

MKB Általános Biztosító Zrt.

MKB CASCO GÉPJÁRMŰ-BIZTOSÍTÁS

MKB CASCO SZABÁLYZAT

TARTALOMJEGYZÉK

1. CASCO SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI	3
1.1. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI	3
1.1.1. Biztosított	3
1.1.2. Szerződő	3
1.1.3. Biztosító	3
1.1.4. Kedvezményezett	3
1.2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE	3
1.3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TERÜLETI HATÁLYA	3
1.4. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA	3
1.5. A BIZTOSÍTÁS DÍJA	4
1.6. DÍJKEDVEZMÉNY, PÓTDÍJFIZETÉS	4
1.7. BÓNUSZRENDSZER SZEMÉLYGÉPJÁRMŰVEKRE	4
1.8. BÓNUSZRENDSZER TEHERGÉPJÁRMŰVEKRE	6
1.9. A SZERZŐDŐ BIZTOSÍTOTT KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE	6
1.10. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE	7
1.10.1. Díjnemfizetés	7
1.10.2. Érdekmúlás	7
1.10.3. Lejárat	7
1.10.4. A biztosítási szerződés felmondása	7
1.10.5. A biztosítási szerződés megszüntetése	7
1.11. ELÉVÜLÉS	7
1.12. A BIZTOSÍTOTT KÁRBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE	7
1.13. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE	8
1.14. ÖNRÉSZESEDÉS	8
1.14.1. A választható önrészesedés mértéke és legkisebb összege	8
1.15. A KÜLFÖLDÖN BEKÖVETKEZETT KÁROK ESETÉN NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK	9
1.16. A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT KÁRESEMÉNYEK, KÁRMEGELŐZÉSI, KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG	9
1.17. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE	10
1.18. EGYÉB RENDELKEZÉSEK	10

2. CASCO SZERZŐDÉS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI	13
2.1. ALAPBIZTOSÍTÁS	13
2.1.1. A biztosított vagyontárgy	13
2.1.2. Biztosítási esemény	13
2.1.3. A biztosítással nem fedezett káresemények	14
2.1.4. Biztosítási szolgáltatások	14
2.1.5. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki	15
2.1.6. Biztosító mentesülése	15
2.1.7. Önrészesedés	16
2.2. KIEGÉSZÍTŐ POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS	16
2.2.1. Biztosított	16
2.2.2. Biztosított vagyontárgyak	16
2.2.3. A biztosítás területi hatálya	16
2.2.4. Biztosítási események azok a poggyászkárok, melyek az alábbi események valamelyike során keletkeznek	16
2.2.5. A biztosítással nem fedezett káresemények	16
2.2.6. Biztosítási szolgáltatások	16
2.2.7. Mentesülés	17
2.2.8. Önrészesedés	17
2.3. KIEGÉSZÍTŐ BALESETBIZTOSÍTÁS	17
2.3.1. Biztosítási esemény	17
2.3.2. A biztosítás területi hatálya	17
2.3.3. A biztosított személyek	17
2.3.4. A balesetbiztosítási szolgáltatások	17
2.3.5. A balesetbiztosítás nem terjed ki	18
2.3.6. Balesetnek nem minősülő események	18
2.3.7. Önrészesedés	18
TÍPUSZÁRADÉKOK	19

1. CASCO SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

Az MKB Általános Biztosító Zrt. és a szerződő között létrejött szerződés alapján – az egyes biztosítási elemek Különös Feltételeiben meghatározott módon és esetekben – a biztosító a szerződő által fizetett biztosítási díj ellenében megfizeti a jelen szerződésben meghatározott jövőbeli biztosítási eseményekre vállalt biztosítási összeget, illetve egyéb szolgáltatást nyújt.

1.1. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

1.1.1. Biztosított

Biztosított lehet a gépjármű tulajdonosa, vagy a forgalmi engedélybe bejegyzett üzemben tartója, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt. Biztosítottnak azt kell tekinteni, akit az ajánlaton és a kötvényen biztosítottként feltüntettek, vagy aki a biztosítás Különös Feltételei szerint biztosítottnak minősül. Ha a szerződésben nincs kedvezményezett feltüntetve, a biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.

1.1.2. Szerződő

A szerződő az a személy aki, vagy amely az ajánlatot megtette, és a kötvényen, biztosítási szerződésben szerződőként szerepel. A biztosítási díj fizetésére a szerződő köteles.

1.1.3. Biztosító

MKB Általános Biztosító Zrt., címe: 1133Budapest, Váci út 76.

1.1.4. Kedvezményezett

A biztosítási ajánlaton, kötvényen feltüntetett személy, aki, vagy amely a biztosító szolgáltatására a biztosítottal szembeni mindenkor követelése erejéig jogosult, az alapbiztosítási (törés-, üveg-, tűz-, elemi- és lopáskár) esemény bekövetkezése után.

1.2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét írásbeli ajánlattal kezdeményezi. A biztosító jogosult az ajánlattételtől –, illetve, amennyiben az a 2003. évi LX törvény 46.§ szerinti biztosítási alkusz (továbbiakban alkusz) közvetítésével történik, az ajánlat valamely szervezeti egysége részére történt átadásától – számított 15 napos kockázat-elbírálási határidőn belül dönteni az ajánlat elfogadásáról.

A biztosítási szerződés létrejön, ha a biztosító az ajánlatot e 15 napos kockázat-elbírálási határidőn belül elfogadja, vagy ha a szerződő ajánlatára a biztosító 15 napon belül nem nyilatkozik. A biztosító a szerződésről kötvényt állít ki, melyet a szerződőnek elküld.

A biztosítási ajánlat aláírásakor fizetett első biztosítási díjat az ajánlat visszautasítása esetén a biztosító kamatok nélkül visszafizeti.

1.3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TERÜLETI HATÁLYA

A szerződés Európa területére – ideértve Törökország teljes területét is – érvényes. Nem terjed ki a biztosítás hatálya a volt Szovjetunió utódállamaira, kivéve Észtország, Lettország, Litvánia területét. A szerződés azonban ettől eltérő korlátozásokat is tartalmazhat.

1.4. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA

A biztosítási szerződés hatályba lépésének napja a kockázatviselés kezdete. A biztosító kockázatviselése a biztosítási ajánlaton feltüntetett napon veszi kezdetét, feltéve, hogy a biztosítás első díját a szerződő a biztosító képviselőjének átadta, vagy a biztosító bankszámlájára befizette. Egyéb esetben az azt követő napon 0 órakor kezdődik, amikor a szerződő az első biztosítási díjat a biztosító számlájára befizeti, vagy amikor az első díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg, vagy a biztosító díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejött, vagy később létrejön. A felek írásban megállapodhatnak a kockázatviselés kezdetének ettől eltérő időpontjában is. A kockázatviselés kezdetének időpontját az ajánlat és a kötvény is tartalmazza.

Amennyiben a biztosítani kívánt jármű szakértői szemlét írja elő a biztosító, úgy a biztosító kockázatviselése kezdetének feltétele az eredményesen lefolytatott szemle is. A szemle lebonyolításáról a biztosító, vagy a közvetítő alkusz gondoskodik.

Ha az első biztosítási díjat a szerződő a biztosító képviselőjének fizeti, azt legkésőbb a fizetéstől számított negyedik napon a biztosító számlájára beérkezettnek tekinti.

A biztosítási szerződés határozatlan tartamú, kivéve, ha a felek írásban másképp állapodnak meg. Határozatlan időtartamú szerződés esetén a biztosítási időszak egy év. A biztosítási időszak kezdete (biztosítási évforduló) annak a hónapnak az első napja, amelyben a biztosító kockázatviselése kezdődik. Ha a kockázatviselés kezdetének napja megegyezik a tárgyhónap első napjával, akkor ez a nap a biztosítási év kezdete is.

1.5. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

A biztosítás díja egy biztosítási időszakra fizetendő. A díjfizetés módja lehet postai készpénz-átutalási megbízás, banki csoportos beszedési megbízás, vagy banki átutalás. A díjfizetés gyakorisága lehet éves, féléves, negyedéves, vagy havi. A biztosító az általa követelt díjat a biztosítási szolgáltatás értékéből levonhatja. A határozott idejű szerződés díját a teljes tartamra előre, a kockázatviselés kezdetekor egy összegben kell megfizetni.

A kockázatviselés kezdetének hónapjára a havi díj arányos része fizetendő, az adott hónapban a kockázatviselés kezdete után hátralévő napok száma és a teljes hónap napjainak száma aránya alapján. A biztosítási díjat a teljes biztosítási időszakra meg kell fizetni, abban az esetben is, ha szerződés gazdasági vagy műszaki totálkár, illetve teljes gépkocsi lopáskár miatt megszűnik. Amennyiben a szerződés érdekmúlás, vagy a biztosítási esemény bekövetkeztének ellehetetlenülése miatt szűnik meg, a biztosítási díj a kockázatviselés hónapjának utolsó napjával bezárólag illeti meg a biztosítót. A szolgáltatás összegéből való díjlevonás nem helyezi újból hatályba a bármely okból megszűnt szerződést, és nem eredményezi a biztosító további kockázatviselését.

A biztosítás első díja a biztosítási ajánlat aláírásának napján esedékes, kivéve, ha a felek halasztott első díjfizetésben állapodtak meg. Ebben az esetben a biztosítás első díját az ajánlaton megjelölt határidőn belül kell megfizetni. Amennyiben a kockázatviselés kezdetének időpontja nem az ajánlat aláírásának hónapjába esik, az első díj a biztosító kockázatviselése kezdetének napján esedékes. A további folytatlagos díjak azon időszak első napján esedékesek, amelyre díjak vonatkoznak.

