. az értékcsökkenésre,

9.3.12.4. az elmaradt haszonra.

### **9.4. Költségtérítések**

9.4.1. A Biztosító a káridőponti épületbiztosítási összeg 5%-a erejéig – a biztosítási összegben felül – megfizeti a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt

9.4.1.1. oltás, mentés,

9.4.1.2. bontás és ideiglenes tetőépítés,

9.4.1.3. rom- és törmelékeltakarítás és -elszállítás,

9.4.1.4. tervezési és hatósági engedélyezés,

9.4.1.5. helyreállítást követő egyszeri takarítás költségeit.

*Alulbiztosítás esetén a Biztosító e költségeket arányosan fizeti meg.*

*9.4.2. Ha a területileg illetékes önkormányzat valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakást, illetve lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 6 hónapig, a Biztosító teljes épületbiztosítás esetén megfizeti a biztosítási összegben felül az ideiglenes lakás vagy bérelt hotelszoba indokolt és igazolt bérleti díját is évente legfeljebb 500 000 Ft összegig.*

*9.4.3. A külön ingóságok biztosítása esetén az alapbiztosításban meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a Biztosító megfizeti a biztosított vendégeinek – ide nem értve a fizetővendéget – a kockázatviselés helyére magukkal hozott ingóságaiban keletkezett károkat biztosítási évente legfeljebb 150 ezer Ft-ig, ha azok kárát más biztosítás nem fedezi.*

*9.4.4. A külön ingóságok biztosítása esetén a biztosítási fedezet kiterjed a Biztosított Magyarország területére (de nem a Biztosított másik saját vagy bérelt lakásába) magával vitt ingóságaira évente legfeljebb 150 ezer Ft-ig, a biztosítási összegben belül.*

## **9.5. A szolgáltatás különös szabályai**

*9.5.1. A Biztosító a közösségi ingóságok és a külön tulajdonú ingóságok (beleértve az értéktárgyak összegét is) betöréses lopás-kárait abban az esetben fizeti meg, ha a helyiség védelme a kár időpontjában legalább a minimális mechanikai védelem (lezárt helyiség) követelményeinek megfelel.*

*9.5.2. A káridőponthoz szükséges minimális mechanikai védelmi szint követelményeit, a vagyonvédelmi fogalmakat, az értéktárgyak tárolási szabályait, valamint a minimális mechanikai védelmi szinthez kapcsolódó szolgáltatási limiteket (szolgáltatás felső határa) a szerződési feltételek részét képező Függelék (V. fejezet) tartalmazza.*

*9.5.3. A betöréses lopás, rablás biztosítási fedezete kizárólag az alapvagyon biztosítási fedezet által biztosított vagyontárgyakra terjed ki.*

*9.5.4. Rablás biztosítási esemény esetén, amennyiben a rablás nem a biztosított épületben, lakásban történik, hanem közterületen, akkor a Biztosító legfeljebb évente 50 000 Ft összegig fizeti meg a károkat.*

*9.5.5. A védettségi szint meghatározásánál nem vehető figyelembe az a védelmi berendezés, eszköz, elem, amely a kár bekövetkezésének időpontjában nem volt meg, vagy nem volt üzembe helyezve, illetve nem működött.*

## **9.5.6. Ismétlődő elemi károk**

*Egyetlen biztosítási eseménynek minősülnek az alábbiakban felsorolt időtartam alatt bekövetkező alábbiakban felsorolt elemi károk:*

*9.5.6.1. 24 órán belül ismételten bekövetkező jégverés és/vagy zivatar és/vagy tornádó;*

*9.5.6.2. a 72 órán belül ismételten bekövetkező több vihar;*

*9.5.6.3. az 504 órán belül ismételten bekövetkező olyan árvíz, amelyet ugyanazon, egyszer vagy többször tetőző, egy vagy több víztömegként jelentkező magas vízállás okoz;*

*9.5.6.4. a 168 órán belül ismételten bekövetkező földrengés.*

## **10. Kárenyhítési és kármegelőzési kötelezettség**

*10.1. A Szerződő és a Biztosított az általános szerződési feltételek 17.1.2. pontjában leírt kárenyhítési és kármegelőzési kötelezettsége vagyonbiztosítás esetén az alábbiakkal egészül ki:*

*10.1.1. A Szerződő (Biztosított) a tűz és robbanás káresemény észlelését követően haladéktalanul köteles értesíteni a tűzoltóságot.*

*10.1.2. A felek megállapodnak abban, hogy a Szerződő (Biztosított) köteles az időszakos tartózkodás céljára szolgáló objektumban*

*10.1.2.1. a víz-, a fűtés- és hűtésvezeték vízteleníteni az elfagyás,*

*10.1.2.2. a víz-, a fűtés- és hűtésvezeték főelzáró szelepét elzárni a csőtörés megelőzése érdekében.*

*10.1.2. A Szerződő (Biztosított) a káresemény észlelését követően haladéktalanul köteles betöréses lopás, rablás esetén feljelentést tenni a rendőrségen, és abban az el tulajdonított, illetve károsodott vagyontárgyakat tételesen és azonosíthatóan megjelölni.*

MKB Általános Biztosító Zrt.

### III. A kiegészítő felelősségbiztosítás különös feltételei (FEL400) –

#### 1. sz. választható különfedezet

A jelen választható különfedezet feltételei alapján létrejött szerződésekre az itt nem szabályozott kérdésekben az általános biztosítási feltételek az irányadók.

##### 1. Fogalom meghatározások

1.1. Kár: jelen szerződést illetően kárnak minősülnek a dologi károk, a személyi sérüléssel járó károk, valamint az olyan sérelem, ami sérelemdíj követelésére ad alapot.

##### 1.2. Szolgáltatási összeg:

A Biztosító által kifizetett kártérítés, illetve sérelemdíj összege.

##### 1.3. Személyi sérüléssel járó kár

Halál, egészségkárosodás vagy testi sérülés miatt bekövetkezett kár.

##### 1.4. Dologi kár

Valamely tárgy megsemmisülése, eltűnése, használhatatlanná válása vagy megrongálódása miatt bekövetkezett kár.

1.5. Sérelemdíj: A személyiségi jog megsértése következtében keletkezett nem vagyoni sérelemért követelhető díj.

##### 1.6. Lakóközösség

1.6.1. A társasház- (üdülő- és garázs-) közösségek.

1.6.2. A lakásépítő (a nyugdíjas házi, az üdülő- a személygépkocsi-tároló) és –fenntartó szövetkezetek, melyekben

1.6.2.1. A lakások vagy nem lakáscélú helyiségek a tagok tulajdonában vannak; az épületszerkezetek, a közös használatra szolgáló helyiségek, a központi berendezések és a házfelügyelői lakás a szövetkezet tulajdonában vannak,

1.6.2.2. A lakások vagy nem lakáscélú helyiségek a tagok tulajdonában vannak; az épületszerkezetek, a közös használatra szolgáló helyiségek, a központi berendezések és a házfelügyelői lakás a tagság közös tulajdonában vannak,

1.6.2.3. A lakások vagy nem lakáscélú helyiségek, az épületszerkezetek, a közös használatra szolgáló helyiségek, a központi berendezések és a házfelügyelői lakás a szövetkezet tulajdonában vannak és a tagokat csak használati jog illeti meg.

##### 1.7. Lakóközösség tagjainak minősülnek

Társasház esetén: a társasház tulajdonjogi külön lapjain feltüntetett egyes lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek tulajdonosai és tulajdonostársai a tulajdoni külön lapon szereplő tulajdoni arány erejéig.

Szövetkezeti ház esetén: a szövetkezet tagjai

##### 1.8. Közös képviselő

A társasház ügyeinek ellátására (képviselőre) megbízást kapott, a közgyűlés által feljogosított természetes személy vagy gazdasági társaság.

##### 1.9. Éves limit, kárlimit

Éves limit az a határösszeg, ameddig a Biztosító egy biztosítási évben megtéríti a károkat.

Kárlimit: a Biztosító káreseményenkénti szolgáltatásának felső határa.

##### 1.10. Tisztán pénzügyi veszteségek

Tisztán pénzügyi veszteségek azok a károk, amelyek nem személysérüléssel járó károk (halál, egészségkárosodás vagy testi sérülés), nem dologi károk (tárgy megsérülése, megsemmisülése, eltűnése, használhatatlanná válása), és nem is ilyen károkra vezethetők vissza. Dolognak számít a pénz és az értékpapír is.

1.11. Harmadik személy: minden olyan természetes vagy jogi személy, aki a biztosításnak nem biztosítottja (lsd. 2.1. pont).

#### 2. A Biztosított, a károsult

2.1. A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosított a Szerződő által a kötvényben pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt

2.1.1. társasház, a társasház tulajdonostársai tulajdoni hányaduk arányában,

2.1.2. lakásszövetkezet és a lakásszövetkezeti tagok a szövetkezeti tulajdoni egységük arányában,

2.1.3. a bérlet, amennyiben a lakásban nem a tulajdonos lakik, valamint

2.1.4. a bennlakóval közös háztartásban élő hozzátartozók.

2.2. Jelen felelősségbiztosítási szerződésben biztosított-nak minősül kizárólag az 7.5. pontban leírt biztosítási esemény esetén az a magánszemély vagy jogi személy, aki/amely az ajánlaton és a biztosítási kötvényen megnevezett társasház ügyeinek intézésére megbízást kapott, és/vagy a kezelésére szíólán szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést kötött (közös képviselő).

2.2.1. Ha a társasház ügyeit a közös képviselő helyett intézőbizottság látja el, akkor a jelen feltételek alapján az intézőbizottság elnöke minősül biztosított-nak (kizárólag az 7.5. pontban leírt eseményekkel összefüggésben).

2.2.2. Ha a biztosított szervezet, a biztosítás azokra a tagokra és a szervezettel munkaviszonyban vagy megbízási jogviszonyban álló természetes személyekre is vonatkozik, akiknek a magatartásáért a Biztosító a társasház képviselője vagy kezelése során a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

### 3. Területi és időbeli hatály

#### 3.1. Területi hatály:

A jelen szerződés alapján a Biztosító a Magyarország területén belül okozott és bekövetkezett káresemények kapcsán nyújt szolgáltatást.

#### 3.2. Időbeli hatály

A Biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és a Biztosító részére a biztosítási szerződés megszűnését követő 30 napon belül bejelentett károkra terjed ki.

