

MKB Általános Biztosító Zrt. Totálkár Casco Szabályzat

MKB TOTÁLKÁR CASCO SZABÁLYZAT

TARTALOMJEGYZÉK

1. VAGYONBIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI	3
1.1. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI	3
1.1.1. Biztosított	3
1.1.2. Szerződő	3
1.1.3. Biztosító	3
1.1.4. Engedményes	3
1.2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE	3
1.3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA	3
1.4. A BIZTOSÍTÁS DÍJA	4
1.5. DÍJKEDVEZMÉNY, PÓTDÍJFIZETÉS	5
1.6. A SZERZŐDŐ BIZTOSÍTOTT KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE	5
1.7. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE	5
1.7.1. Díjnemfizetés	5
1.7.2. Érdekmúlás	5
1.7.3. Biztosítási esemény	5
1.7.4. Lejárat	6
1.7.5. A biztosítási szerződés felmondása	6
1.7.6. A biztosítási szerződés megszüntetése	6
1.8. ELÉVÜLÉS	6
1.9. A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT KÁRESEMÉNYEK, KÁRMEGELŐZÉSI, KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG	6
1.10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK	6

2. TOTÁLKÁR CASCO SZERZŐDÉS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI	9
2.1. BIZTOSÍTÁSI FEDEZET	9
2.1.1. Biztosított	9
2.1.2. A Biztosítási szerződés területi hatálya	9
2.1.3. A biztosított vagyontárgy	10
2.1.4. Biztosítási esemény	10
2.1.5. A biztosítással nem fedezett káresemények	10
2.1.6. Biztosítási szolgáltatások	11
2.1.7. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki	11
2.1.8. Biztosító mentesülése	12
2.1.9. Önrészesedés	13
2.2. A SZERZŐDŐ BIZTOSÍTOTT KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE	13
2.3. A BIZTOSÍTOTT KÁRBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE	14
2.4. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE	14
2.5. A KÜLFÖLDÖN BEKÖVETKEZETT KÁROK ESETÉN NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK	15
TÍPUSZÁRADÉKOK	15

1. VAGYONBIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

Az MKB Általános Biztosító Zrt. és a Szerződő között létrejött szerződés alapján – az egyes biztosítási elemek Különös Feltételeiben meghatározott módon és esetekben – a Biztosító a Szerződő által fizetett biztosítási díj ellenében megfizeti a jelen szerződésben meghatározott jövőbeli biztosítási eseményekre vállalt biztosítási összeget, illetve egyéb szolgáltatást nyújt.

1.1. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

1.1.1. Biztosított

Biztosítottnak azt kell tekinteni, akit az ajánlaton és a kötvényen Biztosítottként feltüntettek, vagy aki a biztosítás Különös Feltételei szerint Biztosítottnak minősül. Ha a szerződésben nincs Engedményes feltüntetve, a Biztosító szolgáltatására a Biztosított jogosult.

1.1.2. Szerződő

A Szerződő az a személy aki, vagy amely az ajánlatot megtette, és a kötvényen, biztosítási szerződésben Szerződőként szerepel. A biztosítási díj fizetésére a Szerződő köteles.

1.1.3. Biztosító

MKB Általános Biztosító Zrt., címe: 1133 Budapest, Váci út 76.

1.1.4. Engedményes

A biztosítási ajánlaton, kötvényen feltüntetett személy, aki, vagy amely a Biztosító szolgáltatására a Biztosítottal szembeni mindenkor követelése erejéig jogosult, az alapbiztosítási esemény bekövetkezése után.

1.2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A Szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét írásbeli ajánlattal kezdeményezi. A Biztosító jogosult az ajánlattételtől – illetve amennyiben az a 2003. évi LX törvény 46.§ szerinti biztosítási alkusz (továbbiakban alkusz) közvetítésével történik, az ajánlat valamely szervezeti egysége részére történt átadásától – számított 15 napos kockázat-elbírálási határidőn belül dönteni az ajánlat elfogadásáról.

A biztosítási szerződés létrejön, ha a Biztosító az ajánlatot e 15 napos kockázat-elbírálási határidőn belül elfogadja, vagy ha a Szerződő ajánlatára a Biztosító 15 napon belül nem nyilatkozik. A Biztosító a szerződésről kötvényt állít ki, melyet a Szerződőnek elküld.

A biztosítási ajánlat aláírásakor fizetett első biztosítási díjat az ajánlat visszautasítása esetén a Biztosító kamatok nélkül visszafizeti.

