

K&H vállalkozói biztosítás ügyfél-tájékoztató

Kedves Ügyfelünk!

Engedje meg, hogy figyelmébe ajánljuk a **K&H vállalkozói biztosítást (KVB-07)**, amely az érdekltségébe tartozó tárgyi eszközeit és készleteit védi az alábbiakban felsorolt, de részben Ön által kiválasztott veszélynek ellen, valamint segítséget nyújt az Ön, mint biztosított személy által okozott felelősségi károk esetén.

megbízhatóság

A K&H Biztosító Zrt. 1992. július 1-jén alakult meg Budapesten. Biztosítótársaságunk Európa egyik legerősebb pénzügyi csoportjának, a KBC csoportnak a tagja.
Társaság jogi formája: zártkörű részvénytársaság
Székhelyének állama: Magyar Köztársaság
Székhelye: 1068 Budapest, Benczúr u. 47.
Levelezési cím: 1535 Budapest, Pf. 782.
Társaságunk alaptőkéje: 3,52 milliárd Ft
Tulajdonosunk: KBC Insurance NV 100%-ban

Felügyeleti hatóságunk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39, levelezési cím: 1535 Budapest, 114. Pf. 777, telefon: (06 1) 489 9100, fax: (06 1) 489 9102).

A fegyelmzett adminisztrációs szervezet által támogatott, s az ország egész területén működő biztosításközvetítői hálózat segítségével a K&H Biztosító (továbbiakban: Biztosító) és ügyfeleinek kapcsolata személyes. Önnek elég biztosítási igényével felkeresni a közelében működő K&H Biztosító biztosításközvetítőjét.
Honlapunkon (www.knbiztosito.hu) lehetőségében áll a székhelyéhez legközelebb található helyi képviselő kikeresése is.

mi a biztosítási szerződés irányadó joga?

A szerződés irányadó joga a 2003. évi LX. törvény a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről és az 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről.

mely adó jogszabályok vonatkoznak a biztosítási szerződésre?

A 2003. évi XCII. törvény az adózás rendjéről, az 1995. évi CXVII. törvény a személyi jövedelemadóról és az 1996. évi LXXXI. törvény a társasági adóról és osztalékadóról vonatkozik a biztosítási szerződésre.

milyen vagyontárgyakra terjed ki a biztosítás?

A K&H vállalkozói biztosítás fedezetet nyújt a biztosított személyek érdekltségébe tartozó, a szerződésben meghatározott mindazon vagyontárgyakra, tárgyi eszközökre (épületekre, építményekre, műszaki berendezésekre, gépekre, egyéb berendezésekre, befejezetlen beruházásokra, stb.) készletekre és készpénzre, amelyek a vállalkozási tevékenységet szolgálják, illetve a tevékenységi folyamatban részt vesznek.
A vagyonbiztosítási alapfedezeteken túlmenően a különböző kiegészítő kockázatokat Ön határozza meg, így a biztosítási szerződés garantáltan a vállalkozása által kívánt fedezeteket tartalmazza.

mire nem terjed ki a K&H vállalkozói biztosítás?

Nem biztosítható vagyontárgyak az állatok, a lábonálló növényi kultúrák és a gépjármű-felelősségbiztosítási kötési kötelezettség alá tartozó járművek, valamint az értékpapír, értékek. Kérjük, figyelmesen olvassa el a K&H vállalkozói biztosítás szerződési feltételeit, amelyek részletezik azokat az eseményeket (kizárásokat és korlátozásokat), amelyekre nem terjed ki a biztosítás. Nem minősül biztosítási eseménynek, tehát kizárásra kerül például:

- a nukleáris eseményekkel és radioaktív szennyezéssel összefüggésben keletkezett károk,
- környezetszennyezéssel összefüggésben keletkezett károk,
- a polgárháborúval, katonai gyakorlattal, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel, sztrájkjal, tömegmegmozdulással, háborúval és harci cselekménnyel összefüggésben keletkezett károk,
- hatósági rendelkezésekkel összefüggésben keletkezett károk,
- a bírság, a kötbér, a késedelmi kamat vagy egyéb büntető jellegű költségek,
- a jogszabály, vagy más biztosítási szerződés alapján térülő károk,
- tűzkárok esetében a rendeltetésszerűen tűznek, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban, elhasználódás folytán,
- magukban az öngyulladt anyagokban, kivéve az abból áttérjedő tűzkárt
- kizárólag erjedés, befűlledés, biológiai égés, korrózió, vegyi folyamat,
- elektromos gépekben, berendezésekben természetes elhasználódás, vagy az előírt védelem hiánya vagy kiiktatása következtében,
- az elektromos áram hatására tűzkár nélkül történő sérülés vagy megsemmisülés miatt keletkezett károk,
- bármely anyag feldolgozása közben rendeltetésszerűen használt energia hőhatására a feldolgozás alatt lévő anyagban égés, pörkölés, elszíneződés, vagy alakváltozás miatt keletkezett károk,
- tervszerű robbantás, hasadó anyagok robbanása, repülőgépek hangrobbanása miatt előálló robbanások,

- az előírt villámvédelmi rendszer hiánya miatt keletkezett károk,
- ismeretlen közlekedési eszköz ütközése és légi jármű ütközése során a felelősségbiztosítással rendelkező, illetőleg arra kötelezett azonosítható járművek által okozott károk.

milyen káreseményekre terjed ki a biztosítási fedezet?

Alapbiztosítási káresemények: tűz, elektromos tűz, robbanás, összeroppanás, közvetlen és közvetett villámcsapás, ismeretlen közlekedési eszköz ütközése és légi jármű ütközése, földrengés, földcsuszamlás, föld- és kőomlás, ismeretlen üreg beomlása, 54 km/óra szélesebbeséget elérő és meghaladó vihar, jégeső, hőnyomás, árvíz, felhőszakadás, vezetéktörés és technológiai vezetéktörés okozta károk.
Az üveg törés károk esetében az alapfedezet a biztosított épület szerkezetileg beépített és a nyílászárók üvegezésére valamint az ezeken lévő betörésvédő fóliára terjed ki.

milyen kiegészítő biztosítások "köthetők" hozzá?

Az Ön választása alapján, külön díj ellenében **kiegészíthető a fedezet:**

- betöréssel lopás- és rablás kiegészítő biztosítással, amely betöréssel lopás, rablás során keletkezett károkat, valamint legfeljebb 200.000, forintig a rongálással okozott károkat téríti meg,
- üzemszünet kiegészítő biztosítással, amely a vállalkozás kényszerű, tűz-, földmozgás-, vihar-, jégeső és hőnyomás vagy vízkárok miatt bekövetkezett szünetelése esetén nyújt térítést,
- szállítmánybiztosítással, amely tűz-, földmozgás-, viharok és közlekedési baleset miatt bekövetkező szállítmány-károkat nyújt fedezetet,
- irodai és kereskedelmi elektronikus berendezések, eszközök kiegészítő biztosításával, amely az alapbiztosítás keretében is biztosított irodai és kereskedelmi elektronikus berendezésekben és eszközökben rövidzárlat és a kezelési hibák esetén is fedezetet nyújt,
- kiegészítő általános és épülethasználati felelősségbiztosítással, a szerződésen kívüli harmadik személynek okozott károk megtérítése alól mentesít,
- kiegészítő munkáltatói felelősségbiztosítással, amely a munkáltatói minőségben a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési kötelezettség alól mentesít,
- kiegészítő bérleti felelősségbiztosítással, amely tűz, robbanás, összeroppanás, vezetékből kiömlő víz vagy gőz által, a bérletben okozott dologi károkat a bérlet terhelő kártérítési kötelezettség alapján nyújt fedezetet,
- kiegészítő termékfelelősség-biztosítással, amely azokra a személyi sérülések vagy dologi károkra nyújt fedezetet, amelyekért a Biztosított, mint a termék gyártója, importálója, forgalmazója kártérítési kötelezettséggel tartozik.
- kiegészítő szolgáltatási felelősségbiztosítással, amely azokra a szolgáltatás teljesítése során okozott dologi (tárgyrongálási) károkra nyújt fedezetet, amelyekért a Biztosított szerződéses partnerével, illetve annak képviselőjével szemben a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

A maximális biztosítási összegeket, valamint a társaságunk által téríthető maximális kártérítési összegeket a szerződési feltételek tartalmazzák.

mikor kezdődik a kockázatviselés?