#### 3.3. Jelen feltétel alkalmazása szempontjából

3.3.1. a károkozás időpontja az a nap, amikor a kárt előidéző cselekmény megtörtént. Amennyiben a károkozás mulasztással valósul meg, a károkozás időpontja az a nap, amikor a mulasztást még a kár bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna;

3.3.2. a kár bekövetkezésének időpontja:

3.3.2.1. Személyi sérüléses károk tekintetében

3.3.2.1.1. Halál esetén a halál beállta;

3.3.2.1.2. Testi sérülés esetén a sérülés időpontja, még akkor is, ha utóbb halálhoz vezet;

3.3.2.1.3. Egészségkárosodás esetén a károsodás időpontja;

3.3.2.1.4. Egészségromlás (lassú lefolyású személysérüléses kár) esetén – vitás esetben – amikor az orvos első alkalommal megállapította az egészségkárosodást;

3.3.2.2. Dologi károk tekintetében a kár bekövetkezésének időpontja a károsodás időpontja;

3.3.2.3. Sorozatkár bekövetkezésének időpontja a sorozat első káreseményének időpontja;

3.3.2.4. Sérelemdíj esetén a bekövetkezés időpontja az alapul szolgáló dologi kár vagy személyi sérülés bekövetkezésének időpontja.

3.3.3. a kár bejelentésének időpontja az a nap, amikor a káresemény bekövetkeztéről szóló írásos biztosított nyilatkozatot a Biztosító igazolható módon kézhez vette.

### 4. A biztosítás megszűnése

*A vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) megszűnésével a kiegészítő felelősségbiztosítás és a Biztosító kockázatviselése is megszűnik.*

### 5. A biztosítás díja

A biztosítási díjat a vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) díjával együtt és az alapbiztosítással azonos módon és gyakoriság szerint kell megfizetni.

### 6. A biztosítási összeg

6.1. Felelősségbiztosítás esetén a biztosítási összeg a biztosított által választott kárlimit és éves limit. A felelősségbiztosítás kárlimitjét és éves limitjét a biztosítási ajánlat és a kötvény tartalmazza.

6.2. Abban az esetben, ha a károkozás és a kár bekövetkezése idején különböző kárlimitek és éves limitek vannak érvényben, akkor a kár szempontjából a bekövetkezés időpontjában érvényes limite(ke)t kell figyelembe venni.

### 7. Biztosítási esemény

*7.1. Közös tulajdonú épületekre, épületrészekre kötött biztosítás esetén biztosítási eseménynek minősülnek azok a szerződésen kívül, e szerződés hatálya alatt harmadik személyeknek okozott és bekövetkezett személysérüléses vagy dologi (dolgokban keletkezett) károk, valamint az ezekkel összefüggésben támasztott sérelemdíj iránti igények, amelyekért a lakóközösség vagy szervezet, mint a kötvényen megjelölt épület, egyéb építmény és telek tulajdonosa, használója, bérbeadója vagy ezek építtetője, felújítója e minőségében a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.*

7.2. Teljes épületbiztosítás esetén biztosítási eseménynek minősülnek azok a szerződésen kívül, e szerződés hatálya alatt harmadik személyeknek okozott és bekövetkezett személy-sérüléses vagy dologi (dolgokban keletkezett) károk, valamint az ezekkel összefüggésben támasztott sérelemdíj iránti igények, amelyekért a biztosított

7.2.1. lakóközösség vagy szövetkezet,

7.2.2. lakóközösség, szövetkezet és lakóközösség tagja, mint a kötvényen megjelölt épület, lakás, egyéb építmény és telek tulajdonosa, használója, bérlője, bérbeadója vagy ezek építtetője, felújítója e minőségében a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

7.3. A 7.2. pontban megfogalmazott biztosítási fedezet kiterjed többek között a(z)

7.3.1. cselekvőképtelen (pl. 14 év alatti gyermek) vagy korlátozott cselekvőképes személyek gondozója,

7.3.1.1. emberi erővel hajtott kerékpár és rokkantjármű vezetője,

7.3.1.2. közúti, közlekedési balesetet előidéző gyalogos,

7.3.1.3. szervezett kereteken kívüli hobbi célú sporttevékenységet végző személy (a gépi meghajtású sporteszközök kivételével)

7.3.1.4. a kötvényen megjelölt épület, lakás egyéb építmény és telek tulajdonosa, bérlője, használója vagy ezek építtetője, felújítója,

7.3.1.5. a kockázatviselés helyén háztartási cella gázpalackot használó személy,

7.3.1.6. háziállat tartója,

7.3.1.7. önvédelmi lőfegyver vagy egyéb önvédelmi eszköz használója

minőségében okozott károkra.

7.4. Keresztfelelősség: A biztosító teljes épületbiztosítás esetén megtéríti továbbá azokat a személysérüléses vagy dologi (dolgokban keletkezett) károkat, valamint sérelemdíj iránti igényeket is, amelyek iránt

7.4.1. lakásszövetkezeti tulajdonra kötött vagyonbiztosítás esetében

7.4.1.1. a lakóközösség tagjai a lakóközösséggel vagy a lakásszövetkezettel szemben,

7.4.1.2. a lakóközösség vagy a lakásszövetkezet a lakóközösség tagjai, vagy bérlőkkel szemben,

7.4.1.3. a lakóközösség tagjai, illetve bérlők egymással szemben

7.4.2. társasházra kötött vagyonbiztosítás esetén

7.4.2.1. a lakóközösség az egyes tulajdonostársakkal, vagy bérlőkkel szemben,

7.4.2.2. az egyes tulajdonostársak, illetve bérlők a lakóközösséggel szemben,

7.4.2.3. a tulajdonostársak, illetve bérlők egymással szemben igényt támasztanak.

7.5. Amennyiben ebben a felek kifejezetten megállapodnak,

biztosítási eseménynek minősülnek azok az e szerződés hatálya alatt okozott és bekövetkezett dologi és személyi sérüléses károk, valamint ezekkel összefüggésben, ezek következményeként támasztott sérelemdíj iránti igények is, melyeket a közös képviselő vagy társasházkezelő a lakóközösségnek illetve a társasháznak okoz, és melyekért a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

## 8. A felelősségbiztosítás különös kizárásai

8.1. Az általános szerződési feltételek 8. pontjában foglaltakon túlmenően felelősségbiztosítások esetén a Biztosító nem téríti meg azokat a kártérítési kötelezettségeket, amelyeket a Biztosított

8.1.1. mint gépjármű üzemben tartója,

8.1.2. munkáltatói minőségében vagy

8.1.3. foglalkozása gyakorlása során

okoz.

8.2. Nem terjed ki a biztosítás továbbá:

8.2.1. a kötbérre, bírságra és egyéb büntető jellegű költségekre,

8.2.2. a folyamatos környezetszennyezéssel okozott károkra,

8.2.3. a jogszabályokban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigényekre,

8.2.4. a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igényekre,

8.2.5. a biztosított lakóközösség vezető tisztségviselői által, ilyen minőségükben okozott károkra,

8.2.6. az együtt élő Biztosítottak egymásnak okozott kárait,

8.2.7. tisztán pénzügyi veszteségekre,

8.2.8. keresztfelelősség körében bekövetkező dologi kárnál az elmaradt haszonra.

8.3. Nem téríti meg a Biztosító azokat a károkat, amelyeket

8.3.1. a Biztosított háziállatai növényi kultúrákban okoznak,

8.3.2. a Biztosított olyan fajú és fajtájú állatai okoztak, amelyek tartását jogszabály vagy az adott területen a helyi önkormányzat tiltja.

8.4. Nem fedezi a biztosítás a személyiségi jogok megsértéséből eredő károkat, valamint a sérelemdíjat, amennyiben az nem biztosítási esemény bekövetkezésével kapcsolatban merül fel.

## 9. A Biztosító szolgáltatása

9.1. A Biztosított köteles a kár jogalapjának ésösszagszerűségének megállapításához szükséges valamennyi dokumentumot a Biztosító rendelkezésére bocsátani, különösen:

9.1.1. Személyi sérüléses felelősségi károk esetén a következő iratokat, bizonylatokat kérheti a Biztosító:

9.1.1.1. A sérült személy(ek) neve, személyi adatait, a sérülés leírása és mértéke, a sérült(ek) kárigénye,

9.1.1.2. A károkozás tényét leíró jegyzőkönyv,

9.1.1.3. A Biztosítottat képviselő személy neve, címe telefon-száma, a képviseleti jogot igazoló meghatalmazás eredeti példánya,

9.1.1.4. A Biztosított és a károsult közötti jogviszony (ha van) fennállását és annak tartalmát igazoló okiratok (pl. szerződés),

9.1.1.5. A hatósági vizsgálat dokumentumai.

9.1.2. Dologi károk esetén a Biztosító által kérhető okiratokat a Vagyonbiztosítás Különös Feltételei 17.1.3.2. pontja tartalmazza.

9.1.3. A károsultnak a bizonyítás általános szabályai szerint bármilyen arra alkalmas módon lehetősége van a biztosítási esemény és a keletkezett kár mértékének bizonyítására.

9.2. A Biztosító biztosítási évenként a Szerződő által választott és a kötvényen meghatározott biztosítási összegig (éves limit) téríti meg a Biztosított által okozott és a feltétel szerinti biztosítási eseménynek minősülő károkat, a károk érvényesítésével összefüggésben, a károsult oldalán felmerülő költségeket, valamint a Biztosító által vitt peren kívüli és peres képviselet költségeit.

9.3. Ha azonban a biztosítási év során az éves biztosítási összegből még rendelkezésre álló összeg kisebb, mint az okozott kár, akkor a Biztosító ezen kisebb összeg erejéig áll helyt.

9.4. Több azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény egy biztosítási eseménynek minősül (sorozatkár).

9.5. Ha több károsult együttes kára meghaladja a biztosítási összeget, akkor a Biztosító a rendelkezésére álló biztosítási összegig az okozott kár arányában téríti meg a kárt a károsultak között.

9.6. A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kárösszagszerűségének bizonyítása a károsultat terheli.

9.7. Ha a kár következtében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a Biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyire ez a biztosítási esemény következménye.

9.8. A Biztosító a szolgáltatási összeget a károsultnak fizeti ki, a károsult azonban igényét közvetlenül a Biztosító ellen nem érvényesítheti. A Biztosított csak akkor követelheti, hogy a Biztosító az ő kezeihez fizessen, ha a károsult követelését ő már kiegyenlítette.