1.3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA

A biztosítási szerződés hatályba lépésének napja a kockázatviselés kezdete. A Biztosító kockázatviselése a biztosítási ajánlaton feltüntetett napon veszi kezdetét, feltéve, hogy a biztosítás első díját a Szerződő a Biztosító képviselőjének átadta, vagy a Biztosító bankszámlájára befizette. Egyéb esetben az azt követő napon 0 órakor kezdődik, amikor a Szerződő az első biztosítási díjat a Biztosító számlájára befizeti, vagy amikor az első díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg, vagy a Biztosító díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejött, vagy később létrejön. A felek írásban megállapodhatnak a kockázatviselés kezdetének ettől eltérő időpontjában is. A kockázatviselés kezdetének időpontját az ajánlat és a kötvény is tartalmazza.

Amennyiben a biztosítani kívánt vagyontárgy szakértői szemlét írja elő a Biztosító, úgy a Biztosító kockázatviselése kezdetének feltétele az eredményesen lefolytatott szemle is. A szemle lebonyolításáról a Biztosító, vagy a közvetítő alkusz gondoskodik.

Ha az első biztosítási díjat a Szerződő a Biztosító képviselőjének fizeti, azt legkésőbb a fizetéstől számított negyedik napon a Biztosító számlájára beérkezettnek tekinti.

A biztosítási szerződés határozatlan tartamú, kivéve, ha a felek írásban másképp állapodnak meg. Határozatlan időtartamú szerződés esetén a biztosítási időszak egy év. A biztosítási időszak kezdete (biztosítási évforduló) annak a hónapnak az első napja, amelyben a Biztosító kockázatviselése kezdődik. Ha a kockázatviselés kezdetének napja megegyezik a tárgyhónap első napjával, akkor ez a nap a biztosítási év kezdete is.

1.4. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

A biztosítás díja egy biztosítási időszakra fizetendő. A díjfizetés módja lehet postai készpénz-átutalási megbízás, banki csoportos beszedési megbízás, vagy banki átutalás. A díjfizetés gyakorisága lehet éves, féléves, negyedéves, vagy havi. A Biztosító az általa követelt díjat a biztosítási szolgáltatás értékéből levonhatja. A határozott idejű szerződés díját a teljes tartamra előre, a kockázatviselés kezdetekor egy összegben kell megfizetni.

A kockázatviselés kezdetének hónapjára a havidíj arányos része fizetendő, az adott hónapban a kockázatviselés kezdete után hátralévő napok száma és a teljes hónap napjainak száma aránya alapján. A biztosítási díjat a teljes biztosítási időszakra meg kell fizetni, abban az esetben is, ha a szerződés a káresemény bekövetkezése miatt megszűnik. Amennyiben a szerződés érdekmúlás, vagy a biztosítási esemény bekövetkeztének ellehetetlenülése miatt szűnik meg, a biztosítási díj a kockázatviselés hónapjának utolsó napjával bezárólag illeti meg a Biztosítót. A szolgáltatás összegéből való díjlevonás nem helyezi újból hatályba a bármely okból megszűnt szerződést, és nem eredményezi a Biztosító további kockázatviselését.

A biztosítás első díja a biztosítási ajánlat aláírásának napján esedékes, kivéve, ha a felek halasztott első díjfizetésben állapodtak meg. Ebben az esetben a biztosítás első díját az ajánlaton megjelölt határidőn belül kell megfizetni. Amennyiben a kockázatviselés kezdetének időpontja nem az ajánlat aláírásának hónapjába esik, az első díj a Biztosító kockázatviselése kezdetének napján esedékes. A további folytatólagos díjak azon időszak első napján esedékesek, amelyre díjak vonatkoznak.

A Biztosító jogosult arra, hogy a biztosítási díj, illetve az önrészesedés módosítására javaslatot tegyen a következő biztosítási időszakra vonatkozó hatállyal. A Biztosító a módosított díjról és önrészesedésről a biztosítási évforduló előtt legalább 60 nappal írásban értesíti a Szerződőt.

A Szerződőnek joga van a biztosítási szerződést felmondani a 1.7.5 pontban foglaltaknak megfelelően, ha a Biztosító díjemelését vagy az önrészesedés módosítását nem fogadja el. Ha a Szerződő, a Biztosító szerződésmódosítási javaslatát a fentiek szerint írásban nem utasítja el, a biztosítási szerződést nem mondja fel, a szerződésmódosítást elfogadottnak kell tekinteni.

1.5. DÍJKEDVEZMÉNY, PÓTDÍJFIZETÉS

A Biztosító üzletpolitikai okok, illetve kockázati szempontok alapján különböző kedvezményeket vagy pótdíjakat jogosult megállapítani, amelyek mértékét az ajánlat tartalmazza.

1.6. A SZERZŐDŐ BIZTOSÍTOTT KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A Szerződő és a Biztosított köteles a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a Biztosítóval a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges tény, illetve körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a Biztosító írásban kérdést tett fel. Az adatok hitelességért, melynek ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tenni, a Szerződő és a Biztosított egyaránt felelős. A Biztosító ellenőrzési jogosultsága nem mentesíti a feleket a közlési és változás-bejelentési kötelezettség teljesítése alól.

