

K&H szállítmánybiztosítás ügyfél-tájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Engedje meg, hogy figyelmébe ajánljuk a K&H Biztosító Zrt. szállítmánybiztosítási termékét, amely a szállított vagyontárgyakban a szállítás során bekövetkező károk ellen nyújt védelmet.

megbízhatóság

A K&H Biztosító Zrt. 1992. július 1-jén alakult meg Budapesten. Biztosítótársaságunk Európa egyik legerősebb pénzügyi csoportjának, a KBC csoportnak a tagja.

társaság működési formája: zártkörű részvénytársaság
székhelyének állama: Magyar Köztársaság
székhelye: 1068 Budapest, Benczúr u. 47.
levelezési cím: 1535 Budapest, Pf. 782
társaságunk alaptőkéje: 3,52 milliárd Ft
tulajdonos: KBC Insurance NV 100%-ban

Felügyeleti hatóság a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39, levelezési cím: 1535 Budapest, 114. Pf. 777, telefon: (06 1) 489 91 00, fax: (06 1) 489 91 02).

A fegyelmezett adminisztrációs szervezet által támogatott, s az ország egész területén működő biztosításközvetítői hálózat segítségével a K&H Biztosító és ügyfeleinek kapcsolata személyes. Önnek elég biztosítási igényével felkeresni a közelében működő K&H Biztosító biztosításközvetítőjét.

A székhelyéhez vagy telephelyéhez legközelebb található helyi képviselő megkeresésére honlapunkon (www.khbiztosito.hu) is lehetősége van.

mi a biztosítási szerződés irányadó joga?

A szerződés irányadó joga a 2003. évi LX. törvény a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről és az 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről.

mely adójogszabályok vonatkoznak a biztosítási szerződésre?

2003. évi XCII. törvény az adózás rendjéről, 1995. évi CXVII. törvény a személyi jövedelemadóról, 1996. évi LXXXI. törvény a társasági adóról és osztalékadóról.

mire terjed ki a K&H szállítmánybiztosítás?

A K&H szállítmánybiztosítás keretében fedezetet nyújtunk a biztosított szállítmányban szárazföldi, vízi vagy légi szállítás rendes folyamata során, a világ bármely pontján, véletlenül, váratlanul, balesetszerűen bekövetkező károkra.

mire nem terjed ki a K&H szállítmánybiztosítás?

Kérjük, hogy olvassa el figyelmesen a K&H szállítmánybiztosítás

szerződési feltételeit, amely részletesen felsorolja azokat az eseményeket (kizárásokat és korlátozásokat), amelyekre nem terjed ki a biztosítás.

A K&H szállítmánybiztosítási fedezet nem terjed ki többek között a biztosított áru sajátos természete miatt bekövetkező károkra, a biztosított áru szokásos mennyiségi veszteségeire, közvetett és következményi károkra, valamint tisztán pénzügyi kockázatokra.

milyen kockázatokra nyújthat fedezetet a KH szállítmánybiztosítás?

A kockázatviselés terjedelmét a következő biztosítási típusokkal határozzuk meg:

alap-biztosítások

- (C) korlátozott fedezeti biztosítás
- (B) kiterjesztett fedezeti biztosítás
- (A) összkockázatú fedezeti biztosítás (All Risks)

kiegészítő biztosítások

- lopás, dézsmálás, elveszés biztosítás
- háború biztosítás
- sztrájk biztosítás
- terrorizmus biztosítás
- kiterjesztett tárolás biztosítás
- 24 órás üzemszünet biztosítás

A biztosítási fedezet terjedelme a biztosított szállítmány egyedi jellegének figyelembe vételével a szállítmánybiztosítási gyakorlatnak megfelelően bővíthető vagy szűkíthető.

mi a biztosítás területi hatálya?

A biztosítás területi hatálya a szállítmány feladási helye, a szállítás tartama alatt érintett országok és a szállítmány végső rendeltetési helye.

mikor kezdődik a kockázatviselés, mi a biztosítás időbeli hatálya?

