

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

AZ MKB ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÓ ZRT. VAGYON- ÉS FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSI TERMÉKEIHEZ

UT/SLoB/1007

Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük bizalmát, hogy ajánlatával Társaságainkat, az **MKB Általános Biztosító Zrt**-t kereste meg. Kérjük az ajánlat aláírása előtt figyelmesen olvassa el jelen ügyfél-tájékoztatónkat, a biztosítási feltételeket *(dólt betűvel külön kiemelve a biztosítási szerződés legfontosabb ismertetői)* és esetleges kérdéseivel forduljon bizalommal a biztosítás közvetítőjéhez. Csak akkor írja alá az ajánlatot, ha biztos abban, hogy az ajánlat szerinti biztosítás mindenben megfelel az Ön igényeinek.

1. Az MKB Általános Biztosító Zrt. tulajdonosai az **MKB Bank Zrt.**, valamint a **Versicherungskammer Bayern**.
Az MKB Általános Biztosító Zrt. **székhelye:** 1133 Budapest, Váci út 76.

Elérhetőségei:

- levelezési cím: 1133 Budapest, Váci út 76.
- telefon: + 36 1 8866 900
- fax: + 36 1 8866 909
- e-mail: info@mkbb.hu

2. Az ajánlattal, a biztosítási szerződéssel és a biztosító szolgáltatásával kapcsolatos észrevételeivel vagy esetleges problémáival forduljon bizalommal a biztosítás közvetítőjéhez.

További információk találhatóak a www.mkbb.hu honlapon is.

Amennyiben problémáira megnyugtató választ a fentiek igénybevétele után sem kap, kérjük forduljon bizalommal az érintett biztosító felelős munkatársaihoz a fenti elérhetőségen.

3. A biztosító felügyeleti szerve a **Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete**.

- címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
- telefon: 489-9100
- kék szám (helyi tarifával hívható): 06-40-203-776
- fax: 489-9102
- web: www.pszaf.hu

4. A fogyasztói jogokkal, azok érvényesítési módjával és az ezzel összefüggő szabályokat a **fogyasztóvédelemről** szóló 1997. évi CLV. tv. tartalmazza. A fogyasztóvédelem központi szerve a **Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség**.

- címe: 1088 Budapest, József krt. 6.
- telefon: 459-4800
- fax: 210-4677

A biztosítási szerződés megkötésével és a biztosító szolgáltatásával kapcsolatos viták bíróságon kívüli rendezése érdekében kérelmet terjeszthet elő a lakóhelye szerint illetékes **békéltető testület**nél. A békéltető testületi eljárás megindításának előfeltétele, hogy a fogyasztó a biztosítóval előzetesen eredménytelenül kísérelje meg a vita rendezését.

A jogvita természetesen **bírósági eljárás** keretében is rendezhető, melyre a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. tv. szabályai irányadóak.

5. A biztosító feladatai ellátásához az ügyfél azon adatait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, szolgáltatásával összefüggnek. Az **adatkezelés** célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosító követeléseinek megítéléséhez szükséges vagy törvényben meghatározott más cél lehet.

Ügyfélnek minősül az ajánlattevő, szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy.

Biztosítási titok:

- az ügyfél adatai
 - a biztosított vagyontárgy és annak értéke
 - a biztosítási összeg
 - élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosításnál az egészségi állapottal összefüggő adatok
 - a biztosító szolgáltatásának mértéke és a kifizetés ideje
 - a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő valamennyi tény és adat
6. A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
7. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – **titoktartási kötelezettség** terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak **akkor adható ki** harmadik személynek, ha

- a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
 - a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit) alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
8. **A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn**
- a) a feladatkörében eljáró felügyelettel,
 - b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
 - c) a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal,
 - d) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint csődeljárás, illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
 - e) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
 - f) az adóhatósággal abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha a biztosítási szerződésből eredő kötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,

- g) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - h) ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, fegyver-kereskedelemmel, vagy pénzmosás bűncselekményévek van összefüggésben, a nyomozóhatósággal, a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - i) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - j) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - k) az egészségügyi hatósággal,
 - l) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésére felhatalmazott szervvel,
 - m) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - n) a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal,
 - o) az állományátruházás keretében átadásra kerülő szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
 - p) a kárrendezéshez és megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal,
 - q) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
 - r) az európai uniós támogatások felhasználásának szabályszerűségét ellenőrző Európai Csalásellenes Hivatallal (OLAF),
 - s) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából, személyes adatnak nem minősülő adatok átadása kapcsán a Pénzügyminisztériummal,
- szemben.

9. Társaságunk a működésével kapcsolatban tudomására jutott biztosítási titoknak is minősülő üzleti titkot köteles megtartani, azt harmadik személynek nem adhatja ki. Az üzleti titok megtartásának kötelezettsége – a Bit. 157. §-ban felsorolt szerveken túl – nem áll fenn:

- a) a feladatkörében eljáró
 - a Magyar Nemzeti Bankkal,
 - az Állami Számvevőszékkel,
 - a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormányzati Ellenőrzési Hivatallal,
 - vagyonőrrel
 szemben
- b) az eljárás alapját képező ügyre vonatkozóan a feladatkörében eljáró
 - a feljelentés kiegészítése keretében a nyomozóhatósággal, ügyészséggel,
 - az önkormányzati adósságrendezési, eljárás keretében a bírósággal
 szemben.

10. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.

11. **Tagállami** biztosítóhoz vagy tagállami adatfeldolgozó szervezethez (tagállami adatkezelő) történő adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha a Magyar Köztársaság területén belüli adattovábbításra került volna sor. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett GaVI Gesellschaft für angewandte Versicherungs-Informatik mbH (Székhely: Seckenheimer Str. 150 D-68165 Mannheim, BRD) adatfeldolgozónak minősül.
12. Biztosítónk köteles az érintett ügyfél kérésére tájékoztatást adni a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt, rá vonatkozó adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Törvény az adattovábbításról való tájékoztatást kizárhatja. A biztosító az érintett ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket nyilvántartásaiban átvezetni köteles. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.
13. **A panaszok ügyintézése**
Ha kérdése vagy panasza merül fel, kérjük forduljon bizalommal ügyfélszolgálati irodánkhoz (1134 Budapest, Dévai u. 23.) ahol készséggel állnak rendelkezésére.
- Amennyiben panaszára nem kapott kielégítő választ, valamint szolgáltatásunkkal továbbra sem elégedett, panaszát felügyeleti szervünkhöz a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez, vagy a békéltető testületekhez terjesztheti elő, vagy bírói utat vehet igénybe.
14. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a **személyi jövedelemadóról** szóló, 1995. évi CXVII. törvény a biztosítási szerződésekre vonatkozó adózással kapcsolatos fontos szabályokat tartalmaz. E törvényben és a hozzá kapcsolódó egyéb adószabályokban lelhetők fel a biztosításért fizetendő díjra, a biztosító szolgáltatására, illetve a biztosítással kapcsolatos adókedvezményre vonatkozó rendelkezések.
15. **A biztosítási ajánlat aláírása előtt** kérjük, szíveskedjék figyelembe venni a következőket:
- A megkötendő biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződési feltételek és záradékok előírásai az irányadók.
 - Kérjük, szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni, és ajánlatát csak ezt követően aláírni.
 - A jognyilatkozatok csak írásban érvényesek. A szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamely szervezeti egységének tudomására jut.
16. A biztosítási szerződésre, amennyiben a felek másként nem állapodnak meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, **a magyar jog szabályai az irányadók.**

MKB Általános Biztosító Zrt.