A biztosító a díjbeszedéssel, hátralékkezeléssel kapcsolatban a következő szabály szerint jár el: A biztosító a szerződő 500 Ft alatti tartozása megfizetését nem követeli, a szerződő részére 500 Ft alatti kifizetést nem teljesít. Amennyiben a tartozás vagy a követelés összege az értékhatárt meghaladja, a biztosító a teljes összeget – beleértve az összeghatár alatti részt is – megfizeti/megfizetteti a szerződővel. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy átutalásos és csoportos beszedéses díjfizetési mód esetén, a folyamatos, díjfizetési gyakoriság szerinti díjbekérő leveleket nem küldi ki társaságunk. A gyakoriság szerinti biztosítási díj átutalását, illetve a csoportos beszedési megbízás rendszeres működését, teljesülését a szerződő köteles biztosítani.

A biztosító jogosult arra, hogy a biztosítási díj, illetve az önrészesedés módosítására javaslatot tegyen a következő biztosítási időszakra vonatkozó hatállyal. A biztosító a módosított díjról és önrészesedésről a biztosítási évforduló előtt legalább 60 nappal írásban értesíti a szerződőt.

A szerződőnek joga van a biztosítási szerződést felmondani a 1.10.4 pontban foglaltaknak megfelelően, ha a biztosító díjemelését vagy az önrészesedés módosítását nem fogadja el. Ha a szerződő, a biztosító szerződésmódosítási javaslatát a fentiek szerint írásban nem utasítja el, a biztosítási szerződést nem mondja fel, a szerződésmódosítást elfogadottnak kell tekinteni.

1.6. DÍJKEDVEZMÉNY, PÓTDÍJFIZETÉS

A biztosító üzletpolitikai okok, illetve kockázati szempontok alapján különböző kedvezményeket vagy pótdíjakat jogosult megállapítani, amelyek mértékét az ajánlat és a kötvény is tartalmazza.

1.7. BÓNUSZRENDSZER SZEMÉLYGÉPJÁRMŰVEKRE

A bónuszrendszer csak a határozatlan időtartamú szerződésekre alkalmazható. A szerződésekben szereplő biztosítottak a bónuszrendszerben alapidj-, illetve 15 bónuszosztályba kerülnek besorolásra. A bónusz díjkedvezményre jogosító előzményszerződéssel nem rendelkező szerződő az alapidjat fizeti és A00 osztályba kerül.

A bónuszrendszerben a bónuszosztály megállapítása a megfigyelési időszakban bekövetkezett és kifizetett törés és üveg-káresemények száma alapján történik. Az osztályba sorolás mindig a következő biztosítási

időszak díját határozza meg. A bónuszbesorolás szempontjából a megfigyelési időszak alatt bekövetkezett, de csak a megfigyelési időszak utáni kifizetések a következő megfigyelési időszakban bekövetkezettként veendők figyelembe. Nem kell figyelembe venni bónuszt érintő kifizetesként az adott biztosítási eseményt, ha a biztosított igénye

érvényesítésétől még a kifizetés előtt eláll, vagy a biztosított a kifizetett összeget a biztosítónak a megfigyelési időszakon belül visszafizeti, vagy a kifizetett összeg megtérült.

A bónuszdíjosztály megállapítása következő táblázat alapján történik:

Kiinduló bónusz-besorolás	Következő időszak bónusz besorolása a megfigyelési időszakban figyelembe vett események száma alapján			
	Nincs kár	1 kár	2 kár	3 vagy több kár
B15	B15	B08	B06	A00
B14	B15	B08	B06	A00
B13	B14	B08	B06	A00
B12	B13	B08	B06	A00
B11	B12	B08	B06	A00
B10	B11	B08	B06	A00
B09	B10	B07	B05	A00
B08	B09	B06	B04	A00
B07	B08	B05	B03	A00
B06	B07	B04	B02	A00
B05	B06	B03	B01	A00
B04	B05	B02	A00	A00
B03	B04	B01	A00	A00
B02	B03	A00	A00	A00
B01	B02	A00	A00	A00
A00	B01	A00	A00	A00

A bónuszrendszerben az első megfigyelési időszak az évforduló előtt 5 hónappal zárul. A következő megfigyelési időszakok mindegyike 12 hónap tartamú, minden biztosítási időszakban az évfordulót megelőző 6 hónap utolsó napján zárulnak.

Ha a szerződés a megfigyelési időszakban egy évnél rövidebb ideig, de legalább kilenc hónapig fennállt, a kármentességet az osztályba sorolásnál a biztosító figyelembe veszi.

Amennyiben az adott megfigyelési időszakban a szerződés kilenc hónapról rövidebb ideig állt fenn, és kármentes volt, a már megszerzett bónusz-besorolás megmarad.

A már megszerzett bónuszfokozat megmarad és az arra jogosító időtartam tovább folyik, ha a szerződés megszűnik – kivéve a díj nem fizetése miatti megszűnést –, de a szerződés megszűnésétől számított

egy éven belül a biztosított új, a jelen feltételek szerinti szerződést köt.

A biztosító a bónuszfokozat megállapítása során figyelembe veheti a más társaságnál korábban megszerzett díjkedvezményre jogosító időszakot, amennyiben a biztosított a korábbi biztosítónál olyan casco szerződéssel rendelkezett, amely töréskockázatra is kiterjedt. Ehhez az előző biztosító által kiállított, eredeti, 30 napnál nem régebbi, cégszerűen aláírt, cégbélyegzővel ellátott igazolás szükséges, amely tartalmazza az előzményszerződés kockázatviselésének kezdő időpontját, az esetleges károk időpontját vagy a szerződés hatálya alatti kármentességet, illetve a kármentességi besorolás során figyelembe vett korábbi kármentes évek számát. Az előzményszerződéssel megszerzett díjkedvezmény a szerződés megszűnésétől számít egy évig érvényesíthető. A bonusz jogosultság kezdete az igazolás biztosítóhoz történő érkezését követő hó első napja.

1.8. BÓNUSZRENDSZER TEHERGÉPJÁRMŰVEKRE

A tehergépjárművekre alkalmazott bónuszrendszer szabályai megegyeznek a 1.7 pontban leírtakkal, azzal az eltéréssel, hogy a szerződésekben szereplő

biztosítottak a bónuszrendszerben alapidj-, illetve 10 bónuszosztályba kerülnek besorolásra.

A bónuszdíjosztály megállapítása következő táblázat alapján történik:

Kiinduló bónusz-besorolás	Következő időszak bónusz besorolása a megfigyelési időszakban figyelembe vett események száma alapján			
	Nincs kár	1 kár	2 kár	3 vagy több kár
B10	B10	B08	B06	A00
B09	B10	B07	B05	A00
B08	B09	B06	B04	A00
B07	B08	B05	B03	A00
B06	B07	B04	B02	A00
B05	B06	B03	B01	A00
B04	B05	B02	A00	A00
B03	B04	B01	A00	A00
B02	B03	A00	A00	A00
B01	B02	A00	A00	A00
A00	B01	A00	A00	A00

1.9. A SZERZŐDŐ BIZTOSÍTOTT KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A szerződő és a biztosított köteles a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a biztosítóval a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges tény, illetve körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a biztosító írásban kérdést tett fel. Az adatok hitelességért, melynek ellenőrzését a biztosító részére lehetővé kell tenni, a szerződő és a biztosított egyaránt felelős. A biztosító ellenőrzési jogosultsága nem mentesíti a feleket a közlési és változás-bejelentési kötelezettség teljesítése alól.

Sem a szerződő, sem a biztosított nem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyről tudnia kellett, és az közlésre, illetve bejelentésre köteles lett volna, de amelyet elmulasztottak a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni.

A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Ha a szerződő és a biztosított személye különböző, a szerződő köteles tájékoztatni a biztosítottat a biztosítási szerződés tartalmáról, illetve a biztosítási szerződéssel kapcsolatos változásokról.

A szerződő, illetve a biztosított köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges adatok, körülmények változását a biztosítónak a változás bekövetkezését követő 8 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető az a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként, különösen az alábbiak:

- a szerződő és biztosított lakhelyének, székhelyének változása,
- a szerződő és biztosított nevének megváltozása,
- a gépjármű forgalmi rendszámának, alvázszámának, motorszámának, illetve a felépítmény jellegének megváltoztatása,
- a jármű taxiként, vagy bér-gépkocsiként való üzemeltetésének megkezdése, illetve megszüntetése,
- a gépjármű kulcsainak, távirányítójának elvesztése, megrongálódása, illetve azokról másolat készítése,
- az ajtózárok, kormányzár cseréje,
- a gépjármű vagyonvédelmi rendszerében bekövetkezett változás,
- a gépjármű extratartozékaiban (fajta, érték, db) bekövetkezett változás

- i) a biztosított vagyontárgyra ugyanolyan kockázatra további biztosítás kötése,
- j) gazdálkodó szervezet esetén a változás-bejelentési kötelezettség körébe tartozik átalakulásának, fel-számolási-,csőd- vagy végelszámolási eljárása megindulásának bejelentése,
- k) a gépjármű tulajdonjogának megváltozása, korlátozása, megterhelése,
- l) a gépjármű forgalomból való kivonása.

