



K&H vállalkozói biztosítás

érvényes: 2020. október 2.

tartalom

K&H vállalkozói biztosítás ügyfél-tájékoztató	3
a K&H Biztosító Zrt. K&H vállalkozói biztosításának szerződési feltételei	9
1. általános feltételek	9
1.1. Szerződő, Biztosított.....	9
1.2. a szerződés létrejötte, megállapodás az első díj halasztott fizetésében, a további díjrészek fizetése és a minimálisan fizetendő díj	9
1.3. a szerződés időbeli és területi hatálya	10
1.4. a szerződés megszűnése	10
1.5. biztosítási események, a biztosítási összeg, az önrészesedés	11
1.6. nem biztosítható tevékenységek.....	11
1.7. általános kizárások.....	11
1.8. a Biztosító mentesülése.....	11
1.9. kárbejelentés és kárrendezési eljárás	12
1.10. a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség.....	13
1.11. változásbejelentési kötelezettség.....	13
1.12. a kiegészítő biztosításokra vonatkozó közös szabályok.....	14
1.13. egyéb rendelkezések.....	14
2. vagyont biztosítás feltételei	18
2.1. biztosítható vagyoncsoportok	18
2.2. biztosítási összeg, értékkövetés (indexálás)	18
2.3. biztosítási események, kizárások és korlátozások	19
2.4. a Biztosító szolgáltatása (kártérítés) az alap- és kiegészítő vagyont biztosításoknál, korlátozások, kizárások	28
3. a kiegészítő felelősségbiztosítások feltételei	31
3.1. a kiegészítő általános és épülethasználoi felelősségbiztosítás feltételei	33
3.2. a kiegészítő munkáltatói felelősségbiztosítás feltételei.....	34
3.3. kiegészítő bérlői felelősségbiztosítás	34
3.4. kiegészítő termékfelelősség-biztosítás.....	35
3.5. kiegészítő szolgáltatói felelősségbiztosítás	35
3.6. kiegészítő bérbeadói felelősségbiztosítás	37
3.7. kiegészítő környezetszennyezési felelősségbiztosítás	37
1. számú melléklet – védelmi előírások betöréssel lopás biztosításhoz	38
2. számú melléklet – tájékoztató a K&H Biztosító által a kárrendezés során bekérhető okiratokról	41
3. számú melléklet – adatvédelmi tájékoztatás (kivonat).....	44

K&H vállalkozói biztosítás ügyfél-tájékoztató

Kedves Ügyfelünk!

Engedje meg, hogy figyelmébe ajánljuk a K&H vállalkozói biztosítást, amely az érdekeltségébe tartozó tárgyi eszközeit és készleteit védi az alábbiakban felsorolt, de részben Ön által kiválasztott veszélyeknek ellen, valamint segítséget nyújt az Ön, mint biztosított személy által okozott felelősségi károk esetén.

megbízhatóság

A K&H Biztosító Zrt. 1992. február 19-én alakult meg Budapesten. Biztosítótársaságunk Európa egyik vezető pénzügyi csoportjának, a KBC csoportnak a tagja, és Magyarországon biztosítási tevékenységet végez. Társaság jogi formája: zártkörű részvénytársaság
Székhelyének állama: Magyarország
Székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
Levelezési cím: Budapest 1851
Társaságunk alaptőkéje: 4,78 milliárd Ft
Tulajdonosunk: KBC Insurance NV 100%-ban

Felügyeleti hatóságunk a Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 9., telefon: (+36 1) 428 2600, (+36 80) 203 776, internet: www.mnb.hu, levelezési cím: 1850 Budapest).

A fegyelmezett adminisztrációs szervezet által támogatott, s az ország egész területén működő biztosításközvetítói hálózat segítségével a K&H Biztosító (továbbiakban: Biztosító) és ügyfeleinek kapcsolata személyes.

Önnek elég biztosítási igényével felkeresni a közelében működő K&H Biztosító biztosításközvetítőjét. Honlapunkon (kh.hu) lehetőségében áll a székhelyéhez legközelebb található biztosításközvetítő kikeresése is.

mi a biztosítási szerződés irányadó joga?

A szerződés irányadó joga a 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről és az 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről.

mely adójogszabályok vonatkoznak a biztosítási szerződésre?

A 2003. évi XCII. törvény az adózás rendjéről, az 1995. évi CXVII. törvény a személyi jövedelemadóról és az

1996. évi LXXXI. törvény a társasági adóról és osztalékadóról vonatkozik a biztosítási szerződésre.

nyújt-e a Biztosító tanácsadást?

A Biztosító képviselője a jelen biztosítási termék értékesítése folyamán az Ön számára nem nyújt biztosítási tanácsadást.

milyen javadalmazást kap a közreműködő?

A Biztosító a biztosítási termék értékesítése során közreműködőt nem vesz igénybe, így ezen a jogcímen javadalmazás fizetésére sem kerül sor.

A biztosítási terméket értékesítő közvetítők javadalmazásának részleteit a „Biztosításközvetítői tájékoztató” nevű dokumentum tartalmazza.

milyen vagyontárgyakra terjed ki a biztosítás?

A K&H vállalkozói biztosítás fedezetet nyújt a biztosított személyek érdekeltségébe tartozó, a szerződésben meghatározott mindazon vagyontárgyakra, tárgyi eszközökre (épületekre, építményekre, műszaki berendezésekre, gépekre, egyéb berendezésekre, befektetett beruházásokra, stb.) készletekre és készpénzre, amelyek a vállalkozási tevékenységet szolgálják, illetve a tevékenységi folyamatban részt vesznek. A vagyonbiztosítási alapfedezeteken túlmenően a különböző kiegészítő kockázatokat Ön határozza meg, így a biztosítási szerződés garántáltan a vállalkozása által kívánt fedezeteket tartalmazza.

mire nem terjed ki a K&H vállalkozói biztosítás?

Nem biztosítható vagyontárgyak az állatok, a lábonálló növényi kultúrák és a gépjármű-felelősségbiztosítási kötési kötelezettség alá tartozó járművek, valamint az értékpapír, értékcikk. Kérjük, figyelmesen olvassa el a K&H vállalkozói biztosítás szerződési feltételeit, amelyek részletezik azokat az eseményeket (kizárásokat és korlátozásokat), amelyekre nem terjed ki a biztosítás.

Nem minősül biztosítási eseménynek, tehát kizárásra kerül például:

- a nukleáris eseményekkel és radioaktív szennyezéssel összefüggésben keletkezett károk,

- környezetszennyezéssel összefüggésben keletkezett károk,
- a polgárháborúval, katonai gyakorlattal, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel, sztrájkkal, tömegmegmozdulással, háborúval és harci cselekményekkel összefüggésben keletkezett károk,
- hatósági rendelkezésekkel összefüggésben keletkezett károk,
- a bírság, a kötbér, a késedelmi kamat vagy egyéb büntető jellegű költségek,
- a jogszabály, vagy más biztosítási szerződés alapján térülő károk,
- tűzkárok esetében a rendeltetésszerűen tűznek, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban, elhasználódás folytán,
- magukban az öngyulladt anyagokban, kivéve az abból áterjedő tűzkárt,
- kizárólag erjedés, befülledés, biológiai égés, korrózió, vegyi folyamat,
- elektromos gépekben, berendezésekben természetes elhasználódás, vagy az előírt védelem hiánya vagy kiiktatása következtében,
- az elektromos áram hatására tűzkár nélkül történő sérülés vagy megsemmisülés miatt keletkezett károk,
- bármely anyag feldolgozása közben rendeltetésszerűen használt energia hőhatására a feldolgozás alatt lévő anyagban égés, pörkölés, elszíneződés, vagy alakváltozás miatt keletkezett károk,
- tervszerű robbantás, hasadó anyagok robbanása, repülőgépek hangrobbanása miatt előálló robbanáskárok,
- az előírt villámvédelmi rendszer hiánya miatt keletkezett károk,
- ismeretlen közlekedési eszköz ütközése és légijármű ütközése során a felelősségbiztosítással rendelkező, illetőleg arra kötelezett azonosítható járművek által okozott károk.

milyen káreseményekre terjed ki a biztosítási fedezet?

Alapbiztosítási káresemények: tűz, elektromos tűz, robbanás, összeroppanás, közvetlen és közvetett villámcsapás, ismeretlen közlekedési eszköz ütközése és légijármű ütközése, füst, hő és korom, földrengés, földcsuszamlás, föld- és kőomlás, ismeretlen üreg beomlása, 54 km/óra szélességet elérő és meghaladó vihar, jégeső, hónymás, árvíz, felhőszakadás, vezetéktörés, technológiai csővezetéktörés és az automata tűzoltó berendezés (sprinkler) törés okozta károk. Az üvegtörés károk esetében az alapfedezet a

biztosított épület szerkezetileg beépített és a nyílászárók üvegezésére valamint az ezeken lévő betörésvédő fóliára terjed ki.

milyen kiegészítő biztosítások köthetők hozzá?

Az Ön választása alapján, külön díj ellenében kiegészíthető a fedezet:

- betöréses lopás- és rablás kiegészítő biztosítással, amely betöréses lopás, rablás során keletkezett károkat, valamint legfeljebb 200 000 forintig a rongálással okozott károkat téríti meg,
- üzemszünet kiegészítő biztosítással, amely a vállalkozás kényszerű tűz-, földmozgás-, vihar-, jégeső és hónymás vagy vízkárok miatt bekövetkezett szünetelése esetén nyújt térítést,
- szállítmánybiztosítással, amely tűz-, földmozgás-, vihar- és közlekedési baleset miatt bekövetkező szállítmány-károkat nyújt fedezetet,
- irodai és kereskedelmi elektronikus berendezések, eszközök kiegészítő biztosításával, amely az alapbiztosítás keretében is biztosított irodai és kereskedelmi elektronikus berendezésekben és eszközökben rövidzárlat és a kezelési hibák esetén is fedezetet nyújt,
- vakolat károk biztosításával,
- tetőbeázási károk biztosításával,
- vandalizmus károk biztosításával,
- különleges üvegek üvegtörés biztosításával,
- általános és épülethasználati felelősségbiztosítással, a szerződésen kívüli harmadik személynek okozott károk megtérítése alól mentesít,
- gyógyszerári felelősségbiztosítási záradékkal, amely a gyógyszerári munkavégzés közben a foglalkozási szabályok megsértésével/megszegésével, szerződésen belül okozott személyi sérülések károkat nyújt fedezetet,
- tanuló baleseti és felelősségbiztosítási záradékkal, amely a szakképzésben részt vevő tanuló a munkavégzés során, idegen harmadik személynek vagy az ott dolgozóknak vagy az oktatóknak okozott károk alól mentesíti, illetve azon káreseményekre nyújt fedezetet, amelyeket üzemi baleset folytán a tanuló elszenved,
- munkáltatói felelősségbiztosítással, amely a munkáltatói minőségben a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési kötelezettség alól mentesít,
- bérlői felelősségbiztosítással, amely tűz, robbanás, összeroppanás, vezetékből kiömlő víz vagy gőz által, a bérleményben okozott dologi károkat a bérlőt terhelő kártérítési kötelezettség alapján nyújt fedezetet,

- termékfelelősség-biztosítással, amely azokra a személyi sérüléses vagy dologi károkra nyújt fedezetet, amelyekért a Biztosított, mint a termék gyártója, importálója, forgalmazója kártérítési kötelezettséggel tartozik,
- bérbeadói felelősségbiztosítással, amely érvényes bérleti szerződés alapján a bérbe adott épületben, az épület helyiségeit használó bérlő vagyontárgyaiban tűz, robbanás, csőtörés káresemény által okozott – bérbeadót terhelő – felelősségi károkat téríti meg,
- környezetszennyezési felelősségbiztosítással, amely előreláthatatlan, hirtelen, véletlen, váratlan, balesetszerű, normális üzemi folyamatból eltérő eseménnyel történő környezetszennyezéses (pl.: talaj, levegő, víz, élővilág) károkra nyújt fedezetet,
- szolgáltatói felelősségbiztosítással, amely azokra a szolgáltatás teljesítése során okozott dologi (tárgyrongálási) károkra nyújt fedezetet, amelyekért a Biztosított szerződéses partnerével, illetve annak képviselőjével szemben a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik,
- szálloda üzemeltetői, szállásadói felelősségbiztosítási záradékkal, amely a szálloda üzemeltetése, szállásadói tevékenység során – az üzemeltetéssel, szállásadással összefüggésben – a vendégnek okozott dologi károkra terjed ki,
- gépjárműjavítók felelősségbiztosítási záradékával, a Biztosított tevékenységi körébe eső cselekedetekre, mulasztásra visszavezethető olyan károkra nyújt fedezetet, amelyek a javítás során, telephelyen belüli mozgatás alkalmával, valamint telephelyen kívül, kipróbálásból eredően a kipróbált gépjárműben keletkeztek,
- gépjármű-eredetiségvizsgálatot végzők felelősségbiztosítási záradékával, amely a gépjármű eredetiségére vonatkozó vizsgálat eredményét tanúsító téves szakvélemény kiállításával okozott károk alól mentesít,
- szolgáltatás tárgyában okozott károk biztosítása záradékkal, amely azon vagyontárgyakban bekövetkezett közvetlen dologi károkra terjed ki, amelyek a szolgáltatás tárgyát képezik, illetve amelyekre a biztosított által nyújtott szolgáltatás irányul.

A kiegészítő felelősségbiztosítások megkötésének feltétele az alap vagyonbiztosítás, valamint az általános és épülethasználati kiegészítő felelősségbiztosítás egyidejű megkötése.

A maximális biztosítási összegeket, valamint a társaságunk által téríthető maximális kártérítési összegeket a szerződési feltételek tartalmazzák.

mikor kezdődik a kockázatviselés?

A biztosítási szerződés legkorábban a biztosítási ajánlat/ kötvény aláírását követő nap nulla órájakor lép hatályba. Ettől eltérő későbbi időpontban a felek megállapodhatnak.

milyen időtartamra köthető a biztosítás?

A biztosítási szerződés határozatlan időtartamra köthető. A biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló minden évben a kockázatviselés kezdete hónapjának első napja.

milyen lehetőségek vannak a díjfizetésre?

A biztosítás díja fizethető mobil kártyaelfogadó terminálon, online díjfizetéssel (bankkártyával), csoportos beszédési megbízással, banki átutalással, vagy készpénz-átutalási megbízáson (postai csekken). A díjfizetés gyakorisága lehet éves (egy összegben egész évre), féléves, negyedéves és havi.

A díjfizetés módja bármikor, a gyakorisága a biztosítási szerződés évfordulójakor módosítható. A biztosítási ajánlat/kötvény aláírásával a felek az első díj tekintetében a kötvényben és a díjesedékeségi értesítőben foglalt díjesedékeségi határidőig halasztásban állapodhatnak meg.

hogyan szűnhet meg a biztosítási szerződés?

A biztosítási szerződés megszűnhet érdekmúlással, közös megegyezéssel, díjnemfizetés miatt vagy évfordulóra írásban történő felmondással. Határozatlan idejű szerződés a biztosítási időszak végére bármikor felmondható, de a felmondó nyilatkozatnak legalább 30 nappal a biztosítási évforduló előtt be kell érkeznie a Biztosító székhelyére.

mi az értékkövetés módja, mértéke és a biztosítási összeg módosításának lehetősége?

Az újérték biztosítás fenntartása érdekében a Biztosító a tárgyi eszközök és készletek vagyonbiztosítási összegeit a Központi Statisztikai Hivatal adatai alapján a biztosítási évfordulót megelőzően a következő biztosítási időszakra automatikusan (azaz külön jognyilatkozat tétele nélkül) indexálja (értékkövetés) az alábbiak szerint:

A módosított (új biztosítási időszakra érvényes) biztosítási összeg az előző évi biztosítási összeg és a KSH-index szorzata. A biztosítási összeg indexálásának alapja a KSH által az indexálás alkalmazását megelőzően utoljára közzétett, 12 hónapos tartamra vonatkozó számított árindex. Az indexáláshoz alkalmazott árindex az építőipari és a fogyasztói árindexből képzett súlyozott átlag árindex. A fenti lehetőségeken túl a szerződő ügyfél az év folyamán bármikor kezdeményezheti a biztosítási összegek módosítását. A biztosítási összegek változását a biztosítási díj követi.

milyen adatok megváltozását kell bejelenteni?

A Szerződő illetve a Biztosított a szerződés szempontjából minden lényeges körülményt köteles írásban közölni a Biztosítóval haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül. Ez vonatkozik a változásjelentésre is. Abban az esetben, ha a biztosítási szerződés bármely adatában (amely adatokat a Szerződő a szerződéskötés során közölt) változás történik, értesítse biztosításközvetítőjét, aki segít elintézni a szükséges módosítások elvégzését. Mely adatok ezek? Pl. név, cím, tulajdon, tevékenység, biztosítási összeg, stb. A változásról írásban közvetlenül központunkat is értesítheti.

milyen védelemben részesülnek rendelkezésre bocsátott adatai?

Felhívjuk szíves figyelmét arra is, hogy közölt adatai a biztosítási titok körébe tartoznak, azokat csak akkor lehet kiadni harmadik személynek, ha ahhoz Ön vagy törvényes képviselője írásban hozzájárul.

A titoktartási kötelezettség azonban nem áll fenn (egyes esetekben meghatározott feltételek mellett) az alábbi szervezetek, személyek vonatkozásában: a feladat körében eljáró Felügyelet, folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatóság és ügyészség, továbbá az általuk kirendelt szakértő, ügyészség, büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, a bíróság által kirendelt szakértő, a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó, a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző, továbbá az általa kirendelt szakértő, adóhatóság, gyámhatóság, egészségügyi hatóság, nemzetbiztonsági szolgálat, Gazdasági Versenyhivatal, Titkosszolgálat, viszontbiztosító, átvevő biztosító, alapvető jogok biztosa, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, kárrendezési megbízott, kiszervezett tevékenységet végző, magyar bűnüldöző szerv, illetve külföldi bűnüldöző szerv és külföldi Pénzügyi Információs Egység.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összeített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

valamint a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.

mi a tennivaló, ha káresemény történik?

Ha káresemény történik, hívja biztosításközvetítőjét, akinek telefonszáma a kötvényen (fedezetet igazoló dokumentumon) található meg.

A bekövetkezett kárt bejelentheti online kárbejelentési felületünkön is a ugyfelportal.kh.hu/karbejelentes címen, ahol biztosítási kötvényszámának megadásával gyorsan, egyszerűen intézheti ügyét.

Káreseményét bejelentheti továbbá:

- írásban a **K&H Biztosító Zrt., Budapest 1851** postacímen,
- a kar@kh.hu email címen,
- a **(+36 1/20/30/70) 335 3355**-ös központi telefonszámon, valamint
- a **(+36 1) 461 5235**-ös faxszámon.

A biztosítási eseményt legkésőbb 2 munkanapon belül be kell jelentenie a Biztosító felé, illetve felelősségbiztosítási eseményt legkésőbb 30 napon belül kell bejelenteni.

speciális teendők adott káresemények bekövetkezésekor:

Tűz esetén a káreseményt be kell jelenteni a tűzoltóságnak is. Betöréses lopás- vagy rablás esetén a káreseményt be kell jelenteni a rendőrségnek is. A Biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni, különösen: köteles az épület alkotó részei és tartozékai folyamatos karbantartásáról, a biztonságtechnikai berendezések üzemképes állapotban tartásáról gondoskodni, valamint az érvényes hatósági és építészeti előírásokat betartani.

Káresemény észlelése esetén meg kell tenni minden olyan szükséges intézkedést, amellyel meg lehet akadályozni a további károk keletkezését. A károk megelőzésére és elhárítására a jó gazda gondosságán túl a hatályos jogszabályok, óvórendszabályok, hatósági határozatok, szabványok az irányadók.

mikor nem tudunk kárt fizetni?

A Biztosító kárkifizetési kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha nem biztosított káresemény történt. A tételes mentesülési okokat és a kizárásokat a biztosítás szerződési feltételei tartalmazzák. Mentesül továbbá a Biztosító, ha pl. a kárt a Biztosított vagy a vele közös háztartásban élő

hozzátartozó, avagy a Biztosított – vezető munkakört vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő – alkalmazottja, megbízottja, tisztviselője, tagja vagy szerve szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Mentésül továbbá a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól a Szerződőt és a Biztosítottat terhelő kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszűnése esetén is.

hogyan történik a kárkifizetés?

A Biztosító a kárösszeget a kárrendezéshez szükséges utolsó okirat beérkezését követő 15 napon belül fizeti ki.

Az aránylagos kártérítés mértékét a Biztosító vagyonszoportonként külön-külön állapítja meg. Nem alkalmaz aránylagos kártérítést a Biztosító akkor, ha a vagyonszoport kár időpontjában fennálló teljes értéke és a biztosítási összeg közötti eltérés nem haladja meg a 10%-ot. Az értékesíthető, illetve hasznosítható maradványérték a biztosítási összegből levonásra kerül. Attól függően, hogy a Szerződő milyen érteken határozta meg a biztosítási összeget, a vagyontárgyakban bekövetkezett teljes kár térítése (legfeljebb a biztosítási összeg erejéig) új érték biztosítás esetében új érteken, valóságos érték biztosítás esetén káridőponti tényleges (avult) érteken történik. Részleges kárnál új érték biztosítás esetén a javítási (helyreállítási) költség erejéig térítjük meg a kárt, valóságos érték biztosítás esetén az értékelmelkedés a helyreállítási költségéből levonásra kerül (kivéve, ha a kár összege nem éri el a vagyontárgy értékének 25%-át!). A saját készletek kára esetén a térítés előállítási vagy beszerzési áron történik. Idegen vagyontárgyakban bekövetkezett károk a káridőponti valóságos érteken kerülnek térítésre.

A biztosítási események folytán ténylegesen felmerült és igazolható költségeket mentés, oltás, romeltakarítás) legfeljebb 200 000 forint erejéig, de legfeljebb a biztosítási összeg 5%-ig térítjük meg.

