

géptörés biztosítás (GKH-05) ügyféltájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Engedje meg, hogy figyelmébe ajánljuk a K&H Biztosító Zrt. Géptörés Biztosítását, amely gépeit védi a szerződési feltételekben felsorolt veszélynek ellen.

Megbízhatóság

A K&H Biztosító Zrt. 1992. február 19-én alakult meg Budapesten. Biztosítótársaságunk Európa egyik vezető pénzügyi csoportjának, a KBC Banking & Insurance-nak a tagja.

Társaság jogi formája: zártkörű részvénytársaság
Székhelyének állama: Magyarország
Székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
Levelezési címe: Budapest 1851
Társaságunk alaptőkéje: 4,78 milliárd Ft
Tulajdonos: KBC Insurance NV 100%-ban
Felügyeleti hatóság a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39, levelezési címe: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777),
telefon: (06 1) 489 9100, fax: (06 1) 489 9102).

A fegyelmezett adminisztrációs szervezet által támogatott, s az ország egész területén működő helyi képviselői hálózat segítségével a K&H Biztosító és ügyfeleinek kapcsolata személyes. Önnek elég biztosítási igényével felkeresni a közelében működő K&H Biztosító helyi képviselőt. Honlapunkon (www.kh.hu) lehetőségében áll a lakóhelyéhez legközelebb található biztosításközvetítő kikeresése is.

Mi a biztosítási szerződés irányadó joga?

A szerződés irányadó joga a 2003. évi LX. törvény a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről és a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről.

Mely adójogszabályok vonatkoznak a biztosítási szerződésre?

A 2003. évi XCII. törvény az adózás rendjéről, az 1995. évi CXVII. törvény a személyi jövedelemadóról és az 1996. évi LXXXI. törvény a társasági adóról és osztalékadóról vonatkozik a biztosítási szerződésre.

Milyen vagyontárgyakra terjed ki a biztosítás?

A biztosítás fedezetet nyújt a biztosított érdekeltségébe tartozó, a kötvényben (fedezetet igazoló dokumentumban) és az adatközlőben meghatározott, mobil és telepített mezőgazdasági és ipari gépekre, és azok tartozékaira.

Mire nem terjed ki a biztosítás?

Kérjük, figyelmesen olvassa el a Géptörés Biztosítás szerződési feltételeit, ahol részletesen felsoroljuk azokat az eseményeket (kizárásokat és korlátozásokat), amelyekre nem terjed ki a biztosítás.

Milyen káreseményekre terjed ki a biztosítási fedezet?

biztosítási esemény:

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított vagyontárgyakra, vagy azok bármely részének a kockázatviselés kezdetét követően, a biztosítási szerződésben megnevezett kockázatviselési helyen az alábbi okok miatt bármikor bekövetkező és előre nem látható olyan részleges, vagy teljes fizikai károsodása, mely javítást, vagy cserét tesz szükségessé.

ezek az okok lehetnek:

Öntési, vagy anyaghiba, hibás tervezés, műhelyhiba, vagy telepítés (felszerelés) közben elkövetett hiba, rossz kivitelezés, szaktudás hiánya, kezelési hiba, kazánokban vízhiány, fizikai robbanás, centrifugális erő hatására történő szétszakadás, rövidzárlat, szélvihar, vagy bármely olyan ok, mely a biztosítási szerződésben később nincs kizárva.

kizárások:

A kizárások tételesen fel vannak sorolva a GKH-05 szerződési feltétel I. fejezet 2./a-m. pontjaiban.

külön záradék alapján biztosíthatóak (bővített fedezet):

Az alapfedezet kiterjesztése elemi, betöréses lopás és rablás kockázatokra (szállítási kockázat nélkül).

Az alapfedezet kiterjesztése elemi és betöréses lopás és rablás, lopás kockázatokra (szállítási kockázattal).

betöréses lopás károk:

Betöréses lopás, melynek során a lezárt helyiségbe erőszakkal, vagy lopott kulccsal hatolnak be és onnan biztosított tárgyakat tulajdonítanak el.