Sem a Szerződő, sem a Biztosított nem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyről tudnia kellett, és az közlésre, illetve bejelentésre köteles lett volna, de amelyet elmulasztottak a Biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni.

A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

Ha a Szerződő és a Biztosított személye különböző, a Szerződő köteles tájékoztatni a Biztosítottat a biztosítási szerződés tartalmáról, illetve a biztosítási szerződéssel kapcsolatos változásokról.

1.7. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE**1.7.1. Díjnemfizetés**

Ha az esedékessé vált biztosítási díjat, illetve díjrészletet az esedékességétől számított 30. nap elteltével nem fizették meg, a szerződés és ezzel együtt a Biztosító kockázatviselése is megszűnik. A díj késedelmes megfizetése a megszűnt szerződést, és a Biztosító kockázatviselését nem lépteti újból hatályba.

A szerződés megszűnését követő 60 napon belül az elmaradt díjak egyidejű megfizetése és az esetleges szakértői szemle elvégzése mellett a felek a szerződést közös megállapodással, az eredeti tartalommal ismét hatályba léptethetik.

1.7.2. Érdekmúlás

Érdekmúlás címén megszűnik a szerződés a hónap végével és a biztosító kockázatviselése a következőképpen ér véget:

- a) a biztosított vagyontárgy tulajdonjogában bekövetkezett változás esetén, a változás időpontjában,**
- b) más biztosítás alapján rendezett kár esetén, a káresemény napján (ellehetetlenülés).**

1.7.3. Biztosítási esemény

Totálkár esetén a szerződés megszűnésének a tényét nem befolyásolja az, ha a biztosított vagyontárgyat ezt követően helyreállították. Ilyenkor csak új szerződéssel lehet a Biztosító kockázatviselését helyreállítani.

1.7.4. Lejárat

Határozott idejű szerződés esetén a biztosítási időtartam lejártával.

1.7.5. A biztosítási szerződés felmondása

A határozatlan tartamú biztosítási szerződést mindkét fél írásban felmondhatja a biztosítási év végére, de legkésőbb az évfordulót megelőzően 30 nappal. Az egyes kiegészítő biztosítások vonatkozásában a biztosítási év végére mindkét fél által külön-külön is gyakorolható a felmondás joga.

1.7.6. A biztosítási szerződés megszüntetése

A felek írásba foglalt közös megegyezésével a biztosítási szerződést bármikor megszüntethetik.

1.8. ELÉVÜLÉS

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási eseménytől számított egy év alatt elévülnek.

1.9. A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT KÁRESEMÉNYEK, KÁRMEGELŐZÉSI, KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki az olyan károkra, amelyek:

- háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmegmozdulással közvetlen, vagy közvetett okozati összefüggésbe hozhatóak,
- környezetszennyezés hatására következtek be.

Nem terjed ki továbbá a Biztosító kockázatviselése azokra az eseményekre, amelyek a Különös Feltételeknél a biztosítással nem fedezett eseményként meghatározottak következtében keletkeztek.

A szerződő felek megállapodnak arról, hogy a Szerződő és/vagy a Biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni. A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a Szerződő és/vagy a Biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségét elmulasztotta.

1.10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A felek jogviszonyára a magyar jog érvényes, és az ajánlatban, a kötvényben foglaltakat, az Általános és Különös Feltételeket, valamint a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. A jelen Általános Feltételek kerülnek alkalmazásra minden olyan esetben, amikor a Szerződő és a Biztosító között casco biztosítás jön létre, de csak annyiban nyernek alkalmazást, amennyiben a Különös Feltételek, valamint az ajánlat és a kötvény ettől eltérően nem rendelkeznek.

Amennyiben a Biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a Biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha a kárért felelős személy a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

Biztosító részvényesei: MKB Bank Zrt., a Versicherungskammer Bayern.

Biztosító neve: MKB Általános Biztosító Zrt.

Társasági formája: részvénytársaság

Székhelyének állama: Magyar Köztársaság

Biztosító székhelye és címe: 1133 Budapest, Váci út 76.

Elérhetőségei:

- **Telefon: (1) 886 6900,**
- **Fax: (1) 886 6909**
- **E-mail: info@mkbb.hu, www.mkbb.hu**

Panasziroda címe: MKB Általános Biztosító Zrt. 1133 Budapest, Váci út 76.

Központi ügyfélszolgálati iroda: 1133 Budapest, Váci út 76.

A biztosító felügyeleti szerve a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete.

- **Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.**
- **Telefon: (1) 489 9100**
- **Kék szám (helyi tarifával hívható): 06 40 203 776**
- **Fax: (1) 489 9102**
- **Internet: www.pszaf.hu**

A fogyasztói jogokkal, azok érvényesítési módjával és az ezzel összefüggő szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv. tartalmazza. A fogyasztóvédelem központi szerve a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség.