Az előző bekezdés a), b), c), d), h) pontjaiban meghatározott adatok változása esetén a biztosítónak jogában áll a módosítás végrehajtásával egyidejűleg a biztosítási díjat módosítani. Ezzel együtt a fenti változások közlése esetén a biztosító a szerződési feltételek módosítására tehet javaslatot, illetve – ha a kockázatot már nem vállalhatja – a szerződést harminc napra felmondhatja, érdekmúlás esetén pedig megállapíthatja a szerződés tárgyhoz végével való megszűnését.

1.10. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE

1.10.1. Díjnemfizetés

Ha az esedékessé vált biztosítási díjat, illetve díjrészlet az esedékességétől számított 30. nap elteltével nem fizették meg, a szerződés és ezzel együtt a biztosító kockázatviselése is megszűnik. A díj késedelmes megfizetése a megszünt szerződést, és a biztosító kockázatviselését nem lépteti újból hatályba.

A szerződés megszűnését követő 60 napon belül az elmaradt díjak egyidejű megfizetése és az esetleges szakértői szemle elvégzése mellett a felek a szerződést közös megállapodással, az eredeti tartalommal ismét hatályba léptethetik.

1.10.2. Érdekmúlás

Érdekmúlás címén megszűnik a szerződés a hónap végével és a biztosító kockázatviselése a következőképpen ér véget:

- a) a gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változás esetén, a változás időpontjában,
- b) más biztosítás alapján rendezett totálkár esetén, a káresemény napján (ellehetetlenülés),
- c) casco biztosítási esemény napján, ha az annak során a megrongálódott gépjármű helyreállítása nem gazdaságos, vagy műszakilag megoldhatatlan illetve, ha az megsemmisült, vagy ellopták és nem került meg,
- d) garanciális gépkocsi cseréjekor a csere napján.

Mind gazdasági, mind, pedig műszaki totálkár esetén akkor is megszűnik a szerződés, ha a járművet ezt követően helyreállították. Ilyenkor csak új szerződéssel lehet a biztosító kockázatviselését helyreállítani.

1.10.3. Lejárat

Határozott idejű szerződés esetén a biztosítási időtartam lejártával.

1.10.4. A biztosítási szerződés felmondása

A határozatlan tartamú biztosítási szerződést mindkét fél írásban felmondhatja a biztosítási év végére, de legkésőbb az évfordulót megelőzően 30 nappal. Az egyes kiegészítő biztosítások vonatkozásában a biztosítási év végére mindkét fél által külön-külön is gyakorolható a felmondás joga.

1.10.5. A biztosítási szerződés megszüntetése

A felek írásba foglalt közös megegyezésével a biztosítási szerződést bármikor megszüntethetik.

1.11. ELÉVÜLÉS

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási eseménytől számított egy év alatt elévülnek. A személysérülésből eredő balesetbiztosítási szolgáltatások iránti igények elévülési ideje két év.

1.12. A BIZTOSÍTOTT KÁRBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A biztosított a biztosítási eseményt a lehető leg hamarabb, a tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül be kell jelentenie a biztosítónak, és lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését. A bejelentést minden esetben, írásban is rögzíteni kell.

A biztosított a kárfelvételig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított 5 nap elteltéig köteles a sérült járművet, illetve szükség szerint a helyszínt változatlan állapotban tartani, azon csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. A biztosítottnak a kárigény elbírálásához be kell mutatnia minden olyan iratot, amelyet a biztosító a kárigény elbírálásához, továbbá a jogosultság, a biztosítási esemény és a kárösszeg megállapításához szükségesnek tart.

A biztosító nem köteles helytállni, ha a biztosított késve, vagy nem tett eleget bejelentési kötelezettségének, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

A biztosított köteles a tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül bejelenteni a biztosítónak, ha az ellopott vagyontárgy a lopáskár bejelentése után megkerült.

A casco biztosítási kárigény érvényesítésekor köteles a biztosított a biztosítónál bemutatni minden olyan okmányt, iratot, igazolást, amely a biztosítási esemény bekövetkeztével kapcsolatos összes körülmény megállapításához, valamint a biztosító fizetési kötelezettsége mértékének megállapításához szükséges, de különösen az alábbiakat:

- a casco biztosítási kötvényt és az utolsó díjfizetésről szóló igazolást,
- szabálysértési vagy büntetőeljárás megindításáról szóló határozatot,
- elemi, tűz- illetve robbanás-kár esetén a gépjármű forgalmi engedélyét, és ha tűz vagy robbanás-kár keletkezett, a tűzrendészeti hatóság határozatát is,
- lopáskár esetén a rendőrségi feljelentés másolatát, a nyomozást felfüggesztő határozatot, a gépjármű forgalmi engedélyét és törzskönyvét (érvényesen vagy érvénytelenítve), vagy annak hiteles másolatát valamint a forgalomból történő kivonás határozatát,
- teljes lopáskár esetén a szerződő (biztosított) a kár bejelentésekor az ajánlaton, illetőleg a változás-bejelentőn feltüntetett számú és típusú kulcsot is tartozik a biztosítónak leadni az ajánlaton feltüntetett riasztó- vagy lopásgátló berendezés működéséhez szükséges eszközökkel együtt.
- A felmerült javítási, szállítási, tárolási költségeket igazoló számlát, vagy egyéb dokumentumot.

Fenti kötelezettségek teljesítéséért – értelemszerűen – a szerződő is egyetemlegesen felelős.

A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges megnevezett okiratokon túlmenően a biztosítottnak a bizonyítás általános szabályai szerint bármilyen arra alkalmas módon lehetősége van a biztosítási esemény és a keletkezett kár mértékének bizonyítására.

1.13. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE

A biztosító csak szerződésben meghatározott módon bekövetkezett és bejelentett, a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett biztosítási eseményekért áll helyt. A biztosító vagy megbízottja köteles a sérült járművet a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belül megsemlézni, szükség esetén pótszemlét tartani és a károkat rögzíteni.

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége az utolsó, az esemény elbírálásához szükséges irat bizto-

sítóhoz történő megérkezésétől számított 15. napon esedékes.

Ha a vagyontárgy nem került meg lopáskár esetén, a biztosítási összeg kifizetése a nyomozást felfüggesztő határozatnak a biztosító kárrendezési egységéhez való megérkezését, vagy a vádemelésről való értesülést követő 15. napon esedékes, de a legkorábbi időpont a káresemény bekövetkeztétől számított 60. nap. Ha az ellopott vagyontárgy a lopáskár megtérítése után megkerül, a biztosított arra igényt tarthat. Ez esetben azonban köteles a biztosítónak visszafizetni a lopáskárral összefüggésben szükségessé vált, a biztosító által jóváhagyott helyreállítási költségével csökkentett biztosítási összeget.

A biztosító a szolgáltatását kizárólag a Magyarországon történő javítás, helyreállítás, pótlás erejéig nyújtja és törvényes belföldi fizetőeszközben téríti meg.

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a vagyontárgy helyreállításával kapcsolatban felmerült ÁFA megtérítésére, ha azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelheti.

1.14. ÖNRÉSZESEDÉS

Az ajánlaton vállalt önrészesedést a szolgáltatási összegből biztosítási eseményenként a biztosított maga viseli, az önrészesedés alatti károkra a biztosító nem szolgáltat.

1.14.1. A választható önrészesedés mértéke és legkisebb összege

- 10%, de minimum 20 000 Ft, 50 000 Ft, 100 000 Ft, 200 000 Ft, 300 000 Ft, 400 000 Ft, 500 000 Ft,
- 20%, de minimum 50 000 Ft, 100 000 Ft, 200 000 Ft, 300 000 Ft, 400 000 Ft, 500 000 Ft,
- 30%, de minimum 50 000 Ft, 100 000 Ft, 200 000 Ft, 300 000 Ft, 400 000 Ft, 500 000 Ft.

A biztosító az ajánlaton, kötvényen feltüntetett legkisebb Ft önrészesedés kétszeresét vonja le a szolgáltatás kifizetésekor:

- ha a bekövetkezett kárt megelőzően a biztosító már legalább két másik, ugyanebben a biztosítási időszakban bekövetkezett kár miatt teljesített szolgáltatást,
- ha a biztosítási esemény bekövetkeztekor a gépkocsit olyan 23 évnél fiatalabb személy vezette, aki nem egyezik meg a biztosított személyével (nem természetes személy biztosított esetén a gépkocsivezető 23 évnél fiatalabb) és az ajánlaton a 23 évnél fiatalabb vezetők köre ki volt zárva.

A gépkocsivezető életkora egyenlő a káresemény bekövetkezése évszámának és a gépjárművezető születési évszámának különbségével.

A biztosító kockázat-elbírálása során a fenti legkisebb önrészesedés mértékénél és összegénél nagyobb önrészesedést is előírhat mindenkor hatályos kockázatvállalási irányelveitől függően.

1.15. A KÜLFÖLDÖN BEKÖVETKEZETT KÁROK ESETÉN NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

Amennyiben külföldön – a szerződő által választott elemmel fedezett biztosítási esemény következtében – a jármű mozgásképtelenné válik, akkor az eseményt a biztosítónak haladéktalanul be kell jelenteni a biztosító Információs Vonalán, melynek hívószámát a mellékelt tájékoztató tartalmazza. A tűz-, robbanás- vagy lopáskárt a káresemény helye szerinti illetékes tűzrendészeti hatóságnál, illetve a rendőrségen be kell jelenteni, és az erről szóló igazolást hazaérkezés után a biztosítónak be kell mutatni, a bejelentés elmulasztása esetén a biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be.