A biztosítási szerződés legkorábban a kötvény aláírást követő nap nulla órájkor lép hatályba. Ettől eltérő későbbi időpontban a felek megállapodhatnak.

milyen időtartamra köthető a biztosítás?

A biztosítási szerződés határozatlan időtartamra köthető. A biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló minden évben a kockázatviselés kezdete hónapjának első napja.

milyen lehetőségek vannak a díjfizetésre?

A biztosítás díja fizethető csoportos beszédési megbízással, banki átutalással, vagy postai átutalással. A díjfizetés gyakorisága lehet éves (egy összegben egész évre), féléves, negyedéves és havi, amely alapján társaságunk a következő díjengedményeket nyújtja:

➔ negyedéves díjfizetés esetén	2%
➔ féléves díjfizetés esetén	6%
➔ éves díjfizetés esetén	10%

A K&H Banknál vezetett számláról indított csoportos beszédési megbízás fizetési mód választása esetén a fentiekben túlmenően 5% díjengedményt nyújtunk (kivéve havi díjfizetés esetén).

A díjfizetés módja bármikor, az ütemezése a biztosítási szerződés évfordulójakor módosítható.

A biztosítási kötvény aláírásával a felek az első díj tekintetében a kötvényben és a díjesedésségi értesítőben foglalt díjesedésségi határidőig halasztásban állapodnak meg.

hogyan szűnhet meg a biztosítási szerződés?

A biztosítási szerződés megszűnhet érdekmúlással, közös megegyezéssel, díj nemfizetés miatt vagy évfordulóra írásban történő felmondással. Határozatlan idejű szerződés a biztosítási időszak végére bármikor felmondható azzal a korlátozással, hogy a biztosítási időszak vége előtt 30 napon belül már nem mondható fel.

mi az értékkövetés módja, mértéke és a biztosítási összeg módosításának lehetősége?

Az újérték biztosítás fenntartása érdekében a Biztosító a tárgyi eszközök és készletek vagyonbiztosítási összegeit a Központi Statisztikai Hivatal adatai alapján a biztosítási évfordulót megelőzően a következő biztosítási időszakra automatikusan (azaz külön jognyilatkozat tétele nélkül) indexálja (értékkövetés) az alábbiak szerint:

A módosított (új biztosítási időszakra érvényes) biztosítási összeg az előző évi biztosítási összeg és a KSH-index szorzata. A biztosítási összeg indexálásának alapja a KSH által az indexálás alkalmazását megelőzően utoljára közzétett, 12 hónapos tartamra vonatkozó árinдекс. Az indexáláshoz alkalmazott árinдекс az építőipari és a fogyasztói árinдексből képzett súlyozott átlag árinдекс.

A fenti lehetőségeken túl a szerződő ügyfél az év folyamán bármikor kezdeményezheti a biztosítási összegek módosítását. A biztosítási összegek változását a biztosítási díj követi.

milyen adatok megváltozását kell bejelenteni?

A biztosított a szerződés szempontjából minden lényeges körülményt köteles írásban közölni a biztosítóval haladéktalanul, de legfeljebb nyolc napon belül. Ez vonatkozik a változásjelentésre is.

Abban az esetben, ha a biztosítási szerződés bármely adatában (amely adatokat a Szerződő a kötvényen vagy az annak részét képező díjszámítási adatlapon közölte) változás történik, értesítse biztosításközvetítőjét, aki segít elintézni a szükséges módosítások elvégzését. Mely adatok ezek? Pl. név, cím, tulajdon, tevékenység, engedélyezés, biztosítási összeg, stb. A változásról írásban közvetlenül központunkat is értesítheti.

milyen védelemben részesülnek rendelkezésre bocsátott adatai?