- **Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.**
- **Telefon: (1) 459 4800**
- **Fax: (1) 210 4677**

A biztosítási szerződés megkötésével és a biztosító szolgáltatásával kapcsolatos viták bíróságon kívüli rendezése érdekében kérelmet terjeszthet elő a lakóhelye szerint illetékes **békéltető testület**nél. A békéltető testületi eljárás megindításának előfeltétele, hogy a fogyasztó a biztosítóval előzetesen eredménytelenül kísérelje meg a vita rendezését. A jogvita természetesen **bírószági eljárás** keretében is rendezhető, melyre a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. tv. szabályai irányadóak.

A biztosító feladatai ellátásához az ügyfél azon adatait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, szolgáltatásával összefüggnek. Az **adatkezelés** célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosító követeléseinek megítéléséhez szükséges vagy törvényben meghatározott más cél lehet. **Ügyfélnek** minősül az ajánlattevő, szerződő, a biztosított, az Engedményes, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy.

Biztosítási titok:

- az ügyfél adatai,
- a biztosított vagyontárgy és annak értéke,
- a biztosítási összeg,
- élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosításnál az egészségi állapottal összefüggő adatok,
- a biztosító szolgáltatásának mértéke és a kifizetés ideje,
- a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő valamennyi tény és adat.

A szerződő/biztosított a szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a biztosító a szerződés körében adatait kezelje, és a **2003. évi LX. törvény (továbbiakban Bit) 155-159. §-ai alapján azokat jogszerűen harmadik személynek átadja.** A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon

időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – **titoktartási kötelezettség** terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit) alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint csődeljárás, illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) az adóhatósággal abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha a biztosítási szerződésből eredő kötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviseletével, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésére felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) az Európai Unió támogatások felhasználásának szabályszerűségét ellenőrző Európai Csalásellenes Hivatallal (OLAF), szemben.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

Az ajánlat aláírásával a szerződő/biztosított felmenti az orvosi titoktartás alól egyrészt a kezelő és vizsgáló orvosokat, egészségügyi intézményeket, másrészt a társadalombiztosítási igazgatási szerveket azon – az egészségi állapottal, fennálló és korábbi betegségekkel, balesetekkel, esetleges halál bekövetkeztével összefüggő – adatoknak a biztosító részére való továbbítása tekintetében, amelyek a biztosító számára a kockázat vagy a szolgáltatási igény elbírálásához szükségesek.

Ha a szerződő/biztosított a biztosítási szerződés szempontjából lényeges körülmények vonatkozásában a titoktartási kötelezettség alól a kezelőorvosokat nem menti fel, de a szerződés létrejött, úgy a biztosító annyiban mentesül a fizetési kötelezettség alól, amennyiben emiatt a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.

Tagállami biztosítóhoz vagy tagállami adatfeldolgozó szervezethez (tagállami adatkezelő) történő adat-továbbítást úgy kell tekinteni, mintha a Magyar Köztársaság területén belüli adattovábbításra került volna sor. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett **GaVI Gesellschaft für angewandte Versicherungs-Informatik mbH (Székhely: Seckenheimer Str. 150 D-68165 Mannheim, BRD)** adatfeldolgozónak minősül.

Biztosítónk kötelesek az érintett ügyfél kérésére tájékoztatást adni a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt, rá vonatkozó adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Törvény az adattovábbításról való tájékoztatást kizárhatja. A biztosító az érintett ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket nyilvántartásaiban átvezetni köteles. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

2. TOTÁLKÁR CASCO SZERZŐDÉS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

2.1. BIZTOSÍTÁSI FEDEZET

A Biztosító és a Szerződő között létrejött biztosítási szerződés alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben – önrészesedés levonásával, a törvényes belföldi fizetőeszközben – a jelen szerződéssel biztosított gépjárműben a 2.1.4. pont alatt részletezett biztosítási esemény kapcsán keletkezett kárral összefüggésben nyújt szolgáltatást. A szerződésre a jelen Különös Feltételeket és az Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

2.1.1. Biztosított

Biztosított lehet a biztosított gépjármű tulajdonosa, vagy a forgalmi engedélybe bejegyzett üzembentartója, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt.

2.1.2. A biztosítási szerződés területi hatálya

A szerződés Európa területére – ideértve Törökország teljes területét is – érvényes. Nem terjed ki a biztosítás hatálya volt Szovjetunió utódállamaira, kivéve Észtország, Lettország, Litvánia területét. A szerződés azonban ettől eltérő korlátozásokat is tartalmazhat.