A kockázatviselés abban az időpontban kezdődik, amikor a szállítmányt szállításra kész állapotban a feladási helyen azonnali elszállítás céljából elmozdítják, érvényes a szokásos szállítás egész tartamára, és akkor ér véget, amikor a szállítmányt a végső rendeltetési helyre leszállították, illetve a kiegészítő tárolásra vonatkozó külön megállapodás szerint.

A Biztosító számára a Ptk. 15 napot nyújt az ajánlat elbírálására, ha azt addig nem utasítja el a K&H Biztosító Zrt., akkor a kockázatviselés kezdete a felek megállapodása szerinti időpont (amely nem lehet korábbi a biztosítási ajánlat aláírásának időpontjánál).

milyen szerződési formák alkalmazhatók?

Egy útra szóló szerződés köthető egy bizonyos szállítmánynak a feladási helyről a rendeltetési helyre történő egyszeri szállításának kockázatára.

Keretszerződés köthető egy biztosítási időszakon belül a feladási helyről a rendeltetési helyre vagy helyekre történő valamennyi szállítmány leszállítására.

milyen időtartamra köthető a biztosítás?

A keretszerződés időtartama lehet határozott vagy határozatlan.

Határozott időtartamra kötött keretszerződés esetén a biztosítási időszak kezdeti és végdátumát a biztosítási szerződésben, kötvényben vagy fedezetigazolásban rögzítjük.

Határozatlan időtartamra kötött keretszerződés esetén a biztosítási időszak egy év, a szerződés ugyanerre az időtartamra, évente folyamatosan megújításra kerül. Az évforduló a kockázatviselés kezdő hónapjának első napja. A biztosítási időszak a szerződéskötés évében a kockázatviselés kezdetétől a következő év azonos hónapjának első napjáig tart. A második évtől folyamatosan egy év.

milyen lehetőségek vannak a díjfizetésre?

A biztosítás díja fizethető banki átutalással, folyószámláról vagy postai csekken.

A díjfizetés a szerződés típusától függően lehet egyszeri, illetve éves, féléves, negyedéves vagy havi gyakoriságú.

A díjfizetés módja bármikor, az ütemezése a biztosítási szerződés évfordulójakor módosítható.

Az ajánlat aláírásával a felek az első díjrészlet tekintetében a biztosítási szerződésben vagy kötvényben és a díjesedékességi értesítőben foglalt díjesedékességi határidőig halasztásban állapodnak meg.

mikor szűnhet meg a biztosítási szerződés?

Egy útra szóló szerződés esetén a kockázatviselés az áru leszállításakor, illetve a kiegészítő tárolásra vonatkozó külön megállapodás szerinti időpontban ér véget.

Határozott tartamú szerződés megszűnhet érdekmúlással, közös megegyezéssel, lejárattal.

Határozatlan tartamú szerződés megszűnhet érdekmúlással, közös megegyezéssel, díj-nemfizetés miatt, vagy évfordulóra történő felmondással. Az ilyen szerződés a biztosítási időszak végére bármikor felmondható azzal a korlátozással, hogy a biztosítási időszak vége előtt 30 nappal már nem mondható fel.

mi a biztosítási díj módosításának lehetősége?

A biztosítási időszak vége előtt legkésőbb 30 nappal a Biztosító jogosult a szerződés díját módosítani, ha erről a Szerződőt értesíti.

milyen adatok változását kell bejelenteni?

A Szerződő/Biztosított a szerződés szempontjából minden lényeges körülményt köteles írásban közölni a Biztosítóval.

Lényeges körülménynek minősülnek a szállítmány jellegével és a szállítás folyamatával kapcsolatos adatok és tudnivalók, valamint a szállítás folyamata során bekövetkezett változások. Ezeket feltétlenül közölni kell a Biztosítóval, hiszen a kockázat ezek alapján kerül elbírálásra. A beje-

lentett változások függvényben a Biztosító javaslatot tehet a szerződés feltételeinek és díjának módosítására.

Abban az esetben, ha a biztosítási szerződés bármely adatában (amely adatokat a Szerződő vagy a Biztosított az ajánlaton, vagy annak bármely mellékletén közölt) változás történik, értesítse írásban biztosításközvetítőjét, aki közreműködik a szükséges módosítások végrehajtásában. A változásról írásban közvetlenül központunkat is értesítheti.

milyen védelemben részesülnek rendelkezésünkre bocsátott adatai?