Abban az esetben, ha a biztosított vagyonszoportok összesített biztosítási összege nem haladja meg a 100 000 000 forintot, a biztosított káreseményenként a bekövetkezett kár 10%-át, de legalább 10 000 forintot és legfeljebb 200 000 forintot maga viseli (önrészese). Abban az esetben, ha a biztosított vagyonszoportok összesített biztosítási összege meghaladja a 100 000 000 forintot, a biztosított káreseményenként a bekövetkezett kár 10%-át, de legalább 10 000 forintot és legfeljebb 500 000 forintot maga viseli.

A biztosított káreseményenként a bekövetkezett üveg-törés kár 10%-át maga viseli. Kiegészítő üzemszünet biztosítás esetén az alapbiztosítási eseménytől számított első 4 napra jutó üzemszüneti veszteségeket a Biz-

tosított maga viseli, azt önrészeseleként a kárkifizetésből a Biztosító levonja. Kiegészítő szállítmány biztosítás esetén a biztosított káreseményenként a bekövetkezett kár 10%-át, de legalább 10 000 forintot és legfeljebb 50 000 forintot önrészeseleként maga viseli.

Felelősségbiztosítási kár megtérítése a károsultat illeti. Felelősségbiztosítás alapján kártérítésből a Biztosító nem von önrészeseleként kivéve, ha a kiegészítő feltételekben az önrészeseleként alkalmazása előírásra kerül. Ha a Szerződő által, a biztosítási díj számításának alapjául közölt adat (pl.: bérköltség, forgalom, bérleti díj) értéke kevesebb, mint a tényleges érték, a Biztosító alkalmazhatja az alulbiztosítás jogkövetkezményét. Ilyen esetben a Biztosító a kárt csak olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási díj számításának alapjául közölt adat értéke, a kár időpontjában fennálló értékéhez aránylik (aránylagos kártérítés).

hová forduljon panaszával?

A szerződéssel kapcsolatban felmerült panaszát bejelentheti:

- a **(+36 1/20/30/70) 335 3355**, vagy **(+36 1) 328 9000** telefonszámon,
- a biztosito@kh.hu e-mail címen,
- a **(+36 1) 461 5276** faxszámon,
- írásban a **K&H Biztosító Zrt., Budapest 1851** postacímre küldött levélben
- személyesen a Központi Ügyfélszolgálat ügyintézőinél vagy vezetőjénél, a **1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.** címen.

Fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy (fogyasztó) a Magyar Nemzeti Banknál (1054 Budapest, Szabadság tér 9., telefon: (+36 1) 428 2600, (+36 80) 203 776, internet: www.mnb.hu, levelezési cím: 1850 Budapest.) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.

A biztosítási jogviszony létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos (pénzügyi fogyasztói) jogvita esetén a fogyasztó álláspontját alátámasztó bizonyítékaival a Pénzügyi Békéltető Testület (1054 Budapest, Szabadság tér 9., telefon: (+36 1) 428 2600, (+36 80) 203 776, internet: www.penzugyibekeltetotestulet.hu, levelezési cím: 1525 Budapest Pf.:172) eljárását kezdeményezheti, vagy bírósághoz fordulhat.

Az egyéni vállalkozó, egyéni cég, gazdasági társaság, jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek, társasházak stb. igényüket bírósági úton érvényesíthetik.

figyelem!

Ez a tájékoztató nem pótolja a biztosítás szerződési feltételeit, ezért kérjük, hogy azt gondosan tanulmányozza át. Jogvita esetén a szerződési feltételekben foglaltak az irányadók.

**központi iroda**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (+36 1) 328 9000
fax: (+36 1) 461 5276

látogassa meg honlapunkat: kh.hu

a K&H Biztosító Zrt. K&H vállalkozói biztosításának szerződési feltételei

A K&H Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) kötelezettséget vállal arra, hogy díjfizetés ellenében a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény esetén a jelen szerződési feltételekben részletezettek szerint megtéríti a Biztosított azon kárait, amelyekre a biztosítási kötvény (fedezetet igazoló dokumentum) és a jelen szerződési feltételek alapján kockázatviselése kiterjed.

A biztosítási szerződés részét képezi a kötvény (fedezetet igazoló dokumentum), a jelen szerződési feltételek, továbbá a felek egymáshoz intézett írásbelinek minősülő jognyilatkozatai. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók. A biztosítási szerződésre a magyar jogot kell alkalmazni.

1. általános feltételek

Jelen általános feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyek a K&H vállalkozói biztosítási szerződés egészére alkalmazandók. Amennyiben azonban az egyéb (2. és 3.) fejezetekben leírt feltételek eltérően rendelkeznek, annyiban az azokban meghatározottak az érvényesek.

1.1. Szerződő, Biztosított

1.1.1. a jelen feltételek szerint Biztosított a szerződésben (kötvényben, fedezetet igazoló dokumentumban) név szerint megnevezett olyan természetes személy (egyéni vállalkozó), jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, akinek a vagyontárgy megóvásához érdeke fűződik (a továbbiakban: Biztosított).

1.1.2. a Szerződő a szerződésben (fedezetet igazoló dokumentumban) megnevezett Biztosított, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, vagy aki a szerződést az érdekelt személy javára köti meg (a továbbiakban: Szerződő). A díjfizetési kötelezettség a Szerződőt terheli, a Biztosító a jognyilatkozatokat a Szerződőhöz intézi.

1.1.3. ha a szerződést nem a Biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a Biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a Biztosítottat köteles tájékoztatni. Ha a szerződést nem a Biztosított kötötte, a Biztosított a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet; a belépéshez a Biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a Biztosítottra száll át.

Ha a Biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a Biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő Biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

1.1.4. a Szerződő, Biztosított az ajánlat / kötvény (fedezetet igazoló dokumentum) átadásával egyidőben köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a Biztosító tudomására hozni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett (közlési kötelezettség). A közlési kötelezettség feltétlenül fennáll minden olyan körülményre vagy adatra, amelyre a Biztosító az ajánlaton / kötvényen vagy mellékleteiben, valamint bármilyen más írásos formában kérdést tett fel. A Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszaival a Szerződő illetve a Biztosított közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését. A Szerződő, Biztosított köteles emellett változásjelentési kötelezettségének is eleget tenni az 1.11. pontban részletezettek szerint.

1.2. a szerződés létrejötte, megállapodás az első díj halasztott fizetésében, a további díjrészekletet fizetése és a minimálisan fizetendő díj

1.2.1. a biztosítási szerződés úgy jön létre, hogy a Szerződő biztosítási ajánlatot tesz és arra a Biztosító fedezetet igazoló dokumentumot állít ki.

1.2.2. a szerződés akkor is létrejön, ha a Biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a Biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és díjszabásának megfelelően tette a Szerződő. Ebben az esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a Biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal a kockázatbírálási idő elteltét követő napon jön létre.

1.2.3. ha a szerződést nem írásban kötötték meg, akkor a Biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot kiállítani.

1.2.4. ha a fedezetet igazoló dokumentum a Szerződő ajánlatától eltér, és az eltérést a Szerződő 15 napon belül nem kifogásolja, akkor a szerződés a fedezetet igazoló dokumentum szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a Biztosító az eltérésre a Szerződő figyelmét a fedezetigazolás átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

1.2.5. mind a Biztosító, mind a Szerződő lehet ajánlattevő, aki az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van.

1.2.6. azonnali kötvény (fedezetet igazoló dokumentum) kiállítása esetén a biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre oly módon, hogy a Biztosító képviselője kötvényt állít ki.

- 1.2.7. a Biztosító kockázatviselése az ajánlaton meghatározott időpontban megkezdődik, kivéve, ha az ajánlatot a Biztosító annak átadásától számított, a Ptk. által rendelkezésre bocsátott 15 napon belül visszautasítja. A Biztosító akkor is jogosult az ajánlat visszautasítására, ha a 15 napos kockázatbírálási határidő alatt biztosítási esemény következik be. Az ajánlaton a kockázatviselés kezdeteként megjelölt időpont érvényesen nem lehet korábbi, mint az ajánlat aláírásának napját követő nap 0:00 órája.
- 1.2.8. az ajánlat / kötvény (fedezetet igazoló dokumentum) aláírásával egyidejűleg a felek díjhalasztásban állapodnak meg az első díj megfizetése tekintetében. E megállapodás szerint az első díj megfizetésének esedékességét a Biztosító által kiállított és a Szerződőnek megküldött díjesedékességi értesítő tartalmazza.
- 1.2.9. azonnali kötvény (fedezetet igazoló dokumentum) kiállítása esetében az első díj szerződés kötéskor fizetendő. Amennyiben erre nem kerül sor, úgy az első díj esedékességére az 1.2.8-ban foglaltak az irányadók.
- 1.2.10. az első díjat követő díjrészek annak az időszaknak az első napján esedékesek, amelyre a díj vonatkozik. A díjfizetési gyakoriság – a szerződésben (kötvényben, fedezetet igazoló dokumentumban) megjelöltek szerint – éves, féléves, negyedéves vagy havi lehet.
A biztosítás díját, a fizetés módját és esedékességét a biztosítási szerződés (kötvény, fedezetet igazoló dokumentum) tartalmazza.
Ha az ajánlat a díjfizetési gyakoriságról nem tartalmaz rendelkezést, akkor a kötvény (fedezetet igazoló dokumentum) éves díjfizetési gyakoriság szerint kerül kiállításra.
A szerződés díja fizethető mobil kártyaelfogadó terminálon, online díjfizetéssel (bankkártyával) csoportos beszedési megbízással, banki átutalással vagy készpénz-átutalási megbízáson (postai csekken). Az esedékes díj megfizetése akkor teljesül, amikor annak összegét a Biztosító fizetési számláján jóváírják. Készpénzátutalási megbízáskor a Biztosító a díj megfizetését a feladás napján teljesítettnek tekinti, amennyiben azt a Szerződő kétséget kizáróan igazolja.
A biztosítási szerződés díjfizetési gyakoriságának módosítása kizárólag évfordulóval, a díjfizetés módjának módosítására az adott biztosítási időszakban bármikor van lehetőség.
A Biztosító csak az azonosításra alkalmas adatokkal (szerződésszám, a díjjal fedezett időszak megjelölése) érkezett díjat tekinti befizetettnek.
- 1.2.11. ha a Szerződő a díjrészt annak esedékességekor nem fizeti meg, akkor elveszíti a részletfizetésre vonatkozó, szerződésben kikötött jogosultságát. Ekkor a teljes biztosítási időszakra járó díj egy összegben esedékessé válik, a meg nem fizetett díjrészlet esedékessége napján.
- 1.2.12. a jelen feltételek szerint létrejött biztosítási szerződés díja egy teljes biztosítási időszakra – az engedményeket is figyelembe véve – minimálisan 12 000 Ft, havi díjfizetési gyakoriság esetén a minimális díj mértéke 24 000 Ft. A minimáldíj alatti ajánlatokat a Biztosító jogosult a minimáldíjon kötvényesíteni.
- 1.3. a szerződés időbeli és területi hatálya**
- 1.3.1. a szerződés határozatlan tartamú. A tartamon belül a biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló minden évben a kockázatviselés kezdete hónapjának első napja.
- 1.3.2. jelen feltételek eltérő rendelkezései hiányában a Biztosító a kockázatviselés helyén bekövetkezett, valamint a Magyarország területén okozott és bekövetkezett károkat a K&H vállalkozói biztosítás feltételeinek különböző fejezeteiben foglalt korlátozások figyelembevételével téríti meg.
- 1.4. a szerződés megszűnése**
- 1.4.1. a felek a szerződést a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják. A felmondási idő 30 nap. Szerződő felmondása esetén a felmondásnak a Biztosító székhelyére legalább 30 nappal a biztosítási évforduló előtt be kell érkeznie.
- 1.4.2. ha az esedékes biztosítási díj nem kerül megfizetésre, a Biztosító díjfizetésre történő felszólítást küld, amelyben a díj megfizetésére vonatkozóan a felszólító elküldésétől számított legalább 30 napos póthatáridőt határoz meg.
A póthatáridő eredménytelen elteltével a biztosítási szerződés a póthatáridő napjával megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelését késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. Abban az esetben, ha a szerződés a fentiekben írt módon (6. pont), a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százharminc napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A Biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.
Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a Biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.
Ezen időtartam leteltével a Biztosító kockázatviselése megszűnik.
- 1.4.3. ha a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt a Biztosítottnak a biztosítási érdeke megszűnik, vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné válik, a szerződés – vagy annak érintett része – megszűnik az érdekek megszűnésének, illetve a biztosítási esemény lehetetlenné válásának napjával.

A Biztosító kérésére az érdekmúlást igazoló dokumentumot a Biztosító részére be kell mutatni. A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős, a szerződésre díjfizetési kötelezettség továbbra is fennáll a Biztosító kockázatviselésének megszűntéig.

A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő 30 napon belül írásban, 30 napos határidővel felmondhatja.

- 1.4.4. biztosítási esemény bekövetkezte esetén – ha a szerződés megszűnik – a Biztosító a biztosítási időszakra járó teljes díj megfizetését követelheti.

1.5. biztosítási események, a biztosítási összeg, az önrészesedés

- 1.5.1. a biztosítási események meghatározását a 2. és 3. fejezetek (illetve ezek alpontjai) tartalmazzák.
- 1.5.2. a biztosítási összegeket és a Biztosított által viselt önrészesedés mértékét a biztosítási kötvény (fedezetet igazoló dokumentum) és/vagy a 2. és 3. fejezetekben (illetve ezek alpontjaiban) részletezett feltételek tartalmazzák. A szerződésben összegszerűen vagy százalékosan rögzített önrészesedés a kárfizetésből levonásra kerül.

- 1.5.3. **amennyiben a Biztosított a biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeget már annak lejártá előtt igénybe veszi, a Biztosító további szolgáltatási kötelezettsége megszűnik, fedezetfeltöltésre nincs lehetőség.**

1.6. nem biztosítható tevékenységek

- időszakosan (szezonálisan) működő kereskedések,
- vegyszerraktározás,
- piaci árusok, vásárolók vállalkozása,
- disco, játéktér,
- használtcikk kiskereskedelem,
- zálogház, ékszerbolt,
- nem működő panzió, szálloda és egyéb vendéglátóipari egységek

1.7. általános kizárások

- 1.7.1. **a Biztosító nem téríti meg**
- a nukleáris eseményekkel és radioaktív szennyezéssel,
 - környezetszennyezéssel, kemikáliákkal,
 - a közvetve vagy közvetlenül mágneses vagy elektromágneses mezők által előidézett vagy okozott, vagy ezek sugárzásával,
 - a polgárháborúval, katonai gyakorlattal, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel, sztrájkjal, tömegmegmozdulással, háborúval és harci cselekményekkel,
 - hatósági rendelkezésekkel összefüggésben keletkezett károkat,
 - az 1.6. pontban felsorolt, nem biztosítható tevékenységre kötött biztosítási szerződés alapján benyújtott kárigényeket.

1.7.2. nem téríti meg továbbá a Biztosító

- a bírságot, a kötbért, a késedelmi kamatot vagy egyéb büntető jellegű költségeket,
- a jogszabály, vagy más biztosítási szerződés alapján térülő károkat,
- egyéb kötelező felelősségbiztosítás hiánya miatti károkat,
- a vissza nem térítendő állami, központi költségvetési, helyi önkormányzati költségvetési, elkülönített állami pénzalapokból nyújtott támogatás, külföldi állam, nemzetközi szervezet vagy az Európai Közösségek által vagy nevében kezelt pénzalapokból származó támogatás alapján megtérülő károkat,

1.8. a Biztosító mentesülése

- 1.8.1. **mentesül a Biztosító a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt (biztosítási eseményt) jogellenesen**
- a Szerződő illetve a Biztosított,
 - a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
 - a üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy – vezető munkakört vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő – alkalmazottjuk, megbízottjuk, vezető beosztású tisztviselőjük, tagjuk, munkavállalójuk vagy szervük szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

A felelősségbiztosítás keretében átvállalt kockázatok tekintetében a Biztosítót a károsulttal szemben a Biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti. Ilyen esetekben a Biztosítót a Biztosítottal szemben viszszaigazolási jog illeti meg.

- 1.8.2. a jelen feltételek alapján súlyos gondatlanságnak különösen az alábbi esetek minősülnek:
- a károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt,
 - a kárért felelős személy a kárt, igazolt alkohol fogyasztásával vagy bódulatot keltő szer hatása alatt, illetőleg ezzel összefüggésben okozta, és a kár ezen állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,
 - a kár a korábbi károsodással azonos körülmények között azért következett be, mert a Biztosított nem tette meg a szükséges intézkedéseket a kármegelőzés érdekében annak ellenére sem, hogy a hatóság vagy a Biztosító a kár bekövetkezésének vagy ismétlődésének veszélyére írásban is figyelmeztette,
 - a károkozást a bíróság súlyosan gondatlannak minősítette.
- 1.8.3. a közlési kötelezettség (1.1.3. pont) illetőleg a változásbejelentési kötelezettség (1.11. pont) megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- 1.9. kárbejelentés és kárrendezési eljárás
- 1.9.1. a Biztosított a káreseményt (biztosítási eseményt) bekövetkezése után haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásra jutástól számított 2 munkanapon illetve felelősségbiztosítási esemény esetén 30 napon belül írásban (az online kárbejelentési felületen, levélben, e-mailben, faxon) vagy telefonon köteles bejelenteni a Biztosítónak, a szükséges felvilágosításokat köteles megadni, és lehetővé kell tennie a bejelentés, valamint a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.
- 1.9.2. amennyiben a Szerződő, illetve a Biztosított e kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak, a Biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.
- 1.9.3. a Biztosító köteles a kárbejelentés beérkezésétől számított öt munkanapon belül (kivéve a katasztrófa károk esetét) a kárrendezést megkezdeni.
- 1.9.4. a Biztosító kizárólag a mindenkor érvényes törvényes belföldi fizetőeszközben téríti meg a károkat.
- 1.9.5. a Biztosított a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított ötödik napig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következne a Biztosító számára – szolgáltatási kötelezettsége elbírálása szempontjából – lényeges körülmények kideríthetlenné válnak, kötelezettsége nem áll be.
- 1.9.6. ha a Biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított ötödik munkanapon sem kezdte meg a kárrendezést, a Biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról. A helyreállítás megkezdése esetén a Biztosított köteles fényképe(ke)t készíteni a vagyontárgy károsodásának utólagos igazolása érdekében. A károsodott vagyontárgyak maradványait azonban további 30 napig, de legfeljebb a kárrendezési eljárás befejezéséig köteles változatlan állapotban megőrizni és a Biztosító kérésére bemutatni.
- 1.9.7. a károk felmérése, megállapítása a Biztosító helyszíni vizsgálata során a Biztosítottal illetőleg a károsulttal közösen készített, tételes felsorolású jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik.
- 1.9.8. a Biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazokat az iratokat, amelyek a biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek, így különösen:
- a tulajdoni lapot, a bérleti szerződést, a károsult vagyontárgy tulajdonjogát, vagy magát a kárt, illetőleg annak mértékét bizonyító dokumentumokat,
 - az árajánlatot, költségvetést, és az ezek alapján a Biztosító által történt elfogadás után kiállított számlát, törött üveg helyreállítási számláját,
 - a beszerzési számlát, az adásvételi szerződést,
 - tűz- és a robbanás-kár esetén az önkormányzat hatósági bizonyítványát vagy az önkormányzati tűzoltóság igazolását,
 - a hatósági igazolást vagy határozatot, ha volt hatósági eljárás,
 - betöréses lopás, rablás esetén a rendőrségi feljelentést,
 - a szállítóeszközhöz tartozó, rendszeresen vezetett szállító- vagy menetlevelet a következő adatok feltüntetésével: a szállítás időpontja, az áru megnevezése, az áru darabszáma ill. tömege, a rendeltetési hely.
- 1.9.9. a biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összezszerűségének bizonyítása a Biztosítottat, illetőleg a károsultat terheli. A Szerződő (Biztosított) vagy a Biztosító kérheti a kár okának és összegének független szakértő által történő megállapítását. A független szakértő költségét a megbízó fizeti.
- 1.9.10. a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a kárbejelentést követő 15 napon belül esedékes. Ha a Biztosított (felelősségi károk esetén a károsult) bármilyen igazoló iratot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a Biztosítóhoz beérkezett.
- A Biztosító a szolgáltatás összegét visszatarthatja
- ha kétség merül fel a Biztosított, illetőleg az általa megjelölt személy pénzfelvételi jogosultságát illetően, a Biztosító által megkívánt igazolás benyújtásáig, és/vagy
 - az eljárás befejezéséig, ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a Biztosított ellen büntetőeljárás indult. Ilyen esetekben a Biztosítót kamatfizetési kötelezettség nem terheli.