2.1.3. A biztosított vagyontárgy

A biztosított vagyontárgy, a káridőpontban érvényes magyar Eurotax katalógus szerinti gyári alap kivitelezésű személygépjármű, alap kivitelezésű tartozékai, valamint a katalógusok szerinti gyári kivitelezésű járműhöz nem tartozó, utólag felszerelt vagy beépített, jogszabály által nem tiltott alkatrészek, tartozékok és komfortfokozó berendezések. Azon tartozékok és berendezések, melyek a mindenkor érvényben lévő biztosítási ajánlaton szerepelnek, csak pótdíj megfizetése mellett biztosíthatóak. Az Eurotax katalógusban nem szereplő gépjárművek esetében a biztosítási ajánlat felvételekor elkészített állapotlap szerinti kivitelezésű gépjármű a biztosított vagyontárgy.

A Biztosító külön díj felszámítása nélkül – értékhatártól függetlenül – fedezetet nyújt a gépjármű biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási események kapcsán károsodott, a közúti közlekedésre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok előírása szerinti kötelező tartozékokra, biztonsági felszerelésekre, valamint vagyonvédelmi eszközökre (indításgátló, riasztó stb.).

2.1.4. Biztosítási esemény

- a) **A biztosított vagyontárgyakban bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, erőhatás által keletkezett törés, üvegtörés, egyéb sérülés, kivéve az 2.1.5. pontban felsoroltakat.**
- b) **A biztosított járművet, alkatrészét, közvetlenül károsító villámcsapás, a Mercalli-Sieberg táblázat alapján legalább 5-ös fokozatú jelzett földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg, vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 62 Km/óra sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz (kivéve az árterületen, hullámtéren bekövetkező károk), egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hónymás (a továbbiakban: elemi kár).**
- c) **A gépjárműben, alkatrészeiben, tartozékaiban – a gépjármű elektromos berendezéseinek meghibásodása vagy külső tűz áttérjedése folytán – keletkezett tűz, önrobbanás, robbanás által okozott kár (a továbbiakban: tűzkár).**

2.1.5. A biztosítással nem fedezett káresemények

Nem téríti meg a Biztosító a biztosított vagyontárgyakban keletkezett olyan töréskárt az Általános Feltételek 1.9. pontjában foglaltakon túlmenően, amely:

- a) **nem baleseti jelleggel következett be (pl.: műszaki hiba, alkatrészleválás, anyagfáradás, anyaghiba, hűtőfolyadék megfagyás, nem megfelelő kenés miatt, stb.),**
- b) **gyúlékony, robbanó, korrodáló vagy maró anyagoknak a biztosított járműben való szállítása idézett elő vagy súlyosbított,**
- c) **a szállítmány elmozdulásával keletkezett.**
- d) **a biztosított vagyontárgyakban keletkezett olyan tűzkárt, amelyet gyúlékony, robbanó, korrodáló vagy maró anyagoknak a biztosított járműben való szállítása idézett elő vagy súlyosbított,**
- e) **a gépjárművön hatósági engedély nélküli átalakítást hajtottak végre, és a káresemény ezzel összefüggésbe hozható,**
- f) **árvíz által árterületen, hullámtéren okozott károkat,**
- g) **a belvíz által okozott károkat,**

- h) a gépjármű jogszerű vezetője által elkövetett szándékos bűncselekmény, vagy annak kísérlete során,
- i) verseny, vagy arra való felkészülés során,
- j) sugárzó anyagok és termékek hatására, vagy a sugárzás károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések következtében,
- k) a gépjárműnek a casco biztosítás fedezeti körébe nem tartozó töréskárával okozati összefüggésben következett be.

Kizárt a Biztosító kockázatviseléséből az üvegezésre vagy karosszériára ragasztott védő (hő/fény/biztonsági) fóliázás és dekoráció, a kivéve, ha erről külön megállapodás született.

2.1.6. Biztosítási szolgáltatások

- a) Teljes kár (totálkár) esetén a Biztosító a gépjármű maradványértékkel csökkentett káridőponti értékét téríti meg. A káridőponti érték megállapításának alapjául a biztosított gépjárműnek a káresemény napján érvényben lévő belföldi Eurotax katalógusban szereplő eladási árjegyzés szolgál. Eladási árjegyzés hiányában más lehetőségek, katalógusok is figyelembe vehetők az érték megállapításához. A káridőponti értéket a biztosító csökkentő, és értéknövelő tényezők alkalmazásával állapítja meg.
- b) A járműmaradványt (roncsot) vagy a sérült tartozékokat Biztosító nem köteles átvenni. A Biztosítottnál maradó maradványok forgalmi értékével csökken a biztosító által nyújtott szolgáltatás.
- c) A káridőponti érték alapján történő teljes kár (totál kár) kifizetése csak akkor indokolt, ha a sérült jármű helyreállítása gazdaságtalan, és a helyreállítás várható költsége a járulékos költségekkel együtt eléri a jármű káridőponti értékének a 60%-át.