9.9. Ha a Biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagyösszagszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a Biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a Biztosítottat terhelik; ha azokat a Biztosító viselte, a Biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

9.10. A Biztosított és a károsult egyezsége, a Biztosított felelősségét elismerő nyilatkozata, károsult felé történő teljesítése, a Biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha ahhoz a Biztosító előzetesen hozzájárult, vagy utólagosan tudomásul vette, a bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a Biztosító a perben részt vett, a Biztosított képviseletéről gondoskodott vagy ezekről lemondott. A Biztosító jogosult ellátni a Biztosított peren kívüli és perbeli képviseletét, s a képviselettel kapcsolatosan felmerülő költségek is a biztosítottat terhelik (az éves illetve kárlimiten belül).

9.11. Nem hivatkozhat a Biztosító arra, hogy a károsult követelésének a Biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott.

## 10. A járadék tőkésítésének és a tőkeérték megállapításának szabályai

10.1. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a Biztosító, mind a szerződő fél, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a Biztosító, mind a szerződő fél, mind pedig a károsult elfogadja.

10.2. Amennyiben a Biztosító szolgáltatásként járadékot fizet, a járadék tőkésítését az 2003. évi magyar női néphalandósági tábla alapján állapítja meg a szerződésben rögzített biztosítási összegből még rendelkezésre álló összeg erejéig.

## 11. A Biztosító mentesülése

*Az általános biztosítási feltételek 19. pontja az alábbiakkal egészül ki.*

**11.1. A Biztosító mentesülése szempontjából súlyos gondatlanságnak minősül különösen, ha**

**11.1.1. a kár a Biztosítottnak 2,5 ezrelék véralkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szertől befolyásolt állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,**

**11.1.2. a kárt a Biztosított a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta, és a kár bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a Biztosító illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és a levélben foglalt indokok alapján az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.**

MKB Általános Biztosító Zrt.

## IV. A csoportos családi balesetbiztosítás különös feltételei (BAL400) –

### 2. sz. választható különfedezet

A jelen választható különfedezet feltételei alapján létrejött szerződésekre az itt nem szabályozott kérdésekben az általános biztosítási feltételek az irányadók.

A vagyonbiztosításhoz (a továbbiakban: alap vagyonbiztosítás) kötött csoportos családi balesetbiztosítás alapján, a szerződésben meghatározott díj megfizetése ellenében, a Biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén az e feltételekben meghatározott balesetbiztosítási összeget fizeti ki az alábbiak szerint.

#### 1. Fogalom meghatározások:

##### 1.1. Éves limit, kárlimit

Éves limit az a határösszeg, ameddig a Biztosító egy biztosítási évben szolgáltat.

Kárlimit: a Biztosító biztosítási eseményenkénti szolgáltatásának felső határa.

##### 1.2. Baleset

Balesetnek a Biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan külső behatás minősül, amelynek következtében egy éven belül bekövetkezik a biztosítási esemény. Nem minősül balesetnek a megemelés, rándulás, a habituális ficam, a patológiás törés, a fogtörés, a fagyás, napszúrás és a hőguta. Nem tekinthető balesetnek az öngyilkosság, az öncsonkítás vagy ezek kísérlete még akkor sem, ha azt a Biztosított tudatzavarában követte el.

##### 1.3. Kórház

A hatóságok által a hatályos jogszabályoknak megfelelően engedélyezett és ilyenként nyilvántartott egészségügyi intézmény.

##### 1.4. Él- és minősített sportoló

###### 1.4.1. Él sportoló, aki

- 1.4.1.1. nemzetközi osztályú minősítéssel rendelkezik,
- 1.4.1.2. országos válogatott kerettag,
- 1.4.1.3. egyéni sportágban I. osztályú minősítéssel rendelkezik,
- 1.4.1.4. nemzeti (országos) bajnokság I. osztályában szereplő csapat sportolója,
- 1.4.1.5. futball nemzeti bajnokság II. osztályú csapattagja,
- 1.4.1.6. utánpótlás I. osztály minősítéssel rendelkezik.

##### 1.4.2. Egyéb minősített sportoló

Sportegyesületeknél, sportiskoláknál igazolt, fent nem említett minősítésű egyéb sportoló.

##### 1.5. Veszélyes sport

Veszélyes sportnak minősül az autó- és motorsportverseny és edzés, a tesztútra, a rally-verseny, a barlangászat, a szikla- és hegymászás, a bűvárkodás, a jetski, a bungee jumping, és a rocky jumping, valamint a motor nélküli légi jármű, a segédmotoros vitorlázó repülőgép, a sárkányrepülő és az ejtőernyő – beleértve a bázisugrást – használata.

#### 2. A Biztosított, szolgáltatásra jogosult

2.1. A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosított a Szerződő által a kötvényben pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt

2.1.1. társasház lakóközössége, illetve annak tagjai,

2.1.2. a lakásszövetkezeti tagok,

2.1.3. a bérlő, amennyiben a lakásban nem a tulajdonos lakik, valamint

2.1.4. a bennlakóval közös háztartásban élő hozzátartozók.

##### 2.2. A szolgáltatásra jogosultak

2.2.1. A jelen csoportos családi baleset-biztosítás alapján, a balesetből eredő maradandó és múlékony egészségkárosodás esetén (biztosítási események 8.1.2 – 8.1.6.) járó biztosítási szolgáltatásra az alapbiztosításban biztosított lakóközösség tagja és a biztosított lakásban állandó jelleggel vele vagyontársaságban, illetve közös háztartásban élő hozzátartozói jogosultak.

2.2.2. Baleseti halál esetén a szolgáltatásra a Biztosított örököse(i) jogosult(ak).

#### 3. Területi és időbeli hatály

A kiegészítő biztosítás a vagyonbiztosítás kockázatviselési ideje alatt a földrajzi értelemben vett Európában bárhol bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.

Ha Szerződő a kiegészítő balesetbiztosítást később köti meg, a Biztosító a szerződésmódosítás érvényességének a kötvényen szereplő időpontjától áll kockázatban.

#### 4. A biztosítás megszűnése

A vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) megszűnésével a kiegészítő balesetbiztosítás és a Biztosító kockázatviselése is megszűnik.

#### 5. A biztosítás díja

A biztosítási díjat a vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) díjával együtt és az alapbiztosítással azonos módon és gyakoriság szerint kell megfizetni.

#### 6. A Biztosított kötelezettségei

A biztosítási eseményt annak bekövetkezte után azonnal, legkésőbb annak megtörténtétől ill. az észleléstől számított 8 napon belül, írásban (levélben, faxon, e-mailben) vagy telefonon be kell jelentenie a Biztosítónak.

#### 7. A biztosítási összeg

7.1. A csoportos családi balesetbiztosítás biztosítási összegét a biztosítási ajánlat és a kötvény tartalmazza. A biztosítási összeg albetétenként értendő.

7.2. A jelen családi balesetbiztosítás alapján a Biztosító biztosítási eseményenként a Szerződő által választott biztosítási összegnek az 1. és 2. sz. táblázat alapján meghatározott százalékát fizeti ki a Biztosított(ak) ill. az örökös(ök) számára.

7.3. Több sérült esetén a biztosítási összeg a Biztosítottak között arányosan kerül felosztásra.

#### 8. A biztosítási esemény

8.1. A jelen családi balesetbiztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül a Biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan külső behatás (baleset), amelynek következtében a Biztosított a balesettől számított egy éven belül

- 8.1.1. meghal,
- 8.1.2. maradandó teljes (100%-os) egészségkárosodást szenved,
- 8.1.3. maradandó részleges (10%-os vagy azt meghaladó) egészségkárosodást szenved,
- 8.1.4. nyolcnapos vagy azt meghaladó időtartamú kórházi fekvőbeteg-kezelésre szorul,
- 8.1.5. balesetből eredően égési sérülést szenved,
- 8.1.6. csonttörést, csontrepedést vagy olyan sérülést szenved, amely 10%-on aluli maradandó egészségkárosodást okoz, il-

letve legalább 28 nap munka- vagy keresőképtelenséggel, vagy gyógytartammal jár.

#### 9. A balesetbiztosítás különös kizárásai

##### 9.1. Nem terjed ki a biztosítás:

9.1.1. a baleset előtt bármely okból már károsodott, sérült, csonkolt, illetőleg funkciójukban korlátozott testrészekre, szervekre,

9.1.2. az olyan balesetekre, amelyek háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, terrorcselekményekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben következtek be,

9.1.3. az él- és minősített sportolóknak sporttevékenységük során elszenvedett balesetére (sportbaleset),

9.1.4. a veszélyes sportot folytató személyek sportbalesetére,

9.1.5. a Biztosított olyan balesetére, amely azzal összefüggésben következett be, hogy a Biztosított jogosítvány nélkül vezetett gépjárművet,

9.1.6. az első- és másodfokú égési sérülésekre, ha az a testfelület kevesebb mint 20%-át érinti.

##### 9.2. Nem minősül biztosítási eseménynek:

9.2.1. a megemelés, rándulás, a habituális ficam, a patológiás törés, a fogtörés, a fagyás, napszúrás és a hóguta,

9.2.2. az öngyilkosság, az öncsonkítás vagy ezek kísérlete még akkor sem, ha azt a Biztosított tudatzavarában követte el.

#### 10. A Biztosító szolgáltatása

10.1. A baleset biztosítási károk esetén a Biztosító szolgáltatásához az alábbi iratokat, bizonylatokat kell benyújtani:

10.1.1. Baleseti halál esetén a halotti anyakönyvi kivonatot és a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítványt, a kedvezményezett személyét hitelt érdemlően igazoló okiratot (öröklési bizonyítványt, hagyatékátadó végzést),

10.1.2. Baleseti egészségkárosodás esetén az azt igazoló orvosi dokumentumokat:

- 10.1.2.1. kórházi zárójelentést,
- 10.1.2.2. táppénzes (keresőképtelenség) igazolás másolatát,
- 10.1.2.3. a sérült hozzájárulását olyan adatok tekintetében, amelyek átadásához vagy ahhoz, hogy azokat a Biztosító kezelhesse a sérült hozzájárulása szükséges (adatvédelem).

10.2. A maradandó egészségkárosodás (1. sz. táblázat b) vagy c) pont) miatt kifizetésre kerülő biztosítási összegből a

műlékony egészségkárosodás (1. sz. táblázat d) és e) pont) címén kifizetett biztosítási összeget a Biztosító levonja. Az egy balesetből eredő többféle égési sérülésnél a biztosítási összeg %-os mértékei összeadódhatnak, de nem haladhatják meg a 100%-ot.