- 1.9.11. ha a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény, tényező, vagy ok is közrehatott, a Biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási esemény következménye.
- 1.9.12. a Biztosított hozzájárulását adja, hogy a Biztosító képviselője, illetve megbízottja a kárüggyel kapcsolatos hatósági iratokat megtekinthesse. Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról – annak fénymásolatban való megküldésével – a Biztosított köteles a Biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a Biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

1.10. a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

- 1.10.1. a szerződő fél és a Biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Ez követelmény alkalmazandó abban az esetben is, ha a szerződés szabályozza a szerződő fél és a Biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket. A szerződő fél és a Biztosított a Biztosító előírásai és a káresemény bekövetkeztekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles kárt enyhíteni. A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a Biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.
- 1.10.2. a Szerződő és a Biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni, különösen: köteles az épület alkotó részei és tartozékai folyamatos karbantartásáról, a biztonságtechnikai berendezések üzemképes állapotban tartásáról gondoskodni, valamint az érvényes hatósági és építészeti előírásokat betartani. Káresemény észlelése esetén meg kell tenni minden olyan szükséges intézkedést, amellyel meg lehet akadályozni a további károk keletkezését. A károk megelőzésére és elhárítására a jó gazda gondosságán túl a hatályos jogszabályok, óvrendszabályok, hatósági határozatok, szabványok az irányadók.
- 1.10.3. a Szerződő és a Biztosított a káresemény észlelését követően haladéktalanul köteles
- tűz és robbanás esetén értesíteni a tűzoltóságot az oltás, mentés eredményessége érdekében,
 - betöréses lopás, rablás esetén feljelentést tenni a rendőrségen, és abban az eltulajdonított, illetve károsodott vagyontárgyat tételesen és azonosíthatóan megjelölni.
- 1.10.4. a Szerződő és a Biztosított köteles a vezetékek és a hozzájuk csatlakozó berendezések karbantartásáról gondoskodni. Köteles továbbá a vízvezetékek és vízvezető berendezések üzemeltetésével kapcsolatban a hatósági és építészeti előírásokat betartani, fagykárok megelőzése érdekében a szükséges intézkedéseket megtenni. A Szerződő és a Biztosított köteles a nem használt (nem működő) telephelyen, vagy épületben, épületrészben a vízvezeték- és fűtési rendszert vízteleníteni az elfagyás, csőtörés megelőzése érdekében; köteles továbbá a telephelyen működő, de több mint 72 órán át felügyelet nélkül hagyott, nem használt épületek vezetékeit, berendezéseit, felszereléseit ellátó fővezeték csapját elzárni.
- 1.10.5. a Biztosító, képviselője, illetve megbízottja útján jogosult a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtásának ellenőrzésére.

1.11. változásbejelentési kötelezettség

- 1.11.1. a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a Szerződő (Biztosított) haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül köteles a Biztosítónak írásban bejelenteni
- minden olyan körülményben bekövetkezett változást, amelyről a szerződéskötéskor nyilatkozott, illetve
 - minden olyan tény, lényeges körülmény, amely a Biztosító kockázatviselésének mértékét befolyásolja.
- A Biztosító kockázatviselését, kockázatvállalását befolyásoló ténynek, körülménynek minősül a biztosítási kötvény (fedezetet igazoló dokumentum), ajánlat, telephelyi adatközlő és mellékleteinek bármely adata. A Szerződő (Biztosított) ellen indított csőd-, felszámolási eljárás, végelszámolás, illetőleg az átalakulás megindulása változásbejelentési kötelezettség alá esik.
- 1.11.2. ha a Biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést 30 napra írásban felmondhatja. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, de a Biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.
- 1.11.3. lényeges körülménynek minősülnek különösen az alábbiak:
- ha a biztosított épület(ek) alapterülete megnő,
 - ha a kockázatviselés helyén vállalkozói tevékenység indul, vagy a már létező jellege megváltozik (helységek bérbeadása),
 - a biztosított ingatlan lakottsága módosul,
 - csőd-, felszámolási- és végelszámolási eljárás megindítása, amennyiben a Szerződő (Biztosított) gazdálkodó szervezet,

1.12. a kiegészítő biztosításokra vonatkozó közös szabályok

- 1.12.1. az egyes kiegészítő biztosítások feltételeiben nem szabályozott kérdésekben az általános feltételekben (1. fejezet) foglaltak az irányadóak. A kiegészítő biztosítások az alapt biztosítás nélkül nem köthetők meg.
- 1.12.2. a kiegészítő biztosítások vonatkozásában a Biztosító kockázatviselésének kezdete az alapt biztosítás kockázatviselési kezdetével megegyező időpontban indul.
Amennyiben a kiegészítő biztosítás megkötését a Szerződő az alapt biztosítástól eltérő időpontban kezdeményezi, az a biztosítási szerződés módosítása kezdeményezésének minősül.
- 1.12.3. az alapt biztosítások megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biztosítások is megszűnnek.
- 1.12.4. a Biztosító kockázatviselése kizárólag a biztosítási kötvényben (fedezetet igazoló dokumentumban) feltüntetett kiegészítő biztosításokra terjed ki.
- 1.12.5. **a közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződőt és a Biztosítottat, egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna. A közlési és változás bejelentési kötelezettség megszegése esetén a jogkövetkezmények csak azon vagyontárgyakra alkalmazhatók, amelyeket a kötelezettség megsértése érintett.**
- 1.12.6. **a Biztosított a káreseménnyel kapcsolatos, bármilyen jogcímen befolyó megtérülést a Biztosító által kifizetett összeg erejéig köteles 8 napon belül a Biztosítónak bejelenteni.**

1.13. egyéb rendelkezések

- 1.13.1. a Biztosított vállalja, hogy a betöréses lopás és rablás esetén a rendőrségi nyomozást megszüntető határozatot vagy a jogerős bírósági ítéletet beszerzi, és a Biztosító részére bemutatja. A Biztosítottnak ez a kötelezettsége független a kárigény elbírálásától.
- 1.13.2. a Szerződő felek jognyilatkozataikat, beleértve a biztosítási szerződés felmondását tartalmazó nyilatkozatukat is, írásban kötelesek megtenni. A Szerződő, Biztosított nyilatkozata a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha az a Biztosító tudomására jutott.
- 1.13.3. a Biztosított az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igényt illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszünt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják. Ha a Biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a Biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a Biztosítottat tájékoztatni, és a Biztosított kérésére köteles a Biztosított igényét is érvényesíteni. A Biztosított igényének érvényesítését a Biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a Biztosított követelését kell kielégíteni. A Biztosított minden elvárható támogatást megadni tartozik a Biztosítónak, hogy az a törvényi engedmény alapján őt megillető visszkereseti jogát érvényesíthesse.
- 1.13.4. a biztosítási szerződéssel kapcsolatos bejelentéseket és nyilatkozatokat írásban kell közölni.
A Biztosító jogosult a kockázati viszonyokat és a Biztosított által szolgáltatott adatok helyességét a helyszínen – a szerződés tartama alatt – bármikor ellenőrizni vagy ellenőriztetni.
- 1.13.5. a biztosítási szerződésből eredő igények 5 év alatt évülnek el. Biztosítási szolgáltatás iránti igény esetén az elévülési időt a biztosítási esemény időpontjától kell meghatározni.
- 1.13.6. személyes adatok kezelése, titoktartási kötelezettség
- 1.13.6.1. a biztosító vagy a viszontbiztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) által meghatározott egyéb cél lehet.
- 1.13.6.2. az 1.13.6.1. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
- 1.13.6.3. a biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 1.13.6.4. az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 1.13.6.1 pontban meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.
- 1.13.6.5. biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
 - a) a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,

- b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
- c) a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

1.13.6.6. a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
 - c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal
 - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
 - e) az 1.13.6.7. pontban foglalt esetekben az adóhatósággal,
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
 - j) a Bit-ben meghatározott feltételek megléte esetén, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - l) a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,
 - m) az állományátvétel keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
 - n) a kárendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a Levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
 - o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
 - p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
 - q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
 - r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
 - s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adata és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval
 - t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel
 - u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal,
- szemben, ha az a)–j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a o)–p) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

1.13.6.7. az 1.13.6.6. e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozást kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, és az adatkérés célját.

1.13.6.8. nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

- 1.13.6.9. a biztosító vagy a viszontbiztosító az 1.13.6.6. és 1.13.6.11. pontokban, az 1.13.6.5. pontban, az 1.13.6.16. és az 1.13.6.18. pontban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.
- 1.13.6.10. a biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az 1.13.6.6. pontban meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
- 1.13.6.11. a biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
 - a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
 - b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyelvan összefüggésben.
- 1.13.6.12. a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- 1.13.6.13. nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.
- 1.13.6.14. nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 164/B. § szerinti adattovábbítás.
- 1.13.6.15. a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
 - a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
 - b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmus-finanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.
- 1.13.6.16. nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:
 - a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
 - b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelelő.
- 1.13.6.17. a biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.
- 1.13.6.18. nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
 - a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
 - b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
 - c) a jogalkotás megvalósítása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
 - d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- 1.13.6.19. az 1.13.6.17. pontban meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.
- 1.13.6.20. az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.
- 1.13.6.21. a biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 1.13.6.6. b), f) és j) pontjai, illetve a 1.13.6.11. pontja alapján végzett adattovábbításokról.

- 1.13.6.22. a biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 1.13.6.23. a biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 1.13.6.24. a biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
- 1.13.6.25. a Bit. alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.
- 1.13.6.26. az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse is gyakorolhatja.
- 1.13.6.27. a biztosító a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz az e biztosító által kezelt és a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában.
- 1.13.7. panaszbejelentés, panaszkezelés

A szerződéssel kapcsolatban felmerült panaszát bejelentheti:

- a **(+36 1/20/30/70) 335 3355**, vagy **(+36 1) 328 9000** telefonszámon,
- a biztosito@kh.hu e-mail címen,
- a **(+36 1) 461 5276** faxszámon,
- írásban a **K&H Biztosító Zrt., Budapest 1851** postacímre küldött levélben,
- személyesen a Központi Ügyfélszolgálat ügyintézőinél vagy vezetőjénél, a **1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.** címen.

Fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy (fogyasztó) a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.

A biztosítási jogviszony létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos (pénzügyi fogyasztói) jogvita esetén a fogyasztó álláspontját alátámasztó bizonyítékaival a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti, vagy bírósághoz fordulhat.

Az egyéni vállalkozó, egyéni cég, gazdasági társaság, jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek, társasházak stb. igényüket bírósági úton érvényesíthetik.

elérhetőségek	Magyar Nemzeti Bank	Pénzügyi Békéltető Testület
székhely	1054 Budapest, Szabadság tér 9.	
telefon	(+ 36 1) 428 2600, (+36 80) 203 776	
internet	www.mnb.hu	www.penzugyibekeltetotestulet.hu
levelezési cím	Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest	1525 Budapest, Pf.: 172

felügyeleti szerv:

Felügyeleti hatóság a Magyar Nemzeti Bank.

Adatkezelési panasszal kapcsolatosan a Biztosító belső adatvédelmi felelőséhez, bírósághoz vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c), telefon: (+36 1) 391 1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

2. vagyonbiztosítás feltételei

A Biztosító kötelezi magát, hogy a szerződésben megállapított módon és mértékben megtéríti azokat a károkat, amelyeket a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási események a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban okoztak.

A kockázatviselés helye:

A biztosított telephely, épület(ek), építmény(ek) kötvényben (fedezetet igazoló dokumentumban) feltüntetett címe (település, utca, házszám, vagy a Földhivatali ingatlan-nyilvántartásban szereplő helyrajzi szám szerint feltüntetett ingatlan).

Ha a biztosított vagyontárgyban nem a kockázatviselés helyén keletkezik kár, akkor a Biztosító kötelezettsége csak abban az esetben áll fenn, ha a jelen fejezetben foglaltak erről egyértelműen rendelkeznek.

2.1. biztosítható vagyoncsoportok

2.1.1. épületek, építmények:

Az épületek, építmények jelen feltételek tekintetében tárgyi eszköznek minősülnek.

2.1.2. egyéb tárgyi eszközök:

Műszaki berendezések, gépek, rendszám nélküli járművek, üzemi és üzleti felszerelések, irodai és kereskedelmi elektronikus berendezések és eszközök, egyéb berendezések valamint befejezetlen beruházások, amelyek tartósan, közvetlenül vagy közvetett módon szolgálják a Biztosított vállalkozási tevékenységét, függetlenül attól, hogy üzembehelyezésre kerültek-e vagy sem.

2.1.3. készletek:

Anyagok, alapanyagok, göngyölegek, befejezetlen termelés és félkésztermékek, késztermékek és áruk, amelyek a tevékenységi folyamatban részt vesznek, a folyamatban átalakulnak, illetőleg a tevékenység során változatlan állapotban maradnak.

2.1.4. készpénz

2.1.5. kizárások, korlátozások

nem biztosítható vagyontárgyak:

- az állatok,
- a lábonálló növényi kultúrák,
- a gépjármű-felelősségbiztosítás kötési kötelezettség alá tartozó járművek,
- az értékpapír, értékcikk,
- termelésből kivont, használaton kívüli tárgyi eszközök, épületek.

2.2. biztosítási összeg, értékkövetés (indexálás)

A vagyontárgyak (vagyoncsoportok) biztosítási összegét a Szerződő határozza meg. A biztosítási összeg a Biztosító szolgáltatásának felső határa és egyben a biztosítási díj megállapításának alapja.

A biztosítási összeget a Szerződő az alábbiak szerint köteles meghatározni:

A Szerződő nem köteles a biztosításba vont telephelyen lévő összes – a 2.1.1-2.1.4. pontokban meghatározott – vagyoncsoportot biztosítani, azonban a biztosítani kívánt vagyoncsoport tekintetében a teljes telephelyi vagyonértéket köteles biztosítási összegként megjelölni. A Szerződő köteles a tárgyi eszközök legalább egyik vagyoncsoportjának (2.1.1. illetve 2.1.2. pont) teljes vagyonértékét biztosítási összegként megjelölni, azaz a biztosítási szerződésbe bevonni.

Ha a biztosítási összeg a biztosításba vont vagyoncsoport teljes értékénél kevesebb, a Biztosító alkalmazhatja az alulbiztosítás jogkövetkezményét. Ilyen esetben a Biztosító a kárt csak olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a vagyoncsoport teljes, kár időpontjában fennálló értékéhez aránylik (aránylagos kártérítés). Az aránylagos kártérítés mértékét a Biztosító vagyoncsoportonként külön-külön állapítja meg. Nem alkalmaz aránylagos kártérítést a Biztosító akkor, ha a vagyoncsoport kár időpontjában fennálló teljes értéke és a biztosítási összeg közötti eltérés nem haladja meg a 10%-ot.

A Szerződő által meghatározott biztosítási összeget a tárgyi eszközök és készletek esetében a Biztosító a biztosítási évfordulót megelőzően a következő biztosítási időszakra automatikusan (azaz külön jognyilatkozat tétele nélkül) indexálja (értékkövetés) az alábbiak szerint:

A biztosítási összeg indexálásának alapja a KSH által az indexálás alkalmazását megelőzően utoljára közzétett, 12 hónapos tartamra vonatkozó számított árindex. Az indexáláshoz alkalmazott árindex az építőipari és a fogyasztói árindexből képzett súlyozott átlag árindex (bázis index), amelytől a Biztosító 5 százalékponttal eltérhet (alkalmazott index). A módosított (új biztosítási időszakra érvényes) biztosítási összeg az előző évi biztosítási összeg és az alkalmazott index szorzata.

A biztosítási összegek változását a biztosítási díj követi. A Biztosító a biztosítási időszak utolsó napját megelőző 45. napig elküldött írásos értesítőben tájékoztatja a Szerződőt a biztosítási évfordulóról és a következő biztosítási időszakra – az értesítés időpontjában rendelkezésre álló adatok alapján – várható díjról.

A biztosítási összeg módosítását a Szerződő a Biztosítóhoz intézett írásbelinek minősülő nyilatkozatával maga is bármikor kezdeményezheti. Az ilyen nyilatkozat szerződésmódosítási javaslatnak minősül.

2.2.1. tárgyi eszközök (2.1.1. és 2.1.2.) biztosítási összege

- a) új érték (újrabeszerzési, utánpótlási ár),
- b) valóságos érték, káridőponti tényleges (avult) érték.

2.2.2. készletek (2.1.3.) biztosítási összege

- vásárolt és saját készletek, anyagok, alapanyagok, áruk, késztermékek esetében a beszerzési ár, illetve előállítási (önköltségi) ár,
- a készletek között kimutatandó kisértékű (50.000 forint egyedi érték alatti beszerzési árú) anyagi eszközök (szerszám, műszer, berendezés, felszerelés, stb.) esetében a valóságos érték, melyet a felek a beszerzési ár 50 %-ában határoznak meg,
- göngyölegek esetében a betétdíj,
- befejezetlen termelés és félkész termékek esetében a készülségi foknak megfelelő költségráfordítás, saját előállítású késztermékek esetében az előállítási költség, alaptevékenységen kívüli építő- és szerelőipari tevékenység esetében a teljes költségráfordítás és a legnagyobb készletezett mennyiség szorzata képezi a biztosítási összeget.

2.2.3. a 2.1.1. és a 2.1.2. pontban meghatározott vagyontárgyak (vagyoncsoportok) értékelésének módját (a Szerződő választása alapján új érték vagy valóságos érték) a kötvény (fedezet igazoló dokumentum) tartalmazza.

2.2.4. idegen tulajdonú készletek biztosítási összege az éves legnagyobb készletezett mennyiség és a beszerzési ár, vagy előállítási költség szorzata, vagy a külön listán tételesen részletezett biztosítási összeg.

2.2.5. önrészesedés

Abban az esetben, ha a biztosított vagyoncsoportok összesített biztosítási összege nem haladja meg a 100 000 000 forintot, a biztosított káreseményenként a bekövetkezett kár 10%-át, de legalább 10 000 forintot és legfeljebb 200 000 forintot maga viseli (önrészesedés). Abban az esetben, ha a biztosított vagyoncsoportok összesített biztosítási összege meghaladja a 100 000.000 forintot, a biztosított káreseményenként a bekövetkezett kár 10%-át, de legalább 10 000 forintot és legfeljebb 500 000 forintot maga viseli.

A jelen pontban meghatározottaktól eltérő módon kerül az önrészesedés megállapításra azon károk tekintetében, amelyekre vonatkozóan jelen feltételek speciális önrészesedési szabályokat állapítanak meg.

2.3. biztosítási események, kizárások és korlátozások

2.3.1. az alapt biztosítás körébe tartozó biztosítási események:

2.3.1.1. tűzkárok (és tűzkár típusú károk)

tűz

amely nem rendeltetésszerű tűztérben keletkezett, vagy ott keletkezett, de azt elhagyta és saját erejéből tovább terjedt,

elektromos tűz

amely elektromos áram hatására keletkezett, és lánggal égő tűzzel kárt okoz,

robbanás

olyan hirtelen fellépő erőhatás, amelyet gázok vagy gőzök kiterjedése okoz,

összeroppanás

amely a vagyontárgyban hirtelen nyomáscsökkenés miatt keletkezett,

villámcsapás

a vagyontárgyban a villámcsapás által közvetlenül és közvetve okozott kár,

ismeretlen közlekedési eszköz ütközése miatt keletkezett rongálási kár,

légijármű ütközés

a személyzettel ellátott légijármű, annak alkatrésze vagy rakománya becsapódása által okozott kár,

füst, hő és korom

amely a kockázatviselés helyén lévő tüzelő, fűtő, vagy szárítóberendezés nem tervszerű működéséből ered, és a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban tűzkár nélkül kárt okoz,

kizárások, korlátozások

a) a Biztosító nem téríti meg tűzkár kockázat alapján azokat a károkat, amelyek:

- vasalás, szárítás, dohányzás miatt előforduló felületi pörkölődés, hő hatására történő átllyukadás, elszíneződés, elváltozás, deformálódás miatt keletkeztek,
- a rendeltetésszerűen tűznek, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban (kazánok, kohók, kemencék stb.) elhasználódás, használatuk közbeni kilyukadás, repedés folytán álltak elő, valamint ezek hatására magukban a kiáradó anyagokban, vagy a kemencékben levő vagyontárgyakban az égetés során keletkeztek,
- magában az öngyulladt anyagban keletkeztek, kivéve az abból áttérjedő tűzkárt,
- kizárólag erjedés, befűlledés, pörkölés, szín, alakváltozás, biológiai égés, korrózió, szag vagy vegyi folyamat formájában következtek be,
- az elektromos gépekben, berendezésekben vagy felszerelésekben természetes elhasználódás, vagy az előírt védelem hiánya illetve kiiktatása következtében álltak elő,

- elektromos gépekben, berendezésekben, felszerelésekben az elektromos áram hatására – tűzkár nélkül történő sérülés vagy megsemmisülés miatt következtek be (pl. túláram, túlfeszültség, zárlati hatások, szigetelési hibák, elégtelen érintkezés, mérő-, irányító- és biztonsági berendezések meghibásodása),
 - bármely anyag (növényi vagy állati termék, stb.) feldolgozása közben (nyílt főzés, forró levegős szárítás) rendeltetésszerűen használt energia hőhatására a feldolgozás alatt levő anyagban égés, pörkölés, elszíneződés, vagy alakváltozás miatt álltak elő.
- b) a Biztosító nem téríti meg robbanás kockázat alapján azokat a károkat, amelyek:
- céltudatos, tervszerű robbantás miatt következtek,
 - az üzemi nyomás túllépése nélkül következtek (pl. kazánokban, gumibroncsokban, belsőégésű motorokban),
 - tartályban/készülékben következtek, ha a robbanás ténye a tartály/készülék műszaki hibájára vagy karbantartási hiányosságokra vezethető vissza,
 - elektromos megszakítókban (pl. nyomólég- és nyomógáz, megszakítók stb.) a már meglévő, vagy keletkező gáznyomás folytán következtek be,
 - a folyadékkal töltött tárolók, csővezetékek befagyása, illetve a tárolókban levő anyagok természetes nyomása miatt következtek, kivéve, ha ezek falazata olyan mértékben szakad fel, hogy a külső és belső nyomás kiegyenlítődése hirtelen következett be,
 - a berendezések, készülékek vagy más műszerek, üveg, kvarc, kerámia határoló elemmel elválasztott terei között álltak elő, (de téríti az egyéb vagyontárgyak e miatt bekövetkezett károsodását),
 - a hasadó anyagok robbanása, illetve ennek következtében fellépő sugárszennyezés miatt következtek,
 - a repülőgépek által előidézett hangrobbanás miatt következtek.
- c) a Biztosító nem téríti meg az összeroppanás kárt, ha az épület, építmény összeomlása az épület, építmény statikai és méretezési elégtelensége miatt következett.
- d) a Biztosító nem téríti meg villámcsapás kockázat alapján azokat a károkat, amelyek:
- az előírt villámvédelmi rendszer hiánya miatt következtek,
 - hűtőberendezésekben tartott anyagokban, szerekben következtek (következményi károk),
 - oly módon következtek be, hogy a biztosított telephelyek, épület(ek) 72 órán át használaton kívül voltak és a vagyontárgyak indokolatlanul csatlakoztak az elektromos, elektronikus hálózathoz, vagy antennához, antennarendszerekhez.
 - magában a villámvédelmi rendszerben (kivéve: beltéri túlfeszültségvédelmi berendezésekben), vagy kizárólag elektromos vezetékekben következtek.
- e) a biztosítás az ismeretlen közlekedési eszköz ütközés és légijármű ütközés kockázat alapján nem terjed ki:
- a felelősségbiztosítással rendelkező, illetőleg az arra kötelezett, azonosítható járművek által okozott károokra,
 - az olyan járművek által okozott károokra, amelyeket a biztosított épület, építmény tulajdonosa, használója vagy ilyen személyek hozzátartozója, tagja, alkalmazottja, megbízottja, tisztviselője vagy szerve üzemeltet,
 - a kárt okozó járművekben keletkezett károokra,
 - légénységgel nem rendelkező repülő eszköz ütközése által keletkezett károokra.
- f) a Biztosító nem téríti meg a füst, hő és korom szennyeződés károkat, amelyek:
- rendeltetésszerűen működő tüzelő, fűtő, vagy szárítóberendezésből erednek,
 - magában a füstöt, hőt, kormot kibocsátó vagyontárgyban következtek,
 - használati értéket nem csökkentő esztétikai károk,
 - a biztosított által gyújtott tűz miatt következtek.