Felhívjuk szíves figyelmét arra is, hogy közölt adatai a biztosítási titok körébe tartoznak, azokat csak akkor lehet kiadni harmadik személynek, ha ahhoz Ön vagy törvényes képviselője írásban hozzájárul.

A titoktartási kötelezettség azonban nem áll fenn (egyes esetekben meghatározott feltételek mellett) az alábbi szervezetek, személyek vonatkozásában: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, nyomozóhatóság, ügyészség, bíróság, bírósági végrehajtó, közjegyző, adóhatóság, gyámhatóság, egészségügyi hatóság, nemzetbiztonsági szolgálat, Gazdasági Versenyhivatal, titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szerv, viszontbiztosító, átvévo biztosító, kárrendezési megbízott, kiszervezett tevékenységet végző, adatvédelmi biztos, magyar bűnüldöző szerv, illetve az Országos Rendőr-főkapitányság, külföldi bűnüldöző szerv és külföldi Pénzügyi Információs Egység.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg, valamint a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása. (2003. évi LX. törvény 153-165. §).

Természetes személyek személyes és különleges adatainak kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókról szóló tájékoztatást a "Nyilatkozat biztosítási szerződés megkötéséhez" elnevezésű nyomtatvány tartalmazza, amely a biztosítási szerződés részét képezi.

mi a tennivaló, ha káresemény történik?

Ha káresemény történik, hívja haladéktalanul biztosításközvetítőjét, akinek telefonszáma a kötvényen megtalálható. A bejelentéssel fordulhat a Biztosító központi irodájához is a (06 1) 461 52 00 telefonszámon, valamint bejelentheti a kárt faxon a (06 1) 461 52 35 faxszámon, továbbá e-mail-ben a honlapunkon a <http://www.khbiztosito.hu/ugyfelszolgalat> oldalon. A biztosítási eseményt legkésőbb két munkanapon belül be kell jelentenie a Biztosító felé.

Speciális teendők adott káresemények bekövetkezésekor:

Tűz esetén a káreseményt be kell jelenteni a tűzoltóságnak is. Betöréses lopás- vagy rablás esetén a káreseményt be kell jelenteni a rendőrségnek is. A kár kifizetésének előfeltétele, hogy tűz- és robbanás-kár esetén az illetékes Önkormányzat jegyzője által kiállított, a tűzre vonatkozó Hatósági Bizonyítvány; betörés vagy rablás esetén a nyomozás megszüntetéséről vagy felfüggesztéséről kiadott rendőrségi határozat (sikertelen felderítés esetén), vagy (sikeres felderítés esetén) az igazolási vádemelési javaslatról rendelkezésre álljon.

A Biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni, különösen: köteles az épület alkotó részei és tartozékai folyamatos karbantartásáról, a biztonságtechnikai berendezések üzemképes állapotban tartásáról gondoskodni, valamint az érvényes hatósági és építészeti előírásokat betartani. Káresemény észlelése esetén meg kell tenni minden olyan szükséges intézkedést, amellyel meg lehet akadályozni a további károk keletkezését. A károk megelőzésére és elhárítására a jó gazda gondosságán túl a hatályos jogszabályok, övrendszabályok, hatósági határozatok, szabványok az irányadók.

mikor nem tudunk kárt fizetni?

A Biztosító kárkifizetési kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha nem biztosított káresemény történt. A tételes mentesülési okokat és a kizárásokat a biztosítás szerződési feltételei tartalmazzák. Mentessül továbbá a Biztosító, ha pl. a kárt a Biztosított

vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozó, avagy a Biztosított - vezető munkakört vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő - alkalmazottja, megbízottja, tisztviselője, tagja vagy szerve szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

hogyan történik a kárkifizetés?

A Biztosító a kárösszeget a kárrendezéshez szükséges utolsó okirat beérkezését követő 15 napon belül fizeti ki.