Az egy balesetből eredő maradandó egészségkárosodás esetén teljesített összes kifizetések a maradandó teljes egészségkárosodás (1. sz. táblázat b) pont) esetére megállapított biztosítási összeget nem haladhatják meg.

10.3. Amennyiben a szerződés hatálya alatt a Biztosított több balesetet szenved el, a több balesetből eredő egészségkárosodások %-os mértékei együttesen a 100%-ot meghaladná, úgy a Biztosító maximum 100%-ot térít.

10.4. A baleset folytán bekövetkezett maradandó egészségkárosodás mértékét – szervek, végtagok elvesztése, bénulása, ill. funkciókiesése esetén – a 2. sz. táblázat szerint kell megállapítani.

10.5. A maradandó egészségkárosodás mértékét a 2. sz. táblázatban felsorolt szervek, illetve végtagok elvesztése esetén az összes szükséges iratok bemutatásától számított 15 napon belül, egyébként legkésőbb a balesetet követő 15 hónapon belül meg kell állapítani. A táblázatban fel nem sorolt esetekben a maradandó egészségkárosodás mértékét a Biztosító orvosa állapítja meg, ideértve az egyes szervek, illetve végtagok olyan funkciókiesését, amely nem jár azok elvesztésével.

Az egészségkárosodás mértékének megállapításánál nem a foglalkozással összefüggő munkaképesség csökkenést, hanem a bármely munka végzésénél egyaránt figyelembe vehető általános funkciókiesést kell értékelni.

10.6. A balesettől számított 2 év után meghatározott végleges állapot alapján kifizetett összeg után, ugyanabból a balesetből eredő esetleges további egészségromlásra a Biztosító nem vállal teljesítést.

10.7. Ha a maradandó egészségkárosodás mértéke a kárbejelentéstől számított 6 hónapon belül nem állapítható meg,

a Biztosított kérelmére a Biztosító a saját orvos szakértője által vélelmezett, várható egészségkárosodás mértékének megfelelő biztosítási összeg 50%-át előlegként kifizeti. Előleg folyósítása esetén a Biztosító a véglegesen megállapított biztosítási összegből az előleget levonja. Az egészségkárosodás mértékének megállapításánál nem a foglalkozással összefüggő munkaképesség csökkenést, hanem a bármely munka végzésénél egyaránt figyelembe vehető általános funkciókiesést kell értékelni.

10.8. Ha a Biztosított a Biztosító orvosa által megállapított maradandó egészségkárosodás mértékével nem ért egyet, egy mindkét fél által elismert független orvos-szakértői testülethez (orvosi bizottsághoz) fordulhat. A vizsgálat díját a Biztosító viseli. A Biztosítottnak az orvosi bizottság előtt való megjelenésével járó kiadásait (utazási költségét, II. o. vasúti jegyét) a Biztosító csak abban az esetben viseli, ha a bizottság magasabb egészségkárosodási mértéket állapított meg, vagy a bizottság felülvizsgálatát a Biztosító kérte.

10.9. Maradandó egészségkárosodás esetén a Biztosító a választott biztosítási összegtől függetlenül, biztosítási összegben felül albetétenként 50 ezer Ft-ig megfizeti a biztosítási esemény kapcsán a Biztosított saját ruházatában igazoltan keletkezett kárt.

10.10. A Biztosító a csoportos családi balesetbiztosítás alapján nyújtott szolgáltatása összegéből nem von le önrészesedést.

## 11. A Biztosító mentesülése

**11.1. Az Általános Biztosítási Feltételekben meghatározott mentesülési okokon túl a Biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a Biztosított halálát a biztosítási összegre jogosult okozta.**

MKB Általános Biztosító Zrt.

## 1. számú táblázat

A Biztosító szolgáltatása a biztosítási esemény bekövetkeztekor

| Biztosítási esemény |                                                                                                                                                                                                        | A Biztosító szolgáltatása                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MARADANDÓ           | a) Baleseti halál esetén                                                                                                                                                                               | <b>A biztosítási összeg 100%-a</b>                                                                                                                                                                                                                            |
|                     | b) Baleset miatt bekövetkező maradandó teljes (100%-os) egészségkárosodás esetén                                                                                                                       | <b>A biztosítási összeg 100%-a.</b> A Biztosító a <b>biztosítási összeg</b> en felül megfizeti továbbá a Biztosított <b>baleset során keletkezett ruhakárát 50 000 Ft-ig</b> (10.9. pont)                                                                     |
|                     | c) Baleset miatti maradandó, 10%-os vagy azt meghaladó részleges egészségkárosodás esetén                                                                                                              | <b>A biztosítási összegnek</b> a baleseti egészségkárosodás mértéke szerinti <b>arányos része</b> (10.5. pont). A Biztosító a <b>biztosítási összeg</b> en felül megfizeti a Biztosított <b>baleset során keletkezett ruhakárát 50 000 Ft-ig</b> (10.9. pont) |
| MŰLÉKONY            | d) Balesetből eredő nyolcnapos vagy azt meghaladó kórházi fekvőbeteg-kezelés esetén                                                                                                                    | <b>A biztosítási összeg 3%-a</b>                                                                                                                                                                                                                              |
|                     | e) Baleseti eredetű csonttörés, csontrepedés vagy olyan sérülés, amely 10%-on aluli maradandó egészségkárosodást okoz, ill. legalább 28 nap munka- vagy keresőkép- telenséggel vagy gyógytartammal jár | <b>A biztosítási összeg 3%-a. E térítés a Biztosítottat egy balesetből eredően egyszer illeti meg.</b>                                                                                                                                                        |

Az égés, mint biztosítási esemény bekövetkezésekor fizetendő összegek

|                          | Sérülés a testfelület 0-20%-án      | Sérülés a testfelület 21-60%-án | Sérülés a testfelület 61-100%-án |
|--------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| Elsőfokú égési sérülés   | a Biztosító nem nyújt szolgáltatást | a biztosítási összeg 10%-a      | a biztosítási összeg 25%-a       |
| Másodfokú égési sérülés  | a Biztosító nem nyújt szolgáltatást | a biztosítási összeg 15%-a      | a biztosítási összeg 50%-a       |
| Harmadfokú égési sérülés | a biztosítási összeg 25%-a          | a biztosítási összeg 50%-a      | a biztosítási összeg 100%-a      |
| Negyedfokú égési sérülés | a biztosítási összeg 50%-a          | a biztosítási összeg 100%-a     | a biztosítási összeg 100%-a      |

Szájüreg, orrüreg, légcső égési sérüléseinél a biztosító szolgáltatása a biztosítási összeg 100%-a. Halálesetnél, amely égési sérülésekkel okozati összefüggésben következett be, a Biztosító szolgáltatása a biztosítási összeg 100%-a.

## 2. számú táblázat

| Testrészek egészségkárosodása                                                                                                                                                                                                                         | Térítés a biztosítási összeg %-ában |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Mindkét szem látóképességének elvesztése,<br>mindkét felkar – alkar vagy kéz – elvesztése<br>Egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár elvesztése<br>(felső végtag+alsó végtag csonkolása)                                                              | 100                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Mindkét lábszár elvesztése</li> </ul>                                                                                                                                                                          | 90                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Egyik comb elvesztése, egyik felkar elvesztése</li> </ul>                                                                                                                                                      | 80                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Egyik lábszár elvesztése, egyik alkar elvesztése, beszélőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése</li> </ul>                                                                | 70                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Egyik kéz elvesztése (csuklón alul)</li> <li>Egyik láb teljes elvesztése (boka alatt)</li> <li>Egyik szem látóképességének teljes elvesztése</li> <li>Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése</li> </ul> | 65<br>40<br>35<br>25                |
| Egy szerv részbeni csonkolásánál a térítés mértéke a táblázatban szereplő térítési százalék megfelelő hányada.                                                                                                                                        |                                     |

## V. FÜGGELÉK: – ÁLTALÁNOS BETÖRÉSVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

A Biztosító a káresemény időpontjában meglévő védelmi szintek figyelembe vételével az alábbi értékhatárokig vállalja a kockázatot betöréses lopás kár esetén. A betöréses lopás veszélynemre, az esetlegesen bekövetkező káreseménynél a Biztosító térítésének felső határa a kár időpontjában ténylegesen meglévő védeltségi szinthez tartozó – az itt feltüntetett táblázatban szereplő – összeg (maximum a biztosítási összeg) feltéve, hogy a biztonsági berendezések a kár időpontjában rendeltetésüknek megfelelő üzemi állapotban voltak.

Az értékőrző vagyontárgyak csoportba tartozó, elzárva tartható ingóságokat 1 000 000 Ft értékhatár felett páncél-szekrényben kell tartani.

A: Községi Ingóságok

B: Háztartási ingóságok

C: Értéktárgyak

D: Vállalkozói tevékenység vagyontárgyai

Védeltségi szinthez tartozó térítési határok forintban

| Vagyongcsoportok | Minimális mechanikai védelem |
|------------------|------------------------------|
| A                | 1 000 000 Ft                 |
| B                | 3 500 000 Ft                 |
| C                | 250 000 Ft                   |
| D                | 1 000 000 Ft                 |

Amennyiben a helyiség káridőponti védelmi szintje meghaladja a minimális mechanikai védelem szintjét, a Biztosító a közösségi és külön tulajdonú ingóságok betöréses lopás kárait az ajánlaton és a kötvényben megjelölt biztosítási összeg erejéig fizeti meg.

### A minimális mechanikai védelem

Minimális a mechanikai védelem, ha lezárt helyiség határoló szerkezetei az alábbi követelményeket kielégítik:

- A falazat, földem, padozat szilárdsága nagyobb, vagy legalább egyenértékű a 6 cm vastag, tömör, kisméretű téglá szilárdságával. E feltétel alkalmazásakor egyenértékűnek tekintendő a legalább 2 rétegű, minimum 1,5 mm vastag fémlémezből készült falazat, az „Ytong” téglából, gipszkartonból készült falazat, illetve a legalább 10 cm vastagságú, kétoldalt fa-, fém-, burkolatú, hab, vagy egyéb töltőanyagból

készült szendvicsszerkezet és a kopolit üvegből, illetve az üvegtéglából készült falazat is.