A bejelentés elmulasztásából vagy késedelméből eredő többletköltségeket a biztosító nem köteles megfizetni.

A biztosító eldönti, hogy helyt áll-e a mozgásképtelenné vált jármű szükségjavításáért vagy hazaszállításáért és azt, hogy ez milyen módon történjen. Szükségjavításnak minősül a gépjárműnek a biztonságos továbbhaladását célzó javítása, legfeljebb 1200 EUR összegig.

A gépjármű szükségjavítására csak a biztosító engedélyével kerülhet sor. A szükségjavítás és hazaszállítás költségeit a kár végleges hazai rendezése során, törvényes belföldi fizetőeszközben, önrész levonása mellett téríti meg biztosító a biztosítottnak. Külföldön bekövetkezett kár esetén is csak Magyarországon kerülhet sor a jármű végleges megjavítására.

Biztosítási eseménnyel összefüggésben üzemképtelenné vált járműben utazó személyek hazatérésének, legfeljebb azonban a gyorsvonal II. osztályú díjszabásának megfelelő költségeit téríti meg.

A biztosító előzetes hozzájárulása nélkül a sérült jármű nem hagyható véglegesen külföldön és a biztosító hozzájárulása szükséges a gépjármű

hazaszállításához is. Ha a biztosított eltér a biztosító javaslatától, az ebből eredő többletköltségeket maga viseli.

1.16. A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT KÁRESEMÉNYEK, KÁRMEGELŐZÉSI, KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

A biztosító kockázatviselése egyetlen biztosítási elem esetén sem terjed ki az olyan károkra, amelyek:

- háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmozgással közvetlen, vagy közvetett okozati összefüggésbe hozhatóak,
- a gépjármű jogszerű vezetője által elkövetett szándékos bűncselekmény, vagy annak kísérlete során,
- verseny, vagy arra való felkészülés során,
- sugárzó anyagok és termékek hatására, vagy a sugárzás károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések következtében,
- környezetszennyezés hatására következtek be.

Nem terjed ki továbbá a biztosító kockázatviselése azokra az eseményekre, amelyek az egyes biztosítási elemek Különös Feltételeinél a biztosítással nem fedezett eseményként meghatározottak következtében keletkeztek.

A szerződő felek megállapodnak arról, hogy a szerződő és/vagy a biztosított köteles a kárt tölelhetően megelőzni és enyhíteni. A kármegelőzési kötelezettség körében a szerződő és/vagy biztosított köteles

- mindazon záratokat (a gépkocsi gyújtáskapcsolóját és a tárolásra szolgáló helyiség zárait is ideértve) haladéktalanul kicserélni illetőleg megjavítani, amelynek kulcsához illetéktelenek
 - elvesztés,
 - lopás, rablás vagy ezek kísérlete, vagy
 - rongálás útján
 hozzájuthattak, illetve az említett zárat bármilyen egyéb okból (pl. kopás) az eredeti kulcsok nélkül is működtethetővé váltak,
- az ajánlaton felvett riasztó vagy lopásgátló berendezést mindig üzemképes, a gépjármű elhagyásakor bekapcsolt állapotban tartani,
- a sérült szélvédőt vagy ablakot kicseréltetni, ha a sérülés folytán a gépkocsi jogtalan behatolás ellen nem megfelelően védetté válik,
- a nem megfelelően zárható (gép)jármű biztonságos tárolásáról és annak kijavításáról gondoskodni,

- a biztosított köteles a bekövetkezett kárt töle telhetően enyhíteni,
- a biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a szerződő és/vagy a biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségét elmulasztotta.

1.17. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

Mentesül a biztosító a vállalt kockázatok körébe tartozó károk megtérítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy azt a biztosított (szerződő), vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója, illetőleg a biztosított gazdálkodó szervezet vezetője, a biztosított vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja, vagy megbízottja, tagja, illetőleg szerve jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta, továbbá amennyiben a biztosított (szerződő) nem tett eleget a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségeinek.

a) A jelen szabályzat alapján súlyosan gondatlanul okozottnak minősül a töréskár, különösen ha:

- a járművet az 1.1.1. pontban felsorolt személyek, illetve – amennyiben a járművet az előbb jelzett személyek engedélyével használták – más személy az adott kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt gépjárművezetői engedéllyel, vagy 0,0 ezreléket elérő alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság állapotában vezette,
- a gépjárművet a forgalmi engedélyben meghatározott értékhez képest túlterhelték, vagy üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül végezték,
- a gépjármű a káresemény időpontjában súlyosan elhanyagolt, a gépjármű műszaki vizsga előírásainak nem megfelelő állapotban volt (különösen a fék, a kormány, a futómű és a gumibroncsok), és ez az állapot közrehatott a kár bekövetkezésénél,
- a tűzrendészeti előírásokat súlyosan megsértették,
- a tűz- és robbanáskár a hatósági engedély nélkül átalakított járműben az átalakítással okozati összefüggésben keletkezett.

b) Súlyosan gondatlanul okozottnak tekinthetők az a) pontban említett esetek akkor is, ha azokról az ott felsorolt személy nem tudott, de kellő körülményekkel tudnia kellett volna. További korlátozások az egyes biztosítási ele-

meknél találhatók. Ezeket a szabályokat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

Jelen biztosítás értelmében nem minősül mentesülési oknak a gépjárművezetői engedély nélküli vezetés, ha

- a) a biztosított (szerződő) vagy hozzátartozója, továbbá a gépjárművezetői képzésre, vizsgáztatásra használt gépjárművet vezető személy nem rendelkezett gépjárművezetői engedéllyel, de annak megszerzése érdekében folytatott gyakorlás (vizsga) során következett be a kár, feltéve, hogy a gépjárművezetés (vizsgáztatás) hatóság által engedéllyel ellátott oktató (vizsgáztató) felügyelete mellett történt,
- b) a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény után 30 napon belül, változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (pl. személyesülés, kórházi ápolás stb.) esetén e 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.

Ha a biztosított az 1.9. pontban leírtakat elmulasztja és az elhallgatott körülmény a kockázat elvállalása szempontjából egyébként jelentős, a biztosító kötelezettsége nem áll be.

1.18. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A felek jogviszonyára a magyar jog érvényes, és az ajánlatban, a kötvényben foglaltakat, az Általános és Különös Feltételeket, valamint a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. A jelen Általános Feltételek kerülnek alkalmazásra minden olyan esetben, amikor a szerződő és a biztosító között casco biztosítás jön létre, de csak annyiban nyernek alkalmazást, amennyiben a Különös Feltételek, valamint az ajánlat és a kötvény ettől eltérően nem rendelkeznek.

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha a kárért felelős személy a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

A biztosító nem érvényesíti visszakövetelési jogát, ha a járművet a káreset bekövetkeztekor a biztosított engedélyével használták, kivéve, ha:

- a) a járművet 0,0 ezreléket elérő alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság állapotában, vagy

érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vezették, illetve, ha a kárt jogellenesen és szándékosan okozták,

- b) a bekövetkezett káresetért olyan személy felelős, akit a biztosított járművel kapcsolatos javítással, karbantartással, őrzéssel, vagy egyéb szolgáltatások elvégzésével bíztak meg, és a munkát nem a biztosított műhelyében (telephelyén) végezték (pl. javító, próbaút stb.)

Az MKB Általános Biztosító Zrt. részvényesei az MKB Bank Zrt., és a Versicherungskammer Bayern.

Biztosító neve: MKB Általános Biztosító Zrt.

Társasági formája: részvénytársaság

Székhelyének állama: Magyar Köztársaság

Biztosító székhelye és címe:

1133 Budapest, Váci út 76.

Elérhetőségei:

– Telefon: (1) 886 6900

– Fax: (1) 886 6909

– E-mail: info@mkbb.hu, www.mkbb.hu

Panasziroda címe:

MKB Általános Biztosító Zrt.

1132 Budapest, Váci út 76.

Központi ügyfélszolgálati iroda:

1132 Budapest, Váci út 76.

A biztosító felügyeleti szerve a Pénzügyi

Szervezetek Állami Felügyelete.

– Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

– Telefon: (1) 489 9100

– Kék szám (helyi tarifával hívható): 06 40 203 776

– Fax: (1) 489 9102

– Internet: www.pszaf.hu

Panaszával Társaságunkhoz fordulhat, amennyiben panaszára nem kapott kielégítő választ, valamint szolgáltatásunkkal továbbra sem elégedett, panaszával felügyeleti szervünkhöz a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) fordulhat, vagy a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által működtetett Pénzügyi Békéltető Testület (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.) eljárását kezdeményezheti, illetve bírói utat veheti igénybe.

A biztosító feladatai ellátásához az ügyfél azon adatait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, szolgáltatásával összefüggnek. Az **adatkezelés** célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosító követe-

léseinek megítéléséhez szükséges vagy törvényben meghatározott más cél lehet. **Ügyfélnek** minősül az ajánlattevő, szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy.

Biztosítási titok:

- az ügyfél adatai,
- a biztosított vagyontárgy és annak értéke,
- a biztosítási összeg,
- élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosításnál az egészségi állapottal összefüggő adatok,
- a biztosító szolgáltatásának mértéke és a kifizetés ideje,
- a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő valamennyi tény és adat.