2.3.1.2. földmozgás károk

földrengés

a Föld belső energiájából származó olyan talajmozgás, amely a káresemény helyén az EMS (Európai Makroszeizmikus Skála) 6. fokozatát elérte, vagy meghaladta.

földcsuszamlás

a földfelszíni talajrétegek (föld-, kötömeg) hirtelen, váratlan balesetszerű lejtő irányú megcsúszása által okozott kár.

föld- és kőomlás

a talaj fizikai, vagy szilárdsági tulajdonságainak megváltozása következtében illetve bármilyen külső terhelés miatt hirtelen bekövetkező kő, kőtörmelék, szikla, vagy föld leomlása, lezúdulása.

ismeretlen üreg beomlása

sem a Biztosított, sem a Szerződő által nem ismert, vagy a káreseményig fel nem tárt, illetve az építési dokumentációban nem szereplő építmény vagy üreg hirtelen, balesetszerűen bekövetkező beomlása.

kizárások

- a) a Biztosító nem téríti meg azokat a földmozgások miatt keletkezett károkat, amelyek:
- már feltárt, vagy megkutatott üregek, bányák föld alatti részének beomlása miatt következtek,
 - tudatos emberi tevékenység során, vagy miatt következtek (robbantás, bányászati tevékenység – beleértve a külszíni kitermelést is –, alagút, földmunkaárok építése, kútfúrás, talajvíz-szintsüllyesztés),

- a föld (talaj) kitermelése miatt keletkeztek,
 - a talaj állapotát érintő mesterséges beavatkozás folytán a talajállapot változásából erednek (pl. szivárgó csatorna, hibás tömörítésű töltés stb.).
- b) a Biztosító nem téríti meg azokat a földrengés miatt keletkezett károkat, amelyeket:
- jelen feltételben megjelölt határértéket el nem érő földrengés okozott.
- c) a Biztosító nem téríti meg azokat a földcsuszamlás, valamint föld- és kőomlás miatt keletkezett károkat, amelyek:
- a támfalakban, mesterséges rézsűkben keletkeztek,
 - a műszakilag indokolt támfal hiánya, vagy a támfal nem megfelelő műszaki állapota (tervezési, kivitelezési, karbantartási hiányosság) miatt keletkeztek.
- d) a Biztosító nem téríti meg azokat az ismeretlen üreg beomlása miatt keletkezett károkat, költségeket, amelyek:
- csapadékvíz, természetes- vagy mesterséges vizek okozta kiüregelődésből erednek,
 - alapok alatti talajsüllyedésből, épület(ek), építmény(ek) alatti feltöltések süllyedéséből, ülepedéséből erednek,
 - beomlott, vagy biztosítási esemény kapcsán fellelt újabb üregek, építmények megszüntetéséből, vagy a tömedékeléséből, vagy a szűkségessé vált tömedékelésének elmaradásából adódnak,
 - bányák föld alatti részének beomlásából keletkeztek.

2.3.1.3. viharkárok

vihar

- a) a legalább 54 km/óra sebességű szél nyomó- és szívóhatása, illetve ha a vihar által sodort tárgyak a biztosított vagyontárgyakban kárt okoznak.
- b) a szélviharral együttjáró csapadék által (eső, hó, jég) okozott károk biztosítási fedezete csak az épületekre és az épületekben elhelyezett biztosított vagyontárgyakra vonatkozik, ha a csapadék a vihar által megrongált tetőzeten, kiszakított nyílászárón, illetve a vihar okozta falazati résen keresztül károsít.
- c) a viharbiztosítási fedezet nem vonatkozik a biztosított vagyontárgyak közül a nem rendeltetésszerűen szabadban tároltakra.

kizárások

nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti a Biztosító, ha a viharkár:

- épületek külső vakolatában, vakolati rendszerében, burkolatában és festésében,
- ideiglenes fedésben (fólia, ponyva, stb.),
- üvegházakban, fóliásátrakban,
- halastavakban, víztározókban, medencékben és egyéb mélyépítési létesítményekben (gát, zsilip, stb.),
- tetőszerkezet építése vagy felújítása alatt álló épületekben, építményekben az építés vagy felújítás által érintett épületrészben,
- karbantartás elmulasztása miatt,
- üvegezésben, üvegfelületekben,
- nem rendeltetésszerűen szabadban tárolt vagyontárgyakban,
- közlekedő járműben,
- vízen úszó vízi járműben, vontatmányokban és kikötői létesítményekben,
- a helyiségekben belüli légáramlás következtében tárgyak feldöntése, elsodródása, leszakítása folytán előálló törés vagy egyéb károsodásként következett be.

2.3.1.4. jégeső és hónyomás

- a) jégesőnek minősül a jég szemek, jég szemcsék formájában lehulló csapadék által okozott törés vagy deformációs sérülés.
- b) hónyomásnak minősül a nagy mennyiségben felgyülemelő hó statikus vagy dinamikus hatása miatt bekövetkező törés vagy deformációs sérülés.
- c) a Biztosító jégeső, hónyomás kapcsán kizárólag a biztosított épületek és építmények – **kivéve a hideg- és melegágak üvegezése, üvegtetők** – tetőzetében keletkezett és a megrongált vagy elpusztult tetőn keresztül beáramló csapadék (hó, jég) által az épületekben és építményekben elhelyezett biztosított vagyontárgyakban okozott károkat téríti meg. Megtéríti továbbá az épületek, építmények – illetve azok egyes részeinek – ledőlése, összeomlása miatt a bennük elhelyezett biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.
- d) a biztosító kártérítési kötelezettsége kiterjed azokra a károokra is, amelyeket a biztosított épületről lecsúszó hó az építésügyi előírásnak megfelelő állapotú, hiánytalan hófogók megléte esetén az ereszcatornában és a szerződésben biztosított épületszerkezeti elemekben okoz.

kizárások

A biztosítás nem terjed ki a hófúvás következtében a vállalkozási térbe vagy tetőtérbe befújt hó olvadása miatt keletkezett károkra.

A Biztosító nem téríti meg azokat a jégeső vagy hónyomás károkat, amelyek

- épületek külső vakolatában, vakolati rendszerében, burkolatában és festésében,
- hideg- és melegágak üvegezésében, üvegtetőkben, üvegházakban, fólia sátrakban, üvegezésben, előtetőben, csatornában, ereszben,

- a tetőszerkezet és a csapadék elvezető rendszer karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben,
- hófogó szerkezetekben,
- nem rendeltetésszerűen szabadban tárolt vagyontárgyakban,
- fedett medencékben vagy ezek üvegezésében keletkeztek

2.3.1.5. vízkárok

a) természetes vizek károkozása

árvíz

az állandó, vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges vízfolyások, tavak, víztározók olyan kiáradása, amikor a víz árvíz ellen védett területet önt el.

felhőszakadás

olyan csapadékhatal, amikor a rövid idő alatt lezúdult, nagymennyiségű (1 mm/perc intenzitású) csapadékvíz a talajszinten felgyülemlik és elöntéssel károsít.

kizárások

a Biztosító nem téríti meg azokat az árvíz, illetve felhőszakadás okozta károkat, amelyek

- a befogadó és elvezető létesítményekben, vízügyi létesítményekben, gátakban, öntözőberendezésekben, halastavakban, víztározókban keletkeztek,
- a hullámtérben, egyéb lefolyástalan területen, vagy a nem mentett árterületeken levő vagyontárgyakban keletkeztek (hullámtér a felszíni élővizek ármentesített szakaszán a partél és a töltéskorona vagy természetes magaspárt közötti terület, nem mentett árterület: az árvízvédelmi művekkel nem védett terület, vagy amelyet a vízügyi hatóság annak minősít.)

nem téríti meg továbbá azokat a károkat (illetve költségeket), amelyek

- hatósági kirendeléssel vagy anélkül végzett árvízmegeelőzési, ill. árvízvédelmi munka során merültek fel,
- talajerőben, illetve talajszerkezetben keletkeztek,
- felhőszakadás következtében a talajszint alatti padozatú helyiségekben tárolt biztosított egyéb tárgyi eszközökben, készletekben és készpénzben keletkeztek, ha azokat nem tárolták legalább 30 cm-rel a padlószint felett,
- felhőszakadás következtében az épületek (építmények) külső vakolatában, vakolati rendszerében, burkolatában és festésében keletkeztek,
- elöntés nélküli átnedvesedés, lábazon keresztüli átszivárgás, vagy felázás, rozsdásodás, gombásodás, penészesedés, korhadás miatt keletkeztek.
- belvíz, vagy talajvíz miatt keletkeztek.

Az árvíz kockázat fedezete nem terjed ki a vályog, illetve agyag falazatú épületekre, építményekre, valamint azokra az épület- és építményrészekre, amelyek anyaga vályog vagy agyag.

b) vezetéktörés

vezetéktörés

A kockázatviselés helyén belül található ivó- és szennyvízvezetékek épületszerkezeten belül, vagy kívül, vízvezető rendszerek, melegvíz-ellátási, valamint távhővezeték, csapadék, egyéb ipari vezeték rendszerek, központi fűtési és hűtési rendszerek, továbbá ezek tartályainak, berendezéseinek, tartozékainak törése, repedése vagy kilyukadása miatt a víz (folyadék) váratlan, előre nem látható körülmények között szabályozhatatlanná vált kiáramlása, amely során a biztosított vagyontárgyakat a kiáramlott víz (folyadék) károsítja.

a biztosítás kiterjed a biztosított:

- épületekben (építményekben) a szerkezetiileg beépített vezetékszakaszok, vízvezeték esetén az épületek (építmények) vízellátását biztosító fővezeték(ek)be épített vízmérőhely(ek)et követő vezetékszakaszok,
- ingatlanok esetén az ott levő épületek (építmények) ellátását biztosító összes, az ingatlanon belül található vezeték, vízvezeték esetén az ingatlan vízellátását biztosító fővezeték(ek)be épített vízmérőhely(ek)-et követő vezetékszakaszok törése következtében kifolyó víz (folyadék) által okozott károkat.

kizárások

nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti a Biztosító:

- magukban az elfolyt folyadékokban, gázokban, gőzökben keletkezett károkat, illetve az elfolyt folyadék, gáz, gőz értékét,
- a tűzoltó-berendezések – beleértve azok tartozékait – törése, repedése, kilyukadása miatt keletkeztek,
- az olyan szennyezési károk, amelyek eltávolíthatóak és az üzemszerű működést nem befolyásolják,
- a gombásodás, fakorhadás, penészesedés formájában keletkező károkat,
- csapok, szelepek, tolózárok vagy egyéb elzárószervezetek nyitvahagyása miatt keletkezett károkat,
- a talajszint alatti padozatú helyiségekben tárolt, biztosított egyéb tárgyi eszközökben, készletekben és készpénzben keletkezett károkat, ha azokat nem tárolták legalább 30 cm-rel a padlószint felett,
- magában a károsodást előidéző sérült vezetékben, tartozékokban, szerelvényekben keletkeztek,
- nem rendeltetésszerű üzemelés során keletkeztek (próbaüzem, tudatos túlterhelés stb.).

c) technológiai csővezetéktörés

technológiai csővezetéktörés

a folyadékok, savak, lúgok, sóoldatok, folyékony szénhidrogének és származékaik (zagyok, flotátumok és hasonló) csővezetékeinek, armatúráinak, edényzetének törése vagy repedése miatti váratlan, előre nem látható körülmények között szabályozhatatlanná vált kiáramlása, mely során a biztosított vagyontárgyakat a kiáramlás dinamikus erőhatása rombolja, deformálja, a kiáramló folyadék anyagi tulajdonságával összefüggésben szennyezi, áztatja, károsítja.

kizárások

a Biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek

- magukban az elfolyt folyadékokban keletkeztek,
- olyan szennyezési károk, amelyek eltávolíthatóak és az üzemszerű működést nem befolyásolják,
- csapok, szelepek, tolózárok vagy egyéb elzáró szerkezetek nyitvahagyása miatt keletkeztek,
- a talajszint alatti padozatú helyiségekben tárolt, biztosított vagyontárgyakban keletkeztek, ha azokat nem tárolták legalább 30 cm-rel a padlószint felett,
- magában a károsodást előidéző sérült vezetékben, tartozékokban, szerelvényekben keletkeztek,
- nem rendeltetésszerű üzemelés során keletkeztek (próbaüzem, szándékos túlterhelés stb.).

d) automata tűzoltó berendezés (sprinkler) törése

automata tűzoltó berendezés (sprinkler) törése

az automata tűzoltó berendezés, vezetékeinek, tartályainak, berendezéseinek tartozékainak törése vagy repedése, illetve előre nem látható körülmények között szabályozhatatlanná vált víz- (folyadék) kiáramlás miatt a biztosított vagyontárgyakat a kiáramlott víz (folyadék) károsítja.

kizárások

a Biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek

- magukban az elfolyt folyadékokban keletkeztek,
- olyan szennyezési károk, amelyek eltávolíthatóak és az üzemszerű működést nem befolyásolják,
- csapok, szelepek, tolózárok vagy egyéb elzáró szerkezetek nyitvahagyása miatt keletkeztek,
- a talajszint alatti padozatú helyiségekben tárolt, biztosított vagyontárgyakban keletkeztek, ha azokat nem tárolták legalább 30 cm-rel a padlószint felett,
- magában a károsodást előidéző sérült vezetékben, tartozékokban, szerelvényekben keletkeztek,
- nem rendeltetésszerű üzemelés során keletkeztek (próbaüzem, szándékos túlterhelés stb.).

2.3.1.6. üvegtörés károk

A Biztosító megtéríti a biztosított üvegezésben bármely okból bekövetkező törés vagy repedés károkat.

a Biztosító kockázatviselése

- a biztosított épületek és építmények szerkezetileg beépített üvegezésében,
- a biztosított épületek és építmények nyílászáróinak üvegezésében és
- a fenti 2 pontban megnevezett üvegfelületeken lévő betörésvédő fóliában keletkezett károkat foglalja magában, a biztosítási időszak alatt legfeljebb a biztosításra feladott épületérték 2%-áig.

A biztosított – a 2.2.5. pontban foglaltaktól eltérően – káreseményenként a bekövetkezett üvegtörés kár 10%-át maga viseli (önrészesedés).

korlátozás

A Biztosító kockázatviselése csak a fent megnevezett üvegezésre vonatkozik, és azok közül is csak arra, amely a jelen szerződés keretében biztosított épület tartozékát képezi.

A kártérítés kizárólag a töröttel azonos méretű, kivitelű, minőségű és beépítettségű üvegtábla pótlására és azon szükséges és indokolt költségekre vonatkozik, amelyek a pótlás, javítás érdekében szükségképpen felmerülnek (pl.: védőrácsok, belső zárok, a nyílászáróra szerelt tárgyak le- és visszaszerelési költségei, felmérés, bontás, stb., költségei), ide nem értve a befoglaló – különös tekintettel a gyártás során egybeépített üvegezésű – szerkezet átalakítását, javítását, pótlását.

a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbi kockázatokra:

- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének törése, repedése,
- az üvegtetők és üvegezett előtetők, télikertek üvegezésének törése, repedése,
- építmények üvegezése, az üvegház, meleg- és hidegágú üvegezése, úszómedence vagy medence üvegezése,
- üvegtégla, üveg tetőcserép,
- az üvegfelületen, vagy annak díszítésében keletkezett karcolódás, le- vagy kipattogzódás, leütődés, illetve biztonsági és fényvédő fóliában üvegtörés nélkül keletkező sérülések,
- a keretezés, foglalat sérülése,
- a biztosítási szerződés megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üveg kára vagy a keletkezett további kárai,
- taposóüvegekben keletkezett károk.

2.3.2. a kiegészítő (választható) biztosítások körébe tartozó biztosítási események

Az alábbiakban meghatározottak közül a Biztosító kockázatviselése azon kiegészítő vagyontárgyakra (biztosítási eseményekre) terjed ki, amelyeket a Szerződő az ajánlaton/kötvényen megjelölt és a külön biztosítási díjat megfizette.

2.3.2.1. betöréssel lopás és rablás kiegészítő biztosítás

biztosíthatók, az alapbiztosításban biztosított vagyontárgyak:

- az egyéb tárgyi eszközök, a készletek,
- a készpénz.

biztosítási események

a) betöréssel lopás:

amikor a tettes a lopást úgy követte el, hogy a biztosított vagyontárgyakat magába foglaló lezárt helyiségbe erőszakosan behatolt, vagy a lezárt helyiség ajtaját bizonyítottan hamis vagy jogellenesen birtokba vett kulccsal, illetve más eszközzel felnyitotta.

Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a helyiségbe a nyitva hagyott, nem bezárt nyílászárón (bejárati-, teraszajtó, ablakok stb.), vagy nyíláson keresztül jutottak be.

kártérítési limitek betöréssel lopás biztosításánál

A Biztosító kárfizetési kötelezettségének maximális értékeit az alábbi táblázat tartalmazza. A Biztosító szolgáltatásának maximális terjedelme aszerint alakul, hogy a kár időpontjában milyen védelmi szint valósult meg a kockázatviselés helyén lévő épületben, ahol a biztosítási esemény bekövetkezett az e feltételek részét képező "Védelmi előírások betöréssel lopáshoz" elnevezésű 1. sz.mellékletben foglaltak alapján.

védelem típusa	vagyoncsoportok és az ahhoz rendelt biztosítási eseményenkénti maximum kártérítési limit ezer Forint		
	egyéb tárgyi eszközök	készletek	készpénz
minimális mechanikai védelem	2 000	2 000	100
minimális mechanikai védelem + riasztó	6 000	6 000	300
minimális mechanikai védelem + szakszolgáltatóhoz bekötött riasztó	10 000	10 000	500
részleges mechanikai védelem	15 000	15 000	500
részleges mechanikai védelem + riasztó	30 000	30 000	1 000
részleges mechanikai védelem + szakszolgáltatóhoz bekötött riasztó	biztosítási összeg	biztosítási összeg	3 000

Legfeljebb 200 000 Ft értékben megtéríti a Biztosító a betöréssel lopás vagy annak kísérlete során a biztosított vagyontárgyakban rongálással okozott károkat is a kártérítési limiten felül.

b) rablás:

amikor a biztosított vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása során a tettes a Biztosított vagy alkalmazottja (vagy megbízottja tagja, tisztségviselője, szerve) ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, illetve e személyt ennek érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezte, továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított tárgy megtartása végett erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott.

kizárások

A biztosítás nem fedezi a betöréssel lopás illetőleg a rablás kárt, ha:

- értékpapír, váltó, kötvény, részvény károsodott,
- a Biztosított (illetőleg alkalmazottja, megbízottja tagja, tisztségviselője, szerve) a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek összes külső (bejárati) ajtaját, kirakatát és ablakát az alkalmazott zár, védőberendezés felhasználásával a helyiség elhagyásakor nem zárta le, illetőleg a kettős szárnyú külső ajtók zár nélküli szárnyainak rögzítő reteszeit reteshúzás ellen nem védte,
- az alkalmazott pénz-, vagy páncélszekrényt csak az ún. szűrőzárral zárta le, ill. az azokra felszerelt összes zár bezárását elmulasztotta,
- ha a pénzkazetta- vagy páncélszekrény kulcsait (beleértve a másodkulcsokat is) az üzlet- ill. üzemműködés után a kockázatviselés helyén tartotta, ahol a pénz- vagy páncélszekrény, ill. kazetta volt, és azt a jogtalan eltulajdonítás során a tettes felhasználta.

2.3.2.2. üzemszünet kiegészítő biztosítás

Az üzemszünet-biztosítási esemény a vállalkozás (ipari, kereskedelmi, szolgáltató tevékenység) kényszerű szünetelése, ha a szünetelést kiváltó ok a Biztosított jelen szerződésének alaptörvényében foglalt 2.3.1.1-2.3.1.5. pontokban meghatározott tűz-, földmozgás, vihar-, jégeső és hőnyomás vagy vízkár biztosítási esemény valamelyikének bekövetkezése azzal a feltétellel, hogy az ilyen biztosítási esemény a Biztosító kárfizetési kötelezettségét eredményezi.