- A kétszárnyú ajtószervezetek reteshúzás ellen védettek.
- Az ajtók zárását legalább 1 db biztonsági zár végzi. Hengerzár esetén a szerelést letörés ellen védetten kell végezni, ami azt jelenti, hogy az ajtólap, vagy a védelem síkjából maximum 2 mm-t nyúlhat ki (A hengerzár esetleges gyári, beépített törés elleni védelme nem elégséges!).
- Az üvegezett nyílászárók össz-üvegvastagsága (pl. thermo üveg esetén a 2 vagy 3 üvegtábla együttes vastagsága), legalább 5 mm legyen. Amennyiben ennél vékonyabb, úgy csak az üveg vagyónvédelmi fóliával történő bevonásával felel meg a minimális mechanikai védelem követelményeinek.
- Minimális mechanikai védelem alkotó elemének tekintendő az elektromos nyitású, elektronikus vezérlésű garázsajtó, ha más mechanikai védelemmel nincs felszerelve.

Meghaladja minimális védelmi szintet, ha a védett helyiség megfelel az alábbi követelményeknek, vagy az alábbi követelményeket meghaladja:

- A védett helyiség határoló szerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 12 cm-es tömör, kisméretű falazó téglá szilárdságával. Ilyen pl. a 6 cm-es vasbetonfal, vagy a három, vagy több rétegű szendvicsszerkezet is.
- A járószinttől 3 méternél alacsonyabb alsó élmagasságú és segédeszköz nélkül elérhető üvegezett nyílászárók (ablakok, ajtók, oldal-, felül világítók, kitekintő ablakok, kirakatok, kirakatszekrények, portálok) vagyónvédelmi fóliával védettek. Amennyiben a nyílászárók élmagassága a járószinttől 3 m-nél magasabban található, azonban a behatoláshoz valamely melléképület, épületrész, faág, beépített létra hozzáférést biztosít, a nyílászáró üvegezését szintén vagyónvédelmi fóliával kell el látni. A vagyónvédelmi fóliát erre szakosodott vállalkozás kell telepítse. A részleges mechanikai védelemnek megfelelően a Mabisz által ajánlott

(minősített) P1A, P2A, P3A és P4A, átdobás-gátló üvegek is (A0, A1, A2, A3). Ez utóbbiakhoz vagyoni védelmi fólia nem szükséges.

- A bejárati- és garázsajtók legalább 25 mm vastagságúak, homogén és tömör keményfa szilárdságával megegyező szerkezetűek, amennyiben kitekintő ablakosak, kívülről csak roncsolással szerelhető, behatolást gátló ráccsal felszereltek.
- Az ajtók kiemelés és befeszítés ellen védettek.
- Az ajtók zárását minimum 2 db törés ellen védett biztonsági zár végzi, úgy hogy a 2 záródási pont közötti távolság legalább 30 cm.
- A zárás mélysége minimum 14 mm.
- Bevésőzár esetén faajtónál a zárszekrény kívülről legalább 1,5 mm vastag és a zárszekrény területének kétszeres méretét elérő vaslemezzel megerősített, csak roncsolással oldható módon távolítható el.
- Fa tokszerkezet esetén a zárfogadó rész kívülről legalább 1,5 mm vastag vaslemezzel megerősített, csak roncsolással oldható módon távolítható el.
- Az ajtólap és a tok közötti záráspontosság oldalként 5 mm-en belül van.
- Az ajtólap 3 db normál zsanérral, vagy 2 db biztonsági (Mabisz által minősített, ajánlott) zsanérral van a tokra erősítve.

Figyelem! Valamely eszköz, védelem használata csak egy konkrét védendő rész-terület védelmét emeli, a teljes védelmi színvonal emeléséhez minden elemének el kell érnie az adott, kívánt, védelmi színvonalat. Pl. részleges mechanikai védelem alkotó elemének minősített zártól a teljes ajtó szerkezet csak akkor lesz részleges védettségű, ha a többi alkotó eleme is (ajtólap, zsanérok, tokozat, rögzítés) megfelel az e védelmi osztályra előírtaknak.

#### Vagyonvédelmi fogalmak:

##### 1. Lezárt helyiség:

Lezárt helyiségnek minősül a térnek épületszerkezetekkel (ablak, ajtó, falazat, földem, padozat) megszakítás nélküli folytonossággal elkülönített része.

(Lezárt helyiségnek minősülnek jelen feltétel értelmében a maximum 300x100 mm-es rácskiosztású rácsokból álló szer-

kezetek is, pl. az ilyen kialakítású pincerekeszek, de nem tekinthető lezártnak a bukóra nyitva hagyott ablakos szoba.)

##### 2. Biztonsági zár

Biztonsági zárnak minősül – tartószerkezetével együtt – a Mabisz által bevizsgált és ajánlott (minősített) biztonsági lakat, továbbá a minimum 5 csapos hengerzárral ellátott zárszerkezet, a minimum 6 rotoros mágneszárral ellátott zárszerkezet, a Mabisz által az MSZN 1303-as szabvány szerinti 4-es, vagy 5-ös biztonsági fokozatba sorolt, ajánlott (minősített) csapos, vagy kéttollú, kulcsos, lamellás, illetve bármilyen működési elven működő zár, továbbá minden olyan lamellás zárszerkezet, amelyet a Mabisz biztonsági kategóriájúként ajánlott (minősített), és minimum 10 000 variációs lehetőséggel rendelkezik.

##### 3. Bevésőzár

Az ajtólapba süllyesztve szerelt zárszerkezet, amely a faajtónak a betöréssel szembeni ellenálló képességét nagymértékben gyengíti.

##### 4. Blokkzár

A blokkzár többfunkciójú elektromechanikus zárszerkezet. Alapfunkciója azonos a bejárati ajtók biztonságos zárását szolgáló standard zárákéval, ezzel azonos fontosságú kiegészítő funkciója az elektronikai behatolásjelző rendszer élesítése, illetve az éles üzemmódból való kikapcsolása (értelemszerűen a zárással, illetve a nyitással végrehajtva). Az élesítési funkcióhoz kapcsolódó kiegészítő szerepe az, hogy ha a behatolásjelző rendszer élesítést gátló állapotot jelez, a mechanikus zár blokkolásával jelzi a rendellenességet.

##### 5. Lakat

Nem tekinthetők biztonsági zárnak a hagyományos és a Mabisz-minősítéssel nem rendelkező lakatok. Biztonsági zárnak csak az a lakat számít (funkcionálisan), amelynek a tartószerkezetével együtt van Mabisz-minősítése a minősítésben meghatározott – betartandó – feltételekkel és fokozatban (részleges mechanikai-fizikai védelmi szint, teljes körű mechanikai-fizikai védelem).

##### 6. Zárasmélység

Teljes zárás esetén a zárnyelvnek az ajtótokban (vagy a rögzített ajtószárnyban) kialakított zárfogadónak a közös szakasza (teljes záráskor a zárnyelv „ajtótokba tolódó” részének hossza mm-ben).

##### 7. Záráspontosság

Az ajtó csukott és zárt helyzetében az ajtótok és az ajtólap éle közötti legnagyobb távolság mm-ben meghatározva

(kétszárnyú ajtók esetében a szárnyak ajtólap élei közötti távolság).

**8. Többpontos zárás (két vagy több biztonsági zár is)**

A (zár)reteszelést végző vasalatok (vagy rudazatok, „nyel-vek”) közötti távolság legalább 30 cm.

**9. Törésvédelem (törésvédett)**

Beépített helyzetében törésvédett kivitelű az a műszaki megoldás, ami az ajtólap kialakításával vagy kiegészítő – külső oldalról nem szerelhető – biztonsági vasalattal megakadályozza, hogy a hengerzártestet egy (cél)szerszámmal megfogják, és a zárból kitörjék. (Tehát a zárcilinder az ajtólap, vagy a védelem síkjából maximum 2 mm-t nyúlhat ki.)

**10. A fúrás elleni védelem**

A zárszekrény, illetve a hengerzárbetét akkor fúrásvédett, ha egy legfeljebb 500 W – vagy azzal egyenértékű – teljesítményű géppel/eszközzel, HSS minőségi fúrószárral, 3 percen keresztül e célból végzett roncsolásos támadás nem teszi lehetővé a nyitást.

**11. Reteshúzás elleni védelem**

Kizárólag a kétszárnyú – bejárati – ajtók egyik szárnyának rögzítését általában tolóretesz szolgálja. A tolóretesz nyelve – rudazata – a küszöb- és szemöldökfába tolt helyzetében az ajtólapot „rögzíti”.

Reteshúzás ellen akkor védett a (kétszárnyú) bejárati ajtó, ha az úgynevezett nem nyíló szárny alsó és felső részén található, rögzített riglik (reteszek) illetve annak függőlegesen mozgó(csúszó) része például átfúrással és csavarral rögzítve van és a toló- vagy billenőreteszekhez a két ajtószárny közötti illeszkedésnél nem lehet hozzáférni. (Az ajtólapok csatlakozásának pontossága nem manipulálható a nyíló/fix ajtólapok kellő merevsége miatt, és/vagy a retesz működését olyan műszaki megoldás blokkolja, hogy a rögzítés csak nyitott ajtószárnyal oldható fel.)

**12. Kiemelés elleni védelem**

A nyílászáróra eredetileg vagy utólag felszerelt olyan műszaki megoldás, amely külső oldali támadás esetén megakadályozza a zárt ajtónak, ablaknak a zsanérról való leemelését.

**13. Be- és kifeszítés elleni védelem**

Olyan standard vagy pótlólag létesített szerkezetek, anyagok és műszaki megoldások összessége, amely megakadályozza, hogy a nyílászárót becsukott és zárt helyzetében kívülről be- vagy kifeszítsék.

Alapvető feltétel a minél jobb zárásponthoz, de megfelelő pl. a keret és az ajtólap éleinek vasalása és a hevederzár is.

**14. A zárlemez megerősítése**

A hagyományos technológiájú és szerkezetű fatok megerősítése a zárnyelvet fogadó szakasz nyitásirányú oldalán, elsősorban egy profilacéllemez szerkezettel és speciális, dübel jellegű csavarrögzítésekkel, amivel a tokozat feszítéssel szembeni ellenállása jelentősen növelhető.

**15. Szilárdság**

A minimális, a részleges és a teljeskörű mechanikai, fizikai védelem alkotórészét képező külső vagy belső térelhatároló épületszerkezeteknek (falazatoknak, földemeknek, padozatoknak) a különböző roncsolásos, áthatolási célú bonntással (és annak kísérletével) szembeni ellenálló képessége.