Figyelem! A kárkifizetés feltétele a *minimális mechanikai védelem* teljesülése. (A védett épület falazatának, födém szerkezetének, padlózatának szilárdsága legalább meg kell feleljen a 6 cm-es tömör téglafal szilárdságának. Az ajtólapok telelapok, vagy védett üvegezések, a kétszárnyú ajtó szerkezetek reteshúzás ellen védettek, a zárást biztonsági zár végzi.) Mobil gépek esetén *munkaidőben* a biztosított gép nem hagyható felügyelet nélkül, és indításra alkalmas állapotban. Ha a gép felügyelet nélkül van, azt le kell zárni (áramtalanítani), az indító kulcsot ki kell venni. *Munkaidőn kívül* a biztosított gépet le kell zárni (áramtalanítani), a beépített védelmi berendezéseket aktiválni. Az indító kulcsokat elzárva, a biztosított géptől külön kell tárolni. A biztosított gépet elkerített és őrzött telephelyen, vagy a minimális mechanikai védelemnek megfelelő zárt garázsban kell tárolni, amennyiben a gép nem rendelkezik gyárilag beépített indításgátló (immobiliser) berendezéssel. Gyárilag beépített indításgátló berendezés esetén a fenti tárolási kötelezettség nem áll fenn, de a szerződőnek/biztosítottnak minden tőle elvárható kármegelőzési intézkedést meg kell tennie.

rablások:

A tettes a rablást úgy követte el, hogy a biztosított, vagy alkalmazottja ellen erőszakot, élet, vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, illetve a személyt öntudatlan, vagy védekezésre képtelen állapotba helyezte.

Mikor kezdődik a kockázatviselés?

A biztosítási szerződés legkorábban a biztosítási ajánlat aláírását követő nap nulla órájakor lép életbe. Ettől eltérő későbbi időpontban a felek megállapodhatnak.

Milyen időtartamra köthető a biztosítás?

A biztosítási időszak egy év, a szerződés ugyanerre az időtartamra, évente folyamatosan megújításra kerül. Az évforduló a kockázatviselés kezdő hónapjának első napja. A díjszámítás alapja a biztosítási időszak.

Milyen lehetőségek vannak a díjfizetésre?

A biztosítás díja fizethető banki átutalással, csoportos díjbeszedéssel, vagy postai csekken. A díjfizetés gyakorisága lehet éves, féléves, negyedéves. A díjfizetés módja bármikor, az ütemezése a biztosítási szerződés évfordulójakor módosítható.

Az ajánlat aláírásával a felek az első díj tekintetében a kötvényben (fedezetet igazoló dokumentumban) és a díjesedéességi értesítőben foglalt díjesedéességi határidőig halasztásban állapodnak meg.

Hogyan szűnhet meg a biztosítási szerződés?

A biztosítási szerződés megszűnhet érdekmúlással, közös megegyezéssel, évfordulóra történő felmondással. Határozatlan idejű szerződés a biztosítási időszak végére bármikor felmondható azzal a korlátozással, hogy a biztosítási időszak vége előtt 30 napon belül már nem mondható fel.

Mi az értékkövetés módja, mértéke és a biztosítási összeg módosításának lehetősége?

A biztosítási összeg új értéken kerül megállapításra. A biztosítási összegre a biztosító alkalmazza a biztosított kérésére a biztosítási összeg értékkövető módosítását. A biztosítási összeg változása díjmódosítással jár.

Milyen adatok megváltozását kell bejelenteni? (közlési kötelezettség)

A szerződő fél és a biztosított köteles a szerződés megkötésekor a biztosítót a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges kérdésről írásban tájékoztatni, amelyet ismer vagy ismernie kellett. Ez vonatkozik a változásjelentésre is. Ezért abban az esetben, ha a biztosítási szerződés bármely adatában (amely adatokat a szerződő az ajánlaton, vagy annak bármely mellékletén közölt) változás történik, értesítse biztosításközvetítőjét, aki közreműködik a szükséges módosítások végrehajtásában. Mely adatok ezek? Pl. név, cím, tulajdon, zálogjog, biztosítási összeg, kockázatot súlyosbító tényezők stb. változása. A változásról írásban közvetlenül központunkat is értesítheti.

Milyen védelemben részesülnek rendelkezésre bocsátott adatai?

Felhívjuk szíves figyelmét arra is, hogy közölt adatai a biztosítási titok

körébe tartoznak, azokat csak akkor lehet kiadni harmadik személynek, ha ahhoz Ön, vagy törvényes képviselője írásban hozzájárul.

A titoktartási kötelezettség azonban nem áll fenn (egyes esetekben meghatározott feltételek mellett) az alábbi szervezetek, személyek vonatkozásában: a feladatkörében eljáró Felügyelet, folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatóság és ügyészség, továbbá az általuk kirendelt szakértő, ügyészség, büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, a bíróság által kirendelt szakértő, a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó, a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző, továbbá az általa kirendelt szakértő, adóhatóság, gyámhatóság, egészségügyi hatóság, nemzetbiztonsági szolgálat, Gazdasági Versenyhivatal, Titkosszolgálat, viszontbiztosító, átvető biztosító, alapvető jogok biztosa, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, kárrendezési megbízott, kiszervezett tevékenységet végző magyar bűnüldöző szerv, illetve külföldi bűnüldöző szerv és külföldi Pénzügyi Információs Egység.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy, üzleti adata nem állapítható meg, valamint a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása. (2003. évi LX. törvény 153-165.§).