E szerződés szerint üzemszüneti veszteség az alaptörvényben foglalt a Biztosító szolgáltatási kötelezettségét kiváltó tűzkárok (és tűzkár típusú károk), földmozgás károk, viharok, jégeső és hőnyomás valamint vízkárok (2.3.1.1- 2.3.1.5. pontok) miatti üzemszünet következtében fellépő olyan költségek (fix költség, bér jellegű kifizetések), amelyek az üzemszünet alatt is terhelik a Biztosítottat – amelyeket az üzemszünet bekövetkezése nélkül kigazdálkodott volna –, valamint az elmaradt adózás előtti pozitív eredmény.

kizárások

nem téríti meg a Biztosító azt a kárt üzemszüneti kárként:

- a) amely a vállalkozásnak egyéb okból történő tényleges szüneteltetése alatt következett be (pl.: átalakítás, tatarozás, szezonon kívüli szünetelés stb. időszakában). A Biztosító ezekben az esetekben is térítést nyújt az arra az időtartamra eső üzemszüneti veszteségekre, amellyel az – egyébként normális – üzemszünet a károsító biztosítási esemény miatt meghosszabbodott,
- b) amely pénz, betétkönyv, értékpapír, értékcikk, okmány, üzleti könyv, terv, rajz, számla, egyéb irat, program, szoftver megsemmisülése, elrablása, ellopása, elvesztése vagy megrongálódása miatt következett be,
- c) amely az elektromos eszközök, berendezések és gépek károsodásából eredő olyan üzemszüneti veszteség, melynek során a károsodott elektromos eszközről, berendezésről és gépről tűz más vagyontárgyra nem terjedt át,
- d) amely olyan üzemszüneti, illetve többlet-üzemszüneti veszteség, amelyet hatósági intézkedésekkel elrendelt építési (vagy helyreállítási és üzemkorlátozási) tilalom okozott,
- e) amely üveg törés következtében keletkezett,
- f) a károsodott, elpusztult, elveszett vagyontárgyak előállításához, ill. újraberendezéséhez szükséges pénzügyi fedezet (hitelfedezet) hiánya, továbbá késedelmes biztosítása, a helyreállítási vagy újraberendezési tevékenység indokolatlan vagy jelentős késedelmel, illetve nem körültekintő, nem kellően gondos szervezése okozott.

a kár megállapításánál figyelembe veendő (biztosított) veszteségek, veszteségcsoportok:

- a) az üzemszünet tartama alatt az alkalmazottak részére kifizetett munkabér és az ahhoz kapcsolódó közterhek.
- b) az **anyag és anyagjellegű költségek kivételével** minden olyan egyéb költség, amely (általános költségek, fel nem osztott költségek) az üzemszünet alatt is terheli a Biztosítottat; feltéve, ha az üzemszünet hiányában azt kigazdálkodta volna.
Ilyen költségek a következők:
 - rendszeres befizetési kötelezettségek, ha azokat az üzemszünet tartama alatti időszakra is be kell fizetni, és jogszabályon alapuló törlési lehetőség nincs. Ennek keretében kerülnek térítésre az adók (általános forgalmi adó, fogyasztási adó kivételével), biztosítási díjak, illetékek stb.,
 - olyan állandó fenntartási kiadások, amelyek a tevékenység szünetelésének ellenére rendszeresen felmerülnek, és kiegyenlítésüket a vállalkozó az üzemszünetet kiváltó ok bekövetkezése előtt létrejött szerződés alapján köteles teljesíteni. Ennek keretében kerülnek megtérítésre az üzemszünet tartamára eső bérleti, előfizetési, használati, postai díjak, továbbá azok a rezsiköltségek, amelyek nem a helyreállítással összefüggésben merülnek fel (pl. energiaköltség, irodai kiadások, telefondíjak, gépjárművek üzemeltetése, fenntartási költség stb.),
 - az értékcsökkenés,
 - az üzemszünet miatt elmaradt pozitív üzemi nyereség (a forgalmi adóval és a különböző nem normatív támogatásokkal módosított, az elszámolás alapján szolgáló nettó nyereség).

a kár megállapításánál figyelembe nem veendő (nem biztosított) veszteségek, veszteségcsoportok

a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbiakra:

- a) a nyers-, segéd- és üzemanyagokra, valamint a beszerzett árukra, termékekre, továbbá a termékek előállítására, forgalmazására, szolgáltatások teljesítésére irányuló közvetlen ráfordítás, amennyiben nem a folyamatos üzemfenntartásához szükséges ráfordításokról vagy kívülről jövő energia illetve tárolás legalacsonyabb díjszabásáról van szó,
- b) az általános forgalmi adó, a fogyasztási adó,
- c) a kötbér, bírság, büntetőkamat, perköltség,
- d) a forgalomtól függő biztosítási díjak,
- e) a forgalomtól függő licenccégek és a forgalomtól függő felalálói díjak,
- f) azok a nyereségek és költségek, amelyek nem kapcsolódnak a termeléshez, kereskedelemhez (pl. tőkeüveletekből származó nyereségek).

a Biztosító kockázatviselésének terjedelme, önrészesedés

A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a fentiek szerint körülírt üzemszünet 5. napjától kezdődően felmerülő üzemszüneti veszteségekre vonatkozik és legfeljebb a 90. napig felmerülő üzemszüneti veszteségeig terjed. E határidőket az üzemszünetet kiváltó alap biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjától kell számítani. Az alap biztosítási eseménytől számított első 4 napra jutó üzemszüneti veszteségeket a Biztosított maga viseli, azt önrészesedésként a kárkifizetésből a Biztosító levonja (önrészesedés).

A Biztosító egy biztosítási időszakban csak az első üzemszüneti biztosítási eseményre nyújt térítést.

A Biztosító kárkifizetési kötelezettsége – a fenti korlátozásokat is figyelembe véve – egy üzemszüneti biztosítási eseményre legfeljebb 5 000 000 forintig terjed.

a biztosítási díj meghatározásának alapja

A biztosítási díj meghatározásának alapja a biztosítási időszakot megelőző pénzügyi év teljes árbevétele.

2.3.2.3. kiegészítő szállítmánybiztosítás

A kiegészítő szállítmánybiztosítás alapján a Biztosító megtéríti az alapt biztosításban Biztosított saját vagy idegen tulajdonú tárgyi eszközben, árukészletben, kész- és félkész termékben, valamint a javításra vagy bizományba átvett vagyontárgyakban a saját tulajdonú (illetve bérelt vagy lízingelt) gépjárművel végzett belföldi szállítás során a Magyarország területén bekövetkező károkat az alábbiak szerint.

A kockázatviselés tartama a szállítmány haladéktalan szállításához elvégzett berakodás befejezésétől a rendeltetési helyen az áru haladéktalan kirakodása megkezdéséig terjedő időszak.

A biztosított vagyontárgyak az alapt biztosításban biztosított,

- saját vagy idegen tulajdonú tárgyi eszközök,
- saját vagy idegen tulajdonú árukészlet,
- saját gyártású kész- és félkész termékek,
- idegen tulajdonú javításra átvett és a szállítmány bizonylatán (szállítólevélen) feltüntetett vagyontárgyak.

a biztosítási események az alapt biztosításban meghatározott alábbi biztosítási események:

- tűzkárok (2.3.1.1. pont szerint)
- földmozgás károk (2.3.1.2. pont szerint)
- vihkárok (2.3.1.3. pont szerint)

valamint

- a közlekedési baleset: e tekintetben biztosítási eseménynek minősül, ha a szállítóeszközt ért közlekedési baleset következtében a biztosított vagyontárgyak megrongálódnak, megsemmisülnek. Megtéríti a Biztosító a szállítóeszközt ért közlekedési balesettel összefüggésben a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett, igazolt lopáskárokat is.

kizárások

nem terjed ki a szállítmánybiztosítás:

- a szállítvány be- és kirakodása, illetve a szállító eszközön történő elhelyezése közben keletkezett sérülésekre,
- a fegyverekre,
- a telephelyen belüli áru- vagy anyagmozgatásra,
- a túlterhelt szállítóeszközzel történő szállításra,
- a szakszerűtlen vagy alkalmatlan járművel végzett szállításból eredő károokra,
- a lopásból (kivéve a közlekedési baleseti kárnál fent írtakat), feltörésből, rablásból eredő károokra.

E feltételek alapján nem téríti meg a Biztosító a szállítás közben a szállítvány rögzítésének hiányossága miatt a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

biztosítási összeg, önrészesedés

A Biztosító egy biztosítási időszakban legfeljebb az első 2 szállítványbiztosítási biztosítási eseményre nyújt kárkifizetést. A Biztosító kárkifizetési kötelezettsége biztosítási időszakonként a kötvényen (fedezetet igazoló dokumentumon) feltüntetett biztosítási összegig, legfeljebb azonban 2 000 000 forintig, egy biztosítási eseményre pedig legfeljebb 1 000 000 forintig terjed.

A Biztosított – a 2.2.5. pontban foglaltaktól eltérően – káreseményenként a bekövetkezett kár 10%-át, de legalább 10 000 forintot és legfeljebb 50 000 forintot maga viseli (önrészesedés).

2.3.2.4. irodai és kereskedelmi elektronikus berendezések, eszközök kiegészítő biztosítása

biztosítási eseménynek minősül a biztosított vagyontárgyaknak vagy azok bármely részének a kockázatviselés tartamán belül, a biztosítási szerződésben megnevezett kockázatviselési helyen, az alapt biztosítás keretében biztosított irodai és kereskedelmi elektronikus berendezésekben, eszközökben a rövidzárlat és a kezelési hibák okozta, előre nem látott és hirtelen bekövetkező olyan részleges vagy teljes fizikai károsodása, amely javítást vagy cserét tesz szükségessé.

biztosítható vagyontárgyak: jelen feltételek szempontjából irodai és kereskedelmi elektronikus berendezéseknek, eszközöknek minősülnek a számítógépek és kiegészítőik (pl. nyomtató), a telefonközpontok, a telefax, a fénymásoló, a szkennerek és a riasztó berendezés, valamint a digitális pénztárgép, elektronikus mérleg, árleolvasó és árazó berendezések.

Jelen kiegészítő biztosításra feladott vagyontárgyak biztosítási összegét a Szerződő határozza meg. Az érték meghatározásának alapja a biztosítható vagyontárgyak új értéke. A Szerződő által ilyen módon meghatározott biztosítási összeg a kötvényen (fedezetet igazoló dokumentumon) szerepel, azonban annak értéke – érvényesen – nem haladhatja meg a 10 000 000 forintot.

kizárások

a Biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül vagy közvetve:

- a) a EMS (Európai Makroszeizmikus Skála) 6. fokozatát el nem érő földrengés, földcsuszamlás, föld és kőomlás valamint üregbeomlás;
 - b) a vagyontárgy jogtalan eltulajdonítása;
 - c) olyan hibák vagy hiányosságok, amelyek már e szerződés hatályba lépésekor a Szerződő (Biztosított) számára ismertek voltak, vagy ismerni kellett;
 - d) bármely közüzemi, gáz-, víz- vagy áramszolgáltatás, telefonhálózat, műholdas vagy rádió hullámú adatátviteli csatorna kimaradása vagy megszakadása;
 - e) a folyamatos működés hatása miatt (pl. elhasználódás, kavitáció (kiüregesedés), erózió, korrózió, lerakódás), vagy a légköri viszonyok miatt bekövetkező fokozatos romlás;
 - f) a funkcionális meghibásodás kiküszöbölésével kapcsolatosan felmerülő bármilyen költség, kivéve ha az ilyen meghibásodást a biztosított vagyontárgyban biztosítási esemény okozta;
 - g) a biztosított vagyontárgyak karbantartásával kapcsolatosan felmerülő bármilyen költség. Ez a kizárás vonatkozik a karbantartási műveletek során kicserélt alkatrészekre is;
 - h) amelyért jogszabály vagy szerződés szerint a biztosított vagyontárgyak gyártója vagy szállítója felelős;
 - i) az olyan bérelt berendezések károsodása, amelyért nem a bérelő, hanem a tulajdonos felelős jogszabály, bérleti, lízing vagy karbantartási szerződés alapján;
 - j) bármilyen következményi kár;
 - k) az izzók, elektroncsövek, szalagok, biztosítékok, szigetelések, hevederek, kábelek, láncok, gumiabroncsok, cserélhető eszközök, vésett hengerek, üveg-, porcelán- és kerámiatárgyak, sziták vagy szövetek, üzemi közegek, gáz, kenőolaj, üzemanyag, vegyszerek károsodása;
 - l) esztétikai hiányosságok, mint pl. a festett, csiszolt vagy zománcozott felületek karcolásai;
- A k.-l. pontokban felsorolt kizárások ellenére a Biztosító kártérítést nyújt a kizárt eseményekre abban az esetben, ha biztosított vagyontárgyakban a szerződés szerint egyéb térítendő kár is keletkezett.

2.3.2.5. vakolat károk biztosítása

biztosított vagyontárgyak

Jelen kiegészítő biztosítás szempontjából biztosított vagyontárgyak az épületek, építmények külső vakolata, vakolati rendszere, burkolata és festése.

biztosítási események

- a 2.3.1.3. viharkárok biztosítási eseményei, és
- a 2.3.1.5., a) természetes vizek károkozása – biztosítási események pontokban meghatározott biztosítási események.

a Biztosító szolgáltatása

A Biztosító megtéríti a 2.3.2.5. pontban meghatározott biztosítási események miatt, a biztosított épületek, építmények vakolatkárait biztosítási eseményenként legfeljebb az épületek, építmények biztosítási összegének 10%-áig.

kizárások, korlátozások

a Biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek:

- a karbantartás elmulasztása miatt következtek be;
- a vakolatok, vakolatrendszerek ismétlődő kárát, amennyiben ugyanazon a helyen már korábban is károsodott és az újabb kár az előzménykár javítását követő egy éven belül történt;
- elöntés nélküli átnedvesedés, vagy felázás, rozsdásodás, gombásodás, penészesedés formájában keletkeztek;
- belvíz vagy talajvíz miatt keletkeztek;
- lábazatokon kereszttüli vízszivárgás által keletkeztek.

A biztosítási fedezet nem terjed ki a biztosítási eseményben nem sérült falrész esztétikai színezésére, festésére.

2.3.2.6. tetőbeázási károk biztosítása

Jelen kiegészítő kockázat alapján a Biztosító megtéríti a biztosított helyiség(ek)en belüli épületrészekben a biztosított épület tetejéről történő, a lapos- és magastető-szerkezet, valamint a függőleges falszerkezet panelhézagainak szigetelési problémáiból eredő, egyszerű csapadék okozta beázási károkat, amelyek a biztosított vagyontárgyakban keletkeztek, amennyiben azok más biztosítás alapján nem térülnek.

a kártérítés nem terjed ki:

- a beázást előidéző ok(ok) megszüntetésének (tetőszigetelés, tetőjavítás) költségeire.

Amennyiben a kár a tetőszigetelés, oldalszigetelés vagy tetőhéjalás ismétlődő hibájából ugyanazon a helyen következett be, a Biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg a kárt, ha az előzménykárt okozó hibát szakember javította ki, és az újabb meghibásodás a javítás igazolt időpontját követő egy éven túl történt.

2.3.2.7. különleges üvegek üvegtörés biztosítása

Biztosító megtéríti a biztosított üvegezésben a törés vagy repedés következtében keletkezett károkat.

nem biztosítási esemény:

- a lepattogzás, kagylósodás miatt keletkezett károsodás,
- az üvegfelület, valamint a rajta lévő dekoráció, festés, fólia karcolódása miatt keletkezett károsodás.

biztosított vagyontárgyak

a biztosítási védelem kiterjed az alábbi üvegezésre, amelyek lehetnek:

- a) épület, épületszerkezeti üvegek
 - üvegtetők, üvegfalak, üvegtégla, üvegputlok, tükrőfalak, portálüvegezések, veranda és korlátüvegezés
 - cégtáblák, reklámtáblák üvegezése, kivéve neonok,
 - napkollektor
 - az üveg felületeken lévő festés, dekoráció és betörésvédő fólia, fényvédőfólia (az üveg és a rajta lévő fólia együttes értékének megfelelően)
- b) berendezések üvegezése
 - bútorok üvegezése,
 - pultok, polcok üvegezése,
 - tükrök,
 - akváriumok, terráriumok üvegezése
 - a berendezések üveg felületén lévő festés, dekoráció és betörésvédő fólia, fényvédőfólia (az üveg és a rajta lévő fólia együttes értékének megfelelően).
- c) szerkezetiileg beépített üveg, bérlet esetén

nem biztosítható üvegek

- műalkotás,
- copolit üvegezés,
- üveget helyettesítő műanyagok.
- járófelületbe épített taposó üveg,
- világító testek.

Biztosítási összeg a biztosításra feladott üvegezés pótlási értéke.

önrészesedés

A biztosított – a 2.2.5. pontban foglaltaktól eltérően – káreseményenként a bekövetkezett üvegtörés kár 10%-át maga viseli.

kárfizetés

a Biztosító megtéríti:

- a károsodott üveggel azonos minőségű üvegezés pótlási értékét,
- az üvegezés cseréjéhez szükséges védő berendezések, zárok, rácsok le és felszerelési költségét a biztosítási összegben belül, a pótlandó üvegezés értékének 20 %-a erejéig,
- az üvegezés cseréjéhez szükséges segédszerkezet, állvány, alpinista munka költségeit a biztosítási összegben belül, a pótlandó üvegezés értékének 20 %-a erejéig.

A Biztosító nem téríti meg az üvegezést befoglaló szerkezet, vagy keret károsodása miatt keletkezett károkat.

2.3.2.8. vandalizmus károk biztosítása

Céltalan rongálás miatt keletkezett károk, melyeket az elkövető a biztosított vagyontárgyak megrongálásával idézett elő.

A kártérítési limit összesen és legfeljebb a biztosított vagyontárgyak biztosítási összegének 10 %-a.

Vandalizmus kár esetén nem képezik a kártérítés tárgyát a falfirkálási és üvegtörési károk.

2.4. a Biztosító szolgáltatása (kártérítés) az alap- és kiegészítő vagyonbiztosításoknál, korlátozások, kizárások

Az alap- és kiegészítő vagyonbiztosítások tekintetében a biztosítási események bekövetkezésekor a Biztosító az alábbiak szerint, a biztosítottság mértékétől függően nyújt szolgáltatást.

A Biztosító szolgáltatására vagyonbiztosítás esetén a Biztosított jogosult.

2.4.1. a Biztosított tulajdonában lévő, termelésben résztvevő tárgyi eszközök az alábbiak szerint kerülnek térítése.

- a) részleges kár esetén:
 - új érték biztosításnál a javítási vagy helyreállítási költségen.
 - valószínű érték biztosítás esetén valószínűsített értéken, azaz a javítási költségből az értékelkedés levonására kerül.

Ha a részleges kár összege nem éri el a károsodott vagyontárgy káridőponti valószínűségének 25 %-át, a Biztosító eltekint az értéknövekedés levonásától.

- b) teljes kár esetén: (teljes megsemmisülés vagy gazdaságtalan javíthatóság)
 - új érték biztosítás esetén újértéken, de maximum a biztosítási összegig történik.
 - valószínűség érték biztosítás esetén valószínűség értékén, de maximum a biztosítási összegig.
- c) ha a helyreállítás eltér az eredeti állapottól, a kártérítés alapja az eredeti állapot kalkulált helyreállítási költsége.
- d) új értéken biztosított vagyontárgy teljes károsodása esetén a vagyontárgy helyreállításáig a kár a vagyontárgy valószínűség értékéig kerül térítésre.

A helyreállítás befejeztével – de legkésőbb a káresemény bekövetkezésétől számított 1 éven belül – a Biztosított jogosulttá válik a valószínűség és az újérték közti különbséget megtérítésére a biztosítási összegig.

- e) a károk térítési összegéből levonásra kerül a térítési összegnek az a hányada, amilyen mértékű állami támogatásban vagy visszatérítésben részesül a Biztosított, a vagyontárgy újráépítése vagy újra beszerzése során. (Pl. ÁFA.)

2.4.2. a termelésből kivont, használaton kívüli tárgyi eszközök kárát a valószínűség értékig, de maximum a biztosítási összegig téríti meg a Biztosító. Lebontásra, kicserélésre kijelölt tárgyi eszközök térítése a hasznosítási összeg.

2.4.3. befejezetlen beruházásokban bekövetkezett kárt a Biztosító a káridőpontig ténylegesen felmerült beruházási költségek mértékéig téríti meg a káridőponti befejezési árak, illetve előállítási vagy építési költségek figyelembevételével.

2.4.4. idegen vagyontárgyakat (a Biztosított által bérelt, kölcsönvett, lízingbe vett, kezelésre, megőrzésre, tárolásra, javításra átvett épületeket, építményeket, gépeket, berendezéseket, felszereléseket) a valószínűség értéknek megfelelően téríti a Biztosító, az 2.4.1.-2.4.2. pont szerint.

2.4.5. saját készletek kára esetén a térítés a biztosítási összegnek megfelelően történik, előállítási vagy beszerzési áron.

2.4.6. kereskedelmi áruk kárát:

- a) nagykereskedelmi áruk esetén a káridőponti beszerzési áron,
- b) kiskereskedelmi áruk vagy készletek esetén a forgalmazási költséggel növelt beszerzési áron,
- c) vendéglátóipari nyersanyag és áruk esetében a káridőponti újrabeszerzési áron,
- d) felvásárolt termékek esetében a felvásárlási áron téríti a Biztosító.

2.4.7. a Biztosított tulajdonát képező, a kötelező számviteli nyilvántartásban nem szereplő vagyontárgyak, prototípusok, minták, modellek károkori értékének megállapítása a tervek, dokumentációk alapján történik.

2.4.8. nem a Biztosított tulajdonát képező, de biztosított és a Biztosítottnál lévő megmunkálásra, feldolgozásra, eladásra, tárolásra vagy javításra átadott nem tárgyi eszköznek minősülő vagyontárgyak (készletek) károsodása esetén

- a javítással helyreállítható károknál a javítási költség,
- teljes megsemmisülés esetén a káridőponti valószínűség érték kerül térítésre.

2.4.9. nem a Biztosított tulajdonát képező (betétdíjas) göngyölegek térítése a betétdíjon történik, amelynek felső határa a biztosítási összeg.

2.4.10. a teljes kárt szenvedett vagyontárgyak térítési összegéből az értékesíthető, ill. hasznosítható maradványok értékét a Biztosító minden esetben levonja.