**16. Minősített rács**

A rácsosztás mérete legfeljebb 100\*300 mm; a tömör rács-pálcák keresztmetszete, merevsége, darabolási ellenállása megegyezik a legalább a 12 mm átmérőjű köracélal. A rács (falazathoz való) rögzítéseinek száma legalább 4, és egymástól mért távolságuk legfeljebb 30 cm. A rögzítések „mélysége” minimum 10 cm, és – kívülről nem szerelhetők.

**17. Biztonsági üveg**

Betörésvédelmi szempontból az üvegezés biztonsági üvegnek tekintendő, ha érvényes Mabisz minősítése szerint – érdemi behatoláskésleltető ellenállása következtében – alkalmas a minősített rács helyettesítésére.

A hagyományos szilikát anyagú betöréskésleltető és -gátló biztonsági üvegezések többrétegű ragasztott üvegek, amelyek a betöréssel szembeni ellenálló képességüket elsősorban a speciális ragasztórétegeknek köszönhetik.

A biztonsági üvegek másik csoportját a homogén szerkezetű, szerves bázisú – polikarbonát – anyagból készülő műanyag „üvegek” teszik ki.

(Figyelem! Nem minősül biztonsági üvegnek betörésvédelmi szempontból az ún. securit glass, aminek elnevezésében a „biztonság” szó arra utal, hogy gyártástechnológiájából következően – mivel edzett üveg – nem éles szilánkokra, hanem apró, gömbölyű szemű darabokra törik, így nem okoz súlyosabb sérülést.)

**18. Vagyonvédelmi fólia (áttöréskésleltető célú)**

Vagyonvédelmi – áttöréskésleltető – hatású az a fólia (illetve az azzal szerelt üveg), amire vonatkozóan a fóliának érvényes Mabisz-minősítése van, és a tanúsítvány szerinti beépítési feltételeket a telepítő jognyilatkozattal igazolta.

A vagyonvédelmi fólia néhány száz mikron vastagságú műanyag fólia, amelyet általában vízbázisú ragasztóanyaggal rögzítenek az üvegfelületre.

A védendő oldalon vagyonvédelmi fóliával felszerelt üvegen a fólia szerepe az „áttörésállóság” bizonyos mértékű javítása azáltal, hogy ha megkísérlik áttörni, az üvegtábla nem esik azonnal szilánkokra, és nem szóródik szét. Ennek az az oka, hogy a törött üvegdarabok (tábladarabok, cserepek) a fólián megtapadva egy ideig még táblaszerűen „egyben” maradnak, így a törött üvegtábla mellett tartózkodó személynek van ideje elmenekülni, és a szilánkok által okozta sérüléseket elkerülni.

(Figyelem! A csak fóliával ellátott – normál építőipari és/vagy „securit” – üvegek elhanyagolható mértékű betörés-ellenállásuk miatt rács helyettesítésére nem alkalmasak.)

#### 19. Mabisz ajánlás (minősítés)

A Magyar Biztosítók Szövetsége (Mabisz) Vagyonbiztosítási Tagozata által felügyelt minősítési eljárás eredménye (ún. tanúsítvány). A minősítési tanúsítvány rögzíti az adott vagyonvédelmi eszköz (termék) – különféle biztosítói eljárásokat és szerződéses kapcsolatrendszereket érintő – alkalmazásának, alkalmazhatóságának a jellemzőit.

#### 20. Üzemképeség

Üzemképes az elektronikai behatolásjelző rendszer, ha funkcióinak működőképessége lehetővé teszi az élesítési utasítás fogadását („a rendszer élesíthető”).

#### 21. Riasztásmentes állapot

Az elektronikai behatolásjelző rendszer éles üzemmódban van, de nincs riasztási állapotban (ezzel jelzi, hogy a rendszer által felügyelt térben, abban az adott időpontban nem észlel riasztást kiváltó okot.

#### 22. Lemezszekrény

Olyan értéktároló, amelynek Mabisz minősítése: „lemezszekrény”; továbbá a minősítéssel javasolt kockázatvállalási értékhatára nem haladja meg a 2 millió Ft összeget. A minősítés tartalmazza mindazon paramétereket (pl. rögzítés stb.), amelyek a telepítéskor és a használatkor a javasolt értékhatárt figyelembe véve alkalmazandók.

#### 23. Páncélszekrény

Olyan értéktároló, amelynek Mabisz-minősítése: „páncélszekrény”; továbbá a minősítéssel javasolt kockázatvállalási értékhatára meghaladja a 2 millió Ft összeget. A minősítés tartalmazza mindazon paramétereket (pl. rögzítés stb.), amelyek a telepítéskor és a használatkor a javasolt értékhatárt figyelembe véve alkalmazandók.

MKB Általános Biztosító Zrt.

## VI. ALKALMAZOTT ZÁRADÉKOK (KIEGÉSZÍTŐ FEDEZETEK)

Amennyiben ebben a felek kifejezetten megállapodtak, a biztosítási fedezet kiterjed az alább felsorolt záradékokban felsorolt biztosítási eseményekre is. A záradékok alkalmazásában külön-külön kell megállapodni, egyik záradék választása nem jelenti a többi záradék automatikus választását, alkalmazását.

A Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a felek az egyik vagy másik záradék alkalmazásában állapodtak meg, a biztosítási díj megfizetése ellenében a kiegészítő fedezetekben (záradékokban) foglaltak szerint megfizeti azokat a károkat, amelyeket a biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban a kockázatviselés helyén okoznak.

Az alábbi kiegészítő fedezetekre az itt nem szabályozott kérdésekben az általános biztosítási feltételek és a vagyonbiztosítás különös feltételei (alapbiztosítás) az irányadók.

### VI.1. RONGÁLÁS ÉS VANDALIZMUS BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI (ROVA400)

#### 1. A biztosítási esemény

1.1. A jelen feltételek alkalmazásában a Biztosító kockázatviselése az alábbi biztosítási eseményekre terjed ki:

##### 1.1.1. Épületrongálás

1.1.1.1. Épületrongálásnak minősül a kockázatviselés helyén a biztosított

1.1.1.1.1. épületekben,

1.1.1.1.2. melléképületekben,

1.1.1.1.3. építményekben

bekövetkezett rongálás, amely az ott elkövetett betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben keletkezett és ezt a tényt hatósági okirat rögzítette.

1.1.1.2. A Biztosító megfizeti továbbá – a károsodott vagyontárgyra megadott biztosítási összegén belül –

1.1.1.2.1. a betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben a felszerelt és üzembe helyezett épület-felszerelésekben, illetve épülettartozékokban keletkezett rongálási és lopáskárokat is,

1.1.1.2.1.1. ha e tárgyakat legalább a minimális mechanikai védelmi szintnek megfelelő helyiségből (lásd a függelékben – V. fejezet – foglaltakat) tulajdonították el;

1.1.1.2.1.2. ha a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített, biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonítják el, hogy a biztonsági zárral lezárt tetőtérbe, illetve a tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel – de kimutatható nyomot hagyva jogtalanul hatoltak be, illetve jutottak ki;

1.1.1.2.2. a felszerelt és üzembe helyezett épület-berendezésekben, illetve épülettartozékokban keletkezett rongálási és lopás károkat, ha azok az épület falához kívülről, a járószinttől 3 méternél magasabban voltak rögzítve.

#### 1.1.2. Vandalizmus

1.1.2.1. Jelen biztosítás értelmében a vandalizmus, illetve vandál cselekmény harmadik személyeknek a biztosított vagyontárgy fizikai megsemmisítésére vagy megrongálására irányuló szándékos cselekedete.

1.1.2.2. Vandalizmus biztosítási esemény keretében megtérülnek az alábbi rongálási és lopás károk:

1.1.2.2.1. A biztosított épülethez tartozó **kaputelefon rendszer** kültéri egységében ismeretlen személy által okozott rongálása. Nem minősül biztosítási eseménynek a kaputelefonrendszer kültéri egységeinek megrongálása miatt a beltéri (erősítő-) egységekben keletkezett kár.

1.1.2.2.2. A lakóközösség tulajdonában lévő **szemeteskukák** betöréses lopással össze nem függő **rongálási és lopási kárait**.

1.1.2.2.2.1. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a rongálásbiztosítás biztosítási összegén belül káreseményenként és évente legfeljebb 50 000 Ft.

1.1.2.2.3. A lakóközösség tulajdonában lévő **kerti dísznövények** betöréses lopással össze nem függő **rongálási és lopási kárait**, amennyiben azok legalább 1,5 m magas kerítéssel körbevett területen voltak.

1.1.2.2.3.1. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a rongálásbiztosítás biztosítási összegén belül káreseményenként és évente legfeljebb 150 000 Ft.

1.1.2.2.4. A kockázatviselés helyén lévő **lift(ek)ben** ismeretlen elkövető által **rongálással és lopással** okozott kár, mely a lift rendeltetés szerinti működését lehetetlenné teszi.

1.1.2.2.4.1. Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár

1.1.2.2.4.1.1. a lift rendeltetésellenes használatának a következménye (pl. lift túlterhelése),

1.1.2.2.4.1.2. az alkatrészek természetes elhasználódása, az ebből eredő törés, repedés, vagy a karbantartás elmulasztása miatt következett be,

1.1.2.2.4.1.3. kizárólag esztétikai károsodásból ered (pl. karcolások, a burkolat megsértése, firkálások).

1.1.2.2.5. A Biztosító vandalizmus biztosítási esemény alapján megfizeti a biztosított épület határoló külső falainak összefestéssel, graffitival okozott kárait, amennyiben a biztosított ezeket a felületeket megfelelő védelemmel (graffiti fólia az üvegfelületek védelmére, impregnáló szerrel kezelt felületek) igazoltan ellátta. A Biztosító kizárólag a graffiti melegvizes, gőzborotvás eltávolításának költségeit téríti meg.

1.1.2.2.6. Nem minősül vandalizmus biztosítási eseménynek

1.1.2.2.6.1. a más biztosítási esemény (pl. épületronválás) alapján téríthető rongálási kár,

1.1.2.2.6.2. ha kizárólag esztétikailag károsodott a vagyontárgy (kivéve 1.1.2.2.5. pontban foglaltakat).

## 2. Kárlimit és éves limit

2.1. A rongálás és vandalizmus biztosítás kárlimitjét és éves limitjét az ajánlat és a biztosítási kötvény tartalmazza. Az ajánlatban és a kötvényben feltüntetett kárlimit és éves limit a rongálás és vandalizmus kockázatra együttesen értendő.