A szerződő/biztosított a szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a biztosító a szerződés körében adatait kezelje, és a **2003. évi LX. törvény (továbbiakban Bit) 155-159. §-ai alapján azokat jogszerűen harmadik személynek átadja.** A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – **titoktartási kötelezettség** terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkör pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit) alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint csőd-eljárás, illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,

- e) az adóhatósággal abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha a biztosítási szerződésből eredő kötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaknácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaknácsadó magyarországi képviseletével, ezek érdekképviseleti szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítói, szaknácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésére felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) az európai uniós támogatások felhasználásának szabályszerűségét ellenőrző Európai Csalásellenes Hivatallal (OLAF).

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

Az ajánlat aláírásával a szerződő/biztosított felmenti az orvosi titoktartás alól egyrészt a kezelő és vizsgáló

orvosokat, egészségügyi intézményeket, másrészt a társadalombiztosítási igazgatási szerveket azon – az egészségi állapottal, fennálló és korábbi betegségekkel, balesetekkel, esetleges halál bekövetkeztével összefüggő – adatoknak a biztosító részére való továbbítása tekintetében, amelyek a biztosító számára a kockázat vagy a szolgáltatási igény elbírálásához szükségesek.

Ha a szerződő/biztosított a biztosítási szerződés szempontjából lényeges körülmények vonatkozásában a titoktartási kötelezettség alól a kezelőorvosokat nem menti fel, de a szerződés létrejött, úgy a biztosító annyiban mentesül a fizetési kötelezettség alól, amennyiben emiatt a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.

Tagállami biztosítóhoz vagy tagállami adatfeldolgozó szervezethez (tagállami adatkezelő) történő adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha a Magyar Köztársaság területén belüli adattovábbításra került volna sor. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett **GaVI Gesellschaft für angewandte Versicherungs-Informatik mbH (Székhely: Seckenheimer Str. 150 D-68165 Mannheim, BRD)** adatfeldolgozónak minősül.

A biztosító köteles az érintett ügyfél kérésére tájékoztatást adni a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt, rá vonatkozó adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Törvény az adattovábbításról való tájékoztatást kizárhatja. A biztosító az érintett ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket nyilvántartásaiban átvezetni köteles. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

2. CASCO SZERZŐDÉS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

A jelen Különös Feltételek szerint alapbiztosításnak minősülő elemek:

- töréskár és üvegkár-biztosítás,
- elemi és tűzkár-biztosítás,
- lopáskár-biztosítás.

A jelen Különös Feltételek szerint kiegészítő biztosításnak minősülő elemek:

- poggyászbiztosítás,
- balesetbiztosítás.

Kiegészítő biztosítást csak az alapbiztosítással rendelkező szerződő köthet. A kiegészítő biztosítás külön díj ellenében akár az alapbiztosítással egyidejűleg, akár annak hatálya alatt bármikor megköthető. A kiegészítő biztosítások az alapbiztosítás hatályban maradása mellett évfordulóval megszűnhetnek. Az alapbiztosítás megszűnésével a kiegészítő biztosítások is automatikusan, minden további jogcselekmény nélkül megszűnnek. A kiegészítő biztosítások év közbeni megkötése esetén a díjfizetés kezdete a kiegészítő biztosításra vonatkozó ajánlat aláírását követő hó elseje.

A kiegészítő biztosításokra az Általános Feltételeket, az alapbiztosítás Különös Feltételeit és a kiegészítő biztosítások Különös Feltételeit együttesen kell alkalmazni.

2.1. ALAPBIZTOSÍTÁS

A biztosító és a szerződő között létrejött biztosítási szerződés alapján a biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben – önrészesedés levonásával, a törvényes belföldi fizetőeszközben – a jelen szerződéssel biztosított gépjárműben a 2.1.2. pont alatt részletezett biztosítási esemény kapcsán keletkezett kárral összefüggésben nyújt szolgáltatást. Az alapbiztosítás jelen Különös Feltételeit, valamint az Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

2.1.1. A biztosított vagyontárgy

A biztosított vagyontárgy, a káridőpontban érvényes magyar Eurotax katalógus szerinti gyári alap kivitelezésű személygépjármű, illetve 2 tonnánál kisebb teherbírású tehergépjármű és azok alap kivitelezésű tartozékai, valamint a katalógusok szerinti gyári kivitelezésű járműhöz nem tartozó, utólag felszerelt vagy beépített, jogszabály által nem tiltott alkatrészek, tartozékok és komfortfokozó berendezések. Azon tartozékok és berendezések, melyek a mindenkor érvényben lévő biztosítási ajánlaton szerepelnek,

csak pótdíj megfizetése mellett biztosíthatók. Az Eurotax katalógusban nem szereplő gépjárművek esetében a biztosítási ajánlat felvételekor elkészített állapotlap szerinti kivitelezésű gépjármű a biztosított vagyontárgy.

A biztosító külön díj felszámítása nélkül – értékhatártól függetlenül – fedezetet nyújt a gépjármű alapbiztosítás feltételeiben meghatározott biztosítási események kapcsán károsodott, a közúti közlekedésre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok előírása szerinti kötelező tartozékokra, biztonsági felszerelésekre, valamint a biztosító által előírt vagyonvédelmi eszközökre (indításgátló, riasztó stb.).

2.1.2. Biztosítási esemény

- A biztosított vagyontárgyakban bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, erőhatás által keletkezett törés, üvegtörés, egyéb sérülés, kivéve az 2.1.3. pontban felsoroltakat (a továbbiakban: töréskár és üvegkár).**
- A biztosított járművet, alkatrészét, közvetlenül károsító villámcsapás, a Mercalli-Sieberg táblázat alapján legalább 5-ös fokozatú jelzett földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg, vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 62 km/óra sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz (kivéve az árterületen, hullámtéren bekövetkező károk), egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás (a továbbiakban: elemi kár).**
- A gépjárműben, alkatrészeiben, tartozékaiban – a gépjármű elektromos berendezéseinek meghibásodása vagy külső tűz áttérjedése folytán – keletkezett tűz, önrobbanás, robbanás által okozott kár (a továbbiakban: tűz kár).**
- Ha a megfelelően lezárt, a biztosító által előírt, a lopás időpontjában is működő vagyonvédelmi eszközzel ellátott, illetve a tárolására szolgáló megfelelően – de legalább biztonsági zárral – lezárt helységbe jogtalanul behatolva a gépjárművet ellopják, vagy jogtalan használat céljából – a rábizott gépjármű jogtalan használatát, elsikkasztását kivéve – önkényesen elveszik, illetve a gépjárművet a biztosítottól vagy a gépjármű jogszerű használatjától a velük szemben alkalmazott erőszakkal vagy fenyegetéssel elveszik és az nem, vagy olyan állapotban került meg, hogy helyreállítása nem gazdaságos és ezek hatósági bejelentését közokirat bizonyítja (továbbiakban: teljes lopáskár).**

- e) Ha a teljes gépjármű eltulajdonítása nélkül annak biztosított alkatrészeit, tartozékait harmadik személy ellopta (lelopta), továbbá a jogtalan behatolással vagy annak lopási szándékára utaló kísérletével okozott kárt a megfelelően lezárt gépjárműben, alkatrészeiben, vagy tartozékaiban (továbbiakban: rész lopás).

Nem tekinthető megfelelően lezártnak a gépjármű, ha bármelyik zárbetét hiányzik, vagy oly módon rongálódott, hogy a zár a jármű kulcsainak használata nélkül is működtethető, ha gépjármű ablakai nincsenek zárt állapotban, illetve a biztosító által előírt vagyonvédelmi berendezés nem volt működőképes állapotban bekapcsolva.

2.1.3. A biztosítással nem fedezett káresemények

Nem téríti meg a biztosító a biztosított vagyontárgyakban keletkezett olyan töréskárt az Általános Feltételek 1.16. pontjában foglaltakon túlmenően, amely:

- a) nem baleseti jelleggel következett be (pl. műszaki hiba, alkatrészeleválás, anyagfáradás, anyaghiba, hűtőfolyadék megfagyás, nem megfelelő kenés miatt stb.),
- b) gyúlékony, robbanó, korrodáló vagy maró anyagoknak a biztosított járműben való szállítása idézett elő vagy súlyosbított,
- c) a szállítmány elmozdulásával keletkezett,
- d) a biztosított vagyontárgyakban keletkezett olyan tűzkárt, amelyet gyúlékony, robbanó, korrodáló vagy maró anyagoknak a biztosított járműben való szállítása idézett elő vagy súlyosbított,
- e) a gépjárművön hatósági engedély nélküli átalakítást hajtottak végre,
- f) árvíz által árterületen, hullámtéren okozott károkat,
- g) a belvíz által okozott károkat,
- h) az olyan károkra, amelyek a (gép)járműnek az alap casco biztosítás fedezeti körébe nem tartozó töréskárával okozati összefüggésben következett be.

Nem téríti meg továbbá a biztosító a biztosított vagyontárgyakban keletkezett olyan üvegkárosodást, amely nem baleseti jelleggel következett be (pl. műszaki hiba, ablaktörlő karcolása, anyagfáradás, anyaghiba stb.). Továbbá kizárt a biztosító kockázatviseléséből az üvegezésre vagy karosszériára ragasztott védő (hő/fény/biztonsági) fóliázás és dekoráció, a kivéve, ha erről külön megállapodás született.