2.4.11. a Biztosító megtéríti a biztosítási fedezetbe vont káresemények (biztosítási események) folytán a biztosított vagyontárgyakkal kapcsolatosan ténylegesen felmerült és igazolható költségeket a biztosítási összeg erejéig a következők szerint:

- a) a károk súlyosbodásának megakadályozását vagy hatásai enyhítését szolgáló intézkedések következtében felmerült költségeket, amelyek a károsodott vagyontárgy elszállításával, az ideiglenes fedéssel (tetőzet), dűcolással, állványozással, az ideiglenes közművesítéssel, továbbá az esetleges kényszer kitelepítési, vagy megmentett vagyon biztonságát szolgáló intézkedésekkel kapcsolatban merültek fel, a Biztosító a teljes biztosítási összegben belül, annak 5%-áig, de legfeljebb 200 000 forintig téríti;
- b) a Biztosítottat terhelő, a biztosítási eseménnyel kapcsolatosan felmerülő mentési, oltási, romeltakarítási költségeket, beleértve az idegen tulajdonban az oltás, mentés kapcsán keletkezett károkat, a Biztosító a teljes biztosítási összegben belül, annak 5%-áig, de legfeljebb 200 000 forintig téríti.

2.4.12. a károk mennyiségi megállapítása a Biztosító helyszíni vizsgálata során a károsulttal készített tételes felsorolású jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik.

2.4.13. a Biztosító nem téríti meg a kárt, ha:

- a) az olyan vagyontárgyakban keletkezett, amelyekre az adott biztosítási fedezet nem terjed ki,**

- b) az üzemszünet biztosítás kivételével azon költségeket, amelyek a termelési folyamat leállításából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrányként jelentkeznek (pl. termelés kiesés, elmaradt haszon, állásidőre kifizetett bér, többletköltség, vagy egyéb veszteség),
- c) a károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenéséből származik, amely további rendeltetésszerű használatát nem befolyásolja,
- d) a megsemmisült, biztosított vagyontárgy nem károsodott tartalék alkatrészeinek, tartozékainak eredeti célú felhasználása a kár miatt hiúsult meg,
- e) a normalizált hiány (káló),
- f) készpénz, értékpapír, értékcsikk, tervek, dokumentációk, üzleti könyvek és okmányok károsodása következményeként keletkezett, (kivéve, ha a készpénzkár betöréses lopás, rablás során következett be, és a Szerződő e kockázatokra kiegészítő biztosítást kötött).

nem téríti meg továbbá a Biztosító azt a kárt, amely:

- g) talajban,
- h) az épületek, építmények, gépek, berendezések avulságával, azok karbantartásának elmulasztásával, vagy az építési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben,
- i) tervezési és kivitelezési hibák és hiányosságok miatt,
- j) természetes elhasználódás miatt keletkezett.

- 2.4.14. a Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a javítás, pótlás, helyreállítás, ill. egyéb kártalanítás értékét versenytárgyalási folyamat során határozza meg.
- 2.4.15. a károsultnak a károk helyreállításával kapcsolatos anyag- és munkabér, valamint egyéb költségeket vagyontárgyanként külön kell nyilvántartania és elszámolnia, függetlenül attól, hogy a helyreállítást a Biztosított saját maga vagy idegen kivitelező végzi.
- 2.4.16. a Biztosító az általános forgalmi adóval csökkentve teljesíti a szolgáltatást. A Biztosító csak abban az esetben téríti meg az általános forgalmi adóval növelt helyreállítási költséget, ha a Biztosított bizonyítja, hogy az ÁFA a károsodott vagyontárgy helyreállítása, újraépítése, újrabeszerzése során felmerült, és a Biztosító kérésére igazolja, hogy a pótlás, javítás kapcsán ÁFA-visszaigénylésre nem jogosult.
- 2.4.17. ha az eredetivel egyező alkatrész vagy elem már nem kapható, és emiatt eltérő alkatrészt vagy elemet kell felhasználni, a Biztosító nem téríti meg a vagyontárgy esztétikai értékcsökkenését.
- 2.4.18. ha technológiai váltás miatt az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki jellemzőkkel, egyenértékű módon már nem állítható helyre, akkor a Biztosító a korszerűbb technológiából eredő értéknövekedést a kártérítési összegből levonja. Nem az eredeti állapotra történő helyreállítás vagy pótlás esetén a Biztosító csak az eredeti állapotnak megfelelő pótlás vagy helyreállítás költségeit fizeti.
- 2.4.19. a jelen feltételek alkalmazásában:
 - teljes (totál)kárnak minősül, ha a biztosított vagyontárgy teljesen megsemmisül, vagy olyan mértékben sérült, hogy a helyreállítás műszakilag nem lehetséges, vagy gazdasági számíttással alátámasztva nem indokolt.
 - az új érték megegyezik a károsulttal azonos gyártmányú, típusú vagyontárgy új állapotban való felépítésének vagy újrabeszerzésének az általános forgalmi adóval csökkentett átlagos költségével.
 - a valóságos (avult) értéket a Biztosító úgy számítja ki, hogy az új értékből levonja a használati idő alatt bekövetkezett értékcsökkenést.

3. a kiegészítő felelősségbiztosítások feltételei

Az alábbiakban részletezett általános és épülethasználoi, munkáltatói, bérlői, termék -, bérbeadói, tanulói, környezetszennyezési és szolgáltatói felelősségbiztosítások, az alap vagyonbiztosítás választható kiegészítő biztosításai, amelyek közül a Biztosító kockázatviselése azokra terjed ki, amely kiegészítő felelősségbiztosítások a biztosítási szerződésben megjelölésre kerültek, és amelyeket a biztosítási kötvény (fedezetet igazoló dokumentum) tartalmaz. A munkáltatói, bérlői, bérbeadói, tanulói, környezetszennyezési, termék- és szolgáltatói felelősségbiztosítás megkötésének feltétele az általános és épülethasználoi felelősségbiztosítás egyidejű megléte.

Jelen feltételek szempontjából a károkozás napja az a nap, amikor a kárt előidéző cselekmény vagy mulasztás történt. Mulasztás esetén a károkozás időpontja az a nap, amikor a mulasztást még a kár bekövetkezése nélkül pótolhatták volna. A kár bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a károkozó fizetési kötelezettsége esedékessé válik. Ez az időpont személyi sérüléssel károsodás esetén a károsodás bekövetkezésének időpontja; dologi károknál a károsodás bekövetkezésének időpontja; sorozatkár esetén a sorozat első káreseményének bekövetkezésének időpontja. A kár bejelentésének napja az a nap, amikor a Biztosított a kár bekövetkezését a Biztosítónak írásban bejelentette.

A Biztosított 30 napon belül köteles a Biztosítónak írásban bejelenteni, ha vele szemben a szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatban kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot, ellenkező esetben a Biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

a) kizárások

az általános feltételek 1.7. pontjában szereplő kizárásokon felül nem terjed ki a biztosítás:

- a Biztosított által elszervezett kárra,
- a Szerződő és a Biztosított egymásnak okozott kárait,
- légi járművek, repülőterek üzemeltetői minőségében, légi járművek alkatrészeinek és tartozékainak tervezéséből, gyártásából, forgalomba hozatalából, karbantartásából, javításából eredő károkat,
- lassú folyamatos állagromlással okozott károkat, amelyek zaj, rakódás, szag, füst, kormozódás, korrózió, gőz, vagy egyéb hasonló hatások következtében álltak elő,
- olyan károkat, amelyeket a Biztosított azonos károkozási körülményekkel okozott, és a Biztosító felhívása ellenére a károkozási körülményt nem szüntette meg, noha az megszüntethető lett volna,
- ha a Biztosított a Biztosító vagy harmadik személy írásban a kár bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, és a kár ezután a szükséges intézkedés elmaradása miatt következett be,
- többletkárokat, ha a Biztosított – a Biztosító felhívása ellenére – kárenyhítési kötelezettségének nem tett eleget,
- elektronikus eszközök dátumfelismeréssel összefüggésben bekövetkező közvetett és közvetlen kárait,
- szerzői jog, védjegy, szabadalom, szellemi termékkel kapcsolatos jog megsértéséből eredő károkat,
- a szerződéssel fel- vagy átvállalt felelősségi károkat,
- a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás alapján téríthető károkat, valamint a vízi és a légi járművek, egyéb gépjárművek üzemeltetésével, használatával okozott károkat,
- az épülethasználoi minőségben nem a szerződésben (kötvényben, fedezetet igazoló dokumentumban) megjelölt telephelyen okozott károkat,
- az épülethasználoi minőségben nem a 3.1.1.2. pontban részletezett épülethasználoi felelősségbiztosítási esemény körébe tartozó károkat,
- ha a kár jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végzett munka során keletkezett,
- a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigényekre,
- a munkáltató által kezdeményezett és jóváhagyott társadalmi munka során keletkezett károkat,
- a Biztosított szerződő partnerének vagy a szerződési lánc bármely tagjának okozott károkat,
- a házi- és a vadállatok által okozott károkat,
- épület(ek)ben, építmény(ek)ben az alátámasztások gyengítése, eltávolítása, rezgése, vagy a megépítésük elmulasztása miatt bekövetkező károkat,
- a hivatalos építési tervtől (szabálytalanul) eltérően, vagy annak hiányával megépített épület(ek), építmény(ek) kivitelezési hibája miatt, az arra visszavezethető károkat, amennyiben a kivitelező/építető a Biztosított volt,
- a Biztosítottak által, hatósági engedélyhez kötött tevékenységek hatósági engedély nélkül való végzéséből eredő károkat,
- a munkagépek által okozott nem baleseti jellegű útrongálási, mesterséges tereptárgyakban okozott (töltés, támfal stb.), illetve a talaj vagy növényi kultúrák letaposásából származó károkat,
- a vagyontárgyak (ideértve a pénzt, értékpapírokat, értékcikkek) elvesztéséből eredő károkat,
- azokra a károkat, amelyeket a Biztosítottak egymásnak, alkalmazottaiknak, megbízottjaiknak, tagjaiknak, vezető tisztviselőiknek, tulajdonosa(i)nak, a tulajdonukban lévő szervezetnek vagy hozzátartozóiknak okoztak,
- a Biztosított vezető tisztviselői által, ilyen minőségükben okozott károkat,
- a szállítással, szállítmányozással összefüggésben keletkezett károkat,
- az azbesztózissal összefüggő károkat
- a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igényekre.

a Biztosító nem téríti meg továbbá:

- a termék vagy szolgáltatás hibájából keletkezett (termékfelelősségi) károkat,
- a bérlői, bérbeadói, szolgáltatói minőségben okozott károkat,
- a tanulók és hallgatók által a gyakorlati képzés alatt okozott károkat,
- azokat a károkat, amelyeket a Biztosítottak a környezet szennyezésével okoztak,
- a munkáltatói felelősség körébe tartozó károkat, kivéve, ha ezen kockázatokra a vonatkozó kiegészítő felelősségbiztosítások megkötésre kerültek.

b) a biztosítási összeg, önrészesedés

A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a szerződésben (kötvényben, fedezetet igazoló dokumentumban) feltüntetett biztosítási eseményenkénti és a biztosítási időszakra szóló biztosítási összeghatárokig (limit) terjed.

A biztosítás kiterjed az eljárási költségekre, ha e költségek a Biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel. A Biztosított kérésére a Biztosítónak a költségeket meg kell előlegeznie. A Biztosító a károkozó Biztosított jogi képviselői költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.

Ha a Szerződő által, a biztosítási díj számításának alapjául közölt adat (pl.: forgalom, bérleti díj) értéke kevesebb, mint a tényleges érték, a Biztosító alkalmazhatja az alubiztosítás jogkövetkezményét. Ilyen esetben a Biztosító a kárt csak olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási díj számításának alapjául közölt adat értéke, a kár időpontjában fennálló értékéhez aránylik (aránylagos kártérítés).

Abban az esetben, ha a kárösszeg meghaladja a biztosítási eseményenkénti biztosítási összeget, a Biztosító szolgáltatása a szerződésben meghatározott biztosítási eseményenkénti biztosítási összeghatárig terjed.

Amennyiben egy biztosítási esemény vonatkozásában több személy lép fel kártérítési igénnyel, és a biztosítási eseményenkénti biztosítási összeg nem elegendő valamennyi kártérítési követelés kielégítésére, a Biztosító a károsultaknak az őket ért kár arányában fizet kártérítést. Amennyiben a Biztosított a biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeget már annak lejártá előtt igénybe veszi, a Biztosító további szolgáltatási kötelezettsége megszűnik, fedezetfeltöltésre nincs lehetőség.

Ha a Biztosított egy adott biztosítási időszakban bekövetkezett kár miatt vele szemben támasztott kártérítési igényt valamely későbbi időszakban, de még a kárigény elévülése előtt jelent be, a Biztosító kártérítési kötelezettsége a kár bekövetkezésének időpontjában fennálló biztosítási eseményenkénti, de maximum a még ki nem merített biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összegig áll fenn.

A Biztosító a jelen kiegészítő feltételek alapján nyújtott szolgáltatása összegéből nem von le önrészesedést, kivéve, ha a kiegészítő feltételekben az önrészesedés alkalmazása előírásra kerül.

c) a kárrendezési eljárás különös szabályai

A Biztosító szolgáltatására a károsult jogosult. A Biztosító a kártérítési összeget a károsultnak fizeti ki, a károsult azonban igényét közvetlenül a Biztosító ellen nem érvényesítheti. A Biztosított csak akkor követelheti, hogy a Biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult követelését ő egyenlített ki. Ennek tényét a Biztosítottnak kell hitelt érdemlően igazolnia.

Ha a Biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összecszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a Biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a Biztosítottat terhelik; ha azokat a Biztosító viselte, a Biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

A Biztosított és a károsult egyezsége a Biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a Biztosító azt tudomásul vette, a Biztosított bírósági elmarasztalása pedig csak akkor, ha a Biztosító a perben részt vett, a Biztosított képviselőtől gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A Biztosító jogosult ellátni a Biztosított peren kívüli és perbeli képviselőt. A képviselővel felmerülő költségek is a Biztosított terhelik.

Nem hivatkozhat a Biztosító arra, hogy a károsult követelésének a Biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott.

A Biztosító a biztosítási összeg erejéig, ha e költségek a Biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel.

a Biztosító a magyar jog szabályai szerint, a biztosítási eseménnyel összefüggésben a biztosított helyett megtéríti:

- személyi sérüléses kár esetén a keresetvesztése (jövedelem kiesést), illetőleg a jövedelem pótló járadékot,
- sérelemdíjat, kizárólag személyi sérüléses kár esetén,
- a károsult ténylegesen felmerülő vagyoni kárát,
- mindazt a költséget, amely a károsultat ért vagyoni és hátrány vagy sérelemdíj mértékének csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges,
- kár bekövetkezésekor a kármegelőzés és kárenyhítés körébe eső indokolt és a Biztosító által elfogadott költségeket, akkor is, ha azok eredményre nem vezettek,
- azokat a bírósági vagy peren kívüli eljárási költségeket, amelyek a károsult által támasztott kárigény körülményeinek megállapítása, a kárigény jogosságának tisztázása, a Biztosított peren kívüli vagy perbeli képviselője során merülnek fel. A biztosítás fedezi a Biztosított polgári és büntetőjogi védelmével, a bizonyítási eljárással, a kár megállapításával kapcsolatos költségeket. A perköltségekre csak akkor nyújt fedezetet, ha a Biztosító előzetes jóváhagyásával, illetve a Biztosító útmutatása alapján merültek fel.

Amennyiben egy káreseményt több károkozó idézett elő, a Biztosító helytállási kötelezettsége csak a Biztosítottja felelősségének mértékéig terjed.

A Biztosító a kártérítés összegéből a maradványértéket és a máshonnan megtérülő kárértéket jogosult levonni.

a Biztosító nem téríti meg a károsult:

- elmaradt hasznait, üzemszüneti veszteségeit, kivéve a károsult személyi sérülésével összefüggésben bekövetkezett rendszeres jövedelem kiesést;
- gazdasági veszteségeit és az egyéb olyan következményi károkat, amelyek abból származtak, hogy a károsult nem tudott eleget tenni vállalt vagy jogszabályon alapuló kötelezettségeinek.

Jelen szerződési feltételek szempontjából egy káreseménynek tekintendő, ha a Biztosítottal szemben több olyan kárigényt érvényesítenek, amelyek azonos okra vezethetők vissza, függetlenül a károk bekövetkeztének, illetve az igényérvényesítések időbeni eloszlásától és az igényt érvényesítő károsultak számától (sorozatkár). (Sorozatkár esetén a biztosítási összeg károsultak közötti felosztása során a Biztosító a Biztosított iránymutatása szerint jár el. **A biztosítási összeg elégtelensége, vagy elosztása miatt a Biztosítottal szemben érvényesített igények többletköltségeire a biztosítási fedezet nem terjed ki.**)

A Biztosított a káreseménnyel kapcsolatos, hozzá bármilyen címen befolyó megtérülést köteles 8 napon belül a Biztosítónak írásban bejelenteni.

d) a Biztosító megtérítési igénye (visszkereset)

A Biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti a Biztosítót a szolgáltatási kötelezettség alól a károsulttal szemben.

A Biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a Biztosítottól, ha a kárt a Biztosított szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. A jelen kiegészítő feltételek tekintetében súlyosan gondatlannak minősül a károkozás, ha

- a kár a Biztosított – vezető munkakört vagy a Biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő – alkalmazottjának, megbízottjának, tisztségviselőjének, tagjának igazolt alkoholfogyasztásával vagy bódulatot keltő szer hatása alatt, illetve ezzel összefüggésben okozta, és a kár ezen állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,
- a kárt a Biztosított a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségek, a foglalkozási vagy balesetvédelmi szabályok súlyos megsértésével okozta, illetve ezen szabályok olyan ismétlődő vagy folyamatos megsértésével idézte elő, amiből eredően 3 éven belül már következett be biztosítási esemény,
- a kár a korábbi károsodással azonos körülmények között és azért következett be, mert a Biztosított nem tette meg a szükséges intézkedéseket a kármegelőzés érdekében annak ellenére sem, hogy a hatóság vagy a Biztosító a kár ismétlődésének veszélyére írásban is figyelmeztette.
- ha a károsult kára a Biztosítottra irányadó hatósági vagy szerződési kármegelőzési előírások súlyos vagy folyamatos megsértése miatt következett be.

A Biztosító abban az esetben is követelheti a kifizetett összeg megtérítését a Biztosítottól, ha a károkozást a bíróság súlyosan gondatlannak minősítette.

e) felek együttműködése

- Szerződő köteles a szerződés megkötésekor a Biztosítót a kárfelelőssége szempontjából minden lényeges kérdésről megfelelően tájékoztatni akkor is, ha a szükséges adatok, információk megadása üzleti, foglalkozási titoknak minősül. Az adatok helyességéért, valóság-tartalmáért a Szerződő felel akkor is, ha az adatfelvételben a Biztosító vagy képviselője közreműködött,
- Szerződő köteles a biztosítási szerződés megkötésekor, módosításakor, valamint a biztosítási évfordulót megelőzően a díjszámítás alapját képező adatokról (pl.: bérköltség, forgalom, növénytermelési érték) a Biztosítót értesíteni, ami alapján a Biztosító a biztosítási díjat aktualizálja,
- a Biztosítót a birtokába jutott üzleti, szolgálati, illetve foglalkozási titok tekintetében titoktartási kötelezettség terheli,
- a Szerződő a Biztosító kérésére köteles a Biztosító kockázata és kárrendezése szempontjából jelentős igazolásokat kiállítani, okiratokat, szerződéseket, hatósági határozatokat (társasági szerződés, szabályzatok, munkaköri leírás, stb.) a Biztosító részére átadni, vagy ezekbe betekintést biztosítani,
- a Szerződő 8 napon belül köteles bejelenteni, ha más biztosító társasággal olyan biztosítási eseményre is szóló felelősségbiztosítási szerződést kötött, amelyre érvényes szerződés szerint a Biztosító kockázatviselése kiterjed.

- f) a 3.1. általános és épülethasználoi, 3.2. munkáltatói, 3.3. bérleti, 3.4. termék -, 3.5. szolgáltatói, 3.6. bérbeadói valamint 3.7. környezet-szennyezési kiegészítő felelősségbiztosítási fejezetekben nem szabályozott kérdésekben az 1. általános feltételek fejezet, valamint a 3. kiegészítő felelősségbiztosítások feltételei fejezet rendelkezései az irányadók.

3.1. a kiegészítő általános és épülethasználoi felelősségbiztosítás feltételei

Az alábbiakban részletezett feltételek szerint a Biztosító díjfizetés ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy biztosítási esemény bekövetkezte esetén jelen feltételekben és a szerződésben meghatározott mértékben és feltételek szerint mentesíti a Biztosítottat a szerződésen kívüli harmadik személynek okozott károk megtérítése alól, amelyekért a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

3.1.1. biztosítási események

3.1.1.1. általános felelősségbiztosítás

Jelen kiegészítő feltételek értelmében biztosítási esemény az a Magyarország területén a vállalkozási tevékenység végzésével összefüggésben, szerződésen kívüli harmadik személynek jelen biztosító kockázatviselésének tartama alatt okozott, bekövetkezett (együttesen teljesítendő feltételek) személyi sérüléssel vagy dologi (tárgyrontálási) kárral járó káresemény, amelynek megtérítéséért a Biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

3.1.1.2. épülethasználoi felelősségbiztosítás

Jelen kiegészítő feltételek értelmében biztosítási esemény az a szerződésen kívüli harmadik személynek a jelen biztosító kockázatviselésének tartama alatt okozott, bekövetkezett (együttesen teljesítendő feltételek) személyi sérüléses vagy dologi (tárgyrontálási) kárral járó káresemény, amelynek megtérítéséért a Biztosított, mint a kötvényen (fedezetet igazoló dokumentumon) megjelölt telephely

- tulajdonosa vagy
 - bérőlje,
- e minőségében a magyar polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

3.1.1.3. K&H Gyógyszertári felelősségbiztosítási záradék

A Biztosító kockázatviselése külön díj fizetése ellenében kiterjed a szerződésben rögzített biztosítási összeghatárig (limit) azokra a szerződésen belül okozott személyi sérüléssel járó károkat, amelyeket a Biztosított, vagy a Biztosított alkalmazásában álló gyógyszerész, gyógyszerügyi asszisztens, illetőleg gyógyszerkiadó szakasszisztens a gyógyszerészeti munkavégzés közben a foglalkozási szabályok megsértésével/ megszegésével okozott és amelyekért a Biztosított kártérítési kötelezettséggel tartozik.