A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókat a "Nyilatkozat biztosítási szerződés megkötéséhez" elnevezésű nyomtatvány tartalmazza, amely a biztosítási szerződés részét képezi.

Mi a tennivaló, ha káresemény történik?

Ha káresemény történik, hívja rögtön biztosításközvetítőjét. Fordulhat bejelentéssel a biztosító központi irodájához is a (06 1/20/30/70) 335 3355-ös telefonszámon, bejelentheti a kárt faxon a (06 1) 461 5235-ös faxszámon. A biztosítási eseményt legkésőbb két munkanapon belül be kell jelentenie a Biztosító felé. Speciális teendők adott káresemények bekövetkezésekor:

Tűz esetén a káreseményt be kell jelenteni a tűzoltóságnak is. Betöréskor, rablaskor a káreseményt be kell jelenteni a rendőrségnek is. A kár kifizetésének előfeltétele tűz esetén az illetékes Önkormányzat jegyzője által kiállított, a tűzre vonatkozó Hatósági Bizonyítvány; betörés esetén a rendőrség által kiadott határozat a nyomozás lezárásáról (sikertelen felderítés esetén), vagy hogy (sikeres felderítés esetén) az igazolás a vádemelési javaslatról rendelkezésre álljon.

Mikor nem tudunk kárt fizetni?

A biztosítónak nincs kárkifizetési kötelezettsége, ha nem biztosított káresemény történt. A tételes kizárásokat a biztosítás szerződési feltételei tartalmazzák. Mentésül továbbá a biztosító, ha a kárt a biztosított, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozó szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Mentésül továbbá a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól a Szerződőt és a Biztosítottat terhelő kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegése esetén is.

Hogyan történik a kárfizetés?

A biztosító a kárösszeget a kárrendezéshez szükséges utolsó okirat beérkezését követő 15 napon belül fizeti ki. A biztosító a károkat a biztosítottság mértékétől függően téríti meg. Amennyiben az adott vagyontárgyat illetően alulbiztosítottság áll fenn – vagyis a vagyontárgy tényleges értéke nagyobb, mint a megjelölt biztosítási összeg -, akkor a kár olyan arányban téríthető, mint amilyen arány fennáll a biztosítási összeg és a tényleges érték között. A maradványérték a biztosítási összegből levonásra kerül.

Részleges kár – újértéken kerül térítésre, ha a kár összege nem nagyobb, mint a gép káridőponti valószínű értéke. Amennyiben a kárösszeg eléri, vagy meghaladja a gép valószínű értékét, a kár totálkárként kerül térítésre.

Totálkár – a káridőponti tényleges értéken kerül megtérítésre, a maradványérték levonásával.

A szerződésben rögzített önrészesedés mértékét el nem érő károkat a biztosított maga viseli, az önrészesedésnél magasabb károk esetében a kár térítése az önrészesedés levonásával történik.

Hová forduljon panaszával?

A szerződéssel kapcsolatban felmerült panaszokat:

- írásban (K&H Biztosító Zrt., Budapest 1851),
- személyesen a Központi Ügyfélszolgálat (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.) ügyintézőinél vagy vezetőjénél,
- faxon: (06 1) 461 5276,
- e-mailben: biztosito@kh.hu,
- telefonos ügyfélszolgálatunknál a (06 1/20/30/70) 335 3355-ös, vagy a (06 1) 328 9000-es telefonszámokon lehet bejelenteni.

Fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy (fogyasztó) a Magyar Nemzeti Banknál (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos (pénzügyi fogyasztói) jogvita esetén a fogyasztó álláspontját alátámasztó bizonyítékaival a Pénzügyi Békéltető Testület (1013 Budapest, Krisztina krt. 99., levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Pf.:172) eljárását kezdeményezheti, vagy bírósághoz fordulhat.

A Károsult felelősségbiztosításon alapuló kárigényét kizárólag bírósági úton érvényesítheti, arra a Pénzügyi Békéltető Testület nem illetékes.

Gazdálkodó szervezetek (ideértve az egyéni vállalkozót is), jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek, társaságak stb. igényüket bírósági úton érvényesíthetik.

A biztosítók felügyeleti szerve:

Magyar Nemzeti Bank

1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

További szerv:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Figyelem!

Ez a tájékoztató nem pótolja a biztosítás szerződési feltételeit, ezért kérjük, hogy azt gondosan tanulmányozza át. Jogvita esetén a szerződési feltételeiben foglaltak az irányadók.



Központi iroda:

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 461 52 76

A K&H Biztosító Zrt. a KBC Banking & Insurance tagja

Alapítva: 1992-ben Budapesten

látogassa meg honlapunkat: www.kh.hu