2.1.7. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki

- a) a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,
- b) a sérült gépjármű más gépjárművel történő (ideiglenes vagy végleges) pótlásának járulékos költségeire (pl.: bérautó, átírási költség stb.),
- c) a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károkra (pl.: elmaradt haszon stb.),
- d) a gépjármű szállítmányára,
- e) hajtó-, kenő-, teljesítménynövelő-, és kopáscsökkentő olajadalék anyagokra, üzemanyagra,
- f) a hatóságilag engedélyezett (foglalkozásszerű) bérbeadással (vagy azzal is) hasznosított gépjármű kárára, ha az a bérleti szerződés tartama alatt következett be,
- g) a biztosított gépjárműtől elkülönítve (pl.: garázsban, műhelyben, lakásban) tartott bármely alkatrészére, tartozékára, pót- vagy tartalék alkatrészére,
- h) a rendeltetésszerű használathoz jogszabályban kötelezően előírtak kivételével a gépjármű olyan alkatrészére, tartozékaira, amelyeket le-, illetve kiszerezett állapotban vagy tartalékként, a gépjárműben tároltak a káresemény időpontjában,
- i) a (gép)jármű káridőponti értékében foglalt vám- és adóterhek azon részére, amelyek megfizetésére a Biztosított nem köteles vagy azok visszaigénylésére, levonására jogosult.

2.1.8. Biztosító mentesülése

Mentesül a Biztosító a vállalt kockázatok körébe tartozó károk megtérítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy azt a Biztosított (Szerződő), vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója, illetőleg a Biztosított gazdálkodó szervezet vezetője, a biztosított vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja, vagy megbízottja, tagja, illetőleg szerve jogellenesen és szándékosan

vagy súlyosan gondatlanul okozta, továbbá amennyiben a Biztosított (Szerződő) nem tett eleget a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségeinek.

- a) A jelen szabályzat alapján súlyosan gondatlanul okozottnak minősül a kár, különösen ha:
- a járművet az 2.1.1. pontban felsorolt személyek, illetve – amennyiben a járművet az előbb jelzett személyek engedélyével használták – más személy az adott kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt gépjárművezetői engedéllyel, vagy alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság állapotában vezette,
 - a gépjárművet a forgalmi engedélyben meghatározott értékhez képest túlterhelték, vagy üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül végezték,
 - a gépjármű a káresemény időpontjában súlyosan elhanyagolt, a gépjármű műszaki vizsga előírásainak nem megfelelő állapotban volt (különösen a fék, a kormány, a futómű és a gumiabroncsok), és ez az állapot közrehatott a kár bekövetkezésénél,
 - a tűzrendészeti előírásokat súlyosan megsértették,
 - a tűz- és robbanáskár a hatósági engedély nélkül átalakított járműben az átalakítással okozati összefüggésben keletkezett.
- b) Súlyosan gondatlanul okozottnak tekinthetők az a) pontban említett esetek akkor is, ha azokról az ott felsorolt személy nem tudott, de kellő körültekintéssel tudnia kellett volna. Ezeket a szabályokat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

Jelen biztosítás értelmében nem minősül mentesülési oknak a gépjárművezetői engedély nélküli vezetés, ha

- a) a Biztosított (Szerződő) vagy hozzátartozója, továbbá a gépjárművezetői képzésre, vizsgáztatásra használt gépjárművet vezető személy nem rendelkezett gépjárművezetői engedéllyel, de annak megszerzése érdekében folytatott gyakorlás (vizsga) során következett be a kár, feltéve, hogy a gépjárművezetés (vizsgáztatás) hatóság által engedéllyel ellátott oktató (vizsgáztató) felügyelete mellett történt,
- b) a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény után 30 napon belül, változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (pl.: személysérülés, kórházi ápolás stb.) esetén e 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.

Ha a Biztosított az 1.6. és a 2.2. pontban leírtakat elmulasztja és az elhallgatott körülmény a kockázat elvállalása szempontjából egyébként jelentős, a Biztosító kötelezettsége nem áll be. Mentese a Biztosító a töréskárok megtérítése alól, ha a káresemény műszakilag nem támasztható alá.

A Biztosító nem érvényesíti visszakövetelési jogát, ha a járművet a káreset bekövetkeztekor a Biztosított engedélyével használták, kivéve, ha:

- a) a járművet alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság állapotában, vagy érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vezették, illetve, ha a kárt jogellenesen és szándékosan okozták,
- b) a bekövetkezett káresetért olyan személy felelős, akit a biztosított járművel kapcsolatos javítással, karbantartással, őrzéssel, vagy egyéb szolgáltatások elvégzésével bíztak meg, és a munkát nem a Biztosított műhelyében (telephelyén) végezték (pl.: javító, próbaút stb.)