Személyi sérülésnek minősül a károsult halála, testi sérülése, valamint egészségkárosodása.

A biztosítási fedezet kiterjed a Biztosítottat, mint magisztrális gyógyszer előállítóját terhelő kártérítési kötelezettségekre is.

Nem téríti meg a Biztosító a bizonyíthatóan vérről, vérkészítménnyel átvitt betegségekkel összefüggésben előterjesztett kártérítési igényeket, továbbá a vér, vérkészítmények és vértranszfúziós berendezések által okozott károkat, valamint az AIDS és Hepatitis fertőzésekből eredő károkat.

Jelen záradék alapján a Biztosított önrészesedése 10%, de minimum 20 000 Ft káreseményenként.

A fentiekben túlmenően a záradékra a K&H vállalkozói biztosítás (KVB-13) szerződési feltételeiben foglaltak az irányadók.

3.1.1.4. K&H tanuló baleseti és felelősségbiztosítási záradék

a Biztosító kockázatviselése külön díj fizetése ellenében kiterjed a szerződésben rögzített biztosítási összeghatárig (limit):

- azokra a károkat, amelyeket a szakképzésben részt vevő tanuló a gyakorlati képzés során, annak helyszínén, oktatási idő alatt, a számára a tanulmányi szerződésben rögzített munkavégzés során, idegen harmadik személynek vagy az ott dolgozóknak vagy az oktatóknak okoz és amelyek miatt, mint a tanuló foglalkoztatója, a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik vagy
- az olyan, a szakképzésben résztvevő tanuló által – a gyakorlati képzés során, annak a helyszínén, a számára a tanulmányi szerződésben rögzített munkavégzése kapcsán, az oktatási idő alatt- üzemi baleset folytán elszenvedett károkat, amelyekért, mint a szakképzés szervezője, illetve nyújtója a Munka törvénykönyve szerint felelősséggel tartozik.

A kártérítés felső határa 5 000 000 forint káreseményenként és egy biztosítási időszakon belül összesen, amely limit elkülönülhet a K&H általános felelősségbiztosításnál meghatározott limittól.

a fentiekben túlmenően a záradékra a K&H vállalkozói biztosítás:

- kiegészítő általános és épülethasználati felelősségbiztosítás feltételeiben és
- kiegészítő munkáltatói felelősségbiztosítás feltételeiben foglaltak az irányadók.

3.2. a kiegészítő munkáltatói felelősségbiztosítás feltételei

3.2.1. biztosítási esemény

Az alábbiakban részletezett feltételek szerint a Biztosító biztosítási díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy biztosítási esemény bekövetkezése esetén jelen feltételekben és a szerződésben meghatározott mértékben és feltételek szerint mentesíti a Biztosítottat a munkabalesettel összefüggésben jelen biztosító kockázatviselésének tartama alatt a Magyarország területén okozott, bekövetkezett (együttesen teljesítendő feltételek) károk megtérítése alól, amelyekért a Biztosított munkáltatói minőségében a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

3.2.2. kizárások

nem terjed ki a biztosítás:

- munkáltatói felelősségbiztosítás tekintetében a foglalkozási ill. munkahelyi ártalomból és megbetegedésből eredő károkat, valamint a dologi károkat,
- munkáltatói felelősségbiztosítás tekintetében a munkavállalókat munkahelyükre menet vagy onnan távozóban, útközben ért balesetek miatti károkat.

3.3. kiegészítő bérleti felelősségbiztosítás

3.3.1. biztosítási esemény, a kockázatviselés helye

Az alábbiakban részletezett feltételek szerint a Biztosító biztosítási díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy biztosítási esemény bekövetkezése esetén jelen feltételekben és a szerződésben meghatározott mértékben és feltételek szerint mentesíti a Biztosítottat a kockázatviselés helyén jelen biztosító kockázatviselésének tartama alatt

- tűz,
- robbanás, összeroppanás,
- vezetékekből kiömlő víz vagy gőz által a bérelt épületben, építményben okozott, bekövetkezett (együttesen teljesítendő feltételek) dologi (tárgyronalási) károk megtérítése alól, amelyekért a Biztosított – mint a kötvényen (fedezet igazoló dokumentumon) megjelölt telephely (épület, helyiség vagy helyiségcsoport) bérőlje – a bérbeadóval szemben a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

A kockázatviselés helye a Biztosított bérelt telephelye.

3.4. kiegészítő termékfelelősség-biztosítás

3.4.1. biztosítási esemény

Az alábbiakban részletezett feltételek szerint a Biztosító biztosítási díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy biztosítási esemény bekövetkezte esetén jelen feltételekben és a szerződésben meghatározott mértékben és feltételek szerint mentesíti a Biztosítottat jelen biztosító kockázatviselésének tartama alatt a Magyarország területén okozott, bekövetkezett (együttesen teljesítendő feltételek) személyi sérüléssel járó vagy dologi (tárgyrontálási) károk megtérítése alól, amelyekért a Biztosított, mint a termék gyártója, importálója, forgalmazója a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

Több, azonos okból bekövetkezett káresemény egy biztosítási eseménynek (egy káreseménynek) minősül a Biztosító szolgáltatása tekintetében.

3.4.2. kizárások

nem terjed ki a biztosítás:

- a tudomány és technika adott színvonalán fel nem ismerhető kárforrás által okozott károkra,
- magában a hibás termékben és tartozékaiban keletkezett kárra,
- közvetlenül a felhasználási, kezelési, karbantartási utasítások hiányából, illetve hibáiból, hiányosságaiból keletkező kárra,
- a hibás termék feldolgozása, más termékkel való – gyártási, előállítási folyamatban történő – összeépítése során más dologban keletkezett kárra,
- a felülvizsgálatra, javításra, szervizelésre, cserére, vagy a forgalomból történő kivonásra történő visszahívás költségeire,
- a hibás termék kijavításával, kicserélésével, illetve hibátlan termékkel való pótlással kapcsolatos költségekre,
- a genetikai károkra,
- tisztán pénzügyi veszteségekből eredő károkra.

3.4.3. a súlyos gondatlanság speciális esetei

Az általános, és épülethasználoi felelősségbiztosítás feltételeiben szereplő eseteken (3.1.5. pont) túlmenően súlyosan gondatlannak minősül a károkozás, és így a Biztosító visszakövetelését alapozza meg, ha a Biztosított

- a terméket a gyártásra vonatkozó kötelező technológiai előírások, szabályok megszegésével, azok be nem tartásával bocsátotta ki,
- a termékgyártásra vagy -raktározásra vonatkozó speciális egészségügyi/egészségvédelmi előírásokat súlyosan megsértette, és a kár így következett be,
- a kárt olyan termékkel okozta, amelynek forgalomból való kivonását (visszahívását) a hatóság elrendelte, és a Biztosított ezen kötelezettségét nem teljesítette,
- a termék fokozottan veszélyes tulajdonságáról tájékoztatást, felhívást nem, vagy tévesen illetve hiányosan adott, és a személyi sérülés (egészségkárosodás) kapcsán keletkezett károkat a termék e fokozottan veszélyes tulajdonsága idézte elő.

3.5. kiegészítő szolgáltatói felelősségbiztosítás

3.5.1. biztosítási esemény

Az alábbiakban részletezett feltételek szerint a Biztosító biztosítási díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy biztosítási esemény bekövetkezte esetén jelen feltételekben és a szerződésben meghatározott mértékben és feltételek szerint mentesíti a Biztosítottat a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt a Magyarország területén a szolgáltatás teljesítése során okozott, bekövetkezett (együttesen teljesítendő feltételek) dologi (tárgyrontálási) károk megtérítése alól, amelyekért a Biztosított – mint a Biztosított által a Biztosító felé írásban közölt tevékenysége során történő szolgáltatás nyújtója – szerződéses partnerével, illetve annak képviselőjével szemben a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

Jelen kiegészítő feltételek szempontjából biztosítási esemény a Biztosított által a Biztosító felé írásban közölt tevékenysége során történő szolgáltatásnyújtás közben, illetve hibás teljesítése következtében szerződéses partnerének, illetve annak képviselőjének okozott közvetlen dologi kár.

3.5.2. kizárások és korlátozások

a Biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki:

- a jótállási, szavatossági igényekre, illetve az ezzel kapcsolatban felmerült költségekre, a késedelemmel, illetve a nem teljesítéssel összefüggésben felmerült igényekre,
- azon vagyontárgyakban bekövetkezett károkra, amelyek a szolgáltatás tárgyát képezik, illetve amelyekre a Biztosított szolgáltatása irányul,
- azon engedélyköteles tevékenység végzése folytán keletkezett megtérítési igényekre, amelyre a Biztosított a szükséges engedélyekkel nem rendelkezett, vagy az egyéb előírásoknak nem felelt meg,
- a tisztítással eltávolítható szennyezési károkra,
- államigazgatási (közigazgatási), hatósági jogkör gyakorlásával összefüggésben okozott károkra,
- a Biztosított alvállalkozójának okozott károkra, illetve a Biztosított alvállalkozója által okozott károkra,
- targoncák, daruk által okozott károkra.

3.5.3. egyéb rendelkezések

A biztosítási díj meghatározásának alapja a biztosítási időszakot megelőző pénzügyi év teljes forgalma.

3.5.4.1. szálloda üzemeltetői, szállásadói felelősségbiztosítás záradék

A Biztosító kockázatviselése külön díj fizetése ellenében jelen záradék alapján kiterjed a szálloda üzemeltetése, szállásadói tevékenység során – az üzemeltetéssel, szállásadással összefüggésben – a vendégnek okozott dologi károkra.

nem téríti meg a Biztosító:

- készpénzben, értékcikkekben, óra és ékszerben keletkezett kárt,
- a vendég gépjárművében okozott totálkárt, a Biztosító a biztosított vagyontárgyat totálkárosnak tekinti, ha a helyreállítási költség eléri, illetve meghaladja a jármű (biztosított vagyontárgy) magyarországi káridőponti piaci forgalmi értékének 60%-át,
- gépjármű lopáskárt,
- a gépjármű feltörésével okozott kár.

A kártérítési limit maximum 15 000 000 forint – a kötvényben (fedezetet igazoló dokumentumban) megjelöltek szerint – káreseményenként és egy biztosítási időszak alatt összesen, amely limit elkülönülhet a kiegészítő szolgáltatói felelősségbiztosításnál meghatározott limittól. Jogszabály alapján káreseményenként a kártérítés mértéke legfeljebb a napi szobaár összegének ötvenszeresét nem haladhatja meg. Jelen záradék alapján a Biztosított önrészesedése 10%, de minimum 20 000 forint káreseményenként.

3.5.4.2. gépjárműjavítók felelősségbiztosítása záradék

A Biztosító kockázatviselése külön díj fizetése ellenében kiterjed a szerződésben a jelen záradékhoz rögzített biztosítási összeghatárig (limit) a javításra átvett gépjárművekben keletkezett, polgári jogi felelősségből eredő, a Biztosított tevékenységi körébe eső cselekedetekre, mulasztásra visszavezethető olyan károkra, amelyek a javítás során, telephelyen belüli mozgítás alkalmával keletkeztek, valamint telephelyen kívül, kipróbálásból eredően a kipróbált gépjárműben keletkeztek.

nem minősül biztosítási eseménynek:

- a járművek üvegezésében okozott repedés, törés,
- hibás, vagy nem megfelelő alkatrész beépítéséből eredő kár,
- a szabadban tárolt járművek feltöréséből, ellopásából eredő kár,
- a javítással összefüggő következményi kár, valamint a
- szakmai hibából, nem megfelelő javítási technológiából származó kár.

A szolgáltatás közvetlen tárgyával kapcsolatos felelősségi körre a biztosítás nem vonatkozik. (A szolgáltatás közvetlen tárgya: a Biztosított által átvett gépjármű szerkezeti részei, amelyek javítására, cseréjére, felülvizsgálatára a Biztosított és a szolgáltatás megrendelője között szerződés jött létre, valamint azok a szerkezeti elemek, amelyeket a megrendelés teljesítéséhez eredeti helyükről el kell mozdítani, ki kell szerelni.)

Közvetlen szerelés tárgyának minősül a gépjárművek már sérült, hibás vagy elhasználódott minden olyan szerkezeti része, amely cserére, javításra szorul, akkor is, ha nem képezi megrendelés tárgyát.)

A fedezet a javításra történő átvételtől a kijavított gépjármű átadásáig tart.

A Biztosító kártérítésének alapja a valóságos érték.

A kártérítés felső határa 15 000 000 forint – a kötvényben (fedezetet igazoló dokumentumban) megjelöltek szerint – káreseményenként és egy biztosítási időszak alatt összesen, amely limit elkülönülhet a kiegészítő szolgáltatói felelősségbiztosításnál meghatározott limittól.

Jelen záradék alapján a Biztosított önrészesedése 10%, de minimum 20 000 forint káreseményenként.

3.5.4.3. gépjármű-eredetiségvizsgálatot végzők felelősségbiztosítása záradék

A Biztosító kockázatviselése külön díj fizetése ellenében kiterjed azon dologi károkra, amelyek a biztosított által, a gépjármű eredetiségére vonatkozó vizsgálat eredményét tanúsító téves szakvélemény kiállításával keletkeztek.

nem minősül biztosítási eseménynek:

- a Biztosított által alkalmazott vizsgálati eljárások/rendszerek szabályos, előírás szerű használata ellenére, külső okok (pl. külső adatbázis hibája) miatt bekövetkező károk,
- a jogszabályban előírt felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigények,
- a kötbér, bírság, valamint egyéb büntető jellegű költségek,
- a jogosultság vagy engedély hiányában végzett eredetiségvizsgálat, illetőleg annak során kiállított eredetiségvizsgálati szakvéleménnyel okozott károk.

A kártérítés felső határa 5 000 000 forint káreseményenként és gépjárművenként, egy biztosítási időszakon belül összesen, amely limit elkülönülhet a kiegészítő szolgáltatói felelősségbiztosításnál meghatározott limittól.

Jelen záradék alapján a Biztosított önrészesedése 10%, de minimum 20 000 forint káreseményenként.

3.5.4.4. szolgáltatás tárgyában okozott károk záradék

A Biztosító kockázatviselése külön díj fizetése ellenében kiterjed azon vagyontárgyakban bekövetkezett közvetlen dologi károkra, amelyek a szolgáltatás tárgyát képezik, illetve amelyekre a Biztosított által nyújtott szolgáltatás irányul.

nem téríti meg a Biztosító:

- a szolgáltatás tárgyának olyan kárait, melyek a szolgáltatás megkezdésekor már sérültek, hibásak, elhasználódottak voltak vagy egyéb okból cserére szorultak,
- esztétikai és korszerűségi hibákból származó kártérítési igényeket,
- gépjárművekben okozott károkat.

A kártérítési limit maximum 5 000 000 forint káreseményenként és egy biztosítási időszak alatt összesen, amely limit elkülönülhet a kiegészítő szolgáltatói felelősségbiztosításnál meghatározott limittól.

Jelen záradék alapján a Biztosított önrészesedése 10%, de minimum 20 000 forint káreseményenként.

3.6. kiegészítő bérbeadói felelősségbiztosítás

Az alábbiakban részletezett feltételek szerint a Biztosító biztosítási díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy biztosítási esemény bekövetkezte esetén jelen feltételekben és a szerződésben meghatározott mértékben és feltételek szerint mentesíti a Biztosítottat, az általa – érvényes bérleti szerződés alapján bérbe adott épület – bérbeadói minőségében, az épület helyiségeit használó bérlő vagyontárgyaiban tűz, robbanás, csőtörés káresemény által okozott felelősségi károk alól, amelyekért a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

nem téríti meg a Biztosító:

- a biztosítási esemény bekövetkezése miatt a bérelt ingatlanban folyó tevékenység megszüntetéséből, szüneteltetéséből származó elmaradt vagyoni előnyt (következményi kárt),
- a bérbe adott ingatlan felújítása, javítása, karbantartása, az erről szóló tájékoztató hiánya vagy hiányossága következtében a bérlőnél jelentkező elmaradt vagyoni előnyt (következményi kárt).

3.7. kiegészítő környezetszennyezési felelősségbiztosítás

3.7.1. biztosítási esemény

Az alábbiakban részletezett feltételek szerint a Biztosító biztosítási díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy biztosítási esemény bekövetkezte esetén a jelen feltételben és a szerződésben meghatározott mértékben és feltételek szerint mentesíti a Biztosítottat kockázatviselésének tartama alatt Magyarország területén okozott, bekövetkezett (együttesen teljesítendő feltételek), olyan előreláthatatlan, hirtelen, véletlen, váratlan, balesetszerű, normális üzemi folyamattól eltérő eseménnyel történő környezetszennyezéses (pl.: talaj, levegő, víz, élővilág) károk alól, amelyekért a hatályos magyar jogszabályok szerint a Biztosított kártérítési felelősséggel tartozik.

3.7.2. kizárások és korlátozások

A Biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki:

- a lassú vagy folyamatos vagy ismétlődő, nem balesetszerűen bekövetkezett károokra,
- magukban a környezetszennyezést előidéző dolgokban keletkezett károokra,
- a megmunkálásra, feldolgozásra, javításra, szállításra átvett idegen dolgokban keletkezett károokra,
- vegyszerezéssel, vegyszer kiszórásával okozott károokra,
- útrongálási, valamint a talaj és növényi kultúrában okozott letaposási károokra,
- a környezetszennyezési bírságra,
- szennyvíztisztító-, egyéb tisztító- és hulladék-feldolgozó berendezésekre, üzemekre, az ezek által okozott károokra,
- veszélyes hulladék köztes tárolására, vagy az ez által okozott károokra valamint mindennemű végleges tárolásra vagy az ez által okozott károokra.

3.7.3. a Biztosító visszakövetelési joga

A 3. d) pontban meghatározott eseteken túl súlyosan gondatlan károkozásnak minősül, és a Biztosító a kifizetett kártérítés megtérítését követelheti a Biztosítotttól, ha:

- a Biztosított a környezetvédelmi előírásokat megsértette, és a bekövetkezett kár ennek a következménye,
- a szükséges javítási és karbantartási munkákat nem végezte el.

3.7.4. egyéb rendelkezések

A biztosítási díj számításának alapja a Biztosított kockázatviselés kezdetét megelőző évi forgalma, megújítás esetén a biztosítási évfordulót megelőző év forgalma.

Újonnan indult/induló vállalkozás esetén a biztosítási díj számításának alapja a tervezett éves forgalom.

1. számú melléklet – védelmi előírások betöréses lopás biztosításhoz

minimális mechanikai - fizikai védelem

Minimális a mechanikai - fizikai védelem, ha a védendő/védett helyiséget minden oldalról a MABISZ BETÖRÉSES LOPÁS- ÉS RABLÁSBIZTOSÍTÁS BIZTONSÁGTECHNIKAI ÚTMUTATÓ-ban írtak szerint kiépített védelemmel látták el az alábbiak szerint:

- A minimális mechanikai védelem kialakításához 6 cm vastagságú tömör téglafal szilárdsági mutatóival egyenértékű falszerkezet kialakítása szükséges.
Néhány támpont az egyenértékűség meghatározásához:
 - 6-10 cm vastagságú egyedi, vagy tipizált szendvicsszerkezet, illetve más két- vagy többretegű lemezből készült szerkezet, amely legalább 10 cm vastagságú
 - speciális könnyűszerkezetes elemekből készített szerkezetek, amelyek legalább kétrétegűek, közöttük hőszigetelő, tűzálló anyag található, vagy a mechanikai ellenálló-képességet biztosító egyéb anyagot helyeztek el
- az ajtószervezetek reteshúzás ellen védettek
- az ajtók zárását olyan zár végzi, amely min. 5 csapos hengerzár, vagy min. 6 rotoros mágneszár, vagy kéttollú kulcsos zár, vagy szám-, vagy betűjel-kombinációjú zár, illetve minden olyan zár, minősített lakat, melyek variációs lehetőségeinek száma meghaladja a 3000-et és az egyedi minősített lamellás zár
- az ajtók, ablakok ráccsal nem védett üvegezése összességében min. 6 mm vastagságúak

részleges mechanikai - fizikai védelem

Részleges a mechanikai - fizikai védelem, ha a védendő/védett helyiséget minden oldalról a MABISZ BETÖRÉSES LOPÁS- ÉS RABLÁSBIZTOSÍTÁS BIZTONSÁGTECHNIKAI ÚTMUTATÓ-ban írtak szerint kiépített védelemmel látták el az alábbiak szerint:

1. falazatok, födémek, padozatok

A részleges mechanikai védelem kialakításához 15 cm vastagságú tömör téglafal szilárdsági mutatóival egyenértékű falszerkezet kialakítása szükséges. Néhány támpont az egyenértékűség meghatározásához:

- 6 cm vastagságú vasalt betonfal, vagy padozat, ill. födémszerkezet (a vasalás 15x15 cm rácskiosztású 5 mm átmérőjű betonvas háló lehet, a beton minőségére a C 12/15 épületszerkezeti beton elfogadott)
- speciális könnyűszerkezetes elemekből készített falazatok, amelyek legalább kétrétegűek, közöttük hőszigetelő, tűzálló anyag, illetve a mechanikai ellenálló-képességet biztosító egyéb anyag található

2. nyílászárók (ajtók, ablakok, fix portálemek, függőnyfalak stb.)

Nyílászárók esetében alapvető szempont, hogy megfeleljenek a vonatkozó magyar és európai szabványok által előírt minimális követelményeknek.