Az aránylagos kártérítés mértékét a Biztosító vagyonscsoportonként külön-külön állapítja meg. Nem alkalmaz aránylagos kártérítést a Biztosító akkor, ha a vagyonscsoport kár időpont-jában fennálló teljes értéke és a biztosítási összeg közötti eltérés nem haladja meg a 10%-ot.

A értékesíthető, illetve hasznosítható maradványérték a biztosítási összegből levonásra kerül.

Attól függően, hogy a Szerződő milyen értéken határozta meg a biztosítási összeget, a vagyontárgyakban bekövetkezett teljes kár térítése (legfeljebb a biztosítási összeg erejéig) új érték biztosítás esetében új értéken, valóságos érték biztosítás esetén káridőpon-ti tényleges (avult) értéken történik. Részleges kárnál új érték biztosítás esetén a javítási (helyreállítási) költség erejéig térítjük meg a kárt, valóságos érték biztosítás esetén az értékelmelkedés a helyreállítási költségéből levonásra kerül (kivéve, ha a kár összege nem éri el a vagyontárgy értékének 25%-át!).

A saját készletek kára esetén a térítés előállítási vagy beszerzési áron történik. Idegen vagyontárgyakban bekövetkezett károk a káridőpon-ti valóságos értéken kerülnek térítésre.

A biztosítási események folytán ténylegesen felmerült és igazolható költségeket mentés, oltás, romeltakarítás) legfeljebb 200.000 forint erejéig, de legfeljebb a biztosítási összeg 5%-ig térítjük meg.

Abban az esetben, ha a biztosított vagyonscsoportok összesített biztosítási összege nem haladja meg a 100.000.000 forintot, a biztosított káreseményenként a bekövetkezett kár 10%-át, de legalább 10.000 forintot és legfeljebb 200.000 forintot maga viseli (önrészesedés).

Abban az esetben, ha a biztosított vagyonscsoportok összesített biztosítási összege meghaladja a 100.000.000 forintot, a biztosított káreseményenként a bekövetkezett kár 10%-át, de legalább 10.000 forintot és legfeljebb 500.000 forintot maga viseli.

A biztosított káreseményenként a bekövetkezett üveg-törés kár 10%-át maga viseli.

Kiegészítő üzemszünet biztosítás esetén az alapbiztosítási eseménytől számított első négy napra jutó üzemszüneti veszteségeket a Biztosított maga viseli, azt önreszesedés-ként a kárkifizetésből a Biztosító levonja.

Kiegészítő szállítmány biztosítás esetén a biztosított káreseményenként a bekövetkezett kár 10%-át, de legalább 10.000 forintot és legfeljebb 50.000 forintot önreszesedés-ként maga viseli.

Felelősségbiztosítási kár megtérítése a károsultat illeti. Felelősségbiztosítás alapján kártérítésből a Biztosító nem von önreszesedést. A Biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása esetén a Biztosító a károsultnak kifizetett összeg visszafizetését követelheti a Biztosítottól.

hová forduljon panaszával?

A biztosítási szerződéssel kapcsolatos bármilyen probléma esetén a K&H Biztosító biztosításközvetítője készséggel áll rendelkezésére.

Kérjük, hogy panasz esetén írásos észrevételét juttassa el a K&H Biztosító Zrt. Központi Irodájához.

Tájékoztatjuk arról, hogy esetleges panaszát a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1535 Bp. 114, Pf. 777.), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőségnek vagy békéltető testületnek is előterjesztheti (1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről), továbbá bírói utat is igénybe vehet.

Figyelem!

Ez a tájékoztató nem pótolja a biztosítás szerződési feltételeit, ezért kérjük, hogy azt gondosan tanulmányozza át. Jogvita esetén a szerződési feltételekben foglaltak az irányadók.



Központi Iroda

1068 Budapest, Benczúr u. 47.
telefon: (06 1) 461 5200
fax: (06 1) 461 5276

Látogassa meg honlapunkat: www.khbiztosito.hu