2.1.9. Önrészesedés

Az ajánlaton vállalt önrészesedést a szolgáltatási összegből biztosítási eseményenként a Biztosított maga viseli, az önrészesedés alatti károkra a Biztosító nem szolgáltat.

A választható önrészesedés mértéke és legkisebb összege

- 10 %, de minimum 50 000 Ft, 100 000 Ft, 200 000 Ft
- 20 %, de minimum 50 000 Ft, 100 000 Ft, 200 000 Ft

A Biztosító kockázat-elbírálása során a fenti legkisebb önrészesedés mértékénél és összegénél nagyobb önrészesedést is előírhat mindenkor hatályos kockázatvállalási irányelveitől függően.

2.2. A SZERZŐDŐ BIZTOSÍTOTT KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A Szerződő, illetve a Biztosított köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges adatok, körülmények változását a Biztosítónak a változás bekövetkezését követő 8 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető az a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként, különösen az alábbiak:

- a) a Szerződő és Biztosított lakhelyének, székhelyének változása,
- b) a Szerződő és Biztosított nevének megváltozása,
- c) a gépjármű forgalmi rendszámának, alvázszámának, motorszámának, illetve a felépítmény jellegének megváltoztatása,
- d) a jármű taxiként, vagy bér-gépkocsiként való üzemeltetésének megkezdése, illetve megszüntetése,
- e) a gépjármű kulcsainak, távirányítójának elvesztése, megrongálódása, illetve azokról másolat készítése,
- f) az ajtózárok, kormányzár cseréje,
- g) a gépjármű vagyonvédelmi rendszerében bekövetkezett változás,
- h) a gépjármű extratartozékaiban (fajta, érték, db) bekövetkezett változás,
- i) a biztosított vagyontárgyra ugyanolyan kockázatra további biztosítás kötése,
- j) gazdálkodó szervezet esetén a változás-bejelentési kötelezettség körébe tartozik átalakulásának, felszámolási, csőd- vagy végelszámolási eljárása megindulásának bejelentése,
- k) a gépjármű tulajdonjogának megváltozása, korlátozása, megterhelése,
- l) a gépjármű forgalomból való kivonása.

Az előző bekezdés a), c) és d) pontjaiban meghatározott adatok változása esetén a Biztosítónak jogában áll a módosítás végrehajtásával egyidejűleg a biztosítási díjat módosítani. Ezzel együtt a fenti változások közlése esetén a Biztosító a szerződési feltételek módosítására tehet javaslatot, illetve – ha a kockázatot már nem vállalhatja – a szerződést harminc napra felmondhatja, érdekmúlás esetén pedig megállapíthatja a szerződés tárgyhó végével való megszűnését.

2.3. A BIZTOSÍTOTT KÁRBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A Biztosítottnak a biztosítási eseményt a lehető leghamarabb, a tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül be kell jelentenie a Biztosítónak, és lehetővé kell tennie a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését. A bejelentést minden esetben, írásban is rögzíteni kell.

A Biztosított a kárfelvételig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított 5 nap elteltéig köteles a sérült járművet, illetve szükség szerint a helyszínt változatlan állapotban tartani, azon csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben

változtathat. A Biztosítottnak a kárigény elbírálásához be kell mutatnia minden olyan iratot, amelyet a Biztosító a kárigény elbírálásához, továbbá a jogosultság, a biztosítási esemény és a kárösszeg megállapításához szükségesnek tart.

A Biztosító nem köteles helytállni, ha a Biztosított késve, vagy nem tett eleget bejelentési kötelezettségének, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

A Biztosított köteles a tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül bejelenteni a Biztosítónak, ha az ellopott vagyontárgy a lopáskár bejelentése után megkerült.

A casco biztosítási kárigény érvényesítésekor köteles a Biztosított a Biztosítónál bemutatni minden olyan okmányt, iratot, igazolást, amely a biztosítási esemény bekövetkeztével kapcsolatos összes körülmény megállapításához, valamint a biztosító fizetési kötelezettsége mértékének megállapításához szükséges:

- a casco biztosítási kötvényt és az utolsó díjfizetésről szóló igazolást,
- amennyiben ilyen esemény történt, szabálysértési vagy büntetőeljárás megindításáról szóló határozatot,
- elemi, tűz- illetve robbanáskár esetén a gépjármű forgalmi engedélyét, és ha tűz- vagy robbanáskár keletkezett, a tűzrendészeti hatóság határozatát is,
- a felmerült javítási, szállítási, tárolási költségeket igazoló számlát, vagy egyéb dokumentumot.

Fenti kötelezettségek teljesítéséért – értelemszerűen – a Szerződő is egyetemlegesen felelős.

A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges, fent megnevezett okiratokon túlmenően a Biztosítottnak a bizonyítás általános szabályai szerint bármilyen arra alkalmas módon lehetősége van a biztosítási esemény bekövetkeztének és a keletkezett kár mértékének bizonyítására.