## 3. A Biztosító megtérítési igénye

3.1. Amennyiben a Biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a Biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben.

## 4. Kárenyhítési és kármegelőzési kötelezettség

4.1. A Szerződő (Biztosított) a káresemény észlelését követően haladéktalanul köteles rongálás esetén feljelentést tenni a rendőrségen, és abban az ellopott, illetve károsodott vagyontárgyakat tételesen és azonosíthatóan megjelölni.

## VI.2. KEGÉSZÍTŐ ÜVEGBIZTOSÍTÁS (KIÜV400)

### 1. Biztosítási esemény

1.1. A vagyontárgybiztosításhoz (továbbiakban: alapbiztosítás) kötött jelen kiegészítő üvegbiztosítás alapján – a szerződésben meghatározott díj ellenében – a Biztosító megfizeti az alapbiztosításban biztosított vagyontárgyak szerkezetileg beépített, fix és nyitható, 10 mm-nél vastagabb és 3 m<sup>2</sup> táblamértet meghaladó méretű ajtó- és ablaküvegeinek, folyosói és lépcsőházi, erkély- és lodzsa-üvegezéseinek nem egyéb biztosítási esemény miatti törése, repedése következtében felmerülő pótlási költségeit.

### 2. Biztosítással nem fedezett károk

2.1. A Biztosító a kiegészítő üvegbiztosítás alapján nem fizeti meg

2.1.1. az üvegtetők, üvegházak, meleg- és hidegágak, kirakatok, kirakatszekrények, üvegezésében, valamint

2.1.2. a festett, csiszolt metszett ólom- vagy rézbetétes üvegekben,

2.1.3. az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében,

2.1.4. név- és cégtáblák üvegezésében,

2.1.5. a tükörfelületekben,

2.1.6. bútorüvegezésekben,

2.1.7. savval maratott, mintázott, homokfúvott üvegezésekben,

2.1.8. díszített és díszüvegezésben,

2.1.9. napkollektorok üvegezésében,

2.1.10. a törésvédő, fényvédő- és biztonsági fóliákban,

2.1.11. a biztonsági üvegekben,

2.1.12. a beépített üvegfalakban, kopolitüvegekben,

2.1.13. üvegkerámia vagy ceran főzőlap felületén (beleértve az elektronikát is),

2.1.14. a kizárólag az üvegfelület díszítésében és festésében,

2.1.15. zuhanykabin, szauna üvegezésében,

2.1.16. az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetekben, valamint elektromos berendezéseikben keletkezett károkat.

### 3. Kárlimit és éves limit

3.1. A kiegészítő üvegbiztosítás kárlimitjét és éves limitjét az ajánlat és a biztosítási kötvény tartalmazza.

3.2. A Biztosító a szolgáltatási összeget az üvegezés pótlásáról kiállított számla alapján fizeti meg.

## VI.3. KÜLÖNLEGES ÜVEGEZÉS BIZTOSÍTÁSA (KÜLÜV400)

### 1. Biztosítási esemény

1.1. A vagyonsbiztosításhoz (továbbiakban: alapbiztosítás) kötött különleges üvegbiztosítás alapján – a szerződésben meghatározott díj ellenében – a Biztosító megfizeti az alapbiztosításban biztosított

1.1.1. épület,

1.1.1.1. szerkezetiileg beépített különleges üvegezésében,

1.1.1.2. kirakatainak, kirakatszekrényeinek üvegezésében,

1.1.1.3. törésvédő, fényvédő és biztonsági fóliáiban,

1.1.1.4. biztonsági üvegeiben,

1.1.1.5. beépített üvegfalaiban,

1.1.1.6. növényházak, télikertek üvegezésében,

1.1.1.7. kopolitüvegezésében,

1.1.1.8. elötető- és üvegtető-üvegezésében,

1.1.2. bútörüvegezésekben (beleértve az üvegfelület közvetlen tartószerkezetet – ajtókeret – is, ha az üveg más módon bizonyíthatóan nem pótolható),

1.1.3. üvegkerámia vagy ceran főzőlap felületén (beleértve az elektronikát is),

1.1.4. épületszerkezetbe vagy bútorba beépített tükörfelületekben,

1.1.5. savval maratott, mintázott, homokfúvott üvegezésekben,

1.1.6. díszített és díszüvegezésben,

1.1.7. napkollektorok üvegezésében,

1.1.8. sütő-, főző-, és melegítő berendezések speciális hőálló üvegezésében,

1.1.9. zuhanykabin üvegezésében (beleértve a tartószerkezetet is, ha az üveg más módon bizonyíthatóan nem pótolható),

1.1.10. akvárium és terráriumok üvegezésében,

1.1.11. üvegburkolatban

balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskárt az alábbiak szerint.

### 2. Biztosítással nem fedezett károk

#### 2.1. A jelen feltételek alapján nem fizeti meg a Biztosító

2.1.1. a név-, a reklám- és a cégtáblákban, valamint ezek tartószerkezetében,

2.1.2. kizárólag törésvédő, fényvédő és biztonsági fóliákban,

2.1.3. az üvegezést rögzítő és tartó szerkezetekben, valamint elektromos berendezéseikben,

2.1.4. a kizárólag az üvegfelület díszítésében és festésében,

2.1.5. az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében

keletkezett károkat.

### 3. Kárlimit és éves limit

3.1. A különleges üvegezés biztosításának kárlimitjét és éves limitjét az ajánlat és a biztosítási kötvény tartalmazza.

3.2. A Biztosító a károkat naptári évenként a Szerződő által kiválasztott és a kötvényen meghatározott biztosítási összegig számla ellenében fizeti meg.

3.3. A Biztosító a szolgáltatási összeget az üvegezés pótlásáról kiállított számla alapján fizeti meg.

## VI.4. TETŐ- ÉS PANELHÉZAG BEÁZÁS BIZTOSÍTÁS (TETO400)

### 1. Biztosítási esemény

1.1. A tető- és panelhézag beázás biztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében a Biztosító megfizeti

1.1.1. azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén a kívülről érkező víz okoz az alapbiztosításban biztosított épületekben, melléképületekben, építményekben, illetve

1.1.2. azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén a kívülről érkező víz okoz a biztosított közösségi és/vagy külön ingóságokban.

1.2. A tető- és panelhézag beázás biztosítás alapján a Biztosító azokat a károkat is megtéríti, legfeljebb a 3.1. pontban meghatározott biztosítási összegig, amelyeket a biztosított épület

1.2.1. tetőszigetelésének (vagy -héjalásának) meghibásodása,

1.2.2. panelhézag-tömítésének hiánya, elöregedése, illetve

1.2.3. nyílászáróinak

1.2.3.1. szigetelési meghibásodása, elöregedése,

1.2.3.2. vízzor hiánya vagy kialakítási hibája

*következtében a meghibásodott (hibás, előregedett) részen beszívargó csapadékvíz okoz a biztosított vagyontárgyakban.*

*1.3. A kizárólag közös (vagy szövetkezeti) tulajdonra kötött társasház biztosítás esetén a Biztosító a külön tulajdonban keletkezett tetőbeázás károkat is megtéríti jelen feltételek szerint.*

## **2. Biztosítással nem fedezett károk**

**2.1. Jelen kiegészítő tetőbeázás- és panelhézag biztosítás alapján a Biztosító nem téríti meg**

**2.1.1. a talajvíz vagy belvíz által okozott károkat,**

**2.1.2. a felhőszakadásból származó csapadékvíz előlítés okozta károkat,**

**2.1.3. az árvíz, vihar, hónyomás, jégverés miatt keletkezett károkat,**

**2.1.4. az építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatt keletkezett károkat,**

**2.1.5. az épületszerkezetek, valamint a szigetelések kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatt keletkezett károkat a 1.2 pontban felsoroltak kivételével,**

**2.1.6. hibás előregedett szigetelés, fedés helyreállítási költségeit,**

**2.1.7. a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károkat.**

**2.2. Nem fizeti meg a Biztosító a beázást előidéző ok megszüntetése (pl. tetőjavítás, szigetelés) során felmerült költségeket.**

## **3. A biztosítási összeg, a szolgáltatás különös szabályai**

*3.1. A Biztosító az 1.1. és 1.2. pontban leírt biztosítási események bekövetkezése esetén a közösségi és/vagy külön épületekben és ingóságokban keletkezett károkat legfeljebb a biztosítási ajánlatban és kötvényben feltüntetett biztosítási összegének erejéig fizeti meg.*

*3.2. Valamely helyiség ismételt beázása esetén a Biztosító abban az esetben téríti meg a keletkezett vízkárt, ha az előzménykárt okozó hibát szakember javította ki, és az újabb meghibásodás a javítás igazolt időpontját követő 1 éven túl történt.*

## **VI.5. SZEMÉLYAUTÓBAN KELETKEZETT KÁROK BIZTOSÍTÁSA (AUTO400)**

### **1. Biztosított**

1.1. Jelen kiegészítő biztosítás keretében biztosítottnak minősülnek a biztosított lakóközösség természetes személy tagjai és a biztosított lakásban állandó jelleggel velük vagyonközösségben illetve közös háztartásban élő hozzátartozók.

### **2. A biztosított vagyontárgy**

2.1. A belföldi forgalmi rendszámmal ellátott személygépjármű szériakivitelű alaptípusa, annak ugyanilyen kivitelű beszerelt és rögzített alkatrészei és tartozékai (az egyénileg kiválasztott és az egyedileg előállított rendszámot kivételével), továbbá a gépjármű rendeltetés szerű használatához kötelezően előírt, valamint a személy- és vagyonvédelmet szolgáló tartozékok (biztonsági övek, biztonsági gyermekülések), valamint legfeljebb 30 000 forintos értékhatárig az igazoltan beépített riasztó vagy lopásátló berendezés.