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy közölt adatai a biztosítási titok körébe tartoznak, azokat csak akkor lehet kiadni harmadik személynek, ha ahhoz Ön vagy törvényes képviselője írásban hozzájárul.

A titoktartási kötelezettség azonban nem áll fenn (egyes esetekben meghatározott feltételek mellett) az alábbi szervezetek, személyek vonatkozásában:

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, nyomozóhatóság, ügyészség, bíróság, bírósági végrehajtó, közjegyző, adóhatóság, gyámhatóság, egészségügyi hatóság, nemzetbiztonsági szolgálat, Gazdasági Versenyhivatal, titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szerv, viszontbiztosító, átvevő biztosító, kárrendezési megbízott, kiszervezett tevékenységet végző, adatvédelmi biztos, magyar bűnüldöző szerv, illetve az Országos Rendőrfőkapitányság, külföldi bűnüldöző szerv és külföldi Pénzügyi Információs Egység.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg, valamint a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása (2003. évi LX. törvény 153-165. §).

Természetes személyek személyes és különleges adatainak kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókról szóló tájékoztatást a "Nyilatkozat biztosítási szerződés megkötéséhez" elnevezésű nyomtatványunk tartalmaz, amely a biztosítási szerződés részét képezi.

mi a tennivaló, ha káresemény történik?

Ha káresemény történik, kérjük, azt az észleléskor azonnal jelezze a Biztosító központi irodája felé a (06-1) 461-5200-es telefonszámon, vagy a (06-1) 461-5276-os faxszámon, illetve bejelentheti a kárt személyesen is.

Káresemény bekövetkezésekor minden érintett köteles a tőle telhető mértékben és módon intézkedni a kár elhárításának és enyhítésének érdekében, továbbá a kár jellegétől függően az illetékes hatóságot értesíteni, a fuvarozóval, raktárossal, kikötői hatósággal jegyzőkönyvet felvetetni, és közös szemlére felszólítani, valamint a Biztosító vagy megbízott szakértője számára a kárszemlét lehetővé tenni.

Az Ön kérésére segítséget nyújthat a kárbejelentésben a K&H Biztosító Zrt. biztosításközvetítője.

mikor nem tudunk kárt fizetni?

A Biztosító mentesül a kárfizetés alól, ha a kárt a Szerződő/Biztosított jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Súlyos gondatlanságnak minősül különösen:

- ittas vagy bódult állapotban történő károkozás,
- hatályos jogszabályok, óvrendszabályok, hatósági határozatok, szabványok, felügyeleti szervek utasításainak megszegése,
- a Biztosító vonatkozó szerződési feltételeiben rögzített előírások be nem tartása.

hogyan történik a kárfizetés?

A Biztosító a kártérítési igény elismerése vagy elutasítása tekintetében a kárigény elbírálásához szükséges utolsó okmány, irat vagy dokumentum átvételét követő 15 napon belül nyilatkozik. Amennyiben a kárt elismertük, jogátruházó nyilatkozat ellenében a megállapított kártérítési összeget 15 napon belül a kártérítésre jogosult fél bankszámlaszámára átutaljuk.

hová fordulhat panaszával?

Biztosítási szerződéssel kapcsolatos bármilyen problémája esetén a K&H Biztosító Zrt. biztosításközvetítője vagy központi irodánk munkatársai készséggel állnak rendelkezésére.

Kérjük, hogy panasz esetén írásos észrevételeit juttassa el a K&H Biztosító Zrt. Központi Irodájához.

Tájékoztatjuk arról, hogy esetleges panaszát a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének (1013. Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1535 Bp. 114. Pf. 777), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőségnek vagy békéltető testületnek is előterjesztheti (1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről), továbbá bírói utat is igénybe vehet.

figyelem!

Ez a tájékoztató nem pótolja a biztosítás szerződési feltételeit, ezért kérjük, hogy azt gondosan tanulmányozza át. Jogvita esetén a szerződési feltételekben foglaltak az irányadók.

központi iroda:

1068 Budapest, Benczúr u. 47.
tel: (06 1) 461 5200
fax: (06 1) 461 5276

Látogassa meg honlapunkat: www.khbiztosito.hu