2.1.4. Biztosítási szolgáltatások

- a) A biztosító a biztosított vagyontárgyakat ért töréskár esetén legfeljebb a magyarországi átlagos munkadíj szerinti helyreállítás igazolt költségeit fizeti meg. Ha az alkatrész vagy tartozék nem javítható, a szolgáltatási összeg megállapításának alapja legfeljebb a magyarországi vezérképviselő, vagy annak hiányában a gyártó által forgalomba hozott alkatrész vagy tartozék fogyasztói ára, csökkentve az elhasználódás százalékos mértékével (avulás). Az első forgalomhelyezéstől számított három év lejártáig átlagos hasznátság esetén azonban csak a kerékaabroncsok, akkumulátor, kipufogórendszer, katalizátor, és pótlási költségeiből érvényesít az elhasználódás százalékos mértékének (avulás) megfelelő levonást a biztosító. A biztosító a töréskárokat a szerződő által választott százalékos, de legalább a minimális önrész levonásával teljesíti. Az első forgalomba helyezéstől számított három év eltelte után a biztosító a helyreállításhoz szükségessé vált bármely alkatrész-, illetve tartozékcseré anyagszállítási költségeit is avultatva téríti.
- b) Ha a sérült alkatrész javítható, akkor a javítás költségeit, amennyiben nem javítható, akkor a csere költségeit téríti meg a biztosító, a fentiekben meghatározott módon.
- c) Teljes kár (totálkár) esetén a biztosító a gépjármű maradványértékkel csökkentett káridőponti értékét téríti meg. A káridőponti érték megállapításának alapjául a biztosított gépjárműnek a káresemény napján érvényben lévő belföldi Eurotax katalógusban szereplő eladási árjegyzés szolgál. Eladási árjegyzés hiányában más lehetőségek, katalógusok is figyelembe vehetők az érték megállapításához. A káridőponti értéket a biztosító csökkentő, és értéknövelő tényezők alkalmazásával állapítja meg.
- d) A járműmaradványt (roncsot) vagy a sérült tartozékokat biztosító nem köteles átvenni. A biztosítottnál maradó maradványok forgalmi értékével csökken a biztosító által nyújtott szolgáltatás.
- e) A káridőponti érték alapján történő (c pont szerinti) teljes kár (totál kár) kifizetése csak akkor indokolt, ha a sérült jármű helyreállítása gazdaságtalan. Amennyiben a helyreállítás várható költsége a járulékos költségekkel együtt eléri a jármű káridőponti értékének a 80%-át, a biztosító egyedileg bírálja el a helyreállítás gazdaságosságát.

- f) A biztosító a káresemény folytán sérült felületek fényezésének – a javítási technológia szerinti – költségeit téríti meg. A karosszéria teljes fényezését a biztosító akkor téríti meg, ha a sérült rész a teljes külső felületnek több, mint 70%-a.
- g) A biztosító megtéríti a biztosítási esemény kapcsán megsérült gépjármű mentéséhez, vagy helyreállításához indokolt szállítás (eseményenként maximum 2 alkalom), valamint az indokolt tárolás költségét (eseményenként legfeljebb 10 naptári napot), de maximum a káridőponti érték 10%-áig.
- h) Nem totálkár esetén a biztosító a biztosítási esemény kapcsán megsérült légzsákok és tartozékait csak a járműtípusnak megfelelő magyarországi márkaszerviz által kiállított számla ellenében téríti meg.
- i) A gépjármű ablaküvegeinek törése esetén a biztosító fizetési kötelezettsége csak akkor áll be, ha a sérült üveg az üzemben-tartásra vonatkozó hatósági előírásoknak nem felel meg. Ha a sérült üveg javítható, akkor a javítás költségeit, amennyiben nem javítható, akkor a csere költségeit téríti meg a biztosító. Ha a sérült üveg javítható, de azt a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltséget nem viseli. Ha az üveg nem javítható, a kárösszeg megállapításának az alapja a belföldi kereskedelmi forgalomba hozott új alkatrésznek vagy tartozéknak az átlagos fogyasztói ára.
- j) Teljes lopáskár esetén a biztosító a gépjármű c) pont szerinti káridőponti értékét téríti meg az 1.14. pontban foglalt önrészesedés levonásával.
- k) Külső tartozékok lopáskárainak esetében a térítés felső határa káreseményenként 250 000 Ft.
- l) A nem gyárilag beszerelt (a magyar Eurotax katalógus szerinti gyári alapkitelű gépjárműnek nem tartozéka) elektroakusztikai berendezések károsodása esetén a szolgáltatás felső határa káreseményenként maximum 300 000 Ft, könnyűfém keréktárcsák károsodása esetén káreseményenként maximum 200 000 Ft.
- m) Üzemeltetési pótdíj köteles a repülőtéri kiszolgáló, nemzetközi áru fuvarozó, megkülönböztető jelzést használó, veszélyes árut, tűz- és robbanásveszélyes anyagot szállító, napi bérletbe adott illetve taxiként üzemeltetett jármű. A pótdíj mértéke, az éves biztosítási díj 50%-a. Ha az üzemeltetési mód miatt a szerződő pótdíj fizetésére lett volna

köteles úgy a biztosító olyan arányban szolgáltat, ahogyan a káresemény időpontjában ténylegesen fizetett díj aránylik annak pótdíjjal emelt összegéhez.

2.1.5. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki

- a) a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,
- b) a sérült gépjármű más gépjárművel történő (ideiglenes vagy végleges) pótlásának járulékos költségeire (pl.: bérautó, átírási költség stb.),
- c) a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károkra (pl. elmaradt haszon stb.),
- d) a gépjármű szállítmányára,
- e) a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés előtti vizsga díjára,
- f) hajtó-, kenő-, teljesítménynövelő-, és kopáscsökkentő olajadalék anyagokra, üzemanyagra,
- g) a helyreállítás során a járművön végzett változtatásokkal, teljesítménynöveléssel, minőségjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségekre,
- h) a hatóságilag engedélyezett (foglalkozásszerű) bérbeadással (vagy azzal is) hasznosított gépjármű kárára, ha az a bérleti szerződés tartama alatt következett be,
- i) a légzsákok és szerelvényeinek részlopás kárait,
- j) a biztosított gépjárműtől elkülönítve (pl. garázsban, műhelyben, lakásban) tartott bármely alkatrészére, tartozékára, pótvagy tartalék alkatrészére,
- k) a rendeltetésszerű használathoz jogszabályban kötelezően előírtak kivételével a gépjármű olyan alkatrészeire, tartozékaira, amelyeket le-, illetve kiszerezett állapotban vagy tartalékként, a gépjárműben tároltak a káresemény időpontjában.
- l) A biztosítás nem terjed ki a (gép)jármű káridőponti értékében foglalt vám- és adóterhek azon részére, amelyek megfizetésére a biztosított nem köteles vagy azok visszaigénylésére, levonására jogosult.
- m) A külföldről egyedileg beszerzett alkatrész és a beszerzéssel kapcsolatban felmerült egyéb járulékos költségekre.
- n) Lopáskár esetén a gépjármű forgalomba helyezési, átírási költségeire.

2.1.6. Biztosító mentesülése

Az Általános Feltételek 1.16. pontjában meghatározott eseteken túlmenően, mentesül a biztosító a lopáskárok és az ennek következtében keletkezett töréskárok megfizetése alól:

ha, az ajánlaton feltüntetett számú és típusú kulcsot és vagyonvédelmi berendezést működtető távkapcsolót nem tudja a biztosító részére átadni.

Mentesül a biztosító a töréskárok megtérítése alól, ha a káresemény műszakilag nem támasztható alá.

2.1.7. Önrészesedés

Az önrészesedést a biztosító minden egyes káreseményből keletkező fizetéskor figyelembe veszi. A szerződésre vonatkozó önrészesedés az ajánlaton és a kötvényen megjelöltek szerint kerül levonásra. A biztosító nem von le önrészesedést a gépjármű sérült ablaküvegeinek (kivéve a tetőablakainak) javítási költségeiből, ha csak azok sérültek. A gépjármű sérült ablaküvegeinek és tetőablakainak cseréje esetén az önrészesedés az ajánlaton vállalt önrészesedés %-os értéke.

2.2. KIEGÉSZÍTŐ POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS

A biztosító és a szerződő között létrejött poggyászbiztosítási szerződése alapján a biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben – a törvényes belföldi fizetőszközben – szolgáltatást vállal a jelen szerződéssel biztosított, járműben illetve a járműre szerelt zárt szekrényben belföldön szállított személyi használatú vagyontárgyakban a 2.2.4. pont alatti biztosítási esemény kapcsán keletkezett károokra. A poggyászbiztosítás jelen Különös Feltételeit, valamint az Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

2.2.1. Biztosított

Megegyezik a Casco Szerződés Általános Feltételei 1.1.1. pont szerinti tulajdonossal és üzemben tartóval.

2.2.2. Biztosított vagyontárgyak

A biztosított járműben, illetve a járműre szerelt zárt poggyászszekrényben vagy zárt tartószerkezetben belföldön szállított olyan személyi használatú vagyontárgyak (pl. ruha, egyéb személyes használatú tárgyak stb.), amelyek nincsenek a járműbe beépítve (a továbbiakban: szállított vagyontárgyak).

2.2.3. A biztosítás területi hatálya

A poggyászbiztosítás csak Magyarország területén bekövetkezett káreseményekre nyújt fedezetet, ezért a jelen szerződés szempontjából nem alkalmazható az Általános Feltételek 1.3 pontja.