### **3. Biztosítási esemény**

*3.1. A biztosítási díj megfizetése ellenében a biztosító megfizeti a jelen feltételekben foglaltak szerint a kockázatviselés helyén lévő garázsban tárolt és a biztosított tulajdonában lévő, illetve általa üzemeltetett (forgalmi engedélyben üzemeltettként bejegyzett) belföldi forgalmi rendszámmal ellátott személygépjárműben az alapt biztosítás 8.1. – 8.7. pontjaiban, a 8.10. – 8.14. pontjaiban, valamint a 8.16. – 8.18. pontokban meghatározott biztosítási események által okozott károkat.*

### **4. Biztosítással nem fedezett károk**

#### **4.1. Nem téríti meg a Biztosító**

**4.1.1. a más biztosítással fedezett (pl. casco)**

**4.1.2. a biztosított gépkocsi ellopásával, elrablásával, feltörésével, valamint e cselekmények kísérletével összefüggésben keletkezett,**

**4.1.3. a kockázatviselés helyén a szabadban vagy épületnek – garáznak – nem minősülő helyen tárolt személygépkocsikban keletkezett,**

**4.1.4. a látogatók, a vendégek, a lakásbérlők és az albérlők gépjárművében keletkezett,**

**4.1.5. a bérelt, kölcsönvett vagy felelős őrzésre átvett gépjárműben keletkezett károkat.**

**4.2. Tűz és robbanás esetén nem térül meg a személygépkocsiban keletkezett kár, ha azt – hatóságilag igazolhatóan – a személygépkocsiban keletkezett tűz vagy robbanás okozta.**

**4.3. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki**

**4.3.1. a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,**

**4.3.2. a sérült gépjármű más gépjárművel való pótlásának költségeire (pl. bérautó),**

**4.3.3. a gépjármű használat kiesése miatt felmerülő járulékos károkra (pl. elmaradt haszon),**

**4.3.4. a gépjárműben szállított vagy abban tárolt ingóságokra (kivéve kötelező tartozékok, gyerekülés stb.),**

**4.3.5. a gépjármű helyreállításával kapcsolatban felmerült forgalomba helyezés előtti vizsgadíjakra, és a forgalomba helyezés egyéb költségeire,**

**4.3.6. hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék anyagokra, üzemanyag költségeire.**

## **5. A biztosítási összeg, a szolgáltatás különös szabályai**

5.1. A Biztosító a saját személyautóban keletkezett kárt naptári évenként és garázsonként, illetve gépkocsi kiállásonként a kötvényen megjelölt biztosítási összegig téríti meg.

5.2. A Biztosító a gépjárműben keletkezett kár nagyságát az alábbiak szerint állapítja meg:

### 5.2.1. Totálkár

5.2.1.1. Ha az önhordó karosszériát vagy alvázast kivételként az alvázat és a felépítményt egyidejűleg cserélni kell, a térítés alapja a gépjármű káridőponti értékének és a maradványértékének a különbsége.

5.2.1.2. A káridőponti érték megállapítása a káresemény napján érvényben lévő belföldi Eurotax katalógusban szereplő eladási ár (katalógusérték) alapján, az értékmódosító tényezők figyelembe vételével történik. A káridőponti érték nem haladhatja meg a katalógusérték 100%-át. Katalógusérték hiányában a biztosított gépjármű műszaki jellemzői szerint a hozzá legközelebb álló típus használt és új értékének aránya, valamint a műszaki jellemzők különbségének figyelembe vételével megállapított ár. Belföldi összehasonlító adatok

hiányában az új és használt jármű értékének arányát a német Eurotax katalógusból kell meghatározni.

5.2.1.3. A káridőponti érték alapján történő totálkár térítése abban az esetben indokolt, ha a sérült jármű helyreállítása gazdaságtalan, azaz helyreállításának költségei elérnék vagy meghaladnák a személygépjármű káridőponti értékének 60%-át.

### 5.2.2. Részkár

5.2.2.1. Részkárt okozó biztosítási esemény esetén a Biztosító a személygépjármű helyreállításához szükséges és indokoltan cserélendő, pótlendő alkatrészek, tartozékok igazolt anyagköltségét fizeti meg, csökkentve az elhasználódás értékével. Az anyagköltség meghatározásához az illetékes vezérképviselő (ennek hiányában a gyártó) által megadott, káreseménykori kiskereskedelmi (áfas) újarát kell alapul venni. Ha a sérült alkatrész javítható, akkor a javítás költségeit fizeti meg a Biztosító, az avulás figyelembe vételével.

5.2.2.2. A Biztosító megfizeti továbbá a sérült elemek cseréje vagy egyengetése miatt indokolt fényezés és korrózióvédelem anyagköltségének 70%-át a szomszédos elemek fényezése nélkül. Amennyiben a sérült rész a teljes külső felület 70%-át meghaladja, a Biztosító az autó teljes fényezésének árát megfizeti.

5.2.2.3. Részkár esetén megfizeti a Biztosító az 5.2.2.1. és 5.2.2.2. pontokban leírt művelet elvégzéséhez indokolt munkaköltségeket is.

5.2.3. Ha a sérült alkatrész vagy tartozék javítható, de azt helyreállítás során újjal pótolták, a Biztosító az ebből eredő többletköltséget nem viseli.

5.2.4. A maradványok (roncs, használt alkatrész stb.) forgalmi értékével csökken a Biztosító által nyújtott szolgáltatás összege. A Biztosító nem köteles átvenni a maradványokat.

5.2.5. A Biztosító szolgáltatása a fentiek figyelembevétele mellett sem haladhatja meg a kötvényben feltüntetett kárlimitet és éves limitet.

5.2.6. A Biztosító szolgáltatásának feltételül a károsodott gépjármű tulajdonjogát igazolni kell.

5.2.7. Ha a Biztosított casco biztosítással is rendelkezik, akkor a károk csak a casco biztosítás önrészeinek erejéig térülnek.

## **6. Az alulbiztosítás különös szabályai**

6.1. A biztosítási díjat az épületben található gépkocsiállások darabszáma alapján kell megfizetni. Amennyiben a

biztosított gépkocsiállások száma kár esetén kevesebb, mint a kár bekövetkeztének időpontjában az alapító okiratban vagy alapszabályban szereplő tényleges garázshelyek száma, úgy a Biztosító a károkat olyan arányban téríti meg, ahogy a kötvényen (és a biztosítási ajánlaton) szereplő és a tényleges gépkocsi állások száma egymáshoz aránylik.

## VI.6. LIFTBIZTOSÍTÁS (LIFT400)

### 1. Biztosítási esemény

1.1. Az alapvagyon biztosítás biztosítási eseményein túlmenően jelen feltétel alapján megfizeti a Biztosító az épületben található liftek belső és/vagy külső erőhatás miatti, illetve a vagyontárgyak elektronikus egységeinek csak külső erőhatás miatti véletlen, váratlan, előre nem látható formában bekövetkező, az alább felsorolt okok miatti törés, repedés vagy egyéb műszaki jellegű kárait (géptörés, gépbaleset):

- 1.1.1. anyag-, tervezési-, kivitelezési hiba,
- 1.1.2. rázkódás (rezonancia), alkatrészek, részegységek kila-  
zulása,
- 1.1.3. hibás beállítás, szabályozás,
- 1.1.4. rossz elhelyezés, beépítés,
- 1.1.5. hibás zsírozás, olajozás,
- 1.1.6. a szokásosnál nagyobb erőhatás, túlterhelés,
- 1.1.7. túlhevülés,
- 1.1.8. túlpörgés,
- 1.1.9. rövidzárlat, átütés, átívelés (abban az esetben is, ha  
ezek szigetelési hiba vagy túlfeszültség miatt következtek be),
- 1.1.10. a mérő-, szabályozó-, vezérlő- és biztonsági berende-  
zések meghibásodása,
- 1.1.11. leesés, lökés, ütközés,
- 1.1.12. idegen tárgyak általi bármilyen akadályoztatás.

### 2. Biztosítással nem fedezett károk

#### 2.1. Nem terjed ki a biztosítás

- 2.1.1. a szándékos túlterhelésre,
- 2.1.2. próbaüzemre,
- 2.1.3. hatóságilag vagy gyártó által előírt karbantartás  
elmulasztására,
- 2.1.4. szakhatóság döntésének végre nem hajtására,
- 2.1.5. esztétikai károkra,
- 2.1.6. fokozatos állagromlásra,
- 2.1.7. a felvonó alkotórészeinek természetese lehasz-  
nálódására és az erre visszavezethető törés és repedés-  
károkra,
- 2.1.8. sűrűn cserélendő alkatrészek kárait (speciális  
funkciójuk vagy összetételük folytán illetve igénybevé-  
telüknek megfelelően ismételt és időszakos cserére  
szoruló alkatrészek),
- 2.1.9. a gépkönyv nem megfelelő vezetése miatt ellen-  
őrizhetetlen, bizonyíthatatlan károkra és
- 2.1.10. a következményi károkra.

2.2. Nem téríti meg a Biztosító a vandalizmusból, ron-  
gálásból eredő károkat sem.

### 3. Kárlimit és éves limit

3.1. A liftbiztosítás keretében a Biztosító szolgáltatása nem  
haladhatja meg a kötvényben feltüntetett-kárlimitet és  
éves limitet.

MKB Általános Biztosító Zrt.

**MKB**

BIZTOSÍTÓ

## AZ MKB CSOPORT TAGJAI:

**MKB BANK**

Tel.: 06 40 333 666  
E-mail: [mkb@mkb.hu](mailto:mkb@mkb.hu)  
[www.mkb.hu](http://www.mkb.hu)

**MKB ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÓ**

Tel.: (1) 886 6900  
E-mail: [info@mkbb.hu](mailto:info@mkbb.hu)  
[www.mkbb.hu](http://www.mkbb.hu)

**MKB ÉLETBIZTOSÍTÓ**

Tel.: (1) 886 6950  
E-mail: [info@mkbb.hu](mailto:info@mkbb.hu)  
[www.mkbb.hu](http://www.mkbb.hu)

**MKB NYUGDÍJPÉNZTÁR**

Tel.: (1) 268 7001  
E-mail: [ugyfel@mkbnyp.hu](mailto:ugyfel@mkbnyp.hu)  
[www.mkbnyp.hu](http://www.mkbnyp.hu)

**MKB EGÉSZSÉGPÉNZTÁR**

Tel.: (1) 268 7614  
E-mail: [ugyfel@mkbep.hu](mailto:ugyfel@mkbep.hu)  
[www.mkbep.hu](http://www.mkbep.hu)

**MKB - EUROLEASING CSOPORT**

Tel.: (1) 345 2424  
E-mail: [info@euroleasing.hu](mailto:info@euroleasing.hu)  
[www.euroleasing.hu](http://www.euroleasing.hu)

**MKB ALAPKEZELŐ**

Tel.: (1) 268 7834, (1) 268 8492  
E-mail: [mkbalapkezelo@mkb.hu](mailto:mkbalapkezelo@mkb.hu)  
[www.mkbalapkezelo.hu](http://www.mkbalapkezelo.hu)