- az ajtó és az ajtótok szerkezet anyaga fém, keményfa, vagy ezekkel támadás szempontjából egyenértékű ellenállást biztosító szerkezeti kialakításúnak kell lenni. Fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadására megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez kell alkalmazni
- a tokszerkezetet a határoló falszerkezethez 30 cm-enként rögzíteni kell. A rögzítést téglafalnál, legalább 15 cm mélyen, 12 mm átmérőjű köracél tartószilárdságával egyenértékű erősséggel, betonfalnál legalább 10 cm mélyen, 10 mm átmérőjű köracél tartószilárdságával egyenértékű erősséggel kell biztosítani
- az ajtólap fém, vagy faszerkezetű lehet. Faserkezet esetén legalább 25 mm vastagságú tömör keményfa szilárdságával egyezőnek kell lenni. Amennyiben a fémszerkezetű ajtó belső rácsszerkezet erősítést kap, a rácsszerkezet osztásának meg kell felelni az előírások szerinti 30x10 cm minimális rácskiosztás követelményeinek, vastagsága pedig faborításnál legalább 10 mm átmérőjű, acéllemez borításnál legalább 6 mm átmérőjű legyen
- az ajtólap szerkezetek külső borítólemezeit úgy kell rögzíteni, hogy az kívülről csak roncsolással legyen bontható. Az ajtólapot fémszerkezet esetén legalább 1 mm vastagságú acéllemezrel kell borítani
- az ajtólap és tok közötti zárási hézag legfeljebb 4 mm lehet oldalanként. (Keményfa szerkezet esetén legfeljebb 6 mm záráspontosság megengedett.) Az ajtólap és a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja
- az ajtólapokat min. 3 darab diópánttal – vagy azzal egyenértékű szilárdságú egyedi kialakítású forgópánttal – kell a tokozathoz rögzíteni. Az ajtólapokat kiemelés, be- és kifeszítés elleni védelemmel, kétszárnyas ajtóknál a fixre rögzíthető szárnyat reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni
- a zárást legalább két darab, egymástól legalább 30 cm-re elhelyezett biztonsági zárszerkezetnek kell biztosítani. A reteszelési mélységnek legalább 14 mm-t el kell érnie. A zárbetétet letörés ellen védeni kell. Önálló reteszelési pontként csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő reteszvasak fogadhatók el
- a nyílászárókat (ablakok, kirakatok, portálok, függőnyfalak stb.) – abban az esetben, ha valamely segédeszköz felhasználása nélkül a járószinttől 3 mnél alacsonyabb helyezkedik el – teljes felületét minimum 100 x 300 mm-es kiosztású, 12 mm átmérőjű köracél anyagból készült – vagy ezekkel egyenszilárdságú – kívülről nem szerelhető más műszaki megoldású ráccsal kell ellátni. A rácsszerkezet helyettesíthető a MABISZ által minősített, rács kiváltására alkalmasnak elismert más szerkezettel is.
pl.:
 - minősített behatolás-késleltető, áttörésbiztos üveg, min. A3 minősítéssel
 - minősített belső leereszthető, zárható rács elektronikai jelzőrendszerrel
 - minősített biztonsági fóliával szerelt üveg
- a fix portálemek szerkezetileg megegyeznek az ablakokra előírt követelményeknek azzal a különbséggel, hogy ezeknél mozgó szerkezet (zár, forgópánt, nyitó mechanizmus nem kerül beépítésre. A fix portálemekkel szemben támasztott követelmények értelemszerűen megegyeznek az ablakoknál leírtakkal
- a függőnyfalak sajátossága, hogy a vázszerkezetekbe az üveglapokat kívülről helyezik be és rögzítik. Előírás szerinti rögzítésnek az fogadható el, ha a csavarok legalább 300 mm-enként követik egymást és legalább minden második csavar fejét úgy roncsolják, hogy a bontás csak az üvegszorító lécválasztásával, roncsolásával valósítható meg.

3. zárszerkezetek

a zárszerkezeteknek általában meg kell felelniük a szabványokban előírt biztonsági követelményeknek.

4. hengerzárbetétek

a részleges mechanikai védelem alkotóelemeként a min. 5 csapos hengerzárbetét, ill. 6 rotoros mágneszárbetét fogadható el, amelyek variációs száma a 10 000 meghaladja, letapogatásos nyitás elleni védelemmel rendelkezik, maghúzással legalább 3 percig nem nyitható

5. fix és mobil rácsok

- a nyílászárókat (ablakok, kirakatok, portálok, függönyfalak stb.) – abban az esetben, ha valamely segédeszköz felhasználása nélkül a járószinttől 3 mnél alacsonyabb helyezkedik el – teljes felületét minimum 100 x 300 mm-es kiosztású, 12 mm átmérőjű köracél anyagból készült – vagy ezekkel egyenszilárdságú – kívülről nem szerelhető más műszaki megoldású ráccsozattal kell ellátni. A rácsszerkezet helyettesíthető a MABISZ által minősített, rács kiváltására alkalmasnak elismert más szerkezettel is.

pl.:

- minősített behatolás-késleltető, áttörésbiztos üveg, min. B 1 minősítéssel
- minősített belső leereszthető, zárható rács elektronikai jelzőrendszerrel
- minősített biztonsági fóliával szerelt üveg ill. A1 minősítésű dobásálló üveg
- mobil rácsok esetén a rögzítést az ajtókra meghatározottaknak megfelelő zárszerkezettel kell ellátni. A rácsok sínyszerkezetből való kitépésének lehetőségét kívülről csak roncsolással megvalósítható megoldással kell biztosítani. A legördülő "detektív rácsok" feltolási elleni védelmét áttételes mozgatószerkezettel, vagy más megoldással biztosítani kell.
- a rácsok a falazathoz 300 mm-enként (de legkevesebb 4 darab), a rács keresztmetszeténél nem kisebb keresztmetszetű (falazó) körömmel erősítendő, a minimális beépítési (rögzítési) mélység 150 mm 38 cm-es hagyományos tömör téglafal esetén (vagy ezzel egyenértékű, kívülről nem szerelhető műszaki megoldású)

megjegyzés:

Hagyományos, vagy MABISZ minősítéssel nem rendelkező lakatok biztonsági zárként nem fogadhatók el.

minimális elektronikai jelzőrendszer

Minimális az elektronikai jelzőrendszer, ha éles üzemmódban felügyelet térvédelem, tárgyvédelem, személyvédelem vonatkozásában nincs, a felületvédelem csak a 3 m-nél alacsonyabban lévő nyílászárókra terjed ki, vagy csapdaszerű területvédelem van kialakítva.

rendszerrel szemben támasztott követelmények:

A telepített elektronikai jelzőrendszerben csak a MABISZ által minősített eszközök alkalmazhatók. A rendszerben felhasznált tápegység rendelkezzen MEEI engedéllyel.

A központi egység élesítése hatástalanítása kódkapcsolóval, kulcsos kapcsolóval vagy ugró kódos távvezérlővel történhet. A vezetékes kapcsoló eszközök a védett téren belül legyenek felszerelve, ahol a belépési késleltetés nem haladhatja meg a 30 másodpercet. Kültéri szerelés esetén gondoskodni kell az eszköz szabotázs védelméről.

Az élesbe kapcsolt központi egységnek valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló eszközt felügyelnie kell.

Vezeték nélküli rendszereknél az egyes rendszerelemek legalább 8 bites azonosító kóddal rendelkezzenek.

A védelem megsértésének érzékelése után a rendszer 2 másodpercen belül riasszon.

A ki- és bekapcsolt, valamint a riasztott védelmi kör(ök) a központi egységen azonosíthatók legyenek.

A központi egység (vezeték nélküli rendszereknél az antennája is) a védett téren belül kerüljön szerelésre.

A riasztás jelzése a központi egységből folyamatosan töltött saját akkumulátorral, valamint a burkolat nyitását és a töltés kimaradását érzékelő szabotázs védelemmel rendelkező hangjelző készülékkel történjen. A készülék hangereje legalább 100 dB/m legyen.

A riasztásjelzőt a védett objektum külső felületén, úgy kell felszerelni, hogy egyszerű eszközökkel ne lehessen elérni.

A kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő által lekapcsolhatónak kell lennie.

Az energiaellátást 2 energiaforrás: a 230 V, 50 Hz-es elektromos hálózat és az arról folyamatosan töltött akkumulátor biztosítsa.

Az akkumulátor a hálózati energiaellátás kiesése esetén automatikusan és megszakítás nélkül biztosítsa a teljes rendszer legalább 24 órás üzemeltetését, valamint 24 óra eltelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását. A hálózati táplálás kimaradása a központi egységen kerüljön kijelzésre.

Elemes táplálású rádiós érzékelők használata esetén a rendszer min. 3 hónapig maradjon üzemképes. A rádiós érzékelő a tápfeszültség üzemi szint alá csökkenéséről küldjön olyan hibajelzést a központi egységnek, amely meggátolja a rendszer élesítését.

távfelügyelt elektronikai jelzőrendszer

Távfelügyelt elektronikai jelzőrendszernek minősül az a jelzőrendszer, amely riasztási jelzéseit vonalas telefon, rádiótelefon, vagy rádió adó-vevő berendezés útján biztonsági távfelügyeleti központba juttatja el. A távfelügyeleti rendszer a helyi riasztórendszerre épül, annak jelzéseit fogadja, és intézkedésekkel aktív védelemmé alakítja a jelzésre szolgáló rendszert. A távfelügyeletet ellátó szakszolgálat kivonuló szolgálattal, és a rendőrséggel kiépített kapcsolattal rendelkezik.

A távfelügyeleti rendszer gyűjti, feldolgozza, kijelzi, naplózza és archiválja a védett objektumban telepített elektronikus biztonsági rendszer által kiadott riasztási, üzemviteli és állapot információkat.

készpénz tárolási szabályai

A biztosítási szerződés feltételeiben meghatározott legalább az alábbiak szerint tárolandó (a tárolás céljára szolgáló helyiség) – a biztosítási összegnek megfelelő – védeltségi szintű legyen:

a) 100 000 forint biztosítási összeg alatt

beépített, rögzített lemezkazettában

b) 100 000 forint és 300 000 forint biztosítási összeg között

megerősített, rögzített lemezszekrényben

c) 300 000 forint és 2 000 000 forint biztosítási összeg között

biztosítási összegnek megfelelő értékhatárú megerősített, rögzített lemezszekrényben, páncélszekrényben

d) 2 000 000 forint biztosítási összeg felett

MABISZ minősítéssel rendelkező, megfelelő értékhatárú páncélszekrényben, melyet nyitásérzékelő, testhangérzékelőkkel kell csatlakoztatni az elektronikai jelzőrendszerre

2. számú melléklet – tájékoztató a K&H Biztosító által a kárrendezés során bekérhető okiratokról

A K&H Biztosító a kárigény elbírálásához és a kárösszeg megállapításához az alábbi táblázatban felsorolt okiratokat, dokumentumokat kérheti be:

K&H vállalkozói biztosítások kárrendezésekor a Biztosító az alábbi okiratokat kérheti be	káresemény bekövetkezésekor minden esetben	a Biztosító által rendszeresített, vagy azzal megegyező tartalmú, kitöltött és aláírt kárbejelentő nyomtatvány
		tulajdoni lap, zálogjogosulti nyilatkozat
		építési tervdokumentáció és engedély
		árajánlat, költségvetés
		a károsult vagyontárgy tulajdonjogát bizonyító dokumentumok, beszerzési számla, adásvételi szerződés, bérleti szerződés, bérbeadási szerződés, kölcsönszerződés
		fényképek, tanú nyilatkozat
		a felmerült költségeket igazoló eredeti számla, bizonylat, egyéb, hitelt érdemlő igazolás
		hatósági eljárás esetén hatósági igazolás vagy határozat (hatósági kármegállapítás)
		vállalkozói igazolvány, cégbejegyzést igazoló bírósági végzés
		ÁFA nyilatkozat
		Biztosított nyilatkozata vissza nem térítendő állami, önkormányzati vagy egyéb támogatás felvételéről
		bizománysági szerződések
		vámokmány, leltárihiány, hiányleltár, telephelyi leltár, selejtezési jegyzőkönyv, nyilvántartó kartonok, leltárívek, könyvelési bizonylatok
		érintésvédelmi szabvány-felülvizsgálati jegyzőkönyv
		őrnapló, őrtutasítás
		eredeti jótállási jegy
		szervizjegyek, használati utasítás
		a kár jogalapjának és összecszerűségének megállapításához szükséges szakvélemény
	tűzkárok esetén	a jogszabály szerint előírt hatósági bizonyítvány vagy hatósági igazolás
	árvízkárok esetén	illetékes vízügyi hatóság igazolása
	vihar- és jégveréskárok esetén	meteorológiai intézet igazolása
	villámcsapáskárok esetén	meteorológiai intézet igazolása szakvélemény szerviztől
	földrengéskárok esetén	szeizmológiai intézet igazolása bányatérkép
	betöréses lopás-, rablás-, vandalizmus-, és épület-rongálási károk esetén	rendőrségi feljelentés, helyszíni, tanúkihallgatási jegyzőkönyv, iratbetekintési hozzájárulás, védelmi berendezések minősítését igazoló dokumentum (pl. MABISZ által kiadott minősítési tanúsítvány)
	vakolatkárok esetén	meteorológiai intézet igazolása előzménykár esetén az előző javítás igazolása

K&H vállalkozói biztosítások kárrendezésekor a Biztosító az alábbi okiratokat kérheti be	tetőbeázás-kár esetén	előzménykár esetén az előző javítás igazolása
	tűz üzemszünet károk esetén	Tb járulék elszámolására szolgáló és a járulék tényleges kifizetését igazoló bizonylat
		jogszabályokon, valamint szerződéseken nyugvó fizetési kötelezettségek kár-összegét és a kifizetését tanúsító eredeti nyugták, számlák
		szakértői jelentések
		a folyó évre szóló megrendelések, visszaigazolások, vállalkozási, szállítási szerződések, üzleti terv és jelentés
		folyó évi és előző 3 évi üzleti könyvek, mérlegek, számlák, költség és fedezet kalkulációk, és
		azok a bizonylatok, melyek alapján megítélhető, hogy hogyan alakult volna az üzletmenet az üzemszünet bekövetkezése nélkül
		könyvvizsgálói és audit szakvélemény
	gépjárműben bekövetkező károk esetén	forgalmi engedély
		állapotlap
	szállítás során bekövetkező károk esetén	szállító- és menetlevél
	felelősségi károk bekövetkezésekor minden esetben	a Biztosított nyilatkozata a felelősség elismeréséről
		a Károsult részletes igénybejelentése
		a Biztosított felelősségének és a kár mértékének megállapítására vonatkozó hatósági határozatok, társasági szerződés, szabályzatok, munkaköri leírás, belső szabályzatok
		a Károsult sérülése, egészségkárosodása vagy halála esetén a teljes orvosi dokumentáció (diagnózis, orvosi leírás, zárójelentés, orvosi iratok), halotti anyakönyvi kivonat és a halál okát igazoló orvosi bizonyítvány
		káresettel összefüggő jegyzőkönyvek
		személyi sérüléses kár esetén a keresetvesztése (jövedelem kiesést), illetőleg a jövedelempótló járadékot, és a sérelemdíj összegszerűségét igazoló dokumentumot, orvos szakértői vélemények, orvosi leletek
		bírósági vagy peren kívüli eljárási költségeket, perköltséget igazoló, eredeti számla, polgári illetve büntetőeljárás ügyvédi költségét igazoló, eredeti számla
		polgári és büntetőjogi védelmével, a bizonyítási eljárással, a kár megállapításával kapcsolatos költségeket igazoló, eredeti számla vagy jogerős bírósági végzés
	általános felelősségi károk esetén	beruházásokhoz szükséges hatósági engedély
		épülettulajdonosi vagy -használói minőség igazolása
		szakképzésben résztvevő tanuló tanulmányi szerződése
		állatorvos magángyakorlati engedélyének igazolása
		őrző-védő szerződés, őrnapló, őrigazolvány
		elektronikus betörésvédelmi eszközök megrendelési szerződés
		teljes orvosi dokumentáció (diagnózis, orvosi leírás, zárójelentés, orvosi iratok)
		károsodott vagyontárgyak eredeti számlái
		károsodott vagyontárgyak javítási árajánlata, számlája

K&H vállalkozói biztosítások kárrendezésekor a Biztosító az alábbi okiratokat kérheti be	általános felelősségi károk esetén	balesettel okozati összefüggésben felmerült költségek számlái
		jövedelemigazolás
		táppénz igazolás
		rokkantsági-, öregségi-, özvegyi nyugdíj igazolás
		árvaellátás igazolása
		szociális és társadalombiztosítási ellátások igazolása
		munkaköri leírás
		tulajdoni lap
		halotti anyakönyvi kivonat, boncjegyzőkönyv
		születési-, házassági anyakönyvi kivonat
		hagyatékátadó végzés, öröklési bizonyítvány
	bérlői felelősségi károk esetén	bérleti szerződés
	munkáltatói felelősségi károk esetén	alkalmazott, valamint megbízott igazolása (pl. munkaviszonyt igazoló okirat, megbízási szerződés)
		a Biztosított termékgyártói (előállítói), forgalmazói, importálói minőségének igazolása
	termékfelelősségi károk esetén	külföldi féllel kötött szerződések és egyéb megállapodások igazolása, a termék használati utasítása
		a termék forgalomba hozatali engedélyének igazolása
		a Biztosított szolgáltatói minőségének igazolása
	szolgáltatói felelősségi károk esetén	a szolgáltatás igénybe vételét igazoló dokumentum, eredeti számla
		jegyzőkönyv, amely tartalmazza a kár keletkezésének körülményeit, okát, időpontját, a károsodások pontos adatait, mértékét,
		a tevékenység végzéséhez szükséges engedélyek, dokumentumok bemutatása
		a kármentesítési költségek igazolása (eredeti számla, árajánlat)

A felsorolt okiratokon kívül a Biztosítottnak, illetve a Károsultnak joga van egyéb okiratokat, dokumentumokat is benyújtani a biztosítási esemény bekövetkezésének és a teljesítendő szolgáltatás mértékének igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint, annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

Jelen tájékoztató a K&H vállalkozói biztosítások szerződési feltételeinek részét képezi, az abban foglaltakkal együtt érvényes.

3. számú melléklet – adatvédelmi tájékoztatás (kivonat)

A Biztosító kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezel személyes adatot. Az adatkezelés jogszerű, tisztességes és átlátható módon történik. Egyes adatkezeléseiben a Biztosító csak olyan személyes adatot kezel, amely az adott adatkezelés céljának szempontjából megfelelő, releváns és szükséges. A Biztosító minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek, illetve a pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek. A Biztosító személyes adatot olyan formában kezel, hogy az érintettek azonosítása csak a személyes adatok kezelésének adott céljai eléréséhez szükséges ideig legyen lehetséges. A Biztosító az adatkezelés teljes tartama alatt biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet. A Biztosító felelős az adatkezelés elveinek való folyamatos megfelelésért.

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez, létfontosságú érdek védelme miatt, közérdekű vagy a Biztosítóra ruházott közhatalmi feladat gyakorlásához, illetve a Biztosító vagy egy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.

Az érintett hozzájárulása annak visszavonásáig hatályban marad. A visszavonás nem érinti a megelőző adatkezelések jogszerűségét. Amennyiben szerződéskötéskor az érintett nem nyilatkozik, és korábban már tett azonos adatvédelmi célra nyilatkozatot, akkor a korábbi nyilatkozat hatályban marad.

A Biztosítót titoktartási kötelezettség terheli a rendelkezésére álló minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó – adat tekintetében, amely a biztosító ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik (biztosítási titok). A Biztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a Biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkör pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn. A Biztosító – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz a megkeresett biztosító által kezelt adatok vonatkozásában.

Az érintett kérelmezheti a Biztosítónál tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (tájékoztatáshoz való jog), ideértve azt is, hogy az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatai folyamatban lévő kezelésével kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon (hozzáférési jog). Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint törlését (helyesbítéshez, elfeledtetéshez való jog). Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását (adatkorlátozáshoz való jog). Az érintett – meghatározott feltételek teljesülése esetén – jogosult arra, hogy az adatait tagolt, ismert és géppel olvasható formátumban megkapja a Biztosítótól (adathordozhatósághoz való jog). Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon azon adatkezelések ellen, amelyek közérdekű vagy a Biztosítóra ruházott közhatalmi feladat gyakorlásához, illetve a Biztosító vagy egy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükségesek; az érintett jogosult továbbá a közvetlen üzletszerzés céljából végzett adatkezelésekkel szembeni tiltakozásra (tiltakozáshoz való jog).

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 164/B. § alapján a K&H Bank Zrt. mint ellenőrző befolyással bíró hitelintézet és a K&H Biztosító Zrt. között a banktitok, biztosítási titok és személyes adat megtartási kötelezettsége nem áll fenn egymás közti viszonyukban, az általuk az ügyfélről kezelt személyes adatokat, banktitoknak, biztosítási titoknak, valamint az üzleti titoknak minősülő adatokat tevékenységi körük ellátásával összefüggésben a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, és a közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők általános szerződési feltételeinek megfelelően, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják és az így



átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik, és jogosultak ezen adatok felhasználásával az érintettel való kapcsolatfelvételre. A célhoz kötöttség elvének megfelelően – a kölcsönös adatátadáson alapuló közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők általános szerződési feltételeinek megfelelően, erre vonatkozó külön megállapodás nélkül is - jogosultak egymás ügyfeleivel való kapcsolatfelvételre a megismert adatok felhasználásával. Ezen adattovábbítás lehetőségét az érintett kifejezett nyilatkozatával bármikor korlátozhatja vagy megtilthatja (személyesen a K&H Biztosító ügyfélszolgálatán: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9., írásban - levelezési cím: Budapest 1851, telefonon: 06 (1/20/30/70) 335 3355 (call center), e-mailben: biztosito@kh.hu).

Jelen tájékoztató szövegét a K&H Bank Zrt. valamint a K&H Biztosító Zrt. honlapjukon (a www.kh.hu oldalon) a figyelem felkeltésére alkalmas módon is közzéteszik.

Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával az érintett a Biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.) valamint bírósághoz fordulhat. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék jár el.

Jelen adatkezelési tájékoztató a www.kh.hu/adatvedelem oldalon elérhető adatvédelmi tájékoztató kivonata. Részletes tájékoztatás az egyes konkrét adatkezelésekkel kapcsolatosan a honlapon található.