2.2.4. Biztosítási események

azok a poggyászkárok, melyek az alábbi események valamelyike során keletkeznek:

- a) A biztosított vagyontárgyakban bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, erőhatás által keletkezett törés, egyéb sérülés (a továbbiakban: töréskár),
- b) a biztosított járművet, alkatrészét károsító villámcsapás, a Mercalli-Sieberg táblázat alapján legalább 5-ös fokozatúnak jelzett földrendezés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg, vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 62 km/óra sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz (kivéve az árterület, hullámtér), egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hónyomás (a továbbiakban: elemi kár),
- c) a gépjárműben, alkatrészben, tartozékban – a gépjármű elektromos berendezéseinek meghibásodása vagy külső tűz áterjedése folytán – keletkezett tűz, illetve önrobbanás által okozott kár (a továbbiakban: tűzkár),
- d) a gépjármű megfelelően lezárt kesztyűtartójából, illetve a csomagtartóból – dolog elleni erőszakkal – biztosított vagyontárgyak ellopása (a gépjármű önkényes elvétele), elrablása, valamint e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett sérülése, melyet hatósági bejelentésről kiállított közokirat bizonyít (a továbbiakban: lopáskár),
- e) nem tekinthető megfelelően lezártnak a gépjármű, ha bármelyik zárbetét hiányzik, vagy oly módon rongálódott, hogy a zár a jármű kulcsainak használata nélkül működtethető, illetve az ablakai nem voltak zárt állapotban.

2.2.5. A biztosítással nem fedezett káresemények
A biztosítás nem terjed ki a biztosított járműben vagy a járművön díj ellenében szállított vagyontárgyakra, és a biztosított járműben díj ellenében szállított személyek vagyontárgyaira. Nem téríti meg a biztosító az ékszerekben, nemesfémekben, drágakövekben, műkincsekben, gyűjteményekben, takarékbetétben, értékpapírokban, okmányokban, valamint a készpénzben és pénzt helyettesítő eszközökben keletkezett kárt, továbbá a biztosított/szerződő szellemi tevékenységével összefüggő alkotásokban, valamint ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyagokban, termékekben, szállított munkaeszközökben keletkezett kárt.

2.2.6. Biztosítási szolgáltatások

- a) A szállított vagyontárgyakban keletkezett törés-, illetve elemi és tűzkár esetén a biztosító csak akkor szolgáltat, ha a szállító gépjármű ugyanazon eseménnyel okozati összefüggésben, egyidejűleg sérült.

- b) A biztosító a biztosítási esemény kapcsán megfizeti a vagyontárgyban a 2.2.3. pontban meghatározott események miatt keletkezett károkat, káreseményenként legfeljebb 50 000 Ft felső határig.
- c) A biztosító egy biztosítási időszakon belül legfeljebb két biztosítási esemény miatt vállal helytállási kötelezettséget.
- d) Ha a biztosított vagyontárgy nem javítható, a kárösszeg megállapításának az alapja belföldi kereskedelmi forgalomba hozott új fogyasztói ára, csökkentve az elhasználódás százalékos mértékével (avulás).

2.2.7. Mentesülés

- a) a járműben, vagy járművön szállított vagyontárgy nem volt megfelelően rögzítve,
- b) ha a szállított vagyontárgy károsodása és a biztosított jármű károsodása között nincs okozati összefüggés, illetve a gépjármű nem sérült,
- c) nem téríti a biztosító a vagyontárgyakban keletkezett károkat, ha a tárgyakat nem a KRESZ előírásainak megfelelően szállították,
- d) a biztosító lopáskár esetén szolgáltatást nem nyújt, ha a biztosított vagyontárgyakat őrizetlenül, a gépjárműben kívülről látható módon és helyen tartották (pl. utastér).

2.2.8. Önrészesedés

A biztosító a poggyászbiztosítás szolgáltatásból nem von le önrészesedést.

2.3. KIEGÉSZÍTŐ BALESETBIZTOSÍTÁS

A biztosító és a szerződő között létrejött balesetbiztosítási szerződés alapján a biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben, a biztosított járművel közlekedő személyeknek a 2.3.1. pont alatti biztosítási események kapcsán nyújt szolgáltatást. A szolgáltatás a törvényes belföldi fizetőeszközben történik. A balesetbiztosítás jelen Különös Feltételeit, valamint az Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

2.3.1. Biztosítási esemény

Jelen szerződés szerint biztosítási esemény (baleseti kár), ha a biztosított járművel közlekedő – a szerződés 2.3.3. pontja alapján biztosítottnak tekintendő – személyt, a szerződés megkötését követően, a gépjármű üzemeltetésével összefüggésben olyan, a biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő egyszeri külső behatás éri, amelynek következtében egy éven belül életét veszti, vagy a szerződésben meghatározott mértékű maradandó

egészségkárosodást, illetve mulékony sérülést szenved. Egészségkárosodásnak tekintendő az olyan testi vagy szellemi működőképesség-csökkenés, mely a szokásos életvitelt korlátozza.

2.3.2. A biztosítás területi hatálya

A balesetbiztosítás csak Magyarország területén bekövetkezett káreseményekre nyújt fedezetet, ezért a jelen szerződés szempontjából nem alkalmazható az Általános Feltételek 1.3 pontja.

2.3.3. A biztosított személyek

- a gépjármű vezetője,
- a biztosítási esemény bekövetkeztekor a gépjárműben utazó személyek.

Ha a biztosított gépjárműben a baleset idején az engedélyezettől többen utaztak, a személyenként fizetendő balesetbiztosítási összeg a járműben hatóságilag engedélyezett utasok számának és a tényleges utasok számának arányában csökken, de a balesetbiztosítás kiterjed minden személyre, aki a gépjárműben utazik.

2.3.4. A baleset biztosítási szolgáltatások

A károsult személyenkénti szolgáltatási összegek az alábbiak:

- baleseti halál esetén 500 000 Ft,
- maradandó, egészségkárosodás esetén maximum: 750 000 Ft,
- csonttörés vagy csontrepedés, esetén 5000 Ft,
- orvosilag igazolt legalább 28 napig tartó mulékony munkaképtelenség vagy gyógytartamot okozó sérülés esetén 5000 Ft,
- baleset miatti 8 napon túli kórházi ápolás esetén 10 000 Ft egyösszegű, egyszeri térítés.

A baleset folytán bekövetkezett maradandó egészségkárosodás, rokkantság mértékét – tekintet nélkül a biztosított korára és foglalkozására – végtagok illetve szervek elvesztése esetén az alábbiak szerint kell megállapítani:

- mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar, alkar, kéz elvesztése, kar vagy kéz és comb vagy lábszár együttes elvesztése (felső végtag + alsó végtag együttes csonkolása), mindkét comb elvesztése 100%,
- mindkét lábszár elvesztése, mindkét lábfej elvesztése (boka szintjében) 90%,
- egyik comb elvesztése 80%,
- egyik felkar elvesztése 80%,
- egyik lábszár elvesztése, egyik alkar elvesztése, beszélőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése 70%,

- jobb kéz elvesztése (csukló szintjében) 65%,
- bal kéz elvesztése (csukló szintjében) 50%,
- egyik láb teljes elvesztése (boka szintjében) 40%,
- egyik szem látóképességének teljes elvesztése 35%,
- egyik fül hallóképességének teljes elvesztése 25%,
- az ujjak elvesztése (kéz) 10%,
- az ujjak elvesztése (láb) 5%,
- szaglás elvesztése 10%,
- ízlelőképesség elvesztése 5%.

Amennyiben hitelt érdemlően bizonyított, hogy a biztosított balkezes, a fenti táblázatban a jobb- és balkéz elvesztésére vonatkozó egészségkárosodási százalékok felcserélődnek. Szolgáltatás csak abban az esetben fizethető, ha az egészségkárosodás mértékét a biztosító megállapította. A baleseti maradandó egészségkárosodás, mértékét a fenti táblázatban fel nem sorolt esetekben a biztosító orvosa jogosult megállapítani. A biztosítás szempontjából a baleseti egészségkárosodás mértéke más orvos-szakértői testület döntésétől független.

A biztosító szolgáltatásait a 2.3.4. pontban felsorolt esetekben, továbbá szervek (pl. vese, lép) elvesztése esetén, ha az egészségkárosodás mértéke százalékban mérhető, az elbíráláshoz szükséges iratok beérkezését követő 15 napon belül teljesíti. Egyéb esetekben a baleset utáni maradandó egészségkárosodás mértékét legkésőbb 2 évvel a baleset után meg kell állapítani. A biztosító a biztosítottnak a balesetet követő 2 éven belül megállapított 100%-os baleseti egészségkárosodása esetén a 2.3.5. pontban meghatározott teljes összeget téríti, levonva a jelen balesetbiztosítás alapján, az ugyanazon baleset miatt már addig kifizetett összeget.

Amennyiben a balesetből eredő maradandó egészségkárosodás mértéke a balesetet követő 2 éven belül a 10%-ot eléri vagy meghaladja, a 100%-os rokkantság esetére meghatározott biztosítási összegnek az állandó egészségkárosodás mértéke szerinti %-át téríti a biztosító.

Amennyiben a balesetből eredő állandó egészségkárosodás mértéke meghaladja az 5%-ot, de nem éri el a 10%-ot, a 100%-os rokkantság esetére meghatározott biztosítási összeg 5%-át téríti a biztosító.

Egy balesetből kifolyólag történő baleseti szolgáltatás mértéke ezen biztosítás alapján nem haladhatja meg a 100%-os rokkantságra vonatkozó összeget.