2.4. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE

A Biztosító csak szerződésben meghatározott módon bekövetkezett és bejelentett, a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett biztosítási eseményekért áll helyt. A Biztosító vagy megbízottja köteles a sérült járművet a kárbejelentéstől számított 2 munkanapon belül megsemlézni, szükség esetén pótszemlét tartani és a károkat rögzíteni.

A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége az utolsó, az esemény elbírálásához szükséges irat Biztosítóhoz történő megérkezésétől számított 15. napon esedékes.

A Biztosító a szolgáltatását kizárólag a Magyarországon történő pótlás erejéig nyújtja és törvényes belföldi fizetőeszközben téríti meg.

A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki a vagyontárgy pótlásával kapcsolatban felmerült ÁFA megtérítésére, ha azt a Biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelheti.

A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

2.5. A KÜLFÖLDÖN BEKÖVETKEZETT KÁROK ESETÉN NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

Amennyiben külföldön a jármű mozgásképtelenné válik, akkor az eseményt a Biztosítónak haladéktalanul be kell jelenteni a Biztosító Információs Vonalán, melynek hívószámát a mellékelt tájékoztató tartalmazza. A tűz-, robbanáskárt a káresemény helye szerinti illetékes tűzrendészeti hatóságnál, illetve a rendőrségen be kell jelenteni, és az erről szóló igazolást hazaérkezés után a Biztosítónak be kell mutatni, a bejelentés elmulasztása esetén a Biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be.

A bejelentés elmulasztásából vagy késedelméből eredő többletköltségeket a Biztosító nem köteles megfizetni.

Biztosítási eseménnyel összefüggésben üzemképtelenné vált járműben utazó személyek hazatérésének, legfeljebb azonban a gyorsvonat II. osztályú díjszabásának megfelelő költségeit téríti meg.

A Biztosító előzetes hozzájárulása nélkül a sérült jármű nem hagyható véglegesen külföldön és a Biztosító hozzájárulása szükséges a gépjármű hazaszállításához is. Ha a Biztosított eltér a Biztosító javaslatától, az ebből eredő többletköltségeket maga viseli.

TÍPUSZÁRADÉKOK

- 01 A felek a biztosítás első díjának megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg. A kockázatviselés kezdete (a szerződés hatályba lépése) – a biztosítási szerződés létrejötte esetén – a biztosítási ajánlaton feltüntetett időpont, feltéve, ha az első díj az ajánlat keltének napjától számított legkésőbb 30. napon a Biztosító számlájára érkezik. Amennyiben az ajánlat keltének napjától számított 30. napon az első díj nem érkezik meg a Biztosító számlájára, a szerződés megszűnik.
- 02 A felek a biztosítás első díjának megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg. A kockázatviselés kezdete (a szerződés hatályba lépése) – a biztosítási szerződés létrejötte esetén – a biztosítási ajánlaton feltüntetett időpont, feltéve, ha az első díj az ajánlat keltének napjától számított legkésőbb 60. napon a Biztosító számlájára érkezik. Amennyiben az ajánlat keltének napjától számított 60. napon az első díj nem érkezik meg a Biztosító számlájára, a szerződés megszűnik.
- 03 A felek a biztosítás első díjának megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg. A kockázatviselés kezdete (a szerződés hatályba lépése) – a biztosítási szerződés létrejötte esetén – a biztosítási ajánlaton feltüntetett időpont, feltéve, ha az első díj az ajánlat keltének napjától számított legkésőbb 90. napon a Biztosító számlájára érkezik. Amennyiben az ajánlat keltének napjától számított 90. napon az első díj nem érkezik meg a Biztosító számlájára, a szerződés megszűnik.

MKB

BIZTOSÍTÓ

AZ MKB CSOPORT TAGJAI:

MKB BANK

Tel.: 06 40 333 666
E-mail: mkb@mkb.hu
www.mkb.hu

MKB ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÓ

Tel.: (1) 886 6900
E-mail: info@mkbb.hu
www.mkbb.hu

MKB ÉLETBIZTOSÍTÓ

Tel.: (1) 886 6950
E-mail: info@mkbb.hu
www.mkbb.hu

MKB NYUGDÍJPÉNZTÁR

Tel.: (1) 268 7001
E-mail: ugyfel@mkbnyp.hu
www.mkbnyp.hu

MKB EGÉSZSÉGPÉNZTÁR

Tel.: (1) 268 7614
E-mail: ugyfel@mkbep.hu
www.mkbep.hu

MKB-EUROLEASING CSOPORT

Tel.: (1) 345 2424
E-mail: info@euroleasing.hu
www.euroleasing.hu

MKB ALAPKEZELŐ

Tel.: (1) 268 7834, (1) 268 8492
E-mail: mkbalapkezelo@mkb.hu
www.mkbalapkezelo.hu