2.3.5. A balesetbiztosítás nem terjed ki

- a járművet eltulajdonítóra, illetve az önkényesen használóra és az általuk szállított személyekre,
- a tehergépkocsi, a közúti- és mezőgazdasági vontató, és az ezek által vontatott pótkocsi utasaira (kivéve a gépjármű vezetőjét és két kísérőjét),
- a baleset előtt bármely okból már maradandóan károsodott nem ép testrészekre, szervekre,
- az autóbusz és a különleges gépjármű utasaira,
- a gépjármű üzemeltetésének elő- és utóké-születi munkálataival, szervizeléssel, karbantartással, be- és kiszállással, rakodással, javítással kapcsolatos balesetekre,
- a biztosított gépjárművel versenyben való részvétel, vagy arra való felkészülés közben keletkezett balesetek.

2.3.6. Balesetnek nem minősülő események

Megemelés, rándulás, ficam, fogtörés, fagyás, napszúrás, hőguta, szénmonoxid (kipufogógáz) mérgezés, öngyilkosság.

A biztosító mentesül a szolgáltatás alól:

A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt a biztosított jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

- Ha a baleset bekövetkeztekor, mint gépjárművezető igazoltan alkoholos állapotban volt
- gépjárművezetőjeként: kábítószer, kábító hatású szer, gyógyszer vagy gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású készítmények – nem orvosi javaslatra történt alkalmazása – hatása alatt állt, és ez a baleset bekövetkeztére közrehatott
- a biztosított olyan gépjárművet vezetett, amelynek nem volt érvényes forgalmi engedélye, illetve amelynek vezetéséhez nem rendelkezett megfelelő és érvényes engedéllyel
- a gépjármű gyárilag beépített biztonsági berendezéseit nem használták és ez a körülmény a baleset bekövetkeztében és/vagy az elszenvedett sérülések mértékében közrehatott.

2.3.7. Önrészesedés

A biztosító balesetbiztosítási szolgáltatásból nem von le önrészesedést.

TÍPUSZÁRADÉKOK

- | | |
|--|--|
| <p>01 A biztosítási fedezet az előírt vagyonvédelmi berendezés hiánya, illetve a járműhöz tartozó eredeti, hiánytalan kulcsok bemutatásának hiánya miatt a szabályzat 2.1.2.d) pontjában meghatározott lopás károokra nem terjed ki.</p> <p>02 A felek a biztosítás első díjának megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg. A kockázatviselés kezdete (a szerződés hatályba lépése) – a biztosítási szerződés létrejötté esetén – a biztosítási ajánlaton feltüntetett időpont, feltéve, ha az első díj az ajánlat keltének napjától számított legkésőbb 30. napon a biztosító számlájára érkezik. Amennyiben az ajánlat keltének napjától számított 30. napon az első díj nem érkezik meg a biztosító számlájára, a szerződés megszűnik.</p> <p>03 A felek a biztosítás első díjának megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg. A kockázatviselés kezdete (a szerződés hatályba lépése) – a biztosítási szerződés létrejötté esetén – a biztosítási ajánlaton feltüntetett időpont, feltéve, ha az első díj az ajánlat keltének napjától számított legkésőbb 60. napon a biztosító számlájára érkezik. Amennyiben az ajánlat keltének napjától számított 60. napon az első díj nem érkezik meg a biztosító számlájára, a szerződés megszűnik.</p> | <p>04 A felek a biztosítás első díjának megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg. A kockázatviselés kezdete (a szerződés hatályba lépése) – a biztosítási szerződés létrejötté esetén – a biztosítási ajánlaton feltüntetett időpont, feltéve, ha az első díj az ajánlat keltének napjától számított legkésőbb 90. napon a biztosító számlájára érkezik. Amennyiben az ajánlat keltének napjától számított 90. napon az első díj nem érkezik meg a biztosító számlájára, a szerződés megszűnik.</p> <p>05 A biztosító kockázatviselése – a belföldi forgalmi rendszámmal történő ellátás időpontjáig – csak akkor terjed ki a töréskárra, ha a káresemény az útvonalengedély területi és időbeli hatálya alatt következett be.</p> <p>06 A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással együtt kötött casco biztosítási díjból kapott engedmény megszűnik, ha a felelősségbiztosítás társaságunknál díjnemfizetés vagy felmondás miatt megszűnik.</p> <p>07 Kedvezményezett záradék</p> <p>08 Sérülések miatti kizárás</p> |
|--|--|

TISZTELT ÜGYFELÜNK!

Köszönjük megtisztelő bizalmát, amellyel casco biztosítási szerződésének megkötésére Társaságunk számára tett ajánlatot. A következő gyakori kérdések megválaszolásában szeretnénk segítséget nyújtani Önnek.

MIT TEGYÜNK GÉPJÁRMŰBALESET ESETÉN?

A baleset bekövetkezte után győződjön meg arról, hogy történt-e személyi sérülés. Ha igen, akkor hívja a mentőket és értesítse a rendőrséget. Ezután töltsse ki a Baleseti Bejelentőt a nyomtatvány hátlapján található útmutató alapján, vagy bármely más formában rögzítse a baleset körülményeit és annak résztvevőit. A járműben keletkezett tűz- vagy robbanáskárt a tűzrendészeti hatóságnál, a lopás-, rablaskárt pedig a rendőrségen, a vad által okozott kárt a területileg illetékes vadgazdálkodási társaságnak is be kell jelenteni.

Amennyiben a gépkocsiban olyan kár keletkezik, melynek következtében az utat nem tudja folytatni, akkor igényelheti a biztosítási esemény kapcsán a sérült gépjármű indokolt szállításával, vontatásával, idegen helyen történő tárolásával, őrzésével kapcsolatosan felmerült költségek egészének, vagy egy részének megtérítését. A pontos szolgáltatási feltételeket a biztosítási szerződés 2.1.4 pontja tartalmazza.

HOGYAN KELL A KÁRT BEJELENTENI?

A kárt – gépjármű-biztosítási szerződésben foglalt kötelezettségének megfelelően – **2 munkanapon belül kell bejelenteni** az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

- **06/1/886-6900** telefonszámon,
- **www.mkbb.hu** címen elérhető honlapunkon,
- **ügyfélszolgálati irodáinkban.**

Amennyiben a bekövetkezett kárra kiterjedő érvényes szerződéssel rendelkezik, szakértőnk a sérült járművet megtekinti, és a kárt felméri az Ön által telefonon egyeztetett időpontban és helyszínen.

MI A TEENDŐ KÜLFÖLDI UTAZÁSKOR?

A casco biztosítás Európa országainak többségére kiterjed. A pontos területi hatályról a feltételek 1.3. pontjában tájékozódhat. Ha külföldre utazik, a következő okmányokat kell magával vinnie:

- **útlevélet, vagy személyi igazolványt,**
- **a jármű forgalmi engedélyét,**
- **a biztosítási kötvényt (casco)**
- **zöldkártyát (GFB)**

Célszerű ellenőrizni a gépkocsin a „H” országjelzést is, erre szükség lehet a határon. Amennyiben kölcsönként vagy nem magánszemély tulajdonában lévő gépjárművel utazik, a tulajdonostól kérjen írásbeli nyilatkozatot, meghatalmazást, mert a határon ennek bemutatását is kérhetik.

Ha az Ön járművét külföldön olyan kár éri, amelyre a casco biztosítási szerződés fedezetet nyújt, és emiatt továbbhaladni nem tud, kérjük, hívja munkatársunkat a **00 36 40 180 110**-as telefonszámon.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy ha bármilyen kár érné autóját, minden lényeges adatot jegyezzen fel, így különösen:

- **ütközésnél a baleset körülményeit,**
- **a baleset helyét,**
- **az esetleges résztvevőket,**
- **a tanúk adatait,**
- **a járművek rendszámát.**

Ha módjában áll, készítsen a baleset helyszínéről, résztvevőiről, néhány fényképet.

Minden esetben célszerű értesíteni a helyi rendőrséget, de nélkülözhetetlen akkor, ha vitás, hogy ki okozta a kárt, illetve lopás vagy rablás kár esetén. A rendőrség által felvett jegyzőkönyvből egy példányt hozzon magával. **Kérjük, ne írjon alá olyan iratot, amelyet nem ért!** Hazaérkezése után a káresetet jelentse be a fentiek szerint.

Tisztelettel:

MKB Általános Biztosító Zrt.

AZ MKB CSOPORT TAGJAI:

MKB BANK

Tel.: 06 40 333 666
E-mail: mkb@mkb.hu
www.mkb.hu

MKB ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÓ

Tel.: (1) 886 6900
E-mail: info@mkbb.hu
www.mkbb.hu

MKB ÉLETBIZTOSÍTÓ

Tel.: (1) 886 6950
E-mail: info@mkbb.hu
www.mkbb.hu

MKB NYUGDÍJPÉNZTÁR

Tel.: (1) 268 7001
E-mail: ugyfel@mkbnyp.hu
www.mkbnyp.hu

MKB EGÉSZSÉGPÉNZTÁR

Tel.: (1) 268 7614
E-mail: ugyfel@mkbep.hu
www.mkbep.hu

MKB-EUROLEASING CSOPORT

Tel.: (1) 345 2424
E-mail: info@euroleasing.hu
www.euroleasing.hu

MKB ALAPKEZELŐ

Tel.: (1) 268 7834, (1) 268 8492
E-mail: mkbalapkezelo@mkb.hu
www.mkbalapkezelo.hu